

# Schulddienstverlening



# Verbeterpunten

onderbenutting dienstverlening

geen eenduidige toegang

geen integraal aanbod

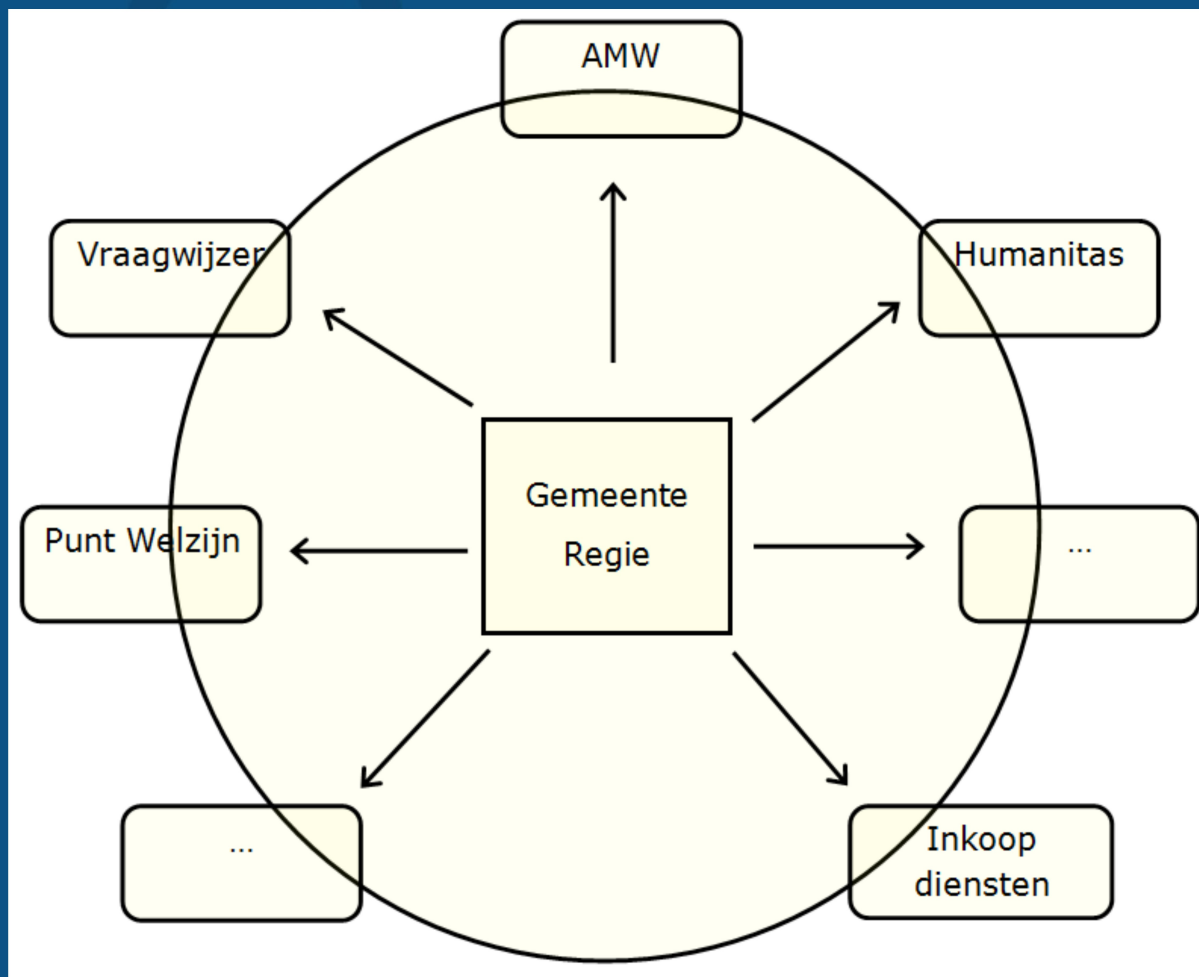
bepaalde samenwerking in de keten

geen regiegemeente

hiaten en overlap in dienstverlening



# Lokale integrale samenwerking



## 5 mogelijke varianten

0) Huidige situatie handhaven (€ 303.145)

*(volledige inkoop extern zonder extra communicatie)*

**1)** Minimale variant (€ 797.755)

*(volledige inkoop extern met extra communicatie)*

2) Minimale variant Plus (€413.095)

*(kop van het proces intern, instrumenten extern inkopen)*

3) Volledige variant (€298.900)

*(uitvoering intern)*

4) Volledige variant Groeimodel (€348.650)

*(uitvoering intern met tijdelijke inhuur deskundigen)*



# Financiering

Budgettair neutraal

- Begroting inkoop Kredietbank Limburg 2016
- RestantKlijnsma-gelden 2016
- Begroting Bijz. bijstand (budgetbeheer)

Implementatiekosten: restantKlijnsmagelden

Structureel alleen mogelijk voor variant 0, 3 en 4



## Voorstel: variant 4 (Groeimodel)

er komt een gemeentelijk Team schulddienstverlening

één centrale toegang via Vraagwijzer

integrale intake door Team SDV

Team SDV: dienstverlening beperken tot financieel-juridische instrumenten

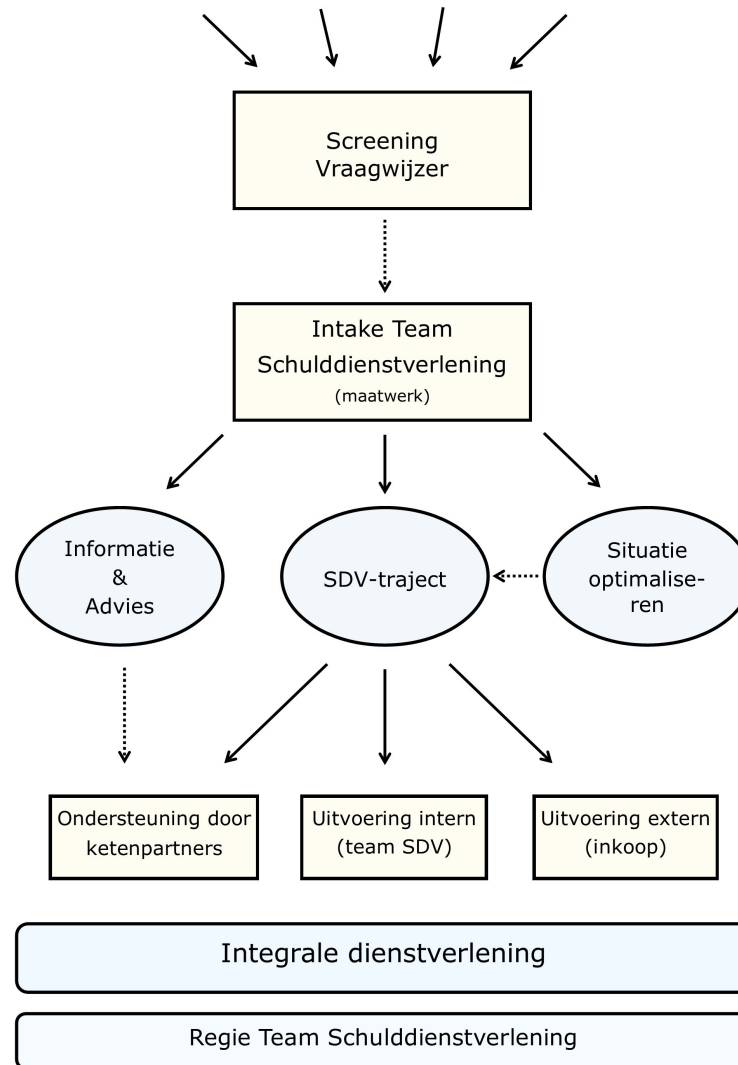
begeleiding en overige ondersteuning via lokale ketenpartners

Team SDV voert regie over integraal traject

tijdelijke inhuur externe deskundigen



## Proces:





## Schuldhelpverlening -> Schulddienstverlening

cliënt is niet afhankelijk

cliënt is actief en blijft eigenaar van het proces

wederkerigheid

schulddienstverlener heeft informerende, coachende en verbindende rol

verantwoordelijkheid cliënt niet overnemen





## Duurzaam effect door:

begeleiding (gedragsverandering)

preventie

vroegsignalering

nazorg

-> Bereiken door lokale samenwerking



# Succesfactoren

- 1) Deskundige, ervaren medewerkers
- 2) Goede samenwerking in de keten
- 3) Duidelijke, realistische keuzes vooraf



## proces t/m 12-2015

besluit raad 28/10

Daarna o.a.:

- Uitvoeringsafspraken partners
- privacy
- organiseren breed ketenpartneroverleg

preventie

vroegsignalering

communicatieplan

samenhang 3D

Start uitvoering: 2<sup>e</sup>kwartaal 2016

