







OFFERTE

Datum: 9 juli 2020
Offertenummer: 201014000145


 J
Gemeente Weert
Postbus 950, 6000 AZ Weert

Jaarlicentie Service Dashboard Hoplr t.b.v. project Keent & Moesel

Product	Beschrijving	Netto	Aantal	Totaal ex. BTW
Jaarlijkse distributie van invitatiebrief	Printen invitatiebrieven, distributie, lancering, opvolging en rapportering van alle buurten			 K
Logo invitatiebrief	Het logo van Gemeente Weert en Wonen Limburg wordt op elke invitatiebrief vermeld.			
Module buurtwerk	Toegang tot meerdere buurten voor buurtwerkers & chatfunctie			 K
Module informatie	Trends en inzichten via real-time buurtmonitor			 K
Module buurtcommunicatie	Buurtgerichte communicatie *module informatie vereist			 K
Module burgerparticipatie	Betrek bewoners bij ideeën of projecten *module buurtcommunicatie vereist			 K

Meer info over onze modules op <https://services.hoplr.com>

Totaalprijs jaarlicentie excl. BTW

Subtotaal  K

De offerte blijft geldig en van toepassing t/m 31 juli 2020.
Zie op pagina 2 alle inbegrepen modules.

Handtekening Gemeente Weert

Module Buurtwerk en Zorg:

- Lancering, opvolging, support en curatie sociaal buurtnetwerk
- Jaarlijkse distributie van de uitnodigingsbrief bij alle huishoudens
- Kwartaalrapport + feedbacksessie
- Buurtswitch voor medewerkers die actief zijn in meerdere buurten
- Chatten met inwoners (ook groepchat)
- 24/7 support
- 1 infoavond per jaar voor burgers
- Alle stads- of gemeentediensten onder éénzelfde licentie

Module Trends en Inzichten:

- Informatie per buurt (groei, activiteit, engagement, ...)
- Geaggregeerde en geanonimiseerde informatie
- Trends
- Statistieken
- Categorisatie van berichten in 12 thema's
- Buurtpercepties per thema
- Jaarlijkse omgevingsanalyse (percepties, standaardvragen per thema, ...)

Module Buurtcommunicatie

- Buurtgerichte communicatie in één, enkele of alle buurten
- Engagement op eigen berichten
- Berichten met of zonder reacties
- Verzoek tot inblik op buurtberichten van inwoners met veel engagement
- Burgers kunnen meldingen en ideeën delen met het bestuur (kan ook uitgezet worden)

Module Burgerparticipatie:

- Starten van projecten (ideeën verzamelen, ideeën peilen, offline co-creatie, ...)
- Types ideeën en peilingen: thumbs up/down, score 1 tot 10, poll A B C en prioritering
- Anonieme enquêtes
- Enquêtes op identiteit
- Participatief burgerbudget
- Publieke participatie pagina in de huisstijl van de gemeente.

Module Lokale Economie:

- Lokale gids voor middenveldorganisaties
- Uitgebreide organisatieprofielen
- Vacatures voor organisaties
- Buurtkaart

Module Integraties:

- Koppeling met meldingsformulieren
- Koppeling met social media monitoring (bv. OBI4wan)
- Koppeling met Give A Day
- Maatwerk

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

K Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens