

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel:
Naam opsteller voorstel	: Linda Vriens (0495-575844)	DJ-2091170
Portefeuillehouder	: M.B. (Michèle) Ferrière	Zaaknummer:
		1859388
		Publicatie:
		Openbaar

Onderwerp

Inkoop Wmo begeleiding en kortdurend verblijf 2024 en verder.

Voorstel

1. De concept Uitvoeringsovereenkomst Wmo begeleiding en kortdurend verblijf 2024 e.v. MLW/MER vast te stellen (bijlage 1).
2. De kostprijzen per product op basis van de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) "Reële kostprijs thuisondersteuning Wmo" vast te stellen (bijlage 2).
3. De inkoopadviseurs en contractmanagers sociaal domein van de regio's Midden-Limburg Oost en Midden-Limburg West mandaat, machtiging en volmacht te verlenen (bijlage 3).

Inleiding

Per 31 december 2023 lopen de huidige maatwerkvoorziening overeenkomsten Wmo begeleiding en kortdurend verblijf Wmo van rechtswege af. De gemeenten Weert, Leudal en Nederweert (Midden-Limburg West) en de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen (MER) doorlopen gezamenlijk een inkooptraject om per 1 januari 2024 nieuwe overeenkomsten af te sluiten. Zo blijft de levering van deze maatwerkvoorzieningen aan de cliënt gewaarborgd.

Op 20 december 2022 heeft het college de Basisovereenkomst Wmo begeleiding en kortdurend verblijf 2024 e.v. MLW/MER (verder: uitvoeringsovereenkomst) vastgesteld, waarna deze op het tenderplatform 'Source to Contract' (voorheen: Negometrix) is gepubliceerd. Aanbieders hebben zich sindsdien kunnen aanmelden voor de Basisovereenkomst om vervolgens in aanmerking te komen voor de onderliggende uitvoeringsovereenkomst.

In de uitvoeringsovereenkomst zijn de nodige eisen met betrekking tot de uitvoering van de ondersteuning vastgelegd. De uitvoeringsovereenkomst is tot stand gekomen op basis van de kaders die het college in de inkoopstrategie heeft vastgesteld. De uitvoeringsovereenkomst, die bestaat uit de overeenkomst, de tarievenlijst, de kpi's, de escalatieladder en het werkafsprakenboek, is met de aanbieders die voldeden aan de eisen in de Basisovereenkomst, besproken en aangepast waar dat nodig was.

Weert, 15 mei 2023	S		B	W	W	W	W	W
	AV		RV	MvdH	WvE	SW	LS	MF
		akkoord						
		bespreken						
Soort besluit: Besluit college								

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:
- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 12 juni 2023

Nummer: 5

De secretaris 

De uitvoeringsovereenkomst en de daarbij behorende documenten en bijlagen worden in dit collegevoorstel behandeld en ter besluitvorming voorgelegd aan het college.

Beoogd(e) doel(en)

De inkoop van de Wmo maatwerkvoorzieningenbegeleiding en kortdurend verblijf voor 2024 en verder heeft de volgende beoogde doelen:

- Passende hulp en ondersteuning aan inwoners zodat iedereen mee kan doen.
- Wisselwerking met en kennis van het aanwezige voorliggend veld vergroten.
- Meer werken vanuit de bedoeling (laagdrempelig, nabij/dichtbij, licht wat licht kan, etc.).
- Kosten beheersbaar maken en houden.
- Lage administratieve lastendruk voor gemeenten en zorgaanbieders.
- Een overzichtelijk aanbiedersveld (niet meer aanbieders contracteren dan nodig) dat een dekkend aanbod aan ondersteuning levert en de keuzevrijheid en toegankelijkheid voor inwoners waarborgt.
- Een juridisch houdbare wijze van indiceren en een daarmee samenhangende bekostigingssystematiek.
- Gezamenlijk met (strategische) aanbieders in gesprek over transformatiedoelstellingen (partnerschap).

Te behalen resultaten

Met deze inkoop worden de volgende resultaten behaald:

- Gemeenten en aanbieders werken resultaatgericht en bewaken gezamenlijk of resultaten worden bereikt.
- Ondersteuning is flexibel, laagdrempelig en toegankelijk.
- Ondersteuning vindt plaats volgens het concept positieve gezondheid.
- Er is sprake van een gezamenlijke verantwoordelijkheid van gemeenten, aanbieders en overige partners om een duurzaam en goed werkend stelsel van preventie en ondersteuning te organiseren.
- Gemeenten waken voor een gezond financieel evenwicht waarbij kwaliteit leidend is en tegelijkertijd financiële ruimte nodig is om te investeren in preventie en het voorliggend veld.
- Gemeenten en aanbieders gaan uit van onderling vertrouwen, waarbij partnerschap een uitgangspunt is.
- Om resultaten te bereiken werken zowel gemeenten als aanbieder zo integraal mogelijk.
- De ondersteuningsvraag/behoefte van de inwoner staat centraal.

Uit te voeren activiteiten

De aanbesteding van de Wmo maatwerkvoorzieningen begeleiding en kortdurend verblijf verdelen we in vijf percelen. Voor deze indeling is gekozen, omdat ieder perceel specifieke uitdagingen heeft. Naast algemene doelstellingen zijn voor ieder perceel aparte doelstellingen geformuleerd. De toegang, het contractmanagement, de contractering en de bekostiging zijn hiermee in samenhang vormgegeven.

Argumenten

1.1 De uitvoeringsovereenkomst bevat de eisen met betrekking tot de uitvoering van de ondersteuning.

De uitvoeringsovereenkomst Wmo begeleiding en kortdurend verblijf 2024 e.v. is de onderliggende overeenkomst van de Basisovereenkomst begeleiding en kortdurend verblijf 2024 e.v. Aanbieders dienen bij de aanmelding te voldoen aan de eisen die in de uitvoeringsovereenkomst zijn opgenomen.

1.2 De uitvoeringsovereenkomst biedt de nodige flexibiliteit

De uitvoeringsovereenkomst is een overeenkomst die over de nodige flexibiliteit beschikt, om aan te kunnen blijven sluiten bij de verschillende veranderingen op zowel landelijk als regionaal niveau. Dit maakt dat de gemeente tijdig kan inspelen op de verschillende ontwikkelingen door o.a. met aanbieders in gesprek te gaan om te komen tot uitvoerbare oplossingen. Ook biedt de uitvoeringsovereenkomst de mogelijkheid om pilots op te starten en waar nodig te innoveren.

De uitvoeringsovereenkomst wordt, om de flexibiliteit te borgen, voor een periode van drie (3) jaar afgesloten, met de mogelijkheid om deze telkens te verlengen met maximaal twee (2) jaar.

1.3 De KPI's worden contractueel vastgelegd

De Kern Prestatie Indicatoren (KPI's) zijn opgesteld met de bedoeling het gesprek aan te gaan over het totale proces van toegang tot beëindiging. Het doel is om te kunnen leren en bijsturen zodat we een kwalitatief, effectief en efficiënt ondersteuningsstelsel hebben ingericht voor de client.

De gemeenten starten in 2025 met de daadwerkelijke monitoring, gezien het wenselijk is om in 2024 samen met de aanbieders te komen tot realistische doelen met betrekking tot de opgestelde KPI's.

2. De kostprijzen voldoen aan de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) "Reële prijs Wmo 2015"

Gemeenten dienen conform de AMvB reële tarieven te betalen aan de Wmo aanbieders. Om te komen tot reële tarieven, is een onafhankelijk bureau, zijnde HHM, gevraagd om de reële tarieven te berekenen voor de MER en MLW gemeenten. HHM heeft de nodige informatie opgehaald bij de aanbieders die lid waren van de Overlegtafel Wmo, om de reële tarieven te kunnen berekenen. Mede op basis van de opgehaalde informatie bij de aanbieders, zijn de reële tarieven, conform de AMvB, per product in de verschillende percelen berekend (zie bijlage 2).

3. Mandaat/machtiging/volmacht is noodzakelijk

Ten behoeve van de uitvoering van de nodige taken door de contractmanagers en inkoopadviseurs van de gemeenten Echt-Susteren, Leudal, Maasgouw, Nederweert, Roerdalen en Weert, wordt het college verzocht om de contractmanagers inkoopadviseurs voor de genoemde bevoegdheden in het mandaat, machtiging en volmacht te verlenen (zie bijlage 3).

Kanttekeningen en risico's

Elke verwerving kent de nodige kanttekeningen en risico's. Hieronder zijn de kanttekeningen en risico's zo veel als mogelijk beschreven:

1. Het niet afsluiten van een overeenkomst met een van de huidige aanbieders

Bij elke inkoop bestaat de kans dat aanbieders zich bewust niet aanmelden voor een overeenkomst, maar het kan ook zijn dat een aanbieder niet (meer) voldoet aan de gestelde eisen, waardoor geen overeenkomst wordt afgesloten met een aanbieder. In de huidige overeenkomsten is een bepaling opgenomen dat aanbieders, indien zij geen vervolgovereenkomst afsluiten met de gemeente, cliënten over dienen te dragen aan een door de gemeente gecontracteerde aanbieder. Dit maakt dat cliënten niet zonder ondersteuning komen te zitten en de ondersteuning aan de cliënt voortgezet wordt door een andere aanbieder.

2.1 Effecten nieuwe financieringsvorm en productenstructuur

Vanaf 2024 stappen de gemeente Weert, Leudal en Nederweert af van de profielen en implementeren een nieuwe bekostigingssystematiek. Bij de profielen factureerden aanbieders een vast bedrag per maand. In de nieuwe systematiek factureert een aanbieder het aantal uren, dag(del)en en/of etmalen dat door de gemeente is geïndiceerd

en daadwerkelijk door de aanbieder is geleverd. De financiële effecten van deze wijziging van bekostiging zijn onzeker. Daarom wordt de toegekende en gefactureerde omvang nauwlettend gemonitord en worden eventuele afwijkingen gesignaleerd.

Wat wel duidelijk is, is dat:

- de huidige cliënten de komende twee jaar (in 2024 en 2025) worden geherindiceerd en worden omgezet naar de nieuwe productenstructuur;
- de rechtszekerheid van de cliënten door de implementatie van de nieuwe financieringsvorm en productenstructuur geborgd is en de gemeente daarmee voldoet aan de jurisprudentie met betrekking tot de rechtszekerheid van cliënten.

2.2 Impact normenkader

De nieuwe systematiek kan impact hebben op de bestaande indicaties van cliënten en ook op de kosten van implementatie door de Wmo-uitvoeringsafdelingen.

Financiële, personele en juridische gevolgen

In MLW en de MER maken op jaarbasis bijna 2.700 cliënten gebruik van Wmo-begeleiding (gegevens 2022), waarvan 963 cliënten in de gemeente Weert (Leudal 411/ Nederweert 177/Echt-Susteren 514/Maasgouw 335/Roerdalen 289).

Zoals aangegeven is een inschatting van de financiële gevolgen onzeker. Op basis van ervaringsgegevens over de omvang van ondersteuning vanuit het normenkader van HHM en de nieuwe voorgestelde tarieven per product, is de verwachting dat de wijziging van bekostigingssystematiek geen financiële gevolgen heeft.

Voor 2024 wordt een indexatie toegepast. Hiervoor worden de voorlopige OVA 2024 (90%) en het voorlopige prijsindexcijfer materiële kosten 2024 (10%) voorgesteld, die in september 2023 worden gepubliceerd. De eerder gepubliceerde voorlopige indexering voor 2024 bedraagt volgens deze berekening 4,7%.

In de jaarschijf 2024 van de begroting 2023 is rekening gehouden met een indexering van de tarieven met 3%. Er is € 6 miljoen begroot. De voorlopige indexering voor 2024 is 4,7%. Deze afwijking van 1,7 % (€ 102.000,-) zal worden verwerkt in de begroting 2024. Als de definitieve indexering hiervan afwijkt, wordt de afwijking verwerkt in een tussenrapportage in 2024.

Vanaf de jaarschijf 2024 is eveneens rekening gehouden met positieve financiële effecten als gevolg van inkoop en transformatie. Voor de begroting 2024 wordt overwogen of dit nog steeds een reële aanname is.

Overleg gevoerd met

Intern:

Paul Hecker, juridisch beleidsadviseur (OCSW)
Dinie Louwers, business controller (OCSW)
Lonneke Hertog, business controller (F&C)
Jacqueline Brouwer, regionaal beleidsadviseur sociaal domein (OCSW)
Oscar Ramos Antonio, inkoopadviseur (OCSW)
Nancy Peeters, afdelingshoofd en budgethouder (WIZ)

Extern:

[redacted] beleidsmedewerker (gemeente Roerdalen)
[redacted], beleidsmedewerker (gemeente Echt-Susteren)
[redacted] beleidsmedewerker (gemeente Maasgouw)
[redacted], regionaal contractmanager (Midden-Limburg West)
[redacted] business controller (gemeente Echt-Susteren)

Participatie

Met aanbieders is tijdens een aantal bijeenkomsten de inhoud van de uitvoeringsovereenkomst (inclusief bijlagen) besproken en hebben zij input kunnen leveren.

Communicatie

Met aanbieders wordt conform de aanbestedingsregels gecommuniceerd middels het tenderplatform 'Source to Contract'. Dit vindt ook plaats middels de Overlegtafel Wmo conform de Basisovereenkomst Wmo begeleiding en kortdurend verblijf. Daarnaast worden de websites www.sociaaldomeinmlo.nl en www.sociaaldomeinmlw.nl gebruikt om alle relevante informatie beschikbaar te stellen.

Het mandaat wordt gepubliceerd op www.overheid.nl.

Planning

Na vaststelling van de Uitvoeringsovereenkomst wordt deze op het tenderplatform 'Source to Contract' gepubliceerd. Hierbij kunnen aanbieders, waarmee de gemeente de specifieke Basisovereenkomst Wmo begeleiding en kortdurend verblijf 2024 e.v. heeft afgesloten, zich aanmelden. Als aanbieder voldoet aan alle gestelde eisen met betrekking tot de uitvoering van de ondersteuning aan cliënten, komen zij in aanmerking voor de Uitvoeringsovereenkomst en zal per 1 januari 2024 de overeenkomst in werking treden.

Evaluatie

Gedurende de looptijd van de overeenkomsten, worden de overeenkomsten middels contractgesprekken, overlegtafels en casuïstiek-overleggen gemonitord.

Bijlage(n)

1. Concept Uitvoeringsovereenkomst Wmo begeleiding en kortdurend verblijf 2024 e.v. MLW/MER
2. Rapport opbouw tarieven Wmo/tarieven
3. Mandaatbesluit

