



MASTERPLAN INFORMATIE ARCHITECTUUR

de hele dag informatie managen

AGENDA

1. COREBUSINESS
2. ARCHITECTUUR (HET FUNDAMENT)
3. ANDERS WERKEN

Corebusiness

- Informatiemanagement corebusiness:
Het managen van informatie, de hele dag, elke dag.
- ICT ondersteunend aan informatiemanagement,
- Hoe beter de ICT:
 - hoe efficiënter het informatiemanagement
 - hoe efficiënter werkende organisatie



Architectuur

GEMeentelijke Model Architectuur (GEMMA); de basis

Dagelijkse praktijk (gesprek <-> systeem)

Randvoorwaarden voor een goed gesprek?

- Analyseren en contact zoeken met de goede gesprekspartner is!
- Eén praat de ander luistert, de ander praat en de één luistert!
- Wederzijds dezelfde taal!
- Wederzijds dezelfde interpretatie!
- Wederzijds vertrouwen (integer omgaan met de informatie)!

Randvoorwaarden voor informatie uitwisseling tussen systemen?

- Analyseren en contact zoeken met het systeem waar gegevens naar toe gestuurd moeten worden!
- Eén systeem stuurt gegevens en de ander ontvangt, de ander stuurt gegevens en de één ontvangt!
- Wederzijds hetzelfde koppelvlak en berichtenstructuur!
- Wederzijds dezelfde interpretatie van het bericht!
- Veilig (authenticatie en autorisatie)!



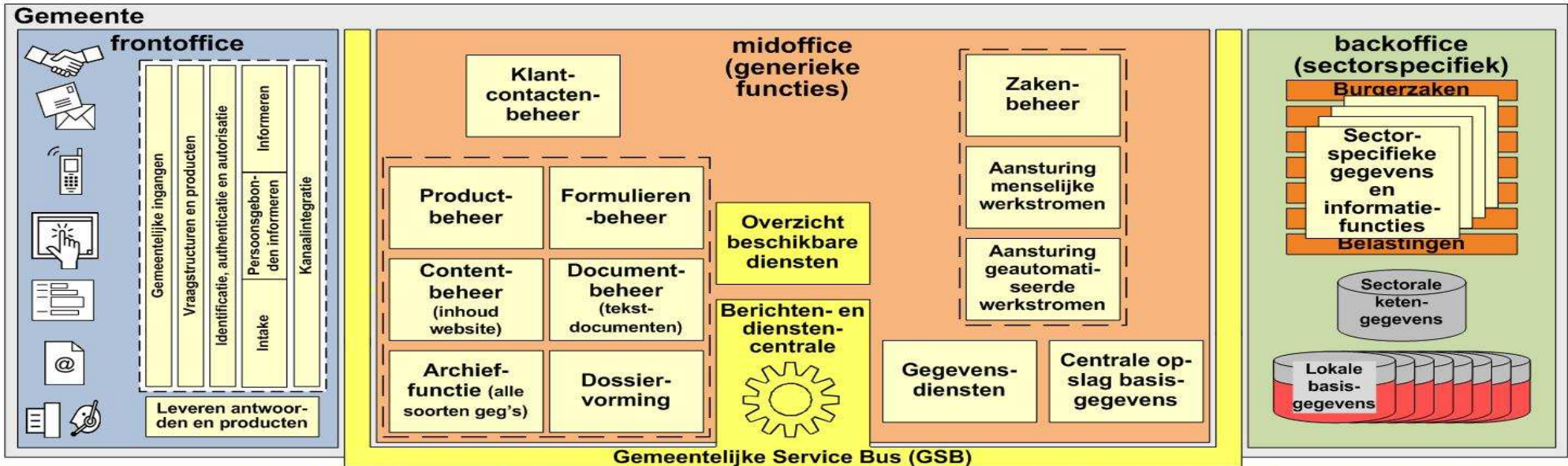
- De GEMEentelijke Model Architectuur (GEMMA)
 - De gemeente Weert t.o.v. GEMMA



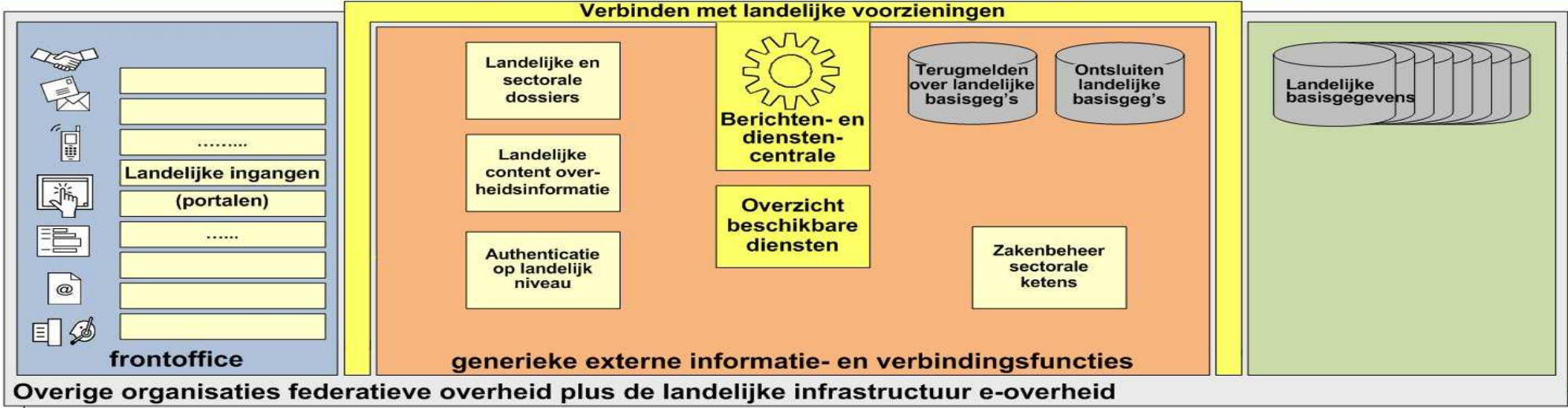
GEMMA Basisplaat Informatiearchitectuur: functies op detailniveau

Versie 1.01 d.d. 10 december 2009

dienstverlening e-gemeente



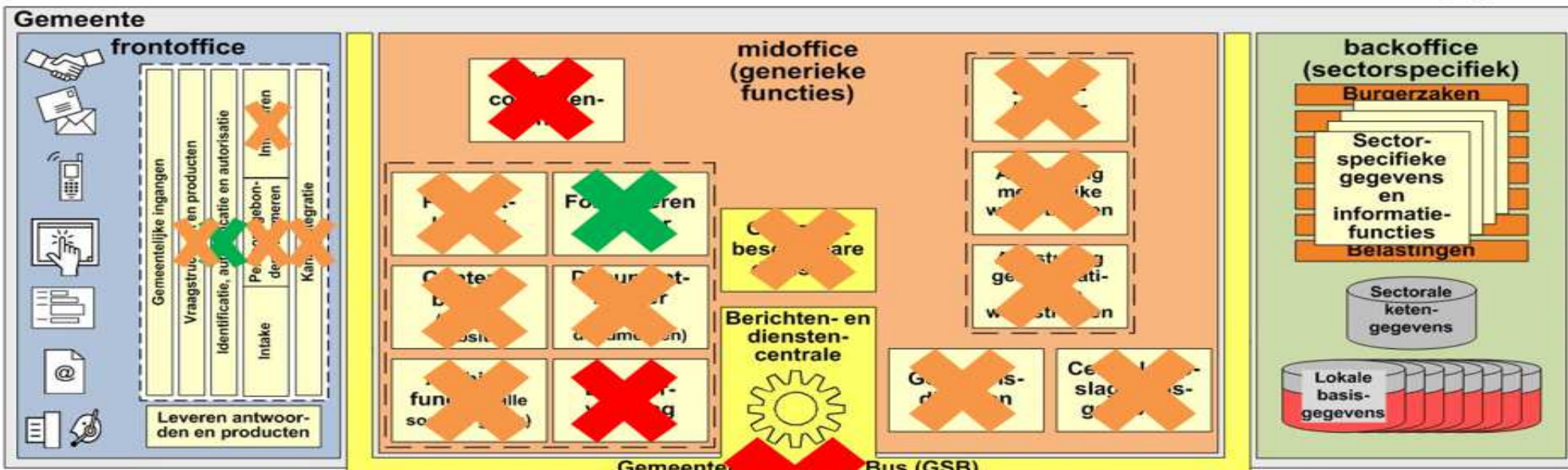
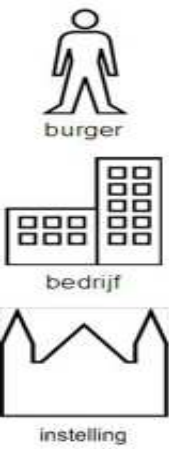
Landelijke verbindingfunctie voor verbinden gemeente met zijn omgeving (sectoren en landelijk)



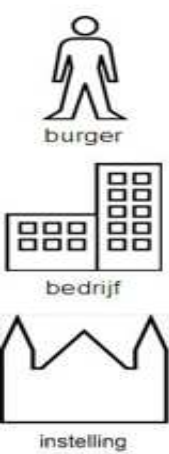
GEMMA Basisplaat Informatiearchitectuur: functies op detailniveau

Versie 1.01 d.d. 10 december 2009

dienstverlening e-gemeente



Landelijke verbindingfunctie voor verbinden gemeente met zijn omgeving (sectoren en landelijk)



Overige organisaties federatieve overheid plus de landelijke infrastructuur e-overheid

MIJLPAAL 1 – A (Contact en vertrouwen)

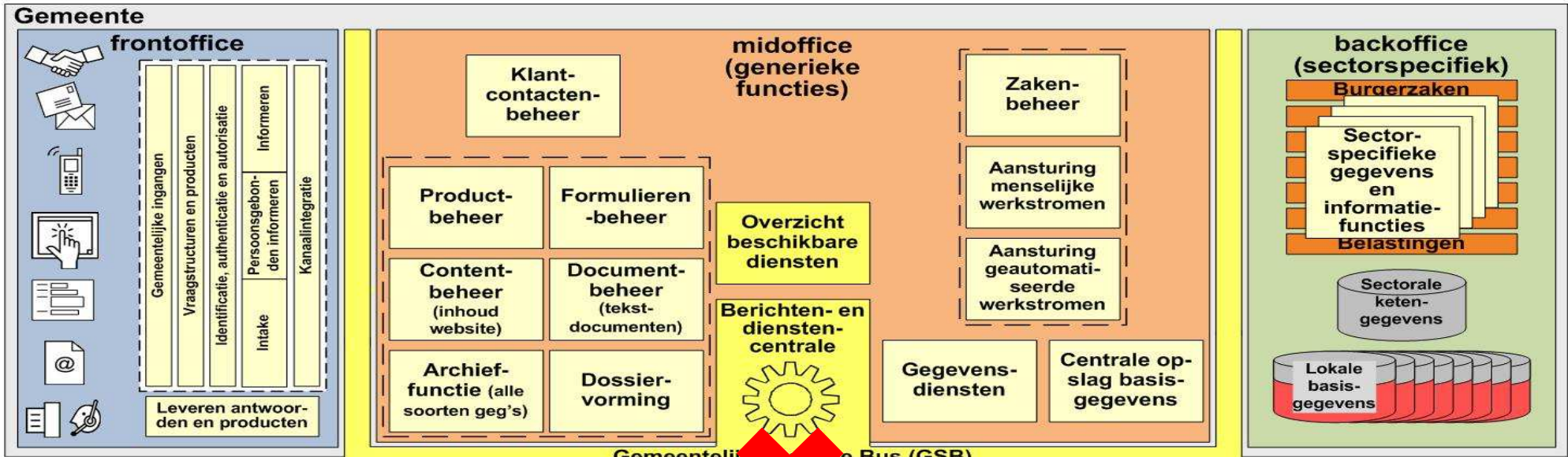
- Het fundament (generieke bouwstenen):
 - De mogelijkheid om informatie te routeren naar de juiste medewerker/applicaties.
 - De mogelijkheid om veilig te communiceren met de burger;
 - Voldoen aan wetgeving en richtlijnen omtrent informatieveiligheid;



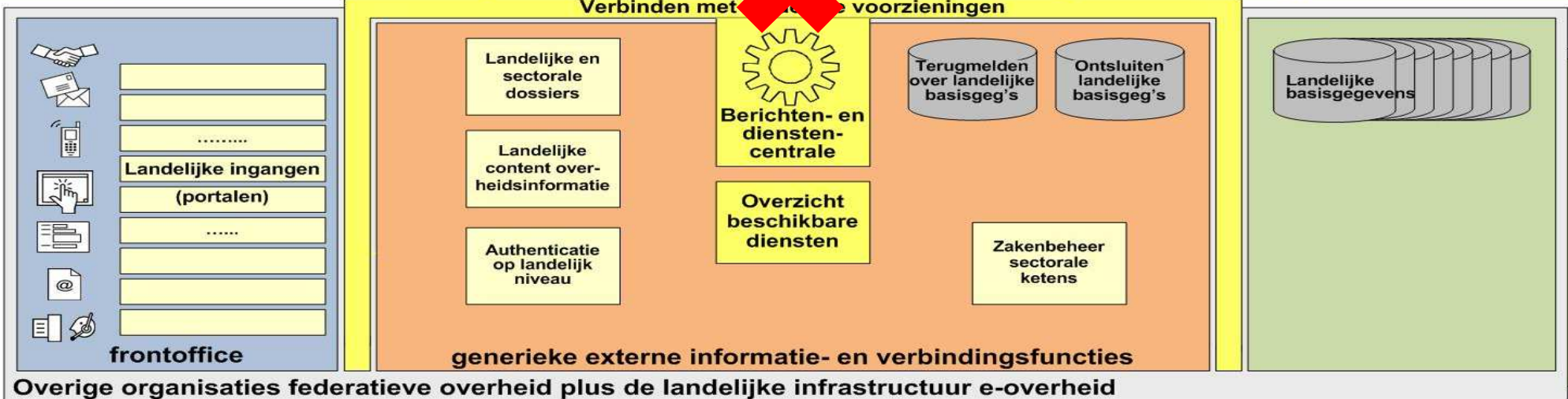
GEMMA Basisplaat Informatiearchitectuur: functies op detailniveau

Versie 1.01 d.d. 10 december 2009

dienstverlening e-gemeente



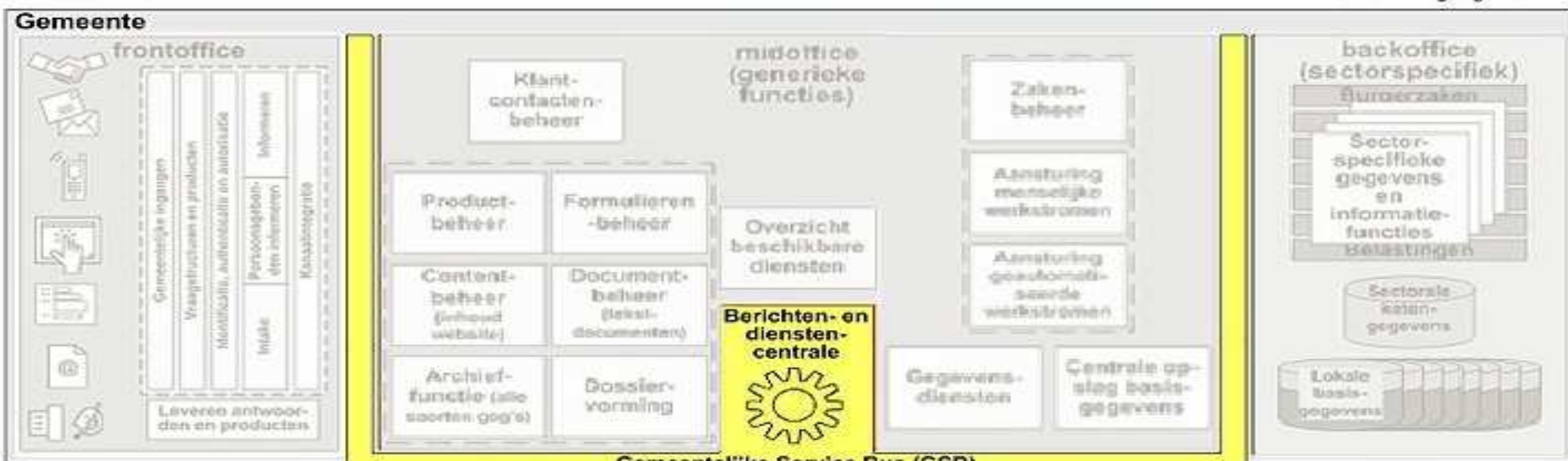
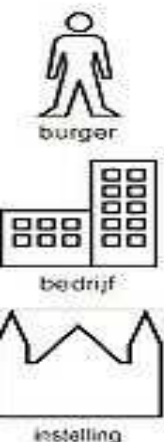
Landelijke verbindingfunctie voor verbinden gemeente met zijn omgeving (sectoren en landelijk)



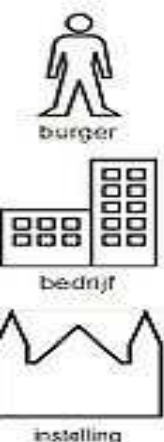
GEMMA Basisplaat Informatiearchitectuur: functies op detailniveau

Versie 1.01 d.d. 10 december 2009

dienstverlening e-gemeente



Landelijke verbindingfunctie voor verbinden gemeente met zijn omgeving (sectoren en landelijk)



Overige organisaties federatieve overheid plus de landelijke infrastructuur e-overheid

MIJLPAAL 1 – B (Veilige digitale communicatie met de burger)

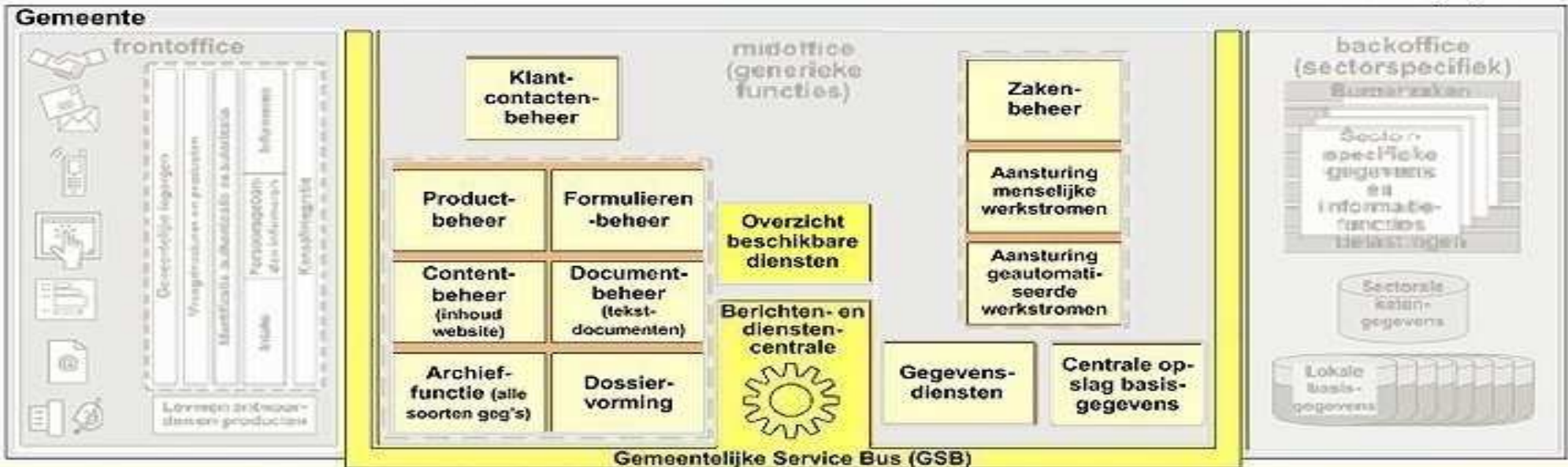
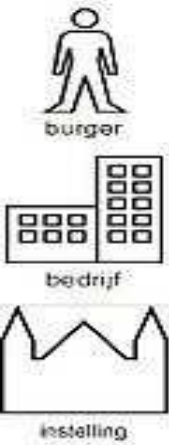
- Het zaaksysteem
 - Alle aanvragen op één centraal punt voorhanden!
 - Alle informatie over “onderhanden werk” op centraal punt voorhanden!
 - Digitale aanvragen door de burger;
 - Een tweezijdig koppelvlak tussen het zaaksysteem en de backoffice systemen via het fundament!
 - Levering van statusinformatie voor de burger!
 - Digitaal reageren naar de burger!
 - Via Mijnoverheid
 - Via andere mogelijkheden (e-mail)
- Vormgeven cocreatie;



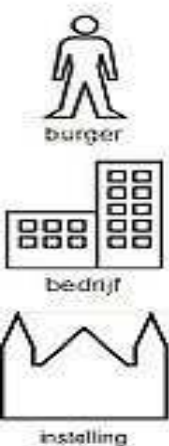
GEMMA Basisplaat Informatiearchitectuur: functies op detailniveau

Versie 1.01 d.d. 10 december 2009

dienstverlening e-gemeente



Landelijke verbindingsfunctie voor verbinden gemeente met zijn omgeving (sectoren en landelijk)



Overige organisaties federatieve overheid plus de landelijke infrastructuur e-overheid

MIJLPAAL 1 – C (het gesprek)

- Implementatie processen burgerzaken:
 - Aangifte van geboorte
 - Aangifte van huwelijk
 - Aangifte van overlijden
 - Aangifte van naams- en geslachtswijziging
 - Verblijf en adres
 - Reisdocumenten
 - Rijbewijzen
 - Nationaliteit



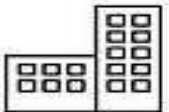
GEMMA Basisplaat Informatiearchitectuur: functies op detailniveau

Versie 1.01 d.d. 10 december 2009

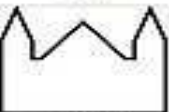
dienstverlening e-gemeente



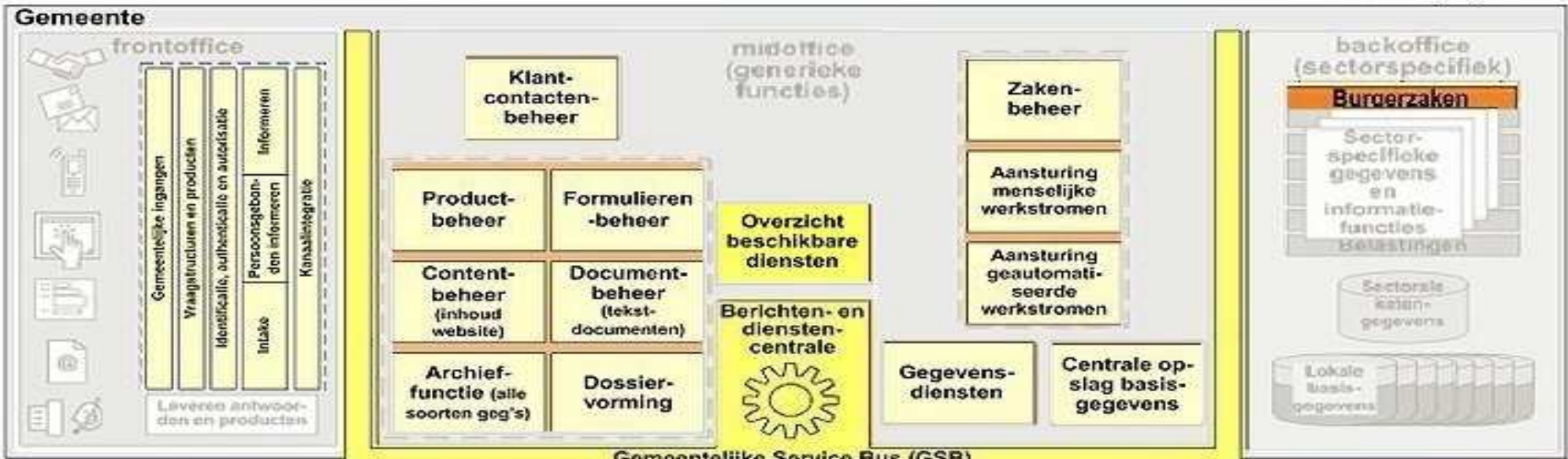
burger



bedrijf



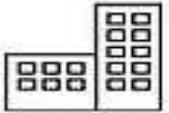
instelling



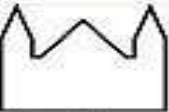
Landelijke verbindingfunctie voor verbinden gemeente met zijn omgeving (sectoren en landelijk)



burger



bedrijf



instelling



Overige organisaties federatieve overheid plus de landelijke infrastructuur e-overheid

Anders Werken

Tijd en plaatsonafhankelijk werken

- Processen op orde!
- Verantwoordelijkheden helder!
- Veilige communicatie met de systemen!
- Benodigde middelen (mobile devices?!)
- Aansturing en coördinatie!
- Vertrouwen?

Anders werken na realisatie van het fundament



CONCLUSIE

- Uitgangspunt is werken aan veilige digitale communicatie met de burger en geoptimaliseerde processen die met de juiste middelen ondersteund worden:
 - Verantwoordelijkheden voor iedereen helder;
 - Sturen op resultaten is mogelijk;
 - En coördineren en bijsturen op basis van 'informatie' die beschikbaar is.
- En dan....
 - Planning per domein, afhankelijk van onderzoek in prioriteit, ontwikkeling in cocreatie en maatschappelijke of wettelijke ontwikkelingen.
 - Publiekszaken,
 - Werk inkomen en zorgverlening,
 - Onderwijs, cultuur sport en welzijn,
 - Openbaar gebied,
 - Vergunningverlening toezicht en handhaving,
 - Projectontwikkeling.
 - Echt anders werken;
 - Een cultuuromslag maken.



Sturing; Planning

- Mijlpaal 1
 - demo aan de raadscommissie?,
 - einddatum 1-a (contact zoeken, vinden en vertrouwen): april 2016,
 - einddatum 1-b (veilige digitale communicatie met de burger): juni 2016,
 - Einddatum 1-c (het gesprek): juni 2016,
- Evaluatie Mijlpaal 1: juni 2016,
- Plan van Aanpak voor verdere implementatie processen: juni 2016.

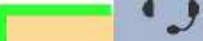


Vragen?



GEMMA Basisplaat Informatiearchitectuur: functies op hoofdlijnen

Versie 1.1 d.d. 2 november 2015



Bedrijfsvoering

Bedrijfsregulator beheer

Landelijke Landbouwinspectie - Landbouw



Frontoffice

Vraaggeleiding

- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies

Klantcontacten

- Informeren
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies

Midoffice

Klantcontactenbeheer

- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies

Zakenbeheer

- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies

Bedrijfsvoering

- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies

Backoffice

Milieu & Mobiliteit

- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies

Ruimtelijke Ordening & Wonen

- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies
- Beleidsadvies

Landelijke Frontoffice

Landelijke portalen

- CVDR - Centrale Verordening
- UuZ - Uitsluitend
- MijnOverheid
- Antwoord voor Bedrijven
- OLU - Omgevingsloket
- BAG Viewer
- Risicokavel
- Regio.nl

Bovengemeentelijke portalen

- VierdeKant.nl

Landelijke Midoffice

Verbinden

- Digiboord
- Digibewering
- Digimelding (BLT)
- TMV (Terugmeld Voorziening GBA)

Verbinden

- Digiboord
- Digibewering
- Digimelding (BLT)
- TMV (Terugmeld Voorziening GBA)

Landelijke Backoffice

Stelsel van basisregistraties

BRK - Basisregistratie Kadoeste	GBA-V
LV-WOZ - Basisregistratie Waardering Onroerende Zaken	MIR - Handelsregister
LV-BAG - Basisregistratie Adressen en Gebouwen	DRV - Basisregistratie Voertuigen (RDW)
LV-RGT - Basisregistratie Grondtechnische Topografie	BRI - Basisregistratie Inkomsten
BRI - Basisregistratie Inkomsten	RNI - Registratie Niet-Ingezetenen
WKB - Landelijke registratie	

Overige voorzieningen en basisregistraties

KLIC service - Kabels en Leidingen Informatiecentrum	Innen eigen bijdrage Wmo en Wvgz (CAIO)
Ruimtelijke plannen	PLU - Persoonlijke voorziening Nederlandse Orde en Orde
Risicoregister gevaarlijke stoffen	GLAU - Basisregistratie loon-, arbeids- en uitkeringverhoudingen
	BRO - Basisregistratie Ondergrond

Overige organisaties federatieve overheid, waaronder kotenpartners en aanbieders landelijke voorzieningen