

Leden van de gemeenteraad

Weert, 11 maart 2019

Onderwerp : Vragen in de raadscommissie M&B

Beste meneer, mevrouw,

In de vergadering van de raadscommissie van woensdag 27 februari 2019 heeft u vragen gesteld over het volgende:

M&B	Verbeteren dienstverlening balies publiekszaken	<ul style="list-style-type: none"> De kosten van een vrijdagmiddagopenstelling van het stadhuis van Weert worden inzichtelijk gemaakt. Het aantal digitale aanvragen ten opzichte van het totaal aantal aanvragen wordt voor de commissie in beeld gebracht. 	D&I/Van der Hoeven	Vóór de raad van 13-03-2019
-----	---	--	--------------------	-----------------------------

De antwoorden zijn als volgt:

1. De kosten van een vrijdagmiddagopenstelling van het stadhuis van Weert worden inzichtelijk gemaakt.

Servicebalie van 12.30 tot 17.00 uur, schaal 6 max 11 = € 6.140 per jaar.

Burgerbalie van 13.00 tot 16.00 uur, schaal 6 max 11 = € 4.093,50 x 2 = € 8.187 per jaar.

Burgerlijke stand van 13.00 tot 16.00 uur, schaal 8 max 11 = € 5.064 per jaar.

Beveiliging: € 118,35 12.30 tot 17 uur x 51 = € 6.035 per jaar

Totaal: € 25.426 per jaar

2. Het aantal digitale aanvragen ten opzichte van het totaal aantal aanvragen wordt voor de commissie in beeld gebracht.

In 2018 zijn bij Publiekszaken in totaal 21702 producten aangevraagd, waarvan 6810 digitaal en 14892 producten via de balie.

Met vriendelijke groet,
Namens burgemeester en wethouders,



Gerard van der Hoeven
Afdelingshoofd D&I