

Dienstenboek 2015

Stichting Punt Welzijn Weert



Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

Inhoudsopgave		Blz
	Voorwoord	5
1	Ontwikkelingen	7
2	Uitgangspunten voor onze opdrachten in 2015	11
3	Punt Welzijn de organisatie	15
4	Dienstenkaarten	19
	Burgerparticipatie	21
	Wijkaccommodaties	27
	Taalstimulering en Opvoedingsondersteuning	31
	Op Stap	35
	Peuterspeelzalen	37
	Vindplaatsgericht jongerenwerk	39
	Jongerencentra	41
	Kamers met Uitzicht	45
	Weerbaarheid en zelfsturing	49
	Coachingsprojecten	51
	ProPunt	53
	Jongerenraad	55
	Let's Move	57
	De Vraagwijzer/Welzijnsplein	61
	Vluchtelingenwerk	65
	Ondersteuning Vrijwilligers- en Belangenorganisaties	67
	Servicepunt Vrijwilligers	71
	Mantelzorgondersteuning	75
	Zelfstandig wonen en sociale contacten	79

Versie 10 februari 2015

Voorwoord

Waar gaat de energie naar toe?

Er gebeurt momenteel veel in het maatschappelijk veld van zorg en welzijn. De huidige tijdgeest wordt ook wel eens getypeerd als: "We leven niet in een tijdperk van verandering, maar in een verandering van tijdperken".

Onze samenleving bevindt zich in een overgangsfase; we staan op een kantelpunt. We gaan van een verticale, centrale en verzuilde samenleving naar een horizontale, decentrale netwerksamenleving. In deze kantelperiode worden oude systemen afgebroken en worden nieuwe opgebouwd.

Oude waarden verdwijnen en nieuwe waarden ontstaan. Voor de ene persoon een crisis en voor een andere een zegen. Het zet de deuren open voor een radicale verandering naar een andere samenleving.

Als voorbeeld hoe het mogelijk kan gaan, neem ik u mee naar de energiewereld. De energiewereld is redelijk traditioneel van "bovenaf" georganiseerd. De organisatievorm loopt letterlijk met de stroom mee. Er staan grote centrales die de energie opwekken en via een goed op elkaar afgestemd netwerk van hoogspanning - ondergrondse kabels, transformatoren en huisaansluitingen, wordt de stroom bij u thuis in een stopcontact afgeleverd. In Nederland op een kwalitatief hoog niveau. Niet onbelangrijk het verdien model voor deze sector loopt exact andersom. Van eindverbruiker naar leverancier. Wat zie je in de energiesector nu gebeuren. Er komen steeds meer nieuwe kleine initiatieven van burgers, van kleine bedrijfjes, van coöperaties of andere samenwerkingsverbanden, die ook stroom gaan opwekken. Windmolens warmtepompen, zonnepanelen, warmtewisselaars enzovoort, enzovoort, zorgen er voor dat er decentraal veel, heel veel stroom opgewekt wordt. Letterlijk energie, die de andere kant op gaat. Zoveel, dat de netbeheerders, hun transformatorstations dienen aan te passen. Zoveel, dat er energiecentrales overbodig worden en gesloten moeten worden. En met het anders laten lopen van de energie, werkt ook het verdienmodel van de energiewereld niet meer.

Dit betekent een ingrijpende aanpassing, die in een tijdsbestek van nog geen 5 jaar heeft plaatsgevonden. De monopolie positie van de grote energiebedrijven is hierdoor zwaar ondermijnd. Het zijn ook dit soort initiatieven "van onderop" in het veld, die de toekomst van de energiewereld gaan bepalen. Een kanteling van jewelste.

Ook in ons zorg- en welzijnslandschap is iets dergelijks aan de hand. De verzorgingsmaatschappij, religie en ideologie hebben als leidend richtsnoer afgedaan en de maatschappij is op zoek naar nieuwe waarden, een nieuw paradigma, rondom thema's als samenwerken, coöperatie, kringlopen sluiten, wederkerigheid en samenredzaamheid. Burgers, bewoners nemen daarbij steeds vaker het voortouw. Door de nieuwe media is iedereen in staat om op elk moment van de dag een nieuwe beweging op te starten en op dat terrein nieuw leiderschap te tonen, een nieuwe leider te zijn. We zien elke dag op tv dat onze maatschappij niet meer van bovenaf aan te sturen is.

Dat vraagt om een nieuwe vorm van sturing. Niet langer vanuit controle, beheersing en zekerheid, maar van onzekerheid, complexiteit en constante aanpassing. Niet langer vanuit gemeentelijke regie, maar vanuit een faciliterende rol. Gemeente, laat dan ook het idee los, dat onze maatschappij van bovenaf maakbaar en te sturen is? Het vraagt ook iets anders van een (welzijns)organisatie. Van medewerkers, de manier waarop ze hun werk uitvoeren en van het management hoe zij de organisatie aansturen. Kadern en richting zijn nodig, zodat (welzijns)organisaties en medewerkers eigen verantwoordelijkheid kunnen nemen en flexibel kunnen zijn. Zowel richting organisatie als richting burgers zal een meer faciliterende rol ontstaan.

Bovenstaande ontwikkelingen maken, dat ook wij onze visie hebben heroverwogen. Hoe ziet Welzijn 3.0 er uit? Het jaar 2015 zal in dat kader een belangrijk jaar worden. In dit dienstenboek zult u zien dat wij nog in een spagaat zitten. Aan de ene kant verwoorden wij onze aangepaste visie en aan de andere kant zult u nog grotendeels dezelfde diensten aantreffen als in het dienstenboek 2014. Het jaar 2015 zal dan ook een jaar worden waarin ook wij aan de slag gaan met een transformatie, een transformatie van onze diensten.

Onze grootste uitdaging zit in, hoe wij anticiperen op nieuwe situaties en toekomstige ontwikkelingen. We zorgen ervoor, dat we flexibel en pro actief blijven. We spelen in op en leveren een bijdrage aan nieuwe vragen of zaken, die zowel aan burgers als professionals worden gesteld. Hierbij blijven we (extra) aandacht houden voor mensen in kwetsbare situaties. De houding/werkwijze vanuit Welzijn Nieuwe Stijl, die de afgelopen jaren reeds is ingezet sluit daarbij aan.

In dit kader wil ik graag Darwin citeren. Deze gaf naar aanleiding van zijn onderzoek naar vinken op de Galapagos eilanden aan;

**Het zij niet de sterksten die overleven
en ook niet de meest intelligente.
Het is het soort dat het meest reageert op de verandering
dat overleeft**

Weert, 1 november 2014
TJM van Ekerschot
Manager Punt Welzijn

1. Ontwikkelingen

Zoals ik al in het voorwoord aangaf, staan we op een cruciaal kruispunt van ontwikkelingen. De tijdgeest verandert en er speelt veel op het vlak van zorg en welzijn; dus ook voor ons als welzijnsorganisatie. Ik wil hierbij enkele belangrijke ontwikkelingen bij u onder de aandacht brengen:

Demografische ontwikkelingen zoals ontgroening, vergrijzing en krimp laten de komende decennia een verschuiving in doelgroepen zien. Er worden minder kinderen geboren en jongeren voelen zich meer aangetrokken door de grotere steden. Bovendien zal binnen niet al te lange tijd meer dan 50% van onze bevolking ouder zijn dan 50 jaar. Op langere termijn is ook in onze regio een krimp in inwonersaantallen te zien. Dit wordt steeds duidelijker/helderder. Hoe dan ook hebben diverse partijen, waaronder de gemeente een verantwoordelijkheid hierop te anticiperen.

In de besturingsfilosofie van onze maatschappij vindt echter ook een verandering plaats. Beleid moet niet topdown door de overheid bepaald worden, maar bottom up, vanuit de burger komen. De maatschappij is letterlijk en figuurlijk op zoek naar een herpositionering, naar nieuwe waarden, een nieuw paradigma. "Wat is mijn eigen verantwoordelijkheid als bewoner en wat wil ik doen voor de samenleving waarin ik leef." Er komen nieuwe initiatieven zoals, kringlopen, ruilsystemen, coöperatie en uitgangspunten zoals samen redzaamheid, wederkerigheid, zelfsturing en zelfregie.

Deze ontwikkeling hangt samen met de veranderende 'indeling' van onze samenleving. Deze werd eerst gekenmerkt door een verticale en verzuilde indeling. Nu zien we steeds meer een horizontale, netwerk georganiseerde indeling. De kerk en het gezin zijn niet langer primair de pijlers van onze maatschappij, maar andere sociale cohesies verbinden de samenleving. Mensen worden weer meer geacht hun eigen, sociale netwerk, verbanden van familie en vrienden aan te spreken als ze ondersteuning nodig hebben. Van de (meedenkende) burger wordt verwacht, dat hij meer eigen verantwoordelijkheid neemt. De 'social civil society' herleeft. Ook digitale 'gemeenschappen' worden steeds belangrijker in het dagelijks leven van mensen. Het gaat om het (anders) leggen van verbindingen. Deze ontwikkelingen kunnen spanning opleveren, maar creëren ook ruimte en nieuwe mogelijkheden.

Aan de andere kant zien wij ook dat, niet alles digitaal is op te lossen. Uit rapporten blijkt dat 30 % van onze bevolking min of meer digibeet is, 10 % is laag geletterd en 2,5 % analfabeet. Zelfstandigheid staat bij deze bewoners in een ander daglicht, dan voor degene, die veelvuldig van de digitale informatiestroom gebruik maken.

Voor de professional betekent dit een andere manier van kijken en werken, dan tot nu toe het geval was. Hij krijgt een nog grotere verantwoordelijkheid en kan zijn kennis en kunde meer naar eigen inzicht inzetten. Medewerkers zijn flexibeler. Dit is inherent aan de benadering van(uit) sociale netwerkstructuren. Medewerkers inventariseren eerst wat mensen zelf (kunnen) doen en wat hun behoeften zijn. Dit wordt aan de hand van de verschillende levensdomeinen en zo integraal mogelijk benaderd. Vervolgens bieden wij hen maatwerkoplossingen aan, die daarop aansluiten. We worden ons steeds bewuster, dat situaties niet in een sjabloon te vangen zijn; maatwerk is de oplossing. Samenwerken en verbindingen zoeken zijn nodig. Door verbindingen met burgers (individueel en collectief) aan te gaan wordt ondersteuning niet gestopt maar, waar nodig, juist geborgd.

Kortom, het nieuwe (rijks- en gemeente)beleid is er op gericht de zelfstandigheid en de zelfsturingscapaciteiten van de burger te vergroten. Daarbij dienen wij als welzijnsorganisatie oog te blijven houden voor burgers in kwetsbare situaties. Burgers, die een vangnet nodig hebben om hun leven een zo positief mogelijke richting te geven.

Wij zullen aandacht blijven geven aan kwetsbare en gemarginaliseerde individuen en groepen. Preventie en signalering zijn daarbij twee van onze kernactiviteiten.

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) verandert en geeft daardoor ook nieuwe kaders voor het welzijnswerk. De Wmo is niet meer 'ingedeeld' in 6 prestatievelden, die ieder een eigen accent/onderdeel kenden. Er wordt voortaan gesproken over: *"..... de deelname van mensen met een beperking of psychische problematiek aan het maatschappelijk verkeer, participatie en het bieden van passende ondersteuning, waarmee mensen in staat zijn tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden (zelfredzaamheid)....."*.

De invoering van de nieuwe Wmo vindt plaats, naast de drie decentralisaties (jeugdhulp, AWBZ → Wmo en Participatiewet). De gemeenten hebben in 2014 vooral oog gehad voor de transitie (het overhevelen van wetgeving en doelgroepen naar de gemeentelijke omgeving) en minder voor de transformatie. Met name voor de transformatie wordt veel verwacht van het welzijnswerk. Overigens zonder dat daar nu al concrete acties tegenover staan. Nu de transformatie voor de deur staat, zullen de impact en gevolgen voor het welzijnswerk duidelijk(er) worden. Hoe dit er precies uit gaat zien, is nog niet duidelijk. Dit werken de gemeenten in 2015 in samenwerking met welzijnsorganisaties en andere maatschappelijke partners verder uit.

Door al deze ontwikkelingen zal er een herverdeling van taken en bevoegdheden plaatsvinden en zal er een "nieuw" landschap aan maatschappelijke voorzieningen ontstaan.

"De kracht van delen".

Op basis van een herbezinning van onze positie in het zorg- en welzijnslandschap (nu en in de toekomst) hebben wij in de afgelopen periode onze visie aangescherpt.

Het is onze visie, dat iedereen mee telt en een unieke bijdrage levert aan een leefbare samenleving. Solidariteit en elkaar helpen, geven invulling aan het begrip "samen leven". Dat is alleen mogelijk als mensen in staat zijn en in de gelegenheid worden gesteld, om hun eigen leven vorm en inhoud te geven. Vorm en inhoud op een dusdanige manier die past bij zijn/haar identiteit en waarbij ieders ontwikkelingsmogelijkheden centraal staan. Wij gaan ervan uit dat iedereen mogelijkheden heeft en die wil en kan inzetten, voor zichzelf en/of voor de gemeenschap.

Punt Welzijn is een professionele organisatie die intern dezelfde uitgangspunten hanteert als die zij extern uitstraalt. De medewerkers werken graag bij Punt Welzijn en ontwikkelen zich voortdurend.

Uiteindelijk vertaalt zich dat in de volgende aandachtsgebieden en doelen

De zelfstandige burger en de vitale wijk/ het dorp.

Het is onze uitdaging om te verbinden en bewoners te faciliteren, te versterken tot een grotere zelfstandigheid

en / of

naar meer participatie en meedoen in de samenleving.

Wij hebben daarbij extra aandacht voor bewoners in kwetsbare situaties.

In dat kader;

- willen wij de energie van bewoners aanspreken;
- staat de burger met zijn vraag en initiatieven bij ons centraal. Wij kijken kritisch mee met de burger(s), staan naast hem, zijn dichtbij, vertrouwd en eerlijk;

- pakken wij een probleem samen met de burger(s) op. Hierbij gaan wij uit van een integrale benadering; inventariseren aandachtspunten en mogelijkheden vanuit de verschillende levensdomeinen.
- wij zoeken samen naar de essentie van de vraag en pakken deze als eerste aan;
- is onze hulp preventief en van korte duur. Ons zelf op het gepaste moment overbodig maken is ons uitgangspunt. Het is ons doel om de noodzaak van inzet van intensievere vormen van hulp(verlening) te voorkomen;
- richten wij onze inzet op het realiseren van duurzame (in de zin van lange termijn) oplossingen;
- staat het stimuleren van wederkerig gedrag bij ons voorop;
- stimuleren en motiveren wij burgers verantwoordelijkheid te nemen voor een ander, die zijn of haar hulp nodig heeft;
- stimuleren wij burgers om zolang mogelijk zelfstandig in hun eigen woonomgeving te participeren;
- ondersteunen wij burgers om zelfstandig "het gesprek" te voeren, om zo tot versterking van de eigen kracht en inzet van de "eigen" omgeving" te komen.
- zijn wij in staat om een makelaarsfunctie op het terrein van zorg en welzijn te vervullen.
- doen wij niet aan hulpverlening en zijn geen zorgverleners, maar helpen wij bij het geven van antwoorden op hun vragen in het sociale domein;
- willen wij het vangnet zijn voor de vragende burger;
- werken wij samen met sociale partners om dit mogelijk te maken en zijn wij gericht op het organiseren van sociale vangnetsystemen;
- vervullen wij een brugfunctie naar ketenpartners, waarbij het uitgangspunt is dat korte lijnen in het belang zijn van de burger;
- informeren, adviseren wij burgers over het anders handelen (de "Kanteling") en stimuleren en werken actief mee aan de realisatie daarvan;
- pakken wij signalen op en bundelen deze. Door het delen van de kennis en ervaring, die we tijdens ons werk op doen met onze ketenpartners, dragen we bij aan de gezamenlijke mogelijkheid tot optimale dienstverlening aan de lokale samenleving. Signalen over vroegtijdig ervaringen, opvoedingsproblemen, specifieke gebeurtenissen en/of situaties of burgers in kwetsbare situaties en/of wijken/ buurten delen wij met onze ketenpartners en opdrachtgevers.

Bovenstaande herpositionering van het welzijnswerk in Weert, van de organisatie Punt Welzijn zal in 2015 verder vorm gegeven worden. Een grote uitdaging, want wij bevinden ons in een krachtenveld van maatschappelijke ontwikkelingen, gemeentelijke standpunten en ontwikkelingen van andere maatschappelijke organisaties.

Zoals al vermeld, is 2015 ook een speciaal jaar, omdat onze 4 jarige uitvoeringsovereenkomst met de gemeente Weert afloopt en er nieuwe afspraken over de jaren 2016 t/m 2019 gemaakt dienen te worden.

Om adequaat op alle veranderingen in te kunnen spelen is het loslaten van de huidige kaders, richtlijnen en "oude" opdrachten een voorwaarde. In dat kader zal de focus ook in de uit te voeren diensten tot uitdrukking dienen te komen. Het is onze wens om het aantal diensten en activiteiten te comprimeren en zo onder meer de professional meer ruimte en vrijheid te geven om naar eigen inzicht zijn werk in te vullen/te doen.

2. Uitgangspunten voor onze opdrachten in 2015

Zoals al aangegeven staan we op een kruispunt van ontwikkelingen. Deze ontwikkelingen hebben nog niet geleid tot een andere opdracht. Dit zal, zoals al vermeld, in een nieuwe uitvoeringsovereenkomst vorm gegeven gaan worden. Wat betreft onze diensten, die we in 2015 gaan uitvoeren, gaan we uit van de beleidsaccenten, die in de **uitvoeringsovereenkomst 2012-2015** opgenomen zijn.

In 2011 hebben we op basis van de inzichten op dat moment de volgende afspraken gemaakt en in de uitvoeringsovereenkomst 2012-2015 als beleidsaccenten opgenomen voor de duur van de overeenkomst:

- werken volgens 'Welzijn nieuwe stijl';
- activiteiten en diensten, die door minimale professionele inzet een maximaal resultaat opleveren aan vrijwilligersuren (ook stagiaires) en activiteiten;
- activiteiten en diensten, die een tastbare bijdrage leveren aan de sociale veiligheid behouden. Het gaat om het verminderen van overlast, criminaliteit en het verhogen van het veiligheidsgevoel bij inwoners;
- inspelen op verwachte maatschappelijke ontwikkelingen in zorg en welzijn.
- op de voor Punt Welzijn van toepassing zijnde prestatievelden zal Punt Welzijn op basis van praktijkervaring, problemen signaleren en trends aangeven die kunnen leiden tot beleidsbijstellingen;
- Punt Welzijn spant zich in tot innovatie, aandragen van nieuwe methodieken, projecten, activiteiten die (kunnen) bijdragen aan één van bovenstaande taken uit de prestatievelden.

De doelen zijn per prestatieveld gespecificeerd;

Prestatieveld 1: het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten. Gewenst maatschappelijk effect; grote zelfredzaamheid van mensen, sterke maatschappelijke verbanden en sociale samenhang en grote maatschappelijke participatie, door actieve bijdragen van bewoners aan leefbaarheid van wijken en dorpen.

1. Burgers prikkelen eigen verantwoordelijkheid te nemen tot vormen van actieve burgerparticipatie volgens 'Welzijn Nieuwe Stijl'.
2. Deelnemen aan de werkwijze "MijnStraatJouwstraat" als deelnemer van de overlegstructuur.
3. Ondersteunen van activiteiten die voortkomen uit de leefbaarheidsagenda's.
4. Informatie uitwisselen over, diensten afstemmen op en signaleren van leefbaarheidsproblematiek naar gemeente en partners zoals woningbouwvereniging, politie en zorginstellingen.
5. Het organiseren van activiteiten voor kinderen, jongeren, ouderen en buurtbewoners in Keenter hart en buurtcentrum Moesel.

Prestatieveld 2: op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden. Gewenste maatschappelijk effect; jeugdigen en jong volwassenen worden in staat gesteld om veilig op te groeien in hun woon-en leefomgeving. Ouders, jeugdigen en jong volwassenen nemen zelf verantwoordelijkheid voor het creëren van een veilige leefomgeving.

1. Deelnemen aan reguliere overleggen binnen de overlegstructuur jeugd en relevante casus overleggen binnen de zorgstructuur 12+.
2. Bevorderen van ouderparticipatie en bestrijden onderwijsachterstanden bij doelgroep leerlingen van groep 1 en 2 van OAB scholen door programma OpStap en andere schoolondersteunende activiteiten.
3. Ondersteunen van vrijwillige coaches en bieden van ondersteuning aan aandacht leerlingen in het voortgezet onderwijs: basisaanbod Coachingsproject 2Gether kids.
4. Bieden vrijetijdsbesteding jeugd 12+ door naschoolse opvang te bieden voor het Praktijkonderwijs.

5. Aanbieden van weerbaarheidstrainingen Rots en Water aan basisschoolleerlingen, incidenteel aan leerlingen van voortgezet onderwijs en hun leerkrachten.
6. Contact leggen met (risico) jongeren van 12-23 jaar, registratie en rapportage
7. Aanbieden van activiteiten voor de groep 12+ in de jongerencentra Stramproy, Hang-Out en M29).
8. Activiteiten van Let's Move.

Prestatieveld 3: het geven van informatie en advies en cliënt ondersteuning. Gewenst maatschappelijk effect; grote zelfredzaamheid van mensen, die leven in een toegankelijke omgeving, waar zij in staat zijn anderen te ontmoeten. Goed geïnformeerde Weertenaren, die weten waar zij voor hun hulpvraag of ondersteuning daarbij, terecht kunnen. Professionele aanbieders van zorg - en welzijnsdiensten die de cliënt centraal stellen en daarvoor hun instellingsbelangen ondergeschikt maken, ter versterking van de ketenzorg.

1. Aanbieden van een loket (de Vraagwijzer) waar inwoners (fysiek, telefonisch en digitaal) terecht kunnen voor vraagverheldering, advies en doorverwijzing op het gebied van wonen, welzijn, werk, zorg en inkomen.
2. Signaleren van knelpunten, ontwikkelingen en trends aan de gemeente en maatschappelijke partners in de keten Wonen Welzijn Zorg.
3. Promoten van activiteiten gericht op het vergroten van de bekendheid van de Vraagwijzer (incl. Meldpunt discriminatie).
4. Bezoeken van ouderen die niet in staat zijn de Vraagwijzer te raadplegen. Voor allochtone ouderen is er een gespecialiseerde medewerker.
5. Organiseren van voorlichtingsactiviteiten voor ouderen zoveel mogelijk gekoppeld aan ontmoetingsfuncties, met de Vraagwijzer als centrale uitvalsbasis.
6. Ondersteunen van het Cliëntenplatform Minima, het Lokaal Zorgvragersoverleg, het Platform Gehandicapten Weert en het Platform WMO.
7. Tijdelijk ondersteunen van migrantenorganisaties bij het oprichten van een zelforganisatie of het organiseren van integratieactiviteiten.

Prestatieveld 4: het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers. Gewenst maatschappelijk effect; inwoners van Weert zijn in staat zonder belemmeringen vrijwilligerswerk en mantelzorg aan hun naasten te verlenen en weten de weg te vinden naar het ondersteuningsaanbod dat de gemeente hen biedt.

1. Aanbieden van een loket waar vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties terecht kunnen voor informatie en advies (het Servicepunt Vrijwilligers).
2. Aanboren en binden van nieuwe groepen vrijwilligers, zoals jongeren en (aankomende) ouderen;
3. Het bedrijfsleven informeren over en stimuleren tot maatschappelijk ondernemerschap;
4. Uitvoering geven aan de voor Punt Welzijn relevante onderdelen van de nota Mantelzorg & vrijwillige inzet in de zorg.
5. Ondersteunen mantelzorg(ers) en bemiddelen in respijtzorg.

Prestatieveld 5: het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem. Gewenst maatschappelijke effect; grote zelfredzaamheid van mensen, die leven in een toegankelijke omgeving, waar zij in staat zijn anderen te ontmoeten. Goed geïnformeerde Weertenaren, die weten waar zij voor hun hulpvraag of ondersteuning daarbij, terecht kunnen. Professionele aanbieders van zorg - en welzijnsdiensten die de cliënt centraal stellen en daarvoor hun instellingsbelangen ondergeschikt maken, ter versterking van de ketenzorg.

1. Ondersteunen van voorzieningen voor kwetsbare ouderen en gehandicapten gericht op zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen en het voorkomen van een sociaal isolement: persoonsalarmering, maatjesproject, eetpunten, bieb aan huis, dementieprogramma.

2. Het ondersteunen van activiteiten georganiseerd door en voor ouderen in De Roos en Het Trefcentrum en het Keenter hart.
3. Beheren van Dienstencentrum de Roos en Trefcentrum Stramproy.
4. Migranten ondersteunen in het integratieproces door conversatielessen en fietslessen aan te bieden.

In het bestuurlijk overleg juni 2014 zijn deze uitgangspunten verder aangevuld met de **beleidsaccenten 2015**

1. Initiatieven stimuleren om leefbaarheid en sociale samenhang in de wijken en dorpen verder te ontwikkelen, onder andere door andere vormen van wijkgericht werken, waardoor een meer integrale aanpak van de problematiek gerealiseerd wordt. De inzet voor MijnStraatJouwStraat wordt getransformeerd naar een meer regisserende en stimulerende rol.
2. Blijven inzetten op verdere verbetering van de startkwalificaties van kinderen en verbeteren van ouderbetrokkenheid bij het onderwijs en de opvoeding. Actief participeren in de Lokale Educatieve Agenda. Ouderbetrokkenheid verbeteren binnen bestaande – en nieuwe activiteiten van Punt Welzijn. Betere afstemming van de jeugdzorg en het preventieve jongerenwerk.
3. Binnen het jongerenwerk meer werken met vrijwillige inzet en waar mogelijk een verbinding maken tussen vraag en aanbod op dat terrein.
4. Participeren in projecten op het terrein van de transitie en transformatie van de decentralisatie AWBZ-Wmo. Proces de Kanteling verder (mee) uitwerken en implementeren. Waar mogelijk concrete voorbeeldprojecten opstarten om (collectieve) begeleiding van de nieuwe doelgroepen te kunnen realiseren in overleg met de gemeente. De Vraagwijzer door ontwikkelen voor informatie en advies op het brede terrein van wonen-welzijn-zorg, met maximale afstemming met gemeentelijke dienstverlening.
5. Vernieuwende diensten en producten gericht op het inzetten van meer vrijwilligers, respijtzorger en mantelzorgers uitwerken en implementeren.
6. Actief deelnemen aan de uitwerking van de voorzieningenplannen.
7. Het signaleren van kwetsbare doelgroepen. Bijdragen aan het vergroten van de sociale veiligheid en gericht inzetten op het voorkomen van sociaal isolement.

Overige ontwikkelingen

In de loop van 2014 is duidelijk geworden, dat voortzetting van de begeleiding Maatschappelijke stages per 1-1- 2015 komt te vervallen. Dit is in dit dienstenboek verwerkt.

Begin september 2014 is bekend geworden, dat de gemeente Weert het onderdeel ouderenadviseurschap en de Informatie & Adviesfunctie (frontoffice) van de Vraagwijzer wil overhevelen naar de gemeente Weert (naar het gemeente huis), om het proces van de toegang naar maatwerkvoorzieningen te verbeteren.

Bij de presentatie van de begroting van de gemeente Weert werd tevens duidelijk, dat de gewenste financiële inbreng van de gemeente Weert in de kosten van Lets's Move activiteiten (de combinatiefunctionarissen) niet haalbaar is.

Beide laatstgenoemde ontwikkelingen zijn zo prematuur, dat wij met de consequenties van deze besluitvorming bij het opstellen van dit dienstenboek nog geen rekening hebben kunnen houden. Zodra duidelijk is wat de consequenties zijn van deze besluiten en afspraken over de uitvoering in 2015 gemaakt zijn, zullen wij een nieuwe dienstenkaart opstellen, die de in dit dienstenboek opgenomen kaart vervangt. Voor het opstellen van beide kaarten gaan wij vooralsnog uit van voortzetting van het huidige beleid.

3. Punt Welzijn, de organisatie

Onze speerpunten voor 2015 zijn:

Onze organisatie

De realisatie van de maatschappelijke opgaven door Punt Welzijn vraagt om een organisatie, die daar op voorbereid en ingericht is. Betrokkenheid van betaalde en onbetaalde medewerkers is daarbij essentieel. Mensenwerk staat centraal. Het menselijk kapitaal bepaalt immers in grote mate ons succes. Organisatorisch zullen er een aantal zaken veranderen. De verwachting is, dat we vanaf 1 januari 2015 vanuit een nieuwe organisatie structuur werken, die aansluit bij de genoemde maatschappelijke ontwikkelingen. Onze organisatorische uitgangspunten zullen daarbij zijn:

- wij willen constant leren;
- onze professional krijgt de ruimte om zelfstandig in een eigen netwerkstructuur te werken;
- wij zijn de verbinder tussen menselijke en maatschappelijke vraagstukken en oplossingsrichtingen.
- wij zijn flexibel inzetbaar, netwerkers en communicatief vaardig.
- wij zijn niet zelf in de "lead", maar stimuleren, ondersteunen bewoners en bewonersinitiatieven in hun eigen ontwikkelingen.
- onze medewerkers hebben maximaal inzicht in de sociale kaart in hun werkgebied.
- wij handelen intern zo, zoals we ons ook extern profileren.
- wij streven naar een zo sterk mogelijke wijze van integraal werken. Daarbij zorgen we er eveneens voor dat kennis van alle aan welzijn gerelateerde terreinen in onze organisatie verankerd blijft.
- wij werken aan optimalisatie van de samenwerking binnen Unitus Holding (Hoera kindercentra, Vorkmeer, Punt Welzijn).
- wij maken optimaal gebruik van de onder het Shared Service Centrum ondergebrachte diensten.
- we werken veilig en verantwoord. Risicomanagement heeft onze aandacht. We inventariseren potentiële risico's op impact en waarschijnlijkheid en nemen gepaste maatregelen.
- de kwaliteit van onze dienstverlening staat bij ons hoog in het vaandel;
- we zetten onze middelen maximaal in voor onze maatschappelijke opgaven.

Huisvesting en ICT

Ten behoeve van de uitvoering van onze werkzaamheden beschikken wij over een efficiënte en sobere ICT omgeving en worden onze werkzaamheden uitgevoerd in een accommodatie die daarop is afgestemd. De accommodatie is efficiënt, flexibel en sober; In 2014 hebben wij stevig geïnvesteerd in een aanpassing van onze ICT infrastructuur (zowel hard – als software). In 2015 wordt dit verder door ontwikkeld. De extra lasten worden gedekt door besparingen in de overhead.

Al jaren streven wij naar een andere accommodatie. In 2001 zijn daarvoor de eerste signalen afgegeven. Momenteel loopt een besluitvormingstraject naar een tijdelijke huisvesting in het pand van het voormalige gemeentehuis aan de Beekstraat. Indien dit scenario niet haalbaar is, resteert een oriëntatie in de markt, waarbij ons programma van eisen leidend moet zijn. Wij zullen de gemeente dan verzoeken het subsidie aan te passen (verhogen) zodat we een markt-conforme huur kunnen betalen.

Beleidsontwikkelingen en netwerk(en)

Een belangrijk uitgangspunt in deze tijd met de verschillende transformaties voor de boeg, zijn het delen van kennis, het verbinden, samenwerken, korte lijnen, netwerken.....enz.

Punt Welzijn is in diverse (netwerk)overleggen een belangrijke en onmisbare partner. Ook in de toekomst zullen we onze relevante bijdrage leveren. Er zijn met onze keten en samenwerkingspartners korte lijnen. We weten elkaar goed en snel te vinden. Dit alles in het belang van de burgers van Weert.

Dit geldt voor aspecten van het werk van Punt Welzijn; als het gaat om kinderen, jongeren of ouderen of kwetsbaren. Rondom deze doelgroepen nemen we deel aan zowel operationele casuïstiek gerichte overleggen, maar zijn we ook lid van diverse werkgroepen en stuurgroepen, waarin we brainstormen en meedenken over (nieuwe) richtlijnen en uit te stippelen beleid. De medewerkers van Punt Welzijn zijn een spin in het web, die in diverse netwerkstructuren vertegenwoordigd zijn.

Enkele voorbeelden van overlegsituaties zijn het Groot Keent overleg, MijnStraatJouwStraat, Samenwerking met WOZOCO Zuyderborgh, Brede School Markeent, Fatima aan Zet, 'Het wordt druk in de wijk', Klankbordgroepen Voorzieningenplannen, Sport en beweegbeleid, Weert actief, ZorgAdviesTeams, Regiegroep en werkgroepen LEA Weert-Nederweert; Preventie-overleg Midden-Limburg (voorheen OOGO), overleg CJG, Gemeentelijk VVE overleg, het Meldpunt Overlast Jeugd, Signaleringsoverleg 12+, contacten in het kader van De Vraagwijzer met Huisartsengroep Weert, praktijkondersteuners, casemanagers dementie, GGZ, transferverpleegkundigen van het ziekenhuis, fysio- en ergotherapeuten, AMW/ De Wegwijzer, MEE, Kredietbank, PGW, Juridisch Loket, Anti Discriminatie Voorziening Limburg, CJG, Land van Horne, thuiszorgorganisaties en de gemeente Weert (o.a. de sociale dienst/WMO), UWV, Huis voor de Sport, POVL, NOV, Movisie, PML, Humanitas. Een kleine greep uit de vele contacten en overlegsituaties om onze beleidsdoelstellingen te (kunnen) realiseren)

Gezien de diverse maatschappelijke ontwikkelingen, transities en transformaties wordt integrale benadering en aanpak van zaken nog belangrijker. Ook het bewaken en handhaven van de korte lijnen is onvermijdelijk. Daar waar mogelijk versterken we onze positie in diverse netwerkstructuren. Het elkaar (blijven) weten te vinden in de praktijk zal meer dan ooit nodig zijn.

De integrale manier van werken, die de afgelopen jaar/jaren meer en meer is ontstaan, zal zowel in- als extern geborgd moeten worden.

Innovatie

Om onze proactieve houding waar te kunnen maken en nieuwe diensten en initiatieven te kunnen blijven bieden is formatieve en budgettaire ruimte voor innovatie noodzakelijk. Er blijft formatieve ruimte beschikbaar om de ontwikkeling van nieuwe ideeën en diensten te stimuleren en waar mogelijk en wenselijk te ondersteunen. Daarbij hoort eveneens het aanboren van externe subsidiebronnen zoals fondsenwerving.

Inzet van "eigen" vrijwilligers en Professionals In Opleiding (PIO's)

Punt Welzijn is, een organisatie die vrijwilligerswerk stimuleert en haar diensten gedeeltelijk door vrijwilligers laat uitvoeren. Punt Welzijn is tevens een onderwijsleer bedrijf. Als organisatie zetten wij ongeveer 450 vrijwilligers per jaar in. Ook lopen er jaarlijks ongeveer 35 tot 40 studenten gelijktijdig stage (totaal 70 studenten per jaar). Hierdoor kunnen wij meer diensten leveren en activiteiten uitvoeren, dan enkel en alleen met professionele inzet.

Het grote aantal vrijwilligers sluit aan bij de maatschappelijke ontwikkeling, waarin van burgers en organisaties meer dan ooit verwacht wordt zich als vrijwilliger in te zetten en sommige taken door vrijwilligers te laten uitvoeren.

De inzet van (jonge) vrijwilligers en PIO's is ook voor onze organisatie een verrijking. Het dwingt ons telkens weer om met een andere blik en open houding naar situaties te kijken.

We zijn en blijven dan ook een praktijk- leerbedrijf en zijn erkend leerbedrijf MBO opleidingen, zowel voor Calibris als voor Ecabo.

Organisatie en kwaliteit

In 2013 hebben wij wederom ons HKZ certificaat behaald. Wij laten daarmee zien dat onze activiteiten/diensten ook procedureel ingebed zijn en dat op alle gebieden binnen de organisatie kwaliteit hoog in het vaandel staat.

Door de bezuinigingen van de afgelopen jaren staan de financiën van onze organisatie sterk onder druk. Het vet is van de botten, hetgeen betekent, dat het resultaat door kleine ontwikkelingen zowel in positieve als negatieve zin om kan slaan. Nog meer dan in het verleden zullen wij een strenge begrotingsdiscipline dienen toe te passen.

Door de resultaten van de afgelopen jaren zijn we wel in staat bijzondere projecten en investeringen ten laste van onze reserve, ons eigen vermogen te brengen.

Om ook meer samenhang te brengen in onze verschillende personeelsinstrumenten investeren wij daarnaast extra in een HRM beleid en deskundigheidsbevordering.

De dienstenkaarten 2015



Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam

Burgerparticipatie

Doelstelling(en)

- Het verbinden van (maatschappelijke) partijen in de wijk of het dorp.
- Het verbeteren van de beeldvorming bij burgers van 'nieuwe doelgroepen', die meer zichtbaar worden in de wijk.
- Het bevorderen van sociale cohesie in wijken en dorpen.
- Het bevorderen van de eigen verantwoordelijkheid en participatie van burgers op de thema's schoon, heel, veilig en ontmoeting.
- Het ondersteunen op maat van wijk- en dorpsraden in zijn algemeenheid en bij het opstellen van de leefbaarheidagenda's in het bijzonder.
- Het ondersteunen bij de uitvoering van leefbaarheidactiviteiten in het kader van Mijn Straat Jouw Straat.
- Het leveren van een bijdrage aan informatie gestuurd werken.
- Het leveren van een bijdrage aan het vergroten van zelfredzaamheid, voorkomen sociaal isolement en het leren begrijpen van de Nederlandse samenleving.
- Het ondersteunen van deelnemers bij het leren/verbeteren van de Nederlandse taal (spreken, lezen en schrijven).
- Het vergroten van mobiliteit en mogelijkheden tot maatschappelijke participatie.
- Het veilig -fietsend- leren deelnemen aan het verkeer.
- Anticiperen op de ontwikkeling van wijkteams.

Indicator 2015

Verbinder:

- Het opbouwwerk onderzoekt in 16 wijken of dorpen samenwerkingsmogelijkheden tussen maatschappelijke organisaties.
- Het opbouwwerk gaat met diverse gemeentelijke afdelingen in overleg over hoe de relatie gemeente – dorps-/wijkraden kan worden bevorderd.
- In 5 wijken of dorpen wordt er in samenwerking met de professionele partners onderzocht welke collectieve voorzieningen gerealiseerd kunnen worden.

Burgerinitiatieven:

- Het inzetten van 20 BuurTerrassen om signalen vanuit de wijk te onderzoeken. Doel is om activiteiten, die hieruit voortvloeien te koppelen aan de leefbaarheidagenda's en wijkontwikkelingen.
- In Graswinkel en Keent worden 3 activiteiten uitgevoerd voortkomend uit de wijkvisie van Wonen Limburg in samenwerking met gemeente en politie.
- Het opbouwwerk levert een bijdrage bij het opstellen van wijkvisies, door het ophalen van informatie bij wijkbewoners en maatschappelijke organisaties samen met gemeente, Wonen Limburg en Politie. Dit is een gemeentelijke prioriteit in de periode 2015-2017.
- Het opbouwwerk levert een bijdrage bij een nieuwe visie op burgerparticipatie. De gemeente heeft hiervoor een fonds in het leven geroepen, waaruit vanaf 2016 wijkinitiatieven gefinancierd kunnen worden. Criteria om sociale cohesie en 'ontmoeting' te stimuleren worden in 2015 geformuleerd.

MijnStraatJouwStraat:

- Op vraag van 16 wijk-/dorpsraden, ondersteunen van raden bij (de voorbereiding van) de bewonersavond(en) of andere momenten waar

- signalen van bewoners worden geïnventariseerd;
- Ondersteuning bij het opstellen en de uitvoering van de 16 leefbaarheidagenda's.
- Coördinatie van de algemene organisatie van en op aanvraag ondersteunen van enkele wijk- en dorpsraden bij de Nationale Buitenspeeldag in 10 wijken/dorpen.
- Ondersteuning bij de organisatie van Nationale Burendag.

Conversatielessen:

- 2 lessenreeksen (12-15 lessen van 1,5 uur) in vier wijken van Weert met 40 deelnemers, 13 vrijwilligers en 1 stagiaire.
- 1 educatieve excursie met deelnemers & vrijwilligers.

Fietslessen:

- Het organiseren van 1 cursus in het voorjaar met in totaal 10 deelnemers, 1 vrijwilliger en 3 stagiaires.
- 95% kan fietsen na één cursus te hebben gevolgd en 30% ontvangt na één cursus een certificaat. Zij zijn in staat al fietsend, veilig en zelfstandig deel te nemen in het verkeer. 65% stroomt door naar een vervolgcursus;
- Het op aanvraag van de deelnemers organiseren van thema bijeenkomsten op het gebied van zorg en welzijn.

Doelgroep/
gebied

Wijk- en dorpsraden, die initiatieven nemen om de leefbaarheid te bevorderen en de participatie van burgers aan de samenleving stimuleren. Burgers uit Weert, die zich willen inzetten voor de leefbaarheid in hun straat/buurt/wijk/dorp;
Mannen en vrouwen, die op een laagdrempelige wijze de Nederlandse taal willen leren spreken;
Vrouwen, die willen participeren in de samenleving en daarvoor willen leren fietsend deel te nemen aan het verkeer.

Deelnota

Notitie "Samen-werken aan Weert" wijkgericht werken met partners
Mee(r) doen in Weert, beleidsplan Wmo Weert 2009-2012
Kadernota en actieprogramma Wmo begeleiding en persoonlijke verzorging
2013-2014

Terugblik op
resultaten eerste
half 2014

Burgerparticipatie/Mijn Straat Jouw Straat + burgerinitiatieven:

Tot nu toe zijn er op vraag 9 wijkraden ondersteund bij het opstellen van de leefbaarheidsagenda. Ook zijn diverse wijkraden en burgerinitiatieven bestuurlijk en/of rondom de organisatie van activiteiten ondersteund.
Er zijn 12 buurterrassen georganiseerd. Duidelijk wordt, dat de inzet van het BuurTerras meer wordt gevraagd bij initiatieven vanuit de bewoners. Het is een goed instrument om met bewoners in gesprek te gaan over leefbaarheidsaspecten in hun buurt. Maar, er zijn ook andere vormen van ondersteuning geboden. Drie wijkraden werden op vraag ondersteund bij bestuursvragen en -conflicten. Op verzoek van de raden werd er een cursus Effectief Vergaderen aangeboden. De gemeente heeft gevraagd een leefbaarheidsplan voor de wijk Biest op te zetten. Dit wordt nader uitgewerkt.

Er zijn 2 wijkshouwen georganiseerd door Wonen Limburg ten behoeve van de wijkvisie. De gegevens van de gemeente, politie en Punt Welzijn zijn gebundeld in een gezamenlijke wijkvisie. Het opbouwwerk heeft hiervoor de informatie, die is opgehaald tijdens BuurTerrassen, informatie uit

gesprekken met collega's en opgestelde 'warmtekaarten' (dit zijn door buurtbewoners ervaren knelpunten in de wijk die op een plattegrond worden weergegeven) gebruikt.

Verder werd het ketenoverleg voortgezet onder voorzitterschap van het opbouwwerk. Er zijn duidelijke afspraken met elkaar gemaakt. De lijnen zijn kort en de samenwerking wordt hierdoor bevorderd. Er wordt gekeken naar verbindingen tussen vrije tijd en dagbesteding in de wijk om zo verschillende doelgroepen met elkaar in contact te brengen. Hieraan nemen de volgende partners deel: MetGGZ, SGL, PSW, PGZ, MEE, gemeente en Punt Welzijn.

Ook het Groot Keent overleg, een samenwerking met WOZOCO Zuyderborgh, Brede School Markeent, metGGZ en wijkraad Keent heeft diverse activiteiten geïnitieerd en uitgevoerd, zoals een wijkontbijt, insectenhotel en Keent bruist.

Daarnaast zijn er vanuit de diverse wijken contacten met zorginstellingen en andere maatschappelijke partners aangehaald met als doel onderlinge afstemming en verkenning van samenwerkingsmogelijkheden.

Fatima aan Zet: In januari 2014 zijn de eerste activiteiten gestart, waar het opbouwwerk haar bijdrage aan heeft geleverd. Ook heeft het opbouwwerk een grote rol gehad bij de totstandkoming van de aanpak en doel voor Fatima aan zet. Dit alles in samenwerking met de netwerkpartners.

Pilot Biest: In het kader van de Pilot "Het wordt druk in de wijk" hebben de opbouwwerkers van het Centrum en de Biest ondersteuning geboden bij het maken van een "wijkfoto".

Conversatielessen;

De deelnemers van de conversatielessen hebben een rondleiding gekregen door de bibliotheek. Een groep van 8 deelnemers en 2 vrijwilligers heeft deelgenomen aan de pilot Klik en tik van de bibliotheek.

In de loop van het jaar bleek de behoefte toe te nemen. Opvallend is de toename van aanmeldingen door mannen. De ondersteuning vanuit Gilde Opleidingen is vanwege een vermindering in de uren gewijzigd. Dit heeft als gevolg dat er meer taken bij de vrijwilligers komen te liggen en Punt Welzijn heeft gezocht naar een zo prettig en efficiënt mogelijke werkwijze.

Fietslessen:

- De aanmeldingen voor de fietslessen nemen af. In het voorjaar hadden we gemiddeld 6 deelnemers. We hebben daarom besloten om de cursus in het najaar niet door te laten gaan en voortaan 1 x in het jaar een cursus aan te bieden.

Consequenties
voor 2015

Burgerparticipatie/MijnStraatJouwStraat + burgerinitiatieven:

Gezien de diverse maatschappelijke ontwikkelingen, transitie en transformaties, waaronder veranderingen binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning, Participatiewet (en passend onderwijs) wordt integrale benadering en aanpak van zaken nog belangrijker. Het opbouwwerk blijft een belangrijke rol bij het in stand houden en stimuleren van de leefbaarheid en sociale samenhang in wijken en dorpen vervullen. In deze tijd echter, zal dit op een andere wijze benaderd en uitgevoerd moeten gaan worden.

Punt Welzijn en het opbouwwerk in het bijzonder zal nog meer als

'verbinder' optreden. Als neutrale 'spin in het web' zullen we samenwerkingsmogelijkheden tussen relevante maatschappelijke organisaties onderzoeken in de verschillende wijken. Hierbij zal ook gekeken worden welke (collectieve) voorzieningen in een wijk/stadsdeel gerealiseerd kunnen worden. Daarnaast blijven we inzetten op het vergroten van de participatie van mensen aan onze samenleving. Op welke manier kunnen en willen mensen zich voor hun kwetsbare mede burgers (versterking van menselijk kapitaal; de 80%)? De inzet van Mijn Straat Jouw Straat wordt getransformeerd naar een meer regisserende en stimulerende rol. Hiervoor reserveert Punt Welzijn ook uren.

Een andere belangrijke rol voor het opbouwwerk ligt binnen (het inzichtelijk maken en uitbreiden van) de netwerkstructuren.

Onze bijdrage binnen Mijn Straat Jouw Straat zal een (nog) meer regisserend en stimulerend karakter krijgen. Dit ligt in de lijn met de toepassing van Welzijn Nieuwe Stijl, die we al geruime tijd hanteren. We proberen mensen in hun kracht te zetten door ze op weg te helpen en advies te geven. Zo zullen we in 2015 samen met wijk- en dorpsraden kijken naar andere mogelijkheden om burgers te raadplegen. Manieren die meer mensen aanspreken (waardoor er meer reacties komen) en die voor de wijk- en dorpsraden minder arbeidsintensief zijn.

Het opbouwwerk zal enkel nog op maat wijk- en dorpsraden ondersteunen en zal vooral de nadruk leggen op wijkontwikkeling en burgerinitiatieven.

Kijkend naar de maatschappelijke ontwikkelingen wil het opbouwwerk er naar streven dat meer wijkbewoners gaan participeren in hun wijk.

Door de gemeente wordt het initiatief van Wonen Limburg om te komen tot een wijkvisie omarmd. De gemeente wil een visie maken met een brede inhoud, dus met meer dan alleen zorg.

Instandhouding van de sociale structuur is uitgangspunt. Waar mogelijk en gewenst ondersteunen wij deze onderzoeken en zetten waar het ons werkterrein betreft resultaten om in actiepunten.

Wij blijven deelnemen aan de pilots wijkontwikkeling.

Het is de wens van de gemeente om te komen tot een meer actieve burger die zich inzet voor sociale samenhang en leefbaarheid. In 2016 wil men deze intensivering ondersteunen met een fonds leefbaarheidsinitiatieven. Hiervoor zullen in 2015 criteria opgesteld worden. Punt Welzijn is gevraagd hier een bijdrage aan te leveren.

Fietslessen:

Doordat er geen fietslessen in het najaar gegeven worden, kan het aantal in het voorjaar omhoog gaan. Dit is niet erg, omdat we altijd zoeken naar passende begeleiding door vrijwilligers en stagiaires. Ook kan het zijn dat vrouwen niet deel kunnen nemen aan de fietslessen omdat er geen kinderopvang is. Dit blijven we monitoren, bij veel vraag kunnen we kijken of we een opvang van kinderen kunnen aanbieden.

Conversatielessen:

Interesse vanuit andere nationaliteiten (o.a. Pools, Bulgars, Hongaars, Chinees) maakt, dat er vraag komt naar conversatielessen in de avonden. Er wordt onderzocht of er mogelijkheden zijn om aan deze behoefte te

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

voldoen.

Samenwerking / Keten Wonen Limburg, gemeente Weert, politie en alle wijk- en dorpsraden en met GGZ, SGL, PSW, PGZ, stg. Land van Horne, RICK, CJG, Voortgezet Onderwijs, Basisonderwijs, Gilde Opleidingen, Wijkgebouwen, Bibliocenter Weert, integrale samenwerking gezocht met andere diensten van Punt Welzijn

Kwaliteitsmeting Burgerinitiatieven:
Nadat een activiteit heeft plaatsgevonden, vindt met betrokkenen een evaluatie plaats.

MSJS activiteiten:
Jaarlijks wordt er geëvalueerd met betrokken partijen. Er wordt onder andere gekeken of de werkafspraken zijn nagekomen en hoe de activiteiten verlopen zijn.

Conversatielessen:
2 jaarlijks een evaluatiebijeenkomst over de conversatielessen met vrijwilligers, docent van Gilde Opleidingen en Punt Welzijn;
2 jaarlijks een tevredenheidmeting onder de deelnemers van de conversatielessen;

Fietslessen:
Jaarlijks wordt er een tevredenheidmeting onder de deelnemers afgenomen. Ook wordt er jaarlijks met de stagiaires en vrijwilligers geëvalueerd.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
Burgerparticipatie	2.939	3.169			500	1.600
Bewonersinitiatieven						
Fietslessen	60	50			20	250
Conversatielessen	135	234			720	80
TOTAAL	3.134	3.453			1.240	1.930

Uitvoerings-
verantwoordelijke

**S. Kuepers, I. Broens, T. Hurkmans, B. Kouters,
M. Sanders, L. Aarts, M. Crolla**

**4.102.0/1/3/4/5
4.161.0/1**

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Wijkaccommodaties
Doelstelling(en)	<p>Het exploiteren van de wijkaccommodatie het Keenter hart en het Buurtcentrum Moesel en de buurtcentra een centrale plek in de wijk te laten zijn. Hierbij richten wij ons op de volgende pijlers:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Het creëren van ontmoetingsplekken voor jong en oud en kwetsbare burgers.2. Het organiseren van activiteiten voor buurtbewoners; jongeren en (kwetsbare) ouderen in het bijzonder.3. Het aanbieden van werkervaringsplekken voor stagiaires van het Kwadrant, ROC, Gilde, cliënten Sociale Dienst, Mensana en RCGGZ.4. Het voor verhuur beschikbaar stellen van de diverse ruimtes in beide wijkaccommodaties.
Indicator 2015	<p><u>Keenter hart</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Het faciliteren van een wijkgebouw voor diverse sociaal culturele activiteiten, cursussen en ontmoeting.• Twee keer in de week een open inloop waarin een structureel aanbod aan activiteiten wordt aangeboden.• Wekelijks een Eetpunt organiseren voor bewoners WoZoCo Zuyderborgh/ Kerkstraat, cliënten van Mensana en PSW en wijkbewoners woonachtig in Keent.• minimaal 2 activiteiten per maand, zo mogelijk met Mensana en andere organisaties.• Wekelijks aanbod MBvO.• 10 computercursussen op jaarbasis.• In samenwerking met Land v. Horne/ Zuyderborgh 2 activiteiten organiseren.• Een bijdrage leveren aan de activiteit Keent Bruist.• Het bezettingspercentage van het Keenter hart handhaven op 30%. <p><u>Keenter Kidsclub:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• 36 middagen op jaarbasis;• 15 kinderen in de leeftijd van 5 t/m 12 jaar per middag• 2 activiteiten in de mei- en herfstvakantie middels de vakantiepas <p><u>Buurtcentrum Moesel</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Een bezettingspercentage van 25%.
Doelgroep/ gebied	Burgers (jong en oud) en organisaties in het algemeen en in het bijzonder burgers en organisaties uit de wijken Keent, Moesel en Graswinkel.
Deelnota	Kadernota integraal accommodatiebeleid Mee(r) doen in Weert, Wmo beleidsplan Wmo Weert 2009-2012

Terugblik op
resultaten eerste
half 2014

Keenter hart activiteiten

Er is een positieve start gemaakt met 2 nieuwe structurele activiteiten tijdens de open inloop in het Keenter Hart.

Ook de start van het wekelijkse Eetpunt is positief. Gemiddeld doen 25 mensen uit de wijk en cliënten van PSW mee.

Het aantal vrijwilligers dat de activiteitencommissie vormt, kan het aantal activiteiten die ze organiseren goed aan.

Er is nog altijd veel vraag naar de computercursussen en door het groter aantal docenten is er meer persoonlijke aandacht voor de cursisten.

De samenwerking met Land van Horne en de wijkraad is positief en resulteert in leuke activiteiten zoals, gezamenlijke Carnaval, St. Maarten, kerststukjes maken.

Keenter Kidsclub

De Keenter Kidsclub is een 'vaste waarde'/activiteit in het Keenter hart. Het is speciaal bedoeld voor kinderen uit de wijken Graswinkel, Moesel en Keent. Door inzet van meer pr is het aantal deelnemers gestegen.

Algemeen

In de Voorzieningsplannen Weert-Zuid 2014 van de gemeente Weert wordt geconcludeerd, dat de bezetting van het Keenter hart en het Buurtcentrum Moesel redelijk is. Het is het Buurtcentrum Moesel nog niet gelukt om een extra vaste huurder te vinden voor de vergaderruimte.

Het Keenter hart heeft een groot deel van 2014 onderdak geboden aan enkele huurders uit de Spil, omdat deze accommodatie in verband met brand niet te gebruiken was.

Consequenties
voor 2015

Buurtcentrum Moesel en Keenter hart algemeen

Beide wijkaccommodaties vervullen een spilfunctie in de wijk. Wij dragen zorg voor een goed geoutilleerde accommodatie, waar het prettig toeven is en waar burgers en organisaties graag hun activiteiten uitoefenen. Daarnaast zetten we zelf actief in op het initiëren en organiseren van activiteiten.

Het Buurtcentrum Moesel en het Keenter hart blijven acquireren naar nieuwe (vaste) huurders.

Keenter hart activiteiten

Het Eetpunt en andere activiteiten tijdens de open inloop in samenwerking met onder andere het Land van Horne en PSW continueren. Samen met deze ketenpartners kijken naar de behoefte om meer gezamenlijke eetpunten op te zetten op andere locaties. Uitgangspunt hierbij is om het geheel door vrijwilligers te laten organiseren.

Zorg blijven dragen voor de (bekendheid van) de computercursussen, zodat ze ook het gewenste aantal deelnemers krijgt. Verder ook kijken naar de ontwikkeling en aanbod van nieuwe cursussen.

In 2015 zal met (mogelijke) samenwerkingspartners gekeken worden welke activiteiten er nog meer voor de verschillende doelgroepen gezamenlijk georganiseerd kunnen worden.

Blijvend punt van aandacht is de werving van vrijwilligers. Als de activiteitencommissie uit meer mensen bestaat, kunnen er meer activiteiten worden georganiseerd.

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

Keenter Kidsclub

De Keenter Kidsclub biedt kinderen de mogelijkheid creatief bezig te zijn. Ook is er aandacht voor sport en spel al dan niet aan de hand van verschillende thema's. Het maximaal aantal deelnemers is nog niet bereikt. Er kunnen meer kinderen meedoen aan de Keenter Kidsclub. Daarom zal er aandacht blijven voor PR. Het streven is het deelnemersaantal te verhogen en minimaal te handhaven. In 2015 wordt ook ingezet op activiteiten voor de mei- en herfstvakantie in samenwerking met de Vakantiepas.

Samenwerking / Keten Brede school Markeent, Wijkraden Keent, Moesel en Graswinkel en Land van Horne, Met GGZ, SGL, de Risse, huisartsenpraktijken, ouderenadviseurs, Jongerenwerk, Urban Sport Tour, Wonen Limburg en huurders.

Kwaliteitsmeting Keenter Kidsclub: via een logboek en een tevredenheidonderzoek 1x per jaar.

Keenter hart activiteiten: schriftelijke enquête na deelname aan cursus of activiteit.

Evaluaties met gebruikersgroepen Keenter hart en Buurtcentrum Moesel.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
Keenter hart activiteiten	514	493				
Keenter hart beheer	3.122	3.351			1.690	800
Buurtcentrum Moesel	1.561			1.773	175	
TOTAAL	5.197	3.844		1.773	1.865	800

Uitvoerings-
verantwoordelijke

M. Crolla, M. Sanders, P. van Horne,
P. Helwegen, J. Jansen, J. Bruekers, A. Sensen

4.110.0/1/2/3/4
4.115.0

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Taalstimulering en opvoedingsondersteuning
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Ouders en kinderen ondersteunen bij het realiseren van een goede startkwalificatie voor het onderwijs.• Ouders actief betrekken bij Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE).• Ouders met opvoedproblemen maatwerk bieden.• OuderOntmoetingsmomenten (OOM) organiseren waarin ouders worden geïnformeerd, ondersteund en begeleid met betrekking tot de opvoeding en ontwikkeling van hun kind.• Ouders de mogelijkheid bieden binnen de OOM ervaringen en tips uit te wisselen met andere ouders en met professionals.• Ouders praktische handvatten bieden om de opvoeding en ontwikkeling positief te laten verlopen.• Peuters toeleiden naar een voorschoolse voorziening.• Het bevorderen van de taalontwikkeling van kinderen door activiteiten zoals de taalspeelgroep.• Scholen ondersteunen met activiteiten zoals de Taalspeelgroep, Vakantiepas en de Schakelklas.• Het aanbieden van de Plusgroep (studievaardigheidstraining) voor kinderen uit de groepen 7 en 8 van het basisonderwijs.• Het bieden van mogelijkheden voor een zinvolle vrijetijdsbesteding.
Indicator 2015	<ul style="list-style-type: none">• Op 5 scholen organiseren van OOM; in totaal 25 bijeenkomsten met gemiddeld 6 deelnemers per bijeenkomst;• 4 OOM's voor specifieke groepen ouders (bijvoorbeeld de ouders van peuters of van kinderen in de groepen 7 en 8) met gemiddeld 8 ouders per bijeenkomst.• Wekelijks 'Samen praten, samen spelen' voor ouders uit de gemeente Weert met een kind tussen 0-4 jaar; met een groep van gemiddeld 15 deelnemers per keer.• Op 5 basisscholen taalspeelgroepen begeleiden met in totaal 80 deelnemers.• 60 gezinnen ondersteunen/begeleiden naar een voorschoolse voorziening.• Op 1 school uitvoeren van de Plusgroep met 10 deelnemers.• De Vakantiepas verspreiden rond 4 schoolvakanties in een oplage van 5.000 stuks per keer.
Doelgroep/ gebied	Ouders met kinderen in de leeftijd van 0 tot 6 jaar en basisscholen in de gemeente Weert.
Deelnota	Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo jeugd 2009-2012 Beleidsplan jeugdhulp 2014-2016
Terugblik op resultaten eerste helft 2014	Door een verbetering in de afstemming met de Jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar is het aantal doorverwijzingen van VVE-kinderen gestegen. De doorverwezen ouders worden geïnformeerd over de (taal)ontwikkeling van hun kind en over het belang van deelname aan een voorschoolse voorziening (toeleiding peuteropvang/speelzaal).

Ouders van VVE-peuters namen minder deel aan de OOM. Door een andere benadering van de VVE-medewerkers lukt het om deze ouders toe te leiden tot deze activiteiten.

De OOM op basisschool Markeent verliepen goed. Er was ruim voldoende belangstelling van ouders.

De Taalspeelgroep heeft op 4 scholen plaatsgevonden, met in totaal ca. 70 deelnemende kinderen uit de groepen 3 t/m 6.

Aan de Plusgroep deden, verdeeld over 2 scholen 18 kinderen uit de groepen 7 en 8 mee.

Voorafgaand aan 2 schoolvakanties werden gezamenlijk ca. 10.000 Vakantiepassen verspreid onder basisschoolkinderen.

Op 3 scholen vonden in totaal 11 OOM-bijeenkomsten plaats, meestal specifiek voor ouders van kinderen in de onderbouw, gecombineerd met ouders van 3-jarigen; op 1 school waren de bijeenkomsten bedoeld voor alle ouders.

Op Brede school Markeent is Punt Welzijn deelnemer in de werkgroepen 'Pedagogisch partnerschap' en 'Naschoolse Arrangementen'.

Consequenties
voor 2015

In 2015 zal de afstemming met de Jgz 0-4 jaar gevolgd en verbeterd worden. Ook zal er meer worden ingezet op bijeenkomsten voor specifieke groepen ouders, vooral voor de ouders van de oudere basisschoolkinderen. Hierin wordt samenwerking gezocht met het jongerenwerk van Punt Welzijn.

De samenwerking met de kinderopvang wordt verbeterd om de ouders van de VVE-kinderen meer te betrekken bij de OuderOntmoetingsMomenten. Binnen de naschoolse activiteiten van brede school Markeent ouder-peuteractiviteiten organiseren, bijvoorbeeld door de Verteltassen te gebruiken. Zodra brede school Aan de Bron ook naschoolse arrangementen aan gaat bieden, daar ook een ouder-peuter activiteit aan koppelen. Andere scholen kunnen gebruik maken van de good practice van de OOM op Markeent. De bijeenkomsten daar worden goed bezocht, met name door de positieve betrokkenheid vanuit school.

De OOM bijeenkomsten zijn maatwerk. Per school worden afspraken gemaakt over doelgroep, wensen/behoeften, frequentie en inhoud. Scholen vinden OOM zinvol en zien ook de toegevoegde waarde van de OOM als middel om ouders te informeren en om de ouderbetrokkenheid te vergroten. De deelnemende ouders vinden OOM een welkome aanvulling op hun eigen opvoedingscompetenties. Zij proberen ook zelf actief andere ouders te werven.

De OOM en de naschoolse activiteiten Taalspeelgroep en Plusgroep worden door scholen zelf bekostigd vanuit het zgn. Schakelklasbudget. Wanneer dat budget krappere wordt, kiezen scholen vaker voor de activiteiten voor de kinderen. Voor de bekostiging van de OOM wordt naar andere bronnen gezocht.

Samenwerking /
Keten

Ouders, basisscholen, kinder- en peuteropvang, CJG, Jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar, ZorgAdviesTeam 0-4 jaar, gemeente Weert, Opstap, jongerenwerk Punt Welzijn.

Met deze partijen wordt concreet omtrent de activiteiten samengewerkt, maar ook in de diverse netwerkoverleggen: ZAT 0-4 jaar Weert-Nederweert-Leudal; in regiegroep en de werkgroepen met betrekking tot de LEA Weert-Nederweert; overleg op brede scholen, zoals bv. de werkgroep Pedagogisch Partnerschap Markeent; werkgroep Naschoolse Arrangementen Markeent; Preventie-overleg Midden-Limburg (voorheen OOGO).

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

Kwaliteitsmeting Met ouders en ketenpartners worden de activiteiten mondeling geëvalueerd, verbeterpunten worden meegenomen in de uitvoering.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
OOM	1.083		876	175		260
Taalspeelgroep	390			337	100	290
Plusgroep	100			30		30
Vakantiepas	50	50			1.000	
TOTAAL	1.623	50	876	543	1.100	580

Uitvoerings-
verantwoordelijke

N. Soudant

4.202
4.212
4.225
4.227
4.240

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Opstap
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Het ondersteunen van ouders van kleuters, zodat zij weten hoe ze de ontwikkeling van hun kind kunnen stimuleren, in het bijzonder de taalontwikkeling.• Het ondersteunen van ouders in de opvoeding van hun kind.
Indicator 2015	<ul style="list-style-type: none">• 75 ouder-kindkoppels volgen een volledig jaar het Opstapprogramma;\.• Er vinden 15 groepsbijeenkomsten plaats.• Gastsprekers van andere organisaties verzorgen één of meerdere bijeenkomsten.• Een leerkracht/ intern begeleider van school sluit aan bij één of meer bijeenkomsten.
Doelgroep/ gebied	Ouders van kinderen die in groep 1 en 2 van de basisschool zitten en woonachtig zijn in de gemeente Weert.
Deelnota	Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo jeugd 2009-2012 Beleidsplan jeugdhulp 2014-2016
Terugblik op resultaten eerste half 2014	<p>Op 3 scholen startten voor het eerst bijeenkomsten Op Stap voor ouders van de nul groep. Dit is een groep ouders met kinderen, die halverwege het schooljaar 4 jaar werden en al startten op de basisschool. Het ging hierbij om in totaal 8 kinderen en hun ouders. Doel is om deze kinderen zo vroeg mogelijk in zicht te hebben, zodat er preventief gewerkt kan worden. Na de nulgroep kunnen deze ouders en kinderen doorstromen naar jaar 1 van het Opstapprogramma.</p> <p>81 ouders volgden een volledig jaar het Opstapprogramma. Er vonden gemiddeld 15 groepsbijeenkomsten plaats.</p> <p>Voor ouders die een volle agenda hebben en/of meer problematieken ervaren, blijft deelname moeizaam. Hier wordt veel tijd en energie in gestoken vanuit Punt Welzijn. Goede terugkoppeling met school is belangrijk.</p> <p>Op 6 scholen verzorgde de logopediste van de GGD een bijeenkomst. Door het contact tussen de ouders en de logopediste werden op vraag van ouders (of logopediste), kinderen vroegtijdig gescreend.</p>
Consequenties voor 2015	<p>Op Stap is een al jaren bewezen goed programma ter stimulering van de taalontwikkeling van kinderen. Daardoor verbetert de startkwalificatie van kinderen voor het onderwijs. Ouders krijgen ondersteuning in het begeleiden van hun kind naar de school. Jaarlijks wordt dit programma geactualiseerd, zodat het blijft aansluiten op de laatste ontwikkelingen in het onderwijs en de behoeften van kinderen en ouders. Concreet betekent dit, dat de bijeenkomsten voor de nul groepen worden doorontwikkeld. De bijeenkomsten worden opgestart vanaf de instroom van kinderen in de nul groepen. Waar mogelijk worden de diverse nul groepen meer op elkaar afgestemd.</p> <p>Medewerkers blijven investeren in een goede samenwerking met de</p>

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

scholen, ten behoeve van de ondersteuning van de ouder en de ontwikkeling van het kind.

Samenwerking / Keten Op 2 scholen vond het programma 'Mijn kind in groep 3' plaats en op 3 scholen vonden Ouder Ontmoetings Momenten (OOM bijeenkomsten) plaats, o.a. als vervolg op Opstap (zie verder dienstenkaart Taalstimulering en Opvoedingsondersteuning). Er wordt onder andere samengewerkt met GGD, Centrum voor Jeugd en Gezin, de basisscholen. Intern o.a. met het opbouwwerk (conversatie- en fietslessen).

Kwaliteitsmeting Op het einde van het Opstapjaar en tussentijds wordt met de deelnemers geëvalueerd. Met de betreffende leerkrachten gebeurt dit 2x per jaar; tussentijds en aan de start van het nieuwe jaar (tevens evaluatie). Aandachtspunten worden genoteerd en hier wordt actie op gezet.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
Opstap	2.315	2.108				750
TOTAAL	2.315	2.108				750

Uitvoerings-
verantwoordelijke M. Heijnsdijk, Z. Ouhassou, P. van Bedaf, N. ait Abdelkrim,
D. Janssen

4.210.0

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Peuterspeelzalen
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen tussen 2 en 4 jaar, vooral op de gebieden sociaal-emotioneel en spraak/taal door ze in groepjes onder leiding van een geschoolde professional gerichte activiteiten aan te bieden.• Ouders van deze kinderen opvoedingsondersteuning bieden.• Het vroegtijdig signaleren van ontwikkelingsachterstanden.• Het exploiteren van de peuterspeelzalen Pinokkio (Leuken) en De Spoeëkskes (Swartbroek, voorheen 'Het Speelkasteel').
Indicator 2015	<p>Pinokkio:</p> <ul style="list-style-type: none">• 3 groepen van maximaal 16 kinderen per groep met 2 professionele leidsters.• Kinderen bezoeken de speelzaal 1 ochtend en 1 middag per week.• VVE-kinderen bezoeken de speelzaal op 3 reguliere dagdelen en nemen daarnaast deel aan de tutorgroep, waarin extra ontwikkelingsgerichte activiteiten worden aangeboden.• In individuele gesprekken worden ouders geïnformeerd over en ondersteund in de ontwikkeling van hun kind. <p>De Spoeëkskes:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 groep van maximaal 8 kinderen met 1 professionele leidster en 1 vrijwilliger.• Kinderen bezoeken de speelzaal 2 dagdelen per week.• In individuele gesprekken worden ouders geïnformeerd over en ondersteund in de ontwikkeling en opvoeding van hun kind.
Doelgroep/ gebied	Kinderen tussen 2 en 4 jaar oud in de wijk Leuken (Weert) en in Swartbroek.
Deelnota	Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo jeugd 2009-2012 Beleidsplan jeugdhulp 2014-2016
Terugblik op resultaten eerste helft 2014	<p>De bezettingsgraad bij beide speelzalen blijft constant. Inhoudelijk hebben geen wijzigingen plaatsgevonden. In de groep wordt standaard volgens de VVE-methode 'Startblokken' gewerkt met alle peuters. Zogenaamde zorgkinderen worden, in overleg met de ouders, besproken met de jeugdverpleegkundige van de GGD.</p> <p>VVE-kinderen komen standaard 3 dagdelen in een reguliere groep en 1 ochtend in een tutorgroep. Hierin zitten alleen VVE-kinderen (maximaal 6) en wordt middels een gericht programma gewerkt aan de spraak- taalontwikkeling. Gekoppeld hieraan, vinden ook met regelmaat ouderbijeenkomsten plaats om ouders te informeren over de voortgang en om hun handvatten te bieden om thuis zelf mee aan de slag te gaan.</p>
Consequenties voor 2015	<p>De werkwijze blijft onveranderd: VVE-gerichte activiteiten voor alle kinderen en voor kinderen met een VVE-indicatie deelname in de tutorgroep met een extra dagdeel. Ouders krijgen informatie en handvatten waarmee ze hun kind thuis kunnen stimuleren in zijn/haar ontwikkeling.</p> <p>De samenwerking met ouders en ketenpartners wordt voortgezet en waar</p>

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

nodig of mogelijk uitgebreid.

In de wijk Leuken zijn plannen in ontwikkeling voor een brede school. Op moment van herhuisvesting zullen wij het peuterspeelzaalwerk overdragen aan onze 'zuster' organisatie Hoera Kindercentra. Tot de brede school gerealiseerd is, zullen wij de samenwerking intensiveren.

Samenwerking / Keten Ouders, basisscholen, GGD, ZAT 0-4 Weert-Nederweert-Leudal, CJG, Dorpsraad Swartbroek, bestuur en exploitant MFA Corneel Swartbroek, Hoera Kinderopvang, specifieke hulpverleningsorganisaties, VVE-activiteiten van Punt Welzijn.

Kwaliteitsmeting De werkwijze wordt hoofdzakelijk bepaald door de methode Startblokken, de eisen van de GGD en de afspraken met ketenpartners. Ze is vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
Pinokkio	1.725		1.686			700
VVE Pinokkio	331		402			
Spoeekskes	340		340			
TOTAAL	2.396		2.428			700

Uitvoerings-
verantwoordelijke

N. Soudant, A. Tulfer, Y. Broens

4.220.0

4.203.0

4.221.0

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Vindplaatsgericht jongerenwerk
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Jongeren ondersteunen bij het vinden van een zinvolle vrijetijdsbesteding.• Contact leggen met jongeren(groepen).• In beeld krijgen van wensen en behoeften van jongeren en zo nodig en mogelijk daarop inspelen (vraag/aanbod).• Jongeren bekend maken met de jongerencentra.• Optreden als belangenbehartiger van jongeren.• Een bijdrage leveren aan de aanpak van overlastsituaties.• Jongeren laten participeren in een buurtproject.
Indicator 2015	<ul style="list-style-type: none">• 2 maal per week een ambulante ronde.• 150 kwetsbare jongeren in beeld op diverse vindplaatsen.• Per kwartaal een rapportage overleggen.• 4 buurtprojecten.
Doelgroep/ gebied	Jongeren in de leeftijd van 12 t/m 25 jaar bij formele (buitenJOP) en informele ontmoetingsplekken.
Deelnota	Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo jeugd 2009-2012 Beleidsplan jeugdhulp 2014-2016 Weer(t) veiliger! Integraal Veiligheidsbeleid 2010 Notitie Toekomstvisie jongerencentra gemeente Weert. Langer(e) termijn ontwikkeling in relatie tot de inzet van het jongerenwerk
Terugblik op resultaten eerste half 2014	<p>Het afgelopen half jaar werd, naast de bekende vindplekken zoals buitenjop's en scholen, ook ingezet op het vinden en bezoeken van "nieuwe vindplekken". De vertrouwde vindplekken waren niet langer alleen de basis voor het jongerenwerk, omdat er slechts weinig jeugd werd aangetroffen. Ook zien wij, dat de contacten de laatste jaren steeds vluchtiger werden. Dit met uitzondering van de JOP in Stramproy, die nog steeds dagelijks wordt bezocht door jongeren uit Stramproy en omliggende dorpen.</p> <p>Het jongerenwerk bereikte een groter aantal jongeren door vindplekken zoals scholen voor voortgezet onderwijs, Perron C/Veni Vidi Vici, buurtactiviteiten, etc. in haar ambulante ronde op te nemen. Hierdoor vergrootte het jongerenwerk haar bereik en heeft ze contacten met ongeveer 150 jongeren.</p> <p>Laagdrempelige activiteiten vormden een basis voor een kennismaking. Ze waren een mogelijkheid om de band met de jeugd verder te versterken. Het betrof meestal terugkerende activiteiten waardoor de contacten minder vluchtig van karakter waren. Enkele voorbeelden zijn: Talentenplatform Veni Vidi Vici, Klusproject Kwadrant, Braderie M29/Buurtvereniging, Buurtproject Christinelaan: met de buurt, de wijkraad en de jeugd werd een nieuw speelveld gerealiseerd tegenover het buurthuis (aanplanten van en aanleg van een fiets-crossbaan).</p>
Consequenties voor 2015	De jongerenwerker, krijgt steeds meer de rol van jongerenopbouwwerker. Voorheen richtte de jongerenwerker zich vooral op de ontwikkeling van jongeren terwijl nu ook wordt gekeken naar de positie van de jongere(n)/groep in zijn of haar leefomgeving.

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

Door het uitbreiden van vindplekken heeft het jongerenwerk haar bekendheid vergroot. Het beeld bij de burgers, dat er bij de jongerencentra en het jongerenwerk alleen probleemjongeren komen, lijkt te veranderen. Veel terugkerende reacties van ouders en bewoners zijn, dat ze niet (goed) op de hoogte waren dat het jongerenwerk bestaat en zoveel te bieden heeft op het gebied van coaching / ondersteuning, informatie en advies en (talent)ontwikkeling van de jeugd door het aanbod van diverse laagdrempelige activiteiten. Deze lijn zetten wij voort. Het jongerenwerk blijft alert op nieuwe ontwikkelingen en bijbehorende vindplekken.

Het vindplaatsgericht werken en het aanbod vanuit de jongerencentra versterkt elkaar steeds meer. De twee werksoorten worden steeds meer met elkaar verweven, waardoor de scheidingslijn tussen vindplaats- en accommodatiegericht werken vervaagt. Dit past bij de huidige interne en maatschappelijke ontwikkelingen (transities).

Het jongerenwerk diept de samenwerking en verbinding met ketenpartners verder uit. Het jongerenwerk moet zich blijven profileren en de meerwaarde van haar rol laten zien door het actief deelnemen aan diverse overleggen zoals het Meldpunt Overlast Jeugd, signaleringsoverleg 12+, de Lokaal Educatieve Agenda (LEA) werkgroep Jeugd en Veiligheid enzovoort, maar vooral door verbindingen te leggen en maatwerk te leveren. Door partners, de buurt, verenigingen, scholen, etcetera goed op de hoogte te brengen en houden van onze core-business, wil het jongerenwerk haar positie in het ontwikkelingstraject van de jongeren zichtbaar maken en versterken. Korte lijnen en zichtbaarheid/bekendheid zijn belangrijk. In 2015 zal het jongerenwerk zich profileren met een brochure Jongerenwerk.

Samenwerking / Keten Gemeente, politie, Vincent van Gogh verslavingspreventie (VVGI), BJZ, CJG, AMW, Voortgezet Onderwijs.

Kwaliteitsmeting Alle activiteiten/projecten gebaseerd op talentontwikkeling en empowerment worden mondeling dan wel schriftelijk geëvalueerd. Deze resultaten worden vastgelegd in een activiteitenformulier. Zo nodig/wenselijk worden activiteiten aangepast.
Door middel van de zorg- en talentkaarten wordt informatie vastgelegd, die bijdraagt aan een positieve ontwikkeling van de jongeren.
Verslaglegging van het 12+ Jongerenennetwerk geeft het overzicht weer van het hulpverleningsproces per individuele jongere.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
Vindplaats gericht werken	948	807				
TOTAAL	948	807				

Uitvoerings- verantwoordelijke **S.Douven, B. Kouters, T. Lesnjak, S. Tijbosch, G. Smits** **4.251.0**
4.255.0

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Jongerencentra
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Een bijdrage leveren aan sociale ontwikkeling van jongeren.• Een bijdrage leveren aan empowerment en talentontwikkeling van jongeren.• Het onderhouden van contact en het opbouwen van een vertrouwensrelatie met jongeren.
Indicator 2015	4 Jongerencentra: <ul style="list-style-type: none">• 2 tot 4 openingsdagen per week per jongerencentrum.• 3 tot 5 activiteiten op het gebied van talentontwikkeling per jongerencentrum per jaar.• Gemiddeld 15 tot 20 bezoekers per openingsdag. Meidenactiviteit: <ul style="list-style-type: none">• 1 keer per week.• 3 activiteiten op het gebied van Talentontwikkeling en Empowerment.• Gemiddeld 6 deelnemers.
Doelgroep/ gebied	M29: jongeren van 12 t/m 23 jaar The Basement: jongeren van 12 t/m 16 jaar HangOut: jongeren van 12 t/m 21 jaar Jeugdloop Njoy: jongeren van 6 t/m 12 jaar Meidenactiviteit: meisjes van 12 t/m 16 jaar
Deelnota	Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo Jeugd 2009-2012 Beleidsplan 2014-2016 Weer(t) veiliger, Integraal Jeugdbeleid 2010 Veiligheidsbeleid Notitie Toekomstvisie jongerencentra gemeente Weert. Langer(e) termijn ontwikkeling in relatie tot de inzet van het jongerenwerk.
Terugblik op resultaten eerste half 2014	<u>M29</u> : de gemiddelde leeftijd van de bezoekers is in het eerste half jaar zoals voorgenomen omlaag gegaan. Een wekelijkse middag/avond openstelling voor de jeugd van 12 t/m 16 jaar paste ook in deze lijn. Een nieuwe bezoekersgroep bestaande uit 12-13 jarigen deed mee aan de gezamenlijke JW activiteit tijdens NL Doet. Deze jongere bezoekers stonden positief tegenover het meedenken met de organisatie van het jongerencentrum (kleine klusjes, meedenken over activiteiten aanbod). Door de verschuiving van leeftijdscategorie kan er meer preventief worden gewerkt. Op de overige dagen bezochten gemiddeld 11 bezoekers het jongerencentrum. Contacten met Marokkaanse jongeren uit de lijst "risicojeugdgroep" werden onderhouden door het MPower kernteam bestaande uit acht vrijwilligers van de Marokkaanse gemeenschap. Hiermee werden maatschappelijke achterstanden verkleind. Een aantal jongens volgde een cursus of werd anderszins begeleid. Er waren minder PIO's (stagiairs) beschikbaar, waardoor meer professionele uren werden ingezet.

HangOut:

Er werd gewerkt aan het verder 'uitbouwen' van de band met de nieuwe, jongere doelgroep. De inloop op de maandagavond werd structureel. Er kwamen gemiddeld 16 jongeren per inloop. 2 voormalige bezoekers van de HangOut werden vrijwilliger. In samenspraak met de jongeren vonden 2 grote activiteiten op het gebied van talentontwikkeling en empowerment plaats (deelname NL Doet en een klusproject in samenwerking met leerlingen en docenten Kwadrant). Daarnaast werd aan kleinschalige activiteiten deelgenomen zoals een pool- en pannatoernooi, WK poule enzovoort.

Voor de meiden van de HangOut werd naar behoefte een aparte meidenactiviteit gestart voornamelijk gericht op informatie en advies en persoonlijke verzorging.

Naast de groepsgerichte aanpak werden 4 jongeren individueel begeleid in samenwerking met hulpverlening.

De Vraagwijzer van Punt Welzijn bleek door de jeugd minder benaderd te worden dan door volwassenen. Het Jongerenwerk heeft De Vraagwijzer onder de aandacht gebracht mede door de ontwikkeling van PR materiaal gericht op de doelgroep jongeren.

Ook werd er weer een gezamenlijke activiteit uitgevoerd met de basisscholen. De leerlingen van groep 8 raakten hierdoor meer bekend met Jongerenwerk en de HangOut.

Jeugd inloop Njoy:

Binnen het aanbod talentontwikkeling en empowerment stonden de speerpunten preventie en ouder- en buurtparticipatie centraal. Njoy werd gemiddeld door 24 kinderen bezocht.

Enkele projecten waren: Buurtproject Christinelaan; met de buurt, de wijkraad en de jeugd werd een nieuw speelveld gerealiseerd tegenover het buurthuis (aanplanten van en aanleg van een fiets-crossbaan).

Molenproject; deelname van de jeugd aan 4 "dichten en visuele kunst" met als thema "de molen"; taal- en cultuureducatie werd ontwikkeld in een creatief proces waarbij alle gedichten en kunstwerken werden gepresenteerd in een expositie voor de buurt en tijdens een live uitzending van WeertFM. Daarnaast werden er ook diverse activiteiten georganiseerd waaronder een talentenshow en team spelen.

The Basement:

Naast de inloop twee keer per week, werden er 3 verschillende activiteiten rondom talentontwikkeling en empowerment georganiseerd. Deze werden gemiddeld door 15 bezoekers per openingsmoment bezocht.

Het JC nam samen met bezoekers (ook van andere jongerencentra) deel aan de landelijke vrijwilligersactie, NL Doet. Er werd bij diverse zorgcentra geklust (Hieronymus, Land van Horne) waarbij de jongeren kennis maakten met de bewoners. Zowel bewoners als jongeren hebben hier positief op gereageerd.

Naar aanleiding van een aantal roof- en overvalincidenten werd een thema-avond opgezet rondom drugsgebruik, roof en geweldpleging. Jongeren praatten openlijk over dit thema en werden zich bewust van de impact, die dit heeft op de slachtoffers.

De jongeren gaven aan behoefte te hebben aan filmavonden. De thema's uit de films (drugs, discriminatie, geweld, etc.) werden uitvoerig besproken met de doelgroep, met behulp van quizvragen en in de vorm van discussie.

Meidenactiviteit

Gebleken is, dat overstap naar het Voortgezet Onderwijs er mede voor zorgt, dat meiden de meidenactiviteit niet meer bezoeken. Daarom werd de

nadruk gelegd op werving van 'nieuwe' meiden. Uiteraard is er aandacht voor de wensen en behoeften van deze doelgroep om ervoor te zorgen, dat het vrijetijdsaanbod aansluit op de vraag. Mogelijk dat in de toekomst de leeftijdsgroepen gesplitst worden. Op dit moment bezoekt een aantal meiden van 12-18 jaar de HangOut op vrijdagavond.

Consequenties
voor 2015

De jongerenwerker evolueert meer naar de functie van jongerenopbouwwerker. Voorheen richtte de jongerenwerker zich vooral op de ontwikkeling van een jongere terwijl nu ook wordt gekeken naar de positie van de jongere/groep in zijn of haar leefomgeving en de 'kijk' van de omgeving op de jongere.

Het beeld bij burgers dat jongerenwerkers alleen probleemjongeren ondersteunen, lijkt te veranderen. Veel terugkerende reacties van ouders en bewoners zijn, dat ze niet (goed) op de hoogte waren dat het jongerenwerk bestaat en zoveel te bieden heeft op het gebied van coaching / ondersteuning, informatie en advies en (talent)ontwikkeling van de jeugd door het aanbod van diverse laagdrempelige activiteiten. Deze lijn zetten wij voort, waarbij het jongerenwerk alert blijft op nieuwe ontwikkelingen en bijbehorende vindplekken.

Het vindplaatsgericht werken en het aanbod vanuit de jongerencentra gaat elkaar steeds meer versterken. In de praktijk is merkbaar dat de twee werksoorten steeds meer met elkaar verweven worden, waardoor de scheidingslijn tussen vindplaats- en accommodatiegericht werken verder vervaagt.

Het jongerenwerk zal de samenwerking en verbinding verder uitdiepen met ketenpartners. Het JW moet zich blijven profileren en de meerwaarde van haar rol laten zien door het actief deelnemen aan diverse overleggen zoals het Meldpunt Overlast Jeugd, signaleringsoverleg 12+, de Lokaal Educatieve Agenda (LEA) werkgroep Jeugd en Veiligheid enzovoort, maar vooral door verbindingen te leggen en maatwerk te leveren. Door partners, de buurt, verenigingen, scholen, etcetera goed op de hoogte te brengen en houden van onze core-business, wil het jongerenwerk haar positie in het ontwikkelingstraject van de jongere zichtbaar maken en versterken. Korte lijnen en zichtbaarheid/bekendheid zijn belangrijk. In 2015 zal het jongerenwerk zich profileren/laten zien door/met een brochure Jongerenwerk.

Wij zoeken constant naar het verbeteren van de verbinding met en de behoeften van de bezoekers van onze centra. Een open inloop aangevuld met thematisch aanbod (workshops, klusprojecten) sluit meer aan bij de wijze van vrijetijdsbesteding van de doelgroep. Hierbij worden ook oud-bezoekers als vrijwilliger ingezet en waar mogelijk verbindingen gelegd met de buurt, scholen en/of ouders.

Binnen de centra kunnen we meer ingaan op de specifieke jongeren vraagstukken en de 1 op 1 ondersteuning maximaliseren. Activiteiten dienen de persoonlijke ontwikkeling te ondersteunen.

Samenwerking /
Keten

Gemeente, politie, Vincent van Gogh verslavingspreventie (VVGI), BJZ, CJG, Voortgezet Onderwijs, leerplichtambtenaar, Bemoeizorg, AMW, GGD, samenwerkingsverband 12+ en het jongerenennetwerk.

Kwaliteitsmeting

Alle activiteiten en projecten zijn gebaseerd op talentontwikkeling en empowerment worden mondeling dan wel schriftelijk geëvalueerd. Deze resultaten worden vastgelegd in een activiteitenformulier. Door middel van de zorg- en talentkaarten wordt informatie vastgelegd, die

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

bijdraagt aan een positieve ontwikkeling van de jongeren.

Verslaglegging van het 12+ Jongeren netwerk geeft het overzicht weer van het hulpverleningsproces per individuele jongere.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
M29	1.910	1.725			550	1.200
The Basement	460	404			140	200
HangOut	604	848			700	200
NJoy	180	177			200	80
Meidenact.	160	160			70	
VVV	574			375		200
Jongerenontm. Plaatsen	397	233				
TOTAAL	4.285	3.547		375	1.660	1.880

Uitvoerings-
verantwoordelijke

**V. Bergmans, Y. Brouns, S. Douven,
B. Kouters, S. Loots, T. Lesnjak, G. Smits,
S. Tijbosch,**

**4.255.0/1/2/3/4/8
4.260.0**

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Kamers met Uitzicht
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Het aanbieden van jongerenhuisvesting en ondersteuning om zelfstandig te kunnen wonen.• Het onderhouden van contact en het opbouwen van een vertrouwensrelatie met jongeren.• Het leveren van een bijdrage aan de persoonlijke ontwikkeling, sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en het krijgen van dagritme van de jongere.• Het leveren van een bijdrage aan de economische zelfstandigheid van de jongere.• De jongeren hebben een zinvolle vrijetijdsbesteding en zijn in staat (op termijn) zelfstandig te wonen.
Indicator 2015	<ul style="list-style-type: none">• 5 deelnemende jongeren vaardigheden aanleren zodat zij op eigen benen kunnen staan.• De deelnemende jongeren kunnen na een jaar uitstromen/verhuizen naar een eigen woning.• Bij 75% van de deelnemers worden de doelstellingen gehaald.
Doelgroep/ gebied	<p>Kamers met Uitzicht is een preventieve vorm van jongerenhuisvesting en bedoeld voor jongeren die hierbij een steuntje in de rug nodig hebben. Ze worden ondersteund bij het zelfstandig (leren) wonen en ook is er aandacht voor persoonlijke ontwikkeling in de vorm van scholing of werk. De woonruimtes bieden een thuis, een goede basis, voor jongeren die aan het begin staan van zelfstandigheid.</p> <p>Naast wonen, zijn werken, leren en coachen de vier kerntaken van dit project. De regie ligt bij de jongeren zelf en passende ondersteuning in de vorm van coaching wordt geboden door 2 jongerenwerkers.</p> <p>Kamers met Uitzicht is bedoeld voor jongeren tussen de 18-25 jaar die gemotiveerd zijn om een zelfstandig werkend bestaan op te bouwen.</p> <p>Voorwaarden om in aanmerking te komen voor deelname zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">- (bijna) thuisloos zijn;- 18-25 jaar zijn;- In bezit van een geldige verblijfsvergunning;- ongetrouwd en niet samenwonend zijn;- een dagbesteding hebben of een traject afspreken in overleg met het jongerenwerk (voltijdstudie en/of bijbaan en/of baan of vrijwilligerswerk, mantelzorg);- gemotiveerd zijn;- mogelijkheid hebben om binnen 12 maanden zelfstandig te kunnen wonen;- met medebewoners kunnen en willen omgaan;- zo wonen dat de burens er weinig van merken of er plezier van hebben;- eigen financiële middelen hebben.
Deelnota	<p>Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo jeugd 2009-2012 Beleidsplan jeugdhulp 2014-2016 Weer(t) veiliger, Integraal Jeugdbeleid 2010 Notitie Toekomstvisie jongerencentra gemeente Weert. Langer(e) termijn ontwikkelingsrelatie tot de inzet van het jongerenwerk</p>

Diensten-activiteitenboek 2015 Punt Welzijn

Terugblik op resultaten eerste helft 2014	<p>Het project Kamers met Uitzicht was een uitstekende mogelijkheid om op eigen benen te leren staan voor de jongeren, die hierbij ondersteuning nodig hadden vanwege een onstabiele thuissituatie. Gebleken is dat in Weert een aantal jongeren tussen wal en schip viel omdat hun 'problematiek' te licht bevonden werd door hulpverleningsinstanties. Op basis van ervaringen elders met vergelijkbare projecten en de (kennis van de) vragen/behoefte van jongeren/de lokale situatie in Weert is het project opgezet samen met de gemeente Weert en Wonen Limburg. De 6 deelnemers werden gecoacht door 2 jongerenwerkers. Wonen Limburg begeleidde de deelnemers op het gebied van huisvesting en wonen-werken. De praktische ondersteuning van het jongerenwerk richtte zich vooral op zelfredzaamheid/ weerbaarheid, het regelen van verzekeringen, toeleiding school (beroepskeuzetest), bijbaantjes en financiële zaken.</p> <p>4 jongeren werden doorverwezen naar andere instanties omdat zij niet voldeden aan de voorwaarden of 'zwaardere' problemen hadden. Tussentijdse resultaten werden met de stuurgroep Kamers met Uitzicht, waaraan de gemeente Weert en Wonen Limburg deelnam, besproken. Waar nodig werden doelen bijgesteld of nieuwe doelen opgesteld. De jongeren hadden contact met de bewoners van het appartementencomplex.</p>
Consequenties voor 2015	<p>De 6 geselecteerde kandidaten hebben hun (leer)doelen behaald en wonen in een appartement beschikbaar gesteld door Wonen Limburg. Nieuwe aanvragen worden bekeken en er vindt een intake plaats. 5-6 jongeren worden vervolgens geselecteerd, die aan het 2e jaar van de pilot kunnen deelnemen.</p> <p>Er is veel behoefte aan dit project. Dit blijkt uit de aanvragen en de wachtlijst. Ook netwerkpartners geven aan dit project een meerwaarde te vinden. Jongeren met een complexe gezinssituatie die niet meer thuis kunnen wonen, kunnen hier terecht. Hierdoor krijgen ze een kans zichzelf te ontwikkelen zonder dat hun problemen groter worden (preventief werken).</p> <p>De verbeterpunten van het 1^e jaar van de pilot worden geïmplementeerd. PR moet een structurele plaats innemen, zodat burgers/ de buurt geïnformeerd wordt/ blijft.</p> <p>Er wordt eind 2014 een aanvraag gedaan voor een nieuw project: Kamers met Uitzicht Plus. Dit project heeft dezelfde opzet, maar is gericht op jongeren, die net een traject met de hulpverlening afgesloten hebben en ondersteuning nodig hebben in het zelfstandig wonen ("zwaardere" doelgroep).</p> <p>In 2015/begin 2016 stopt de pilot en wordt bekeken of het project structureel ingezet en ondersteund wordt.</p>
Samenwerking / Keten	<p>Gemeente Weert, Wonen Limburg, politie, Vincent van Gogh Verslavingspreventie, Voortgezet Onderwijs, BJZ, leerplichtambtenaar, Bemoeizorg, Algemeen Maatschappelijk Werk, GGD, het samenwerkingsverband 12+ Jongeren netwerk, CJG.</p>
Kwaliteitsmeting	<p>De leerdoelen van de deelnemers worden schriftelijk vastgelegd en er wordt gezamenlijk bekeken of deze behaald zijn. Afhankelijk van het resultaat worden nieuwe leerdoelen geformuleerd en wordt uiteindelijk inzichtelijk of het traject succesvol afgesloten is.</p> <p>De kandidaten worden gevraagd hoe zij de coaching ervaren hebben.</p> <p>De ketenpartners (gemeente Weert, Wonen Limburg, Punt Welzijn) hebben maandelijks overleg/evaluatie als stuurgroep KmU.</p>

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	<i>uren 2014</i>	regulier subs.	projectsubs.			
Kamers met Uitzicht	549			465		80
TOTAAL	549			465		80

Uitvoerings-
verantwoordelijke

T. Lesnjak, S.Loots

4.255.7

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Weerbaarheid en Zelfsturing
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Het versterken van de persoonlijke weerbaarheid van kinderen, jongeren en volwassenen (ouders, professionals).• Het bijdragen aan de sociale veiligheid op scholen en in de maatschappij in het algemeen.• Het versterken van de mogelijkheden om zelf richting te geven aan de inzichten van je persoonlijke ontwikkeling.
Indicator 2015	<ul style="list-style-type: none">• Op 10 basisscholen wordt Rots en Watertraining gegeven.• 4 niet-schoolgebonden trainingen voor basisschoolkinderen.• 2 groepen SoVa- training voor leerlingen van de bovenschoolse voorziening Pluspunt in combinatie met wekelijkse sportlessen.• 3 oefenavonden voor Rots en Water-opgeleide leerkrachten in het Weerter onderwijs.
Doelgroep/ gebied	Kinderen en volwassenen uit Weert en omgeving. Organisaties waarvan de medewerkers werken met moeilijke groepen.
Deelnota	Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo jeugd 2009-2012 Beleidsplan jeugdhulp 2014-2016
Terugblik op resultaten eerste half 2014	<p>Rots en Watertrainingen voor basisscholen en de overige trainingen zijn grotendeels uitgevoerd zoals gepland.</p> <p>Gebleken is, dat sommige basisscholen overwegen de trainingen te laten geven door de eigen Rots en Water- opgeleide leerkrachten om kosten te besparen.</p> <p>Omdat de acquisitie voor commerciële activiteiten onvoldoende succesvol bleek, zijn deze activiteiten afgebouwd. Ze zijn alleen nog gericht op bestaande doelgroepen, bijvoorbeeld leerkrachten en ouders (passieve acquisitie).</p> <p>Een onderzoekscommissie stelde in opdracht van het ministerie van OCW vast, dat Rots en Water geen bewezen anti-pestmethode is. Dit heeft geen gevolgen. Inmiddels is duidelijk, dat het ministerie de scholen niet gaat verplichten om een goedgekeurde methode in te kopen. Overigens doe je de Rots en Watermethode geen recht om deze enkel als 'anti-pestmethode' te bestempelen. In het algemeen versterkt de methode de persoonlijkheid en sociale vaardigheden, waardoor kinderen en volwassenen sterker in het leven staan.</p>
Consequenties voor 2015	Gezien de uitkomst van de onderzoekscommissie is het belangrijk de meerwaarde van de weerbaarheidstraining zoals door Punt Welzijn aangeboden duidelijk te maken aan ketenpartners, zoals scholen voor primair en voortgezet onderwijs en de (buitenschoolse) opvang bijvoorbeeld. Een heldere profilering met als belangrijkste doel aan te tonen, dat de trainingen door Punt Welzijn effectiever zijn, dan het eigen toepassen van de (theorie van de) Rots en Watermethode. Leerkrachten hebben immers meestal niet de mogelijkheid om veel ervaring op te doen in het geven van trainingen en missen de uitwisseling met mede-trainers. De

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

trainers van Punt Welzijn zijn daarbij ook in meer methodieken deskundig, waardoor ze meerdere middelen hebben om probleemsituaties aan te pakken. En tenslotte heeft ervaring geleerd, dat een trainer van buiten de eigen school een groter effect bereikt met de training; 'vreemde ogen dwingen' immers. Rots en Water is en blijft een methode waarbij je met regelmaat geschoold moet worden om de juiste focus te houden.

De niet-schoolgebonden training voor basisschoolkinderen zal twee keer per jaar worden uitgevoerd.

Verder worden op aanvraag specifieke trainingen aangeboden voor professionals, bijvoorbeeld teamtrainingen voor leerkrachten.

Samenwerking / Keten Scholen voor basis- en voortgezet onderwijs, ouders, kinderopvang, CJG en andere ketenpartners.

Kwaliteitsmeting De lessen op scholen worden met de deelnemers mondeling geëvalueerd, met de leerkrachten zowel mondeling als ook schriftelijk. Verbeterpunten worden doorgevoerd in de volgende lessencyclus.
Deelname aan de niet-schoolgebonden training wordt met ouders in een persoonlijk gesprek geëvalueerd.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
R&W basisscholen	920	842		170		
Diverse trainingen	996			657		
TOTAAL	1.916	842		827		

Uitvoerings-
verantwoordelijke

**N. Soudant, I. Coonen, N. Geelen, I. el Haddada,
E. Kruitwagen, S. Loots, N. Peulen, M. Vaes,
B. Vandenbenden**

**4.230.0 t/m
4.232.9**

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Coachingsprojecten
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Het begeleiden van leerlingen uit het basisonderwijs bij de overgang naar het voortgezet onderwijs.• Het ondersteunen van leerlingen in het voortgezet onderwijs om de schoolloopbaan zo optimaal mogelijk te laten verlopen.• Het koppelen van een coach aan een leerling om te werken aan knelpunten op het gebied van motivatie, sociaal/emotioneel welbevinden en zelfredzaamheid.
Indicator 2015	<ul style="list-style-type: none">• Coaching4Kids: 10 trajecten voor kinderen van de basisscholen.• Coaching2Gether: 20 trajecten voor leerlingen in het voortgezet onderwijs.• Begeleiden en opleiden van 25 nieuwe coaches (vrijwilligers of stagiaires).• Click: 3 jongeren worden begeleid door een zgn. Click-coach.
Doelgroep/ gebied	Aandachtsleerlingen en jongeren met motivatie- of beroepskeuze problemen binnen het basis- en voortgezet onderwijs in Weert. Jongeren, die als coach opgeleid en werkzaam willen zijn.
Deelnota	Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo jeugd 2009-2012 Beleidsplan jeugdhulp 2014-2016
Terugblik op resultaten eerste half 2014	Zowel binnen Coaching4Kids als Coaching2Gether zijn het eerste half jaar 6 kinderen gecoacht. In totaal zijn er 9 coaches opgeleid en begeleid. Voor het project 'Click' zijn inmiddels 2 coaches opgeleid. Door diverse ontwikkelingen -vooral wisselingen van contactpersonen- zijn er in het eerste half jaar minder leerlingen gecoacht dan in de jaren daarvoor. Er waren minder aanmeldingen vanuit de scholen, maar ook het aantal beschikbare coaches was kleiner dan voorheen.
Consequenties voor 2015	De coachingsprojecten blijven van belang als individuele begeleiding voor kinderen en jongeren en hun ontwikkeling. In dat kader, zullen contacten met de scholen worden verstevigd om deze vorm van coaching in het blikveld van mentoren te houden. Het is ons doel om meer bekendheid te geven aan ouders en scholen door meer uitgebreide informatievoorziening via nieuwsbrieven van scholen, informatie-avonden op scholen en via (de site van) het CJG. Daarnaast is het belangrijk om ook 'gewone' vrijwilligers te werven voor coaching. De inzetbaarheid wordt niet beperkt tot 1 jaar. De ervaring met de inzet van jongeren is, dat zij dit doorgaans voor een beperkte/bepaalde periode (willen) doen.
Samenwerking / Keten	Ouders, scholen voor basis- en voortgezet onderwijs, CJG en andere ketenpartners, vrijwilligers, coaches, bedrijfsleven in Weert e.o.. Intern zijn er verbindingen met het servicepunt vrijwilligers en het jongerenwerk.

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

Kwaliteitsmeting De coachingstrajecten worden ingevuld volgens bepaalde methodieken, waardoor de voortgang en resultaat bewaakt worden. Dit gebeurt verder door individuele en groepsgewijze begeleiding van de coachees. Periodiek worden voortgangs- en evaluatiegesprekken gevoerd met leerlingen, hun ouders, mentoren en coaches.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
Coaching2 Gether Coaching4 Kids Click	1.067	700	140		1.000	
TOTAAL	1.067	700	140		1.000	

Uitvoerings-
verantwoordelijke

N. Soudant, M. Sanders, P. van Bedaf, S. Tijbosch

4.265.0

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	ProPunt
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Het creëren van een vrije tijdsaanbod op het gebied van sport, muziek, cultuur en creativiteit.• De deelnemer neemt op een positieve, sociaal vaardige manier deel aan de activiteit.• De leerlingen van het praktijkonderwijs zijn de op de hoogte van het bredere aanbod van het jongerenwerk.
Indicator 2015	<ul style="list-style-type: none">• 15 activiteiten uitvoeren.• Per activiteit nemen minimaal 5, maximaal 15 leerlingen deel.• 30 verschillende leerlingen (onderbouw) maken gebruik van het aanbod.
Doelgroep/ gebied	Leerlingen van het Praktijkonderwijs (12 t/m 19 jaar), accent op de onderbouw.
Deelnota	Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo jeugd 2009-2012 Beleidsplan jeugdhulp 2014-2016
Terugblik op resultaten eerste half 2014	Het werven van deelnemers bleek in de eerste helft van 2014 lastiger dan voorgaande jaren. Dit vertaalde zich gelukkig niet in het aantal deelnemers in totaal. De tien activiteiten die werden uitgevoerd kende een gemiddelde van acht leerlingen.
Consequenties voor 2015	Het kostte meer inzet om leerlingen te motiveren zich in te schrijven voor een naschoolse activiteit. Reden hiervoor was tweeledig; enerzijds verhielden de workshops zich ongunstig ten opzichte van het lesrooster. Daarnaast bleek dat de leerlingen de vrijblijvendheid van de activiteiten te groot achtte. Jongeren schreven zich wel in, maar net zo gemakkelijk weer uit op de dag van uitvoering. In het nieuwe schooljaar zal in samenwerking met de leerlingenraad gezocht worden naar positieve acties, die inschrijven meer bindend maakt.
Samenwerking / Keten	Praktijkonderwijs Het Kwadrant, RICK, Dansschool Fresh, Madskills, Veni Vedi Vici
Kwaliteitsmeting	Leerlingen worden benaderd om hun interesses in kaart te brengen. Van iedere uitgevoerde activiteit wordt een evaluatie gemaakt. Hierin is de mondelinge nabespreking met de deelnemers verwerkt.

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
ProPunt/ Pluspunt	194	80		120		150
TOTAAL	194	80		120		150

Uitvoerings-
verantwoordelijke

B. Kouters, S. Tijbosch

4.256.0

4.257.0

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Jongerenraad Weert (JRW)
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Het laten participeren van jongeren in het maatschappelijk veld.• Jongeren laten kennis maken met politiek.• Jongeren laten adviseren/mening laten vormen over maatschappelijke onderwerpen.
Indicator 2015	<ul style="list-style-type: none">• 10 x ondersteuning bieden bij (voortgangs)overleggen en activiteiten.• Uitvoering geven aan 3 concrete thema's.
Doelgroep/ gebied	Een gevarieerde groep jongeren in de leeftijd van 14 tot 20 jaar oud. Ze zijn van verschillende nationaliteiten en afkomst.
Deelnota	Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo jeugd 2009-2012 Beleidsplan jeugdhulp 2014-2016 Weer(t) veiliger, Integraal Jeugdbeleid 2010
Terugblik op resultaten eerste helft 2014	<p>De leden van de Jongerenraad Weert (JRW) zetten zich in door vrijwilligerswerk te doen tijdens NL Doet bij verzorgingstehuis Ververshof. Ook namen de leden actief deel aan de 5 mei activiteit, waarbij zij senioren rondleidden door de binnenstad, met hen spellen speelden en samen een drankje nuttigden. De senioren waren vol lof en ook de leden van de jongerenraad waren enthousiast. De burgemeester en het 5 mei comité waren zeer positief. Deze vorm van vrijwilligerswerk leverde nieuwe en leerzame ervaringen op voor de jongeren.</p> <p>De Jongerenraad nodigde de burgemeester uit voor een gesprek waarbij diverse gespreksonderwerpen aan de orde kwamen, zoals alcohol- en drugs, uitgaan in Weert, Maatschappelijke Stage en vrijwilligerswerk. Deze keer werd speciaal aandacht besteed aan Weert 600 jaar. Ook een groep van +/- 15 skatende jongeren gaf aan wensen en ideeën te hebben over het skaten op diverse Weerter locaties.</p> <p>Sinds begin 2014 telt de JRW 8 leden. Enkele leden zijn bij de JRW terecht gekomen door de Maatschappelijke Stage (Mas). In de 1^e helft van 2014 meldde zich 1 nieuwe jongere om lid te worden van de JRW. Het werven van nieuwe jongeren bleef lastig aangezien de MaS komt te vervallen per 1 augustus 2014. Er zijn wel andere vormen van werving ingezet zoals posters, flyers, Facebook en andere media. Dit leverde tot nu toe weinig reacties op.</p> <p>Binnen de Jongerenraad werd aandacht besteed aan de activiteiten van het Centrum voor Jeugd en Gezin en de website Just Young.</p>
Consequenties voor 2015	<p>De Jongerenraad was en blijft een kweekvijver voor jongeren voor participeren in de samenleving. Ze worden gestimuleerd hun talenten te benutten en verder te ontplooiën. Deelname aan de Jongerenraad betekent sociale betrokkenheid tonen bij Weert en haar burgers door de aandacht voor diverse thema's en uitvoering van diverse activiteiten. Jongeren worden geprikkeld om zelf initiatieven te bedenken en mede uit te voeren (WNS).</p> <p>De Jongerenraad gaat ook meer verbindingen leggen met andere netwerkpartners.</p>

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

Het is de bedoeling elkaar te informeren en indien nodig/wenselijk te adviseren over activiteiten.

Netwerkpartners zijn onder andere: De Bosuil, ondernemers van de Oeemarkt, de stichting Fakkelestafette Weert, het Rick, deelnemers aan het Cultureel Lint en collega's binnen Punt Welzijn. Hierdoor doen we kennis op over behoeftes van de brede doelgroep jeugd en ten behoeve van de totstandkoming van evenementen zoals Freeland, Event 4 Talent. Dit is een open podium, waarbij jongeren hun talenten kunnen laten zien aan het Weerter publiek.

Verder gaat de Jongerenraad door op de in 2014 ingeslagen weg, ook qua werving nieuwe leden. Jongeren worden actief benaderd op het V.O. en via de diverse social media kanalen. Enerzijds om zichtbaar te zijn en blijven, anderszijds om nieuwe leden te werven.

Samenwerking / Keten Gemeente Weert, Gemeenteraad, CJG, 5 mei comité en Voortgezet Onderwijs scholen, de website Just Young.

Kwaliteitsmeting 1 keer per jaar wordt met de Jongerenraad geëvalueerd over de behaalde resultaten en het verloop van het proces.
Jaarlijkse evaluatie met de ambtenaar jeugdbeleid over kwaliteit, uitvoering en resultaat.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
Jongerenraad	200		200		-	50
TOTAAL	200		200		-	50

Uitvoerings-
verantwoordelijke

T. Lesnjak

4.261.0

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Let's Move
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Stimuleren van sport- en beweegactiviteiten in de gemeente Weert.• Coördineren van Let's Move activiteiten.• Onderhouden van netwerken met partners (sportverenigingen, onderwijs, kinderopvang, gemeente, GGD e.d.).• Uitvoeren van de buurtsportactiviteiten.• Uitvoeren van de sportkennismakingsactiviteiten.• Ondersteunen van sportverenigingen die een combinatiefunctionaris (willen) hebben.• Wekelijks verzorgen van gymlessen op diverse basisscholen.• Coördineren en begeleiden van de Let's Move leerafdeling.
Indicator 2015	<ul style="list-style-type: none">• 4 combinatiefunctionarissen bewegingsonderwijs.• 2 combinatiefunctionaris buurtsport.• 5 combinatiefunctionarissen sportverenigingen.• 150 buurtsportactiviteiten (Kids Sport Club en Urban Sport Tour).• 280 Sport Na School activiteiten, waaraan wekelijks 125 kinderen aan mee doen.• Deelname van 7 basisscholen aan de Nationale Sportweek. De Koningsspelen worden ondersteund. Bij deze activiteiten wordt met sportverenigingen samengewerkt.• Uitvoering geven aan 14 pakketten bewegingsonderwijs en 1 pakket beweegcoach: wekelijks worden er 40 uur aan gymlessen verzorgd door vakleerkrachten L.O. op 7 verschillende basisscholen.• 25 stagiaires een leerwerkplek bieden.• 6 verenigingen worden ondersteund.• Ondersteuning bieden aan evenementen (w.o. Dag van de Sport, Bevrijdingsdag en de Nationale Sportweek).• Ondersteuning bieden aan het project "Jeugd in Beweging".• Landelijke campagnes gericht op sport, bewegen, gezondheid onder de aandacht brengen (bijvoorbeeld 'Mijn scheids, mijn held', 'De gezonde school').
Doelgroep/ gebied	Tot september 2014 was de doelgroep kinderen en jongeren tot 19 jaar wonende of naar school gaand in de gemeente Weert. Vanaf september 2014 is de doelgroep van de combinatiefunctionaris vrijgelaten. In het schooljaar 2014-2015 zal er onderzocht worden voor welke doelgroepen, naast kinderen en jongeren tot 19 jaar wonende of naar school gaand in de gemeente Weert, de combinatiefunctionarissen nog meer ingezet gaan worden.
Deelnota	Beleidsnotitie Let's Move Deelnota Wmo Jeugd 2009-2012 Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Sport en Beweegbeleid 2.0

Diensten-activiteitenboek 2015 Punt Welzijn

Terugblik op
resultaten eerste
half 2014

Er zijn 11 combinatiefunctionarissen actief: 4 binnen het bewegingsonderwijs, 2 bij buurtsportactiviteiten en 5 voor sportverenigingen.

Alle geplande buurtsportactiviteiten zijn uitgevoerd. Ook de activiteiten binnen Sport na School lopen voor op de planning. Er hebben reeds 260 activiteiten plaatsgevonden waar wekelijks 157 kinderen aan hebben deelgenomen.

De Nationale Sportweek(NSW) is in 2014 groter opgezet. 11 combinatiefunctionarissen en 85 studenten hebben zich bezig gehouden met de organisatie en uitvoering van de NSW 2014. Het aantal scholen dat mee doet aan de NSW is gegroeid naar 9. De Widdonck en Het Kwadrant zijn dit jaar aangehaakt. Scholen hebben aangegeven zeer tevreden te zijn over de organisatie en deze te willen continueren. Tijdens de Nationale Sportweek is er veel samengewerkt met scholen, verenigingen en andere samenwerkingspartners (denk aan o.a. GGD, MediWeert). Daarnaast hebben een aantal verenigingen extra activiteiten georganiseerd tijdens deze week.

Let's Move heeft een bijdrage geleverd aan diverse evenementen (zoals Bevrijdingsdag en Dag van de Sport & Beweging).

Let's Move heeft een bijdrage geleverd aan het platform "Weert in Beweging" door deelname te verzorgen binnen diverse werkgroepen en ontwikkeld beleid uit te voeren.

Sport4all groepen kenden bij voetbal veel deelnemers (gemiddeld 20 deelnemers per keer tussen oktober en april). Sport4girls kenden ook gemiddeld 20 deelnemers per keer tussen oktober en april. Deze activiteiten zijn gericht op leerlingen van het Voortgezet Onderwijs.

Let's Move voert de coördinatie van Jeugd in Beweging uit.

De combinatiefunctionarissen van de verenigingen hebben nagenoeg alle doelen binnen de uitvoeringsplannen bereikt.

Binnen de leerafdeling hebben diverse PIO's met diverse achtergronden hun stage afgerond. Naast de vaste samenwerkende opleidingen zoals het CIOS en de Fontys Sporthogeschool zijn er studenten geweest van de Hogeschool van Amsterdam, HEAO Sittard, Johan Cruijff academie en ROC Eindhoven.

De "sport na school" groepen kenden veel deelnemers op bijna alle locaties. In alle groepen werd het maximum van 25 deelnemers bereikt. De groep 1-2 op Boshoven is gestopt vanwege minder aanmeldingen.

Bij Kidssportclub Molenveld is de deelname gegroeid nadat de activiteit is verplaatst naar de dinsdagmiddag.

Er is een Let's Move facebook pagina aangemaakt met inmiddels meer dan 500 volgers.

Consequenties
voor 2015

Het afgelopen jaar is er hard gewerkt aan de continuering van Let's Move. Vele partijen zijn bij elkaar gebracht. Er zijn gesprekken gevoerd en plannen uitgewerkt. Hierdoor is er een constructieve situatie ontstaan waarbij onderwijs, verenigingen, welzijn en overheid nauw met elkaar samenwerken.

Vanaf 1 september 2014 veranderen een aantal regels vanuit de landelijke subsidie regeling, hierdoor is het mogelijk om de combinatiefunctionaris in te zetten voor alle doelgroepen (voorheen alleen jeugd/jongeren). Dit gaan wij doen, waarbij het streven is dat er nieuwe projecten en activiteiten ontstaan/worden ontwikkeld, die de gezondheid en beweegactiviteiten bevorderen.

Uit evaluaties blijkt dat er behoefte is om de opzet van de

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

uitvoeringsplannen van de combinatiefunctionarissen sportvereniging aan te passen. Daarnaast is er behoefte aan een toename van samenwerking tussen de combinatiefunctionarissen sportverenigingen. Dit zal het komend jaar nader uitgewerkt/concreet vorm krijgen.

In oktober 2014 is de gemeentelijke begroting gepresenteerd. Daaruit is duidelijk geworden, dat de gemeentelijke bijdrage lager is dan geoffreerd. Het is nog onduidelijk wat de consequenties zijn van dit besluit voor de uitvoering. Indien noodzakelijk zullen de consequenties in een aangepaste dienstenkaart inzichtelijk worden gemaakt en aan de gemeente worden aangeboden.

Door gebruik van social media (o.a. facebook Let's Move, Punt Welzijn, Weert de Gekste) worden meer inwoners van Weert bereikt en groeit de bekendheid van de Let's Move activiteiten.

Samenwerking / Keten Combinatiefunctionarissen, sportverenigingen, het onderwijs, het Jeugdsportfonds, de GGD, Centrum Management Weert, de kinderopvang, platform Weert in Beweging, Weerter Sportraad, jongerenwerk, opbouwwerk, wijk/dorpsraden, Oefentherapie Weert & Stramproy;

Kwaliteitsmeting In 2014-2015 zal er een kwaliteitsmeting worden uitgevoerd.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
Let's Move	8.376		8.292			10.000
TOTAAL	8.376		8.292			10.000

Uitvoerings- verantwoordelijke	N. Peulen, C. Hakkell, D. Wismans, M. Seerden	4.140.0
	B. Wiermans, M. Velter, R. van den Broek,	4.141.0
	K. Mennen, S. Wilson	4.142.0

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	De Vraagwijzer / Welzijnsplein
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Burgers van Weert en netwerkpartners worden laagdrempelig en via alle mogelijke kanalen geïnformeerd over regelingen en voorzieningen binnen het Nederlandse zorg- en welzijnsaanbod en in het bijzonder binnen de gemeente Weert.• Cliënten, eventueel samen met familie/netwerk, zijn na kortdurende ondersteuning, in staat zelfstandig hun weg te vinden binnen de veelheid aan regelingen en voorzieningen.
Indicator 2015	<ul style="list-style-type: none">• 9 dagdelen geopend inclusief een avondopenstelling.• 3.000 contactmomenten.• 3.500 hulpvragen.• 6 specialisten werken op afspraak (inclusief huisbezoeken).• 200 huisbezoeken: daar waar nodig worden ouderen middels kortdurende ondersteuning begeleid door de (allochtone) ouderenadviseurs.• 150 ouderen (> 75 jaar), als ook nieuwe klanten persoonsalarmering en BoodschappenPlusBus worden door vrijwillige seniorenvoorlichters thuis bezocht, waarbij informatie over wonen, welzijn, zorg en inkomen wordt verstrekt.• 100 burgers worden geholpen met (belasting)aangiften en bezwaarschriften.
Doelgroep/ gebied	Alle burgers van de gemeente Weert. (Allochtone) ouderen en hun familie/netwerk in de gemeente Weert, waarbij sprake is van kwetsbaarheid op één of meerdere levensdomeinen.
Deelnota	Mee(r) doen in Weert, beleidsplan Wmo Weert 2009-2012 Kadernota en actieprogramma Wmo begeleiding en persoonlijke verzorging 2013-2014 Besluiten rondom toegang Wmo
Terugblik op resultaten eerste half 2014	De Vraagwijzer is het eerste half jaar 9 dagdelen open geweest inclusief een avondopenstelling. In deze periode zijn er 1.872 contactmomenten geweest, waarbij 2.534 hulpvragen zijn beantwoord. 75 mensen van 75 jaar en ouder zijn door een vrijwillige seniorenvoorlichter bezocht. Deze mensen hebben informatie gekregen over wonen, welzijn, zorg en inkomen. 96 mensen die aan het loket kwamen zijn geholpen met belasting(aangiften) en/of bezwaarschriften. Sinds mei 2014 is, in samenwerking met de Gemeente Weert, De Vraagwijzer de toegang voor Wmo vragen geworden. Alle vragen van burgers, inclusief Wmo vragen, komen via het loket binnen. Van hieruit worden burgers van informatie en advies voorzien, wordt er bemiddeld, verwezen en vindt ondersteuning plaats. Daar waar nodig wordt er doorgesluisd naar één van de andere participanten in De Vraagwijzer, maar ook naar de Wmo afdeling van de gemeente in de vorm van een melding. Door deze toegang is er een verschuiving ontstaan van gesprekken binnen de korte trajecten en kortdurende ondersteuning door (allochtone) ouderenadviseurs naar een Wmo-traject (inclusief keukentafelgesprek).

De samenwerking van Wmo consultants en Ouderenadviseurs binnen de pilot 'de Kanteling' heeft duidelijk gemaakt dat beiden vanuit een ander perspectief en benadering werken. Hierin schuilt de kracht om zaken samen op te pakken en uit te voeren. De ouderenadviseurs blijven zich richten op het preventieve vlak, het achterhalen van de vraag achter de vraag en de daadwerkelijke ondersteuningsbehoefte. Er wordt domein overstijgend gekeken, naar het netwerk (mantelzorgers) om de mensen heen. Samen wordt bekeken hoe dit netwerk aangesproken en ingezet kan worden. Vraag- en handelingsverlegenheid worden ter sprake gebracht. Op deze manier wordt voorkomen dat mensen in een te vroeg stadium aanspraak gaan maken op een individuele voorziening. Daarin juist schuilt de kracht van de groeiende samenwerking en afstemming.

Consequenties
voor 2015

Burgers van Weert weten De Vraagwijzer goed te vinden. Het aantal contactmomenten en (complexe) hulpvragen stijgt nog steeds. De werkwijze maakt, dat er een laagdrempelige toegang is waar mensen informatie en advies kunnen krijgen, waarmee ze zo zelfstandig mogelijk, met inzet van hun eigen omgeving kunnen blijven functioneren.

Aan deze onafhankelijke manier van ondersteuning zal in de (nabije) toekomst nog meer behoefte zijn, wanneer de transformaties gaan plaatsvinden. Meer dan ooit is het van belang de burger te horen in zijn daadwerkelijke vraag en om er te zijn op momenten dat hij/zij kwetsbaar is. Om een burger echt in zijn kracht te kunnen zetten is het exploreren van de vraag achter de vraag en het motiveren tot gedragsverandering een belangrijke werkwijze/methodiek. Steun vanuit het eigen netwerk is, vooral bij de kwetsbare burger, onontbeerlijk. De burger zal ondersteund moeten worden om te leren hierop een appèl te doen. Dergelijke interventies vragen tijd en ruimte.

De verwachting is, dat het aantal hulpvragen c.q. de contacten, waarbij een situatie in kaart wordt gebracht, groter wordt.

De intensievere samenwerking met diverse ketenpartners is positief. Er vindt meer overleg en bemiddeling plaats. Binnen de kaders, die er zijn wordt op deze manier zo doelmatig en efficiënt mogelijk gewerkt. Mede door de toenemende vraag, blijft de werkdruk binnen De Vraagwijzer hoog. Burgers weten De Vraagwijzer steeds beter te vinden.

Onze ambitie blijft een laagdrempelig, breed loket dat tegemoet komt aan de vragen die de maatschappelijke ontwikkelingen aan ons als samenleving/burgers stellen.

Begin september 2014 heeft de gemeente Weert het principe besluit genomen om twee onderdelen (ouderenadviseurs en frontoffice Informatie en Advies) onder te brengen in het Stadhuis. Het is momenteel nog onduidelijk welke consequenties dit besluit heeft voor onze taakstelling. Als deze consequenties uiteindelijk duidelijk zijn, zullen wij een aangepaste dienstenkaart opstellen en aanbieden.

Samenwerking /
Keten

AMW/De Wegwijzer, MEE, Kredietbank, UWV, Trajectbegeleiding Dementie, Casemanagers Dementie, PGW, CPM, Juridisch Loket, Anti Discriminatie Voorziening Limburg, CJG, Land van Horne, Thuiszorgorganisaties en de gemeente Weert, Huisartsengroep Weert, Praktijkondersteuners, SJG, RCggz, fysio- en ergotherapeuten, Reclassering.

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

Kwaliteitsmeting Tijdens de wekelijkse cliëntbesprekingen wordt aan de hand van diverse formats, die aansluiten bij de aard van het werk, collegiale consultaties en intervisies gehouden.
Periodiek worden cliënten benaderd voor een klanttevredenheidsonderzoek. Mogelijkheden tot uiten reacties/klachten middels klachtenreglement.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
Vraagwijzer loket	3.803	3.543				
Cliënt en Ouderen adviseurs	3.244	2.489		807	4.000	800
Overige activiteiten	842	338			500	
TOTAAL	7.889	6.370		807	4.500	800

Uitvoerings-
verantwoordelijke

L. Berraqui, P. van Hulzen, E. Kruitwagen,
M. Pleunis, B. Slaats, N. Verber, A. Weekers,
F. van den Wildenberg, G. Heijkers,
W. van Someren

4.302.0/1
4.302.6
4.310.1

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Vluchtelingenwerk
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Vluchtelingen (eventueel samen met familie/netwerk) zijn na een periode van individuele coaching in staat (voor zover mogelijk) sociaal zelfredzaam hun weg te vinden binnen de Weerter samenleving.
Indicator 2015	<ul style="list-style-type: none">• Maximaal 40 volwassen nieuwkomers een coachingstraject aanbieden.• Alle nieuwkomers maatschappelijk intensief begeleiden gedurende de eerste vier weken, de periode waarin de vluchteling verhuist van AZC naar Weert.• Tweemaal per week taalbegeleiding geven in de vorm van huiswerkbegeleiding, thema bespreking en praktijkbegeleiding.
Doelgroep/ gebied	Alle legale vluchtelingen, die vanaf 1 januari 2014 woonachtig zijn in Weert.
Deelnota	Artikel 60 Huisvestingswet; Wet Inburgering Nieuwkomers
Terugblik op resultaten eerste half 2014	<p>Door het grote aantal nieuwkomers, dat vanaf december 2013 is binnengekomen in Weert (zo'n 35 in totaal), is er een piek te zien in het aantal hulpvragen in de maanden januari, februari en juni (resp. 295, 297 en 266 hulpvragen). Hierdoor lag het totale aantal hulpvragen (1.475) hoger dan in het eerste half jaar van 2013, toen er vrijwel geen nieuwkomers aankwamen.</p> <p>Door de grote behoefte aan sociaal-maatschappelijke begeleiding - voornamelijk vanwege het grote aantal nieuwkomers - lag de focus niet op het organiseren van sociaal-culturele activiteiten.</p> <p>De taalbegeleiding kent daarentegen geen verloop van vrijwilligers en dit project draait daarom nog steeds met hetzelfde aantal deelnemers en dezelfde begeleiders. Een viertal deelnemers rondden de inburgering succesvol af waardoor zij in het project plaats konden maken voor nieuwe vluchtelingen, die gemotiveerd zijn om naast de formele opleiding via extra ondersteuning sneller zelfredzaam te worden.</p> <p>Twee nieuwsitems gingen over Vluchtelingenwerk, te weten een consumentenitem bij Weert Tv en een artikel over het taalproject in Weert Tv Magazine.</p>
Consequenties voor 2015	<p>Vluchtelingenwerk, in haar huidige vorm, zal in 2015 transformeren. In nauw overleg met gemeente, De Vraagwijzer, vrijwilligers en vluchtelingen wordt de focus verlegd van het algemene spreekuur naar individuele coaching en van oplossingsgericht werken naar vraaggericht werken. De nadruk zal meer gelegd worden op zelfredzaamheid. Cliënten worden gekoppeld aan een vaste vrijwilliger – een vluchtelingencoach - die hen begeleiden, het liefst thuis, om een aantal treden op de ladder van de zelfredzaamheid hoger gebracht te worden.</p> <p>Aan de hand van een intake gesprek worden per cliënt doelen voor maximaal een jaar vastgesteld (met eventuele uitloop tot anderhalf jaar) en wordt een coach gekoppeld aan een volwassen nieuwkomer (kinderen vallen onder één van de ouders). Doelen worden per kwartaal geëvalueerd op individuele basis. Daarnaast zullen er tweewekelijkse werkoverleggen en maandelijkse intervisiemomenten plaatsvinden om de casussen en persoonlijke ervaringen in teamverband te bespreken. Deze overleggen zijn ook bedoeld om groepsinitiatieven te ontwikkelen op basis van</p>

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

overeenkomstige individuele situaties of vragen. De verwachting is, dat hierdoor de sociaal-culturele activiteiten weer nieuw leven kan worden ingeblazen.

Een vluchtelingencoach besteedt maximaal 4 uur per cliënt per week aan coaching. Het streven is om 20 coaches in dienst te hebben, aangevuld door een aantal vrijwilligers die specifieke kennis hebben, bijvoorbeeld van gezinshereniging.

De vluchtelingen, die in het jaar 2014 zijn aangekomen in Weert krijgen het aanbod om van de coaching gebruik te maken. Zij zullen een traject van maximaal een half jaar aangeboden krijgen. Dit om twee redenen: 1) om de toestroom van nieuwkomers in 2015 aan te kunnen met de beschikbare coaches en 2) omdat deze groep reeds de eerste fase van intensieve maatschappelijke begeleiding heeft doorlopen.

De vluchtelingen, die vóór 2014 in Weert kwamen wonen, zullen doorverwezen worden naar het algemene aanbod van informatie- en adviespunten. Zwaardere gevallen, cliënten waar Vluchtelingenwerk specifieke zorgen over heeft (de schatting is dat het zal gaan om ongeveer 4 cliënten), worden in nauw overleg met netwerkpartners overgedragen.

Het kan ook voorkomen, dat voor specifieke cliënten aanvullend op het coachingstraject begeleiding nodig is. Indien de problematiek bij de cliënt te hevig is en coaching ineffectief wordt, zal er worden doorverwezen. Een goede afstemming met netwerkpartners is hierom van groot belang. Deze samenwerking zal geïntensiveerd worden en ieders rol zal helder moeten zijn.

Het project van de taalbegeleiding zal onveranderd blijven omdat hierin al één-op-één coaching plaatsvindt en daarmee een uitstekende aanvulling vormt op de coachingstrajecten. In 2013 en 2014 is ingezet op het "klapperen". De deelnemer dient zelf zijn administratie te ordenen door het in een klapper op te bergen. Op deze wijze wordt overzicht gehouden in de administratie. Dit klapperen is een vast onderdeel van de introductie geworden.

Samenwerking / Keten

Gemeente Weert, Landelijk Bureau VluchtelingenWerk Nederland, IND, De Vraagwijzer, ambassades, advocaten, Algemeen Maatschappelijk Werk, Gespecialiseerde Thuis Begeleiding, COA, ROC/Gildeopleidingen

Kwaliteitsmeting

Iedere cliënt zal individueel de gelegenheid krijgen om in evaluatiegesprekken zijn/haar mening te uiten over het coachingstraject.

Tevens zal de nieuwe werkwijze na een jaar worden geëvalueerd in dezelfde klankbordgroep die nu aan de basis lag van het plan van aanpak voor 2015 (vertegenwoordiging van de vrijwilligers, De Vraagwijzer en de gemeente).

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
Vluchtelingenwerk	873	835			5.000	500
TOTAAL	873	835			5.000	500

Uitvoerings-
verantwoordelijke

V. Bergmans, M. Leeder

4.321.0

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Ondersteuning Vrijwilligers- en belangenorganisaties
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Het ondersteunen van de werkgroep Internationaal Kinderfestival.• Op aanvraag ondersteunen en/of adviseren van (allochtone) belangenorganisaties.• Ondersteunen van het Cliënten Platform Minima (CPM) en het Platform Gehandicaptten Weert (PGW).• Ondersteunen van de Stichting Dagopvang Weert.• Ondersteunen Lokaal Zorgvragers Overleg (LZO).• Ondersteunen seniorenverenigingen/ouderenafdelingen.• Ondersteunen van besturen seniorencomplexen en gemeenschappelijke ruimtes.
Indicator 2015	<ul style="list-style-type: none">• De vrijwilligers van de werkgroep Internationaal Kinderfestival worden ondersteund bij 8 werkgroepbijeenkomsten.• 2 (etnische) belangenorganisaties ondersteunen bij oprichting, ondersteuning activiteit of versterking van bestuurlijke kwaliteiten.• Cliënten Platform Minima: organiseren en bijwonen van 10 bijeenkomsten en het faciliteren en begeleiden.• Platform Gehandicaptten Weert: organiseren en bijwonen van 6 reguliere bijeenkomsten, 1 achterbanbijeenkomst en 6 redactievergaderingen. Redactie van 3 uitgaven van het PGW Nieuws.• Lokaal ZorgvragersOverleg: organiseren en bijwonen van 5 reguliere bijeenkomsten. Het bijwonen van 5 bijeenkomsten van het Wmo-platform;• Seniorenverenigingen: 1 maal per jaar bijwonen van een leden bijeenkomst. 2 maal per jaar bijwonen van een bestuursvergadering.• Besturen gemeenschappelijke ruimtes en seniorencomplexen: 3 bijeenkomsten bijwonen van het gezamenlijk overleg van deze seniorencomplexen. Ondersteunen van 2 besturen in hun vragen rondom financiële exploitatie.
Doelgroep/ gebied	Allochtone belangenorganisaties in Weert Organisaties als PGW, CPM, LZO. Dit zijn vertegenwoordigers van mensen met een beperking en chronisch zieken, minima en andere zorgvragers; Stichting dagopvang; Zelfstandige besturen van seniorenverenigingen en seniorencomplexen.
Deelnota	Mee(r) doen in Weert, beleidsplan Wmo Weert 2009-2012 Kadernota en actieprogramma Wmo begeleiding en persoonlijke verzorging 2013-2014 Kadernota Integraal accommodatiebeleid
Terugblik op resultaten eerste half 2014	<u>Het Internationaal Kinderfestival:</u> De werkgroep Internationaal Kinderfestival, bestaande uit tien leden, werd ondersteund met als resultaat een middag vullend programma in het Munttheater en op het Collegeplein. Met 250 deelnemende kinderen en ongeveer 1400 bezoekers had het evenement de grootste omvang sinds de ondersteuning door Punt Welzijn.

Ondersteuning belangenorganisaties minderheden

De Stg. Somalische Gemeenschap Weert werd ondersteund in haar zoektocht naar een ontmoetingsruimte. Dit proces is nog niet afgerond.

CPM: er zijn zeven bijeenkomsten georganiseerd en bijgewoond. Het CPM is ondersteund bij het formuleren van (beleids)adviezen betreffende het gemeentelijke minimabeleid en op het gebied van de veranderingen in het sociale domein.

De ondersteuningsuren zijn op verzoek van het platform (tijdelijk) uitgebreid. Gezien de vele wijzigingen in wet en regelgeving in het sociale domein wordt het CPM vaker en diepgaander om advies gevraagd. Het gaat hierbij onder andere om complexe wetswijzigingen zoals het wetsvoorstel Maatregelen WWB en de Invoeringswet Participatiewet. De werving van nieuwe leden heeft nog geen resultaat gehad.

PGW: er zijn vier reguliere bijeenkomsten en een vrijwilligersbijeenkomst georganiseerd en bijgewoond. Het PGW Nieuws is twee keer uitgegeven. Hiervoor zijn er vier redactievergaderingen geweest. Er is de eerste helft van 2014 vaak een beroep gedaan op het PGW als het gaat om Agenda 22 (inclusief beleid, toegankelijkheid, bereikbaarheid en bruikbaarheid van gebouwen en de openbare ruimte). Dit vraagt veel van de vrijwilligers en ondersteuner. Het is belangrijk de taken goed af te bakenen en te bewaken in relatie tot de beschikbare uren. Ook voor het PGW geldt, dat het aantal bestuursleden nog steeds te krap is om alle taken te kunnen uitvoeren.

LZO: drie reguliere bijeenkomsten zijn georganiseerd en bijgewoond. Ook zijn er drie bijeenkomsten van het Wmo-platform bijgewoond.

De ondersteuning was naast facilitair en secretarieel, vooral gericht op informatie en advies over landelijke en gemeentelijke ontwikkelingen (veranderingen in het sociale domein). Er is gesproken over een andere vorm van cliëntenparticipatie.

Seniorencomplexen: tijdens 2 bijeenkomsten met de besturen van de seniorencomplexen zijn de onderwerpen brandveiligheid en huurtoewijzingsbeleid aan bod geweest. Verder is de analyse van de seniorencomplexen met aanbevelingen besproken met de besturen en aangeboden aan Wonen Limburg. Diverse besturen hebben moeite met de exploitatie van hun gemeenschappelijke ruimte. Zij zijn op zoek naar mogelijkheden om de exploitatie van hun ruimten te verbeteren.

Met Wonen Limburg zijn we in overleg om de taak en functie van deze ruimten in relatie tot het voorzieningsplan te onderzoeken.

Consequenties
voor 2015

Het Internationaal Kinderfestival

Door de keuze van de gemeente Weert om na 2014 geen 'Actieprogramma Integratie' meer op te stellen vervalt het recht op de jaarlijks toegekende subsidie. Wel kan er een aanvraag tot ondersteuning worden gedaan binnen het beleidsterrein 'Evenementen'. Ondersteuning van de vrijwilligersgroep zal vooral bestaan uit het aanboren van nieuwe financieringsmogelijkheden.

Belangenorganisatie minderheden

Hoewel zelforganisaties goed zijn geïnformeerd door de gemeente Weert over het niet vernieuwen van het 'Actieprogramma Integratie' na 2014 is

het nog onduidelijk met welke vragen zij in 2015 zullen komen. De vinger zal aan de pols worden gehouden waarbij versterken en vergroten van zelfstandigheid uitgangspunt blijft. Met name de Stg. Somalische Gemeenschap Weert verdient de aandacht waar het gaat om ze de werkwijze en regelgeving van organisaties duidelijk te maken. Doel is dat de stichting de rol van belangenbehartiger van een kwetsbare doelgroep beter tot uiting kan laten komen.

CPM – PGW - LZO: burgerparticipatie, belangenbehartiging en cliëntenparticipatie zijn belangrijk en noodzakelijk. Echter, met een beperkt aantal leden moeten deze intensieve en tijdrovende taken vormgegeven/uitgevoerd worden, zeker nu er veel veranderingen in het sociale domein aankomen.

Het blijft moeilijk om (geschikte) vrijwilligers te vinden. Om de continuïteit en de kwaliteit te waarborgen is ondersteuning vanuit Punt Welzijn belangrijk voor de leden.

De platforms moeten kijken naar hun kerntaken en de verdeling/toewijzing van taken. Het is goed om mogelijkheden van samenwerking te onderzoeken/bekijken. Is het wenselijk én mogelijk om tot samenvoeging van de verschillende platforms te komen? Dit zou een brede cliëntenraad betekenen die de belangen van alle verschillende doelgroepen behartigt. In verband met de regionale samenwerking van gemeenten is uitwisseling met de cliëntenraden en platforms tussen gemeenten ook noodzakelijk. Dit vraagt extra inzet van de leden. Krachten bundelen in een brede cliëntenraad lijkt op verschillende vlakken positief en mogelijk een oplossing voor de diversiteit van taken.

Seniorencomplexen: Punt Welzijn en Wonen Limburg stellen een nieuwe taak- en rolverdeling op voor alle betrokken partijen, die zal worden gedeeld met de besturen van de seniorencomplexen. Deze taak/rolverdeling zal moeten passen in de plannen van de gemeente Weert betreffende het accommodatiebeleid.

Samenwerking /
Keten

De Vraagwijzer, afdeling WIZ gemeente, wonen Limburg, Wijk- en dorpsraden, SKW, verscheidene zelforganisaties, Provinciaal Platform Minderheden, CPM, PGW, LZO, stichting Dagopvang, diverse seniorenverenigingen.

Kwaliteitsmeting

Met de diverse organisaties worden aan het eind van het proces of bij de laatste vergadering van het jaar geëvalueerd.

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
Ondersteuning Zelforganisaties	150	145				
Ondersteuning Belangen- organisaties	396	504			25	
Ondersteuning dagopvang/ Senioren- verenigingen/ Gemeen- schappelijke ruimten	211	260				
TOTAAL	757	909			25	

Uitvoerings-
verantwoordelijke

**B. Kouters, I. De Pauw, G. Crins, M. Verhaegh,
P. van Hulzen**

4.113.0
4.302.3
4.302.7
4.320.0
4.360.0

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Servicepunt Vrijwilligers
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• De maatschappij actiever en leefbaarder 'maken'.• Het vergroten en versterken van burgerparticipatie.• Het in de kracht zetten van burgers en verenigingen, waardoor de lokale samenleving wordt versterkt.• Iedereen doet mee (van bedrijf tot burger tot maatschappelijke organisaties).• Het versterken van het vrijwilligerswerk.
Indicator 2015	<ul style="list-style-type: none">• 100 potentiële vrijwilligers bezoeken het Servicepunt Vrijwilligers in hun zoektocht naar vrijwilligerswerk.• 50 vrijwilligersorganisaties bezoeken het Servicepunt Vrijwilligers in hun zoektocht naar vrijwilligers.• Wekelijks aandacht vragen voor verbinden en versterken middels de sociale media (facebook, linkedin en twitter).• Organiseren van 2 cursussen voor mantelzorg/respijt vrijwilligers.• Begeleiden van 4 intensieve ondersteuningsvragen van vrijwilligersorganisaties.• Deelname aan 5 netwerkbijeenkomsten.• Organisatie van 1 netwerkbijeenkomst al onze doelgroepen.• Werven van 4 vrijwillige ambassadeurs ten behoeve van goedbezigweert.nu.• Goedbezigweert.nu is 24/7 beschikbaar.• 2 bedrijven zijn ambassadeur ten behoeve van goedbezigweert.nu;• Plaatsen van 350 advertenties op de makelaarssite goedbezigweert.nu.• Avondspreekuur middels chatfunctie.
Doelgroep/ gebied	Individuele (potentiële) vrijwilligers, deelnemers, groepen mensen vanuit bedrijven, gezinnen, studentengroepen, scholen (BO,VO,Beroepsonderwijs)
Deelnota	Kadernota "vrijwilligersbeleid 2012-2015" Actieprogramma "vrijwilligersbeleid 2012-2015" Mee(r) doen in Weert, beleidsplan Wmo Weert 2009-2012
Terugblik op resultaten eerste half 2014	<u>Resultaten Servicepunt Vrijwilligers</u> De geplande resultaten zijn grotendeels behaald. Zo zijn zo'n 12 (vrijwilligers)organisaties ondersteund bij tal van vragen. Ook is NL Doet gecoördineerd. Diverse organisaties hebben in Weert hun positieve bijdrage daaraan geleverd. Terwijl het Servicepunt 'gewoon' in bedrijf was, is er een nieuwe werkwijze en digitale sociale marktplaats ontwikkeld om vinden, vragen en verbinden voor iedereen gemakkelijker te maken. De (verplichte) maatschappelijke stages zijn gestopt per 1 september 2014. Het makelaarschap rondom de maatschappelijke stage is per september 2014 afgerond. Alle betrokken partijen zijn in dit proces begeleid. Alternatieven voor de maatschappelijke stage zijn geïntegreerd in de nieuwe werkwijze en sociale makelaarssite. Enerzijds, neemt de vraag naar vrijwilligers sterk toe. Met name binnen de 1 op 1 projecten is dit al duidelijk merkbaar. Anderzijds hebben verenigingen het moeilijk om leden en vrijwilligers te werven en te behouden. Door nieuwe doelgroepen aan te spreken vergroot je het

potentieel aan vrijwilligers. Denk daarbij aan het aanbieden van vrijwilligerstaken aan bedrijven, groepen en gezinnen en als maatschappelijk return.

Trends

Er is een tendens te zien, dat steeds meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of maatschappij zich melden om vrijwilligerswerk te doen.

Zo is er in samenwerking met de afdeling sociale dienst van de gemeente Weert een pilot gedraaid. Van de 5 deelnemers, die geworven zijn uit de kaartenbak van de sociale dienst zijn er 3 bemiddeld naar vrijwilligerswerk. Alle drie doen meer vrijwilligerswerk dan bij de start was aangegeven. Niet omdat het moet, maar omdat ze leuk zijn gaan vinden.

Uitgangspunt was: aansluiten bij talenten en interesses. Het doel en achterliggende gedachte is: als je mensen daarop aanspreekt c.q. kunt inzetten, ze een positief duwtje in de rug krijgen. De organisaties waarvoor zij zich inzetten verzorgen extra begeleiding en aandacht.

Er komen steeds meer sites en informatiebronnen beschikbaar, die de burger verder moet helpen bij de zelfsturing. De sociale marktplaats van Weert: goedbezigweert.nu kan de burger helpen om bij de juiste informatie of site te komen. Door middel van de slimme filtervelden krijgt de burger binnen 3 klikken de informatie die hij/zij zoekt of vraagt om de informatie te krijgen.

Eenzaamheidsbestrijding is een onderdeel van het Servicepunt Vrijwilligers. Met name de inzet van maatjes door onder meer het verbinden van interesses heeft tot mooie resultaten geleid. De ontwikkelde interventies in het kader van het project Nieuwe Vrienden Maken, proberen we te borgen binnen onze activiteiten. Als een deelnemer geen maatje meer nodig heeft, heeft dat maatje even ondersteuning nodig om het werk voort te zetten bij een andere deelnemer/eenzame. Zonder de ondersteuning en aandacht gaan de mooie kwaliteiten van dat maatje verloren. Wij zoeken nog naar aanvullende middelen om deze ondersteuning te blijven geven.

Nieuwe werkwijze

De doelgroepen van het Servicepunt Vrijwilligers zijn zeer divers geworden. Om vrijwilligers(organisaties) en (-werk) goed te kunnen ondersteunen is een hele maatschappij nodig. Onze dienstverlening kenmerkt zich nu veel meer als verbinder en versterker. Met als belangrijk onderdeel onze sociale marktplaats www.goedbezigweert.nu

Goedbezigweert.nu was één van de 4 finalisten bij PinkValley, onderdeel van PinkRocade innovatie. Het initiatief moest innovatief zijn en een relatie hebben met de overheid en ICT. Weert heeft zich daarmee landelijk weten te presenteren bij vertegenwoordigers van de lokale overheid en zorg- en welzijnsinstellingen.

Consequenties
voor 2015

Goedbezigweert.nu

Het belangrijkste streven voor het komend jaar is de nieuwe makelaarssite www.goedbezigweert.nu onder een groot publiek bekend te maken. Deze site zal steeds meer dé centrale plek worden waar iedereen, die een bijdrage wil leveren aan het versterken van de samenleving kan adverteren en vinden wat hij/zij zoekt. Dit vraag en aanbod idee is er op/voor veel gebieden, bijvoorbeeld op het gebied van burenhulp, zorg, vrijwilligerswerk

of Maatschappelijk Betrokken Ondernemen. Het is een sociale marktplaats, die vindt, vraagt en verbindt op het gebied van vrijwilligers, kennis, materialen, netwerken en contacten.

Het is en blijft een taak van het Servicepunt Vrijwilligers om vrijwilligerswerk te promoten en aantrekkelijk te maken. Dit moet in deze tijd op een andere manier gebeuren dan in het verleden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan persoonlijke benadering (aanspreken op kennis/kunde) en kortdurende, projectmatige inzet. Ook zal er aandacht zijn voor de manier waarop vrijwilligersorganisaties hun organisatie aantrekkelijk kunnen maken of houden. Hierbij kan je ook denken voorgenoemde voorbeelden.

Hoe dan ook, het is en blijft belangrijk. De vraag naar vrijwilligers blijft toenemen. We willen daarom nieuwe doelgroepen benaderen. (bredere vijver voor werven van vrijwilligers). Er is zeker nog potentieel. Uit onderzoek is namelijk gebleken, dat bijna de helft van de Nederlandse bevolking vrijwilligerswerk wil doen. 30% van de burgers met eenzaamheidsgevoelens geven aan, dat zij het doen van vrijwilligerswerk leuker vinden dan deelnemen aan activiteiten (onderzoek Punt Welzijn in de wijk Biest).

Ondanks het feit dat het subsidie van de Maatschappelijke Stages beëindigd is, blijven wij ook in 2015 de doelstellingen uitdragen. Jongeren blijven een belangrijke doelgroep voor het versterken van het vrijwilligerswerk. Net als voorgaande jaren binnen 'de jonge vrijwilliger', kunnen jongeren blijven zoeken en adverteren op de nieuwe site goedbezigweert.nu.

Eenzaamheid

Het Servicepunt Vrijwilligers heeft reeds ervaren, dat inzetten op eenzaamheidsbestrijding en preventie veel burgers in kwetsbare situaties in hun kracht heeft gezet en verder geholpen. Het Servicepunt Vrijwilligers wil hier graag aan verder werken door het opgebouwde netwerk in te zetten ten behoeve van de bestrijding van eenzaamheid. Deze interventies zijn bekend onder de namen "ÉÉN voor ÉÉN", "maatjesproject" en "bewegen op Maat".

Ter voorkoming van eenzaamheid werkt het Servicepunt met de formule 1zaam. Op deze manier wordt eenzaamheid curatief en preventief benaderd. De financiering voor formule 1zaam is mede aangevraagd bij verschillende fondsen. De voortgang is afhankelijk van de financiering.

Samenwerking /
Keten

Instellingen, bedrijven, scholen, vrijwilligersorganisaties en inwoners van Weert. Met dienstencentra en collega's van Punt Welzijn. De collega's van Punt Welzijn signaleren en verwijzen door of zijn ambassadeur van (diensten van) het Servicepunt Vrijwilligers.

Kwaliteitsmeting

De komende periode wordt benut om een adequate kwaliteitsmeting op te stellen voor de nieuwe makelaarssite. Ten aanzien van de themabijeenkomsten/cursussen wordt na afloop altijd een schriftelijke evaluatie gehouden.

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
Servicepunt Vrijwilligers	4.104	2.248			1.200	400
TOTAAL	4.104	2.511			1.200	400

Uitvoerings-
verantwoordelijke

F. Clout, S. de Back, A. van der Wurff, S. Kuepers

4.381.0

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Mantelzorgondersteuning
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Mantelzorgers worden concreet ondersteund bij hun hulpvragen.• Door het inzetten van preventieve maatregelen worden vroegtijdig -soms nog voordat de mantelzorger het zelf weet- signalen van een dreigende overbelasting opgepakt en verminderd.• Begeleiden en werven van nieuwe mantelzorg-vrijwilligers voor verschillende activiteiten (o.a. respijtzorg).• Ondersteunen van vrijwilligers binnen de één voor één projecten.
Indicator 2015	<ul style="list-style-type: none">• 1 loket voor alle zorgvragers, respijtzorgers en mantelzorgers.• 150 contactmomenten (persoonlijk, telefonisch, digitaal).• 175 hulpvragen.• 4 (collectieve) voorlichtingsbijeenkomsten voor mantelzorgers.• 4 themabijeenkomsten voor vrijwilligers.• 40 vrijwillige respijtzorgers worden begeleid.• 3 vrijwillige coördinatoren worden begeleid en ondersteund.• 3 keer uitgave digitale nieuwsbrief.• Organiseren van een activiteit rondom de Dag van de Mantelzorg.• 2 stagiaires worden ingezet in de respijtzorg.
Doelgroep/ gebied	Mantelzorgers en (potentiële) vrijwilligers in de gemeente Weert.
Deelnota	Mee(r) doen in Weert, beleidsplan Wmo Weert 2009-2012 Kadernota en actieprogramma Wmo begeleiding en persoonlijke verzorging 2013-2014 Kadernota "vrijwilligersbeleid 2012-2015" Actieprogramma "vrijwilligersbeleid 2012-2015" Actieprogramma Mantelzorgondersteuning 2013 – 2015
Terugblik op resultaten eerste half 2014	<p>Er hebben vanuit De Vraagwijzer in het eerste halfjaar van 2014 in totaal 129 contactmomenten plaatsgevonden, waarvan 35 met de mantelzorgadviseur. Met betrekking tot de onderwerpen mantelzorgondersteuning, de mogelijkheden tot respijtzorg en het inzetten van vrijwilligers als maatje, zijn er door mantelzorgers in totaal 130 hulpvragen gesteld. Er zijn 4 voorlichtingsbijeenkomsten verzorgd over de onderwerpen: mantelzorgondersteuning, de mogelijkheid tot respijtzorg en het inzetten van vrijwilligers als maatje. De doelgroep bestond uit de organisaties Humanitas, Besma, Moluks Indische seniorenvereniging en maatjes vrijwilligers.</p> <p>De voorbereidingen voor de Dag van de Mantelzorg zijn wederom i.s.m. Harmonie St. Joseph Weert-Zuid opgestart. Vanwege het ontbreken van financiën voor de organisatie hiervan is gezocht naar extra middelen. Deze zijn o.a. gevonden in een schenking van Coöperatie Isidorus-Nederpeel, welke een basis biedt voor de organisatie in 2014 & 2015. Voor 2015 is er nog een tekort op de begroting. Wij zoeken naar aanvullende middelen.</p> <p>De themabijeenkomsten voor maatjesvrijwilligers zijn uitgebreid omdat men</p>

men behoefte heeft ervaringen met elkaar uit te wisselen. De bijeenkomsten bestaan uit een stuk intervisie en informatie uitwisseling in de vorm van een thema.

De scholing voor maatjes (o.a. respijtzorg vrijwilligers) is uitgebreid, mede dankzij de samenwerking met externe partners, die hun deskundigheid vrijwillig aanbieden. Er hebben 6 cursussen/bijeenkomsten plaatsgevonden, waarbij onderwerpen zoals (brand) veiligheid, communicatie en omgaan met dementie centraal stonden. Alle bijeenkomsten werden goed bezocht.

Uit het onderzoek naar ontmoetingsbijeenkomsten voor mantelzorgers is gebleken, dat er in Weert (meer) behoefte is aan ontmoeting, uitwisseling en ontspanning. Er is financiering aangevraagd bij het VSB Fonds om hierin tegemoet te kunnen komen middels het project 'Ontmoetingsbijeenkomsten voor mantelzorgers'.

Inmiddels is bekend, dat het VSB fonds een bijdrage gaat leveren aan het project. Er wordt nog gezocht naar andere financieringsmogelijkheden (Oranjefonds) om de begroting sluitend te krijgen.

In het programma 'Weert Beweegt' van Weert TV stonden 3 uitzendingen in het teken van het thema mantelzorg en respijtzorg.

Consequenties
voor 2015

Er wordt naar gestreefd om het project 'Ontmoetingsbijeenkomsten voor mantelzorgers' begin 2015 op te starten.

(Over) belasting van mantelzorgers is ook in 2015 een terugkerend risico. Mede door "De Kanteling" en de decentralisatie van de AWBZ wordt de inzet van het eigen netwerk steeds belangrijker. Dit kan leiden tot overbelasting van mantelzorgers. Hierdoor kan er agressief gereageerd worden of zelfs fysiek geweld worden gebruikt. Er wordt/kan dan geen adequate zorg meer gegeven worden. Dit wordt 'ontspoorde zorg' genoemd. Om dit laatste te herkennen en te signaleren neemt er vanuit Punt Welzijn een ouderenadviseur deel aan de expertisegroep ouderen mishandeling.

Voldoende aandacht voor sociale veiligheid van mantelzorgers en vrijwilligers in situaties van mogelijke agressie, bijvoorbeeld verbaal of fysiek geweld ten gevolge van dementie of bij overbelaste mantelzorgsituaties blijft belangrijk.

Inzetten op uitbreiding van samenwerking met netwerkpartners. Het blijft belangrijk om eventuele (dreigende) overbelasting tijdig en integraal met andere partners op te kunnen pakken.

"De Kanteling" brengt met zich mee, dat er meer vraag is naar de inzet van een maatje/respijtzorg. Deze ontwikkeling leidt ook tot extra/meer werkzaamheden binnen de professionele mantelzorgondersteuning. Mantel- en respijtzorgers/maatjes hebben behoefte aan (uitbreiding van) scholingsaanbod, informatie en advies in de vorm van nieuwsbrieven, presentaties, thema- en ontmoetingsbijeenkomsten.

De nieuwsbrief wordt op dit moment enkel digitaal gepubliceerd. Hierdoor wordt zo'n 70% van de mantelzorgers, die bij ons bekend zijn, niet bereikt aangezien deze geen e-mailadres hebben. Er komen signalen van deze groep mantelzorgers bij ons binnen, dat zij het een gemis vinden om deze nieuwsbrief niet te kunnen ontvangen. Vanwege het gebrek aan financiën is

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

dit nog niet mogelijk.

Samenwerking / Keten Intern: De Vraagwijzer, Goedbezig Weert.nu/Servicepunt Vrijwilligers, opbouwwerk.
Extern: Huisartsengroep Weert, praktijkondersteuners, casemanagers dementie, GGZ, transferverpleegkundigen van het ziekenhuis, fysio- en ergotherapeuten, AMW/ De Wegwijzer, MEE, Kredietbank, PGW, Juridisch Loket, Anti Discriminatie Voorziening Limburg, CJG, Land van Horne, thuiszorgorganisaties en de gemeente Weert (o.a. de sociale dienst/WMO), UWV, Huis voor de Sport, POVL, NOV, Movisie, PML, Humanitas.

Kwaliteitsmeting Het maatjescontact/respijtzorg wordt gemeten middels halfjaarlijkse evaluatiegesprekken met de deelnemers en vrijwilligers. Zaken die hieruit naar voren komen worden z.s.m. opgepakt/opgelost en in de registratielijst vastgelegd bij desbetreffende persoon.

Tijdens de wekelijkse cliëntbesprekingen wordt aan de hand van diverse formats, die aansluiten bij de aard van het werk, collegiale consultaties en interviews gehouden.

Evaluaties na cursussen/bijeenkomsten.

Periodiek worden cliënten benaderd voor een klanttevredenheidsonderzoek.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
Mantelzorg adviseur	200	200				
Maatjesproject	88	88			1.000	
ÉÉN voor ÉÉN	250	250			2.500	400
TOTAAL	538	538			3.500	400

Uitvoerings-
verantwoordelijke

L. Berraqui, S. Kuepers

4.316.0

4.302.1

4.370.0

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Zelfstandig wonen en sociale contacten
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Kwetsbare burgers in staat stellen hun zelfstandigheid te behouden en/of te vergroten middels aanbod van activiteiten en diensten.• Het verminderen van eenzaamheidsgevoel en sociaal isolement bij kwetsbare burgers door middel van het aanbieden van activiteiten en ontmoetingsmogelijkheden.• Het exploiteren van de ontmoetingscentra De Roos en het Trefcentrum Stramproy.
Indicator 2015	<ul style="list-style-type: none">• Gemiddeld 32 leners maken gebruik van Boek aan Huis.• Gemiddeld 400 mensen maken gebruik van persoonsalarmering.• Gemiddeld 35 kwetsbare burgers doen wekelijks de boodschappen met de BoodschappenPlusBus.• 12 kwetsbare burgers nemen deel aan 2 uitstapjes per maand met de BoodschappenPlusBus.• 10 kwetsbare burgers maken gebruik van de PlusBus om naar een sociale of culturele activiteit te gaan.• 200 mensen nemen deel aan educatieve activiteiten (onder andere computercursussen) gericht op het vergroten van zelfstandigheid in de Roos en het Trefcentrum Stramproy.• Uitvoeren van minstens 1 activiteit met een specifieke insteek naar sociaal isolement en/of eenzaamheid.• De ontmoetingscentra zijn 5 tot 7 dagen geopend met inzet van ruim 270 vrijwilligers.• 50 eenzame ouderen nemen deel aan een zomer- en weekendprogramma.• 50 vrijwilligers, die vier eetpunten –variërend van 1 tot 7 dagen per week- met gemiddeld 10 deelnemers verzorgen.
Doelgroep/ gebied	Alle burgers met een hulpvraag of (zorg)behoefte, met specifieke aandacht voor mensen met eenzaamheidsgevoelens, mensen met een chronische ziekte of een beperking uit de gemeente Weert, die om welke reden dan ook ondersteuning nodig hebben.
Deelnota	Kadernota en actieprogramma Wmo begeleiding en persoonlijke verzorging 2013-2014 Mee(r) doen in Weert, beleidsplan Wmo Weert 2009-2012 Kadernota Integraal accommodatiebeleid
Terugblik op resultaten eerste half 2014	<p><u>Persoonsalarmering</u>: door het aanbod van zorgaanbieders en verhuizingen naar WoZoCo's daalt het aantal deelnemers.</p> <p><u>Computerlessen</u>: De dalende trend zet zich voort, doordat steeds meer senioren computerkennis bezitten. Samen met andere aanbieders van computerlessen zoeken wij naar een keten van lessen, waarvan gebruikers afhankelijk van niveau en behoefte gebruik kunnen maken.</p>

Nieuwe vrienden maken: Er zijn 10 mensen begeleid in hun sociale contacten. Dit is gebeurd in één op één contacten tussen vrijwilliger en deelnemer en in groepsactiviteiten, zoals 'de torenflat wandeling', de scootmobieltocht, de aanschuiflunch, het T&T eet-idee en theaterbezoeken. Deze activiteiten waren gericht op het stimuleren van onderling contact tussen mensen. 'Nieuwe vrienden maken' heeft zich ingezet voor het toegankelijker maken van verenigingen voor eenzame mensen. Dit wordt verder geborgd binnen het Servicepunt Vrijwilligers. Het inzetten van de netwerkcoach, die vereenzaamd helpt om hun sociaal netwerk binnen hun mogelijkheden uit te breiden, heeft een onderkomen gevonden binnen de bestaande maatjesinitiatieven.

Boodschappenplusbus: 36 kwetsbare burgers doen hun wekelijkse boodschappen met de BoodschappenPlusBus. Daarnaast is er een maandelijks aanbod van uitstapjes. De interesse hiervoor neemt toe. Met de 2^e bus is ingezet op een 'plus'aanbod gericht op vervoer naar sociale en/of culturele activiteiten. Dit aanbod is in 1^e instantie gericht op de huidige doelgroep kwetsbare gebruikers.

Ontmoetingscentra:

De ontmoetingscentra zijn conform afspraak geopend. Er vinden vele en diverse activiteiten plaats, waaronder een speciaal weekend-en zomerprogramma. De activiteiten, die door vrijwilligers worden georganiseerd, worden al naargelang het onderwerp bezocht door 30 tot 150 bezoekers.

In het kader van de Roos 2.0, een term die gebruikt wordt voor een veranderingstraject van de Roos, zijn meer uren ingezet om dit traject naar de vrijwilligers toe te begeleiden. De eerste insteek van het verandertraject was de Roos toegankelijker te maken voor meerdere doelgroepen en de dienstverlening te optimaliseren. De extra ureninzet bracht aan het licht, dat bij de vrijwilligers meer behoefte bestaat aan duidelijkheid, afspraken en kaders. De aanwezigheid van een direct aanspreekpunt en heldere kaders zorgen voor meer rust. Tevens kan adequaat worden ingespeeld op problemen en signalen m.b.t. gewenste dienstverlening.

Bij diverse projecten zien we een terugloop van vrijwilligers. In het kader van de dienstverlening binnen de Roos 2.0 is dat een probleem en zullen we bekijken hoe hier verder mee om te gaan.

Eetpunten: Het bezoekersaantal van de eetpunten blijft nagenoeg gelijk, evenals het aantal vrijwilligers. De dienstverlening van het eetpunt Altweerderheide is in overleg met alle betrokken partijen stopgezet. Land van Horne ontwikkelt plannen om de maaltijdvoorziening aan onder andere de eetpunten te gaan veranderen.

Consequenties
voor 2015

Persoonsalarmering:

Afstemming met zorgaanbieders blijft nodig. Ook spelen we in op ontwikkelingen en nieuwe technische mogelijkheden voor betaalbare sociale alarmering.

Computerlessen:

Een vraaggericht en actueel aanbod blijven bieden tegen een redelijke prijs. Mogelijkheden tot samenwerking met bibliocenter en andere aanbieders van cursussen uitwerken.

Nieuwe vrienden maken: Het project 'Nieuwe Vrienden maken' is voltooid. De kennis en inzichten opgedaan binnen dit project bevestigen dat de strijd tegen eenzaamheid nog niet gestreden is. Mensen, die in hun leven te maken krijgen met verlieservaringen, blijven een verhoogd risico lopen op eenzaamheid. Eenzaamheid is een onderwerp, dat binnen de gehele organisatie aandacht krijgt. De activiteiten, die in het kader van dit project zijn uitgevoerd, borgen waat mogelijk in de bestaande diensten. Op deze manier blijven de indicatoren behorend bij dit project onze inzet. Vanuit de insteek: 'voorkomen van eenzaamheid' wordt een subsidie aangevraagd voor een nieuw project, genaamd '1zaam'.

BoodschappenPlusBus:

Continueren van het wekelijkse boodschappen'moment' met de BoodschappenPlusBus. Het aanbod van de uitstapjes per maand blijven voortzetten en steeds vernieuwen. Het Plus-aanbod van de 2^e bus verder uitwerken. We zetten niet alleen in op het vervoer naar het doen van boodschappen, maar ook een bezoek aan een theater, de bieb op andere ruimten.

Ontmoetingscentra: Het verandertraject van de Roos verder inhoud en vorm geven. Doel van dit verandertraject is te komen tot een multifunctionele accommodatie waar alle doelgroepen welkom zijn. Afspraken, procedures m.b.t. accommodatie, administratie en activiteiten zullen uitgewerkt worden om er voor te zorgen dat zowel vrijwilligers als medewerkers hun werkzaamheden op een zelfstandige en verantwoordelijke manier kunnen uitvoeren.

Eetpunten: Vragen om ondersteuning vanuit eetpunten blijven opvolgen en daar waar nodig ondersteunen. Gezamenlijk overleg ondersteunen in het kader van de wijzigingen in de dienstverlening van Land van Horne

Samenwerking /
Keten

De Vraagwijzer, thuiszorgaanbieders, aanbieders persoonsalarmering regio, zorgcentrales, woningcorporaties, SeniorWeb, Rabobank, Keenter Hart, buurtcentrum Moesel, diverse zorgorganisaties
Servicepunt Vrijwilligers, Maatjesinitiatieven

Kwaliteitsmeting

Na elke cursus vindt een schriftelijke evaluatie plaats
Via de klachtenregeling is het mogelijk reacties en/of klachten te uiten
2-jaarlijks tevredenheidsonderzoek bij terugkerend/vaste activiteiten

Diensten-activiteitenboek 2015
Punt Welzijn

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2015			overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	uren 2014	regulier subs.	projectsubs.			
De Roos/ trefcentrum Stramproy	1.806	1.680			24.700 5.900	500
Boodschappen PlusBus	88	88			350	
Persoonsalarmering	106			96	3.500	
Computer cursussen	45	40			4.500	
Eetpunten	150	150			5.000	
Bieb aan huis	10	20				
TOTAAL	2.205	2.075		106	43.950	500

Uitvoerings-
verantwoordelijke

**G. Crins, I. De Pauw, M. Verhaegh, H. Alofs,
B. Slaats**

4.302.4
4.331.0/1/2/3
4.332.0/1
4.333.1 t/m 4.331.9
4.355.0
4.361.1
4.365.0
4.366.0
4.367.0/1/2/3
4.368.0
4.371.0