

Afdeling	: OG - Openbaar Gebied	B&W-voorstel:
Naam opsteller voorstel	: Robert Smid	DJ-2306606
Portefeuillehouder	: L.A.W. (Lizbeth) Steinbach	Zaaknummer:
		2306595
		Publicatie:
		Openbaar

Onderwerp

Opdrachtverstrekking storingsdienst parkeerbeheer.

Voorstel

1. Af te wijken van het inkoop- en aanbestedingsbeleid voor het uitbesteden van de storingsdienst (service en onderhoud) voor de gemeentelijke parkeergarages.
2. Een overeenkomst van de opdracht aan te gaan met Q-Park conform de offerte van 20 december 2023, met kenmerk 201223RD, groot € 38.300,- per jaar.
3. Geheimhouding op te leggen op grond van artikel 44lid 1 Gemeentewet juncto artikel 5.1 lid 2 onder b en f Wet open overheid ten aanzien van de offerte van Q-Park van 20 december 2023, met kenmerk 201223RD, tot het moment dat de gegunde opdracht is afgerond.

Inleiding

Sinds maart 2020 zijn de 6 gemeentelijke parkeergarages en parkeerterrein Centrum-Noord aangesloten op de centrale meldkamer van P1. De meldkamer is verantwoordelijk voor de afhandeling van de intercom-oproepen van parkeerders (1^{ste} lijn).

De storingsdienst van de gemeente Weert is 24/7 verantwoordelijk voor het oplossen van storingen en calamiteiten bij de 6 parkeergarages en parkeerterrein Centrum-Noord (2^{de} lijn). Daarnaast zorgt de storingsdienst er ook voor dat er voldoende parkeertickets en wisselgeld beschikbaar zijn in de parkeerautomaten (beheer). Op dit moment bestaat de storingsdienst uit twee personen, namelijk de parkeerbeheerder (0,66 fte) en één piket-medewerker van de afdeling Openbaar Gebied.

Doel(en)

De kwetsbaarheid van de storingsdienst voor de gemeentelijke parkeergarages en parkeerterrein Centrum-Noord verminderen.

Weert, 15 januari 2024	S		B	W	W	W	W	W
	AV		RV	MvdH	TvG	SW	LS	MF
		akkoord						
		bespreken						

Soort besluit: Besluit college

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:
- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 20 februari 2024

Nummer: 4

De secretaris,

Resultaten

Het op een professionele, adequate en klantvriendelijke wijze afhandelen van storingsen en calamiteiten (2^{de} lijn) in de 6 parkeergarages en parkeerterrein Centrum-Noord door een externe partij.

Activiteiten

Opdracht verstrekken aan Q-Park voor de storingsdienst (2^{de} lijn) voor de 6 gemeentelijke parkeergarages en parkeerterrein Centrum-Noord.

Argumenten

1.1. Afwijken van de meervoudig onderhandse procedure binnen het aanbestedingsbeleid is toegestaan.

Het "Handboek inkopen" biedt de mogelijkheid om een enkelvoudige procedure (verkorte inkoopstrategie) te doorlopen voor diensten tot €40.000,-. De raming voor de onderhavige dienst bedraagt €153.200,- (bij 4 jaar) en valt dus niet binnen dit drempelbedrag. Op basis van artikel 3.4A Gids Proportionaliteit moet worden geconcludeerd dat de enkelvoudige procedure de meest geschikte procedure is wanneer wordt gekeken naar de complexiteit van de opdracht voor de aanbestedende dienst. Hoofdstuk 3.6 van het inkoop- en aanbestedingsbeleid beschrijft de afwijkingsbevoegdheid van het college van burgemeester & wethouders. Onderhavig verzoek voldoet aan die bevoegdheid.

1.2. Q-park is de beste beschikbare partij voor deze complexe vraag.

Voor het oplossen van storingsen en calamiteiten in de garages is (te) specifieke kennis over de parkeerapparatuur nodig. Hier beschikken alleen de twee huidige medewerkers over vanwege jarenlange ervaringen. De storingsdienst van Q-Park biedt hierin de uitkomst. Zij beheren namelijk meerdere parkeergarages met soortgelijke parkeerapparatuur van IP Parking in de regio (Eindhoven/Roermond/Venlo). De complexiteit van de storingsdienst vraagt om de landelijke ervarenheid van Q-Park. Dat is de reden dat we enkelvoudig onderhands gaan aanbesteden.

2. Het college gaat de overeenkomst van opdracht aan.

Afwijking van het aanbestedingsbeleid houdt niet automatisch in dat de overeenkomst wordt aangegaan. De bevoegdheid om overeenkomsten aan te gaan is in dit geval niet gemandateerd zodat het college daartoe uitdrukkelijk moet besluiten.

3. De economische en financiële belangen van de gemeente Weert en de opdrachtnemer moeten worden beschermd.

De offerte (bijlage 1) bevat financiële informatie, alsmede concurrentiegevoelige bedrijfsgegevens. De bescherming van de economische en financiële belangen van de gemeente Weert en de opdrachtnemer moet in deze prevaleren boven de belangen bij openbaarmaking. Daarom wordt ten aanzien van bijlage 1 met toepassing van artikel 5.1. lid 2 sub b en f Woo geheimhouding opgelegd.

Kantttekeningen en risico's

1. De huidige storingsdienst van parkeerbeheer is te kwetsbaar.

Als de storingsdienst niet wordt uitbesteed brengt dit grote risico's met zich mee in kader van dienstverlening in de parkeergarages. Op dit moment bestaat de 24/7 storingsdienst (2^{de} lijn) nog maar uit twee medewerkers. Het is niet verantwoord dat zij gedurende het jaar met twee personen de storingsdiensten draaien. Zeker in het geval bij verlof of ziekte zorgt dit voor te grote uitdagingen. Vanwege de complexiteit van de parkeerapparatuur is het niet mogelijk om intern de storingsdienst uit te breiden met nieuwe piketmedewerkers.

2. Meervoudig onderhandse procedure geeft ons meer te kiezen.

Standaard werkwijze bij een opdracht van deze omvang is dat 3 tot 5 offertes worden gevraagd van diverse aanbieders. Alleen is dat in dit geval niet mogelijk gezien de zeer specifieke deskundigheid waar wij naar vragen.

Financiële, personele en juridische gevolgen

De kosten van deze opdracht bedragen € 38.300,-. Op dit moment wordt 0,33 fte voor de functie Administratief Medewerker Parkeren niet benut. Dit is ook niet meer noodzakelijk vanwege de komst van het Digitale Parkeerloket in 2021. De storingsdienst wordt gedeeltelijk gefinancierd door de beschikbare 0,33 fte (€22.131,31 in 2024) hiervoor te benutten.

Het niet meer uitvoeren van de piketdiensten door medewerkers van de gemeente Weert levert jaarlijks een besparing op van circa €10.000,- (budget 50475-41104 overwerk) Dit bedrag wordt ook ingezet om de nieuwe storingsdienst te financieren.

De parkeerbeheerder (0,66 fte) draait geen overuren meer. Deze overuren vallen buiten de 0,66fte. Het huidige takenpakket wijzigt niet, behoudens dus de storingsdienst. De beheerder blijft er overdag op toe zien dat schoonmaak, storingsdienst, beheer en onderhoud aan technische installaties en parkeerapparatuur door externe partijen conform afspraak wordt uitgevoerd. Daarnaast blijft de beheerder het eerste aanspreekpunt bij incidenten (o.a. veilig stellen camerabeelden).

Naast de parkeerbeheerder draait nog één medewerker van de afdeling Openbaar Gebied piketdienst. Deze piketdienst vervalt dus ook. Het voordeel is dat betreffende medewerker in zijn dagelijkse werkzaamheden (niet gerelateerd aan parkeren) niet meer onderbroken wordt vanwege het oplossen van storingen en calamiteiten in de parkeergarages.

Overleg gevoerd met

Intern:

- Jurjen Feld (parkeerregisseur)
- Mark Fonteijn (parkeerbeheerder)
- Erwin Coumans (piketmedewerker storingsdienst)
- Ludwig Oerlemans (coördinator storingsdienst Openbaar Gebied)
- Edward Salmans (businesscontroller Financiën & Control)
- Marlies Mulder (ondersteuner inkoop en aanbesteding)

Extern: -

Participatie

Niet van toepassing.

Communicatie

De wijziging van de storingsdienst heeft geen directe invloed op de parkeerders in de garages. Bij calamiteiten en storingen nemen parkeerders, net als in de huidige situatie, contact op met de meldkamer van P1. Het is dus niet nodig om over deze wijziging in het proces te communiceren richting parkeerders.

Planning

Na opdrachtverstrekking worden binnen twee weken de werkzaamheden van de storingsdienst overgenomen door Q-Park. De twee weken worden gehanteerd om zaken over te dragen en voor te bereiden.

Evaluatie

De opdrachtverstrekking wordt niet geëvalueerd. De werkzaamheden van Q-Park worden jaarlijks geëvalueerd door de parkeerregisseur. Afhankelijk van het resultaat wordt bepaald of de opdracht wordt gecontinueerd.

Bijlage(n)

Niet openbare bijlage:

- Offerte Q-Park, 20 december 2023, kenmerk 201223RD, voorstel onderhoud parkeerapparatuur