

Aan de gemeenteraad van Weert

Weert, 30 januari 2024

Onderwerp : Voortgang kennis- en leertraject Doetank Publieke Ontzorging 2023  
Kenmerk : 1881994/2301000

Geachte raadsleden,

### **Inleiding**

In 2021 is het 3-jarig traject 'DoeTank Publieke Ontzorging' gestart. Dit is een praktijkgericht kennis- en leertraject dat zich richt op het verduurzamen van particuliere woningen. Hierover bent u in november 2022 via een raadsinformatiebrief geïnformeerd. In deze brief wordt u geïnformeerd over de voortgang van de opschalingsfase in de Weerter wijken in 2023. Ook krijgt u een doorkijk naar de activiteiten in het afrondende jaar 2024.

### **Wat vooraf ging**

Het traject 'DoeTank Publieke Ontzorging' is ontstaan vanuit de Bouwagenda 2016 en wordt gesubsidieerd door het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Diverse partijen, die ervaring en ideeën hebben over de verduurzaming van particuliere woningen, werken samen in de DoeTank. Het experiment wordt uitgevoerd in de gemeenten Leusden, Emmen, Veldhoven en Weert.

In 2020 heeft de gemeente Weert voor deelname aan dit traject een subsidie ontvangen van € 697.250,-. Deelname aan het traject en het inzetten van deze subsidie is vastgelegd in raadsbesluit DJ1299051 van 16 maart 2021. Van dit bedrag is € 397.250,- toegekend aan penvoerder Regionaal Energieloket BV en de overige € 300.000,- is ingezet voor de bekostiging van de gemeentelijke projectleider.

### **Werkwijze kennis- en leertraject**

De DoeTank richt zich op particuliere woningeigenaren van grondgebonden en met name na-oorlogse en veel voorkomende woningen. Met dit kennis- en leertraject onderzoeken we hoe woningeigenaren in Weert op een gemakkelijke, slimme en leuke manier hun

woning toekomstbestendig kunnen maken en welke rol wij als gemeente hierin moeten spelen.

Dit traject zet in op leren door te doen. Daarbij staat het perspectief van de woningeigenaar centraal en maakt de woningeigenaar zelf keuzes. De bewoners krijgen inzicht in de mogelijkheden om hun woning te verduurzamen. We onderzoeken wat de effecten zijn van de aanbevelingen die worden gedaan. Ook bekijken we hoe de gemeentelijke rol optimaal vorm kan krijgen. Kennis en ervaringen worden openbaar gedeeld.

### **Wat is er gedaan in voorgaande jaren?**

In 2021 en 2022 zijn de gezamenlijke doelen van de Doetank concreet geworden, is de methode van het 'huisfluisteren' ontwikkeld en getest op individueel en collectief niveau. Het online platform [www.doetankontzorging.nl](http://www.doetankontzorging.nl) is gerealiseerd en diverse kennissessies hebben plaatsgevonden in de verschillende gemeentes. Ook is er geleerd van en met elkaar.

### **Wat is er bereikt en gedaan in 2023**

Het jaar 2023 stond in het teken van opschaling van de DoeTank-activiteiten in de Biest en de Heiligenbuurt en Fatima als extra wijk. Dit had als resultaat dat de inwoners kennis konden nemen van de methodieken en samen stappen konden zetten in het verduurzamen van hun woning. Hiervoor zijn de volgende activiteiten uitgevoerd:

*Online webinar Fatima:* Waarbij burens werden uitgenodigd voor een online buurtsessie. Oproep voor deze sessie heeft weinig respons opgeleverd. Via een van de buurtbewoners is er daarna wel actief contact gezocht met de buurtbewoners. Hieruit volgden geen nieuwe aanmeldingen voor de online sessie. De conclusie van deze exercitie is dat inwoners van Fatima minder gemakkelijk online te benaderen zijn en dat actief contact in de wijk meer interactie oplevert;

*Sessies buiten:* Het DoeTank-team was aanwezig op diverse markten en braderieën. Hier werden inwoners geïnformeerd over deelname aan huisfluistersessies en het belang van gezamenlijk optrekken in verduurzaming van woningen. De koppeling met het project Warm Wonen Thuis (aanpak energiearmoede) en Warm Wonen in Weert is hierbij actief gemaakt;

*Coaches Warm Wonen in Weert opgeleid in huisfluisteren:* Twee energiecoaches van het project Warm Wonen in Weert zijn opgeleid om in de toekomst huisfluistersessies te kunnen uitvoeren. Dit is een eerste stap naar de implementatie van de geleerde lessen in de doorlopende aanpak Warm Wonen in Weert;

*Koppeling biodiversiteit gemaakt:* Tijdens de huisfluistersessies is de stadsecoloog betrokken om aandacht te geven aan de gevolgen van duurzaamheidsmaatregelen voor gebouw-bewonende soorten (vleermuis, gierzwaluw, huismus) die zich vaak nestelen in spouwen en kieren;

*Specifieke maatregel decentrale balansventilatie onderzocht:* Voor Weert is gekozen om de specifieke maatregel van decentrale balansventilatie verder te onderzoeken. Na het huisfluisteren en het kierdicht maken van de woning is het goed ventileren de volgende stap in het verduurzamen van woningen. In een *inspiratiesessie en workshop* in de Warm Wonen Winkel zijn inwoners meegenomen in de noodzaak van goed ventileren en het inrichten van een passend ventilatiesysteem bij het verduurzamen van hun woning;

*Kaart soortgelijke woningen:* Voor de wijk Fatima is een kaart opgesteld met soortgelijke woningen. Met deze kaart krijgen we inzicht in de locaties van woningen die (vrijwel) identiek zijn. Wanneer de verduurzamingsmaatregelen voor één van deze woningen in kaart gebracht worden met een huisfluistersessie, dan ontstaat er een plan voor al deze soortgelijke woningen. Dit is een mogelijke start voor collectieve verduurzaming van woningen. Tijdens de buitensessies gingen we aan de hand van deze kaarten het gesprek aan met mensen over verduurzaming van de specifieke eigen woning. Dit werkte drempelverlagend;

*Experiment ESRI Hub Storymap:* Er is geëxperimenteerd met een zogenoemde storymap als interactief communicatiemiddel voor het delen van wijkgerichte informatie en het organiseren van collectieve projecten in de wijken. Het blijkt moeilijk om inwoners te bereiken via nieuwe online kanalen. De functionaliteit van deze storymap zal in de toekomst ingebed worden in de gemeentelijke systemen (kaartviewer en gemeentelijke websites);

*Online platform:* [www.doetankontzorging.nl](http://www.doetankontzorging.nl) is gerealiseerd en verder gevuld. Dit dynamisch platform wordt gebruikt om kennis en ervaringen te delen. Ook hebben al diverse kennisdeelsessies met partijen en inwoners plaatsgevonden.

### **Verlenging kennis- en leerprogramma**

Het kennis- en leerprogramma is op 1-3-2021 gestart en loopt tot 1-3-2024, zoals vastgelegd in het 'convenant publieke ontzorging'. Eind 2023 is gebleken dat er sprake is van onderbesteding in het budget aan de kant van de externe partners van de DoeTank en een onderbesteding in het gemeentelijke budget. De DoeTank heeft voorgesteld om na 1 maart nog zeven maanden te verlengen tot en met 31 oktober 2024. Met als doel alle lopende projecten af te ronden, implementatie van de geleerde lessen in de gemeentelijke organisaties en de kennisdeling. Dit wordt door de gemeente Weert als zeer welkom ervaren omdat we hiermee nog gebruik kunnen maken van de kennis en kunde van het consortium.

### **Wat gaan we doen in 2024?**

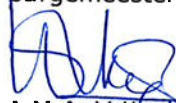
Voor Weert zetten we in 2024 in op het maken van een kaart met soortgelijke woningen van enkele wijken en dorpen in de gemeente. Met deze kaart krijgen we inzicht in groepen woningen die we op eenzelfde manier kunnen gaan verduurzamen. Dit is nuttig voor de verdere uitvoering van de aanpak Warm Wonen in Weert. Verder zal er een pilot uitgevoerd worden om de ESRI Story Hub om te zetten naar de in de gemeente gebruikte 'kaartviewer'.

Het afrondende jaar van het kennis- en leerexperiment staat daarmee in het teken van implementeren en doorontwikkelen. Naast implementatie en leren, evalueren we 2,5 jaar DoeTank. Eind 2024 zal hiervoor door de DoeTank een eindevaluatie worden opgeleverd, waarvan u als Raad kennis kunt nemen.

### **Meer informatie?**

Voor meer informatie over de activiteiten van de DoeTank Publieke Ontzorging wordt verwezen naar [www.doetankontzorging.nl](http://www.doetankontzorging.nl)

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,



A.M.A. Vrijenhoek  
gemeentesecretaris



mr. R.J.H. Vlecken  
burgemeester

Bijlagen :