

Bijlage 1 Jaarrapportage dienstverlening Slachtofferhulp Nederland januari – december 2022

Aan	Weert
Van	██████████
Datum	30 maart 2023
Referentie	Subsidieverlening 2022

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2022. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2021.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	% in 2022	Aantal in 2021	% in 2021
Geweld	180	33,27%	201	32,79%
Overig	50	9,24%	52	8,48%
Verkeer	51	9,43%	62	10,11%
Vermogen	238	43,99%	268	43,72%
Zeden	22	4,07%	30	4,89%
Totaal:	541	100,00%	613	100,00%

De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie, het OM, doorverwijzingen van professionals en slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. De verschillen tussen 2022 en 2021 hangen samen met de Corona pandemie. In het eerste kwartaal van 2022 waren nog relatief veel coronamaatregelen van kracht. In de loop van het jaar zagen we met name een stijging van de delicten die een directe relatie hebben met het opengaan van de horeca (uitgaansgeweld, zoals de mishandelingen) en een toename in het aantal reisbewegingen (de verkeersongevallen). Een tegengestelde tendens zagen we bij de online criminaliteit. Verder zagen we de instroom van zedenslachtoffers stijgen. Dit had grotendeels te maken met de vele media-aandacht rondom het seksueel grensoverschrijdend gedrag in het programma 'The Voice'. Op gemeentelijk niveau kan deze algemene tendens verschillen.

2. Contact met slachtoffers

In tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat het aantal slachtoffers vermeld waarmee Slachtofferhulp Nederland contact mee heeft opgenomen en hoe ze verder gebruik hebben gemaakt van onze dienstverlening. Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangt het slachtoffer een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	% in 2022	Aantal in 2021	% in 2021
Niet bereikt	71	13,12%	114	18,60%
Bereikt - geen diensten	161	29,76%	127	20,72%
Informatie & advies	169	31,24%	197	32,14%
Vervolghulp	140	25,88%	175	28,55%
Totaal:	541	100,00%	613	100,00%

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

1. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
2. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
3. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. In tabel 3 wordt deze vervolghulp verder uitgesplitst.
4. *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.

3. Vervolghulp: de dienstverlening

In tabel 3 staan het type en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente hebben geholpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade.

Tabel 3: Vervolghulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	% in 2022	Aantal in 2021	% in 2021
Advies OM	178	13,83%	201	13,50%
Doorverwijzing/Gesprekken m...	38	2,95%	49	3,29%
Informeren en adviseren	810	62,94%	972	65,28%
Meegaan met client naar zitting	23	1,79%	11	0,74%
Overig	33	2,56%	17	1,14%
Psychosociale ondersteuning	143	11,11%	179	12,02%
Schade verhalen via fondsen/...	8	0,62%	14	0,94%
Schade verhalen via voegen	42	3,26%	42	2,82%
SSV/Spreekrecht	12	0,93%	4	0,27%
Totaal:	1.287	100,00%	1.489	100,00%

Informeren en adviseren omvat het aantal contactmomenten, waarin Slachtofferhulp Nederland informatie en/of advies verstrekt aan slachtoffers. Tijdens een informatie/advies contact kunnen meerdere onderwerpen aan bod komen.

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

Voor meer informatie over de diensten zie bijlage 2 Dienstenkader.

Bijlage 2

Dienstenkader

Dienstnaam	Omschrijving
Informatie & advies¹	<p>Informeren en adviseren over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwerkingsproces; inzicht geven in de verwerking van een ingrijpende gebeurtenis en (stress)klachten die daarop kunnen volgen. • Praktische zaken; inzicht geven welke praktische zaken geregeld kunnen worden n.a.v. een ingrijpende gebeurtenis • Lotgenotencontact binnen Slachtofferhulp Nederland. Wijzen op zowel de (fysieke) lotgenoten groepen als de online logenoten communities. • Herstelbemiddeling uitgevoerd door Perspectief Herstelbemiddeling (inclusief aanmelding). • Mediation in strafzaken en betekenisvol afdoen. • Schade verhalen via verzekering; wijzen op de mogelijkheden schade te verhalen zowel via de eigen verzekering als die van de tegenpartij. • Schade verhalen via fondsen en/of regelingen (hieronder vallen het Noodhulpfonds, Noodhulpregeling en het Waarborgfonds Motorverkeer) • Schade verhalen via SGM (inclusief bij SGM tijdelijke ondergebrachte regelingen). • Schade verhalen via strafproces. • Schade verhalen via civiele proces. • Het strafproces; inzicht geven in de gang van zaken van aangifte tot straf. • De slachtofferrechten; inzicht geven in de geldende slachtofferrechten. • Externe partijen; mogelijkheden bij andere dienstverleners. • Bijstand door kosteloze slachtoffer advocaat. Wijzen op de (on)mogelijkheid een slachtofferadvocaat in te schakelen. • MijnSlachtofferzaak (MSZ): Verwijzen naar het MSZ en het bespreken van de mogelijkheden binnen het MSZ. • Helpersproces: Inzicht geven hoe een helper het beste een slachtoffer kan ondersteunen en hoe men daarbij ook zelf gezond blijft. Onderdeel hierbij is het wijzen op één van de online checklists. • De online cursus voor helpers: Wijzen op de online cursus op het platform voor helpers. Met deze gratis online cursus(sen) krijgen helpers meer grip op het helpen.
Psychosociale ondersteuning	<p>Begeleiding in de vorm van emotionele en praktische ondersteuning met als doel stress te reduceren en herstel te bevorderen. We normaliseren, doseren, monitoren en evalueren reacties en gevolgen na een ingrijpende</p>

¹ Het online informeren en adviseren bevat de website bezoeken waarin dienstwaardige pagina's worden gelezen en online tools worden doorlopen waarna bezoekers een gepersonaliseerd advies krijgen.

	gebeurtenis door middel van uitleg over het verwerkingsproces, het mobiliseren van het netwerk en ondersteuning bij praktische handelingen.
Doorverwijzing en/of gesprekken met derden	Ondersteunen bij het (leggen van) contact met derden en andere dienstverleners. We bereiden onder andere gesprekken gezamenlijk voor, gaan mee naar gesprekken of nemen het contact (tijdelijk) over. Tevens evalueren we de gesprekken met het slachtoffer.
Schade verhalen via fondsen/verzekering	Ondersteunen bij het in kaart brengen van de schade en invullen van formulieren voor de aanvraag bij de desbetreffend() fond(sen), regeling(en) en/of verzekering. Met betrekking tot een aanvraag bij het SGM is er tevens ondersteuning bij het instellen van een bezwaarprocedure, wordt meegaan naar de hoorzitting bezwaarprocedure, ondersteun we bij het instellen van een beroepsprocedure en wordt meegegaan naar de zitting beroepsprocedure.
Schade verhalen via voegen	Ondersteunen bij het in kaart brengen van de schade en het invullen van formulieren t.b.v. vordering benadeelde partij strafproces eerste aanleg (incl. verplaatste schade en affectieschade), t.b.v. (het aanpassen) vordering benadeelde partij strafproces hoger beroep en bij het in kaart brengen van schade voor conservatoir beslag, mediation traject, OM-strafbeschikking, ZSM- en/of HALT-afdoening.
SSV/spreekrecht	Ondersteunen bij het opstellen van de schriftelijke slachtofferverklaring (SSV), bij het aanpassen van de SSV en bij het voorbereiden op het uitoefenen van het spreekrecht.
Meegaan met cliënt naar zitting	Juridische en/of emotionele bijstand inclusief het nabespreken van de uitspraken en de daarbij horende consequenties rondom het strafproces. Bij de emotionele ondersteuning is er geen vertegenwoordigende rol binnen het strafproces.
Advies OM	Belangenbehartiging tijdens de afdoening op ZSM door middel van het geven van een advies (incl. de Halt politiemandaatzaken) richting het OM.
Overig	<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteunen bij starten van een artikel 12 Sv procedure, een Omissie OM en/of bezwaar politie sepot. • Ondersteunen in het kader van beoordelen en beschermen waaronder het doorgeven van een gewijzigde beschermingsbehoefte, het inzetten van beschermingsmaatregelen en bescherming tijdens het strafproces. • De deelname aan lotgenotenbijeenkomsten en deelname aan communities.

Bijlage 3 Financiële verantwoording Regio Zuid Oost 2022

			Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Opbrengsten	Subsidie	Subsidie ministerie Justitie en Veiligheid	4.882.698	2.699.000	4.015.939
		Subsidie gemeenten	683.338	623.000	640.476
		Totaal	5.566.036	3.322.000	4.656.415
	Overige opbrengsten	Overige baten	11.543	0	5.007
		Totaal	11.543	0	5.007
Totaal opbrengsten		5.577.578	3.322.000	4.661.422	
Kosten	Doorbelaste kosten	Doorbelaste kosten	-4.343	-327.000	9.701
		Totaal	-4.343	-327.000	9.701
	Hulpverleningskosten	Hulpverleningskosten	-234.079	-260.000	-166.244
		Totaal	-234.079	-260.000	-166.244
	Organisatiekosten	Afschrijvingskosten	-260.065	-5.000	-272.590
		Communicatiekosten	-37.640	0	-18.012
		Diensten derden	-1.222.107	0	-902.301
		Extern personeel	-66.989	0	-53.730
		Huisvestingskosten	-549.645	-221.000	-487.141
		ICT	-345.149	-118.000	-330.701
		Kantoorkosten	-135.001	-20.000	-152.921
		Overige organisatiekosten	-112.780	-6.000	-90.773
	Totaal	-2.729.377	-370.000	-2.308.169	
	Personeelskosten	Lonen en salarissen	-2.563.383	-2.266.000	-2.203.757
		Ziektekosten en arbo	43.965		59.996
		Opleidingskosten	-4.887	0	-2.203
		Overige personeelskosten	-43.594	-21.000	-18.669
		Reis en verblijfskosten	-41.881	-78.000	-32.077
		Totaal	-2.609.780	-2.365.000	-2.196.710
	Totaal kosten		-5.577.578	-3.322.000	-4.661.422
Overschot / Tekort			0	0	0

De realisatie wijkt af van begroting door enkele belangrijke oorzaken:

- Groei van de online dienstverlening en van de bijdrage van het Ministerie van Justitie en Veiligheid.
- In eerdere jaren werden aan de regio toerekenbare en organisatiekosten deels via doorbelasting getoond. Met ingang van de realisatie van 2021 zijn deze rechtstreeks op kostensoort in de regioverantwoording zichtbaar.