

Afdeling	: OG - Kermis	B&W-voorstel:
		DJ-3010027
Naam opsteller voorstel	: Jeroen Dols	Zaaknummer:
	J.dols@weert.nl, 0495-575798	3006440
Portefeuillehouder	: mr. R.J.H. (Raymond) Vlecken CBM	Publicatie:
		Openbaar

Onderwerp

Overeenkomst Veiligheidscoördinator kermis Weert 2025-2028.

Voorstel

1. Af te wijken van het inkoop- en aanbestedingsbeleid voor de inkoop van de veiligheidscoördinator tijdens kermis Weert;
2. Een overeenkomst aan te gaan met Crowd Master B.V. ten behoeve van de inzet van de veiligheidscoördinator tijdens de kermis conform offerte van 09-04-2025;
3. Geheimhouding op te leggen op grond van artikel 87 lid 1 Gemeentewet juncto artikel 5.1 lid 2 onder b en f Wet open overheid ten aanzien van de offerte 'Offerte Gemeente Weert – Kermis Weert – Crowd Master B.V - 2025 tm 2028.pdf' van 09-04-2025.

Inleiding

De kermis in Weert is een grote samenkomst van mensen van alle leeftijden in de binnenstad van Weert. De kermis kenmerkt zich door haar open karakter, waar eenieder zich vrij kan bewegen en begeven. De kermis trekt een breed scala aan doelgroepen en vindt plaats gedurende zes dagen met uitgebreide openingstijden in de zeer toegankelijke binnenstad van Weert. Dit maakt de kermis dusdanig complex om de openbare orde en veiligheid vanuit de publiek-private samenwerking te organiseren. Net als in 2024 is er ook in 2025 veel te doen in het kader van veiligheid op kermissen in Nederland, waaronder vecht- en steekpartijen, waarbij vaak grote groepen jongeren betrokken zijn. De organisatie van de kermis werkt sinds 2022 samen met Crowd Master B.V. Deze samenwerking heeft gezorgd voor verbeterde veiligheid en tevredenheid bij alle betrokkenen. Er ligt inmiddels een fundament, waarbij vertrouwen in elkaar en kennis over de kermis van belang zijn om een veilige kermis te organiseren. Uit de evaluaties blijkt dat de kermisorganisatie positief is over de coördinerende diensten die wordt uitgevoerd door Crowd Master B.V.

Doel(en)

Het voortzetten van de samenwerking met Crowd Master B.V. door het aangaan van een overeenkomst voor vier jaar ten behoeve van veiligheid en openbare orde in een complexe omgeving.

Resultaten

- De aanwezigheid van een professionele veiligheidscoördinator zorgt voor een soepele en gedegen aansturing van de interne veiligheidsdiensten. Door een veilige omgeving kunnen bezoekers zich ontspannen en welkom voelen, wat bijdraagt aan een positieve en plezierige sfeer;
- De interne veiligheidsdiensten kunnen snel en accuraat reageren op incidenten. Wanneer er een veiligheidsissue optreedt kan dit met behulp van snelle en

In te vullen door het B&W secretariaat:

☒ Akkoord

☐ Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder

☐ Anders, nl.:

Beslissing d.d.: 9-9-2025

☐ Niet akkoord

☐ Gewijzigde versie

Nummer: 14

De secretaris,

adequate aansturen worden opgelost, wat de algehele ervaring van bezoekers verbeter en hen geruststelt;

- De interne en externe veiligheidsdiensten hebben meer vertrouwen in de organisatie van de kermis wanneer ze zien dat een gerenommeerd bedrijf de aansturing van hen verzorgd.
- De aanwezigheid van een ervaren veiligheidscoördinator verbetert de coördinatie en communicatie tijdens noodsituaties. Dit zorgt ervoor dat hulpdiensten effectief kunnen samenwerken en snel kunnen handelen, wat de respons op incidenten verbetert en de impact ervan minimaliseert.

Activiteiten

Opdrachtnemer voert de volgende activiteiten uit:

- Namens de evenementenorganisatie primair de verantwoordelijkheid nemen voor de openbare orde en veiligheid tijdens de Weerter kermis.
- Het aansturen van de volgende coördinatoren: facilitaire diensten, beveiliging, EHBO, Toezicht en Handhaving en daarnaast ook de kermismeester.
- Contact onderhouden met de Officier van Dienst Bevolkingszorg, brandweer, GHOR, politie en beleidsmedewerker Integrale Veiligheid.
- Contact onderhouden met externe weerdienst Weerplaza, om tijdig voorzorgsmaatregelen te kunnen nemen voor extreem weer.

Argumenten

1.1 Sociale en andere specifieke diensten zij niet opgenomen in het gemeentelijk inkoop- en aanbestedingsbeleid.

De dienst van Crowd Master B.V. valt binnen de categorie 'Sociale en andere specifieke diensten', die in de Aanbestedingswet 2012 (herziening 2016) een drempelbedrag kent van €750.000,-. Onder dit drempelbedrag is het eigen gemeentelijke inkoopbeleid van toepassing. Binnen het inkoopbeleid van Gemeente Weert zijn geen richtlijnen voor 'Sociale en andere specifieke diensten' opgenomen waardoor het drempelbedrag (€40.000,-) voor 'Leveringen en Diensten' van toepassing is. De geraamde waarde van de overeenkomst met Crowd Master B.V. komt boven dit bedrag waardoor afwijken van toepassing is. Bij het aangaan van deze overeenkomst zal het Europese drempelbedrag niet worden overschreden. Hoofdstuk 3.6 van het inkoop- en aanbestedingsbeleid beschrijft de afwijkingsbevoegdheid van het college van burgemeester en wethouders. Onderhavig verzoek voldoet aan die bevoegdheid.

1.2 Afwijken van het inkoop- en aanbestedingsbeleid is voor een complex en kortdurend evenement gerechtvaardigd.

De Weerter kermis is een dynamisch en complex evenement om te organiseren en uit te voeren. Zoals uit argument 2.1 hieronder blijkt is er in het verleden al uitstekend samengewerkt met Crowd Master B.V. Om de veiligheid tijdens een van de grootste kermissen van Nederland te waarborgen is een goede samenwerking cruciaal. Een nieuwe veiligheidscoördinator heeft altijd enige inwerktijd nodig. Gezien het feit dat er tijdens kermissen een steeds groter risico is op openbare ordeverstoringen, is het belangrijk dat er een ervaren veiligheidscoördinator wordt aangesteld. Een open aanbestedingsprocedure waarbij er heel weinig partijen zijn met dezelfde kennis en ervaring als Crowd Master B.V. brengt onnodige administratieve lasten met zich mee en zorgt voor vertraging en een potentieel minder effectieve veiligheidsdienstverlening. Daarom wordt er nu gekozen voor een gesloten enkelvoudige aanbesteding.

2.1 De ervaringen met Crowd Master B.V. zijn positief.

Dankzij de professionele inzet van de veiligheidscoördinator vindt er een goede coördinering plaats van de interne veiligheidsorganisatie en wordt er goed gecommuniceerd met de externe veiligheidsdiensten. Dit verhoogt de algemene veiligheid en versterkt het vertrouwen van de bezoekers en exploitanten. Crowd Master B.V. heeft in

het verleden bewezen uitstekend samen te werken met de verschillende hulpdiensten en de interne veiligheidsorganisatie. Deze efficiënte communicatie en coördinatie zorgen voor snelle en doeltreffende reacties op potentiële problemen, wat bijdraagt aan een veilig verloop van de kermis. Zowel exploitanten als hulpdiensten hebben hun tevredenheid geuit over de aanwezigheid en aanpak van de veiligheidscoördinator bij de kermisorganisatie. Dit heeft geleid tot een prettige en veilig verloop op de kermis, waardoor de algehele beleving voor iedereen positief is.

2.2 Het coördineren van de interne veiligheidsorganisatie en communiceren met externe veiligheidsdiensten op een volledig open kermis waar veel bezoekers aanwezig zijn is complex.

De werkzaamheden die Crowd Master B.V. uitvoert zijn complex, omdat de samenwerking slecht zes dagen effectief is. Tijdens de kermis, maar ook vooraf, zorgt Crowd Master B.V. voor maatwerk, afstemming en advisering met betrekking tot de veiligheid van de kermis. Doordat Crowd Master B.V. al sinds 2022 actief is op de Weerter kermis, maar daarnaast ook werkzaamheden en expertise levert bij o.a. Bospop, Formule 1 in Nederland, Formule 1 in Saudi-Arabië, de Dublin pride en Oktoberfest Sittard, zijn zij een zeer kundige organisatie. Door de taken van de veiligheidscoördinator te beleggen bij een betrouwbare organisatie wordt de veiligheid van de Weerter kermis beter gewaarborgd.

2.3 De door Crowd Master B.V. geraamde kosten passen binnen het budget.

Crowd Master B.V. heeft een offerte opgesteld voor de het leveren van een veiligheidscoördinator en daaraan gekoppelde uit te voeren werkzaamheden. Afrekening vindt plaats op basis van de daadwerkelijk bestede uren. De gehanteerde uurtarieven zijn marktconform. Het geoffreerde bedrag past binnen het budget.

3.1 De economische en financiële belangen van de gemeente Weert en concurrentiegevoelige gegevens moeten worden beschermd.

De offerte van Crowd Master B.V. bevat concurrentiegevoelige informatie van financiële aard. De bescherming van de economische en financiële belangen van de gemeente Weert en concurrentiegevoelige gegevens in zijn algemeenheid moet in deze prevaleren boven de belangen bij openbaarmaking. Daarom wordt ten aanzien van de offerte, opgenomen als bijlage 1, met toepassing van artikel 5.1 lid 2 onder b en f Woo geheimhouding opgelegd.

Kanttekeningen en risico's

Niet van toepassing

Financiële, personele en juridische gevolgen

De kosten voor de inzet van veiligheidscoördinator voor de kermis van maximaal €25.000,- op jaarbasis worden structureel ten laste gebracht van de beschikbare structurele middelen voor de inzet van beveiliging (53401/43831). Deze middelen zijn toereikend.

Overleg gevoerd met

Intern:

- Kristel Scheffers (Teamleider, afd. OCSW)
- Patrik Trines (Teamleider, afd. OG)
- Roel van der Heijde (Beleidsadviseur Integrale Veiligheid, afd. OCSW)
- Steffi Bongers (Plaatsvervangend Kermiscoördinator, afd. OG)
- Leontien Christiaans (Projectleider Kermis, afd. OG)
- Marlies Mulders (Adviseur Inkoop & Aanbesteding, afd. F&C)
- Mat Jacobs (Inkoopadviseur, afd. F&C)
- Edward Salman (Business Controller, afd. F&C)

Extern:

- [REDACTED] (Directeur Crowd Master B.V.)

Participatie

Niet van toepassing.

Communicatie

Na besluitvorming wordt Crowd Master B.V. ingelicht en kan de offerte ondertekend worden door de budgethouder.

Planning

De werkzaamheden worden uitgevoerd ten tijde van de Weerter kermis, welke in 2025 loopt van 26 september tot en met 1 oktober.

Evaluatie

De overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar, maar wordt desalniettemin jaarlijks achteraf geëvalueerd. Dankzij de evaluatie kunnen positieve aspecten van de dienstverlening worden uitgelicht en kunnen verbeterpunten worden doorgevoerd voor de volgende editie van de Weerter kermis.

Na de editie van 2028 wordt er van de dienstverlening een eindevaluatie uitgevoerd.

Bijlage(n)

Niet openbare bijlagen:

1. Ingediende offerte: 'Offerte Gemeente Weert – Kermis Weert – Crowd Master B.V. - Gemeente Weert Kermis 2025 –2026 –2027 –2028' van 09-04-2025.