

Evaluatie Eén tegen eenzaamheid
Weert en voorstel voor vervolg in 2024 en 2025

Aan eenzaamheid kun je zelf wat doen.....maar dat hoeft niet alleen

Februari 2024

Inhoudsopgave

1	<i>Terugblik</i>	3
1.1	Aanpak eenzaamheid gemeente Weert 2021-2024	3
1.2	Corona	4
1.3	Punt Welzijn	4
2	<i>Terugblik op de speerpunten uit het plan 'Aanpak één tegen eenzaamheid Weert'</i>	5
2.1	Coalitie een tegen eenzaamheid	5
2.2	Achter de voordeur komen	5
2.3	Een duurzame sociale kaart	5
2.4	Ruimte bieden aan burgerinitiatieven	6
2.5	Aandacht voor diverse doelgroepen	6
2.6	Week tegen eenzaamheid	6
2.7	Punt Welzijn	6
3	<i>Vooruitblik 2024-2025</i>	8
3.1	Eenzaamheid	
3.2	Sociale eenzaamheid	8
3.3	Emotionele eenzaamheid	
3.4	Existentiële eenzaamheid	
3.5	Wijken en buurten	9
3.6	Uitgangspunt	9
3.7	Partners sociaal domein	9
3.8	Activiteitenwijzer	10
3.9	Ondersteuning	10
3.10	Week tegen eenzaamheid 2024/2025	10
3.11	Conclusie	11
4	Begroting 2024 en 2025	12

Bijlagen

Activiteiten Week tegen eenzaamheid 2022 en 2023

Tussenevaluatie “Een tegen eenzaamheid Weert”

1 Terugblik

In het coalitieakkoord ‘Weert koerst op verbinding 2018-2022’ was opgenomen dat we in deze periode aandacht hebben voor het voorkomen van eenzaamheid. Eenzaamheid is een maatschappelijk vraagstuk dat ook binnen de gemeente Weert speelt en aandacht vraagt. Het bestrijden en voorkomen van eenzaamheid is al jaren een onderdeel van het sociaal domein en waar onder andere het welzijnswerk voor wordt ingezet. Zo is het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid onderdeel geworden van reguliere diensten.

Er worden door de gemeente Weert initiatieven gesubsidieerd die direct en indirect bijdragen aan het bestrijden en voorkomen van eenzaamheid. Te denken valt hierbij aan diverse eetpunten in de wijk, het zelfregiecentrum, open inlopen, huiskamer voor ouderen van stichting dagopvang, de seniorenverenigingen enzovoorts.

In 2021 is de notitie “aanpak eenzaamheid gemeente Weert 2021-2024” vastgesteld. Deze notitie is tot stand gekomen vanuit het “Gezond Samen Leven” netwerk. Er zijn 5 pijlers tegen eenzaamheid benoemd voor een duurzame aanpak van eenzaamheid.

- Politiek-bestuurlijk draagvlak
- Een sterk netwerk
- Eenzame mensen en hun omgeving betrekken
- Een duurzame aanpak
- Evaluatie

Begin 2021 is de notitie “Een tegen eenzaamheid 2021-2024 -regio Midden Limburg West” door het Gezond Samen Leven Netwerk vastgesteld. Daarin zijn regionale speerpunten vastgesteld.

- Bewustwordingscampagne
- Deskundigheidsbevordering
- Uitwisselen van praktijkvoorbeelden en kennis
- Verkennen van een signaalpunt

1.1 Aanpak eenzaamheid gemeente Weert 2021-2024

Vanuit de regio heeft iedere gemeente afzonderlijk (Leudal, Nederweert en Weert) een lokaal plan van aanpak opgesteld samen met lokale partners. Gemeente Weert wil actief een aanpak ontwikkelen die eenzaamheid signaleert, bespreekbaar maakt en duurzaam doorbreekt. Naast de vier regionale speerpunten, zijn er voor de gemeente Weert vijf aanvullende speerpunten geformuleerd:

- Sterk netwerk door middel van coalitie
- ‘Achter de voordeur komen’ mogelijke eenzame inwoners actief benaderen
- Een duurzame sociale kaart
- Ruimte bieden aan burgerinitiatieven
- Betrekken van diverse doelgroepen en zorgen voor passend aanbod

Deze speerpunten zijn tot stand gekomen in afstemming met lokale partners¹. Per speerpunt zijn er kartrekkers aangewezen vanuit de betrokken organisaties (afkomstig uit ‘Gezond Samen Leven

¹ Gemeente Weert, AMW, Punt Welzijn, Meditta, Land van Horne, Seniorenkoepel Weert, VvG.

Netwerk')

Deze partners hebben geparticipeerd bij het tot stand komen van de aanpak en samen vormen zij de lokale coalitie.

1.2 Corona

Het plan is in 2020 vastgesteld en ging vanaf 2021 van start. In 2020 was de eerste coronabesmetting in Nederland een feit en ging Nederland in lockdown. In 2021 startten de vaccinaties en langzaam ging de samenleving weer open. Deze periode heeft impact gehad op de uitvoering van het plan. Naast personele wisselingen bij de verschillende partners was de energie en focus weg om dit als prioriteit op te pakken. Het 'gewone' leven moest weer op gang gaan komen. Partners waren moeilijker te bereiken en door de personele wisselingen was niet meer duidelijk wie er nog betrokken was bij de coalitie. De coalitie moest opnieuw gevormd en opgestart worden. Daar was extra inzet voor nodig en Punt Welzijn kreeg de opdracht om de coalitie opnieuw te vormen en weer vlot te trekken.

Tijdens de periode van corona heeft Punt Welzijn de "coronadienst" opgezet. Buren en vrijwilligers hielpen elkaar met het doen van boodschappen, het uitlaten van de hond en het brengen van eten. Een periode die menigeen nieuwe contacten heeft gebracht en heeft gezorgd voor minder eenzaamheidsgevoelens, maar ook een periode waar zich nog veel meer mensen enorm eenzaam hebben gevoeld. De ontmoetingsactiviteiten mochten wel door blijven gaan maar met een beperkt aantal mensen vanwege de afstand die men moest behouden maar ook doordat vrijwilligers het niet meer wilden of aandurfd en om zich aan te sluiten bij groepen mensen vanwege het risico op besmetting.

1.3 Punt Welzijn

In eerste instantie was er geen extra subsidie toegekend aan 1 van de partners van de coalitie. In de praktijk bleek een kartrekker toch een voorwaarde om de coalitie bij elkaar en in beweging te houden en om de maatschappelijke sensitiviteit voor dit thema te bevorderen. Punt Welzijn is de partij die daar een extra opdracht in krijgt om de aandacht vast te houden en de sensitiviteit aan te jagen. Dit zou Punt Welzijn doen door de coalitie weer bij elkaar te brengen de vrijwilligers van 'achter de voordeur komen' te ondersteunen en scholen én door aandacht te vragen voor de 'week tegen eenzaamheid'

De inzet van Punt Welzijn is in 2023 beperkter geweest dan gepland. Dit heeft te maken met het vertrek van de verantwoordelijke medewerker in het begin van het jaar en de tijd die nodig is geweest om een nieuwe collega te werven en in te werken. N.a.v. deze situatie is met de gemeente Weert de afspraak gemaakt dat Punt Welzijn de inzet tijdelijk op een laag pitje zou zetten. Alleen als er vragen binnen kwamen van inwoners werden die opgepakt. Dit gebeurde bijna wekelijks en werden dan door meerdere diensten van Punt Welzijn opgepakt. Omdat het vaak ouderen mensen betreft heeft team mantelzorgondersteuning/ Weert Positief deze vragen voor hun rekening genomen.

In 2021 heeft Punt Welzijn in samenwerking met AMW een cursus ontwikkeld voor mensen met eenzaamheidsgevoelens die daar mee aan de slag wilde gaan. Het maximale aantal deelnemers van 8 had zich al aangemeld maar de cursus kon niet aan de groep worden aangeboden. Daarom is het programma aangepast en gedeeltelijk digitaal of middels individuele gesprekken aangeboden. Deelnemers waren zeer tevreden over dit aanbod en konden zelf weer stappen zetten om uit het isolement te komen.

2 Terugblik op de speerpunten uit het plan 'Aanpak één tegen eenzaamheid Weert'

2.1 Coalitie een tegen eenzaamheid

In 2022 is getracht de coalitie bij elkaar te krijgen maar dat verliep zeer moeizaam, mede omdat de samenleving weer langzaam op gang kwam tijdens deze coronaperiode. Punt Welzijn heeft alle coalitiepartners benaderd en getracht de groep weer bij elkaar te brengen. In 2022 zijn er samen met de gemeente 2 bijeenkomsten georganiseerd voor de coalitie. De opkomst was te beperkt om goed door te kunnen pakken.

In onderling overleg met de gemeente is ervoor gekozen dat Punt Welzijn de partners apart gaat benaderen/bezoeken. De conclusie na deze bezoeken was dat de door de organisatie aangewezen personen niet wisten wat van hen verwacht werd. Ook gaven ze aan dat er intern geen goede overdracht had plaats gevonden.

Opmerkelijk detail; Bij de coalitiepartners is er geen enkele organisatie met dezelfde contactpersoon als in 2021. Bij Punt Welzijn verlaat de verantwoordelijke collega de organisatie. De coalitie ligt weer helemaal stil. Dit legitimeert de vraag of het hebben van een coalitie wel voldoende bijdraagt aan de gestelde doelen. Of moet veel meer ingezet worden op het sensitief maken van partners binnen het sociaal domein en het verduurzamen en bestendigen van bewezen interventies? Waar kunnen ze zonder extra (personele) inzet wel extra aandacht hebben voor eenzaamheid. En daaraan gekoppeld de vraag of ze, als ze er aandacht voor hebben, dan voldoende zijn toegerust om adequaat te handelen.

Er zijn hernieuwde contacten gelegd met coalitiepartners met doel eenzaamheid weer op de kaart te zetten. Intern is er aandacht gevraagd voor eenzaamheid door contacten met de beweegmakelaar en met de JOIN US jongerenwerker. Dit heeft geleid tot nieuwe afspraken in 2024.

2.2 Achter de voordeur komen

Het plan dat KBO Limburg heeft opgesteld samen met de KBO-afdelingen van Weert is in het voorjaar van 2023 overgedragen aan Punt Welzijn. KBO Limburg heeft 5 vrijwilligers geschoold om het juiste gesprek over eenzaamheid te kunnen voeren als ze bij inwoners thuis zijn. Punt Welzijn ondersteunt en coördineert de vrijwilligers. Deze vrijwilligers willen alleen actief zijn in hun eigen wijk/dorp. De vrijwilligers hebben in totaal slechts 3 gesprekken gevoerd. Deze gesprekken hebben de vrijwilligers samen met de medewerker van Punt Welzijn gevoerd. Het goed in kaart brengen van de vraag van diegene die zich meldt met gevoelens van eenzaamheid en dan vooral de behoefte *achter* de vraag gebeurde door de medewerker van Punt Welzijn. In de praktijk bleek namelijk dat dit voor de vrijwilligers te moeilijk was. Ze beschikken niet over voldoende gespreksvaardigheden en bleken onvoldoende in staat om de regie bij de ander laten spelen hierbij een rol.

Tegelijkertijd is het juist de vrijwilliger die met beide voeten in de wijk staat en zijn netwerk kan gebruiken om ondersteunde taken te vervullen bij het doorbreken van eenzaamheid. Zo is de vrijwilliger b.v. met de aangemelde persoon gaan kijken op een plek voor mogelijk vrijwilligerswerk.

2.3 Een duurzame sociale kaart

In het algemeen zijn er veel interventies en activiteiten die eenzaamheid voorkomen of bestrijden, zoals trainingen, cursussen, bijeenkomsten, rouw en verlies begeleiding enz. Maar ook door het verrichten van vrijwilligerswerk of deelnemen aan bestaande activiteiten.

Weert kent hierin een zeer divers aanbod in georganiseerd en niet georganiseerd verband. Denk hierbij aan wandelgroepjes, naaclubjes of gespreksgroepen. Deze zijn niet altijd goed bekend maar kunnen wel veel betekenen voor de inwoners. Juist het brede aanbod van het formele en informele netwerk heeft impact op het bestrijden en vooral voorkomen van eenzaamheid.

Wat wij in de praktijk zien is dat dit aanbod nauwelijks of zelfs helemaal niet bekend is. Vandaar dat het speerpunt een duurzame Sociale kaart is opgenomen in het plan van aanpak 2021-2024.

In 2021 heeft hiervoor een bijeenkomst plaatsgevonden waarbij verschillende partijen van het sociaal domein vertegenwoordigd waren, in totaal waren er ongeveer 100 mensen aanwezig. De uitkomst van die middag was dat de Vraagwijzer van de gemeente zou dienen als sociale kaart, als een soort reisbureau waar je samen je reis kunt bepalen.

In de praktijk blijkt nu dat de behoefte aan een overzicht op microniveau m.b.t activiteiten in eigen buurt en straat groot is.

2.4 Ruimte bieden aan burgerinitiatieven

Buurtwerkers ondersteunen burgerinitiatieven en stimuleren buurten om actief betrokken te zijn in de eigen buurt. Zo ontstaan er regelmatig nieuwe initiatieven die de sociale cohesie in de buurt vergroten. HOPLR is een digitaal ontmoetingsplatform in de eigen buurt dat fysieke contacten stimuleert. Vanuit praktische vragen komen nieuwe contacten tot stand komen en leren de mensen elkaar binnen hun eigen buurt beter kennen. Dit verlaagt de drempel om hulp te vragen of deel te nemen aan initiatieven in de buurt.

2.5 Aandacht voor diverse doelgroepen

De kartrekkers voor deze pijler zijn AMW en VVG. AMW heeft in 2023 geen groepen gedraaid van "Het waardevolle gesprek". Ook vanuit VVG zijn er geen directe groepen gedraaid rondom het thema eenzaamheid. VVG draait wel mee in JOIN US, waarbij eenzaamheid bij jongeren een thema is. Voor maart 2024 staat de workshop "het waardevolle gesprek" gepland i.s.m. AMW. Deze wordt in eerste instantie aangeboden aan vrijwilligers van Automaatje.

2.6 Week tegen eenzaamheid

Tijdens de week tegen eenzaamheid sluiten wij aan op de landelijke campagne en vragen we in Weert ook extra aandacht voor dit thema. Punt Welzijn benadert de coalitiepartners en andere partijen en stimuleert hen om in deze week wat extra's te doen voor mensen die we nu nog niet bereiken. Maar deze week mag natuurlijk niet op zichzelf staan maar moet ook een duurzaam karakter hebben. Zo stimuleren we initiatiefnemers om vooraf na te denken wat zij of anderen na deze week te bieden hebben zodat de deelnemers alternatieven wordt geboden die bij hun interesses passen. Daarmee stimuleer je een duurzame verandering bij de deelnemers. Dit blijkt in de praktijk nog een hele klus en vraagt om extra ondersteuning. Mooi om te zien is dat het wel werkt, want zo zijn er deelnemers betrokken gebleven die zich nu inzetten als vrijwilliger. Daarnaast organiseert Punt Welzijn in deze week verschillende activiteiten vanuit de verschillende diensten zodat ook daar de duurzaamheid is gegarandeerd.

2.7 Punt Welzijn

Naast de pijlers van het plan "Een tegen eenzaamheid" komen medewerkers van Punt Welzijn op meerdere manieren in gesprek over eenzaamheid. Denk daarbij aan mantelzorgers die steeds meer gaan zorgen en hun eigen sociale contacten verwaarlozen. Maar ook de mensen die bij de inlopen komen geven regelmatig aan dat ze zich eenzaam voelen. Eenzaamheid en zinvol bezig willen zijn komt ook aan de orde bij bezoekers van de sociale marktplaats. De buurtwerkers leggen verbindingen binnen de eigen buurten met als doel de sociale contacten te versterken en eenzaamheid te verminderen. Bij Nieuwkomers organiseren ze bijeenkomsten zodat met name de vrouwen elkaar kunnen ontmoeten.

Bij de pilot van Weert Positief komt opvallend vaak naar voren dat eenzaamheid speelt. Vaak wordt dit niet als oorzaak van de klachten gezien maar speelt wel nadrukkelijk mee. Binnen Weert Positief

gaan we daar dieper op in en onderzoeken samen met de persoon wat een mogelijke oplossing kan zijn. Bij de doorverwijzingen vanuit huisartsenpraktijken binnen Weert Positief blijkt dat er veel aandacht moet zijn voor eenzaamheid. Het percentage mensen dat eenzaamheidsgevoelens ervaart bij deze doorverwijzingen is ongeveer 80%. Bij ouderen wordt hun sociale netwerk steeds kleiner naar mate hun leeftijd vordert en ze ook fysiek minder actief kunnen zijn.

Voor jongeren is er aandacht voor het thema eenzaamheid door het project Join Us. Daar brengen we leeftijdsgenoten met elkaar in contact en organiseren we samen leuke activiteiten en stimuleren hen hierin zelf initiatief te ondernemen.

In 2023 is extra aandacht geweest voor eenzaamheid via o.a. onze nieuwsbrieven, de week tegen eenzaamheid én bezoeken van vrijwilligersorganisaties. Dit heeft ertoe geleid dat gemiddeld 1 keer per week een melding van een inwoner of mantelzorger binnenkomt. Naast deze rechtstreekse meldingen zien we ook dat partners uit het sociaal domein met regelmaat doorverwijzen of een vraag stellen aan Punt Welzijn waar ze bijvoorbeeld een activiteit voor 1 van hun cliënten kunnen vinden.

Naast de week tegen eenzaamheid 2023 (zie bijlage) zijn er door Punt Welzijn vanaf die periode actief acties opgepakt vanuit eenzaamheid, waaronder 8 huisbezoeken. Daarnaast nog 4 telefonische verwijzingen bij vragen rondom het thema eenzaamheid. Verder heeft het thema eenzaamheid bij 4 (externe) overleggen, zoals de bestuursvergadering van de Seniorenkoepel en bij en wijkraadvergaderingen, op de agenda gestaan. Er zijn ook 2 vragen behandeld die o.a. te maken hadden met eenzaamheid binnen een wooncentrum voor ouderen en hoe men de inwoners beter met elkaar in contact kon krijgen. Najaar 2023 is er een bijeenkomst geweest met de vrijwilligers eenzaamheid die huisbezoeken doen.

Tenslotte niet geheel onbelangrijk staat eenzaamheid ook op het programma bij professionals in opleiding (Pio's). Zowel een vierdejaars HBO, als een tweedejaars MBO social work als zes eerstejaars MBO vervullen taken binnen het thema. In februari 2024 wordt er een gastles "Eenzaamheid" gegeven aan tweedejaars Gilde studenten social work.

3 Vooruitblik 2024-2025

In 2022 heeft de Veiligheidsregio Limburg Noord in samenwerking met de GGD o.a. de mentale gezondheid van de inwoners van de verschillende gemeentes gemonitord. Op het gebied van eenzaamheid vallen de cijfers voor Weert iets hoger uit dan de gemiddelde in de regio en ook iets hoger dan de landelijke gemiddelden. Dit is binnen een redelijke marge, maar geeft ook aan dat (extra) aandacht voor eenzaamheid nodig blijft. Opvallend is de hoge score van 35-49 jarige welke emotionele steun mist. Wij hebben de cijfers van eenpersoonshuishoudens vergeleken met het landelijke percentage maar daar scoort Weert 37.3 % ten opzichte van 39,5 % landelijk. Daar is dus geen verklaring te vinden. Wij hebben contact gezocht met de onderzoeker of er een verklaring voor is maar die is nu niet voor handen en zou verder onderzoek vragen om dit te kunnen verklaren.

Enzaamheid en emotionele steun

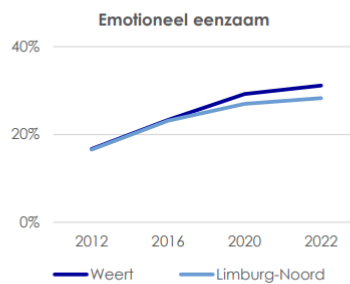
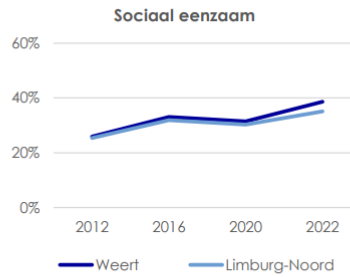
Enzaamheid



Sinds enkele jaren is 'Eén tegen eenzaamheid' een landelijke coalitie om eenzaamheid te verminderen. Vaak wordt dit ook opgepakt op lokaal niveau en het is ook een van de thema's binnen GALA.

De 11-itemschaal van De Jong-Gierveld wordt gebruikt voor het bepalen van eenzaamheid. Enzaamheid komt veel voor. In de gemeente voelt **53%** van de inwoners van 18 jaar en ouder zich matig tot (zeer) sterk eenzaam. Dat is meer dan in de regio (**48%**) en meer dan in Nederland (**49%**). Enzaamheid komt bij 75-plussers het vaakst voor. In 2022 is (zeer) sterke eenzaamheid in de gemeente licht gestegen ten opzichte van 2020.

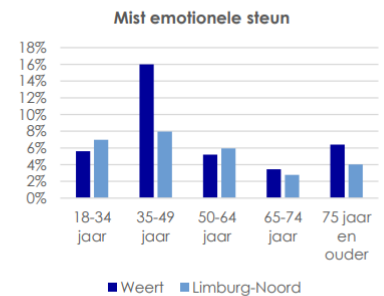
Binnen eenzaamheid wordt onderscheid gemaakt tussen sociale en emotionele eenzaamheid. Sociale eenzaamheid betreft onvoldoende contacten met andere personen in de naaste omgeving, emotionele eenzaamheid gaat over het gemis van een intieme band. **39%** is sociaal eenzaam. **31%** is emotioneel eenzaam.



Emotionele steun

Bij emotionele steun gaat het onder meer om een steuntje in de rug krijgen of om goede raad of troost in geval van problemen. Of men emotionele steun mist, is bepaald met de acht vragen van de Sociale Steun Lijst (SSL-D).

Van de inwoners in de gemeente mist **7%** emotionele steun. Dat is vergelijkbaar met de regio (**6%**) en vergelijkbaar met Nederland (**6%**). Het valt op dat dit percentage bij 35-49-jarigen hoger ligt dan bij 65-plussers. Vrouwen missen vaker emotionele steun dan mannen.



Bron: corona gezondheidsmonitor Weert Volwassenen en ouderen 2022 [Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen \(databank.nl\)](#)

3.1 Enzaamheid

Iedereen kan zich op een punt in het leven eenzaam voelen. Dat is normaal en hoort bij het leven. Enzaamheid kan nooit "helemaal" opgelost worden. Ook daar zal aandacht voor moeten zijn. Langdurige eenzaamheid echter kan leiden tot fysieke en psychische klachten. Denk bijvoorbeeld aan hart- en vaatziekten, depressies of vroegtijdige dementie. Ook weten we dat eenzaamheid samenhangt met voortijdig overlijden. Dit betekent dat wanneer eenzaamheid niet wordt aangepakt voordat het chronisch wordt, mensen meer gezondheidsrisico's lopen. Zij doen dan ook sneller en een groter beroep op informele en formele zorg.

3.2 Sociale eenzaamheid

Rondom de sociale eenzaamheid in Weert is het van belang dat er meer bekendheid komt over de vele vormen van sociale ontmoetingsmogelijkheden die Weert rijk is. Maar ook de brede mogelijkheden welke vrijwilligerswerk biedt mag meer bekendheid krijgen. Vrijwilligerswerk biedt niet alleen sociale contacten maar is ook een belangrijke vorm van zingeving. Bovendien zorgt het doen van vrijwilligerswerk ook weer voor dagritme en nieuwe energie.

Mensen willen in hun eigen buurt betrokken zijn maar weten niet wat de mogelijkheden zijn. Een sociale kaart waar je alle activiteiten in je eigen buurt op terug kunt vinden zou zeer wenselijk zijn. Deze behoefte wordt ook door de professionals uit het sociale domein ervaren. Dan kunnen ze inwoners veel gemakkelijker en concreter verder helpen naar eigen regie en zelfstandigheid.

3.3 Emotionele eenzaamheid

Emotionele eenzaamheid gaat over het gemis van een intieme band. Bijvoorbeeld door het ontbreken of overlijden van een partner of het steeds kleiner worden van je naaste familie door het overlijden van broers en/ of zussen. Die mensen zijn niet vervangbaar, deelnemen aan allerlei bijeenkomsten zal dan ook niet helpend zijn om de gevoelens van emotionele eenzaamheid te verminderen. Hier gaat het veel meer over acceptatie en rouw en verliesverwerking. Natuurlijk kunnen dagelijkse bezigheden en contacten je wel helpen om je eenzaamheidsgevoelens even niet te ervaren, maar daar ligt niet de oplossing.

3.4 Existentiële eenzaamheid

Existentiële eenzaamheid verwijst naar gevoelens van leegte, van verdriet en verlangen die voortkomen uit het gevoel van structurele afzondering als individu. Existentiële eenzaamheid wordt wel beschreven als 'een verloren en zwervend gevoel, niet je plaats in het leven weten of een gevoel van zinloosheid' (Jorna, 2012).

3.5 Wijken en buurten

Wijken worden complexer en kwetsbaarder. Inwoners met een psychische en/of sociale kwetsbaarheid en een sterke stroom van nieuwkomers wonen samen in een buurt/wijk. Ouderen wonen langer thuis waardoor de zorgvraag binnen een buurt toeneemt. Tegelijkertijd moeten inwoners meer voor elkaar gaan zorgen. Meer betrokkenheid in buurten en wijken zal het gevoel van eenzaamheid laten verminderen. Het is van belang dat er veel spontane ontmoetingsmogelijkheden zijn in de verschillende buurten/ wijken. Wij zien dat HOPLR het gemakkelijker maakt om een hulpvraag te stellen en ook om je in te zetten voor een ander. Eenzaamheid is nog steeds een thema dat in de taboesfeer zit, er wordt nog niet openlijk over gesproken, terwijl iedereen wel eens eenzaamheidsgevoelens ervaart. Het open en eerlijk benoemen helpt om meer aandacht te krijgen voor dit thema.

3.6 Uitgangspunt

Mensen zijn zelf verantwoordelijk om goed voor zichzelf te zorgen

Het is niet meer vanzelfsprekend dat er voor je gezorgd wordt, je zult meer voor jezelf en je eigen omgeving moeten gaan zorgen. Als je dat pas doet als je zelf zorg nodig hebt is dat vaak te laat en mis je het netwerk. Aan deze bewustwording zouden we vanuit het hele sociale domein moeten gaan werken, daarom is dit een mooi agendapunt voor de coalitiepartners. Het is van belang om mensen vroegtijdig bewust te maken van het hebben en maken van sociale contacten en betrokkenheid. Mensen zouden daar vroegtijdig al meer de verantwoordelijkheid en regie in kunnen nemen.

Dit vraagt ook om de sensitiviteit voor het thema eenzaamheid binnen het informele netwerk te vergroten. Hier zouden bestaande initiatieven en ontmoetingsbijeenkomsten in gesteund moeten worden zodat ze weten hoe ze het gesprek over eenzaamheid aan kunnen gaan en waar ze naartoe kunnen verwijzen als er meer hulp nodig blijkt.

3.7 Partners sociaal domein

De samenwerking tussen zorg en welzijn zal steviger moeten worden, ook rondom het thema eenzaamheid. Bij partners waarbij mensen "Achter de voordeur" komen zal een verdere sensitiviteit ontwikkeld moeten worden voor het thema eenzaamheid. Dit kan o.a. door scholing van

medewerkers om het gesprek hierover aan te gaan en de ontwikkeling van een signaleringskaart. Punt Welzijn zal hierin een aanjaagfunctie vervullen en vanuit de samenwerking in de coalitie hierin actief participeren.

De coalitie in Weert zal van een aantal inactieve partners afscheid nemen en tegelijkertijd uitgebreid worden met actieve partners. Zo ook met vrijwillige initiatieven die zich inzetten om eenzaamheid te doorbreken. Inspireren en informeren, stimuleren en samenwerken zal binnen de coalitie centraal staan. Om zo breed een stem te geven aan eenzaamheid.

3.8 Activiteitenwijzer

Als ons streven is dat mensen langer de eigen regie over hun leven hebben dan is het van belang dat wij hen daar optimaal in faciliteren. Inwoners kunnen nergens vinden wat er allemaal in hun eigen buurt te doen is qua activiteiten of mogelijkheden die hun gevoelens van eenzaamheid kunnen doorbreken of bestrijden. Een kaart op activiteitsniveau, dus een activiteitenwijzer is een veelgehoorde behoefte. Dit zal in 2024 verder verkent moeten worden. De voorkeur gaat dan uit naar HOPLR omdat deze app in Weert veel gebruikt wordt en nu al voor een gedeelte voorziet in de behoefte elkaar te vinden. Het wordt nu voornamelijk gebruikt van vraag en aanbod en het digitaal ontmoeten van elkaar. Wij willen dit aanvullen met de activiteiten van de wijk en van Weert inzichtelijk te maken. Daar komt bij dat HOPLR nu ook verkend wordt door de gemeente om deze app als communicatiekanaal in te gaan zetten voor de inwoner. Als beide functies toegevoegd gaan worden aan HOPLR hebben de inwoners niet alleen een heel mooi instrument waarmee ze verbindingen en ontmoeting in de wijk digitaal kunnen maken maar ook nog alle lokale informatie op één plek kunnen vinden. Om niemand uit te sluiten en de toegang tot de wijk laagdrempelig te houden willen we verkennen wat de buurtconciërge functie” kan betekenen. BCQ (Buurt-Conciërge-Quartier) is een concept dat langer zelfstandig wonen, ondersteund door de buurt, mogelijk maakt. Het betekent dat personen die niet digitaal kundig zijn, ook telefonisch een hulpvraag kunnen doorgeven aan de conciërges. De conciërges hebben, op basis van en gemeentelijke activiteitenwijzer en buurtaanbod een goed zicht op met wie de buurtbewoner zich kan verbinden. Dit levert een bijdrage aan het doorbreken van sociale eenzaamheid.

3.9 Ondersteuning

Bij Punt Welzijn melden mensen zich met regelmaat omdat ze eenzaam zijn. Van belang is dan om eerst een intake te doen om te verkennen wat er speelt en of de persoon aan de slag wil gaan om de gevoelens van eenzaamheid te doorbreken. Als de oorzaak bekend is kun je op maat ondersteuning bieden. Mocht blijken dat mensen niet weten wat er eigenlijk aan ten grondslag ligt dan bieden wij een meerdaagse cursus aan waarin ze zelf aan de slag gaan met te achterhalen van de oorzaak. Dit doen we vanuit de gesprekstool Positieve gezondheid.

Waar het voor de een deelnemen een activiteit zal zijn, is voor een ander zingeving en meedoen belangrijk. Ook kan het gaan om acceptatie en of rouw en verliesverwerking. Weer anderen missen de sociale vaardigheden om zich te voegen in een groep of contact te onderhouden met anderen. Dan werken we aan de sociale vaardigheden. De cursus zoomt in op de mogelijke oorzaken en geeft inzicht en handvatten voor de deelnemers.

3.10 Week tegen eenzaamheid 2024/2025

In de landelijke week tegen eenzaamheid in 2024 zal wederom aangehaakt worden op de landelijke campagne. Daarnaast zal er lokaal (gedurende het hele jaar) ingezet worden op binden en verbinding. Dit om extra aandacht te vragen voor eenzaamheid en partners te stimuleren actief deel te nemen. Punt Welzijn zal middels de bestaande diensten aandacht blijven vragen voor dit thema en zal in de week tegen eenzaamheid weer extra aandacht vragen en extra activiteiten organiseren in samenwerking met Pio's en vrijwilligers.

3.11 Conclusie:

Voor het thema eenzaamheid is binnen de verschillende diensten van Punt Welzijn en partners van het sociale domein aandacht. Punt Welzijn zet zoveel mogelijk in op de regie bij de inwoner laten en wil de inwoner met gevoelens van eenzaamheid ondersteunen bij het maken van de juiste keuze om de eenzaamheid te bestrijden of te voorkomen. Als we de regie bij de inwoner willen laten kunnen we veel betekenen voor de inwoner deze zelf inzicht heeft in de oorzaak en wat eraan is te doen. Mocht een inwoner wat extra nazorg nodig hebben dan willen we dit bieden door de inzet van een vrijwilliger die daarin kan ondersteunen. Voorwaarde is dat de vrijwilliger goed geschoold is.

De inzet van coördinator eenzaamheid zal zich richten op het individu en de oorzaak om vervolgens de aansluiting te maken met bestaand aanbod. Het aanbod in Weert is zeer breed en kan voorzien in de behoeften. Echter is het aanbod niet goed bekend bij de inwoner. We streven ernaar de inzet van een aparte coördinator vanaf 2026 overbodig te maken, door de taken te integreren in het reguliere dienstenaanbod van Punt Welzijn.

Samengevat de concrete taken van Punt Welzijn in 2024/2025:

1. Verkennen en initiëren van een soort activiteitenwijzer, die zo mogelijk aansluit op een bestaand platform zoals HOPLR. Dit instrument is een aanvulling op De Vraagwijzer en stelt inwoners en ketenpartners in staat makkelijk inzicht te krijgen op activiteiten op wijk- en bij voorkeur ook op gemeenteniveau.
2. Kartrekker van de Lokale Coalitie Eén tegen eenzaamheid. De lokale coalitie dient vooral als inspiratiebron en klankbord.
3. Verkennen van en vormgeven aan een praktische werkwijze (bijvoorbeeld een signaleringskaart) om signalen uit het veld op te pakken. De verkenning en uitwerking zal breed worden opgepakt met ketenpartners die al achter de voordeur komen.
4. Aanjaagfunctie om de sensitiviteit voor eenzaamheid te vergroten. Dit door scholing van vrijwilligers.
5. Individuele ondersteuning van inwoners die zich melden met eenzaamheidsgevoelens (gesprek, cursus).
6. Coördineren en organiseren van activiteiten in De Week van de eenzaamheid.

4 Begroting 2024 en 2025

Kostenpost 2024	Bedrag	Opmerking
Inzet welzijnswerker Sociale kaart verkennen Ontwikkelen cursus ism partners Behouden van de coalitie Organiseren week tegen eenzaamheid Scholing en ondersteunen vrijwilligers	€ 28.000,-	€ 67,73 uurtarief -> 413 uur
Activiteiten kosten	€ 2.000,-	o.a. Week tegen de eenzaamheid
PR kosten	€ 1.900,-	
Totaal 12 maanden	€ 31.900,-	

Kostenpost 2025	Bedrag	Opmerking
Inzet welzijnswerker Sociale kaart / HOPLR Aanbieden cursus ism partners Behouden coalitie Organiseren Week tegen eenzaamheid Scholing en ondersteunen vrijwilligers en Pio's	€ 23.500,-	€ 67,73 uurtarief -> 347 uur
Activiteiten kosten	€ 500,-	o.a. Week tegen de eenzaamheid
PR kosten	€ 1.500,-	
Totaal 12 maanden	€ 25.500,-	

Bijlage 1:

Week tegen de eenzaamheid 2022



Wil je graag meedoen met leuke activiteiten?

Kom erbij!

Week tegen Eenzaamheid 2022

In de Week tegen Eenzaamheid van 29 september t/m 6 oktober vinden er door het hele land speciale activiteiten plaats om extra aandacht te vragen voor het thema eenzaamheid.

Bekijk hier het programma van alle activiteiten die plaatsvinden in die Week tegen Eenzaamheid in Weert.

Enzaamheid

puntwelzijn
samen in beweging

puntwelzijn.nl



Programma Week tegen Eenzaamheid 29 september t/m 6 oktober

EEN TEGEN EENZAAMHEID

27 sept	13:00 – 16:00 uur	Kermiswandeling	Punt Welzijn Startpunt Bibliotheek Weert Wilhelminasingel 250
29 sept	19:00 – 22:00 uur	Kiezen	Keent Onderneemt & Weerters Minima Groep Keenterhart - de Jozefkensplein 3
30 sept	09:15 – 10:30 uur	Vrijdagsontbijt	Keent Onderneemt & Weerters Minima Groep Keenterhart - de Jozefkensplein 3 Kosten: €1,-
30 sept	18:00 – 22:00 uur	Social Friday (12-25 jaar)	John De - Punt Welzijn Hang Out - Vrakerveld 2A Aanmelden via: www.socialfriday.nl/socials/weert
30 sept	14:30 – 16:30	Open Inloopmiddag met koffie/thee	Senioren vereniging altijd Jong / KBO Bieft Orangie van Zorgcentrum Hieronymus Bieft 43
3 okt	13:30 – 16:00 uur	Haak aan!	Bibliotheek Weert Wilhelminasingel 250
4 okt	10:00 – 11:30 uur	Bij het haak & breicafé Koffie bij de bieb	Bibliotheek Weert Wilhelminasingel 250
4 okt	18:30 – 19:45 uur	Maak kennis met je buur van een andere cultuur	Bibliotheek Weert Wilhelminasingel 250
5 okt	10:00 – 11:30 uur	Mantelzorgwandelingsgroep	Punt welzijn & Bibliotheek Weert Wilhelminasingel 250
5 okt	14:00 – 17:30 uur	Infoog Informatie Punt KBO	Bibliotheek Weert Wilhelminasingel 250
5 okt	11:00 – 14:00 uur	Eten met Franciscus	Franciscus Huis Weert Bieft 43A www.franciscushuisweert.nl/eten-met-franciscus-een-maaltijd-die-ont- Sinterklaas
6 okt	12:00 – 13:00 uur	Couscous Lunch	Keent Onderneemt & Weerters Minima Groep Keenterhart - de Jozefkensplein 3
14 okt	20:15 uur	Concert Enjoy & Sing Along	Creatura Munt Theatre Collegeweg 3 Kaarten via: www.munttheater.nl/agenda/creatura

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Kim Ogier via k.ogier@puntwelzijn.nl

puntwelzijn.nl



Vanwege de korte periode van start van de werkzaamheden van de medewerkster bij Punt Welzijn tot aan de daadwerkelijke week tegen eenzaamheid, heeft de focus zich gelegd op de activiteiten en organisaties die reeds bekend waren.

De kermiswandeling is in samenwerking met het Bibliotheek Weert georganiseerd en heeft in de middaguren plaats gevonden. De drie deelnemers hebben dit als waardevol ervaren en van twee van hen is bekend dat ze ook na deze activiteit een nieuwe afspraak hebben gemaakt.

Van de activiteiten die in de week tegen eenzaamheid plaats vonden in 2022 is een deel een terugkerende activiteit. Bij het breicafé, koffie bij de bieb en de mantelzorgwandeling zijn alleen de reguliere deelnemers geweest.

In het Keenter hart is naast het vrijdagochtend ontbijt, ook een goed bezochte couscous lunch georganiseerd.

Week tegen eenzaamheid 2023

Wil je graag meedoen met leuke activiteiten in Weert?

Kom erbij!

Week tegen Eenzaamheid 2023

In de Week tegen Eenzaamheid van 27 september t/m 4 oktober vinden er door het hele land speciale activiteiten plaats om elkaar te ontmoeten.

Achter op deze folder staan activiteiten die plaatsvinden in Weert. In het Bibliotheekcenter kun je een informatie rek vinden met folders/boeken.

Daarnaast kunnen deelnemers uit Weert van Tafeltje dekje deze week een gratis extra maaltijd bestellen om samen met iemand te eten.

puntwelzijn.nl

Eenzaamheid

punt welzijn
samen in beweging

Programma Week tegen Eenzaamheid

Datum	Tijd	Activiteit	Locatie
26 sept	13:00 – 16:00 uur	Middag kermiswandeling	Punt Welzijn Startpunt Bibliotheekcenter Weert Wilhelminasingel 250
26 sept	19:00 – 22:00 uur	Avond kermiswandeling	Punt Welzijn Startpunt Bibliotheekcenter Weert Wilhelminasingel 250
29 sept	09:15 – 10:30 uur	Vrijdagochtend ontbijt	Weert Oudersweert 8 Weertse Meent Graag Keentert Hart – St Jozefkerkplein 3 Kotten 13
29 sept	09:30 – 11:30 uur	Taalwandeling	Bibliotheekcenter Wilhelminasingel 250
29 sept	18:00 – 22:00 uur	Social Friday (12-25 jaar)	Join Us – Punt Welzijn Hang Out – Vrakerveld 2A Aanmelden via: www.socialfriday.nl/locaties/weert
30 sept	13:00 – 16:00 uur	Gouwe Ouwe Een muziekmiddag met LP's	BeekCwartier Beekstraat 54
1 okt	13:30 uur	Creatura concert Enjoy & Sing Along	Franciscus Huis Weert Kaarten via Bruns Weert Markt 11 Bruna Nederlanders Lambertushof 30-31 Of kaartencreatura@gmail.com
2 okt	13:30 – 16:00 uur	Haak aan! Bij het haak & breicafé	Bibliotheekcenter Weert Wilhelminasingel 250
3 okt	10:00 – 12:00 uur 14:00 – 16:00 uur	De Kletspot Ga in gesprek met elkaar	Hal Cwartier Beekstraat 54
3 okt	18:30 – 19:45 uur	Taalcafé	Bibliotheekcenter Weert Wilhelminasingel 250
4 okt	10:00 – 11:30 uur	Mantelzorg bijeenkomst	Bibliotheekcenter Weert Wilhelminasingel 250
4 okt	11:00 – 14:00 uur	Eten met Franciscus	Franciscus Huis Weert, Best 43A

Voor meer informatie kun je contact opnemen met
Danique van Assendelft, d.van.assendelft@puntwelzijn.nl of
Marga van Goethem, m.van.goethem@puntwelzijn.nl
puntwelzijn.nl

punt welzijn
samen in beweging

Deze week heeft plaats gevonden tussen 27 september en 4 oktober. Vanuit Punt welzijn is er een aantal activiteiten georganiseerd. In de week tegen eenzaamheid is er aandacht voor alle leeftijden. Binnen de activiteiten van Punt welzijn hebben we extra aandacht gehad voor de verduurzaming van de activiteiten, zodat de aandacht voor het onderwerp en de activiteiten na deze week niet stoppen.

De traditionele kermiswandeling heeft dit jaar op zowel de middaguren als in de avonduren plaatst gevonden. Een aantal deelnemers waren ook actief binnen het taalcafé van de bibliotheek en gaven aan dat naast het leren van de Nederlandse taal er ook meer behoefte was aan sociale contacten. Een deelnemer is ook specifiek doorverwezen naar de sociale marktplaats.

In de middag waren er 7 deelnemers en in de avonduren 6 deelnemers. In de avonduren betrof het overwegend jongere deelnemers (eind twintigers) die o.a. als expat werkzaam waren in Weert en omgeving en ook mensen die gevlucht zijn. In het kader van verduurzaming gaat Punt welzijn in gesprek met het taalcafé om te kijken of en hoe het taalcafé ook meer kan voldoen aan de sociale wensen van de deelnemers.

De activiteit Gouwe Ouwe, waar vinyl platen werden gedraaid, had ruim 20 deelnemers. Uit deze gezellige middag melden zich twee vrijwilligers die hier een vervolg aan wilden gaan geven. Punt welzijn zal dit initiatief verder ondersteunen daar waar nodig is.

De kletspot, waarbij met voorbijgangers in het BeekCwartier in gesprek werd gegaan aan de hand van gesprekskaartjes, leverde 25 gesprekken op. In de middaguren kwamen twee mensen specifiek naar deze activiteit, in de verwachting dat het een themamiddag betrof over eenzaamheid. Beide dames hebben aangeboden om te willen ondersteunen bij het organiseren van andere activiteiten in het kader van het tegengaan van eenzaamheid. Daarnaast zijn er ook nog 15 kaartjes verspreid, om de boodschap van het bespreekbaar maken van eenzaamheid onder de aandacht te brengen.

Bij nieuwkomers zijn, in het kader van de week tegen eenzaamheid, 10 Syrische vrouwen samengekomen om te kijken wat hen zou helpen om meer te ondernemen in de buurt. Naast

kennismaking aan de hand van een spelvorm, hebben ze informatie gekregen over het Keenterhart en de mogelijkheden die en in de wijk zijn.

Er werd direct een vervolg gegeven aan deze eerste bijeenkomst middels bezoeken aan taalcafé, deelname aan vrijdagochtend ontbijt en mogelijke deelname "thuis bij Keent". Hier waren zo'n 10 Syrische dames op af gekomen. Deze activiteit bleek voor de doelgroep niet helemaal passend te zijn dus in het vervolg komen deze dames in een andere ruimte samen en gaan hier inventariseren wat voor hen wel geschikt gaat zijn.

Eten met Franciscus, "Een tafel voor iedereen" beleefde in de Week tegen Eenzaamheid een zeer succesvolle derde editie. Volledig uitverkocht beleefden de meer dan 300 deelnemers een fantastische middag. Er waren diverse optredens en het eten en de bediening werden verzorgd door vrijwilligers én leerlingen van het praktijkonderwijs van Kwadrant. Deze verbinding tussen verschillende generaties werd als zeer waardevol ervaren.

Ook het "Enjoy & Sing along" concert van dat Creatura gaf in het kader van de week tegen Eenzaamheid was een mooie mix van jong en oud(er). Daar hebben ruim 375 mensen genoten van bijzondere optredens op het gebied van zang en dans. Het Samenfonds 0495 heeft een deel van de entreekaarten gefinancierd. Deze kaarten zijn o.a. ten goede gekomen aan de Weerter minima.

Voor-Social Friday van Join Us waren in het totaal 18 aanmelding, waarvan uiteindelijk 14 deelnemers.

Hiervan waren 10 personen al Join Us leden.

Na het eten van pizza zijn ze samen aan de gang gegaan met een pub quiz.

Mooi om te zien dat er gesprekken op gang kwamen tussen Join Us leden van de verschillende groepen die we in Weert hebben. Er zijn nieuwe contacten gelegd en werden veel onderlinge gesprekken gevoerd.

Via de bioscoop in Weert waren er leuke prijsjes gesponsord om uit te reiken.

De deelnemers waren erg enthousiast wilden niet naar huis omdat ze zo met elkaar in gesprek waren.