

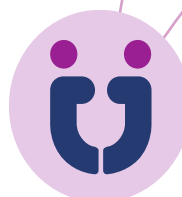
2023



## Onderzoek Join Us



Op welk punt jij je op dit moment ook bevindt, in Weert is er altijd één plek waar je terecht kunt om samen in beweging te komen. **Punt Welzijn!**



**punt welzijn**

samen in beweging

# 1 SAMENVATTING

---

In dit onderzoek is er gezocht naar het antwoord op de hoofdvraag: ‘Welk aanbod voor eenzame jongeren in de gemeente Weert sluit het beste aan op basis van de gestelde kaders’. De intentie hierbij was om mogelijke alternatieven in kaart te brengen, zodat er voor de komende jaren een goed aanbod is voor de eenzame jongeren in de gemeente Weert.

Het antwoord op de hoofdvraag is tot stand gekomen door middel van een literatuuronderzoek en een praktijkonderzoek. Tijdens het praktijkonderzoek zijn er interviews afgenomen en heeft er een praktijkbezoek plaatsgevonden. De respondenten voor de interviews stonden voorafgaand aan het onderzoek vast. Dit waren medewerkers die momenteel werkzaam zijn als begeleider op een Join Us groep en de betrokken beleidsmedewerker. Daarnaast zijn medewerkers over de mogelijke alternatieven bevraagd.

Uit de resultaten is gebleken dat het huidige aanbod Join Us zijn plus en minpunten heeft. Minpunten zijn de traag werkende app en missende randvoorwaarden. Daarnaast is het voor de jongeren moeilijk om een activiteiten te bedenken/ te organiseren en om te werken aan de ‘social challenge’. Het pluspunt van Join Us is de impactmonitor. Hiermee is aan te tonen dat jongeren een groei doormaken binnen het project. Dit wordt mede mogelijk gemaakt doordat de jongeren hun vaardigheden kunnen oefenen in een veilige en gesloten groep. Ook heeft de samenwerking tussen Vincent van Gogh en Punt Welzijn hierbij een meerwaarde. Door deze samenwerking kan de expertise van Vincent van Gogh ingezet worden en de kennis van groepswork en de sociale kaart vanuit het jongerenwerk van Punt Welzijn. Vervolgens is er gekeken naar wat de respondenten belangrijk vinden bij een eventueel alternatief. Deze informatie is vergeleken met de alternatieven die zijn beschreven in het literatuuronderzoek en vormt de conclusie. Vanuit de conclusie is de aanbeveling beschreven.

Als afsluiting van het onderzoek heeft er een PowerPoint presentatie plaatsgevonden. Hierbij zijn het onderzoek, de resultaten, conclusie en aanbeveling gepresenteerd aan de gemeente Weert.

## 2 INHOUDSOPGAVE

---

1	Samenvatting .....	2
3	Inleiding.....	5
3.1	Aanleiding .....	5
3.2	Doel .....	5
3.3	De onderzoeksvraag .....	5
3.3.1	De hoofdvraag .....	5
3.3.2	Deelvragen.....	5
4	Literatuuronderzoek .....	6
4.1	Huidige aanbod in Weert.....	6
4.2	Gestelde kaders.....	6
4.3	Aanpak eenzame jongeren.....	7
4.4	Mogelijke alternatieven.....	8
4.4.1	@ease/ENYOY .....	8
4.4.2	TEJO-Huis.....	8
4.4.3	Minpunten .....	9
4.5	Zelf opzetten van een alternatief .....	9
4.5.1	Lotgenotengroep ‘Better Together’ .....	9
4.5.2	Weerter Buddies .....	10
4.5.3	Toevoegingen voor in de praktijk.....	10
5	Praktijkonderzoek.....	11
5.1	Interviews .....	11
5.1.1	Respondenten .....	11
5.1.2	Interview vragen.....	11
5.2	Oriëntatie bezoek.....	11
6	Resultaten praktijkonderzoek .....	12
6.1	@ease/ENYOY .....	12
6.2	TEJO Huis .....	12
6.2.1	Online gesprek.....	12
6.2.2	Oriëntatie bezoek.....	13
6.3	Interviews .....	13
7	Conclusie .....	16
8	Aanbeveling.....	18
8.1	Join Us.....	18
8.2	Vervolgonderzoek .....	18
10	Literatuur.....	19
11	Bijlagen .....	21

11.1	Notulen interview .....	21
11.1.1	Diederieke Brueren.....	22
11.1.2	Michon Clout.....	24
11.1.3	Els de Lange .....	26
11.1.4	Ylaise Huberts .....	29
11.1.5	Gizem Aydogu .....	32

## 3 INLEIDING

---

### 3.1 AANLEIDING

In dit onderzoek wordt er gekeken naar mogelijke alternatieven voor het project 'Join Us' . Dit project is in 2021 opgezet voor eenzame jongeren in de gemeente Weert. Vanuit MetGGZ was er tijdens de coronapandemie in 2020 behoefte aan een preventief project vanwege de toenemende zorgen rondom het mentale welbevinden van de jongeren. Het project is gestart met twee groepen. Een derde groep is in december 2022 opgestart. Momenteel is er dus één 12+ groep en twee 18+ groepen. Het project sluit aan bij de behoefte van de jongeren, de werkwijze van de professionals en is efficiënt tegen de aanpak van eenzaamheid. Vanwege de hoge kosten voor Join Us wordt er bekeken of er een alternatief geboden kan worden.

Het is van belang dat er een project voor de eenzame jongeren blijft bestaan. Eenzaamheid is namelijk een gezondheidsprobleem. Zo is er een relatie tussen eenzaamheid en somatische aandoeningen. Eenzaamheid vergroot de kans op een beroerte en hart- en vaatziekte. Daarnaast is de kans op sterfte te vergelijken met iemand met obesitas, iemand die rookt of iemand die fysiek inactief is (Van Amelsvoort, 2020).

Uit de Corona Gezondheidsmonitor Jongvolwassenen 2022 kwam naar voren dat 63% van de jongeren zich eenzaam voelt (Rijksoverheid, 2023). In de periode van maart 2022 tot juni 2023 voelde gemiddeld 45% van de jongeren zich eenzaam (RIVM, 2023).

### 3.2 DOEL

Het in kaart brengen van een mogelijk alternatief voor het huidige aanbod voor eenzame jongeren in de gemeente Weert.

### 3.3 DE ONDERZOEKSVRAAG

#### 3.3.1 De hoofdvraag

Welk aanbod voor eenzame jongeren in de gemeente Weert sluit het beste aan op basis van de gestelde kaders.

#### 3.3.2 Deelvragen

1. Wat is het huidige aanbod voor eenzame jongeren in de gemeente Weert?
2. Wat zijn de gestelde kaders van het huidige aanbod?
3. Wat is belangrijk voor het opzetten van een interventie voor eenzame jongeren?
4. Wat zijn bestaande alternatieven voor het huidige aanbod?
5. Wat zijn de mogelijkheden in het zelf opzetten van een alternatief aanbod?

## 4 LITERATUURONDERZOEK

---

De literatuur wordt in dit hoofdstuk verwerkt. Deze literatuur levert een bijdrage aan het beantwoorden van de volgende deelvragen:

1. Wat is het huidige aanbod voor eenzame jongeren in de gemeente Weert?
2. Wat zijn de gestelde kaders van het huidige aanbod?
3. Wat is belangrijk voor het opzetten van een interventie voor eenzame jongeren?
4. Wat zijn bestaande alternatieven voor het huidige aanbod?
5. Wat zijn de mogelijkheden in het zelf opzetten van een alternatief aanbod?

### 4.1 HUIDIGE AANBOD IN WEERT

Momenteel wordt het project 'Join Us' ingezet om de eenzame jongeren in de gemeente Weert te ondersteunen. Join Us is een erkend<sup>1</sup> programma voor jongeren van 12 tot 18 jaar en 18 tot 25 jaar. Het doel hierbij is om de jongeren voldoende sociaal redzaam te maken, waarbij zij hun eigen netwerk opbouwen en behouden. Hieraan wordt gewerkt door middel van 'social challenges', welke aansluiten bij de jongere. Er worden tweewekelijkse bijeenkomsten georganiseerd. Voordat een jongere mee kan doen, vindt er een screening plaats en mag de jongere één oefenbijeenkomst bijwonen. Hierna mag de jongere in- en uitstromen wanneer dat voor hem of haar passend is. Over het algemeen nemen de jongeren een jaar deel aan Join Us.

De jongeren worden begeleid door jeugdprofessionals die werkzaam zijn bij een regionaal sociale werkorganisatie. De jeugdprofessionals worden hiervoor opgeleid en werken hierbij volgens met de Stichting Join Us ontwikkelde methodieken en bijhorende applicaties. Ook krijgen de jeugdprofessionals een handleiding, app, website die het programma ondersteunt, wervingsmaterialen en ondersteunende materialen voor de jongeren aangereikt (van Gerwe & Weijs, 2021a).

### 4.2 GESTELDE KADERS

In 'Verantwoording project Join Us 2022-2023' is beschreven dat de kracht van het project de methodiek is. Deze methodiek biedt specifieke ondersteuning welke nodig is voor de eenzame jongeren. De jongere komt tijdens het project niet alleen samen met anderen, maar leert ook hoe hij of zij sociaal sterker kan worden. Bij het uitstromen is de jongere in staat om zelf een netwerk op te bouwen en te behouden. Daarnaast biedt de stichting Join Us inhoudelijke trainingen over de methodiek en werkwijze, coaching van de groepsbegeleiders, gebruik van Join Us App, ondersteuning bij werving van jongeren, PR materialen en kwaliteitsborging.

In de kwaliteitsborging is beschreven dat een jongere alleen deel mag nemen nadat hij of zij is gescreend en een (proef-)bijeenkomst heeft meegedraaid. De begeleiders maken vervolgens de keuze of de jongere mag deelnemen. Indien twijfel wordt er afgestemd met de kwaliteitscoach. Wanneer de jongere mag deelnemen, wordt er van de jongere verwacht dat hij gebruikt maakt van de Join Us app en toestemmingsformulieren tekent. De begeleiders dragen hierover de verantwoordelijkheid en houden de documenten nauwkeurig bij. De begeleiders maken tevens gebruik van de app en vullen na elke bijeenkomst het groepslogboek en deelnameregistratie in. Daarnaast wordt er na elke zesde bijeenkomst een vragenlijst ingevuld door de deelnemende jongeren om onder andere te kijken of de doelen zijn behaald en op het programma effectief is. De kwaliteitscoach heeft toegang tot deze

---

<sup>1</sup> Erkend op 17 juni 2021 door deelcommissie Maatschappelijke ondersteuning, participatie en veiligheid.

gegevens. Wanneer de kwaliteitscoach van mening is dat een jongere niet langer kan deelnemen aan het project, zal hij dit bespreken met de begeleiders. Indien de kwaliteitscoach en begeleiders het niet eens zijn met de beslissing, dan heeft de kwaliteitscoach de beslissingsbevoegdheid.

Er wordt van de begeleiders verwacht dat zij reflecteren op hun eigen handelen en over onderdelen in het programma. Dit wordt gedaan doormiddel van intervisie moment met de kwaliteitscoach en de begeleiders van een locatie. Er wordt hierbij een ABC-formulier ingevuld, welke vervolgens wordt besproken. Ook is er een verplichting dat één begeleider per groep aanwezig is bij de jaarlijkse trainingsdag. Op deze dag worden nieuwe ontwikkelingen en verdiepingen besproken. Ook worden er ervaringen van de begeleiders besproken. De begeleiders zijn allemaal minimaal HBO geschoold. Per groep mogen maximaal 15 deelnemers deelnemen en staan minimaal 2 begeleiders (van Gerwe & Weijs, 2021b).

Op papier staan er geen concrete kaders vanuit de gemeente over het financiële vlak. Wel blijkt uit de 'Verantwoording Join Us 2023-2024' dat er voor een periode van twaalf maanden € 7.800,- in rekening wordt gebracht. Voor dit bedrag worden er drie groepen begeleid. Er is hierbij alleen gekozen voor de drie groepen en niet voor de opleiding tot Join Us coach, omdat dienst jongerenwerk binnen Punt Welzijn hier te klein en kwetsbaar voor is. De onderbouwing van dit bedrag in terug te vinden in 'Samenwerkingsvoorstel Join Us, 31 maart 2023'. Zie bijlage 1.

### 4.3 AANPAK EENZAME JONGEREN

Bouwman en van Tilburg (2020) hebben zeven 'type van werkzame elementen' van eenzaamheidsinterventies beschreven. Het gaat hierbij om de volgende 'vormen van ondersteuning':

1. Zinvol bezig zijn: Door middel van een productieve activiteit of vermaakt krijgt iemand het gevoel zinvol bezig te zijn.
2. Ontmoeten: De mogelijkheid hebben om sociale interacties te hebben of om nieuwe sociale contacten aan te gaan.
3. Praktisch ondersteunen: Steun krijgen bij praktische zaken waardoor diegene zich omringt voelt door een groter en zorgzaam verband.
4. Betekenisvol contact: Regelmatig en duurzaam contact waarin een vertrouwensband ontstaat. De persoon ervaart hierin gevoel van erkenning en het gevoel dat een ander er voor hem of haar is.
5. Sociale vaardigheden: Voor het aangaan en onderhouden van sociale relaties zijn sociale vaardigheden van belang.
6. Realistische verwachtingen: Realistische verwachtingen van een duurzaam en diepgaand contact voorkomen teleurstellingen. Met behulp van therapie of training kunnen negatieve denkpatronen worden verminderd en kunnen er positieve ervaringen worden opgedaan.
7. Betekenisvolle rol: Door iets te doen voor een ander, krijgt degene het gevoel dat hij er toe doet en voor een ander van belang is. Dit vergroot het zelfvertrouwen (Bouwman & van Tilburg, 2020).

Daarnaast beschrijft Movisie (2022) het belang van laagdrempelige (digitale) vormen om eenzame jongeren te bereiken. Offline kun je het beste een vindplaatsgerichte aanpak gebruiken. Zo kun je jongeren benaderen op ontmoetingsplekken, zoals scholen, sportclubs of op straat. Door aanwezig te zijn op deze plekken kun je vroegtijdig signaleren en een

luisterend oor bieden aan de jongeren. Door langdurige aanwezig te zijn op ontmoetingsplekken van jongeren is het gemakkelijker voor de jongeren om problemen bespreekbaar te maken, doordat er een band van vertrouwen wordt opgebouwd (Movisie, 2022). Tot slot zijn lotgenotengroepen, psycho-educatie en stigma verlagende interventies essentieel (Van Amelsvoort, 2020).

#### 4.4 MOGELIJKE ALTERNATIEVEN

Als eerste is er gekeken naar de interventie database van het Nederlands Jeugdinstituut (2023). Hierop staan erkende interventies, zoals Join Us, beschreven. Er is gezocht op gelijkwaardige interventies door te zoeken op onderwerpen zoals: eenzame jongeren, vergroten sociaal netwerk en sociaal redzaam. Echter kwamen er geen andere programma's naar voren. Vervolgens is er gezocht op Google met dezelfde onderwerpen. Hieruit was te leiden dat veel organisaties het belangrijk vinden dat jongeren kunnen samen komen en mee kunnen doen. Dit doen organisaties door activiteiten te organiseren in bijvoorbeeld een jongerencentrum of op een Cruijff Court. Dit is iets wat de dienst jongerenwerk al binnen Punt Welzijn doet. Daarnaast beschikt de dienst over meerdere jongerencentra in Weert.

##### 4.4.1 @ease/ENYOY

Hierna is er gekeken naar organisaties/programma's welke niet lijken op Join Us, maar wel een bijdrage kunnen leveren aan het ondersteunen van eenzame jongeren. @ease is zo'n organisatie. @ease is een landelijke organisatie voor jongeren van 12 tot 25 jaar die (beginnende) psychische klachten ervaren, welke kunnen zorgen voor het gevoel van eenzaamheid. De jongeren kunnen hierbij online of fysiek in gesprek met een professional (@ease, z.j.). Daarnaast is @ease bezig met het ontwikkelen van het programma ENYOY. Dit is voor jongeren van 12 tot 25 jaar met beginnen psychische klachten, zoals sombere of angstige gevoelens. Waardoor de jongere zich eenzaam en onbegrepen kunnen voelen. Bij ENYOY kunnen de jongeren, na een kennismaking met een professional, zelf gratis, in hun eigen tijd, samen met ervaren professionals en andere jongeren aan de slag in een online platform. Hierbij krijgen ze tevens een therapie pad met tips, oefeningen en hulp. ENYOY is gebaseerd op eHeadspace Generation Next uit Australië, een combinatie van Moderated Online Social Therapy en eHeadspace. Hierbij bleek uit onderzoek dat online begeleiding in combinatie met een inloopcentra het beste aansluit bij de behoefte van jongeren (ENYOY, z.j.). Wellicht dat het online programma ENYOY in combinatie met een fysieke @ease locatie een mogelijk alternatief is. In het praktijkonderzoek wordt verder onderzoek gedaan naar de financiën en naar de organisatie. Momenteel zijn er in de omgeving van Weert @ease locaties in Eindhoven, Heerlen, Maastricht en sinds kort in Roermond. Hierbij heeft locatie Eindhoven aangegeven open te staan om een verbinding te leggen om de jongeren uit Weert te betrekken.

##### 4.4.2 TEJO-Huis

Het tweede mogelijke alternatief is een TEJO-huis. Het TEJO-huis is opgestart in België en heeft inmiddels drie huizen in Nederland. Een TEJO-huis is een veilige en toegankelijke plek waar jongeren tussen de tien en twintig jaar hun verhaal kwijt kunnen. Dit is geheel vrijwillig, zonder toestemming, zonder verwijzing en met of zonder afspraak. TEJO maakt professionele hulp bereikbaar en laagdrempelig. Dit vindt TEJO belangrijk, omdat alle jongeren het recht hebben om mentaal gezond op te groeien. Bij het TEJO-huis krijgen de jongeren een vast contactpersoon. Samen met de jongeren wordt er gekeken naar de jongeren



het beste geholpen kan worden. De jongeren kiest hierbij zelf het pad. Na maximaal 10 gesprekken kan de jongeren weer alleen verder. Mocht het na een tijd weer moeilijk gaan, dan is de jongeren weer terug welkom (TEJO, z.j.). TEJO is momenteel nog in ontwikkeling. In dit jaar wilde zij onder andere een TEJO Huis Handboek ontwikkeling, een basispakket oor trainingen en een methode voor het plannen, meten en evalueren van de impact (TEJO, 2022). Een TEJO-huis zou een alternatief kunnen zijn doordat het niet alleen bereikbaar is voor eenzame jongeren, maar ook voor jongeren met andere twijfels, vragen of negatieve gedachte/gevoelens, waaruit eenzaamheid zou kunnen voortkomen. In het praktijkonderzoek wordt verder onderzoek gedaan naar de financiën en naar of de organisatie ook fysieke momenten met een groep jongeren organiseert.

#### 4.4.3 Minpunten

De minpunten van beide alternatieven is dat het nog in de ontwikkelfase is. Hierdoor is het nog niet meetbaar wat de impact van beide alternatieven is. Daarnaast is nergens te vinden of de stichtingen ook groepsactiviteiten organiseren, waarbij jongeren nieuwe contacten op kunnen doen. Tot slot zijn er bij TEJO nog geen trainingen en methodieken.

### 4.5 ZELF OPZETTEN VAN EEN ALTERNATIEF

#### 4.5.1 Lotgenotengroep 'Better Together'

Zoals eerder beschreven zijn lotgenootgroepen essentieel. Het opzetten van zo'n groep zou daarom een alternatief kunnen zijn. Bij een lotgenotengroep draait het om uitwisselen van ervaringen en bieden van emotionele steun. Dit heeft een positieve invloed op de individuen en de groep. Daarnaast stimuleert het contact met lotgenoten de sociale interactie. De personen hebben hierbij het gevoel dat ze bij een groep horen en ervaren (h)erkenning van hun situatie (METIS, z.j.). Het ideale aantal deelnemers ligt tussen de zes en tien (Potters, Valster & Zephat, 2006). De leeftijdsgroepen kunnen hetzelfde blijven als bij Join Us. De bijeenkomsten kunnen om de twee weken plaatsvinden. Hierbij kan de bijeenkomst ingevuld worden door in gesprek te gaan met elkaar, maar ook door samen activiteiten te ondernemen.

De bijeenkomsten kunnen geleid worden door de jongerenwerkers. 'Zelfhulp Netwerk' kan hier wellicht bij helpen. Dit is een stichting die zelfhulpgroepen ondersteunt in Eindhoven en omgeving. Bij de stichting kun je eerst in gesprek gaan over wat voor groep je wilt starten en wat hierbij komt kijken. Er wordt verwacht dat een groep gestart wordt met twee contactpersonen. Vervolgens wordt er de training 'Hoe start ik een zelfhulpgroep' georganiseerd. Deze training is twee keer vijf uur en gratis aan deel te nemen. Tijdens de training wordt er informatie gegeven over de volgende onderwerpen:

- Hoe kun je de groepsdynamiek positief beïnvloeden
- Hoe kun je gesprekken tijdens de bijeenkomsten op gang brengen
- Wat moet je doen als het even minder loopt binnen de groep.

Hierna wordt er samen met 'Zelfhulp Netwerk' gekeken naar wanneer, waar en hoe lang de bijeenkomsten zullen zijn. Vervolgens regelt en betaald de stichting de locatie en zorgt ervoor dat de groep bekendheid krijgt. Aanmeldingen komen binnen via 'Zelfhulp netwerk' en sturen deze vervolgens door. Je stemt vervolgens zelf met de deelnemer af wanneer hij of zij kan deelnemen. Daarnaast bepaal je samen met de groep hoe de bijeenkomsten eruit zien. Wanneer je ergens tegenaan loopt in de uitvoering, kun je terugvallen bij 'Zelfhulp Netwerk' (DE STAP naar gezonder, 2023).

Momenteel heeft het ‘Zelfhulp netwerk’ de mogelijkheid om groepen te starten en te ondersteunen in de gemeente Eindhoven, Best, Veldhoven, Helmond en de Peelgemeente. Echter is er binnen andere gemeentes alles bespreekbaar (Zelfhulp Netwerk, 2023).

#### 4.5.2 Weerter Buddies

De Weerter Buddies is een idee dat is voortgekomen vanuit stichting Brabant Maatjes. Stichting Brabant Maatjes versterkt de mentale gezondheid van sociaal geïsoleerde jongeren. Hierbij wordt eenzaamheid verbroken door middel van inspirerende activiteiten, waardevolle handvaten met leerzame social skills en educatief aanbod door middel van workshops en lezingen. Het doel van de stichting is om kwetsbare jongeren te helpen bij het vinden van aansluiting met andere jongeren. Het ontwikkelen van sociale redzaamheid en aangaan van duurzame sociale contacten staat hierbij centraal.

Bij Brabant Maatjes worden er wekelijkse bijeenkomsten georganiseerd voor jongeren van 18 tot 35 jaar. Bij deze bijeenkomsten liggen de focus op sociale vaardigheden, veerkracht en persoonlijke interesse. De activiteiten worden tijdens de bijeenkomsten samen met de deelnemers bedacht. Een groep kan hierbij in kleinere groepen ingedeeld worden op basis van interesse. Hierbij is het doel om een veilige omgeving te creëren (Stichting Brabant Maatjes, 2023).

#### 4.5.3 Toevoegingen voor in de praktijk

Bij lotgenotengroep ‘Better Together’ kan er net als bij Join Us gebruik gemaakt worden van een intake, een volgsysteem en challenges. Dit zou in Hello’s, een registratiesysteem waarmee Punt Welzijn al werkt, ingebouwd kunnen worden. Echter moet er dan gekeken worden wat hiervoor precies nodig is en of hier kosten aan verbonden zijn. De momentele inschatting hiervoor is eenmalige 2000 euro en structureel 400 euro. Tijdens de intake kan de situatie van de jongeren in kaart worden gebracht, wat zijn veranderdoel is en wanneer de jongeren kan starten. De jongeren moet hierbij gemotiveerd zijn om deel te nemen aan het project. Tijdens de bijeenkomsten werken de jongeren aan challenges welke gekoppeld staan aan het doel en opgezet zijn door de jongeren zelf. De jongeren schrijft hierover een verslag waarin staat wat zijn challenges is, hoe hij hieraan gaat werken en hoe hij dit heeft gedaan. Dit kan verslag kan vervolgens in Hello’s gezet worden, waarna de jongerewerker hier feedback op kan geven. De jongerewerker evalueert de bijeenkomsten in Hello’s door middel van het logboek. ‘Better Together’ differentieert zich van Join Us doordat er naast de activiteiten de focus ligt op bewustwording en (h)erkenning, welke gedaan worden door groepsgesprekken.

‘Weerter Buddies’ differentieert zich van Join Us, doordat iedere eenzame jongeren deel kan nemen aan een activiteit/workshop. Op de website van Punt Welzijn, via het ROJ (regionaal overleg jeugd) en social media kunnen de workshops en activiteiten geplaatst worden, waarvoor de jongeren zich kunnen inschrijven. Het is dus geen gesloten groep en er wordt niet gewerkt met intakes en/of doelen.

## 5 PRAKTIJKONDERZOEK

---

### 5.1 INTERVIEWS

Tijdens het praktijkonderzoek worden verschillende respondenten geïnterviewd. Tijdens een interview wordt er één of enkele personen tegelijkertijd geïnterviewd. Dit zal worden gedaan door middel van een semigestructureerd interview. Hierbij staan er een aantal vragen/onderwerpen vast, daarnaast hebben de respondenten de ruimte om vrij te antwoorden (Van der Zee, 2017). Er is voor een interview gekozen, omdat dit een goede manier is om meningen en ervaringen van respondenten te verzamelen (Heerink, Pinkster-Schalken & Der Werf, 2013). Daarnaast kan er eventuele verduidelijking en doorgevraagd worden.

#### 5.1.1 Respondenten

De respondenten stonden vooraf het onderzoek alvast en worden in de tabel hieronder benoemd.

Naam	functie	Rol in Join Us
Diederieke Brueren	Jongerenwerker Punt Welzijn	Structureel vervanger voor alle drie de groepen
Michon Clout	Teamcoach Opgroeien Punt Welzijn	Begeleider groep 18-25 jaar
Els de Lange	Medewerker Vincent van Gogh	Begeleider groep 12-18 jaar
Ylaise Huberts	Medewerker Vincent van Gogh	Begeleider groep 18-25 jaar
Gizem Aydogdu	Beleidsadviseur jeugd en onderwijs Gemeente Weert	

#### 5.1.2 Interview vragen

Hieronder worden de interview vragen geformuleerd. Per respondent verschillen de vragen. Dit omdat niet alle respondenten bijvoorbeeld vragen kunnen beantwoorden over het financiële kader.

- Zou je kort over jezelf willen vertellen wie je bent en wat jouw functie is?
- Wat is jouw rol binnen het project Join Us?
- Wat maakt voor jou het project Join Us een goed project?
- Wat zijn volgens jou minpunten aan het project?
- Wat mis je binnen het project Join Us?
- Waar moet een project voor eenzame jongeren volgens jou aan voldoen?
- Wat moet volgens jou het doel zijn voor een project voor eenzame jongeren?
- Kun je me meer vertellen over het financiële kader voor een project voor eenzame jongeren?

### 5.2 ORIËNTATIE BEZOEK

Om meer informatie te verzamelen over de mogelijke bestaande alternatieven (TEJO-Huis, @ease) worden er oriënterende bezoeken gepland. Hierbij wordt er gekeken naar hoe het er in de praktijk er aan toe gaat. Daarnaast worden er gesprekken met medewerkers gevoerd.

## 6 RESULTATEN PRAKTIJKONDERZOEK

---

### 6.1 @EASE/ENYOY

@ease is voortgekomen uit ‘Headspace’, een organisatie in Australië. @ease is een gratis en anonieme plek waar jongeren heen kunnen met hun vragen. Een groot thema dat hierbij terugkomt is eenzaamheid. Jongeren kunnen in gesprek met vrijwilligers, welke ook jongeren zijn. Deze jongeren hebben hiervoor een tweedaagse training gevolgd, waarin onderwerpen als de meldcode, suicide, loverboys, vluchtelingen en gesprekvoering terugkomen. De vrijwilligers volgen vaak zelf de opleiding mbo social work. Ze mogen tussen de 18-30 jaar zijn en zelf ervaring met bepaalde onderwerpen hebben, maar hun eigen problematiek wel op afstand kunnen houden. Een VOG is hierbij vereist. Naast de vrijwilligers is er altijd een professional op locatie aanwezig, denk aan een arts, psycholoog of sociaal werker. Ook is er altijd een psychiater telefonisch bereikbaar.

Voor het opzetten van een @ease locatie moet er een vraag/behoefte vanuit de jongeren zijn. Hierbij is ook steun vanuit de gemeente nodig. Samen met jongeren wordt er gekeken naar netwerkpartners. Een goede samenwerking met professionals en organisaties is belangrijk. Vanuit @ease wordt er geholpen met de communicatie en materialen voor de werving geleverd. De kosten zitten in de huur van een pand + g/w/l, koffie/thee, locatiemanager, marketing, trainingen en een jaarlijkse betaling aan het landelijke @ease. De locatie in Maastricht besteed ongeveer €6000,- euro per jaar.

Momenteel is @ease bezig met het opzetten van ENYOY. ENYOY is een online platform voor alle jongeren in Nederland. Het is niet gekoppeld aan een @ease locatie. Voordat een jongere gebruik kan maken van het platform vindt er een intake plaats met een psycholoog. Vanuit hier wordt er een therapie pad met oefeningen en gesprekken uitgestippeld. Naast het therapie pad kan de jongere met andere jongeren op het platform praten. ENYOY is nog in de onderzoeksfase en nog niet inzetbaar voor jongeren.

### 6.2 TEJO HUIS

#### 6.2.1 Online gesprek

Het eerste TEJO huis is opgericht in Vlaanderen. Dit werd gedaan door een criminoloog. Zij is met jongeren in gesprek te gaan om te kijken wat de jongeren nodig hadden. Inmiddels zijn er twintig huizen in Vlaanderen. Ondertussen zijn er ook huizen in Nederland, namelijk in Goes, Deurne en Breda. De TEJO huizen zijn laagdrempelig, kosteloos en anoniem. Bij elk TEJO huis is er een betaalde coördinator en een gastvrouw. Daarnaast zijn er opgeleide vrijwilligers, welke de gesprekken voeren met de jongeren. De gesprekken worden gevoerd vanuit de gedachte van Positieve gezondheid, de kinderrechten en positieve psychologie. Over deze onderwerpen krijgen de vrijwilligers een training vanuit TEJO Nederland. Ook wordt er samengewerkt met scholen en sportverenigingen. Zij komen langs of er worden lessen/workshops gegeven over bijvoorbeeld pesten.

Het opzetten van een TEJO huis kan gedaan worden door middel van een burgerinitiatief. Hierbij moet er een bestuur van vrijwilligers worden opgericht, welke afstemt met TEJO Nederland. TEJO Nederland levert hierbij de eerste drie jaar een bijdrage. Daarnaast is er een startsubsidie vanuit het Oranjefonds, dit is maximaal een ton verspreid over drie jaar.

Hiernaast zijn de huizen afhankelijk van lokale fondsen en de gemeente. Bij het opzetten van een huis wordt er verwacht dat je zelf de huur en de coördinator betaald.

### 6.2.2 Oriëntatie bezoek

Tijdens het praktijkonderzoek heeft er een oriënterend bezoek plaatsgevonden aan het TEJO-Huis in Deurne. Hierbij heeft er een rondleiding plaatsgevonden en is er informatie gegeven over het bestaan van het TEJO huis. De eerste TEJO huizen zijn opgericht in België en het is vervolgens naar Nederland gehaald als eerbetoon aan Nicole Martens. Nicole is samen met haar gezin omgekomen tijdens de MH17 vlucht. Nicole had een droom om jongeren te helpen en zware problemen bij hen te voorkomen. Vanuit een burgerinitiatief in het huis in Deurne tot stand gekomen. Het huis heeft hierbij veel geïnvesteerd in het opbouwen van een netwerk. Dit hebben zij gedaan door bijvoorbeeld huisartsen, sportvereniging en scholen uit te nodigen om te komen kijken. Inmiddels is het netwerk groot en wordt er samen met onder andere organisaties en verenigen gewerkt aan het welzijn van de jongeren. Daarnaast zijn er 46 vrijwilligers aangesloten bij het TEJO-huis. Dit zijn allemaal professioneels die bijvoorbeeld zelf een coaching praktijk hebben, huisarts of psycholoog zijn. Tijdens de openingstijden van het huis is er altijd een gastvrouw en coördinator aanwezig. Daarnaast is er één of twee vrijwilligers aanwezig. Met hen kun je als jongere in gesprek en er wordt vervolgens samen gekeken naar welke vrijwilliger het beste bij je past. Momenteel lopen er weinig jongeren binnen. De meeste gesprekken vinden plaats door middel van een afspraak.

## 6.3 INTERVIEWS

### *Plus en minpunten van Join Us*

Tijdens de interviews zijn de plus en minpunten van Join Us benoemd. Pluspunten aan Join Us is dat het laagdrempelig is en het ruimte biedt aan de jongeren om hun zelfvertrouwen en sociale vaardigheden te laten groeien. Dit wordt mogelijk gemaakt doordat er een intake plaatsvindt waarin wordt gekeken of een jongere bij de groep past en doordat de begeleiders de vrijheid hebben om bijeenkomsten zelf te vullen waardoor ze aan kunnen sluiten bij de jongere. Daarnaast is het bevorderlijk dat de jongeren in een groep met gelijkgestemde zijn. De samenwerking tussen Punt Welzijn en Vincent van Gogh is tevens een pluspunt. Hierdoor kan de deskundigheid vanuit beide organisaties benut worden. Onder andere zorgt deze deskundigheid voor een 8.7 op de impactmonitor, een extreem hoog cijfer in vergelijking met andere organisaties, blijkt tijdens de evaluatie in 2021 en 2022. De kracht lijkt te zitten in de samenwerking van jongerenwerk en (preventie)medewerkers van specialistische geestelijke gezondheidszorg. Voor meer informatie hierover zie bijlage 3. Tot slot is er een sterke PR campagne vanuit Join Us om jongeren in eenzaamheid te kunnen bereiken.

Eén van de minpunten is de social challenge. Het is vaak voor de jongere te moeilijk om een social challenge te bedenken en hier actief mee bezig te zijn. Ook de app werkt hierbij niet bevorderlijk. De app is namelijk erg traag waardoor de motivatie om deze in te vullen verminderd. Daarnaast is het organiseren van activiteiten een minpunt. Er wordt verwacht dat dit vanuit de jongeren komen, maar in de praktijk werkt dit niet. De jongeren vinden het lastig om zelf een activiteit te bedenken en/of te organiseren of hebben hier geen tijd voor.

Vervolgens is de training van Join Us als minpunt benoemd. Deze training is niet voor iedere begeleider een meerwaarde. Dit is afhankelijk van ervaring en deskundigheid. Ook de intervisie vanuit Join Us heeft niet altijd een meerwaarde. Door de respondenten wordt aangegeven dat dit ook zelf vorm gegeven zou kunnen worden. Tot slot zijn de randvoorwaarden benoemd. Er is hierbij meer behoefte aan concrete eisen/kaders voor de in- en uitstroom van een jongere.

### *Missend binnen Join Us*

Respondenten gaven aan een soort activiteitenboek te missen. Zoals eerder aangegeven werkt het niet dat jongere zelf een activiteit bedenken en/of organiseren. Het zou daarom fijn zijn als er een activiteitenboek is met daarin al ideeën. Ook gaf één van de respondenten aan dat het fijn zou zijn als bij deze activiteiten aangegeven staat hoe dit bijdraagt aan het stimuleren van de sociale vaardigheden van de jongeren of wat jij als begeleider kunt doen tijdens deze activiteit. Hiernaast gaf één respondent aan dat zij structuur mist rondom de social challenge. Er zou hiervoor vaste momenten moeten zijn waarop de social challenge met de jongere besproken kan worden. Zoals bijvoorbeeld een uur voordat het project begint vinden er gesprekken plaats met een aantal jongeren. Tot slot gaf één van de respondenten aan hulp gemist te hebben vanuit Join Us als het gaat om wat te doen als begeleiders uitvallen.

### *Alternatief*

Alle respondenten gaven aan dat bij een alternatief wederom gebruik gemaakt moet worden van een intake en dat het een gesloten groep moet zijn. Er wordt hierbij aangegeven dat je werkt met een kwetsbare groep en dat het belangrijk is dat jongeren zich veilig voelen in de groep. Daarnaast wordt het belang van oefenen in de praktijk door alle respondenten benoemd. Het belang van elkaar ontmoeten zijn door twee respondenten benoemd. Verder werd er door één respondent aangegeven dat er een goede verbinding moet zijn met de netwerkpartners, zodat de juiste deskundigheid kan worden ingezet. Eén respondent benoemde dat het alternatief duidelijke kaders moet hebben voor de jongeren. Jongeren moeten weten wat van hen verwacht wordt tijdens het project, zoals het bijvoorbeeld organiseren van activiteiten. Tot slot werd de impactmonitor benoemd. Het alternatief moet een soort impactmonitor hebben, zodat er gemeten kan worden of het project een impact heeft op de jongeren.

Bij het doel van het alternatief werd benoemd dat de jongeren bij uitstroom voldoende handvaten/vaardigheden moeten hebben, zodat zij na het project eventuele eenzaamheid kunnen aangaan. Hierdoor kan de eenzaamheid tijdens en na het project verminderd worden. Daarnaast werd er door de respondenten benoemd dat de jongere zich gehoord en gezien moeten voelen. Ook benoemde één respondent dat het goed is als de jongere zelf ook een doel heeft. Waarom wil de jongere meedoen aan het project en wat vindt de jongere lastig. Tot slot benoemde één respondent bewustwording. Voor deze bewustwording kan gezorgd worden door met de jongeren in gesprek te gaan over onderwerpen zoals, 'hoe toon je interesse in een ander' of 'hoe beeld je je in in een ander'.

### *Deskundigheidsbevordering*

Het stukje deskundigheidsbevordering is tevens teruggekomen in de interviews. Zoals eerder benoemd wordt er nu vanuit Join Us een training aangeboden. Echter gaven respondenten aan dat deze training niet voor iedereen een meerwaarde heeft. Desondanks geeft één respondent aan dat de training wel voor iedereen verplicht moet blijven. Hiernaast gaven de respondenten aan behoefte te hebben aan trainingen over autisme en het puberbrein. Ook zouden de trainingen 'less depress', training suïcidepreventie en de 'vraag maar' training van 113 een meerwaarde kunnen hebben.

### *Registratiesysteem*

Bij Join Us gaat het registreren nu via de app. Respondenten geven hierbij aan dat dit niet altijd werkt, omdat de app traag is. Eén respondent gaf aan, dat als de app wel werkt, het heel handig is. Het is namelijk fijn dat je precies kan zien wanneer een jongere is geweest, wat de eerste keer was en wat de laatste keer was. Daarnaast is het fijn dat er een plek is om de social challenge te beschrijven. Ook is er gesproken over andere registratie manieren. Eén van de respondenten gaf aan dat er binnen Vincent van Gogh geen ander registratiesysteem is.

### *Financieel kader*

Momenteel wordt er 7800 euro uitgegeven aan Join Us. Een alternatief zou een gelijkwaardig of goedkoper bedrag mogen hebben.

## 7 CONCLUSIE

---

### *Join Us*

Momenteel wordt Join Us uitgevoerd in de gemeente Weert. Een project waarbij jongeren één keer in de twee weken samengekomen. Hierbij wordt er verwacht dat de jongeren een activiteit bedenken/organiseren en werken aan een social challenge. Het is te concluderen dat Join Us een positieve bijdrage levert aan de groei van jongeren. Dit is terug te zien in de impactmonitor. Deze impact komt voornamelijk doordat jongeren hun vaardigheden kunnen oefenen in een veilige omgeving met gelijkgestemde. Daarnaast heeft de samenwerking tussen Vincent van Gogh en Punt Welzijn een meerwaarde. Door deze samenwerking kan de expertise van Vincent van Gogh ingezet worden en de kennis van groepswork en de sociale kaart vanuit het jongerenwerk van Punt Welzijn. Tevens is er te concluderen dat het project zijn minpunten heeft. Zo werken de social challenges en het organiseren van activiteiten niet zoals zou moeten. Dit beide is in de praktijk lastig voor de jongeren. Daarnaast is de app een minpunt doordat het traag is, waardoor registreren veel tijd kost. Tot slot wordt er binnen het project een activiteitenboek gemist en is er behoefte aan concretere randvoorwaarden.

### *Mogelijke alternatieven*

Vanuit het onderzoek is er te concluderen dat er mogelijke alternatieven zijn, zoals het TEJO-huis of @ease. Bij zowel het TEJO-huis als bij @ease kan de jongere anoniem en vrijblijvend in gesprek met een vrijwilliger. Bij het TEJO-huis zijn dit professionele vrijwilligers die zelf werken of hebben gewerkt als huisarts, sociaal werker of bijvoorbeeld een kindercoach. Bij @ease zijn het jongeren, welke ervaringsdeskundige zijn. Daarnaast is er altijd minimaal één professional aanwezig. Beide alternatieven moeten worden opgezet door middel van een burgerinitiatief. Tevens is er uit literatuuronderzoek de Weerter Buddies als alternatief naar voren gekomen. Bij Weerter Buddies kunnen jongeren zich inschrijven voor activiteiten. Dit is vrijblijvend en er vindt geen intake plaats. Het is laagdrempelige manier om jongeren in contact te brengen met elkaar. Echter blijkt uit het praktijkonderzoek dat deze drie mogelijke alternatieven niet aansluiten op de wens van de respondenten. De respondenten uit het praktijkonderzoek hebben namelijk aangegeven dat het alternatief wederom moet werken met een intake en een gesloten groep.

Tot slot is in het literatuuronderzoek het alternatief Better Together beschreven. Better Together is een lotgenotengroep waarbij er groeps gesprekken en activiteiten zullen plaatsvinden. Dit alternatief sluit voor een deel aan op de antwoorden uit het praktijkonderzoek. Zo kwam er uit het praktijkonderzoek dat er behoefte is aan een plek waar activiteiten worden georganiseerd en waar jongeren hun vaardigheden kunnen oefenen. Ook wilde één respondent dat de jongeren zich bewust worden van een aantal onderwerpen. Groeps gesprekken over deze onderwerpen kan voor deze bewustwording zorgen. Tevens sluit Better Together aan doordat het gebruikt maakt van een gesloten groep en intakes. Deze intakes kunnen, mogelijk, worden gedaan met stichting Zelfhulp. Dit is een organisatie die helpt bij het opzetten van lotgenotengroepen. Het alternatief sluit ook op een aantal punten niet aan. Zo is er uit het praktijkonderzoek te concluderen dat er behoefte is aan deskundigheidsbevordering is rondom suïcide, autisme, puberbrein en de ‘vraag maar’ training van 113. Echter wanneer er bij Better Together een samenwerking mogelijk is met Zelfhulp netwerk wordt er alleen een training over hoe je een lotgenotengroep leid gegeven. Ook sluit het niet aan doordat er geen impactmonitor is. De impactmonitor kwam naar voren in het praktijkonderzoek en is vanuit de gemeente een belangrijk onderdeel. Momenteel is er bij Zelfhulp netwerk nog geen lotgenotengroep voor eenzame jongeren. Hierdoor is de impact hiervan nog onbekend.



### *Hoofdvraag*

De hoofdvraag luidde als volgt: ‘Welk aanbod voor eenzame jongeren in de gemeente Weert sluit het beste aan op basis van de gestelde kaders’. Het is te concluderen dat Join Us, ondanks de minpunten en missende punten, het beste aansluit. Deze conclusie is getrokken vanuit de impact op de jongeren en vanuit de resultaten uit het praktijkonderzoek.

## 8 AANBEVELING

---

### 8.1 JOIN US

Er wordt aanbevolen om Join Us voor te zetten. Uit het onderzoek blijkt dat het project werkt, het biedt de jongeren de mogelijkheid om te groeien in hun sociale vaardigheden, en dit is tevens terug te zien op de impactmonitor van Join Us. Daarnaast gaven de respondenten aan wat zij belangrijk vinden bij een project voor eenzame jongeren. Hierin werd benoemd dat er een plek moet zijn waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten, activiteiten kunnen doen en hun vaardigheden kunnen oefenen. Ook werd er aangegeven dat het goed is om intakes af te nemen en te werken met een gesloten groep. Al deze punten sluiten aan bij Join Us.

Desondanks beveel ik wel aan om de minpunten terug te koppelen aan de stichting Join Us. Zo kan er in gesprek gegaan worden over de traag werkende app, missende activiteitenboek en concrete randvoorwaarden.

### 8.2 VERVOLGONDERZOEK

Echter is dit onderzoek gebaseerd op de meningen/behoefte vanuit het werkveld. Zoals één van de respondenten heeft benoemd is het ook van belang om te kijken naar wat de jongeren willen, wat zij aangeven waar ze behoefte aan hebben en waarvan zij denken wat helpend is. Om deze reden raad ik een onderzoek onder jongeren aan. Naar aanleiding van het onderzoek onder de jongeren kan er gekeken worden of Join Us nog steeds het best passend is. Mocht dit niet het geval zijn dan kan er concreet gekeken worden naar het opzetten van een mogelijk alternatief en de definitieve kosten hiervan.

## 10 LITERATUUR

---

- Bouwman, T.E., & van Tilburg, T.G. (2020). Naar een gerichte aanpak van eenzaamheid: zeven werkzame elementen in eenzaamheidsinterventies. *Tijdschrift voor Gerontologie en Geriatrie*, 51(1), 1-8. <https://doi.org/10.36613/tgg.1875-6832/2020.01.01>
- DE STAP naar gezonder. (2023). *Zelf een lotgenotengroep beginnen*. Geraadpleegd op <https://www.destapnaargezonder.nl/zelf-een-lotgenotengroep-beginnen/>
- ENYOY. (z.j.). *Informatiepakket over de achtergrond van ENYOY*. Geraadpleegd op <https://enyoonderzoek.nl/informatiepakket.php>
- METIS. (z.j.). *Organiseren van lotgenotencontact: wat heb je eraan?* Geraadpleegd op <https://metiscompany.nl/2021/08/02/organiseren-van-lotgenotencontact-wat-heb-je-eraan/#:~:text=Lotgenotencontact%20helpt%20bij%20het%20verwerken,directe%20inzet%20van%20professionele%20hulpverleners.>
- Movisie. (2022). *Verkenning eenzaamheid onder jongeren: meer aandacht voor sociale en mentale gezondheid*. Geraadpleegd op <https://www.movisie.nl/artikel/verkenning-eenzaamheid-onder-jongeren-meer-aandacht-sociale-mentale-gezondheid>
- Nederlands Jeugdinstituut. (2023). *Zoek een interventie*. Geraadpleegd op [https://www.nji.nl/zoeken?keyword=&f%5B0%5D=entity\\_filter\\_bundle%3Aintervention](https://www.nji.nl/zoeken?keyword=&f%5B0%5D=entity_filter_bundle%3Aintervention)
- Potters, M., Valster, L., & Zephat, J. (2006). *Groepsgewijs lotgenotencontact*. Geraadpleegd op <https://zelfregietool.nl/wp-content/uploads/2022/12/Groepsgewijs-lotgenotencontact-PDF-1.pdf>
- Rijksoverheid. (2023). *Nieuwe VWS-campagne maakt onzichtbare verhalen van eenzame jongeren zichtbaar*. Geraadpleegd op <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2023/10/31/nieuwe-vws-campagne-maakt-onzichtbare-verhalen-van-eenzame-jongeren-zichtbaar>
- RIVM. (2023). *Mentale gezondheid jongeren*. Geraadpleegd op <https://www.rivm.nl/gezondheidsonderzoek-covid-19/kwartaalonderzoek-jongeren/mentale-gezondheid>

- Stichting Brabant Maatjes. (2023). *Over de stichting*. Geraadpleegd op <https://brabantmaatjes.nl/over-ons/>
- TEJO. (z.j.). *Hoe TEJO helpt*. Geraadpleegd op <https://tejo-nederland.nl/hoe-tejo-helpt/>
- TEJO. (2022). *Jaarstukken 2022*. Geraadpleegd op <https://tejo-nederland.nl/online/wp-content/uploads/2023/07/st-tejo-nederland-jaarrekening-2022-was-getekend.pdf>
- Van Amelsvoort, T.A.M.J. (2020). Eenzaamheid is ongezond. *Tijdschrift voor psychiatrie*, 62, 824-825.
- Van Gerwe, J., & Weijs, A. (2021b). *Interventie beschrijving: Eenzaamheidsaanpak voor jongeren*. Geraadpleegd op [https://res.cloudinary.com/join-us/image/upload/v1663673514/2021\\_Interventiebeschrijving\\_Join\\_Us\\_programma\\_fa1ba42f20.pdf](https://res.cloudinary.com/join-us/image/upload/v1663673514/2021_Interventiebeschrijving_Join_Us_programma_fa1ba42f20.pdf)
- Van der Zee. (2017). *Interview en interviewtechnieken*. Geraadpleegd op <https://hulpbijonderzoek.nl/online-woordenboek/begrippen/interview/>
- Van Gerwe, J., & Weijs, A. (2021b). *Interventie: Join Us programma*. Geraadpleegd op <https://www.nji.nl/sites/default/files/2021-08/Uitgebreide-beschrijving-Join-Us-programma.pdf>
- Zelfhulp Netwerk. (2023). *Werkwijze binnen Stichting Zelfhulp Netwerk Zuidoost-Brabant*. Geraadpleegd op <https://www.zelfhulpnetwerk.nl/werkwijze/>
- @ease. (z.j.). *@ease*. Geraadpleegd op <https://ease.nl/index.php>

# 11 BIJLAGEN

## 11.1 BIJLAGE 1 – SAMENWERKINGSVOORSTEL JOIN US



Stichting Join us  
Deken van Miertstraat 8  
5461 JN Veghel

Veghel, 31 maart 2023

Betreft: samenwerkingsvoorstel Join Us

KvK 70849455  
IBAN NL98 RABO 0329 6831 52

Beste [REDACTED]

Bedankt voor het prettige voortgangsgesprek over Join Us Weert. We kijken er naar uit om de samenwerking voor te zetten en samen eenzaamheid bij jongeren aan te pakken. Ons voorstel vind je hieronder. Genoemde bedragen zijn inclusief reiskosten en inflatie (Join Us is vrijgesteld van BTW). Alle voorwaarden binnen de samenwerkingsovereenkomst blijven van toepassing.

### Optie 1: Voortzetting huidige samenwerking

- Looptijd 1 jaar: van 20-05-2023 tot en met 19-05-2024
- Kwaliteitsborging door Join Us (intervisie en begeleiding)
- Investering drie Join Us groepen : 7.800 euro

### Optie 2: Voortzetting samenwerking incl. opleiding tot Join Us coach

- Looptijd 1 jaar: van 20-05-2023 tot en met 19-05-2024
- Eén Join Us begeleider wordt opgeleid tot Join Us coach. Het opleidingstraject duurt één jaar, waarna jullie de kwaliteitsborging in eigen beheer kunnen voortzetten en daarmee een besparing realiseren.
- Investering drie Join Us groepen: 9.400 euro
  - Indicatie vervolgjaren: 5.200 euro

Naast de financiële investering vraagt Join Us een tijdsinvestering van 16 uur per groep (2 jongerenwerkers) per maand. Hierbij gaan we uit van een doorverwijzing wanneer andere problematieken worden gesignaleerd bij jongeren. Wanneer je wilt dat de jongerenwerkers zelf ruimte hebben om extra individuele begeleiding te bieden, dan adviseren we hiervoor extra uren vrij te maken. De kosten van een nieuwe jongerenwerker voor de opleiding tot Join Us begeleider bedragen 495 euro. De opleiding bestaat uit een e-learning en 2 online trainingsdagdelen.

We zijn erg blij met de samenwerking en zouden deze graag meerdere jaren voortzetten. Bij een meerjarenafpraak van 3 jaar ontvang je een gratis webinar over eenzaamheid voor 100 deelnemers.

*In 2023 is er door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een zogenaamd SPUK-budget beschikbaar gesteld om mentale gezondheid en eenzaamheid regionaal aan te pakken. Dit budget kan door gemeenten eenvoudig aangevraagd worden via [VNG](#).*

Wij danken jullie voor het vertrouwen in Join Us. We rekenen op een prettige voortzetting en horen dan ook graag voor 23 april 2023 hoe onze samenwerking eruit komt te zien de komende jaren. Mochten jullie vragen hebben, dan hoor ik deze graag.

### Samen laten we jongeren meedoen!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Programma Manager

Bijlage: Opleiding Join Us coach

## 11.2 BIJLAGE 2 - NOTULEN INTERVIEW

### 11.2.1 [REDACTED]

*Zou je kort over jezelf willen vertellen wie je bent en wat jouw functie is?*

Diederieke Brueren, jongerenwerk binnen Punt Welzijn. Werkt inmiddels zeven jaar binnen Punt Welzijn en draait verschillende projecten, zoals Speaking Minds, activiteiten rondom het kader armoede en jongeren coaching.

*Wat is jouw rol binnen het project Join Us?*

Diederieke heeft samen met een GGZ medewerker het programma Join Us naar Weert gehaald. Zij is langsgedaan op verschillende locaties waar zij het programma al draaide. Hier hebben zij gekeken wat het programma Join Us is en wat dit zou betekenen voor de gemeente Weert. Vervolgens is dit samen opgepakt en is het programma in Weert gestart. Diederieke is nu binnen dit programma een vaste vervanger. Zo heeft zij doordat er een collega wegging en vanwege personeelskrapte de twaalf plus en achttien plus groep gedraaid. Nu is zij niet meer werkzaam op een groep en is weer vervanger indien nodig.

*Wat maakt voor jou het project Join Us een goed project?*

Diederieke heeft aangegeven het positief te vinden dat jongeren met een soortgelijke hulpvraag bij elkaar gebracht worden. Hierdoor voelen de jongeren zich sneller op hun gemak en hebben zij niet gevoel dat ze het alleen moeten oplossen. Er heerst dan ook een veilig pedagogisch klimaat. Hierbij hoeft niet iedereen vriendjes met elkaar te worden, maar is er wel respect binnen de groep. De groep is gesloten, wat betekent dat niet iedereen zomaar deel kan nemen. Voordat een jongeren mee kan doen vindt er een intake plaats. Hierbij kan gekeken worden of iemand bij de groep past. Een ander positief punt is dat je de bijeenkomsten zelf mag invullen als begeleider. Hierbij kun je dus dingen aanpassen wanneer je iets mist. Ook is het goed dat jongeren hun sociale vaardigheden meteen kunnen toepassen in de praktijk. Tot slot is de samenwerking met Vincent van Gogh een meerwaarde. Dit omdat Vincent van Gogh getraind is op één op één begeleiding en de jongerenwerkers op groepswork.

*Wat zijn volgens jou minpunten aan het project?*

Het gebruik maken van challenges is één van de dingen die vast staan binnen Join Us. Elke jongere heeft een challenge, zoals één keer week je vinger opsteken in de klas, afspraken met vrienden of vaker bij de groep gaan staan. Het is zo klein en behapbaar mogelijk. Echter zijn de jongeren niet altijd even enthousiast om aan een challenge te werken. Ook willen ze vaak hun challenge niet met andere jongeren delen. Hierdoor is het lastig om met de jongere samen te zitten en om de challenge te bespreken.

Een ander minpunt is de app van Join Us. De app kan zowel door de jongeren als begeleiders gebruikt worden. De jongeren kunnen het gebruiken om zich af te melden voor een bijeenkomst en om hun challenge in bij te houden. Ook krijgen zij iedere zes weken een melding om een vragenlijst in te vullen. De jongeren kunnen hierbij alleen hun eigen profiel zien. De begeleiders kunnen hierin verslagen schrijven van de bijeenkomsten, de profielen van de deelnemers zien, een eerste intake afnemen en er is een kennisbank beschikbaar. Echter is de app traag en duurt het lang voordat een pagina geladen is. Dit werkt demotiverend om gebruik te maken van de app. Daarnaast geeft Diederieke aan dat jongeren zich ook kunnen afmelden via de whatsappgroep of via whatsapp een vragenlijst kunnen invullen. Echter is het wel weer fijn voor de begeleider om alles op één plek te hebben en wordt er vanuit Join Us altijd snel en actief meegedacht.

Tot slot zijn de intervisie en training benoemd. Dit is nu iets wat gedaan wordt vanuit de organisatie, echter geeft Diederieke aan dat dit iets is wat zij ook zelf kan organiseren. Daarnaast is de training een verplichting, maar heeft dit niet voor ieder persoon een meerwaarde. De training is voornamelijk een meerwaarde voor nieuwe medewerkers met weinig ervaring.

*Wat mis je binnen het project Join Us?*

Binnen het programma wordt er een activiteitenprogramma gemist. Het zou fijn zijn als er een activiteitenprogramma was waar ook bij staat hoe deze activiteit helpend is voor de sociale vaardigheden. Nu is het zo dat jongeren zelf activiteiten bedenken, maar hoe koppel je dit aan vaardigheden en hoe maak het je het ook educatief?

*Waar moet een project voor eenzame jongeren volgens jou aan voldoen?*

Diederieke geeft als eerste aan dat we Join Us niet helemaal moeten loslaten. Join Us heeft namelijk voor inzichten gezorgd. Zo had Diederieke in eerste instantie niet gedacht aan een intake en een besloten groep, terwijl ze dit nu belangrijk vindt. Ook vind ze het belangrijk dat jongeren een eigen aandeel hebben en kunnen oefenen in de praktijk met lotgenoten. Daarnaast geeft Diederieke aan dat de jongeren het vooral belangrijk vinden dat ze ergens naar toe kunnen waar ze andere kunnen ontmoeten. Ze komen niet zo zeer voor de challenges.

*Wat moet volgens jou het doel zijn voor een project voor eenzame jongeren?*

Het grote doel is om eenzaamheid te verminderen. In het klein is het doel om jongeren zich voornamelijk wat minder eenzaam te laten voelen. Echter is het de vraag of één keer in de twee weken deelname aan het programma voldoende is om je even niet alleen te voelen. Daarnaast is er het doel om jongeren uit te laten stromen met voldoende tools om zelfstandig eenzaamheid aan te gaan. Hierbij het belangrijk dat een jongeren zijn vaardigheden heeft kunnen oefenen, waarbij hij ook mocht falen.

*Zijn er nog dingen die jij kwijt wilt?*

Join Us organiseert ieder jaar Social Friday. Dit is één dag waarop de Join Us groepen een programma kunnen kiezen. Dit programma wordt gemaakt door Join Us zelf, zoals bijvoorbeeld een quiz. Het programma wordt jaarlijks vernieuwd.

### 11.2.2

*Zou je kort over jezelf willen vertellen wie je bent en wat jouw functie is?  
Wat is jouw rol binnen het project Join Us?*

Michon Clout, 36 jaar en werkzaam als teamcoach binnen dienst opgroeien. Onder dienst opgroeien valt jongerenwerk, waarin het programma Join Us wordt gedraaid. Vanwege personeelskrapte staat Michon al enkele maanden als begeleider op de 18-25 jaar groep. Echter is dit tijdelijk. De oorspronkelijke taak van Michon is penvoerder. Hierbij voert zij gesprekken met de gemeente en met Vincent van Gogh over het bestaan van Join Us en hoe dit verloopt.

*Wat maakt voor jou het project Join Us een goed project?*

Kijkend naar de huidige problemen van jongeren waarbij het mentaal vaak niet goed gaat, is het belangrijk dat jongeren gehoord worden en de mogelijkheid hebben om hun vaardigheden te oefenen in een veilig setting met gelijkgestemde. Het jongerencentrum is hiervoor een realistische setting. Daarnaast mogen de begeleiders zelf invulling geven aan de bijeenkomsten. Hierdoor kan er aangesloten worden op de jongeren. Er kan daarnaast goed aangesloten worden op de jongeren doordat er een sterke begeleiding is vanuit twee organisaties. Deze begeleiding scoort zelf een 7.8, wat extreem hoog is ten aanzien van andere organisaties. Tot slot spreekt Social Friday Michon aan en vind zij dat Join Us een sterke PR heeft.

*Wat zijn volgens jou minpunten aan het project?*

Join Us werkt met een app, echter is deze langzaam. Het duurt lang voordat de pagina's geladen zijn, waardoor het moeilijk is om er mee te werken. Zo is de registratie van de bijeenkomst niet gemakkelijk in te vullen, omdat dit veel tijd kost. Ook de jongeren herkennen dit probleem. Dit zorgt ervoor dat de app niet altijd ingevuld wordt. Zo blijven de vragenlijsten open te staan. Om de vragenlijst toch in te vullen probeert Michon dit tijdens de bijeenkomsten met de jongeren te doen. Echter merkt zij dat er irritatie bij de jongeren ontstaat wanneer de app er lang over doet om te laden. Dit probleem is bekend bij Join Us, zij geven aan hieraan te werken.

Hierna werd de E-learning besproken. Michon gaf aan dat dit niet aansloot bij haar referentiekader en het voornamelijk bedoeld is voor nieuwe medewerkers met weinig ervaring. Voor haar zouden de trainingen 'Less depress', suicidepreventie training en de 'vraag maar training' van 113 meer van waarde zijn.

*Wat mis je binnen het project Join Us?*

Deze vraag vind Michon lastig om te beantwoorden. Ze heeft namelijk nog niet deelgenomen aan een intervisie of aan de landelijke dag die Join Us elk jaar organiseert. Hier heeft zij dus geen mening over.

*Waar moet een project voor eenzame jongeren volgens jou aan voldoen?*

Michon vindt deskundigheid van begeleiders erg belangrijk. Ook is ze nieuwsgierig naar de rol van ervaringsdeskundige. Dit kan namelijk helpend zijn voor de jongeren, echter is het de vraag hoe je hierbij de kwaliteit waarborgt. Daarnaast is het belangrijk om te kijken hoe je in verbinding blijft met het netwerk, zoals Vincent van Gogh. Eenzaamheid uit zich namelijk op verschillende gebieden en door samenwerking pak je deze verschillende gebieden aan. Er ligt hierbij wel een grens bij wat wij als Punt Welzijn oppakken en wat een netwerkpartner oppakt. Vervolgens is een goed registratiesysteem belangrijk. Hierin moet er op een bepaald



moment gemeten kunnen worden of iemand geschikt is voor het project. Nu is in de Join Us app de gegevens van de intake niet terug te vinden.

Ook werd het belang van een gesloten groep besproken. Een gesloten groep zorgt voor veiligheid, waarbij de jongeren weten wat ze kunnen verwachten. Wanneer er een nieuwe jongeren binnen de groep komt, dan zijn de jongeren hiervan op de hoogte. De jongeren weten hoe het is om nieuw in de groep te komen. Dit zorgt er voor dat je samen met de groep jongeren de nieuwe jongere kunt ontvangen. De jongeren zijn ook open in het ontvangen van een nieuwe jongere, omdat zij weten dat er een intake plaats heeft gevonden. Hierdoor is bij alle partijen bekend wat zij kunnen verwachten.

Tot slot is het belangrijk dat de jongeren zelf kunnen oefenen met het maken van keuzes. Hierbij moet er ruimte zijn voor eigen regie. De jongeren moet vertrouwen en handvaten krijgen om zelf uit de eenzaamheid kunnen stappen. Als de jongeren na het project zich weer eenzaam voelt, dan weet de jongeren wat hij kan doen om dit tegen te gaan. Er moet ruimte zijn om een jongeren hierop één op één te begeleiden.

*Wat moet volgens jou het doel zijn voor een project voor eenzame jongeren?*

Elke jongeren moet zich gezien en gehoord voelen. Jongeren moeten voelen dat zij er toe doen, mee doen aan de maatschappij. Dit heeft deels te maken met zingeving en positieve gezondheid. Mogen zijn zoals je bent en fouten maken mag. De jongere stelt hierbij ook zelf een doel op met eventuele subdoelen. Hierbij wordt er gekeken of dit haalbaar is en hoe hier aan gewerkt kan worden.

*Zijn er nog dingen die jij kwijt wilt?*

Het is belangrijk om de komende jaren veel zicht te houden op de mentale welzijn van jongeren. Suïcide namelijk de nummer één doodsoorzaak van jongeren onder de dertig. Jongeren die zich heel eenzaam voelen en zich niet gezien en gehoord voelen, hebben meer risicofactoren op het plegen van suïcide.

Hoe zorgen wij dat de jongeren de juiste krijgen en hoe leveren wij hier een bijdrage aan? Het is daarom belangrijk dat een project zoals Join Us blijft bestaan. Er moet een plek zijn waar jongeren terecht kunnen en waarbij zij voelen dat zij niet alleen zijn. Hierbij moet de jongeren zelf grip kunnen krijgen op het leven door eigen regie en het aanleren van nieuwe vaardigheden die duurzaam zijn.

### 11.2.3

*Zou je kort over jezelf willen vertellen wie je bent en wat jouw functie is?*

Els de lange, preventiewerker bij Vincent van Gogh. Werkt hierbij met verschillende pijlers, waaronder de mentale gezondheid van jeugd en gezondheid van mensen met psychiatrische problemen en verslaving. Dit doet zij bijna twee jaar. Hiervoor heeft ze gewerkt bij CJG en GGD Limburg noord als consultatiebureau verpleegkundige. Hierbij bood zij opvoedondersteuning voor ouders, maar richtte zich ook op kinderen van 0-12 jaar.

*Wat is jouw rol binnen het project Join Us?*

Els is nu zo'n ander half jaar begeleider van de 12-18 jaar groep. Daarnaast is zij vaste vervanger op de 18+ groep. Deze groep heeft ze tot nu toe een aantal keer vervangen. Els heeft ook meegedaan aan de intervisie, welke wordt georganiseerd door Join Us. Hierbij is in Weert de afspraak dat de intervisie de ene keer fysiek en de andere keer online plaatsvindt. De intervisie werd geleid door Judith, de kwaliteitscoach vanuit Join Us. Echter heeft Judith nu een andere functie waardoor er momenteel geen intervisies gepland staan. Els geeft aan dat de intervisies prima zijn, maar dat dit wel afhankelijk is van wat er speelt in de groep. Zo was de intervisie fijn toen er veel personeelwisselingen waren. Door middel van de intervisies wist je weer af van de ins en outs.

Vervolgens vertelde Els over de structuur veranderingen. Zo wordt er opnieuw gekeken naar de intervisies en of dit niet zelf georganiseerd kan worden. Ook werd er gesproken over de app en website. Els verteld dat Join Us de afgelopen jaren erg is gegroeid, waardoor het voor de ontwikkelaar van de app en website te veel is. Hierdoor is vooral de app traag en start het soms niet op. Dit demotiveert de jongeren om gebruik te maken van de app.

Els is ook twee keer naar de Join Us dag geweest. Dit is een dag voor alle begeleiders waarbij er sprekers zijn en workshops worden georganiseerd. Je wordt hierbij op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. Deze dag heeft een keer in Den Haag en een keer in Ede plaatsgevonden. Door deze afstanden zou Els niet nog eens naar deze dag gaan.

Tot slot is er gesproken over het inzetten van ervaringsdeskundige. Leon is vanuit Join Us de coördinator ervaringsdeskundige. Vanwege capaciteitsproblemen wordt er momenteel gekeken naar de mogelijkheid om een ervaringsdeskundige op de 12-18 jaar groep te zetten. Op deze manier is er een vast gezicht op de groep. Dit persoon heeft zelf bij de 18+ groep meegedaan en wordt ingezet als extra persoon. Het is nog niet zeker of het persoon die ze in gedachte hebben een ervaringsdeskundige gaat worden. Er wordt op dit moment niet verder gekeken voor ervaringsdeskundige voor op 18+ groep. Dit heeft te maken met wederzijds vertrouwen en met hoe dit persoon terug zou komen in de groep. Dit persoon moet de rol van ervaringsdeskundige wel kunnen aannemen. De ervaringsdeskundige zou voordat hij of zij op een groep komt een training krijgen. Op andere plekken in Nederland zijn er al ervaringsdeskundige, zowel op fysieke locaties als online.

*Wat maakt voor jou het project Join Us een goed project?*

Je ziet de groei bij de jongeren. Door bij elkaar te komen, sociale contacten op te doen en het gevoel te hebben ergens bij te horen groeit het zelfvertrouwen. Jongeren geven zelf ook dat ze gegroeid zijn. De kracht van Join Us is dat het laagdrempelig is. Al is de social challenge wel een ding voor de jongeren tussen de 12-18 jaar. Zij vinden het vaak moeilijk om een challenge te bedenken, waardoor het vaak meer vanuit de begeleider komt. Buiten dat is Join Us een goed concept. Daarnaast wordt er veel aan de PR gedaan en is het fijn dat hierop aangesloten

kan worden. Tot slot is het fijn dat er ruimte is voor eigen invullen en de kennis van Vincent van Gogh en Punt Welzijn ingezet kan worden.

*Wat zijn volgens jou minpunten aan het project?*

De randvoorwaarden en het technische deel. Zoals eerder benoemd is de social challenge voor de meeste jongeren moeilijk. Dit komt mede omdat ze nog zoekende zijn naar hun eigen identiteit. Daarnaast is het aan jongeren die cognitief minder sterk zijn lastig om uit te leggen wat de social challenge inhoudt. Hierdoor wordt de social challenge voornamelijk vormgegeven door gesprekken te hebben met de jongeren en hierin opdrachten te bedenken of doelen te stellen. Meestal is er voldoende tijd om met jongeren 1 op 1 te zitten en dit te bespreken, dit ligt echter wel aan de activiteit die op dat moment wordt georganiseerd. Meestal worden er één of twee gesprekken van 15-30 min gevoerd. Het is namelijk wel belangrijk dat de jongeren nadenken over waar ze aan willen werken.

Er wordt momenteel verwacht dat de jongeren zelf een activiteit bedenken en gaan uitvoeren. Echter is dit voor zowel de 18- als 18+ groep een uitdaging. Dit heeft mede te maken met het puberbrein en hormonen. Dit maakt het lastig om de jongeren te motiveren om zelf een activiteit te organiseren. Hierdoor zit je als begeleider veel te veel tijd achter de jongeren aan, waardoor je meer uur kwijt bent dan die eigenlijk voor het project staan.

*Wat mis je binnen het project Join Us?*

Een activiteitenboek of meer uur om activiteiten te bedenken. Over het organiseren van activiteiten wordt nu te makkelijk gedacht. Er wordt verwacht dat jongeren zelf een activiteit bedenken en organiseren, maar dit gebeurt niet. Nu is het zo dat de begeleiders een planning hebben gemaakt met daarop welke twee jongeren en welke begeleider er een activiteit verzorgen. Dit kost veel tijd voor de begeleiders en hierin wordt een stukje hulp vanuit Join Us gemist. Hulp over hoe je de activiteiten vorm geeft of hoe je jongeren hierin kunt stimuleren wordt gemist. Een stukje herkenning dat het niet werkt dat jongeren zelf iets bedenken wordt ook gemist en is soms ook wel een irritatiepuntje.

*Waar moet een project voor eenzame jongeren volgens jou aan voldoen?*

Het hoeft niet ingewikkeld te zijn. Join Us is goed, want je kunt het verantwoorden naar de gemeente. Maar in Roermond hebben ze bijvoorbeeld zelf een groep opgestart voor jongeren tot 25 jaar. Het is belangrijk dat er een plek is waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten en waar ze sociale vaardigheden kunnen ontwikkelen. Er is hiervoor een ruimte nodig en begeleiding die kennis heeft over eenzaamheid en autisme. Jongeren met autisme kom je namelijk vaak tegen. Meer dan deze punten heb je niet nodig volgens Els. Een voorwaarde is wel dat de groep gesloten moet blijven. Dit omdat het toch een kwetsbare groep is en veiligheid belangrijk is. Door middel van een intake kan de drempel om te komen naar het project verlaagd worden. Daarnaast kunnen er activiteiten worden georganiseerd in combinatie met thema avonden, zoals ook bij het JSP+ in Roermond wordt georganiseerd.

Hierna is er gesproken over de begeleiders. Bij Join Us moet een begeleider een HBO diploma hebben een bepaalde achtergrond. Echter geeft Els aan dat je als jongerenwerker al de kennis hebt om een groep te leiden. Je werkt namelijk al met jongeren, je weet af van de sociale kaart, hoe je luistert naar de jongeren, hen helpt en hoe je kunt inspelen op de behoeftes. Hier is niet zo zeer een training voor nodig. Bij een inloop bij jongerencentrum de Hangout kunnen namelijk ook jongeren binnen komen met complexere problemen. Wellicht dat er wel deskundigheidsbevordering kan komen over autisme, dit is namelijk iets wat je vaak tegenkomt.

Tot slot is het goed dat jongeren op een laagdrempelige manier aan een doel kunnen werken. Dit doet moet vanuit de jongeren komen en er moet tijdens de bijeenkomst tijd zijn om dit met de jongere te bespreken.

*Wat moet volgens jou het doel zijn voor een project voor eenzame jongeren?*

Dat de eenzaamheid onder jongeren teruggedrongen wordt. De jongeren moeten het gevoel hebben dat ze ergens bij horen. Daarnaast het gevoel krijgen dat zij zelf in staat zijn om aan sociale vaardigheden te werken. Een groep lost namelijk niet alles op, maar helpt de jongere wel op sociale vaardigheden te ontwikkelen. De jongeren kan deze vaardigheden buiten het project gebruiken op andere plekken zoals bij een opleiding of groep vrienden. Hierdoor valt een jongere na het project niet terug in de eenzaamheid.

#### 11.2.4

*Zou je kort over jezelf willen vertellen wie je bent en wat jouw functie is?*

Preventiewerker bij Vincent van Gogh. Eén van de projecten die Ylaise draait is Join Us. Daarnaast werkt ze binnen de verslavingspreventie en werkt ze met familie en naasten. Binnen dit werkt ziet en spreekt zij veel jongeren. Ylaise neemt haar kennis over verslaving mee in het project Join Us. Soms is er namelijk een link, zoals een jongeren met een gameverslaving waardoor hij weinig sociale contacten heeft. Ylaise heeft in het verleden stage gelopen als verpleegkundige in de verslavingszorg en werkt sinds 2020 bij Vincent van Gogh.

*Wat is jouw rol binnen het project Join Us?*

Ylaise werkt momenteel twee jaar op de 18- groep in Horst en een jaar op de 18+ groep in Weert. Ze is later in Weert begonnen, omdat dit voorheen werd gedaan door MET ggz. De twee groepen zorgen voor afwisseling en hebben beide een andere benadering nodig. Zo heeft de jongere groep meer aansturing nodig. Al is dit nu bij de oudere groep ook wel wat meer, door de vele veranderingen. Je merkt namelijk aan het gedrag van de jongeren dat ze hierop reageren.

In Horst is het lastig om met de jongeren een activiteit te bedenken, maar er is geen weerstand. In Weert is dit wel. De jongeren geven aan er geen zin in te hebben of ze hebben geen tijd. Ylaise geeft aan dat dit gedrag ook wel voortkomt uit de wisselingen. De jongeren zijn te vrij gelaten. Om deze reden is er nu een schema gemaakt waarop staat welke jongeren wanneer een activiteit organiseren. Dit schema is twee weken geleden gemaakt. Het is dus nog even afwachten of het gaat lopen.

*Wat maakt voor jou het project Join Us een goed project?*

Je bent echt samen met jongeren bezig om te kijken waar ze last van hebben. Vaak kunnen de jongeren zelf het woord 'eenzaamheid' niet benoemen, maar wel de factoren. Samen met jongeren kom je tot de onderliggende problematieken. Daarnaast is het goed dat de jongeren samengebracht worden. Echter is het wel de vraag wat Join Us hierin doet. Wat doet Join Us om jongeren zich beter te laten voelen en wat doen wij zelf.

De app is echt wel handig als deze werkt. Je kunt namelijk zien wanneer iemand is gestart, wanneer iemand voor het laatst is geweest en welke data iemand is geweest. Hiermee kun je zien hoe vaak iemand er is. Ook is het fijn dat de jongeren ergens hun social challenge kunnen opslaan.

*Wat zijn volgens jou minpunten aan het project?*

De randvoorwaarden zijn goed, maar als begeleider heb je veel vrijheid om alles vorm te geven. Zo mag je ook zelf bepalen wie je binnenlaat. Die vrijheid is fijn, want je kunt samen met je collega's sparren en dingen aanpassen op de groep. Maar er zijn ook nadelen. Er zijn namelijk geen randvoorwaarde over wie wel of niet kan deelnemen. Hierdoor moet je soms jongeren teleurstellen terwijl je ze wel graag zou willen helpen. Daarnaast doen jongeren soms langer mee aan het project, omdat dit voor hen beter is. Er mist hierin een grens.

De social challenge is lastig. Je hebt niet de tijd om hier veel bij stil te staan. Er wordt al veel verwacht van je als begeleider. Er wordt verwacht dat je bijeenkomst leidt, meedoet aan de activiteit en intakes afneemt. Hierdoor wordt de social challenge wel gedaan, maar er is weinig tijd om dit uitgebreid te doen. Nu is het snel tussendoor. Er zijn maar enkele jongeren die zelf met een idee of social challenge komen. Bij de intake mag duidelijker benoemd worden dat er verwacht wordt dat de jongeren werkt aan een social challenge. Het wordt nu

wel benoemd bij de intake, maar door wisselingen weet je niet precies wat er wel of niet met de jongeren besproken. Vervolgens is de app benoemd. Deze is traag en niet overzichtelijk. Hierdoor is het typen van verslagen niet leuk. Het neemt namelijk veel tijd in beslag. De jongeren irriteren zich ook aan de langzame app. En dit demotiveert hen om in de app hun social challenge te beschrijven. Daarnaast is één keer in de twee weken een jongere drie uur lang te kort om met een jongere aan een social challenge te werken. Er zijn namelijk maar weinig jongeren die buiten Join Us om hieraan werken.

Tot slot is de uitstroom lastig. Want wat als wij vinden dat een jongere klaar is voor de uitstroom, maar de jongeren zelf niet wil. Officieel mag een jongeren een jaar deelnemen, maar dit is al lang niet meer zo. Nu mogen de jongeren in de groep blijven zolang zij een social challenge hebben. Dit is in overleg met de jongere.

*Wat mis je binnen het project Join Us?*

Structuur rondom de social challenge. De social challenge wordt nu wel gedaan, maar sommige zijn al 4/5 maanden oud. Er wordt tussen neus en lippen door over gepraat. Het is beter als hier een structuur in zou zitten, zodat het vaker aan bod komt. Bijvoorbeeld door als begeleider meer tijd te krijgen om een gesprek te voeren of dat jongeren een melding krijgen op de app dat ze iets moeten doen met hun challenge.

In Horst is de locatie een drama. Het is vaak niet schoon en de ruimte moet verbouwd worden voordat er gebruik van gemaakt kan worden. Echter doet Join Us hier niks in. Het zou fijn zijn als Join Us mee zou kijken naar de mogelijkheden en wat het beste is voor een locatie. In Weert is dit wel goed geregeld. Er is een passende locatie waarvan Ylaine de sleutel heeft. Als er iets is dan kan ze gemakkelijk en snel iemand van Punt Welzijn bereiken.

Ook mist er hulp vanuit Join Us over wat je kunt doen bij uitval van begeleiders.

*Waar moet een project voor eenzame jongeren volgens jou aan voldoen?*

Duidelijke kaders van wat je verwacht van de jongeren. Daarnaast een hogere frequentie, bijvoorbeeld iedere week of drie keer per maand. Hierbij moet het duidelijk zijn dat het geen open inloop is en dat er voorafgaand een intake plaatsvindt. Ook moeten er regels zijn over wie wel of niet kan/mag deelnemen. De jongeren moeten weten waar ze aan toe zijn en moeten passen in de groep. Veiligheid binnen de groep is hierbij van belang. De jongeren moeten namelijk hun verhaal kwijt durven bij de jongeren en begeleiders. Ook moet het voor de jongeren duidelijk zijn dat er van hen wordt verwacht dat zij activiteiten organiseren. Tot slot moet de jongere een doel hebben. Wat is nu voor de jongere lastig en hoe kunnen we dit veranderen.

*Wat moet volgens jou het doel zijn voor een project voor eenzame jongeren?*

Sociale redzaamheid en sociale vaardigheden vergroten, zodat ze daar zelf mee aan de slag kunnen buiten het project om. Hierbij moeten er handvaten aangeboden worden en gesprekken gevoerd worden over bepaalde thema's, zoals hoe vraag je iets aan een ander en hoe toon je interesse in een ander. Nu worden er wel gesprekken met de groep gevoerd, maar er wordt weinig door de jongeren opgepakt. Sommige jongeren vinden het vaak lastig om zich in te beelden in een ander, andere hebben geen interesse om vragen te stellen en andere praten veel over zichzelf. Er kan voor bewustwording gezorgd worden door over bepaalde thema's te praten.

### *trainingen*

Meer info over het puberbrein. Veel jogneren met autisme, meer diepgang hierover. De training van Join Us is niet slecht, maar niet alle onderdelen hadden een meerwaarde. Veel weet je al vanuit je werk, bijvoorbeeld info over depressie en gesprekvoering. Echter moeten deze thema's wel terug komen in de training, omdat niet iedereen hier mee werkt. Ylaise zou de training wel blijven verplichten voor iedereen.

### 11.2.5 [REDACTED]

*Zou je kort over jezelf willen vertellen wie je bent en wat jouw functie is?*

Gizem is beleidsadviseur jeugd en onderwijs. Het gaat hierbij om jeugd vanaf twaalf jaar en voornamelijk over het voorgezet onderwijs. Dit doet zij nu twee en half jaar. Gizem is voornamelijk bezig met de financieringen. Gizem komt hierdoor zelf niet in contact met jongeren. Echter hoort zij vanuit het jongerenwerk, scholen en het nieuws dat het niet goed gaat met de mentale gezondheid van de jongeren.

*Wat is jouw rol rondom het project Join Us?*

Gizem is bij het project betrokken op het financiële gebied. Daarnaast heeft zij samen met Punt Welzijn gekeken of Join Us passend is in de gemeente Weert. Hierbij was het van belang dat het project preventief zou zijn.

*Wat vinden jullie vanuit de gemeente belangrijk dat er gedaan wordt voor eenzame jongeren? En wat is jullie doel hierbij?*

Vanuit het gemeente vinden ze het belangrijk om preventief te werken. Hierbij moeten de jongeren in een vroeg stadium bereikt worden. Het stadium voordat de jongeren richting jeugdhulp gaat. Join Us is hierbij prima. De jongerenwerkers geven namelijk aan groei te zien bij de jongeren. Daarnaast heeft Join Us een impactmonitor waaruit blijkt dat dit project helpend is voor de jongeren. Dit sluit aan bij het doel van de gemeente. De gemeente heeft namelijk als doel om jongeren op weg te helpen naar een betere zelf.

*Missen jullie iets rondom het thema eenzame jongeren?*

Gizem geeft aan dat dit een vraag is die aan de jongeren gesteld zou moeten worden en dat dit in de aanbevelingen meegenomen kan worden. Dit huidige onderzoek is voornamelijk om te kijken of er andere organisaties/programma's zijn die passend zouden zijn. Het gaat hierbij voornamelijk om mogelijke alternatieven en de kosten hiervan. Gizem geeft daarnaast aan zelf geen mogelijk alternatief tegen te zijn gekomen, maar gelooft dat deze er vast wel zijn. Een impactmonitor is echter wel van groot belang. Het project moet namelijk kunnen aantonen dat het iets oplevert.

*Kun je me meer vertellen over het financiële kader voor een project voor eenzame jongeren?*

Voor Join Us wordt er momenteel 7800 euro in rekening gebracht. Dit is exclusief de kosten van de jongerenwerkers. Het liefste zijn de kosten van een mogelijk alternatief gelijkwaardig of minder. Echter is het ook van belang of het alternatief de jongeren helpt en wat het oplevert.



## 11.3 BIJLAGE 3 – IMPACTMONITOR



  
**5000+**  
JONGEREN GEHOLPEN  
SINDS 2018

ACTIEF IN  
**64**  
GEMEENTEN



**LIV**  
**14 JAAR**

"TOEN IK ME EENZAAM  
VOELDE HAD IK VOORAL  
EEN HEKEL AAN SCHOOL.  
GELUKKIG VOEL IK ME  
TEGENWOORDIG EEN STUK  
BETER. IK DOE NOG STEEDS  
DINGETJES ALLEEN, MAAR  
HEB OOK FLIJNE  
VRIENDINNEN."



### JOLANDA VAN GERWE / OPRICHTER JOIN US

"ALS PEDAGOGE HAD IK CONTACT MET JONGEREN DIE DE HELE ZOMER-  
VAKANTIE GEEN LEEFTIJDGENOTEN ZAGEN. ZE VOELDEN ZICH EENZAAM EN  
HADDEN LAST VAN DEPRESSIEVE GEVOELENS. OM DEZE JONGEREN TE HELPEN  
STARTTE IK IN 2018 JOIN US OP. ELKE DAG WEER BEN IK BLIJ DAT WE SAMEN MET  
INMIDDELS 64 GEMEENTES JONGEREN MEE LATEN DOEN!"

### TYPHOON

IK BEN TROTSE AMBASSADEUR  
VAN JOIN US, OMDAT IK WEET  
HOE HET VOELT OM NIET  
GEZIEN TE WORDEN'

**LUISTER**  
**'ALLEEN IN**  
**DE PAUZE'**



### AMBASSADEURS

### IRENE MOORS

'IK VIND JOIN US EEN TOF INITIATIEF  
DAT IK VAN HARTE STEUN. WANT  
MEER SOCIALE GEZONDHEID IS  
ONTZETTEND BELANGRIJK'

Dit doen we ook:

[JOIN US ONLINE](#)

[JOIN US ACADEMY](#)

[JOIN US COMMUNITY](#)

### HELP JE MEE ONZE IMPACT TE VERSTERKEN?

Breng ons in contact met  
beleidsmedewerkers van  
buurgemeenten!

### JOIN US METHODIEK IS ERKEND ALS GOED ONDERBOUWD

en opgenomen in de databanken  
van erkende interventies door:

- ✓ [MOVISIE](#)
- ✓ [HET NEDERLANDS  
JEUGDINSTITUUT](#)



FONDS 21

**oranje  
fonds**  
Over je mee?

**JOIN  
US**

[JOIN-US.NU](http://JOIN-US.NU)