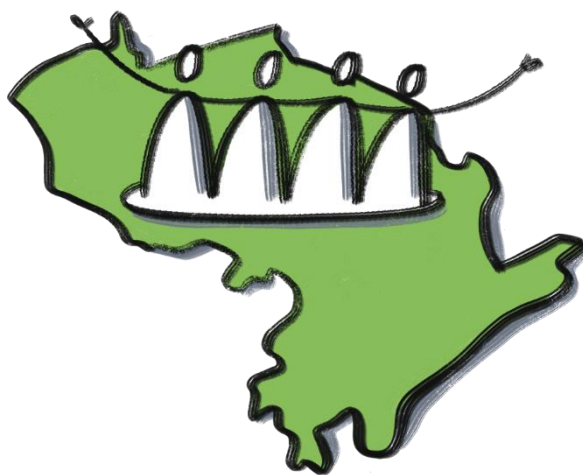


Jaarevaluatie

Pilot Jobcoach Plus

Periode 1 november 2023 tot 1 november 2024



ARBEIDSMARKTREGIO
MIDDEN-LIMBURG

Auteur: [REDACTED], regionale projectleider aanpak jeugdwerkloosheid

Datum: 25 februari 2025

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Kwantitatieve analyse periode 1 november 2023 tot 1 november 2024	3
3. Conclusie kwantitatieve analyse	12
4. Kwalitatieve analyse periode 1 november 2023 tot 1 november 2024.....	13
5. Conclusie kwalitatieve analyse	16
6. Onderzoeksvraag 1: Wat levert de inzet van een jobcoach plus op in de ondersteuning van de jongere?	17
7. Onderzoeksvraag 2: Wat is er voor de doelgroep van de pilot nodig aanvullend op de huidige inzet van jobhunters en jobcoaches?	17
8. Verlenging pilot Jobcoach Plus	18
9. Bijlage 1: vragenlijst jongeren	19
10. Bijlage 2 : vragenlijst professionele en/of informele netwerk	20

1. Inleiding

Om de gevolgen van de coronacrisis te beperken, heeft de Overlegtafel onderwijs, economie en arbeidsmarkt¹ (was Taskforce Post-Corona Arbeidsmarkt Midden-Limburg) in 2021 een programmalijn opgezet gericht op het voorkomen en bestrijden van jeugdwerkloosheid. Door de (taskforce) werkgroep jeugdwerkloosheid is daartoe het plan van aanpak 'Voorkomen en bestrijden jeugdwerkloosheid Arbeidsmarktregio Midden-Limburg' opgesteld. Een van de acties uit het plan betreft het opzetten van een pilot Jobcoach Plus voor de duur van twee jaar.

Monitoring pilot jobcoach plus

Het primaire doel van de pilot is onderzoeken of een jobcoach plus van meerwaarde is voor de jongere, de werkgever en het professionele en sociale netwerk van de jongere. Uit dit primaire doel vloeit een tweede doel voort: doorontwikkelen van het aanbod en het werkveld dat betrokken is bij deze doelgroep. In deze evaluatie wordt middels een kwantitatieve en kwalitatieve analyse ingezoomd op de twee onderzoeksvragen uit de pilot:

1. Wat levert de inzet van een jobcoach plus op in de ondersteuning van de jongere?
2. Wat is er voor de doelgroep van de pilot aanvullend nodig op de huidige inzet van jobhunters² en jobcoaches?

Halfjaarlijks wordt de pilot Jobcoach Plus geëvalueerd. Dit evaluatierapport biedt een overzicht van de kwantitatieve en kwalitatieve resultaten van de pilot over het tweede pilotjaar, periode 1 november 2023 tot 1 november 2024. Tevens zal er een vergelijking worden gemaakt tussen de resultaten van het eerste pilotjaar (1 oktober 2022 tot 1 november 2023) en het tweede pilotjaar.

2. Kwantitatieve analyse periode 1 november 2023 tot 1 november 2024

Voor de kwantitatieve analyse is in het pilotplan een aantal indicatoren opgenomen:

- Indicator: Het aantal begeleide jongeren door de jobcoach plus
- Indicator: Het aantal jongeren dat gebruik wil maken van de jobcoach plus, maar waarvoor er geen ruimte in de formatie is
- Indicator: Het resultaat van de begeleiding door de jobcoach plus: baanbehoud ja of nee
- Indicator: Duurzaamheid resultaat: status 6 maanden na start baan
- Indicator: Gemiddelde tijdsinvestering per jongere

2.1 Indicator: Het aantal begeleide jongeren

Onderstaande tabel (1) geeft inzicht in het verloop van de nieuwe instroom en lopende trajecten van de jobcoach plus in het tweede pilotjaar, in de periode van 1 november 2023 tot 1 november 2024.

Tabel 1: Het verloop van nieuwe instroom en lopende trajecten jobcoach plus periode 1 november 2023 tot 1 november 2024:

Aantal actieve trajecten op peildatum <u>1 november 2023</u>	Aantal nieuwe trajecten in het <u>tweede pilotjaar</u>	Aantal actieve trajecten in het <u>tweede pilotjaar</u>	Totaal aantal afgesloten casussen <u>totale looptijd pilot</u>	Totaal aantal actieve trajecten op peildatum <u>1 november 2024</u>
33	27	60	46	28

¹ Alle overlegstructuren van de arbeidsmarktregio gaan op in het Regionaal Beraad, waaronder ook de Overlegtafel arbeidsmarkt, economie, onderwijs. Het plan van aanpak 'Met veerkracht uit de crisis' en de bijbehorende overlegstructuur worden daarom per 1 januari 2025 afgesloten. De eindrapportage is in de laatste vergadering van de Overlegtafel op 30 oktober 2024 vastgesteld. De programmalijnen zijn geborgd in de reguliere structuren en netwerken. Thema's op het snijvlak van arbeidsmarkt, economie en onderwijs kunnen opgenomen in de meerjarenagenda. Ter warme overdracht wordt deze oplegger en eindrapportage namens de voormalige Overlegtafel Arbeidsmarkt, Economie, Onderwijs ook aan het nieuwe Regionaal Beraad aangeboden.

² Een Job-Hunter ondersteunt en begeleidt kandidaten naar de best passende arbeidsplek. De Jobhunter zoekt potentiële werkgevers, ondersteunt de kandidaat in het sollicitatieproces en de begeleiding naar de nieuwe werkplek.

In het tweede pilotjaar zijn in totaal **60 jongeren** begeleid, waarvan:

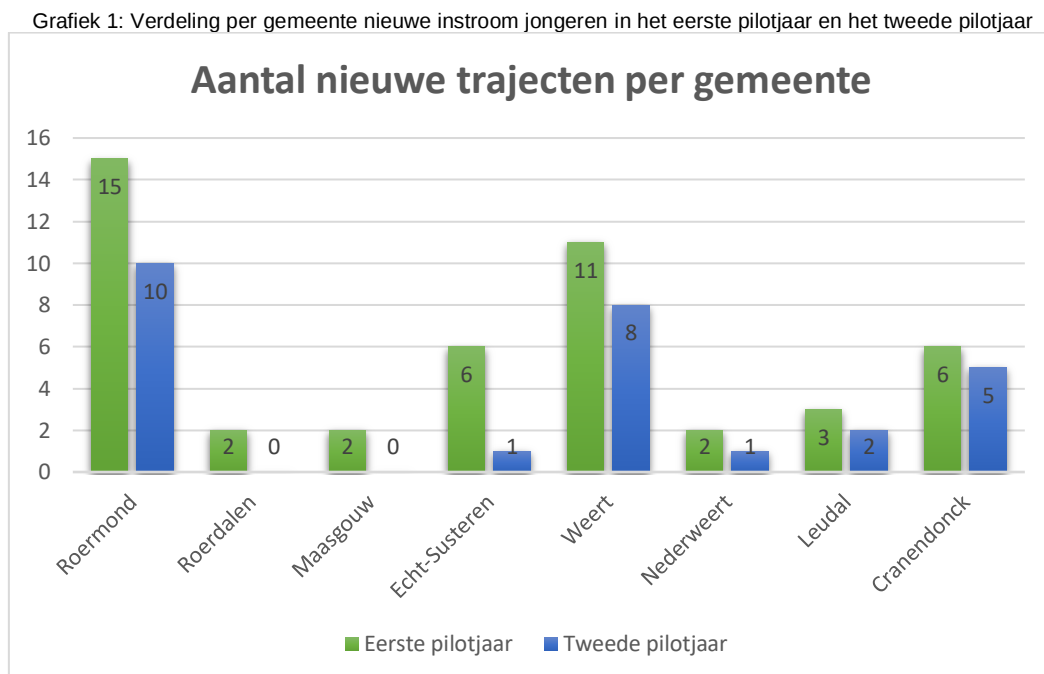
- 27 nieuwe jongeren in de periode 1 november 2023 tot 1 november 2024 gestart zijn met het traject Jobcoach Plus.
- 33 jongeren zijn begeleid die in het eerste pilot jaar al in beeld zijn gekomen bij de jobcoach plus (instroom tussen 1 oktober 2022 en 1 november 2023).

Op peildatum 1 november 2024 zijn er 28 lopende trajecten Jobcoach Plus.

Gedurende de hele looptijd van de pilot, vanaf 1 oktober 2022, zijn er in totaal 74 unieke jongeren begeleid. In het eerste pilotjaar zijn 47 unieke jongeren begeleid en in het tweede pilotjaar 27 jongeren (nieuwe aanmeldingen).

Verdeling per gemeente

Onderstaande grafiek (1) laat een verdeling per gemeente zien van de nieuwe instroom in het eerste pilotjaar (47 jongeren) en het tweede pilotjaar (27 jongeren).



In zowel het eerste als het tweede pilotjaar komen de meeste jongeren uit Roermond en Weert. In het tweede pilotjaar zijn er geen jongeren aangemeld uit Roerdalen en Maasgouw. Volgens de jobcoaches plus is er geen verklaring waarom er geen of een gering aantal aanmeldingen komt uit de kleinere gemeenten.

Afname aantal aanmeldingen

In het aantal gemiddelde aanmeldingen per maand is een afname te zien:

- In het eerste pilotjaar (1 oktober 2022 tot 1 november 2023) waren er gemiddeld 4 nieuwe aanmeldingen per maand.
- In de periode 1 november 2023 tot 1 mei 2024 waren dit gemiddeld 2,6 nieuwe aanmeldingen per maand.
- In de periode 1 mei 2024 tot 1 november 2024 waren dit gemiddeld 1,3 aanmeldingen per maand (waarvan er in de zomermaanden juli en augustus 2024 geen aanmeldingen waren).

Het is opvallend dat het aantal nieuwe aanmeldingen fors is afgenomen in het tweede pilotjaar. Volgens de jobcoaches plus heeft dit deels te maken met het beter kunnen inschatten aan de voorkant of een traject richting regulier werk haalbaar gaat zijn. Hierdoor leidt niet elke aanmelding tot het oppakken van een traject. Verder blijft het aantal nieuwe aanmeldingen afhankelijk van de casussen die besproken worden in de multidisciplinaire (instroom)overleggen. De jobcoaches plus geven aan dat het traject Jobcoach Plus voldoende onder de aandacht is bij de interne collega's van de gemeente en de partners die deelnemen aan de multidisciplinaire (instroom)overleggen. Het is belangrijk op te merken dat een afname van nieuwe aanmeldingen niet automatisch resulteert in meer ruimte binnen de caseload. De beschikbare ruimte in de caseload van de jobcoaches plus hangt namelijk af van de intensiteit van de lopende casussen.

Instroom overleggen

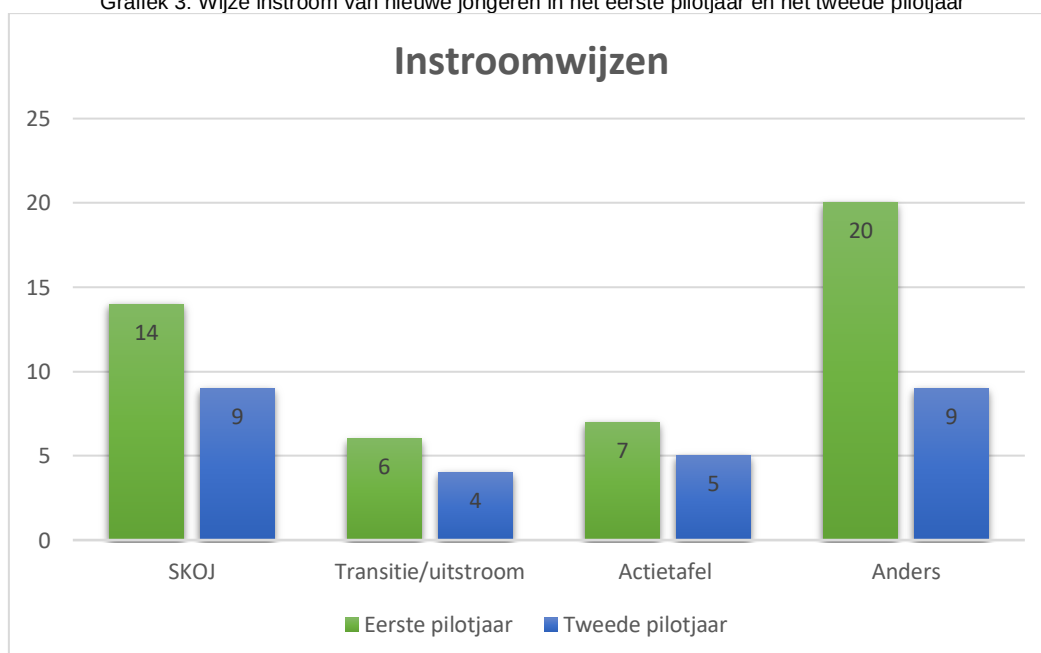
Aanmeldingen vinden plaats via multidisciplinaire overleggen met gemeenten, onderwijs en zorgpartners, zoals:

- Het SKOJ (Startkwalificatie, Kwetsbare en Overbelaste Jongeren) voor sub regio west
- Het transitie-/uitstroomoverleg (PRO/VSO) in zowel sub regio west als oost
- De Actietafel (Actietafel Kwetsbare Jongeren) in sub regio oost
- Categorie 'anders'

Het Expertiseteam (uitstroomoverleg Gilde Opleidingen) brengt de casussen in via de Actietafel of het SKOJ-overleg. Het Expertiseteam wordt niet meer vermeld als aparte instroomwijze.

In de opstartfase van het eerste pilotjaar zijn veel jongeren aangemeld rechtstreeks via de jobhunter of consulent werk van de gemeente. Deze aanmeldingen zijn in het eerste pilotjaar vermeld onder de categorie 'anders'. In het tweede pilotjaar zijn de aanmeldingen via collega's van de gemeente in sub regio oost formeel aangemeld via de Actietafel. In sub regio west is de afspraak gemaakt dat casussen ook kunnen instromen via de Risse/Werk.com omdat deze jongeren al een uitgebreide intake hebben gehad met de consulent van Werk.com. De hulpvraag en de (on)mogelijkheden van de jongere zijn dan al goed in beeld gebracht. In het tweede pilotjaar zijn deze casussen onder de categorie 'anders' geplaatst. Onderstaande grafiek (3) laat een verdeling zien van de instroomwijzen van de jongeren in het eerste pilotjaar (47 jongeren) en het tweede pilotjaar (27 jongeren).

Grafiek 3: Wijze instroom van nieuwe jongeren in het eerste pilotjaar en het tweede pilotjaar



Aanmelders

In het tweede pilotjaar is 46% van de jongeren aangemeld voor een Jobcoach Plus-traject door de gemeente (jobhunter jeugd/klantmanager van de Participatiewet). Aanmeldingen door een school bedragen 25% van de totale aanmeldingen. De overige aanmeldingen zijn gedaan door de Risse/Werk.kom (17%) en hulpverlening (12%). In het eerste pilotjaar kwam 68% van de aanmeldingen via de gemeente en 17% via school.

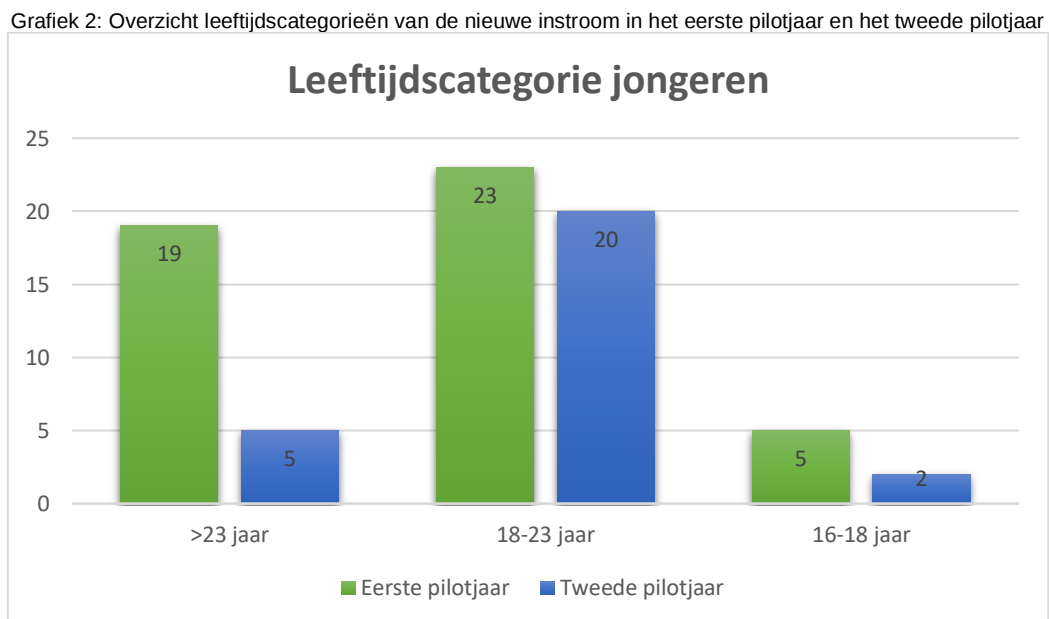
Reden aanmelding

In het tweede pilotjaar is 33% van de jongeren aangemeld met als doel 'werk behouden'. De overige 67% zijn aangemeld met als doel werk te vinden én te behouden. In het eerste pilotjaar was dit iets anders: 28% van de jongeren werd aangemeld met als doel werk behouden en 72% met als doel werk vinden én behouden. Zodra de jongere bemiddeld kan worden naar werk, zoekt de jobcoach plus de samenwerking op met de jobhunter.

Om beter inzicht te krijgen in welke jongeren deelnemen aan het traject, is er een verdere analyse gemaakt rondom de leeftijdscategorie en de zorgen op de diverse leefgebieden.

Leeftijd van de jongeren in traject

Onderstaande grafiek (2) geeft een overzicht van de leeftijdscategorieën van de nieuwe instroom in het eerste pilotjaar (47 jongeren) en het tweede pilotjaar (27 jongeren).



In het eerste pilotjaar was 49% van de nieuwe instroom tussen de 18 en 23 jaar. In het tweede pilotjaar is dit aandeel gestegen naar 74%.

Leefgebieden

Tijdens de intake worden zes leefgebieden in kaart gebracht: wonen, thuissituatie, psychische problematiek, middelengebruik, justitieel verleden en financiën. Daarnaast wordt er gekeken of de jongere een startkwalificatie heeft.

Onderstaande tabel (2) geeft inzicht in de zorgen per leefgebied (en startkwalificatie) van de nieuwe instroom in het eerste pilotjaar en het tweede pilotjaar.

Tabel 2: Zorgen per leefgebied (en startkwalificatie) van de nieuwe instroom in het eerste pilotjaar en tweede pilotjaar

	Eerste pilotjaar (47 jongeren)	Tweede pilotjaar (27 jongeren)
Wonen	57%	37%
Thuisituatie	49%	37%
Psychische problematiek	79%	41%
Middelengebruik	26%	1%
Justitieel verleden	11%	1%
Financiën	36%	1%
Geen startkwalificatie	79%	74%

In zowel het eerste als het tweede pilotjaar had een groot aantal jongeren geen startkwalificatie, gemiddeld 74%. In het eerste pilotjaar valt daarnaast op dat 79% van de jongeren ook te maken heeft met psychische problematiek.

Jongeren met forse psychische problematiek, middelengebruik en/of een justitieel verleden, en het ontbreken van motivatie, leiden vaak tot moeizame trajecten. Bemiddeling naar werk lukt meestal in samenwerking met de jobhunter, maar het behouden van werk blijft lastig. Deze jongeren vallen sneller uit bij een werkgever en worden vaker herplaatst. In het tweede pilotjaar is strikter gescreend op de haalbaarheid van trajecten en zijn casussen eerder terug gemeld bij de oorspronkelijke aanmelder. Als er geen motivatie is of de problematiek te groot is, geeft de jobcoach plus het advies om eerst andere ondersteuning in te schakelen (zoals hulpverlening of een arbeidstrainingstraject gericht op het verbeteren van werknemersvaardigheden).

Volgens de jobcoaches plus is hebben deze casussen een bredere en intensievere ondersteuning nodig om de situatie van de jongere te stabiliseren voordat de jongere in staat is om werk te behouden.

2.2 Indicator: Het aantal jongeren dat gebruik wil maken van het traject, maar waarvoor er geen ruimte in de formatie is

Tot op heden is er geen sprake van een wachtlijst. Na aanmelding starten de jongeren uiterlijk binnen één maand met het traject Jobcoach Plus.

2.3 Indicator: Het resultaat van de begeleiding: baan behoud ja of nee

Van de nieuwe instroom (27 jongeren) in het tweede pilotjaar zijn 19 jongeren gestart met werken of hadden al een baan. In het eerste pilotjaar zijn van de 47 jongeren die zijn ingestroomd, 27 jongeren gestart met werken of hadden al een baan.

Van de 19 jongeren die zijn gestart met werken (of die al een baan hadden) in het tweede pilotjaar, zijn 17 jongeren (89%) op peildatum 1 november 2024 nog aan het werk. In sub regio west is één jongere gestart in het Arbeidstrainingscentrum van de Risse om werknemersvaardigheden op te doen, omdat regulier werk nog een stap te ver bleek. De andere jongere die aan het werk was, is verhuisd buiten de regio. Hierdoor is dit traject voortijdig beëindigd. De jongere is wel overgedragen aan een andere professional zodat de jongere niet uit beeld raakt. Bij de overige jongeren dient eerst gewerkt te worden aan de diverse leefgebieden alvorens de jongere bemiddeld kan worden naar werk.

Onderstaande tabel (3) geeft een overzicht van wanneer jongeren starten met werken na aanmelding voor het traject Jobcoach Plus. Hierbij is een vergelijking gemaakt tussen het eerste en tweede pilotjaar voor jongeren die nieuw zijn ingestroomd.

Tabel 3: Startdatum werk na aanmelding traject Jobcoach Plus; vergelijking tussen het eerste pilotjaar en het tweede pilotjaar

Start werk	Eerste pilotjaar	Tweede pilotjaar
Aantal jongeren dat voorafgaand aan de start al werk had (traject richt zich op behouden van baan)	13	7
Gestart met werken <1 maand in traject	8	1
Gestart met werken < 2 maanden in traject	4	2
Gestart met werken <3 maanden in traject	1	1
Gestart met werken <4 maanden in traject	1	6
Gestart met werken <5 maanden in traject	0	0
Gestart met werken <6 maanden in traject	0	2
Totaal	27	19

Aantal contracten

Alle jongeren kregen een tijdelijk contract, veelal voor de duur van 6 maanden of 7 maanden. Een enkele jongere kreeg een jaarcontract. Bij één jongere was er sprake van een uitzendovereenkomst (0 uren). Vrijwel alle jongeren werken meer dan 20 uur per week. De meeste jongeren zitten nog in hun eerste contractperiode. Bij vier jongeren is er sprake van een tweede contract en bij drie jongeren een derde contract. Meestal vindt de verlenging plaats bij dezelfde werkgever. Bij één jongere was de werkgever niet tevreden over de inzet van de jongere en is het contract voortijdig beëindigd.

Werkgevers

Uit de analyse blijkt dat het merendeel van de jongeren bij verschillende werkgevers is geplaatst, zowel in het eerste als in het tweede pilotjaar. De jobcoach plus en jobhunter jeugd dragen zorg voor maatwerk en zetten in op een duurzame uitstroom. Eén jongere heeft zelfs een praktijkverklaring behaald.

2.4 Indicator: Duurzaamheid resultaat: status 6 maanden na start baan

De jobcoaches plus zijn vanaf 1 mei 2024 gestart met het toepassen van een fasering. De fasering helpt om inzichtelijk te maken in welke fase de jongere in het traject zit en is nuttig bij het zorgvuldig afbouwen van de intensiteit van de ondersteuning in lopende casussen. Indien nodig wordt de casus overgedragen aan een reguliere jobcoach, klantmanager werk of anderszins. Het proces van fasering en een toelichting op de definities zijn beschreven in de jaarevaluatie van de pilot Jobcoach Plus voor de periode 1 oktober 2022 tot 1 november 2023 (daterende van juni 2024).

In de praktijk bleek echter dat de casussen niet eenvoudig te scoren waren omdat de fasering te 'zwart-wit' was en er tussenstappen nodig waren. Samen met de jobcoaches plus is de fasering aangepast. De trajecten zijn gescoord volgens de aangepaste fasering, waarbij rekening is gehouden met de complexiteit en de ondersteuningsbehoefte in een casus. Op deze manier is het bieden van maatwerk gewaarborgd. Samengevat ziet de fasering er als volgt uit:

Fasering traject Jobcoach Plus

- Het traject Jobcoach Plus:
 - **Fase 1:** Opstart traject (inventarisatie leefgebieden, inzet 4 rollen van de jobcoach plus, werk zoeken (in samenwerking met de jobhunter)
 - **Fase 2:** De jongere is < 6 maanden aan het werk en heeft nog veel ondersteuning van de jobcoach plus nodig (ondersteuning is gelijk aan de ondersteuning onder 1)
 - **Fase 3:** De jongere is > 6 maanden werk maar heeft nog veel ondersteuning nodig van de jobcoach plus (vergelijkbaar met de ondersteuning onder 1)

- Waakvlamondersteuning:
 - **Fase 4:** De jongere is > 6 maanden aan het werk met waakvlamondersteuning jobcoach plus (vinger aan de pols houden). Casus kan nog niet afgesloten worden.
- Duurzame uitstroom met nazorg door jobcoach plus:
 - **Fase 5:** De jongere is > 6 maanden aan het werk. Casus afsluiten en nazorg wordt geboden door jobcoach plus (casus kan niet overgedragen worden aan een reguliere jobcoach*, andere professional of netwerk)
- Duurzame uitstroom met overdracht aan professional:
 - **Fase 6:** De jongere is > 6 maanden aan het werk. Casus afsluiten en overdragen aan de reguliere jobcoach (in oost), een andere professional of netwerk (nazorg ligt bij professional). De betrokkenheid van de jobcoach plus stopt.

* Sub regio West heeft geen reguliere jobcoaches

Voortijdige beëindiging van het traject

Wanneer een traject van een jongere voortijdig wordt afgesloten omdat duurzame uitstroom niet haalbaar blijkt, wordt niet de gehele fasering doorlopen. In plaats daarvan wordt de casus terug gemeld bij de aanmelder door een warme overdracht. Een andere mogelijkheid is dat de situatie besproken wordt in het SKOJ-overleg of via de Actietafel Kwetsbare Jongeren, om de jongere over te dragen naar een andere partner en aan te geven dat het traject wordt stopgezet.

Jongeren die na duurzame uitstroom hun baan verliezen

Wanneer de jongere, nadat hij/zij is uitgestroomd naar duurzame arbeid, binnen 6 maanden na afsluiting van het traject zijn baan verliest, kan hij/zij opnieuw worden aangemeld voor het traject Jobcoach Plus. De jongere start dan opnieuw in fase 1.

De jobcoaches plus hebben de actieve casussen (totaal 28) gescoord. Dit geeft het volgende beeld (tabel 4) per sub regio op peildatum 1 november 2024:

Tabel 4: Status fasering trajecten op peildatum 1 november 2024 per sub regio

	Status fasering op 1-11-2024 Sub regio west	Status fasering op 1-11-2024 Sub regio oost
Fase 1: Opstart traject; jongere is nog niet aan het werk	1	3**
Fase 2: Jongere is < 6 maanden aan het werk; heeft nog veel ondersteuning nodig van de jobcoach plus	5	5
Fase 3: Jongere is > 6 maanden aan het werk; maar heeft nog veel ondersteuning nodig van de jobcoach plus	4	1
Fase 4: Waakvlamondersteuning	6	1
Fase 5: Duurzame uitstroom met nazorg door jobcoach plus	(1*)	0
Fase 6: Duurzame uitstroom met overdracht naar andere professional	(1*)	2***
Totaal aantal actieve casussen	16	12

* De casussen onder fase 5 en 6 zijn in sub regio west reeds afgesloten en worden vanuit nazorg gevolgd door de jobcoach plus of een andere professional.

** Eén jongere in fase 1 heeft gewerkt met behoud van uitkering en een **praktijkverklaring** gehaald. Door de jobhunter jeugd wordt nu gezocht naar passend regulier werk.

*** Eén jongere is reeds duurzaam aan het werk, maar wil nog graag een opleiding volgen. Derhalve is de jobcoach plus nog in beeld. Door de gemeente is Arbolab ingezet. De andere casus wordt afgesloten zodra deze is overgedragen aan een andere professional.

Om te bepalen of er sprake is van een duurzaam resultaat, worden de resultaten meegenomen vanaf de start van de pilot. Dit betekent dat naast de actieve trajecten, ook de positieve uitstroom van de afgesloten casussen meegenomen moet worden. Onder positieve uitstroom verstaan we trajecten die afgesloten zijn omdat de jongere is uitgestroomd naar duurzaam werk (meer dan 6 maanden aaneengesloten aan het werk), jongeren die uitgestroomd zijn naar beschut werk (het maximaal haalbare), en jongeren die weer gestart zijn met een opleiding.

Afsluiting traject jobcoach plus

In het tweede pilotjaar zijn in totaal 32 trajecten door de jobcoach plus afgesloten. Dit is 70% van het totaal aantal afgesloten casussen (46) sinds de start van de pilot. Voordat er afspraken waren gemaakt over de fasering van trajecten, werden casussen minder snel terug gemeld, zelfs wanneer de jobcoach plus al had opgemerkt dat de motivatie bij de jongere ontbrak of dat er eerst een voorschakeltraject nodig was. De jobcoach plus draagt deze jongeren, voor zover mogelijk, over aan een (zorg)ketenpartner wanneer uitstroom naar arbeid niet haalbaar blijkt. De passieve trajecten uit het eerste pilotjaar zijn in het tweede pilotjaar pas afgesloten. In het eerste pilotjaar zijn er 14 trajecten afgesloten.

Onderstaande tabel (5) geeft een overzicht met de afsluitredenen van de totale uitstroom (46) gedurende de gehele looptijd van de pilot, 1 oktober 2022 tot 1 november 2024.

Tabel 5: Afsluitgronden trajecten over de periode 1 oktober 2022 tot 1 november 2024

Reden afsluiting traject Jobcoach Plus	Aantal afgesloten casussen per afsluitgrond
Uitstroom naar (duurzaam) werk*	10
Uitstroom naar beschut werk (duurzaam)*	1
Terug naar school*	1
Begeleiding bij BBL om uitval te voorkomen*	1
Voorschakeltraject nodig/inzet Arbeidstrainingscentrum de Risse	8
Werk is (nog) niet haalbaar/traject terug gemeld bij aanmelder met advies	7
Wil niet meer meewerken aan het traject	10
Verhuizing naar een andere regio	4
Overgedragen aan reguliere jobcoach (de plus is niet meer nodig)	4
Totaal aantal afgesloten casussen	46

* Positieve uitstroom

Van de 46 afgesloten trajecten is 28% van de jongeren positief uitgestroomd middels een betaalde baan, beschut werk, opleiding en ondersteuning bij het behouden van de BBL-plek om uitval in het onderwijs te voorkomen.

Het aantal jongeren dat na 6 maanden duurzaam aan het werk is:

- Bij 10 jongeren is het traject jobcoach plus afgesloten vanwege uitstroom naar duurzame arbeid (deze jongeren zijn allen langer dan 6 maanden aan het werk en hebben geen ondersteuning meer nodig van de jobcoach plus)
- 1 jongere heeft een beschutte werkplek gekregen (maximaal haalbare)
- 3 jongeren zijn duurzaam uitgestroomd en zijn/worden overgedragen aan een andere professional (fase 6)
- 1 jongere is meer dan 6 maanden aan het werk is, waarbij nazorg wordt geboden door de jobcoach plus (fase 5)

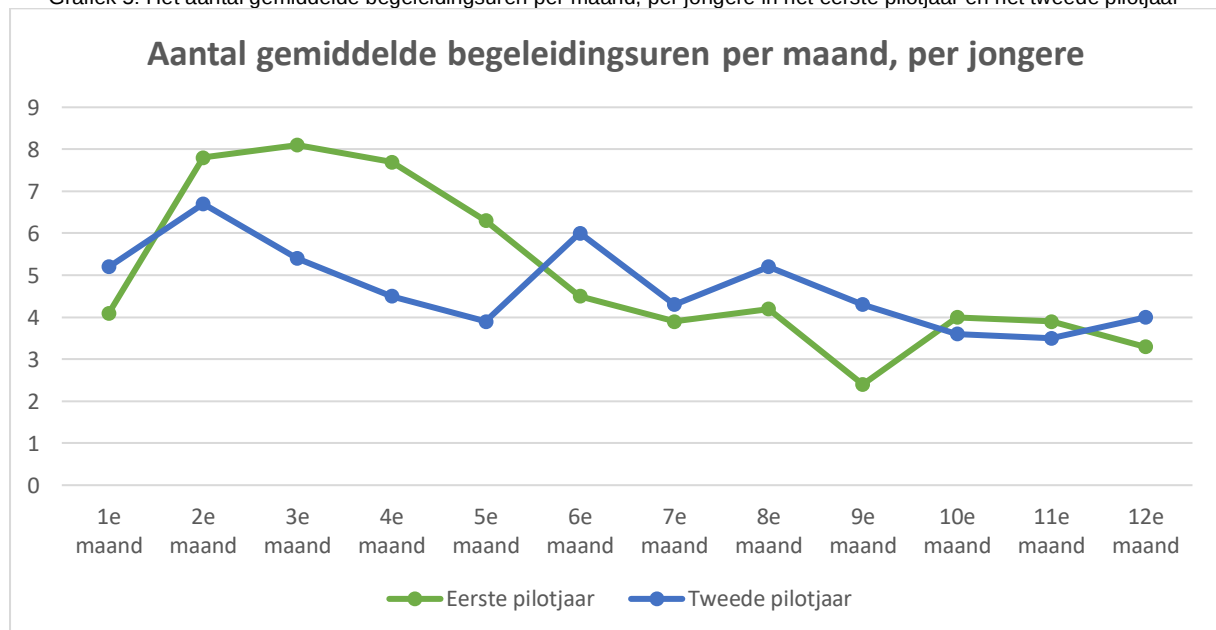
- 7 jongeren zijn meer dan 6 maanden aan het werk en krijgen waakvlamondersteuning van de jobcoach plus (fase 4)
- 5 jongeren zijn meer dan 6 maanden aan het werk maar krijgen hierbij veel ondersteuning van de jobcoach plus (fase 3).

Van de 74 trajecten die opgestart zijn, zijn door de inzet van de jobcoach plus in totaal **27 jongeren** meer dan 6 maanden aan het werk (hiervan zijn 11 casussen afgesloten). Dit is 36%. Daarnaast is 1 jongere weer gestart met een voltijdopleiding en heeft 1 jongere zijn BBL-baan weten te behouden. Dit zijn ook positieve resultaten.

2.5 Indicator: Gemiddelde tijdsinvestering per jongere

De eerste begeleidingsmaand staat in het teken van kennismaken met de jongere en het uitvoeren van een uitgebreide intake. Tijdens de intake worden de leefgebieden in kaart gebracht en wordt een eerste inschatting gemaakt van wat de jongere nodig heeft om werk te kunnen vinden én behouden. De jobhunter wordt betrokken zodra de jobcoach plus inschat dat de jongere bemiddeld kan worden naar werk. In de tweede maand wordt het contact met de jongere geïntensiveerd en worden de eerste acties uitgezet. Dit resulteert in een toename van het aantal gemiddelde begeleidingsuren per maand. Wanneer de jongere een langere periode aan het werk is, neemt de intensiteit van de begeleiding af en gaat deze over naar een lichtere ondersteuning. De intensiteit neemt toe wanneer er stagnaties zijn op de werkvloer of in de privésituatie van de jongere. Onderstaande grafiek (5) geeft het gemiddeld aantal begeleidingsuren per maand weer (over een periode van 12 maanden) voor de nieuwe instroom in het eerste en tweede pilotjaar.

Grafiek 5: Het aantal gemiddelde begeleidingsuren per maand, per jongere in het eerste pilotjaar en het tweede pilotjaar



In het eerste pilotjaar werden jongeren gemiddeld 5 uur per maand begeleid door de jobcoach plus. In het tweede pilotjaar was dit gemiddeld 4,7 uur. Het gemiddelde aantal begeleidingsuren over beide pilotjaren is **4,9 uur** per jongere per maand.

Als we kijken naar de gemiddelde looptijd van trajecten, geeft dit het volgende beeld (tabel 6):

Tabel 6: Gemiddelde looptijd van de trajecten van de afgesloten casussen en de actieve casussen

Looptijd van trajecten	Gemiddelde duur van de reeds afgesloten trajecten in %. Periode 1 oktober 2022 tot 1 november 2024 (46 trajecten)	Gemiddelde duur van de actieve trajecten in %. Peildatum 1 november 2024 (28 trajecten)
1-6 maanden	54%	29%
6-12 maanden	29%	29%
> 6 maanden	17%	42%
Totaal	100%	100%

De jongeren die korter dan 6 maanden in traject hebben gezeten van de afgesloten casussen, betreffen veelal jongeren waarvan de trajecten voortijdig zijn afgesloten doordat:

- het traject niet haalbaar bleek en de jongere terug is gemeld bij de aanmelder,
- jongeren niet wilden meewerken aan het traject,
- jongeren zijn verhuisd buiten de AMR-regio,
- jongeren zijn overgedragen aan een reguliere jobcoach omdat de 'plus' niet nodig bleek.

Deze groep vormt samen 54% van de in totaal afgesloten casussen (46). In tabel 5 op pagina 10 zijn alle afsluitgronden weergegeven. Dit percentage komt overeen met een gemiddelde looptijd korter dan 6 maanden.

Om te kunnen spreken van duurzame arbeid moeten jongeren langer dan 6 maanden aaneengesloten aan het werk zijn. In die zin is het dus logisch dat jongeren langer dan 6 maanden in een traject zitten. Hoe complexer of kwetsbaarder de casus is, hoe groter de kans dat jongeren uitvallen op hun werk. Sommige jongeren worden meerdere keren bemiddeld naar werk, waardoor de periode van 6 maanden aaneengesloten werken niet wordt behaald binnen een jaar. Bij deze casussen wordt nog steeds uitgegaan van de haalbaarheid van regulier werk. In veel gevallen is langere tijd ondersteuning nodig van de jobcoach plus om het risico op uitval te minimaliseren. Dit is ook zichtbaar in het overzicht van de fases waarin de jongere in het traject zitten (tabel 4, pagina 9). De fasering dient als hulpmiddel om een goede overweging te maken in de mate van ondersteuning die de jongere nodig heeft.

3. Conclusie kwantitatieve analyse

In het tweede pilotjaar zijn veel jongeren begeleid door de jobcoach plus. Veelal betreft het trajecten waarin langdurige ondersteuning wordt geboden om de jongere duurzaam naar werk te laten uitstromen. De intensiteit van de ondersteuning varieert gedurende het traject, afhankelijk van de omstandigheden van de jongere. Een brede ondersteuning op de verschillende leefgebieden waar zorgen zijn, is essentieel gebleken. Hierbij is een goede samenwerking nodig met professionals en het sociale netwerk van de jongere om een stabiele leefsituatie te creëren en uitval tijdens het werk te voorkomen.

De trajecten die niet geleid hebben tot uitstroom naar arbeid, kenmerken zich vaak door een te grote problematiek om te kunnen werken of door een gebrek aan motivatie bij de jongeren. Als de jongere niet wil, wordt het lastig. In deze trajecten kan de jobcoach plus aangeven wat er nodig is om de stap naar werk te kunnen zetten. Bij een terugmelding van de casus aan de aanmelder, wordt een advies meegegeven, wat ook waardevolle informatie kan bieden.

Samengevat beeld van het tweede pilotjaar:

- In totaal zijn **60 jongeren** begeleid, waarvan:
 - 27 nieuwe jongeren in de periode 1 november 2023 tot 1 november 2024 gestart zijn met het traject Jobcoach Plus;
 - 33 jongeren begeleid die in het eerste pilot jaar al in beeld zijn gekomen bij de jobcoach plus (instroom tussen 1 oktober 2022 en 1 november 2023).
- De meeste jongeren komen uit Roermond en Weert.
- De grootste groep is tussen de 18-23 jaar (74%).
- Bij 74% van de jongeren ontbreekt een startkwalificatie, wat hen tot een deel van de doelgroep van het Doorstroompunt maakt.
- De meeste jongeren hebben zorgen op meerdere leefgebieden, waarbij psychische problematiek en zorgen in de thuissituatie/wonen het meest voorkomend zijn.
- Alle jongeren in het traject hebben ondersteuning nodig bij het behouden van werk.
- Van de 27 nieuwe jongeren zijn 19 jongeren gestart met werken of hadden zij al een baan bij aanvang van het traject..
- Per begeleidingsmaand biedt de jobcoach plus gemiddeld 4,7 uur aan begeleiding.
- Op peildatum 1 november 2024 zijn er in totaal 28 actieve trajecten. Hiervan zijn:
24 jongeren aan het werk;
Waarvan 14 jongeren langer dan 6 maanden werken.
Waarvan 10 jongeren nog korter dan 6 maanden werken.
4 jongeren in de opstartfase van het traject.
- Dat betekent dat er bij 14 jongeren nog toegewerkt wordt naar duurzame uitstroom, wat een positief effect zal hebben op het percentage jongeren dat duurzaam uitstroomt door de inzet van de jobcoach plus.

Periode 1 oktober 2022 tot 1 november 2024:

- In totaal zijn 74 jongeren begeleid door de jobcoach plus sinds de start van de pilot. Hiervan zijn:
46 trajecten reeds afgesloten, waarvan 13 jongeren duurzaam zijn uitgestroomd naar werk, beschut werk of opleiding.
28 lopende trajecten op peildatum 1 november 2024, waarvan 24 jongeren al werken met begeleiding van de jobcoach plus
- Van de 74 trajecten, zijn door de inzet van de jobcoach plus in totaal 27 jongeren meer dan 6 maanden (duurzaam) aan het werk. Dit is 36%.
- Trajecten korter dan 6 maanden leiden veelal tot voortijdig afsluiten van de casussen omdat onder andere regulier werk (nog) niet haalbaar is, eerst werknemersvaardigheden opgedaan moeten worden of de jongere niet (meer) wil meewerken.
- De trajecten die langer duren dan 6 maanden leiden veelal ook tot duurzame uitstroom.
- Hoe kwetsbaarder de jongere en/of complexer de casus, hoe langer een jobcoach plus betrokken is. Een gemiddelde trajectduur is hierdoor moeilijk te bepalen.
- Per begeleidingsmaand biedt de jobcoach plus gemiddeld 4,9 uur aan begeleiding.

4. Kwalitatieve analyse periode 1 oktober 2023 tot 1 november 2024

Voor de kwalitatieve analyse is een vragenlijst voor jongeren en een vragenlijst voor het netwerk van de jongere opgesteld in MS Forms. De vragenlijsten zijn anoniem ingevuld, zodat deze niet te herleiden zijn naar personen. Er zijn geen persoonsgegevens verwerkt of opgeslagen. De e-

mailadressen worden niet bewaard en zijn niet terug te vinden in MS Forms. Daarnaast zijn ook de eigen ervaringen van de jobcoaches plus meegenomen in de kwalitatieve analyse.

Vragenlijst jongeren

De jobcoaches plus hebben vijf jongeren benaderd of zij een vragenlijst zouden willen invullen over hun ervaringen met de jobcoach plus. De vragenlijst is in MS Forms door vijf jongeren ingevuld. In de bijlage is de blanco vragenlijst opgenomen.

Resultaten vragenlijst

Op hoofdlijnen blijkt uit dit onderzoek dat de jobcoaches plus een belangrijke rol hebben gespeeld in het bieden van perspectief aan de jongeren en hebben de jongeren weer zelfvertrouwen gekregen. Voor de begeleiding van de jobcoaches plus geven de jongeren een **gemiddeld rapportcijfer**

van 8,6.

Vier jongeren gaven aan dat ze hulp nodig hadden bij het vinden of behouden van werk. Eén jongere gaf aan geen hulp nodig te hebben, maar kwam gedurende het traject tot het besef dat ondersteuning toch noodzakelijk was. De overige jongeren gaven aan dat ze geen vertrouwen hebben in het vinden van een leuke baan (14%), moeite hebben om een baan te behouden (14%), eerst andere problemen moeten oplossen voordat ze naar werk kunnen zoeken (29%) en niet weten waar te beginnen (29%). Kortom, vrijwel alle jongeren hebben zorgen over de toekomst. Alle jongeren ervoeren enige vorm van zorgen, stress, slecht slapen of angsten. Daarnaast gaf één jongere aan vragen te hebben over geld of schulden en één jongere heeft problemen met alcohol of drugsgebruik.

Jongeren hebben als positieve punten aangegeven dat de jobcoach plus:

- Regelmatig langs komt voor een praatje
- Dingen realistisch houdt
- Veel meer doet dan alleen helpen met werk, zoals helpen bij het vinden van een hobby
- Luistert naar problemen en helpt deze op te lossen
- Veel geduld heeft

Als verbeterpunt had maar één jongere feedback: de communicatie liep soms niet helemaal lekker.

Vragenlijst professionele en/of informele netwerk.

Met toestemming van de vijf jongeren die de vragenlijst hebben ingevuld, hebben de jobcoaches plus de vragenlijsten uitgezet naar het netwerk van de jongeren. De vragenlijsten zijn door tien personen ingevuld: vijf werkgevers, één familielid/kennis van het gezin, één hulpverlener, twee docenten/mentoren, en één andere persoon. In de bijlage is de blanco vragenlijst opgenomen.

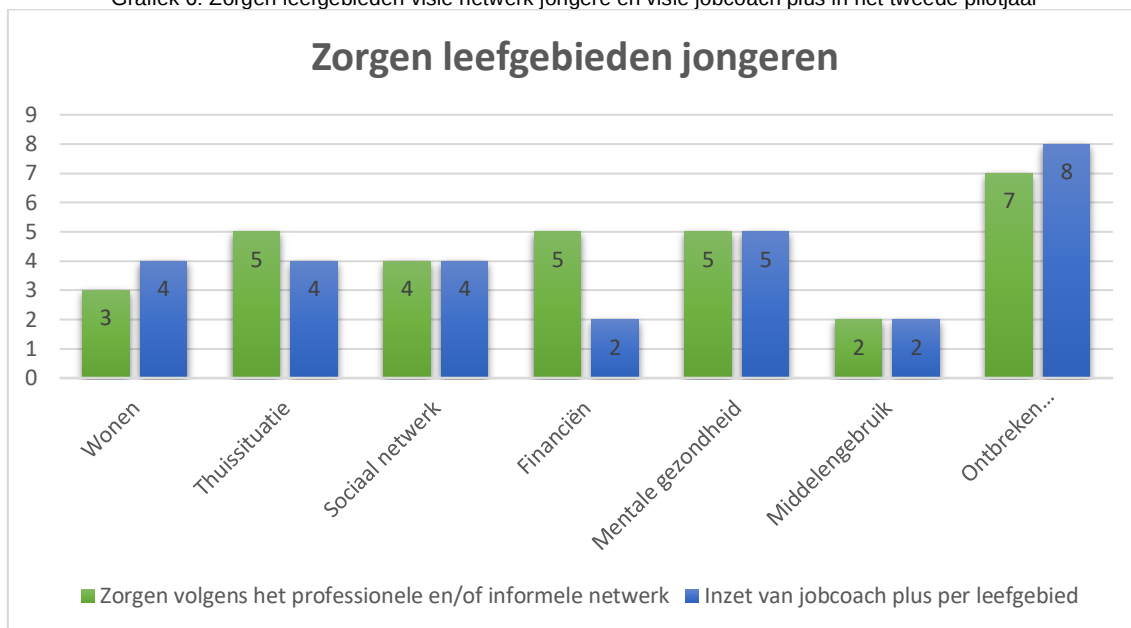
Resultaten vragenlijst

Uit dit onderzoek blijkt op hoofdlijnen dat de jobcoach plus van grote toegevoegde waarde is.

Respondenten geven aan dat de inzet van de jobcoach plus een belangrijke vorm van begeleiding is en tevens een goede investering. Het levert uiteindelijk geld op en leidt tot minder uitval op werkgebied. Het professionele en/of informele netwerk van de jongeren geeft de begeleiding van de jobcoaches plus een **gemiddeld rapportcijfer van 9,2** (4,6 van de maximale 5 sterren).

De respondenten hebben een inschatting gemaakt van de zorgen op de verschillende leefgebieden. Vervolgens hebben zij ook aangegeven of de jobcoach plus ook heeft ingezet op deze leefgebieden (grafiek 6).

Grafiek 6: Zorgen leefgebieden visie netwerk jongere en visie jobcoach plus in het tweede pilotjaar



Uit bovenstaande grafiek blijkt dat er geen grote afwijkingen zijn in de visie van het professionele en/of informele netwerk van de jongere versus de visie van de jobcoaches plus. Het grootste verschil zit in financiën.

Volgens het professionele en informele netwerk van de jongere zijn alle rollen van de jobcoach plus in balans: buddy, regisseur, coaching op de werkplek en versterking van het netwerk. De jobcoaches plus hebben samengewerkt met verschillende partijen, waaronder veelvuldig met werkgevers, ouders van de jongere en hulpverleners. Waar nodig is ook samenwerking gezocht met familie van de jongere, collega's van de jongere en docenten/mentoren.

Volgens 90% van de respondenten was de inzet van de jobcoaches plus voldoende. De respondent uit het onderwijs die de inzet onvoldoende vond, gaf hierover aan: *“Betrokkenheid van de jobcoach plus is groot, met name in de overdrachtsfase. Daarna mis ik de terugkoppeling wat betreft de huidige stand van zaken. Als school volgen wij de cliënt ook graag om te weten of er voortgang zit in het nieuwe traject.”* Dit aandachtspunt wordt opgepakt door de jobcoaches plus.

Ervaringen van de jobcoaches plus

Met de ondersteuning van de jobcoach plus worden veel jongeren begeleid en lukt het ook om hen succesvol te laten uitstromen op de arbeidsmarkt. De intensieve en brede ondersteuning is voor veel jongeren noodzakelijk om te komen tot een duurzame plaatsing op de arbeidsmarkt.

Kwetsbare rol

De jobcoaches plus geven aan dat hun rol onmisbaar is en van grote toegevoegde waarde. Echter, ervaren zij ook dat hun functie kwetsbaar is. In elke sub regio is er slechts 0,8 fte jobcoach plus. In de regio Oost wordt de rol van jobcoach plus door twee personen ingevuld; in de regio West is dit één persoon. Hierdoor is er in de regio West geen ruimte om te kijken bij welke jobcoach plus de jongere het beste past. Tussentijds kan er ook niet worden overgedragen aan een collega jobcoach plus. Met name vanuit de regio West is er behoefte aan extra ondersteuning van de jobcoach plus, ofwel door een tweede jobcoach plus, of door ondersteuning van een consulent intake & diagnose van Werk.Kom. Met het oog op de toekomst en het structureel borgen van de functie van jobcoach plus,

zou het wenselijk zijn om de formatie van jobcoach plus uit te breiden, dan wel te laten vervullen door twee personen per sub regio.

Impact van de casussen

De jobcoaches plus geven aan dat de aangemelde casussen vaak complex zijn en dat jongeren niet altijd gemotiveerd zijn. Jongeren tonen soms al bij voorbaat veel weerstand tegen de jobcoach plus, omdat ze geen hulp willen, denken dat ze geen hulp nodig hebben en/of niet anders willen zijn dan anderen op de werkvloer. Dit zien de jobcoaches plus vooral bij jongeren met een achtergrond in het speciaal onderwijs. Aan het begin van het traject, en soms gedurende het hele traject, is veel geduld nodig om de jongeren te motiveren om actief deel te nemen en aan het werk te blijven.

Daarnaast hebben de jobcoaches plus te maken met jongeren die onvoorspelbaar gedrag vertonen, wat vraagt dat zij stevig in hun schoenen staan. Wanneer meerdere jongeren tegelijkertijd kampen met motivatieproblemen, onvoorspelbaar gedrag of zware problematieken, kan dit een grote impact hebben op de jobcoach plus. Deze trajecten kosten veel energie. Met de ondersteuning van een collega jobcoach plus is de draaglast van deze intensieve trajecten beter te verdelen.

Randvoorwaarden traject Jobcoach Plus

Op basis van de ervaringen van de jobcoaches plus kunnen zij aangeven welke randvoorwaarden nodig zijn om een duurzame plaatsing van de jongere op de arbeidsmarkt te realiseren:

- De jongere moet intrinsiek gemotiveerd zijn om te werken.
- De jongere moet openstaan voor ondersteuning van de jobcoach plus.
- Zowel het professionele als sociale netwerk van de jongere moet bereid zijn samen te werken met de jobcoach plus.
- Rollen, wederzijdse verwachtingen en de mate van betrokkenheid tussen de verschillende partijen moeten vanaf het begin van het traject duidelijk zijn.
- Gedurende het traject moeten er korte lijnen en goede communicatie zijn tussen de verschillende partijen.

5. Conclusie kwalitatieve analyse

Concluderend spelen de jobcoaches plus een belangrijke rol in het bieden van perspectief en zelfvertrouwen aan jongeren. Door de begeleiding leren jongeren problemen aan te pakken in plaats van ervoor weg te lopen, eerst met hulp van de jobcoach plus, en later zelfstandig. Zonder deze begeleiding zou de kans op uitval in het werk groter zijn geweest en zouden problemen in andere leefgebieden waarschijnlijk sneller toenemen dan opgelost worden. De jobcoach plus draagt in samenwerking met de werkgever en het professionele en/of informele netwerk bij aan een stabiele leefsituatie van de jongere. Vanwege de complexiteit en intensiteit van de trajecten geven de jobcoaches plus aan dat, wanneer de functie structureel wordt geborgd, het wenselijk is om per sub regio twee jobcoaches plus in te zetten

Jongeren geven de jobcoaches plus een rapportcijfer van 8,6. Het professionele en/of informele netwerk van de jongeren geven de jobcoaches plus een rapportcijfer van 9,2.

Dat levert een **gemiddeld rapportcijfer op van 8,9.**

6. Onderzoeksvraag 1: Wat levert de inzet van een jobcoach plus op in de ondersteuning van de jongere?

Sinds de start van de pilot zijn veel jongeren begeleid om hen duurzaam naar werk te laten uitstromen. De intensiteit en duur van de ondersteuning varieerde, afhankelijk van de mate van problematiek en complexiteit. Een brede ondersteuning op verschillende leefgebieden bleek essentieel. De jobcoach plus werkt hierbij samen met werkgevers, en het professionele en/of sociale netwerk om een stabiele leefsituatie bij de jongere te creëren en uitval tijdens werk te voorkomen. Trajecten die niet tot uitstroom naar arbeid hebben geleid, werden gekenmerkt door te grote problematiek of een gebrek aan motivatie bij de jongeren. De jobcoaches plus konden in deze gevallen aangeven wat er nodig was om de stap naar werk te zetten en gaven waardevolle adviezen bij terugmeldingen.

De jobcoaches plus spelen een belangrijke rol in het bieden van perspectief, het opdoen van succeservaringen en het groeien van zelfvertrouwen bij de jongeren. Jongeren voelen zich gehoord en ondersteund. De jobcoach plus helpt jongeren om problemen aan te pakken, eerst met hulp en later zelfstandig. Zonder de begeleiding van de jobcoach plus zou de kans op uitval groter zijn en zouden problemen in andere leefgebieden mogelijk toenemen. Zowel de jobcoaches zelf, de jongeren, werkgevers, als het professionele en/of sociale netwerk van de jongere zien de rol van de jobcoach plus als een grote toegevoegde waarde.

7. Onderzoeksvraag 2: Wat is er voor de doelgroep van de pilot nodig aanvullend op de huidige inzet van jobhunters jeugd en jobcoaches plus?

De projectleider aanpak jeugdwerkloosheid heeft maandelijks overleg met de jobcoaches plus om knelpunten en succesfactoren te bespreken en de pilot waar nodig bij te sturen. Ook wordt op deze manier het volume van de caseload gemonitord. Vooralsnog is de rol van de jobcoach plus en jobhunter jeugd ondersteunend en toereikend voor de jongeren die gemotiveerd zijn om aan het werk te gaan, die openstaan voor begeleiding en waarvoor regulier werk haalbaar is. Echter zijn er wel zorgen over de jongeren die geen motivatie hebben en/of vaardigheden missen om door te stromen naar een betaalde baan.

De jobcoach plus uit de regio west geeft het volgende aan: *“Jongeren die worden aangemeld door school of gemeente, nadat ze het (speciaal) middelbaar onderwijs verlaten met als advies “uitstroom naar arbeid” zijn niet altijd klaar om bemiddeld te worden naar een betaalde baan. Vaak zijn deze jongeren nog woonachtig thuis en zijn ouders niet bij machte om deze jongeren/jong volwassenen te motiveren/stimuleren om aan het werk te gaan. Deze doelgroep heeft geen recht op een uitkering en activeren blijkt lastig. Normaliter starten jongeren in de regio Weert met een kort werkcomponent bij Risse Groep. De kandidaat moet kunnen aantonen de juiste werknemersvaardigheden te hebben en minimaal 12 uur te kunnen/willen werken; dit om in een later stadium de voorliggende voorzieningen (forfaitaire loonkosten subsidie, no risk polis, etc.) te kunnen inzetten. Wanneer een kandidaat weigert om deel te nemen aan de werkcomponent bij Risse Groep (wanneer er een gegronde reden is om dit niet te doen, daargelaten) ontstaat er een probleem. Op dit moment hebben wij geen passend antwoord. Wanneer een kandidaat niet voldoende geïnteresseerd is, en niet openstaat voor begeleiding dan blijkt dat we handelingsverlegen zijn. Wat kunnen wij jongeren bieden die nog niet de juiste attitude en werknemersvaardigheden hebben, om ze (door de gemeente?) gecoördineerd en stapsgewijs klaar te stomen voor een duurzame betaalde baan of een andere plek op de participatieladder. Er zijn een aantal nieuwe (commerciële) organisaties die wellicht van betekenis kunnen zijn voor deze doelgroep. Het lijkt mij zeer noodzakelijk om deze doelgroep breder onder de*

aandacht te brengen en te gaan onderzoeken wat er (financieel) mogelijk is om stappen te kunnen gaan zetten en thuiszitten te voorkomen”.

Jongeren die niet gemotiveerd zijn en werknemersvaardigheden missen horen niet tot de doelgroep van de pilot. De projectleider aanpak jeugdwerkloosheid zal de zorgen om deze doelgroep agenderen voor het regionale overleg van de werkgroep aanpak jeugdwerkloosheid.

8. Verlenging pilot Jobcoach Plus

Aangezien de ingangsdatum van de Wet van school naar duurzaam werk is uitgesteld naar 1 januari 2026, wordt de pilot Jobcoach Plus verlengd tot en met 31 december 2025. Gedurende dit jaar wordt onderzocht of de taken van de Jobcoach Plus vanaf 1 januari 2026 structureel kunnen worden gefinancierd. Mogelijke opties zijn de integratie van de rol van de Jobcoach Plus in het Regionaal Programma of binnen de nieuwe taken van de Participatiewet.

9. Bijlage 1: Vragenlijst jongeren

Vragenlijst evaluatie Jobcoach Plus – JONGEREN (via MS forms)

1. Waarmee heeft Kim of Joost jou geholpen?
 - Vinden van werk
 - Aan het werk blijven
 - Vinden van werk en aan het werk blijven
 - Beginnen met een opleiding
 - Stage
2. Waar had je nog meer hulp bij nodig?
Je kunt meerdere antwoorden kiezen
 - Vinden van een andere woonplek
 - Contact met je ouders of andere familieleden (thuissituatie)
 - Vragen over omgaan met geld of schulden
 - Je maakt je veel zorgen/stress/slecht slapen/angsten
 - Problemen met drugs/alcohol
 - Problemen met politie (gehad)
3. Voordat ik met de begeleiding van Kim of Joost begon, dacht ik:
Je kunt meerdere antwoorden kiezen
 - Ik vind nooit werk dat ik leuk vind
 - Ik weet niet waar ik moet beginnen
 - Ik moet eerst problemen oplossen voor ik kan gaan werken
 - Ik raak steeds mijn baan kwijt en weet niet hoe dit kan
 - Ik heb GEEN hulp nodig om werk te vinden en aan het werk te blijven
4. Door de begeleiding van Kim of Joost:
Je kunt meerdere antwoorden kiezen
 - denk ik of weet ik zeker dat ik werk ga vinden wat ik leuk vind
 - kan ik alleen of met hulp van Kim of Joost mijn problemen of zorgen oplossen
 - weet ik wat ik moet doen om een leuke baan te vinden en aan het werk te blijven
 - vind ik dat ik nog steeds GEEN hulp nodig heb om werk te vinden en aan het werk te blijven
 - heb ik vertrouwen dat ik een goede toekomst krijg
5. Geef aan hoe je over Kim of Joost denkt:
Je kunt meerdere antwoorden kiezen
 - Ik heb vertrouwen in Kim of Joost
 - Ik voel me op mijn gemak bij Kim of Joost
 - Kim of Joost heeft contact met mijn ouders of familie als dat nodig is
 - Kim of Joost heeft contact met andere instanties of school als dat nodig is
 - Kim of Joost heeft contact met mijn nieuwe werk of helpen mij met mijn sollicitaties bij bedrijven
 - Als ik een vraag heb kan ik bij Kim of Joost terecht
 - Kim of Joost helpt me op mijn werkplek als dat nodig is en heeft contact met mijn 'baas'.
6. Deze vraag gaat over op welke manier je contact hebt met Kim of Joost. Kim of Joost:
Je kunt meerdere antwoorden kiezen.
 - Komt bij mij thuis
 - Kan ik appen
 - Kan ik mailen
 - Kan ik bellen
 - Spreekt met mij af op kantoor
 - Spreekt met mij af in de stad
 - Komt op bezoek op mijn werk
7. Wat doet Kim of Joost heel goed?
Je mag zelf een antwoord invullen
.....
.....
8. Wat kan Kim of Joost beter doen?
Je mag zelf een antwoord invullen
.....
.....

9. Welk cijfer geef je Kim of Joost voor de begeleiding?
1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

10. Als je nog iets kwijt wilt over deze vragenlijst of over de begeleiding van Kim of Joost mag je dat hier invullen.

.....
.....

10. Bijlage 2: vragenlijst professionele en/of informele netwerk

Vragenlijst evaluatie Jobcoach Plus professionele en/of informele netwerk (via MS Forms)

1. Op welke manier bent u betrokken (geweest) bij de jongere?

- ☐ Werkgever
☐ Hulpverlener
☐ Familie/kennis van het gezin
☐ Docent/voormalig docent
☐ Jobcoach Plus



2. Op welke leefgebied(en) waren er volgens u zorgen?

- ☐ Wonen
☐ Thuissituatie
☐ Sociaal netwerk (vrienden/kennissen)
☐ Financiën
☐ Mentale gezondheid
☐ Middelengebruik
☐ Ontbreken van dagbesteding/school/werk

3. Op welke leefgebied(en) is/zijn volgens u door de Jobcoach Plus ondersteuning geboden?

- ☐ Wonen
☐ Thuissituatie
☐ Sociaal netwerk (vrienden/kennissen)
☐ Financiën
☐ Mentale gezondheid
☐ Middelengebruik
☐ Ontbreken van dagbesteding/school/werk

4. Welke rol(len) is/zijn volgens u van toepassing op de Jobcoach Plus?

- ☐ Buddy voor de jongere (naast de jongere staan)
- ☐ Regisseur (contacten leggen met andere organisaties, werkgever en naasten van de jongere en is eerste aanspreekpunt)
- ☐ Coachen op de werkvloer (begeleiding op het gebied van werknemersvaardigheden)
- ☐ Inzetten op wat nodig is voor de jongere om zelfstandig werk te kunnen behouden (versterking netwerk van de jongere)

5. Wat was volgens u de kwaliteit van de Jobcoach Plus? Omschrijf dit kort.

6. Wat kan volgens u beter? Omschrijf dit kort.

7. Met wie heeft de Jobcoach Plus samengewerkt in het belang van de jongere?

- ☐ Ouder(s) van de jongere
- ☐ Familie van het gezin
- ☐ Vrienden/kennissen van het gezin
- ☐ Hulpverleners
- ☐ Werkgever
- ☐ Collega's
- ☐ Voormalige docenten
- ☐

8. Is de Jobcoach Plus nog betrokken bij de jongere?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

9. Is/was de inzet vanuit de Jobcoach Plus volgens u voldoende ?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

10. Indien nee, welke extra begeleiding, instrument of aanbod is volgens u nog nodig?

.....

11. Hoe tevreden bent u over het algemeen over de inzet van de Jobcoach Plus?

○ ○ ○ ○ ○

12. Heeft u nog opmerkingen?

.....