

Fractie PvdA
t.a.v. mw. M. Zaaboel

Weert, 10 december 2024

Onderwerp: Terugkoppeling op een vraag over de afhandelingstermijn van een aanvraag schulddienstverlening door een bewindvoerder, gesteld in de raadscommissie Samenleving en Bestuur d.d. 3 december 2024.

Beste leden van fractie PvdA, beste mevrouw Zaaboel,

Tijdens de commissievergadering Samenleving en Bestuur van 3 december 2024 heeft u een vraag gesteld over de afhandelingstermijn van een aanvraag schulddienstverlening door een bewindvoerder. In deze brief beantwoorden wij uw vraag.

Team schulddienstverlening conformeert zich aan de richtlijnen van de branchevereniging NNVK en aan de vereisten vanuit de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening. Dit betekent dat wanneer een inwoner zich (via een bewindvoerder of andere ketenpartner) meldt voor schulddienstverlening, we binnen 4 weken een intakegesprek houden. Beleidsmatig streeft onze gemeente ernaar dit binnen twee weken te doen.

Vervolgens wordt er binnen 8 weken na het intakegesprek een beslissing op de aanvraag genomen. Dit is zo vastgelegd in de verordening schulddienstverlening en voldoet aan de wettelijke vereisten.

Mocht deze termijn in individuele situaties overschreden worden, dan zijn hier specifieke redenen voor. In de tussentijd is er wel contact met en hulp aan de betrokken inwoner.

Mogelijk zijn er specifieke redenen geweest bij het voorbeeld dat u in de vergadering benoemd heeft, waardoor de afhandelingstermijn langer heeft geduurd. Graag kijken we voor u na wat er in deze individuele situatie gespeeld heeft. U kunt hiervoor contact opnemen met coördinator/kwaliteitsmedewerker schulddienstverlening Inge Muskens (telefoonnummer 06-46363533/ email I.muskens@weert.nl).

Met vriendelijke groet,

Trudy Janssen
Afdelingshoofd OCSW