

Aan de gemeenteraad van Weert

Weert, 1 juli 2025

Onderwerp : Inspectierapport zorggroep Hilzijn
Kenmerk : 2959602/2959624

Geachte raadsleden,

Annewim B.V. maakt onderdeel uit van de zorggroep Hilzijn B.V. (hierna te noemen Hilzijn). Een aanwijzing wordt gebruikt wanneer de IGJ vaststelt dat een zorgaanbieder niet voldoet aan de wettelijke eisen of de kwaliteitsstandaarden van de beroepsgroep.

Wij informeren u over deze IGJ-maatregel omdat Jeugdzorgaanbieder Hilzijn B.V. een gecontracteerde aanbieder is voor de drie regio's in Noord- en Midden-Limburg. Voor alle regio's gaat het om gecontracteerde zorg voor Jeugdhulp en Wmo.

In Midden-Limburg ontvangen 6 cliënten WMO begeleiding van Hilzijn en verblijven 13 jeugdigen in een kleinschalige woonvoorziening bij Hilzijn. Voor Weert gaat het om 1 jeugdige die in een kleinschalige woonvoorziening verblijft.

De verschillende verantwoordelijkheden in het kader van toezicht zijn als volgt:

- Het toezicht op kwaliteit en rechtmatigheid voor de Wmo is een gemeentelijke toezichthouderstaak;
- Het toezicht op rechtmatigheid voor Jeugdhulp ligt bij de gemeente;
- Het toezicht op de kwaliteit van Jeugdhulp ligt bij de IGJ.

Naast de toezichthoudende taken zijn er contractvoorwaarden die een grondslag vormen voor het aanspreken van de aanbieder op de uitvoering. Dit wordt in de dagelijkse praktijk uitgevoerd door contractmanagers.

De inspectie voerde in 2022 (Jeugd) en 2023 (GGZ Volwassen) toezicht uit naar de kwaliteit van zorg. De geconstateerde tekortkomingen moesten verbeterd worden. Nadat verbetermaatregelen waren opgepakt is het onderzoek begin 2024 afgesloten. In februari en maart 2025 heeft de inspectie opnieuw onderzoek gedaan naar de algehele kwaliteit van jeugdhulp bij Hilzijn.

Aanleiding voor het onderzoek door de inspectie was een negatieve publicatie van L1. Hierover informeerden wij u in februari 2025 met een raadsinformatiebrief. Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de uitkomsten van het uitgevoerde toezicht.

1. *De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) heeft Annewim B.V., aanbieder voor residentiële zorg voor jeugdigen, een aanwijzing gegeven in het kader van de kwaliteit van de jeugdhulp.*

Tijdens het inspectieonderzoek heeft de inspectie acht normen uit het toetsingskader 'Het JIJ-kader' geselecteerd. De Inspectie heeft op basis van dit toezicht in de afgelopen weken een beoordeling gemaakt over de kwaliteit van zorg en rapporteert daar nu over (bijlage 1). De inspectie constateert dat Hilzijn op het moment van toezicht op bijna alle getoetste normen grotendeels niet of in zijn geheel niet voldoet. Hierdoor ziet de inspectie risico's voor de kwaliteit en veiligheid van de zorg bij Annewim B.V. in Horn.

2. *Er zijn tekortkomingen op 7 van de 8 normen uit het toetsingskader van de inspectie.* Er worden daardoor risico's gezien voor de kwaliteit en veiligheid van de jeugdhulp bij Hilzijn.

De meeste belangrijke tekortkomingen zijn:

- Inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen zoals slot op de koelkast, geen vrije toegang tot eigen slaapkamer;
- De groepsgrootte is niet in verhouding tot aantal aanwezig medewerkers;
- Er wordt onvoldoende gewerkt met risico-inventarisatie;
- Er is onvoldoende gekwalificeerd personeel.

3. *Op basis van het inspectieonderzoek concludeert de IGJ dat er tekortkomingen zijn in de kwaliteit van zorg en dat er onvoldoende wordt gestuurd op verbeteringen.*

Gelet op eerdere inspecties en het uitblijven van duurzame verbeteringen heeft de inspectie er op dit moment geen vertrouwen in dat het bestuur van Hilzijn de tekortkomingen op korte termijn weg zal nemen.

4. *Met een aanwijzing geeft de IGJ een zorgaanbieder de opdracht om binnen een bepaalde termijn maatregelen te treffen om de normafwijking(en) te beëindigen.*

In de aanwijzing geeft de IGJ aan welke resultaten de aanbieder moet bereiken en op welke termijn hij dit moet doen. De IGJ geeft Hilzijn B.V. zes maanden de tijd om concrete maatregelen te nemen om de tekortkomingen op te heffen. Na zes maanden verwacht de inspectie een resultaatverslag en zal het vervolgens middels een toets beoordelen of de aanwijzing voldoet.

5. *Na de publicatie door L1 zijn de gemeenten (contractmanagement) op basis van de contractvoorwaarden in gesprek gegaan met de aanbieder om uitleg te krijgen over de berichtgeving.*

Aansluitend zijn afspraken gemaakt over het proactief delen van informatie vanuit de aanbieder naar contractmanagement. In februari zijn, op basis van de berichtgeving, de volgende vervolgacties ingezet:

- Onderzocht is of er in 2024 en 2025 bij de gemeenten meldingen over dergelijke misstanden bekend zijn. Dit blijkt niet het geval te zijn. Ook vanuit verwijzers, zowel Centrum voor Jeugd en Gezin Midden-Limburg als de gecertificeerde instellingen, zijn er geen concrete signalen afgegeven die aansloten bij de inhoud van het gepubliceerde artikel.
- Er is actief informatie opgevraagd bij het Centrum voor Jeugd en Gezin Midden-Limburg (onze gemeentelijke toegang) en gecertificeerde instellingen die indicaties hebben afgegeven voor jeugdigen om gebruik te maken van de hulpverlening bij Hilzijn. Hierbij hebben we verwijzers gevraagd om ook expliciet te toetsen of er signalen bij jeugdigen bekend zijn of worden afgegeven. Deze informatieronde heeft in februari echter geen signalen opgeleverd.

6. *Gemeenten hebben op basis van het inspectieonderzoek en de aangekondigde aanwijzing vervolgacties ingezet.*
- Gemeenten blijven in gesprek met de aanbieder waarbij de contractvoorwaarden de grondslag vormen voor het aanspreken van de aanbieder op de uitvoering van het contract;
 - Inzake de publicatie van het inspectierapport, de stappen en bevindingen van het IGJ-rapport is afgesproken dat de aanbieder ons proactief blijft informeren. De aanbieder zal 6 weken na publicatie van het rapport een verbeterplan opleveren, de inhoud van dit plan zal gemonitord worden door contractmanagement;
 - Daarnaast zijn afspraken gemaakt over proactief overleg inzake de vervolgstappen rondom het vereiste verbeterproces. Daarbij stemmen we af, waarbij beleidsfunctionarissen en contractmanagement vanuit Noord- en Midden-Limburg gezamenlijk optrekken in maandelijkse monitoringsgesprekken. In deze maandelijkse monitoringsgesprekken is het verbeterplan het voornaamste bespreekpunt;
 - De gemeentelijke toezichthouders zijn gestart met nader te onderzoeken of er signalen omtrent veiligheid of rechtmatigheid zijn die om een vervolg vragen;
 - Betrokken verwijzers worden gevraagd om herhalend bij cliënten navraag te doen naar signalen omtrent de veiligheid.

We willen in dit proces benadrukken dat Hilzijn de dienstverlening continueert. Er zijn op dit moment geen contractuele beperkingen van toepassing.

Vervolg

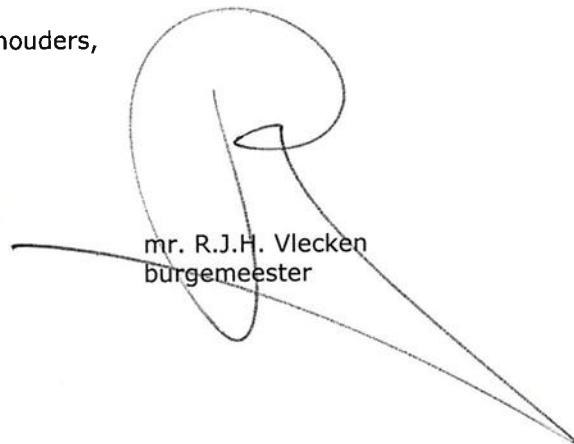
Het inspectierapport is openbaar beschikbaar.

Wij houden u op de hoogte van de ontwikkelingen en informeren u tijdig als er invulling gegeven wordt aan de verbetermaatregelen en het toezicht van de IGJ.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,



A.M.A. Vrijenhoek
gemeentesecretaris



mr. R.J.H. Vlecken
burgemeester

Bijlagen : 1. Inspectierapport van IGJ – Zorggroep Hilzijn (AnneWim B.V.)

