

Hieronder de antwoorden van de toezeggingen van gisteravond mbt masterplan:

- De raad informeren of Weert zich heeft aangemeld bij 'www.mijnoverheid.nl'. Er zal een koppeling komen met 'MijnOverheid'. We zullen dan via de berichtenbox gaan communiceren met de burger. Dit wordt de plek waar de burger zelf de status van zijn/haar aanvraag kan vinden en ook waar documenten terug te vinden gaan zijn. Dit zal in Q1 van 2018 gerealiseerd zijn.

- Bij de evaluatie van mijlpaal 3 in het eerste kwartaal van 2018 de raad informeren over 1) de resultaten van de mijlpaal, waarbij de mijlpalen 1 en 2 duidelijk worden ingevuld; 2) of co-creatie is bereikt en zo ja, met wie; 3) of er minder meer is uitgegeven.

Gaan we doen. Co-creatie hebben we momenteel met verschillende leveranciers + Logius (min. BZK). In het eerste kwartaal van 2018 kunnen we inzichtelijk maken wat deze co-creatie heeft opgeleverd.

- De raad informeren of hetgeen er wordt uitgevoerd op basis van het masterplan wordt meegenomen in het WinD-traject.

In het masterplan is meegenomen dat de i-organisatie (ICT) op orde moet zijn en dat hiervoor inventarisaties plaatsvinden van rollen, taken, verantwoordelijkheden, competenties etc. Deze inventarisatie heeft reeds plaatsgevonden en hiervoor is een advies opgesteld. Met de komst van WIND wordt deze ICT-organisatie onderdeel van de afdeling Informatie, samen met onder andere team DIV (documentaire informatievoorziening). Om de i-organisatie juist in te richten is geen budget nodig en dit was dan ook niet begroot in het masterplan. Er zal dan ook geen budgetverschuiving plaatsvinden.

- De raad informeren of procesmanagement alleen onderdeel wordt van WinD of zowel van masterplan als WinD.

Procesmanagement is noodzakelijk om initiatieven vanuit het masterplan uit te kunnen voeren, maar ook buiten het masterplan is het in kaart brengen van processen, toetsen van processen, optimaliseren ervan en sturing erop noodzakelijk. Dit zal dus ook in de uitvoering van WIND een belangrijk onderdeel zijn.

Vriendelijke groet,
Sanne Schwarte