

Participatieraad Sociaal Domein Weert

Weert, 29 oktober 2024

Onderwerp: advies participatieraad beleidsplan armoede en schulddienstverlening 2021-2025

Beste leden van de participatieraad,

Bedankt voor jullie betrokkenheid en advies ten aanzien van het beleidsplan armoede en schulddienstverlening 2021-2025.

In deze brief geven we een toelichting op uw advies en aandachtspunten.

Voor wie is het plan geschreven?

Het beleidsplan is niet geschreven voor de doelgroep, maar voor de gemeenteraad. In de communicatie naar de doelgroep, maken we gebruik van andere communicatiemiddelen, zoals beschreven in het beleidsplan.

Samenvatting

Er wordt een samenvatting toegevoegd, deze samenvatting beschrijft kort en bondig de inhoud van het beleidsplan.

Financiën

Het beleidsplan is een beleidskader dat ter besluitvorming aan de gemeenteraad wordt voorgelegd. De gemeenteraad geeft daarmee richting aan de kaders voor de uitvoering van het plan en stelt middelen ter beschikking. Het College zorgt voor de uitvoering van het plan en zorgt ervoor dat de beschikbare budgetten goed worden ingezet. In het beleidsplan wordt dan ook geen gespecificeerd overzicht van het budget per voorziening/ activiteit gegeven. De aanpak van armoede en schulden is namelijk een brede integrale aanpak, waarvoor verschillende budgetten worden aangesproken. Wel zullen de totaalbudgetten voor armoede en schulddienstverlening worden toegevoegd aan het beleidsplan met een omschrijving waar de middelen globaal voor ingezet worden.

Meten en monitoren

In het beleidsplan worden de resultaten, doelstellingen en maatschappelijke effecten beschreven. Vaak is de relatie tussen maatschappelijk effect, doelstelling, activiteit en resultaat impliciet. Naast het gevoerde beleid en de activiteiten die wij inzetten, zijn er immers veel actoren en factoren die invloed hebben op het eindresultaat.

Metten kan aan de hand van het verzamelen van cijfers, maar ook door het voeren van gesprekken met sleutelfiguren of andere kwalitatieve informatie (tellen en vertellen). We beschikken al over veel data op basis waarvan we kunnen monitoren. Zo leveren de organisaties waarmee we contract- en subsidieafspraken hebben gemaakt periodiek een rapportage aan, waarover we met hen in gesprek gaan. Ook vragen we inwoners met geldzorgen en/of schulden over hun ervaringen met de geboden ondersteuning. Zo is er in 2024 met betrekking tot het armoedebeleid een participatie onderzoek uitgevoerd, inclusief enquête.

Van alle activiteiten van het beleid armoede en schulddienstverlening monitoren we de resultaten, het kan hier onder andere gaan om:

- aantal vroegsignalen, meldingen en/of doorlooptijden schulddienstverlening;

- kwartaal- of jaarrapportages van organisaties als de Voorzieningenwijzer, SUN, Weerter Minima Groep, AMW, Punt Welzijn, Platform Sociale Zekerheid, Stichting Leergeld, Jeugd- en Volwassenenfonds Sport & Cultuur etc.;
- aantal deelnemers aan projecten en uitstroom naar werk;
- aantal kinderen dat gebruik maakt van de verschillende onderdelen van het Kindpakket (kledingdagen, vakantiehuisje, zomerpakket etc.);
- deelname aan en bereik van diverse events, voorzieningen en activiteiten;
- tevredenheidsonderzoek.

Deze resultaten van de afgelopen beleidsperiode staan beschreven in de jaarrapportages sociaal domein. Daarnaast wordt in bijlage 3 van het beleidsplan (evaluatie armoedebeleid 2021-2024, blz. 35) een overzicht gegeven van de activiteiten en resultaten ten aanzien van het voorkomen, bestrijden en verzachten van armoede.

We investeren in processen om de juiste sturingsinformatie beschikbaar te hebben. Zo is er voor schulddienstverlening een dashboard ontwikkeld waarmee we alle informatie over onze cliënten, trajecten en doorlooptijden op ieder moment kunnen raadplegen. Hiermee kunnen we sturen op de resultaten. Team schulddienstverlening voert daarnaast het keurmerk van de NVVK en conformeert zich aan de richtlijnen, doorlooptijden en gedragscodes van de NVVK.

Ook maken we gebruik van bestaande monitors, zoals de cijfers van het CBS, NIBUD, de GGD monitor en de Benchmark armoede en schulden, ontwikkeld door Divosa, BMC en Stimulansz. De Benchmark armoede en schulden geeft inzicht in de prestaties van het beleid armoede en schulddienstverlening en laat zien hoe onze gemeente het doet ten opzichte van andere gemeentes in het land.

Tot slot werken het CBS, Divosa, NVVK en VNG momenteel samen in het project Data Delen Armoede en Schulden, kortweg DDAS. Hiermee kunnen de resultaten van de dienstverlening rondom armoede en schulden in het algemeen en financiële hulpverlening in het bijzonder periodiek geautomatiseerd in kaart gebracht worden. DDAS is een invulling van de basisdienstverlening schuldhulpverlening. De planning is dat gemeenten medio december 2024 worden aangeschreven door het CBS over de gegevensaanlevering. In juli 2025 volgen de eerste resultaten voor schulddienstverlening. Armoede komt daarna aan bod. Naar verwachting duurt de implementatie twee jaar. Gemeente Weert volgt deze ontwikkeling en sluit aan op dit project.

Rijksbeleid

Het beleid vanuit de Rijksoverheid is van grote invloed op het gemeentelijk beleid. Denk aan maatregelen als bijvoorbeeld de energietoeslag, de TOZO, het tijdelijk noodfonds energie, de toeslagenaffaire en de alleenverdienersproblematiek waar gemeenten uitvoering aan (hebben ge-) geven. Daarnaast hebben de verschillende nationale programma's en (wets)wijzigingen op het gebied van armoede en schulden invloed op het gemeentelijk beleid. Als ook de budgetten die het Rijk voor de aanpak van geldzorgen, armoede en schulden en bestrijden van kinderarmoede aan gemeenten beschikbaar stelt. Tot slot is het Rijk verantwoordelijk voor de hoogte van het minimumloon, het toeslagenstelsel enzovoort. Maatregelen op dit vlak hebben direct gevolgen voor de financiële situatie van onze inwoners.

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het zo vroegtijdig mogelijk bereiken en zo efficiënt mogelijk ondersteunen van onze inwoners, in een maatschappij die veranderd. Onze gemeente blijft hierin het vangnet voor inwoners die onvoldoende bestaanszekerheid ervaren en draagt zorg dat zij mee kunnen blijven doen in onze samenleving. Hierbij wordt, binnen de beschikbare kaders en budgetten, steeds beoordeeld welke interventie op welk moment het meeste bijdraagt aan een structurele oplossing voor onze inwoners. Dit kan betekenen dat bestaande interventies op basis van evaluatie en besluitvorming door het college tussentijds kunnen worden aangepast, uitgebreid of plaats kunnen maken voor nieuwe.

Ervaringsdeskundigen

Ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en maatschappelijke organisaties zoals initiatieven als de Weerter Minima Groep, Voedselbank, Zelfregiecentrum en Sponsorwinkel worden in het beleidsplan als actoren benoemd. Ook is Markieza aangesloten bij de aanpak geldzorgen, armoede en schulden en denkt zij mee over het vergroten van het bereik.

Communicatie

Er is structureel aandacht voor communicatie om verschillende groepen inwoners te bereiken, in het beleidsplan staat beschreven hoe we hiermee omgaan.

Specifiek voor de groep werkende armen hebben alle werkgevers in Weert informatie ontvangen over het signaleren van werknemers met geldzorgen en/of laaggeletterdheid. Alsmede informatie over hoe hier het gesprek over aan te gaan en de mogelijkheden tot hulp. Werkgevers zijn op meerdere onderdelen betrokken bij het beleid en de verwachting is dat deze betrokkenheid en commitment met het oprichten van een Quiet community verder zal toenemen. Ook zal bij de komende ondernemersborrel een workshop aangeboden worden over werknemers met geldzorgen.

Nogmaals bedankt voor uw uitgebreide reactie op het beleidsplan. Graag zou ik in de komende beleidsperiode periodiek aansluiten bij de Participatieraad om de voortgang toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Hilke van Heumen

Beleidsadviseur armoede en schulddienstverlening