



## Begroting 2024

### Amendement

VI.A.2

#### Raadsvoorstel voor prioriteit 51, borging dienstverlening

**Omschreven doel uit programma 1:** niet van toepassing.

De raad van de gemeente Weert, in vergadering bijeen op 9 november 2023;

overwegende dat

- in de concept-begroting 2024 een structureel bedrag van € 63.500 is opgenomen voor het bereiken van het doel "Geen lange wachtrijen, stabiliteit binnen de teams en hoge tevredenheid bij klanten voor balie en telefonie." (prioriteit 51);
- vanaf 2019 er een formatieplaats programmamanager dienstverlening is, jaarlijkse kosten € 110.000, die als taak heeft de dienstverlening te verbeteren;

van mening zijnde dat

- de toelichting onvoldoende is voor de beschikbaarstelling van het gevraagde bedrag;

wijzigt de begroting als volgt

- prioriteit 51, borging kwalitatieve en kwantitatieve dienstverlening, wordt vetgedrukt opgenomen (wat betekent dat de raad hierover een apart voorstel moet krijgen);

en gaat over tot de orde van de dag.

Fractie CDA  
P. Mols

Fractie DUS Weert  
P. Scholten

Fractie GroenLinks  
T. Karg

**Besluitvorming: verworpen.**