

Aan de gemeenteraad van Weert

Weert, 1 november 2023

Onderwerp : Evaluatie Warm Wonen Winkel 2023
Kenmerk : 2112307/2112312

Geachte raadsleden,

Inleiding

Op 14 december 2022 stemde u in met het "raadsvoorstel Warm Wonen in Weert in 2023". Bij de behandeling van dit raadsvoorstel is toegezegd om voor de begrotingsbehandeling in november 2023 de resultaten van 2023 te laten zien van de Warm Wonen Winkel, infocentrum duurzaamheid.

Met deze brief informeren wij u over de resultaten en voortgang van de Warm Wonen Winkel van 1 januari 2023 tot 30 september 2023. Het betreft vooral kwalitatieve resultaten en het belang van de Warm Wonen Winkel voor het project Warm Wonen in Weert en daarmee voor de Weerter Energietransitie.

De Warm Wonen Winkel draagt bij aan een Eerlijker, Kansrijk en Groener Weert

De Warm Wonen Winkel is een middel om inwoners te helpen om hun woning aardgasvrijproof te maken. De Warm Wonen Winkel is een laagdrempelige voorziening om hulp te vragen bij verduurzaming. De Rijksoverheid heeft gemeenten verplicht om een energieloket in te richten om inwoners van onafhankelijk advies te voorzien. De Warm Wonen Winkel voorziet hierin.

De Warm Wonen Winkel wordt goed bezocht

In 2023 zijn tot en met september 480 individuele adviezen gegeven in de Warm Wonen Winkel. De meeste vragen van inwoners gaan over isoleren en ventileren, zonnepanelen, subsidies en financiering, warmtepompen en de dienstverlening van de energiecoaches. De Warm Wonen Winkel draagt daarmee bij aan directe advisering over duurzaamheid.

Warm Wonen Winkel geeft opstap naar verduurzamen

Van alle bezoekers van de Warm Wonen Winkel zijn 125 inwoners doorverwezen naar de energiecoaches van Warm Wonen in Weert voor een specifiek advies, een persoonlijk energieplan of een offertecheck. Hiermee is de Warm Wonen Winkel het fysieke visitekaartje van het project Warm Wonen in Weert.

Praatjes op donderdagavond in de Warm Wonen Winkel zijn groot succes

Op donderdagavonden vinden er in de Warm Wonen Winkel 'praatjes' plaats. Deze gaan over uiteenlopende onderwerpen. Inwoners worden in groepsverband geïnformeerd, er kan gediscussieerd worden en ervaringen worden uitgewisseld. In de eerste helft van 2023 zijn 21 praatjes gehouden. Deze zijn door 450 inwoners bezocht. Een enkele keer zijn er inwoners van buurgemeenten aanwezig. Vooral de praatjes over warmtepompen, zonnepanelen en subsidiemogelijkheden zijn zeer goed bezocht. Een enkele keer is het zelfs nodig om een extra avond in te plannen in dezelfde week, om alle geïnteresseerden te kunnen laten deelnemen.

Speciale praatjes: Warm Wonen Wandeling succesvol

Na de zomervakantie is een nieuw soort praatje ingevoerd: de Warm Wonen Wandeling, waarbij inwoners tijdens een avondwandeling door de gemeente worden geïnformeerd. De eerste twee wandelingen met de stadsecoloog zijn zeer goed bezocht en ontvangen.

Nieuwe diensten van de Warm Wonen Winkel worden gretig afgenomen

Sinds begin van het tweede kwartaal is er een nieuwe dienst beschikbaar in de Warm Wonen Winkel. Namelijk het laten vergelijken van offertes voor zonnepanelen en isolatie. Inmiddels zijn ongeveer 40 offertes vergeleken op 14 adressen. Deze dienst wordt door de klanten als zeer waardevol ervaren.

Centrum van ontmoeting en kennisdeling

De insteek van de Warm Wonen Winkel is om inwoners aan te sporen om zelf actie te ondernemen om hun woning te verduurzamen. Dat doen we onder andere door het plaatsen van succesverhalen van andere inwoners die al advies gekregen hebben in de Warm Wonen Winkel of van een energiecoach van Warm Wonen in Weert. In WeertMagazine zijn dit jaar zeven artikelen geplaatst over inwoners uit de gemeente Weert. Mensen herkennen zich in de verhalen en vinden daardoor gemakkelijker de weg naar de Warm Wonen Winkel. Tijdens de praatjes op donderdagavond ontmoeten ze andere inwoners en er worden ervaringen gedeeld. De Warm Wonen Winkel wordt hierdoor steeds meer een centrum van ontmoeting en kennisdeling.

Inwoners uit andere gemeentes vinden de Warm Wonen Winkel

Een enkele keer ontvangt de Warm Wonen Winkel inwoners uit buurgemeenten. Deze mensen worden te woord gestaan en van advies voorzien. Maar deze mensen kunnen geen gebruik maken van de aanvullende diensten van Warm Wonen in Weert, zoals een bezoek van een energiecoach.

Buurgemeenten geven gemeente Weert complimenten over de aanpak

Zowel ambtelijk als bestuurlijk krijgt Weert complimenten over de Warm Wonen Winkel uit de buurgemeenten en uit de regio (Limburg en Brabant). We hebben dit jaar voorop gelopen in de fysieke advisering aan inwoners. Andere gemeentes volgen nu ons voorbeeld. De laagdrempeligheid waarmee de inwoners in contact kunnen komen met onafhankelijke adviseurs wordt als een positief punt benoemd.

Warm Wonen Winkel wordt gebruikt voor verschillende doeleinden

Het pand aan de Meikoel wordt door WeertEnergie gebruikt als plek om bij elkaar te komen. In de 'Heerlijk Weert' hoek is informatie te vinden over het afkoppelen van

regenwater, het vergroenen van tuinen en dieren in de tuin. Deze informatievoorziening is op het moment ondergeschikt aan de voorlichting over isoleren en energiebesparen. In de toekomst willen we hier meer aandacht aan besteden. Dit hangt ook samen met de noodzaak om meer voorlichting te geven over natuurvriendelijk isoleren waarbij we rekening houden met gebouwbewonende soorten.

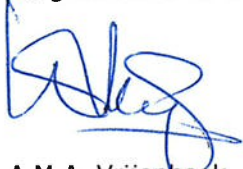
Uitbreiding bereikte doelgroepen noodzakelijk

Niet al onze inwoners vinden de Warm Wonen Winkel. De meeste inwoners die de Warm Wonen Winkel bezoeken hebben een koopwoning en zijn (bijna)gepensioneerd. Dat komt voornamelijk omdat deze inwoners tijd en geld hebben om hun woning te verduurzamen. Inwoners die zelfstandig aan de slag gaan om hun woning aardgasvrijproof te maken, willen niet altijd advies en bezoeken de Warm Wonen Winkel niet. In de komende jaren zal aandacht besteed worden aan het trekken van andere doelgroepen naar de Warm Wonen Winkel. Hiervoor zal de door het college vastgestelde communicatieaanpak voor de energietransitie ingezet worden. Waarbij ook op een actieve benadering van inwoners in de eigen wijk, buurt of dorp wordt ingezet.

Conclusie, Warm Wonen Winkel, infocentrum duurzaamheid van grote waarde

In deze evaluatie heeft u kennis kunnen nemen van het kwalitatieve resultaten van de Warm Wonen Winkel. Voor het project Warm Wonen in Weert is de Warm Wonen Winkel van grote waarde gebleken in het directe contact met de inwoners. De Warm Wonen Winkel draagt bij aan een eerlijkere, kansrijke en groenere samenleving in de gemeente Weert.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



A.M.A. Vrijenhoek
gemeentesecretaris



mr. R.J.H. Vlecken
burgemeester

Bijlagen : niet van toepassing

