

Afdeling	: R&E - Algemeen	B&W-voorstel:
Naam opsteller voorstel	: Caroline Schrurs c.schrurs@weert.nl, 0495-575440	DJ-2572721
Portefeuillehouder	: M.J. (Martijn) van den Heuvel Msc.	Zaaknummer: 2572302
		Publicatie: Openbaar

Onderwerp

Businessplan 2025-2028 Routebureau Noord- en Midden-Limburg

Voorstel

1. Het Businessplan 2025 t/m 2028 van Routebureau Noord- en midden-Limburg vast te stellen;
2. In te stemmen met een voor de uitvoering van de reguliere taken van het Routebureau Noord- en Midden-Limburg noodzakelijke uitbreiding van het aantal beschikbare uren met 8 uur van 64 naar 72 uur per week;
3. De meerkosten van € 4.085,- mee te nemen bij de beoordeling noodzakelijke bijstellingen bij de tussenrapportage 2025

Inleiding

Stichting Routebureau Noord- en Midden-Limburg verzorgt in opdracht van 13 gemeenten in Noord- en Midden-Limburg het beheer en onderhoud van het fietsroutenetwerk en de lange afstandswandelroutes. Naast deze kerntaak is het Routebureau verantwoordelijk voor het toezicht op het beheer- en onderhoud van de overige recreatieve routenetwerken en het ontsluiten van routeinformatie middels actueel kaartmateriaal, de website en routeplanner. Verder is het Routebureau hét aanspreekpunt als het gaat om recreatieve routes en aanverwante zaken op lokaal, regionaal en provinciaal niveau.

De kosten voor deze reguliere werkzaamheden worden gedekt uit een jaarlijkse bijdrage van de deelnemende gemeenten van € 0,48 per inwoner, peildatum 1 januari van enig jaar. In 2024 bedragen de kosten aan het Routebureau voor Weert € 24.509,- (€0,48 x 51.060 inwoners).

In Noord- en Midden-Limburg ligt maar liefst 1.400 kilometer aan recreatieve fietspaden. Deze paden lopen langs de mooiste plekjes van Noord- en Midden-Limburg. Het Routebureau streeft dan ook naar een zo hoog mogelijke beoordeling voor onder meer het fietsroutenetwerk. Uit een recent klanttevredenheidsonderzoek gaf 96% van de ondervraagde fietsers aan uiterst tevreden te zijn over het huidige fietsroutenetwerk. Het gemiddelde rapportcijfer is een 8,7. Het landelijke Fietsplatform beoordeelt Noord- en Midden-Limburg met 4 van de 5 sterren.

Businessplan 2025-2028

Iedere vier jaar maakt het Routebureau een businessplan, waarin wordt toegelicht wat de koers en de ambities zijn voor de komende vier jaar. Het huidige businessplan loopt eind 2024 af.

Het afgelopen jaar heeft het Routebureau onder begeleiding van Bureau Ruimte en Vrijetijd en in samenspraak met de beleidsambtenaren van de 13 aangesloten gemeenten de ambities voor 2025-2028 bepaald. Deze ambities zijn gebaseerd op ervaringen van voorgaande jaren, de trends en ontwikkelingen op het gebied van recreatieve routestructuren, benchmarking met andere (grensoverschrijdende) fiets- en wandelregio's en klanttevredenheidsonderzoeken onder fietsers en wandelaars. Het Routebureau gaat de ambities voor 2025-2028 nader uitwerken in jaarplannen met per jaar concrete acties en wat daarvoor nodig is.

In te vullen door het B&W secretariaat:☒ Akkoord☐ Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder☐ Anders, nl.:

Beslissing d.d.: 10-06-2024

☐ Niet akkoord☐ Gewijzigde versie

Nummer: 2

De secretaris,

Routebureau Noord- en Midden-Limburg vraagt om vaststelling van het businessplan 2025-2028 en tevens in te stemmen met een verhoging van de vaste bijdrage met € 0,08 per inwoner per jaar. De jaarlijkse bijdrage gaat daarmee van € 0,48 naar € 0,56 per inwoner.

Doel(en)

Routebureau Noord- en Midden-Limburg is de expert op het gebied van recreatieve routestructuren. Door het beheer en onderhoud van het fietsroutenetwerk en aanverwante zaken bij het Routebureau neer te leggen wordt een structurele bijdrage geleverd aan een toegankelijker en veiliger mobiliteitssysteem voor toeristen en de eigen inwoners.

Resultaten

Noord- en Midden-Limburg is een gebied met kwalitatief hoogwaardige, aantrekkelijke en actuele routenetwerken (4 van de 5 sterren). Dit houdt in dat:

- de routenetwerken over de meest aantrekkelijke wegen en paden lopen waar de leefomgeving de recreatieve druk ook kan dragen;
- de verschillende gebruikers zoveel als mogelijk van elkaar gescheiden zijn;
- alle bebording volledig, goed leesbaar en actueel is;
- er voldoende rustpunten, voorzieningen en beleving langs de routes wordt geboden.

Activiteiten 2025-2028

De komende vier jaar zal het Routebureau zich richten op:

1. Onderhoud en beheer fietsroutenetwerk, langeafstandsroutes en Noordervaartroute
2. Toezicht houden op (het beheer en onderhoud van) overige routenetwerken
- 2 Ontsluiten van actuele routeinformatie via website, kaartmateriaal en routeplanner
- 4 Het fungeren als aanspreekpunt en kennispartner voor recreatieve routes en aanverwante zaken voor zowel de gebruiker bij routeproblemen als voor individuele gemeenten, ondernemingen en/of toeristische platforms bij gemeentelijke, regionale en provinciale projecten.

Bovenstaande activiteiten zullen elk jaar aan de hand van een jaarplan nader worden uitgewerkt in concrete acties.

Argumenten

- 2 *Om adequaat in te kunnen spelen op de trends en ontwikkelingen is uitbreiding van de reguliere taken van het Routebureau met 8 uur per week noodzakelijk.*

Trends en ontwikkelingen volgen elkaar in snel tempo op. Met elke verandering ontstaan nieuwe kansen maar ook nieuwe uitdagingen voor het Routebureau Noord- en Midden-Limburg.

Het Routebureau ziet de volgende belangrijke trends- en ontwikkelingen op zich afkomen:

Nederlanders recreëren steeds meer buiten, waardoor het drukker wordt op de paden.

Het wordt steeds drukker op het routenetwerk. Nederlanders recreëren steeds meer buiten.

Ook worden de fiets- en wandelrondjes steeds langer. Doordat routenetwerken door steeds meer Nederlanders en toeristen intensiever worden gebruikt, is er automatisch ook meer aandacht voor de kwaliteit en de ontwikkeling van verschillende routestructuren.

Door een toename van het aantal mobiliteiten, delen meer snelheden samen een pad

Het gedrag op de paden is de afgelopen jaar flink veranderd. Zo fietst ongeveer de helft van alle fietsers momenteel op een e-bike. Ook andere (nieuwe) vormen van buitenrecreatie vinden hun weg naar de routenetwerken. Verschillende soorten gebruikers komen elkaar daardoor vaker tegen. Voor het Routebureau wordt het een uitdaging om alle gebruikers een comfortabele en veilige gebruikerservaring te bieden. Deze ontwikkeling vraagt om vernieuwende oplossingen, die van invloed zijn op de inrichting van de routenetwerken en het gedrag van de gebruik zelf. Daarnaast worden door de snellere vormen van buitenrecreatie de afstanden die gebruikers afleggen groter. Dit vergt van het Routebureau om ook grensoverschrijdend meer en beter samen te werken.

Veranderende behoeftes gebruikers

Met de toenemende populariteit van de e-bike met name onder de senioren veranderen ook de behoeftes van de fietsers. Er is bijvoorbeeld een toenemende behoefte aan rustplekken langs de paden en bredere fiets- en wandelpaden zodat men elkaar veiliger kan passeren. Om de kwaliteit te behouden en waar mogelijk te verbeteren zal het Routebureau regelmatig klanttevredenheidsonderzoeken uitvoeren om in te kunnen spelen op deze veranderende behoeftes.

Transformatie van het landelijk gebied

Het buitengebied is in ontwikkeling, waarbij de strijd om de buitenruimte en het belang van natuur centraal staan. Natuurinclusief gedachtegoed wordt steeds vaker toegepast. Ook neemt de aandacht voor duurzaamheid en gezonde leefstijl toe. Door de nieuwe relatie met natuurlijke omgeving moet de huidige inrichting van de routenetwerken in het buitengebied mogelijk worden aangepast. Routes die nu onwenselijk liggen, moeten verplaatst of gesaneerd worden. Het Routebureau dient voortaan meer aandacht en erkenning te geven aan duurzaamheid en de mogelijke effecten op de omgeving waarin de routenetwerken liggen.

Om goed en adequaat in te kunnen spelen op deze trends en ontwikkelingen teneinde het kwaliteitsniveau van Noord- en Midden-Limburg als viersterren fiets- en wandelomgeving te handhaven en waar mogelijk te verbeteren, is het van belang dat het Routebureau voor de uitvoering van de reguliere taken de beschikbare uren uitbreidt met 8 uur per week. De personele inzet wordt daarmee in z'n totaliteit verhoogd van 64 naar 72 uur per week (2 fte) voor de gehele regio Noord- en Midden-Limburg.

3 Dekking uitbreiding capaciteit van 8 uur per week.

De uitbreiding van de beschikbare uren met 8 uur per week heeft een kostenstijging tot gevolg. De kostenstijging wordt als onderdeel van de totale kostenstijging in de begroting van het Routebureau via de verhoging van het bedrag per inwoner opgevangen.

Kanttelingen en risico's

Alle 13 gemeenten in Noord- en Midden-Limburg zullen in moeten stemmen met de uitbreiding van het takenpakket wil het Routebureau de kwaliteitsslag de komende vier jaar kunnen maken teneinde het ambitieniveau van viersterren (middenmoot) te kunnen blijven handhaven .

Financiële gevolgen

De uitbreiding van de beschikbare uren met 8 uur per week in combinatie met overige reguliere stijging van de personeelslasten zorgt voor een kostenstijging van € 13.600,-. Daarnaast wordt rekening gehouden met hogere onderhouds- en overige bedrijfskosten van in totaal € 21.700,-. Nieuw voor de begroting van het Routebureau is de post voor tevredenheidsonderzoek van € 7.500,-. De totale kosten komen daarmee op € 273.200,-. Het aantal inwoners in Noord- en Midden-Limburg bedraagt 485.000 inwoners. Dit betekent dat de bijdrage voor 2025-2028 € 0,56 per inwoner gaat bedragen. De kosten voor Weert komen daarmee op € 28.594,- per jaar (51.060 inwoners x € 0,56 per inwoner). Dit is € 4.085,- meer ten opzichte van de periode 2021-2024. Deze meerkosten zullen worden meegenomen bij de beoordeling van noodzakelijke bijstellingen bij de tussenrapportage 2025.

Personele gevolgen

De uitbreiding van de capaciteit bij het Routebureau heeft geen gevolgen voor de ambtelijke capaciteit in Weert.

Overleg gevoerd met

Intern:

- Mia Aerds, businesscontroller F&C

Extern:

- Ambtenaren toerisme en recreatie Noord- en Midden-Limburg

Participatie

Twee keer per jaar controleren vrijwilligers het totale fietsroutenetwerk in Noord- en Midden-Limburg.

Communicatie

Niet van toepassing

Planning

Aan de hand van een jaarplanning worden de ambities uit het businessplan nader uitgewerkt in concrete acties.

Evaluatie

Het Routebureau houdt jaarlijks klanttevredenheidsonderzoeken onder de gebruikers van de verschillende routenetwerken in Noord- en Midden-Limburg. Verder worden na afloop van iedere controlerende de ervaringen van de vrijwilligers geëvalueerd en gedeeld met de gemeenten.

Bijlage(n)

- Businessplan 2025-2028 Routebureau Noord- en Midden-Limburg
- Jaarplan 2024 Routebureau Noord- en Midden-Limburg.