

JAARVERSLAG 2014

Stichting Punt Welzijn WEERT



Ik ben al een tijd werkloos.
Door het vrijwilligerswerk
heb ik weer een zinvolle
dagbesteding gekregen.

Succesvol ondernemen
= betrokken ondernemen
Goed initiatief, het werkt,
al veel reacties
ontvangen!

goed bezig weert

Nu durf ik wel
om hulp te vragen!
Een verrijking van de
Weerter samenleving!

Dankzij de website een dag
goed bezig geweest. Het voelt goed
om mijn kennis met anderen
te kunnen delen.

Contactgegevens

Voor vragen, advies en ondersteuning kun je terecht bij:
Punt Welzijn
Maasstraat 36, 0495 - 697 900
goedbezig@puntwelzijn.nl | www.goedbezigweert.nu



Inhoudsopgave

Voorwoord	7
Algemeen	11
Organisatie	19
Beknopt jaarverslag Raad van Bestuur en Raad van Toezicht 2014	25
Jaarverslag Ondernemingsraad 2014	29
Jaarverslag per dienstenkaart	33
Prestatieveld 1: Het bevorderen van sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen/wijken/buurtten.	
Burgerparticipatie	35
Wijkaccommodaties	45
Prestatieveld 2: Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen bij het opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden.	
Schoolondersteunende activiteiten	53
Ouderondersteunende activiteiten	57
Op Stap	61
Peuterspeelzalen	63
Vindplaatsgericht jongerenwerk	67
Jongerencentra	73
Weerbaarheid en zelfsturing	81
Coachingsprojecten	85
ProPunt	91
Jongerenraad	95
Let 's Move	99
Netwerkoverleggen	103
Prestatieveld 3: Het geven van informatie, advies en cliënt ondersteuning.	
De Vraagwijzer / Welzijnsplein	107
Vluchtelingenwerk	111
Ondersteuning zelforganisaties	119
Prestatieveld 4: Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.	
Servicepunt Vrijwilligers	125
Mantelzorgondersteuning	133
Prestatieveld 5; Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem.	
Zelfstandig wonen en sociale contacten	139
Bewegen op Maat	143

Voorwoord

Voor Punt Welzijn was 2014 een bijzonder jaar. De discussies over de decentralisaties maakten helder, dat wij als welzijnsorganisatie volop in beweging zijn.

In het voorwoord van het dienstenboek 2014 werd al verwezen naar de vraagstelling over de toekomst van het welzijnswerk over 5 jaar. Er gebeurt zoveel, dat we kunnen zeggen "we leven niet in een tijdperk van verandering, maar in een verandering van tijdperk".

Afgelopen jaar hebben we alle onzekerheden die veranderingen met zich meebrengen gebruikt om ons goed voor te bereiden op die nog ongewisse toekomst. We wachten niet af, we ontwikkelen en proberen zo een versnelling aan te brengen.

Dat vraagt iets anders van een organisatie, haar medewerkers en management. Van de wijze waarop zij hun werk uitvoeren en hoe zij de organisatie aansturen. 2014 hebben wij aangegrepen om, terwijl "de winkel" open bleef, ons te focussen op die toekomst. Een scholingsprogramma voor alle medewerkers stelde hen in staat resultaatgericht te denken en te doen. Voorbereid te zijn op hun toekomstige werkzaamheden door het draaien van pilotprojecten in samenwerking met andere organisaties. Hierdoor en met onze aangepaste visie en organisatiestructuur, een aangepaste ICT-omgeving en straks een flexibele kantooromgeving zijn wij in staat aan te sluiten bij alle veranderingen.

Een toegevoegde waarde creëren voor onze samenleving met welzijn als preventieve buffer, dat is wat Punt Welzijn drijft!

Graag bespreken wij dit jaarverslag met u om een toelichting te geven en vragen te beantwoorden.

Weert, 1 mei 2015
Ilse den Mulder
Theo van Ekerschot
Managers Punt Welzijn

Wildbreien



WEERT - De dikke boom voor het oude stadhuis aan de Beekstraat in Weert heeft sinds kort een kleurige gebreide jas aan. De lapjesjas is gebreid door de dames van de breigroep van Puntwelzijn. Deze groep dames heeft in november vorig jaar de Weert600 wintermutsen gebreid en zochten naar een leuke nieuwe invulling. Al pratend ontstond het idee van wildbreien, ook wel straatbreien genoemd. De dames hebben lapjes aan elkaar gebreid en na toestemming van de gemeente Weert, de boom voor het oude stadhuis, aangekleed met een soort Weert600jaarstad-jasje. De dames van de breigroep ontvingen vele leuke reacties op het wildbreien. Ook ouderen zijn betrokken bij Weert600 en geven op hun manier invulling aan het jubileumprogramma. De breidames van Punt Welzijn vinden het gezellig om samen bezig te zijn en iets te maken. Er borrelen alweer nieuwe ideeën voor in de toekomst.

Algemeen

Tijdens de troonrede van 2013 van koning Willem Alexander werd aangegeven, dat de klassieke verzorgingsstaat heeft plaats gemaakt voor een participatiesamenleving; iedereen die voor zichzelf kan zorgen, moet dat ook (gaan) doen. De overheid is er vooral voor diegenen, die dat (tijdelijk) niet kunnen. Om daarop te anticiperen voerde het Rijk in 2014 de drie decentralisaties door. Afgelopen jaar, ook wel het jaar van de transities genoemd, is in dat nieuwe beleid steeds meer uitgegaan van een burger, die in eerste instantie zelf verantwoordelijk is voor het oplossen van zijn problemen.

De gemeente Weert zit niet stil. Veel zaken zijn al in voorbereiding. In diverse notities, (concept-)nota's en aspecten in de uitvoering is reeds op bovenstaande ontwikkelingen geanticipeerd.

Ook Punt Welzijn kantelt en als voorbereiding op die onzekere toekomst hebben wij in 2014 onze visie aangescherpt. Wij gaan in onze visie uit van de kracht van delen. Iedereen telt mee en levert een unieke bijdrage aan een leefbare samenleving. Solidariteit en elkaar helpen, geven invulling aan het begrip "samen leven". Dat is alleen mogelijk als mensen in staat zijn en in de gelegenheid worden gesteld om hun eigen leven vorm en inhoud te geven. Vorm en inhoud op een manier, die past bij zijn/haar identiteit en waarbij ieders ontwikkelingsmogelijkheden centraal staan. Wij gaan ervan uit, dat iedereen mogelijkheden heeft en die wil inzetten voor zichzelf en/of voor de samenleving. Punt Welzijn is een professionele organisatie die bovenstaande uitgangspunten ook intern hanteert. Medewerkers werken graag bij Punt Welzijn en ontwikkelen zich voortdurend.

De nieuwe visie heeft zich vertaald in onderstaande aandachtsgebieden en doelen.

De zelfstandige burger en de vitale wijk/ het dorp.

Het is onze uitdaging om te verbinden en bewoners te faciliteren, te versterken tot een grotere zelfstandigheid en / of naar meer participatie en meedoen in de samenleving. Wij hebben daarbij extra aandacht voor bewoners in kwetsbare situaties.

In dat kader;

- willen wij 'energie' van bewoners aanspreken;
- staat de burger met zijn vraag en initiatieven centraal. Kijken wij kritisch mee met burger(s), staan naast hem, zijn dichtbij, vertrouwd en eerlijk;
- pakken wij een probleem samen met burger(s) op. Gaan wij uit van een integrale benadering; inventariseren aandachtspunten en mogelijkheden vanuit de verschillende levensdomeinen.
- Zoeken wij samen naar de essentie van de vraag en pakken deze als eerste aan;
- is onze hulp preventief en van korte duur. Onszelf op het gepaste moment overbodig maken is hierbij uitgangspunt.
- Trachten wij de inzet van zware vormen van hulp(verlening) te voorkomen;
- richten wij onze inzet op het realiseren van lange termijn oplossingen;
- stimuleren en motiveren wij burgers verantwoordelijkheid te nemen voor een ander, die zijn of haar hulp nodig heeft;
- staat het stimuleren van wederkerigheid voorop. Iedereen kan immers wat terugdoen voor een ander;
- stimuleren wij burgers om zolang mogelijk zelfstandig in hun eigen woonomgeving te participeren;

- ondersteunen wij burgers om zelfstandig "Het Keukentafelgesprek" te voeren, om zo tot versterking van de eigen kracht en inzet van de eigen omgeving" te komen;
- vervullen wij een makelaarsfunctie op het terrein van zorg en welzijn;
- willen wij het vangnet zijn voor de vragende burger;
- werken wij samen met sociale partners om dit mogelijk te maken en zijn wij gericht op het organiseren van sociale vangnetsystemen;
- vervullen wij een brugfunctie naar ketenpartners, waarbij het uitgangspunt is dat korte lijnen in het belang zijn van de burger;
- informeren, adviseren wij burgers over het anders denken en doen (de Kanteling) en stimuleren en werken wij actief mee aan de realisatie hiervan;
- pakken wij signalen op en bundelen deze.

In 2015 zal Punt Welzijn zich verder ontwikkelen en zich herpositioneren in het sociale domein. Een grote uitdaging waarbij de focus ligt op verbetering, vernieuwing en het nemen van initiatieven. Verbinden, versterken, delen en samen doen staan daarbij centraal.

Bijzondere aandachtspunten in 2014 waren:

Toegang tot de Wmo

In het kader van de decentralisaties was de wijze waarop de toegang tot de Wmo-voorzieningen georganiseerd zouden worden voor de gemeente Weert van bijzonder belang. In een afzonderlijk traject zijn wij als Punt Welzijn betrokken geweest bij het ontwerp en de inrichting van deze Toegang.

Zo stond 2014 in het teken van de Kanteling. Kantelen in denken en doen door ons allen; burgers, vrijwilligers en organisaties. Iedereen ongeacht beperking of achtergrond moet kunnen meedoen. De Kanteling richt zich op het samen naar mogelijkheden in het eigen netwerk van mensen te kijken. Breed beoordelen waar mensen tegenaan lopen, wat gaat goed en waar liggen behoeftes en waarom. Samen zoeken naar oplossingen. Het doel van de oplossing is streven naar maximale zelfredzaamheid en/of participatie. Niet meer zorgen voor, maar zorgen dat

Na het onderzoeken van mogelijkheden, elkaar beter leren kennen en meekijken in elkaars keuken werd door de gemeente Weert besloten om uitvoering en regie van de Toegang tot Wmo-voorzieningen te organiseren vanuit het Stadhuis. Concreet betekende dit, dat vanaf 1 mei 2014 de ouderenadviseurs van De Vraagwijzer aansloten bij het Wmo-team en (een deel van hun) taken vanuit het Stadhuis uitvoerden.

Er werd samen gewerkt vanuit dezelfde locatie, samen op huisbezoek gegaan en samen werd een éénduidige manier van door vragen ontwikkeld. De Vraagwijzer werd ook telefonisch eerste aanspreekpunt voor de burger met Wmo-vragen. Een medewerker van de gemeente kwam daarom de loketmedewerkers versterken.

Naar mate bovenstaand traject zich ontwikkelde werd de sterke relatie tussen informatie & advies (De Vraagwijzer) en de Toegang steeds duidelijker. Dit heeft de gemeente Weert uiteindelijk doen besluiten om De Vraagwijzer fysiek in het Stadhuis onder te brengen. Dit zal medio 2015 worden gerealiseerd. Daarmee komt een einde aan een zeer succesvolle activiteit van Punt Welzijn. Wij verwachten, dat de informatie- en adviesfunctie vanuit het Stadhuis op dezelfde succesvolle wijze wordt ingevuld.

Heroverweging aanpak vluchtelingenwerk

In 2014 heeft Vluchtelingenwerk haar werkwijze aangepast. Waarbij voorheen de focus lag op kortdurende maatschappelijke begeleiding en algemene vragensprekuren, wordt nu ingezet op individuele coachingstrajecten. Hierbij worden vluchtelingen voor een langere periode intensief maatschappelijk begeleid. De nadruk ligt meer op het ontwikkelen van een duurzame zelfredzaamheid van vluchtelingen.

Vluchtelingen worden gekoppeld aan een vaste vrijwilliger, die hen in eerste instantie begeleidt en wegwijs maakt in hun nieuwe woonplaats. Dit alles gebeurt thuis aan de keukentafel van de vluchteling. Ook worden er samen doelen gesteld aan de hand van de levensdomeinen. Zo wordt er gewerkt aan de eigen kracht en het versterken van zelfstandigheid.

Het project van de taalbegeleiding is onveranderd gebleven en vormt een uitstekende aanvulling op de coachingstrajecten. Het "klapperproject" is ondergebracht bij de eerste fase van maatschappelijke begeleiding. Met deze veranderde werkwijze sluit vluchtelingenwerk meer aan bij de maatschappelijke ontwikkelingen en wordt beter en sneller naar zelfstandigheid toegewerkt.

Sociale netwerkstructuren

In het kader van de landelijke ontwikkelingen en decentralisaties speelt ook in Weert de discussie over het al dan niet realiseren van een sociaal wijkteam. In dat kader zijn er in 2014 twee voorbeeld projecten geweest; "Fatima aan zet" en "Het wordt druk in de wijk".

Doel van het eerste project is te stimuleren dat burgers zelf meer in actie komen, om op deze wijze ook langer in de wijk (thuis) in de eigen, vertrouwde omgeving, te kunnen blijven wonen. In de loop van het project werd duidelijk, dat doelen van burgers nog niet overeenstemmen met de doelen van met name de 2^e lijns-zorginstellingen. Wel heeft het project, dat vanuit burgers is gestart ertoe geleid, dat verschillende doelgroepen elkaar steeds beter vinden. Binnen deze pilot, is ook duidelijk geworden, dat met name de 2^e lijns zorginstellingen op zoek zijn naar andere, nieuwe vormen van arrangementen. Voor hen is de situatie net zo nieuw als voor de burger.

Bij het project "Het wordt druk in de wijk" is beoordeeld op welke wijze zorg- en welzijnsinstellingen elkaar beter vinden om zo efficiënter samen te werken in het belang van de burger. Door problemen binnen huishoudens integraler te benaderen wordt efficiënter gewerkt en is het resultaat voor de burger. Het afstemmen van doelen en het duidelijk uitwisselen van verwachtingen is belangrijk. Zeker in deze situatie waarin burgers samen met professionals (eerste en tweede lijns zorginstellingen een nieuwe 'samenwerkingsvorm' aangaan. De ervaring heeft inmiddels geleerd, dat het opzetten van een sociaal wijkteam niet het primaire doel van het project moet zijn. Het doel moet zijn: een versterkte sociale netwerkstructuur. Een structuur met praktische afspraken waarbij partijen elkaar makkelijk vinden en zaken direct afstemmen. De wijkverpleegkundige en de opbouwwerker van Punt Welzijn hebben daarbij een bijzondere taak. Door het proces vanuit de burgers te starten merkten we, dat de verschillende doelgroepen (deelnemers, partners zorg - en welzijnsorganisaties) zich steeds beter weten te vinden. Het moet van onderop ontstaan en groeien.

Sport en bewegen

In de afgelopen jaren hebben de combinatiefunctionarissen hun sporen verdiend. Door een veelheid aan activiteiten en evenementen zijn ze niet meer weg te denken in sportend Weert. Over nut en noodzaak zijn alle partijen het eens. Over de wijze van financiering is in de loop van 2014 veel gesproken. Na het wegvallen van subsidies van de Provincie Limburg en sponsorgelden van de Rabobank (waarvoor dank) is in samenwerking met de gemeente Weert gezocht naar een structurele dekking. Dit heeft nog niet tot een succesvol resultaat geleid. De regeling werd in eerste instantie tot eind 2014 verlengd en later tot en met het schooljaar 2014 / 2015. We blijven ons inspannen om een structurele dekking te realiseren.

Servicepunt Vrijwilligers

Afgelopen jaar stond in het teken van de inrichting en bouw van de nieuwe website www.goedbezigweert.nu. De sociale marktplaats waarop 24/7 bemiddeld kan worden op het gebied van vrijwilligers, kennis, netwerk, materialen, faciliteiten en contacten. Een site waar bedrijven, gezinnen, groepen, individuele burgers, scholieren enzovoort elkaar op 'eigentijdse' manier benaderen en bereiken. Dat een en ander niet onopgemerkt blijft, blijkt wel uit de interesse van andere organisaties en de nominatie bij Pink Roccade.

Ook zag het Servicepunt Vrijwilligers vele kansen in deze tijd van veranderingen. Kansen, die werden vertaald naar fondsaanvragen. Met name het thema eenzaamheid in relatie tot vrijwillige inzet blijkt vaak van doorslaggevend belang. Dit heeft ertoe geleid, dat in 2015 verschillende nieuwe projecten worden opgestart.

Jongerencentra

“Ik ben blij dat jongerencentrum de HangOut er is. Voor de jeugd in de leeftijd van 12-14 jaar is er al zo weinig aanbod van activiteiten in de wijk Boshoven. Twee keer per week weet ik nu dat mijn zoon op de juiste plek is. Als moeder word ik betrokken door de jongerenwerkers bij activiteiten door middel van een brief. Op deze manier blijf ik op een afstand betrokken bij de vrijetijdsbesteding van mijn zoon....”

Een citaat van een moeder.

“Ik zit helaas niet altijd lekker in mijn vel; de jongerenwerker staat dan altijd voor me klaar. Ik kan met al mijn zorgen bij hem terecht en geeft me die schop onder m'n kont die ik soms hard nodig heb. Ik heb nu weer werk, doe vrijwilligerswerk in het jongerencentrum en krijg ondersteuning van een hulpverlener. Ik ben best trots op mezelf!.....”

Citaat van een jongere

Wijkaccommodaties

Eetpunt: "Zo goed kan mijn moeder nog niet koken...."

"Ik kijk iedere week weer uit naar de gezelligheid en het lekkere eten bij het Eetpunt".

citaten van een client van PSW

Lokaal Educatieve Agenda en de jeugdzorg

LEA/Jeugdzorg

Binnen de decentralisatie van de jeugdzorg zijn door de partners van de LEA in 2014 ook de nodige veranderingen in gang gezet teneinde de transitie jeugdzorg goed te laten verlopen. Daarnaast speelde de invoering van passend onderwijs. De werkgroepen rondom de Lokaal Educatieve Agenda hebben hier onder andere een bijdrage aan geleverd, al was het alleen al doordat daar diverse organisaties bij elkaar zitten. Deze organisaties kunnen elkaar daar op de hoogte houden van maatschappelijke ontwikkelingen in deze tijd van grote veranderingen. Elkaar weten te vinden, bij elkaar zitten/komen, korte lijnen hebben en houden en elkaar informeren over hoe de diverse organisaties anticiperen op de veranderende omgeving. Maar vooral ook gezamenlijk kijken op welk vlak er nog meer samengewerkt kan worden en op welke manier de afstemming verder verbeterd kan worden.

Zo is het zg. Preventie overleg waarin 0^e en 1^e lijnsorganisaties uit heel Midden-Limburg ontstaan en reeds twee keer bij elkaar geweest. Investeren in deze samenwerkingsverbanden en overlegsituaties blijft belangrijk, zodat wij als organisatie betrokken blijven bij de ontwikkelingen, hierop in (kunnen) spelen en onze specifieke bijdrage leveren. Vanuit diverse organisatie-onderdelen/teams worden veel signalen gezien/opgepakt en hebben we brede kennis en ervaring over (het bereiken van) diverse doelgroepen.

De komende jaren zal nog meer in het teken komen te staan van de transformatie; op welke wijze kunnen we het voorliggende veld van basisvoorzieningen versterken, zodat het beroep op de jeugdzorg verminderd wordt. Een hele uitdaging nog

Voorzieningenplannen

In de loop van 2014 is de gemeente Weert gestart met de voorbereidingen van de voorzieningenplannen. Het betreft een inventarisatie van accommodaties en voorzieningen op het gebied van onderwijs, sport en sociaal-culturele accommodaties.

Als welzijnsorganisatie zijn we hierbij betrokken omdat Punt Welzijn verschillende accommodaties zelf exploiteert (De Roos, Keenter hart, Buurtcentrum Moesel, Trefcentrum Stramproy, de jongerencentra en de kantoren op Maasstraat 28 en 36).

Daarnaast ondersteunen wij meerdere organisaties bij het exploiteren van gemeenschappelijke ruimten in de woon-zorg complexen. Ook beoordelen wij op welke wijze de voorzieningenplannen effecten (kunnen) hebben op de leefbaarheid van wijken en dorpen. De concept voorzieningenplannen zijn eind 2014 gepresenteerd en zullen in 2015 in verdere procedure worden gebracht.

Door schoolbestuur Meerderweert en Hoera kindercentra wordt gewerkt aan een Brede School Leuken. Daarin zal ook de peuteropvang een plek krijgen. Tot het moment dat de Brede School gereed is, zullen wij peuterspeelzaal Pinokkio exploiteren. In de loop van 2015 dragen wij de peuterspeelzaal aan Hoera kindercentra over, die het peuterspeelzaalwerk zal gaan aanbieden in de vorm van peuteropvang.

Samenfonds/kleding ophalen

In 2013 hebben wij met de gemeente Weert overeenstemming bereikt over het ophalen (deur aan deur en via containers) van 2^e hands kleding. De kledinginzameling is uitbesteed aan Reshare. Wij ontvangen een deel van de opbrengst. Met deze opbrengst ondersteunen wij maatschappelijke initiatieven (financieel). Om de inkomsten ook op bredere wijze weg te zetten en om andere financieringsbronnen aan te kunnen spreken, is samen met de Stichting Sponsorwinkel, Rick en Land van Horne het Samenfonds 0495 opgericht. De oprichtingsakte passeerde in december.

Beëindiging activiteiten in de gemeente Leudal

In de loop van 2014 heeft de gemeente Leudal het welzijnswerk aanbesteed. Door Punt

Welzijn werd in deze gemeente het jongerenwerk verzorgd. De aanbesteding was inclusief het jongerenwerk. Na een uitgebreide procedure heeft de gemeente Leudal begin 2014 besloten het welzijnswerk te gunnen aan Synthese. Per 1 juli 2014 hebben wij het jongerenwerk in deze gemeente beëindigd.

Welzijn Nieuwe Stijl

In de veranderende omgeving wordt de rol van een welzijnswerker steeds meer zelfstandig, outreachend, pro actief en preventief, faciliterend en coördinerend werken. Een verbinder zijn tussen veel aspecten. Mensen in hun eigen kracht zetten en al dan niet met ondersteuning zaken zelf laten doen.

Die kanteling in ons handelen voeren wij uit met Welzijn Nieuwe Stijl (WNS). Het programma kent acht bakens:

1. gericht op de vraag achter de vraag (waar gaat het écht om);
2. gebaseerd op de eigen kracht van mensen (benutten van talenten/empoweren);
3. direct er op af (om erger te voorkomen: niet afwachten, doen!);
4. informeel (vrijwilligers) en formeel (professionals) in optimale verhouding;
5. doordachte balans van collectieve voorziening en/of individuele oplossing;
6. integraal werken (samenhang zien en samenwerken);
7. niet vrijblijvend maar resultaatgericht;
8. gebaseerd op ruimte voor de professional.

Integraal werken en een goede balans vinden tussen individuele oplossingen en collectieve voorzieningen staan nadrukkelijker op de agenda. Werken volgens de uitgangspunten Welzijn Nieuwe Stijl vraagt ook handelingsruimte voor die professional. Wij zien, dat door wet- en regelgeving, maar ook de kwaliteitseisen (procedures HKZ), de veranderende / gekantelde organisatie, en de opdracht van de gemeente vertaald in ons eigen dienstenboek, deze handelingsruimte beperkt wordt. Dit heeft onze aandacht.

Sociale veiligheid

Punt Welzijn zet zich op vele fronten direct of indirect in voor een veilige woon- en leefomgeving, versterking van de leefbaarheid en sociale cohesie. Voorbeelden zijn:

- Onze bijdrage aan het Mijn Straat Jouw Straat project, waarin de doelstellingen gericht zijn op schoon, heel en veilig. In de projecten van de leefbaarheidsagenda's komen deze thema's terug.
- De uitvoering van het jongerenwerk, zowel de activiteiten, die we voor en met jongeren in de jongerencentra organiseren als het vindplaatsgericht werken. In de jongerencentra kunnen jongeren hun vrije tijd op een zinvolle manier doorbrengen.
- Door het vindplaatsgericht werken heeft het jongerenwerk de jongeren(groepen) in beeld. De jongerenwerkers kunnen daardoor snel inspelen op zaken, die in buurten en wijken gebeuren.
- Sociale veiligheid is ook een onderwerp binnen de opvoedingsondersteunende activiteiten. In gesprekken met ouders blijkt, dat met name allochtone ouders zich niet altijd veilig voelen.
- Een bijzonder project in dit kader was in 2014 het project M-power. Samen met zeven gedreven Marokkaanse vrijwilligers hielpen wij jongeren keuzes te maken. Ouders werden ondersteund bij hun opvoedingstaak.

Organisatie

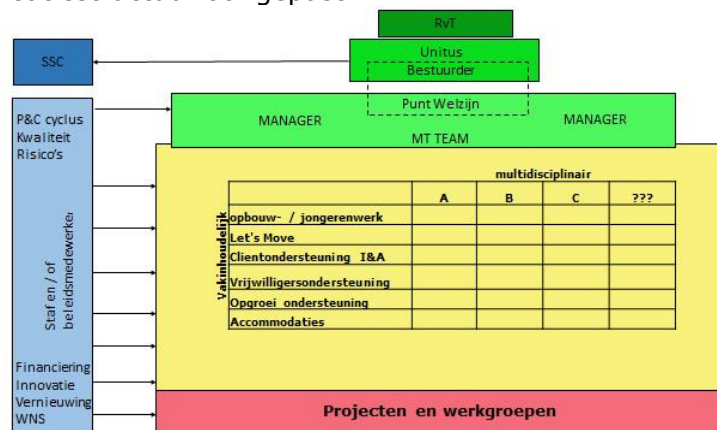
Medewerkers, PIO's en vrijwilligers

De gekantelde werkwijze betekent voor onze medewerkers (professional, PIO's en vrijwilligers) een andere manier van denken en doen. De professional krijgt een grotere verantwoordelijkheid en kan zijn kennis en kunde meer naar eigen inzicht inzetten. Medewerkers moeten flexibeler worden. We worden ons er steeds bewuster van, dat maatwerk de oplossing is. Als "mensenorganisatie" berust onze dienstverlening op de kwantiteit en kwaliteit van onze medewerkers, PIO's en vrijwilligers. Zij zijn immers ons kapitaal. In 2013 is gestart met de heroverweging van onze visie. Ook startte de eerste groepen met de cursus "Regisseren van Welzijn". Deze werd in 2014 voortgezet met nog twee groepen. De laatste groep start in 2015. Kennis van methodieken en vaardigheden zijn opgehaald en op elkaar afgestemd. Medewerkers zijn geschoold in zelfstandiger werken. Zij bezitten "een rugzak" aan methodes, kennis en vaardigheden, die afhankelijk van situaties ingezet worden. Men spreekt steeds meer dezelfde "taal" en weten elkaar makkelijker te vinden.

Organisatiestructuur

Het zijn onze medewerkers, die het verschil maken in het veld. Om de verantwoordelijkheid en beslissingsbevoegdheid nog meer bij medewerkers te leggen, hebben wij ook onze organisatiestructuur aangepast.

Waar we voorheen werkten met een managementteam van 1 manager en 3 clustermanagers, zijn we naar een structuur van 2 managers gegaan. Zij sturen samen 6 vakinhoudelijke teams aan. Het nieuwe management zal vooral kaderstellend, coachend, faciliterend en controlerend opereren. Deze structuur is per 1 november 2014 ingegaan.



Per die datum zijn Ilse den Mulder en Theo van Ekerschot tot managers benoemd. Boven deze organisatiestructuur opereert Paul Horsmans als bestuurder.

ICT

De voormalige infrastructuur ICT was door alle aanpassingen, verknopingen en verouderde apparatuur niet meer in staat onze (toekomstige) wensen op dat gebied in te vullen. In 2014 is dan ook flink geïnvesteerd op dat gebied;

- Onze servers zijn op afstand geplaatst, waardoor het mogelijk is any where, any time, te werken op elke device (met excuses voor de Engelse termen). Niet alleen wordt daarmee onze effectiviteit vergroot, maar zijn we ook minder afhankelijk van een eigen serverpark en (beperkte) deskundigheid.
- Hebben we de capaciteit van de verbindingen vergroot.
- Hebben we onze software pakketten (en licenties) weer op orde gebracht;
- Is er een software pakket aangeschaft, speciaal ontwikkeld voor welzijnsorganisaties, waardoor wij nog beter in staat zijn data te registreren en te leveren. Wij beschikken daardoor over betere stuurmiddelen voor de uitvoering van onze taken.

Huisvesting

In 2013 zijn wij door de gemeente Weert benaderd of wij ons in het voormalige stadhuis zouden willen vestigen (voor een periode van 10 jaar).

Wij zijn positief over de locatie; voor ons uniek en centraal gelegen, midden in de binnenstad en met voldoende parkeergelegenheid in de directe omgeving. Bovendien biedt de locatie ons veel mogelijkheden om onze ruimtelijke wensen in te vullen. Bovendien ligt de locatie recht tegenover de Roos, waardoor wij gemakkelijker elkaars functionaliteit kunnen aanvullen. Ook het onderbrengen van onze organisatie binnen en het samenwerken met het vernieuwende innovatieve en creatieve concept van C'wartier zien wij als een pluspunt.

Uitgangspunt (en voorwaarde) voor de verdere uitwerking is voor ons steeds geweest, dat het pand functioneel aangepast zou worden. Het pand is in de basis voor ons zeer geschikt. Het is qua functie een kantoorpand en komt daarmee al tegenmoet aan onze wensen. Het pand is door het gebruik van de gemeente op onderdelen wel verouderd. Qua functionaliteit (keuken en indeling ruimten 2^e verdieping) dienen er aanpassingen gedaan te worden. Voor het doen van deze onderhoudswerkzaamheden een aanpassingen heeft de raad in januari 2015 € 300.000,-- beschikbaar gesteld. Daarnaast kunnen wij het meubilair van het voormalige gemeentehuis overnemen. Met dit besluit wordt aan onze uitgangspunten voldaan. Wij zijn blij met deze oplossing. Wij zijn ook verheugd, dat binnen de begroting van de gemeente de gelden van de prioriteit in stand blijft, beschikbaar blijft, zodat indien deze locatie (na 10 jaar) voor ons komt te vervallen er een meer definitieve oplossing beschikbaar komt. Voor 1 juli 2015 willen wij verhuizen naar onze nieuwe locatie.

Het financiële resultaat

De jaarrekening laat een resultaat zien van -/- € 260.509 (na toevoeging van rentebaten). Begroot was een negatief resultaat van -/- € 146.824. In de begroting was reeds rekening gehouden met de volgende investeringen: ICT (55K), tijdelijke huisvesting Maasstraat 36 (35K), website Goedbezigtweert.nu (10K) en innovatie in kader van de decentralisaties (45K). Daarnaast zijn er in de loop van het jaar extra kosten gemaakt voor reorganisatie personeel (56K, w.o. inkrimping van het management), hogere kosten voor een algemeen scholingsprogramma (15K), stijging van de activiteitenkosten (10K), hogere personeelslasten (11K) en minder subsidie-inkomsten dan verwacht (16K). Hierdoor vallen de financiële resultaten negatiever uit, maar behoudens de ICT kosten betreffen de extra kosten, allemaal eenmalige posten. Het negatieve resultaat wordt onttrokken uit de reserves van Punt Welzijn. De Algemene Reserve is hiermee gedaald tot minder dan 5% ten opzichte van de reguliere subsidie. Het negatieve resultaat maakt duidelijk, dat Punt Welzijn de inspanningen om per 2016 weer kostenneutraal te werken scherp dient te bewaken en geplande besparingen versneld moet doorvoeren. Kortom, een uitdaging voor Punt Welzijn om binnen alle wijzigingen in het sociale domein op financieel verantwoorde wijze kwalitatief goede dienstverlening te blijven aanbieden.

Overige aspecten

Onze activiteiten zijn alleen mogelijk met de inbreng van een grote groep medewerkers, professionals in opleiding (PIO's) en vrijwilligers. Met deze medewerkers werken wij voortdurend aan het verbeteren van onze dienstverlening. Dit komt tot uitdrukking in de navolgende aspecten:

- Op 1 januari 2014 had Punt Welzijn 65 personeelsleden in dienst. In totaal 34 fte. Daarnaast werkte er 8 functionarissen additioneel of als combinatie-functionarissen sport op detacheringbasis. Op 31 december 2014 waren er 64 personeelsleden in dienst. In totaal waren dat 31 fte en 7 medewerkers additioneel. Er zijn 14 medewerkers met een 0-uren contract en 17 medewerkers hebben min - max uren. Hierdoor kunnen we flexibel sturen op uren.
- In 2014 zijn er in totaal 8 medewerkers in dienst gekomen. Er zijn 9 medewerkers uit dienst gegaan.
- In 2014 zijn gemiddeld 70 PIO's binnen onze organisatie aan de slag geweest en waren er eind 2014 437 vrijwilligers, die bij één van onze projecten actief waren (op 1-1-2014 waren er 460 vrijwilligers actief).
- In totaal zijn er in 2014 67.198 uren gewerkt.

- Het ziekteverzuimpercentage over 2014 bedroeg 5.08 % en 2,08 % zwangerschap gerelateerd. In de loop van 2014 hebben 2 medewerkers zwangerschapsverlof genoten en 3 medewerkers maken gebruik van ouderschapsverlof.
- Er waren geen meldingen bij de vertrouwenspersonen.
- Er zijn geen meldingen geweest als gevolg van ongevallen en agressie.
- In 2014 is 1 klacht ontvangen. Het betrof een situatie van meer dan 5 jaar geleden. Met de betreffende klager heeft een uitgebreid gesprek plaatsgevonden. De klacht is daarna niet meer doorgezet.
- In 2014 is Punt Welzijn positief gewaardeerd tijdens de externe audit in het kader van HKZ. Er is daarnaast een interne audit uitgevoerd.
- Ook in 2014 waren er weer veel uitingen in weekbladen, krant en regionale tv. De onderwerpen waren zeer divers. We maakten via de regionale TV 5 speciale uitzendingen van activiteiten van Punt Welzijn. In totaal zijn er 71 persberichten en 35 keer de rubriek "Welzijn Werkt" (korte activiteiten berichtjes in plaatselijk blaadje) de deur uit gegaan. Daarnaast zijn er nog 19 redactionele artikelen van derden geweest (voor zover wij hier kennis van hebben kunnen nemen) en 40 artikelen waarin Punt Welzijn genoemd wordt. In 2014 zijn er twee artikelen geplaatst in het jongeren magazine Yust Young en 12 artikelen in het nieuwe stadsblad Weert in beweging. Ten behoeve van de activiteiten is een speciale krant uitgebracht.
- Een bijzondere relatie hebben wij met de Stichting Sponsorwinkel en de Stichting Leergeld. Beide initiatieven ondersteunen wij bestuurlijk. De Sponsorwinkel heeft in 2014 € 59.300,- aan cheques uitgekeerd aan 57 vrijwilligersorganisaties en maatschappelijke initiatieven in Weert.
- Het belang van stichting Leergeld blijkt uit het feit, dat in 2014 door Leergeld 359 aanvragen van verschillende kinderen zijn gehonoreerd (€ 63.655,-). Punt Welzijn ondersteunt Leergeld door de kosten van overhead te beperken door faciliteiten beschikbaar te stellen. Hierdoor komen alle middelen, die ontvangen worden, ten goede aan kinderen, die hierdoor weer kunnen meedoen!

Weert, 30 april 2015
Ilse den Mulder
Theo van Ekerschot

Een pleister voor oud raadhuis

Dat het oude raadhuis in Weert overeind blijft en een nieuwe bestemming krijgt, is ondertussen wel duidelijk. Maar hoeveel gaat dat uiteindelijk kosten?



ANALYSE

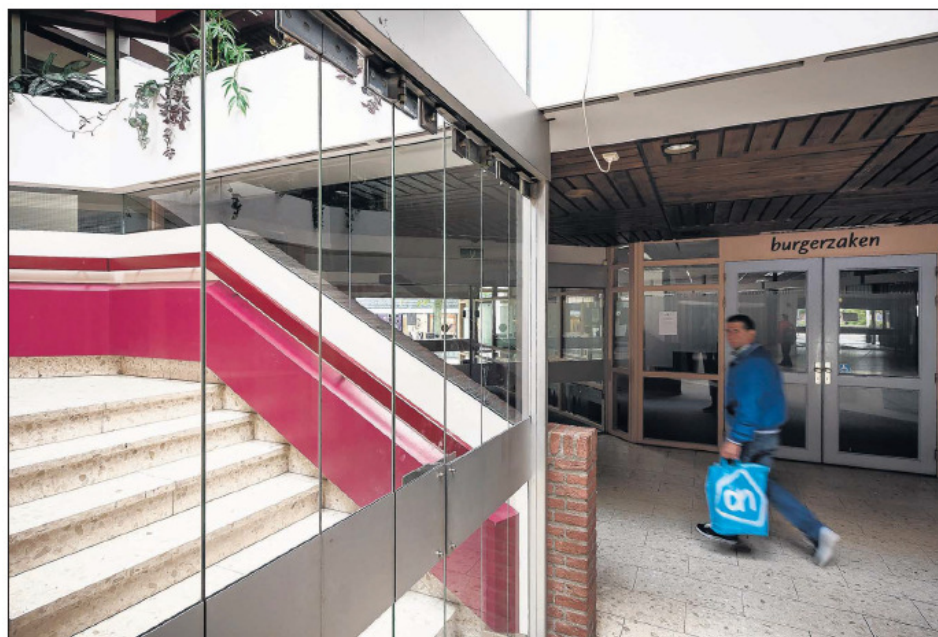
door Leon Janssen

Wethouder Frans van Eersel wordt door de Weertse raadsleden besocht met vragen, maar moet op de meeste vooralsnog het antwoord schuldig blijven. Want over de voorwaarden voor de verhuur van het leegstaande oude raadhuis aan de Beekstraat in Weert moet nog intensief onderhandeld worden, geeft Van Eersel aan. Desondanks moet de gemeenteraad over twee weken kiezen tussen sloop of behoud.

De uitkomst zal niet verrassend zijn. Een meerderheid van de raadsleden is voor behoud en een nieuwe invulling van het gebouw. De Heerlense projectontwikkelaar C'Magne (eventueel in combinatie met 'ideeënontwikkelaar' Skice) lijkt daarvoor de beste kandidaat. Potentiële huurders zijn welzijnsinstelling Punt Welzijn en het gemeentearchief.

Vraag en vrees tegelijk, is het bedrag dat de gemeente daarvoor op moet hoesten. Want zeker op de lange termijn kan het oude raadhuis een financieel blok aan het been van de gemeente worden.

In de intentieverklaring tussen de gemeente en C'Magne is dan wel afgesproken dat laatstgenoem-



Het oude gemeentehuis in Weert kampt met achterstallig onderhoud.

foto John Peters

de een krediet krijgt van zes ton om het gebouw op te knappen en dat de gemeente 150.000 euro uitrekt voor het archief, maar daar is het niet mee gedaan.

„Want die zes ton is exclusief de kosten die gemaakt moeten worden om het voormalige gemeentehuis gebruiksklaar te maken voor ons”, zegt Paul Horsman, directeur van Punt Welzijn. „Met zes ton kun je hooguit wat emmers latex tegen de muur gooien. Het gebruiksklaar maken voor Punt Welzijn zal

geen tientallen miljoenen kosten, maar de gemeente moet niet denken het gebouw voor een appel en een ei aan te kunnen passen naar onze wensen en eisen.”

Wel is Horsman blij dat er nu zicht bestaat op herhuisvesting van Punt Welzijn. Het gebouw aan de Maasstraat waar de instelling nu zit, is hopeloos verouderd. „Mijn angst is alleen dat door een discussie over de kosten, verplaatsing weer op de lange baan geschoven wordt”, zegt Horsman. „We praten

al twaalf jaar over een nieuwe locatie. Het oude raadhuis lijkt ons een geschikte plek. Het is alleen jammer dat de huurperiode, zoals het er nu naar uitziet, slechts tien jaar is. Als de discussie over een daaropvolgende locatie zo lang gaat duren als over deze verhuizing, dan moeten we nu al na gaan denken waar we over tien jaar naartoe moeten.”

Wat de 150.000 euro voor het gemeentearchief betreft, is dat net voldoende om het archief, het bewaardepot en de kantoorruimte enig-

zins aan te passen. „Maar daarmee voldoen we nog steeds niet aan de eisen van de Archiefwet”, stelt gemeentearchivaris Jac Lemmens. „Dat zou alleen al voor de bewaarplaats één miljoen euro kosten.”

De investering van 750.000 euro, genoemd in de intentievereenkomst met C'Magne, is dus niet meer dan een pleister op de wonde. Of de gemeentelijke verbandtrommel daarna nog regelmatig tevoorschijn moet worden gehaald, blijft vooralsnog gissen.

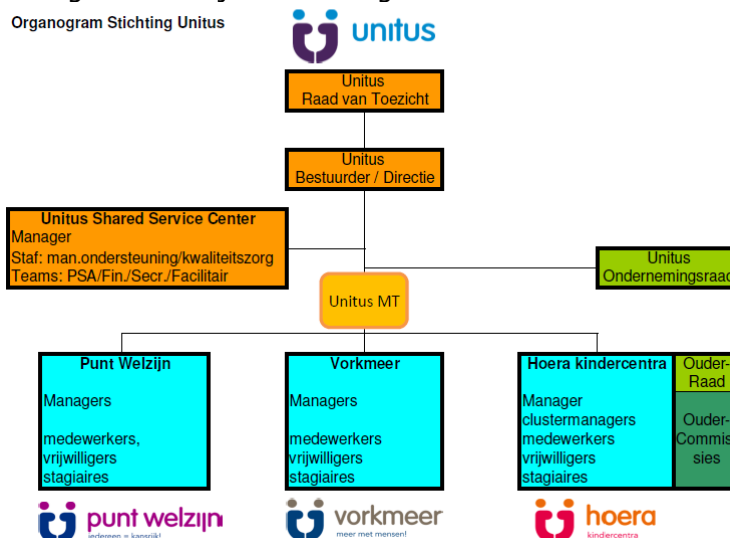
Beknopt Jaarverslag Raad van Toezicht en Raad van Bestuur in 2014



Vanaf 2010 zijn bestuur, toezicht en de ondersteunde diensten van de welzijnsstichtingen Punt Welzijn (Weert e.o.) en Vorkmeer (Peel & Maas en Nederweert) en de stichting Hoera kindercentra (voorheen Bobo) ondergebracht bij de stichting Unitus.

Het voordeel van deze organisatievorm is, dat gebruik gemaakt kan worden van de schaalvoordelen en regionale samenwerking, terwijl tegelijkertijd de lokale verankering, laagdrempeligheid en toegankelijkheid vanwege de 'couleur locale' behouden blijven.

De werkorganisaties, Punt Welzijn, Vorkmeer en Hoera kindercentra, onderhouden op lokaal niveau de contacten en contracten met de opdrachtgevers en lokale netwerken.



Raad van Toezicht

In het reglement Good Governance van Unitus is de taakstelling van de Raad van Toezicht als volgt beschreven; "De Raad van Toezicht houdt toezicht op de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in de Stichting Unitus en staat de Raad van Bestuur met raad ter zijde. De Raad van Toezicht zorgt tevens voor een adequate invulling van de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht richt zich bij de vervulling van zijn taak naar het belang van de Stichting Unitus en haar maatschappelijke doelstelling en weegt daartoe de behoeften en wensen van belanghebbenden en andere bij de onderneming betrokkenen af. De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen functioneren."

Samenstelling Raad van Toezicht 2014

Eind 2014 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende leden:

- Mevrouw J.M.J. (Jacqueline) Ketelaar, voorzitter (lid vanaf 25-05-2010)
- De heer T.G. (Toine) van Laarhoven, lid (vanaf medio 2009)
- Mevrouw P.G.M. (Nellie) Janssen, lid (vanaf 25-05-2010)
- De heer W.P.M. (Wim) Zusterzeel, lid (vanaf 25-05-2010)
- De heer M.J.J. (Marcel) Timmermans, lid (vanaf 12-12-2011)
- Mevrouw A.M. (Ageeth) Bijl, lid (vanaf 23-06-2014)
- De heer H.W.M. (Eric) Sentjens, lid (vanaf 27-10-2014)

Op 31 december 2014 heeft de heer Van Laarhoven op eigen verzoek zijn werkzaamheden als lid van de Raad van Toezicht beëindigd.

De zittingsduur van de leden is vier jaar met de mogelijkheid tot verlenging/herverkiezing voor nog één periode van vier jaar. De leden van de Raad van Toezicht worden door de Raad zelf benoemd binnen de vastgestelde regeling Good Governance via openbare werving op basis van een profielschets. Om de kwaliteit van toezicht door leden van de Raad te blijven ontwikkelen voert de Raad van Toezicht een actief scholingsbeleid. De leden van de RvT zijn allen lid van de NVTZ¹.

De Raadsleden ontvangen voor hun werkzaamheden een beperkte onkostenvergoeding.

¹ Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in Zorg & Welzijn

Commissies

De Raad van Toezicht heeft sinds 2010 een aantal commissies ingesteld.

- De auditcommissie: richt zich op het toezicht op financiën, financiële informatieverschaffing, risicobeheersing en controlesystemen, naleving wet- en regelgeving, ICT en de rol van de accountant.
- De P&O commissie: houdt zich bezig met het HRM beleid, de organisatiestructuur, het werven, selecteren en voordragen (ook bij herbenoeming) van leden van de Raad van Toezicht, leden van het Bestuur en belangrijke kaderleden en vervult de werkgeversrol naar het bestuur.
- De kwaliteitscommissie: deze houdt zich bezig met de beleidsontwikkeling van de werkmaatschappijen en de holding, het kwaliteitszorgsysteem, waaronder tevredenheidsmetingen, de marktontwikkelingen, samenwerking- en allianties met anderen, stakeholders, imago, e.d.

Onderwerpen van goedkeuring en bespreking in de Raad van Toezicht in 2014

De Raad van Toezicht (RvT) kwam in 2014 zeven keer bijeen voor een reguliere vergadering. Eén vergadering stond in het teken van de jaarlijkse evaluatie van het functioneren van de RvT en Raad van Bestuur (RvB). Tussen de vergaderingen van de Raad vonden commissievergaderingen plaats. Doel van de commissies is dat zij samen met de bestuurder de betreffende thema's volgen en bespreken, zodat de RvT efficiënter kan vergaderen.

Tijdens de reguliere vergaderingen van de RvT zijn, op basis van een vooraf vastgestelde beleidscyclus, onder meer de volgende punten behandeld: meerjarenbegrotingen en ontwikkeling reserves van de werkmaatschappijen, vaststellen jaarrekeningen 2013 en bespreking van de managementrapportage met de accountant, het beknopte publieksjaarverslag voor externe relaties, de periodieke Managementrapportages (met bijzondere aandacht voor de krimp in de kinderopvang en de subsidie-ontwikkelingen en decentralisaties bij de welzijnsorganisaties), de kwaliteitszorg binnen Unitus, vaststellen begrotingen 2015, opdrachtformulering inzake samenwerking/fusie met andere kinderopvangorganisaties, de investeringen in kinderopvang in Weert en informatie inzake actuele ontwikkelingen binnen de organisaties (o.a. op basis van verslagen MT en perspublicaties). De twee nieuwe leden zijn door de RvT benoemd. Tot slot zijn door de RvT de eerste stappen gezet om te komen tot beleid inzake risicomangement en een toezicht kader.

Op het gebied van de ontwikkeling van het meerjarenbeleid is er uitdrukkelijk voor gekozen, dat het beleid van de werkmaatschappijen leidend is bij het formuleren van het gemeenschappelijk meerjarenbeleid. Gezien de dynamiek binnen de werkvelden kinderopvang en welzijn is het van belang om permanent te anticiperen op de financiële en beleidsmatige ontwikkelingen.

BDO-accountants is voor de periode 2012 t/m 2015 verantwoordelijk voor de controle van de jaarrekeningen en het opstellen van de managementletter.

Contact met stakeholders

Naast contacten met bestuur en management van de werkmaatschappijen, worden periodiek bijeenkomsten georganiseerd, waarbij de Raad van Toezicht zich laat informeren door stakeholders. Leden van de Raad van Toezicht zijn in april 2014 aanwezig geweest bij een 'Lagerhuisdebat' in Panningen, waarbij aan diverse groepen stakeholders stellingen zijn voorgelegd als input voor de nieuwe beleidsvisie van Hoera kindercentra. In september vond in Weert een bijeenkomst plaats, met als gastspreker Lilian Linders, Lector Beroepsinnovatie Social Work van de Fontys Hogeschool Sociale Studies. Het betoog ging vooral om de nieuwe rol van de professional in het veranderende speelveld van welzijn en zorg. Ook hier werd na afloop van de lezing in werkgroepen de dialoog gezocht met diverse stakeholders, eveneens als informatiebron voor de nieuwe beleidsvisie van Punt Welzijn. Daarnaast is er een aparte bijeenkomst geweest van een afvaardiging van de Raad van Toezicht met de Ondernemingsraad.

Raad van bestuur

De vertegenwoordiging van de stichting intern en extern gebeurt door de bestuurder. De bestuurder van Unitus, is tevens de bestuurder-directeur van de werkstichtingen. De bestuurder is benoemd door de Raad van Toezicht. Sinds 1 januari 2010 is er een eenhoofdige Raad van Bestuur, in de persoon van *Paul Horsmans*.

De bestuurder heeft geen betaalde nevenfuncties. Onbetaalde nevenfuncties zijn voorzitter van Stichting Sponsorwinkel Weert, voorzitter van Stichting Samenfonds⁰⁴⁹⁵, Secretaris van Stichting Leergeld Weert e.o. en Lid van het bestuur van Stichting De Brug in Peel en Maas. Daarnaast zijn er diverse lidmaatschappen van stuur- en klankbordgroepen, die functie gerelateerd zijn, waaronder secretaris van de provinciale klachtencommissie voor professionele organisaties van welzijn en kinderopvang in de provincie Limburg.

Sinds 2010 hebben alle drie de werkstichtingen een eigen management. Bij Vorkmeer is begin 2014 gestart met een tweehoofdige management (na het schrappen van een managementlaag) bestaande uit *Henny Jans-Beken* en *Will Smits*. In november 2014 is deze structuur ook ingevoerd bij Punt Welzijn. Het middel-management is hier eveneens verdwenen en er zijn twee gelijkwaardig managers benoemd in de personen van *Theo van Ekerschot* en *Ilse den Mulder*. *Rudie Peeters* is manager van Hoera kindercentra. De managers en de bestuurder vormen gezamenlijk het Managementteam van de Stichting Unitus.

Meer informatie, waaronder uitgebreider jaarverslag RvT Unitus inclusief overzicht hoofd- en nevenfuncties van de leden, is te vinden op www.unitus.nl.

Jaarverslag 2014 ondernemingsraad Inleiding

Een maatschappij in beweging...

We kunnen er als organisatie niet onder uit mee te bewegen met de veranderingen die op ons afkomen. Het zal jullie allen niet zijn ontgaan, dat dit gepaard gaat met de nodige wijzigingen in de organisatie. Uiteenlopende onderwerpen kwamen aan bod tijdens de in het afgelopen jaar gevoerde gesprekken met medewerkers, de bestuurder en het management; onderwerpen die ons allen aangaan en ons zodanig raakten dat discussie gevoerd werd.

De OR werkt aan een organisatie waarin het voor de medewerker prettig werken is en waarin vertrouwen, verantwoordelijkheid en duidelijkheid centrale waarden zijn. De OR handelt in de geest van de Wet op de Ondernemingsraden. Deze WOR geeft wettelijke kaders waarbinnen een ondernemingsraad kan opereren, maar de OR Unitus wil echter meer doen. De OR wil zichtbaar, herkenbaar en bereikbaar zijn voor de medewerkers en een goede overlegpartner zijn voor de bestuurder. De OR is de stem van en voor de medewerkers en wil vanuit deze invalshoek een bijdrage leveren aan een gezonde, goed functionerende organisatie met een prettige werkomgeving.

In 2014 hebben de verkiezingen plaatsgevonden voor het vormen van een nieuwe OR. Voor Punt Welzijn nemen deel: Bouke Kouters (plaatsvervangend voorzitter) en Thera Hurkmans. Voor Vorkmeer nemen deel: Susan van Asten (voorzitter) en Sandra Dekkers. Voor Hoera kindercentra hebben zitting Germie Grutters, Jill Delmee en Luc Pelzer. SSC Unitus is vertegenwoordigd door Petra van Gog (secretaris). De OR heeft afscheid genomen van Peter Moors, Marion Kurvers en Ilse de Pauw. Er was een plaats voor Hoera Kindercentra vacant; per 1-1-2015 is deze ingevuld door Erna Rijs.

Vergaderingen 2014

Met de bestuurder hebben 8 overlegvergaderingen plaatsgevonden. De verslagen hiervan worden na vaststelling op intranet geplaatst. In 2014 heeft de OR over de volgende onderwerpen instemming of advies aan de bestuurder gegeven:

- beleid werving en selectie,
- beleid praktijkleren,
- wijziging beleid vakantiewetgeving,
- beleid reis- en verblijfkosten,
- opleidingskosten bij Hoera,
- wijziging organisatiestructuur MT Punt Welzijn,
- functie- en benoemingsprofiel manager welzijn,
- aanvraag buitengewoon verlof en
- melding arbeidsongeval.



Met de klok mee: Thera, Bouke, Jill, Susan, Petra, Sandra, Luc en Germie.

Daarnaast is uitgebreid gesproken over de wijziging van de organisatiestructuur bij Punt Welzijn. De OR heeft meegewerkt aan op het opstellen van de functie- en benoemingsprofielen. OR heeft gevraagd naar meer duidelijkheid over de niveaus van managers, seniors en juniors. OR heeft duidelijk gemaakt, dat keuzes gemaakt moeten worden op basis van kwaliteit en heeft mede daardoor een bijdrage geleverd aan de gesprekken over de assessments van de voorgedragen MT leden. Op initiatief van de OR kunnen de managers welzijn, manager kinderopvang en Shared Service Centrum geen gebruik maken van de passief en actief kiesrecht betreffende de WOR.

De geplande invoering van het HRM beleid evenals competentie management heeft veel aandacht gehad van de OR. Het functieniveauboek en de daarbij behorende specialismen hebben tot veel discussie geleid met de bestuurder. Ook over de spelregels bij eventuele boventaligheid is meerdere malen gesproken. Medewerkers, die het niet eens zijn met hun voorgestelde nieuwe functie indeling kunnen bezwaar gaan maken. Hiervoor wordt een begeleidingscommissie ingesteld. OR heeft zich sterk gemaakt om duidelijke afspraken te maken over taken en samenstelling. OR heeft de bestuurder kunnen overtuigen de kosten voor het maken van bezwaar te laten vervallen. Tevens heeft de OR na melding door achterban de invoering van wijziging pauzebeleid binnen Hoera aan de orde gesteld.

Contacten

De contacten met de medewerkers (de achterban) zijn van groot belang voor het functioneren van de OR. De OR moet weten wat er leeft en is voor een groot deel afhankelijk van wat de achterban aan signalen en informatie geeft. De input van medewerkers wordt zeer op prijs gesteld en met de informatie wordt te allen tijde vertrouwelijk omgegaan. Hierbij is de OR zich bewust van het feit dat de achterban bestaat uit zeer veel deelgroepen (bijvoorbeeld leeftijd, geslacht, functie enz.). Om deze contacten te verbeteren heeft de OR de bestuurder verzocht en toestemming gekregen om de high lights te mailen naar de zakelijke adressen van de medewerkers en naar de locatie mailadressen. OR krijgt een meer prominente plaats op intranet.

Scholing ondernemingsraad

De OR heeft op grond van de WOR recht op scholing. In juni hebben we een training gehad over onze structuur en werkwijze, begeleid door Schateiland. Tijdens deze trainingsdag hebben wij gesproken over de werkwijze en over de manier van overleg plegen. We blijven eenmaal per 6 weken overleg voeren met de bestuurder en daarnaast overleg met de managers van de werkmaatschappijen. We laten de commissiestructuur los en gaan werken met werkgroepen; bij algemene onderwerpen wordt bij elk onderdeel een werkgroep vastgesteld waarbij van iedere werkmaatschappij een vertegenwoordiger aansluit, aangevuld met mensen met specifieke kennis. Medewerkers, die interesse hebben om deel te nemen in een werkgroep, kunnen ons dit laten weten middels ondernemingsraad@unitus.nl.

Tijdens een overlegvergadering vindt wel eens discussie plaats tussen bestuurder en OR. Door tijdens zo'n discussie op een professionele wijze met elkaar te communiceren en om te gaan, komen we tot nieuwe of andere inzichten, maar steeds met respect voor elkaar en ieders standpunt. We hopen, dat we deze samenwerking in 2015 kunnen voortzetten op dezelfde manier, om samen met de directeur- bestuurder en de medewerkers het beste te bereiken.

Namens de Ondernemingsraad Unitus: Petra van Gog – van Lierop.
April, 2015

Nationale Sportweek Weert 2014



WEERT

Punt Welzijn – Let's Move organiseert in samenwerking met Fontys Sporthogeschool, verenigingen en externe partijen voor 8 basisscholen in Weert de Nationale Sportweek. Deze sportieve week vindt plaats van vrijdag 18 t/m zondag 27 april met een opening op 18 april, en wordt afgesloten met de Dag van Sport & Bewegen Weert op zondag 27 april.

De Nationale Sportweek begint op vrijdag 18 april met een algemene opening op sportpark St. Theunis. Deze

bestaat uit een ochtend- en middagprogramma waaraan de groepen 8 van de deelnemende basisscholen en eerste jaars van het Kwadrant aan meedoen. Zij krijgen diverse clinics aangeboden. De dag zal rond half 12 geopend worden door een dansclinic van dansschool Fresh en de wethouder van sport verzorgt een welkomstwoordje.

Op dinsdag 22 april gaan de activiteiten op de basisscholen van start. Een van de georganiseerde activiteiten is de gezondheidsactiviteit. Tijdens deze lessen gaan kinderen op

een leuke manier kennis maken met een gezond leefstijl,

Behalve Sport 2000 Colada en de Albert Heijn zijn ook de sportverenigingen in Weert betrokken bij de Nationale Sportweek. Op woensdag 24 april worden er vanuit Basketball Promotie Limburg en handbalvereniging Rapiditas een gratis clinic gegeven in sporthal Boshoven. Iedereen is bij deze clinics welkom. De combinatiefunctionarissen die verschillende verenigingen vertegenwoordigen zullen tijdens de week onder schooltijd

ook verschillende clinics verzorgen. In de avond hebben verschillende verenigingen in Weert een open trainingsavond, in het Just Young magazine de stadskrant en op de website van Let's Move staan deze verenigingen vermeld. Op deze manier worden verenigingen betrokken bij deze sportieve week en hebben ze de mogelijkheid om hun vereniging te profileren.

In februari zijn 60 eerstejaarsstudenten, begeleidt door tweede- en derdejaars studenten, van de Fontys Sporthogeschool (FSH) begonnen met de

voorbereidingen van de Nationale Sportweek in Weert. Er doen dit jaar maar liefst 8 basisscholen mee aan deze sportieve week, namelijk

Basisschool het Dal, de Kameleon, de Uitkijktoren, Oda school, Aan de Bron, St. Jozef en Brede school Moesel en de Widdonckschool. Deze scholen maken, met uitzondering van de Widdonckschool, ook allemaal gebruik van een combinatiefunctionaris en zijn aangesloten bij Let's Move. Tijdens deze week krijgen de leerlingen verschillende activiteiten aangeboden waarbij ze zien dat sporten niet alleen

gezond is, maar ook heel erg leuk.

Naast de activiteiten op de deelnemende scholen zijn er ook activiteiten waarbij iedereen welkom is. Een voorbeeld hiervan is de Urban Sport Tour Weert (USTW). Ook als je niet op een van de deelnemende scholen zit mag je hieraan meedoen. De USTW staat elke dag, in deze week, ergens anders en kinderen kunnen hier gratis komen sporten.

Kijk voor meer informatie over deze week op www.letsmoveweert.com.

Nieuwe vrienden maken:









"Sinds mijn man overleden is ga ik nooit meer uit eten. In je eentje een restaurant binnenstappen durf ik niet, terwijl ik zo graag een hapje buiten de deur eet. Door de aanschuiflunch en met name de ontvangst van het personeel doe ik dit nu wel weer, aldus een deelnemer.
















Dergelijke uitspraken en de glimlach op de gezichten van mensen bevestigen dat begeleiding in sociale contacten nodig en geen overbodigheid is...."

aldus een medewerker van Punt Welzijn.



Jaarverslag per dienstenkaart

Dienstnaam	Burgerparticipatie			
WMO prestatieveld	1. Het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Het ondersteunen op maat van wijk- en dorpsraden bij het opstellen van de leefbaarheidsagenda's; • het ondersteunen bij uitvoering van leefbaarheidsactiviteiten in het kader van Mijn Straat Jouw Straat; • het bevorderen van de eigen verantwoordelijkheid en participatie van burgers op de thema's schoon, heel, veilig en ontmoeting; • het bevorderen van sociale cohesie in wijken en dorpen; • het leveren van een bijdrage aan het vergroten van zelfredzaamheid, voorkomen sociaal isolement en het leren begrijpen van de Nederlandse samenleving; • het ondersteunen van deelnemers bij het leren/verbeteren van de Nederlandse taal (spreken, lezen en schrijven); • het vergroten van mobiliteit en mogelijkheden tot maatschappelijke participatie; • het veilig -fietsend- leren deelnemen aan het verkeer; • anticiperen op de ontwikkeling van wijkteams. 			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<u>Mijn Straat Jouw Straat (MSJS):</u> <ul style="list-style-type: none"> • Op vraag van 16 wijk-/dorpsraden, ondersteunen van die raden bij (de voorbereiding van) de bewoners-avond(en) of andere momenten waar signalen van bewoners worden geïnventariseerd; • ondersteuning bij de uitvoering en het opstellen van de leefbaarheidsagenda's; • een bijdrage leveren aan coördinatie overleggen MSJS; • het leveren van een bijdrage aan vergaderingen van de klankbordgroep wijkgericht werken en 1 vergadering van de regiegroep; • een bijdrage leveren aan (de voorbereiding) van de jaarlijkse partner dag en andere overlegsituaties met (alle) partners; • ondersteunen van de organisatie van de Nationale Buitenspeeldag in wijken/dorpen; • alle wijk- en dorpsraden bewust maken van de voordelen van social media; • op aanvraag ondersteunen bij de organisatie van eetpunten. 		16	
		16	16	
		10	10	
		4	4	
			gerealiseerd	
		10	9	
			Niet gerealiseerd	
		5	3	

	<p><u>Burgerinitiatieven:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ondersteuning van buurtopbouw-activiteiten of voor signalen vanuit de bewoners en/of partners; • de Nationale Burendag onder de aandacht brengen met het concept 'Zet uw buur in het zonnetje' en waar nodig ondersteuning bieden bij buurt-initiatieven; • het inzetten van BuurTerrassen om signalen vanuit de wijk te onderzoeken; • bewoners betrekken bij de ontwikkeling en uitvoering van het speel-ruimtebeleidsplan. <p><u>Conversatielessen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • aantal lessenreeksen (12-15 lessen van 1,5 uur) • in vier wijken van Weert • aantal deelnemers • aantal vrijwilligers; • educatieve excursie met deelnemers & vrijwilligers; <p><u>Fietslessen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • aantal cursussen • aantal deelnemers • aantal vrijwilligers • aantal stagiairs <ul style="list-style-type: none"> • Percentage deelnemers, dat kan fietsen na één cursus • Percentage dat na één cursus een certificaat behaald. • Percentage dat doorstroomt naar een vervolgcursus • Georganiseerde oppas voor max. aantal kinderen van 0 – 4 jaar. • Aantal informatiebijeenkomsten over diverse thema's 	<p>p.m.</p> <p>p.m.</p> <p>10</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>35</p> <p>12</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>25</p> <p>1</p> <p>5</p> <p>95%</p> <p>30%</p> <p>65%</p> <p><10</p> <p>4</p>	<p>16</p> <p>3</p> <p>13</p> <p>gerealiseerd</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>87</p> <p>14</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>15</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>87%</p> <p>13%</p> <p>1</p>	              
Doelgroep/gebied	<p>Wijk- en dorpsraden die samen met burgers de leefbaarheidsagenda opstellen en uitvoeren; Burgers uit heel Weert die zich willen inzetten voor de leefbaarheid in hun straat/buurt/wijk/dorp; Mannen en vrouwen, die op een laagdrempelige wijze de Nederlandse taal willen leren spreken; Vrouwen, die willen participeren en daarvoor willen leren om fietsend deel te nemen aan het verkeer.</p>			
Behaald resultaat	<p><u>MijnStraatJouwStraat (MSJS):</u> Het opbouwwerk bood op verschillende manieren ondersteuning aan MSJS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • draagvlak creëren door bewoners actief te betrekken bij de 			

leefbaarheidsagenda;

- netwerken uitbreiden door verbindingen te leggen tussen bewoners, wijkraad en betrokken maatschappelijke organisaties en instanties;
- bij een gedeelte van de activiteiten vrijwilligers aansturen bij de uitvoering.

Naast ondersteuning op het thema 'ontmoeten' bood het opbouwwerk ook ondersteuning binnen de thema's schoon en heel.

De volgende MSJS activiteiten werden ondersteund: Keent bruist, herinrichting braakliggend terrein voormalige basisschool 7- sprong, herinrichting terrein van voormalige basisschool het Dal, Nationale Buitenspeeldag in 9 wijken, Verbroederingsmaaltijd Keent, Wijkdag Boshoven in Beweging, Eenzaamheid & ouderen Boshoven, realisatie Calisthenicspark in Molenakkerpark, eetpunten Fatima, Tungalroy en Swartbroek, Knutselhut Fatima, Opstart werkgroep Sporthalgebied Leuken, Cultuur met je Buur Stramproy, Opstart Repaircafé Groenewoud.

Bij een tweetal locaties (het Dal en sporthalgebied Leuken) heeft deze ondersteuning geleid tot burgerparticipatie: Bewoners zijn betrokken, draagvlak is gecreëerd, bewoners hebben zelf een plan ontwikkeld en werkgroepen gevormd en zijn hiermee aan de slag gegaan.

Burgerinitiatieven:

- In Moesel is een start gemaakt om burgers te laten participeren in het speelruimteplan van de gemeente.
- Er is ondersteuning geboden aan een 4-tal vrijwilligers, die zich in willen zetten rondom burenhulp in het bungalowpark in Rond de Kazerne.
- De vrijwilliger, die 'Hart Save' (AED project) heeft opgestart in Graswinkel is begeleid.
- Rondom de opzet van een kunstproject, is samen met scouting Hubovra en Koninklijke BAM groep b.v. een bijdrage geleverd. Het project is uitgevoerd in samenwerking met jongeren van Veni Vidi Vici.
- Buurtvereniging Bosseve is ondersteund bij een sponsoraanvraag.
- Op het Wozoco Hushoven is ondersteuning geboden bij de opstart van een bewonersgroep, het uitzetten van een behoefteonderzoek, het organiseren van ontmoetingsbijeenkomsten en een kerstmarkt in het wozoco Hushoven.
- Het opbouwwerk is betrokken bij de werkgroep Boshoven in Beweging.
- Wijkraad Fatima is ondersteund bij het opzetten en uitvoeren van een Wmo informatieavond.
- Bij de opstart van de herinrichting van het Sporthalgebied Leuken heeft het opbouwwerk een actieve rol gehad in het ondersteunen van de wijkraad Leuken als het gaat om het creëren van samenwerkingsverbanden bij dit initiatief.
- Het opbouwwerk legde verbindingen tussen partijen (organisaties en wijkbewoners) op de Biest bij de organisatie van de ijsbaan in het Franciscushuis.
- Bij de opzet van Repaircafé Groenewoud vervulde het opbouwwerk een adviserende en sturende rol.

Overig:








- Het buurTerras werd 13 keer ingezet. Adviseren en signaleren stond hierbij centraal.
- Er is door middel van gesprekken met bewoners tijdens een buurTerras informatie aangeleverd voor de wijkvisie van Wonen Limburg over Keent en Graswinkel. Ook zijn er met verschillende partners 2 wijkshouwen gelopen.
- In Moesel organiseerde het opbouwwerk een 1^{ste} netwerkoeverleg tussen verschillende partners in Zorg en Welzijn.
- Partners, verenigd in het Groot Keent overleg, organiseerden onder andere een verbroederingsmaaltijd, sinterklaasviering, wintermarkt.
- Vanuit verschillende kanalen, zoals wijkanalyses, database De Vraagwijzer, database AMW kwam naar voren dat veel bewoners vragen stellen rondom schulden en financiën. Er zijn verschillende gesprekken gevoerd met Wonen Limburg, AMW en De Vraagwijzer om te kijken hoe we deze problematiek samen kunnen oppakken.
- Er is ondersteuning geboden aan de bewonersgroep van de Serviliusstraat.
- Het opbouwwerk heeft deelgenomen aan het platform zorg/welzijn op Laarveld.
- Op vraag van dorps- en wijkraden is de cursus Effectief Vergaderen georganiseerd. 8 personen hebben hieraan deelgenomen.
- Het opbouwwerk was initiatiefnemer bij Burendag om buurtbewoners te stimuleren om de waardering van vrijwillige inzet te onderstrepen.
- Er zijn bemiddelingsgesprekken gevoerd tussen wijkraad Groenewoud en bewonerscommissie Nedermazehof.
- Het team opbouwwerk heeft deelgenomen aan de pilot 'Het wordt druk in de wijk' (Pilot Biest en Centrum). Het doel was de mogelijkheden verkennen om een Sociaal Wijkteam voor dit gebied te formeren.
- Het opbouwwerk had een verbindende en coachende rol in het samenwerkingsverband Fatima Aan Zet waarin met wijkbewoners en netwerkpartners wordt toegewerkt naar een wijkcoöperatie die de algemene leefbaarheid borgt en langer zelfstandig kunnen blijven wonen in de wijk mogelijk maakt.
- In de wijk Fatima is de coördinatie van NL Doet verzorgd waarbij PSW, METGGZ en wijkbewoners betrokken werden.
- In de Klankbordgroep MSJS is advies gegeven over onder andere de relatie wijk-/dorpsraden en gemeente. De relatie tussen diverse raden en de gemeente is ook in 2014 niet altijd optimaal geweest. Uitvoerende ambtenaren hebben niet altijd de bevoegdheid/mandaat om raden definitieve antwoorden te geven. Het is vaak moeilijk voor de gemeente om nee te verkopen. Burgerinitiatieven van burgers verzanden in regels en procedures bij de gemeente.

In de Klankbordgroep MSJS is advies gegeven over o.a. de relatie wijk-/dorpsraden – gemeente; communicatietraining voor de wijk-/dorpsraden; het opstellen van wijkvisies en de evaluatie van MSJS voor wat betreft de toepassing van spelregels en middelen.

Ook is er in deze Klankbordgroep een begin gemaakt met de visie op burgerparticipatie en burgerinitiatieven.

Conversatielessen:

	<p>87 deelnemers hebben verspreid over twee cursussen meegedaan bij de conversatielessen.</p> <p><u>Fietslessen:</u> Gezien de geringere vraag, is er in 2014 voor gekozen één cursus fietslessen te organiseren in plaats van twee. Er hebben in het voorjaar 8 dames deelgenomen aan de fietslessen. 2 daarvan hebben een fietscertificaat ontvangen. Er is door 1 ouder gebruik gemaakt van de oppas.</p>
<p>Conclusie / aanbevelingen</p>	<p>Op dit moment is er een verschuiving zichtbaar bij de inzet van het opbouwwerk in de wijken. De wijkraden hebben minder ondersteuning nodig van het opbouwwerker bij het opstellen en uitvoeren van de leefbaarheidsagenda's. Opvallend is wel, dat daar waar ondersteuning gevraagd wordt, dit op alle 4 de thema's is, te weten schoon, heel, veilig en ontmoeten.</p> <p>Er ontstaan steeds meer burgerinitiatieven, die worden ondersteund. Het opbouwwerk is veelal de verbinder tussen de bewoners, de wijkraad en verschillende instanties. De opbouwwerker heeft een verbindende rol tussen instanties om gezamenlijk problematieken/activiteiten op te pakken in de wijk. Hierdoor wordt efficiënter gewerkt en ontstaat er een sociale netwerkstructuur.</p> <p>Het opzetten van sociale netwerkstructuren is een taak, die goed past bij het opbouwwerk. In 2015 zullen we de rol van verbinder verder uitbouwen. Onze verschillende 'instrumenten' (zoals bijvoorbeeld het BuurTerras) zetten we in. In 2015 zullen de resultaten van de pilot 'Het wordt druk in de wijk' en 'Fatima aan zet' verder ondersteund worden. De samenwerking met 1^e en 2^e lijns gezondheidszorg wordt geïntensiveerd ten behoeve van de participatie van specifieke doelgroepen in wijken en dorpen en het langer blijven wonen in de eigen omgeving. Samenwerking met de aangestelde wijkverpleegkundigen heeft bijzondere aandacht.</p> <p>Ten aanzien van de wijkvisies: naast het aanleveren van informatie is het raadzaam om het opbouwwerk in te zetten om groepen bewoners te betrekken bij de verdere invulling van deze visie.</p> <p>In 2015 zullen gemeente en Wonen Limburg, samen met de andere partners van MSJS zich gaan buigen over de visie met betrekking tot burgerparticipatie en de uitgangspunten aangaande burgerinitiatieven. Punt Welzijn zal hierin actief meedoen.</p> <p>Bij de conversatielessen vraagt de ondersteuning van vrijwilligers minder begeleiding dan voorheen.</p> <p>Bij de fietslessen waren er in het najaar weinig aanmeldingen voor de cursus. De uitval van cursisten is hoog in die tijd van het jaar. Daarom wordt er geen fietscursus in het najaar meer gegeven. De verwachting is dat er in het voorjaar een toename van cursisten zal komen. Een andere verandering is de kinderoppas. Dit wordt in de toekomst niet meer aangeboden aangezien er te weinig gebruik van wordt gemaakt.</p>
<p>Samenwerking/ keten</p>	<p>Wijk- en dorpsraden, politie, gemeente, Wonen Limburg MetGGZ, SGL, Basisscholen, PSW, PGZ, MEE.</p>

<p>Overige info</p>		
<p>FOTO 's / of grafiek</p>		
	<p>BuurTerras Dillenburg</p>	<p>1^{ste} bijeenkomst burenhulp st teuniskapel</p>
		
<p>opening crossbaan braakliggend terrein 7-Sprong</p>	<p>Nationale Burendag 2014</p>	
		
<p>Kunstproject scouting Hubovra</p>	<p>Knutselhut Fatima aan Zet</p>	
		
<p>De invulling van het sporthalgebied Leuken is in 2014 gestart met het opzetten van verschillende werkgroepen bestaande uit bewoners en verschillende maatschappelijke instanties die de handen uit de mouwen willen steken. Zij hebben een eerste plan in elkaar gezet, zie foto.</p>		

Jaarverslag 2014 Punt Welzijn

Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
Opbouwwerk	2.939	2.901		24	500	288	2.100	2.800
Fietslessen	60	21			30	30	400	300
Conversatielessen	135	98			650	900	80	0
TOTAAL	3.1034	3.020		24	1.180	1.218	2.580	3.100

ZORG Organisaties die actief zijn in Weerter wijk, bundelen krachten

Fatima gaat voor betere leefbaarheid

door **Leon Janssen**

WEERT - Een groot aantal organisaties dat actief is in de Weerter wijk Fatima, slaat de handen ineen om de leefbaarheid in het stadsdeel te verhogen. Dat gebeurt door de zelfredzaamheid van de wijkbewoners te vergroten en wijkbewoners met elkaar kennis te laten maken.

Bij het proefproject Fatima aan Zet werken onder meer wijkraad, woningcorporatie Wonen Limburg, Pedagogisch Sociaal Werk, GGZ, Stichting Gehandicaptenzorg Limburg, welzijnsorganisatie Al Kantara, werkvoorziening De Risse, Mensana en Punt Welzijn samen. Zij willen begin september een intentieverklaring tekenen om het project handen en voeten te geven.

Bedoeling van het project is de wijkbewoners langer zelfstandig thuis te laten wonen in hun vertrouwde omgeving. „Door bewo-

ners van verschillende culturen en achtergrond met elkaar in contact te brengen, wordt het makkelijker een beroep op iemand te doen als een van hen hulp nodig heeft”, zegt Ger Verstegen, manager bij Wonen Limburg. „Dat kennismaken kan bijvoorbeeld tijdens knutselbijeenkomsten, huiswerkbegeleiding of wandelactiviteiten. Voor de (inloop)bijeenkomsten en activiteiten heeft Wonen Limburg een ruimte in het wijkgebouw gehuurd. Daarvan kunnen de bewoners gebruikmaken. Bovendien hebben we in de ruimte een keuken laten bouwen, waar nu al kookavonden gehouden worden. Verder willen we in het kader van Fatima aan Zet wijkbewoners voor elkaar laten koken. Bewoners die graag koken, kunnen dan tegen betaling een maaltijd verzorgen voor alleenstaanden, ouderen of gezinnen.”

Doordat in de wijk Fatima veel verschillende culturen wonen, is het leggen van onderlinge verbindingen moeilijker. Uit interviews,

een enquête en tijdens wijkbijeenkomsten bleek daar toch veel behoefte aan te bestaan. Verder maken bewoners zich zorgen over de zorgverlening in de toekomst. Met het project Fatima aan Zet willen organisaties die actief zijn in de wijk hun krachten bundelen. „Maar uiteindelijk zullen de wijkbewoners het voor een groot deel toch zelf moeten doen”, stelt Verstegen. „Daarvoor stellen we een budget uit ons leefbaarheidsfonds beschikbaar.”

„Om ervoor te zorgen dat daarbij niet langs elkaar heen gewerkt wordt, willen we een soort wijkcoördinator benoemen”, zegt Angelique Gielens, die namens de wijkraad betrokken is bij het project. „Die moet er bovendien op toezien dat afspraken worden nagekomen. Iemand uit de wijk met een vraag kan beroep doen op de coördinator. Die zal hem of haar dan doorverwijzen of adviseren.”

Eerste 'hotel' op Keent opent de kamers



Er wordt nog druk gewerkt aan het insectenhotel.

WEERT

Op 5 juni is het eerste hotel in Keent een feit. Dit wordt om 14.30 uur feestelijk geopend door de samenwerkende partners. Er wordt momenteel door de kinderen van bs Het Dal druk getimmerd, gezaagd en geboord om het hotel op tijd voor de opening te kunnen opleveren.













Het gaat hier om een insectenhotel dat gestationeerd wordt op het terrein van de oude Dalschoollocatie. Regio Kempen en Maasland en het Natuur en Milieucentrum ini-


tieerde dit project dat meteen enthousiast ontvangen werd door de wijkraad, de school en [Punt Welzijn](#). Tijdens de Keenter kidsclub konden kinderen na een bezoek aan de beestentoren in het NMC ontwerpen indienen voor het hotel. De Stichting regio Kempen en Maasland die een dergelijk project al gerealiseerd heeft in Belgisch Limburg leverde de "ruwbouw".

De afwerking, invulling wordt vorm gegeven door de kinderen van bs Het Dal in samenwerking met leerkrachten en vrijwilligers uit de wijk.


Het Natuur en Milieucentrum ontwikkelt samen met school een lessencyclus die gebruikt gaat worden bij het natuuronderwijs.

Naast het insectenhotel wordt een bloemenweide ingezaaid zodat de insecten hun voedsel dicht bij huis kunnen halen. Ideale leefomstandigheden voor de insecten, de natuur dicht bij huis voor de inwoners van Keent en een ideale leeromgeving voor kinderen. De wijkraad, gemeente, Punt Welzijn en school zullen dit project met plezier adopteren.

Dienstnaam	Wijkaccommodaties			
WMO prestatieveld	1. Het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.			
Doelstelling(en)	<p>Het exploiteren van de wijkaccommodatie het Keenter hart en het Buurtcentrum Moesel, waarbij wij ons richten op de volgende pijlers:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het creëren van ontmoetingsplekken voor jong en oud en kwetsbare burgers; 2. het organiseren van activiteiten voor buurtbewoners en jongeren en (kwetsbare) ouderen in het bijzonder; 3. het aanbieden van werkervaringsplekken voor stagiaires van het Kwadrant, ROC, Gilde, cliënten Sociale Dienst, Mensana en RCGGZ; 4. het exploiteren van de diverse ruimtes in beide wijkaccommodaties. 			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<p><u>Keenter hart activiteiten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • open inloop op dinsdag en donderdag • onderzoek naar een 2 wekelijks eet-/ontmoetingsgelegenheid voor bewoners WoZoCo Zuyderborgh/ Kerkstraat, cliënten van Mensana en PSW en wijkbewoners woonachtig in Keent; • aantal activiteiten per week, zo mogelijk met Mensana en andere organisaties; • aanbod MBvO • aantal computercursussen • aantal georganiseerde activiteiten in samenwerking met Land v. Horne/ Zuyderborgh • een bijdrage leveren aan de door de wijkraad te organiseren activiteit Keent Bruist. <p><u>Keenter hart</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • verhuur (in uren) • aantal bezoekers <p><u>Keenter Kidsclub</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • aantal middagen • gemiddeld aantal kinderen in de leeftijd van 5 t/m 12 jaar per middag • aantal activiteiten in de schoolvakanties 	<p>wekelijks</p> <p>2</p> <p>wekelijks 6</p> <p>2</p> <p>11.500 52.000</p> <p>36 15 2</p>	<p>wekelijks</p> <p>1 keer per kwartaal</p> <p>wekelijks 17</p> <p>3</p> <p>Gerealiseerd</p> <p>12.353 33.528</p> <p>37 12 3</p>	<p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>

	<u>Buurtcentrum Moesel</u> <ul style="list-style-type: none"> • organisatie van 2 markten • verhuur (in uren) • aantal bezoekers 	<p align="center">2</p> <p align="center">3.200</p> <p align="center">7.200</p>	<p align="center">2</p> <p align="center">4.329</p> <p align="center">34.138</p>	
Doelgroep/gebied	Burgers (jong en oud) en organisaties uit de wijk Keent, Moesel en Graswinkel.			
Behaald resultaat	<p><u>Keenter hart activiteiten</u></p> <p>Het grootste deel van de activiteiten zijn zoals gepland uitgevoerd. De computerlessen 'spannen de kroon'. Door een groter aantal vrijwilligers konden meer computercursussen gegeven worden. Hier was behoefte aan.</p> <p>In het kader van de decentralisatie van de zorg is er een collectieve voorziening gerealiseerd in het Keenter hart: een wekelijks eetpunt, georganiseerd door vrijwilligers voor bewoners en cliënten uit Weert-zuid. Het gemiddeld aantal eters was 25 personen.</p> <p>Langzaam maar zeker zien we, dat steeds meer bewoners van het Woonzorgcomplex aan de Kerkstraat en Zuyderborgh, inclusief de aanleunwoningen, gebruik maken van activiteiten in het Keenter hart zoals de inloop en het eetpunt. Het beoogde aantal van 2 gezamenlijke activiteiten per week is op dit moment organisatorisch niet haalbaar.</p> <p><u>Keenter kidsclub</u></p> <p>Het aantal kinderen bij de Kidsclub wisselt. Er zijn diverse activiteiten georganiseerd binnen verschillende thema's zoals milieu, groente en fruit, kennismaking met verschillende sporten, etc.</p> <p>In de schoolvakanties zijn er een aantal activiteiten georganiseerd in samenwerking met de VakantiePas waar kinderen van heel Weert aan deel konden nemen.</p> <p>Tevens is de KeenterKidsclub een activiteit binnen het Naschoolse Arrangement van bredeschool Markeent.</p> <p><u>Keenter hart</u></p> <p>Wat betreft de verhuur van ruimtes heeft het Keenter hart meer verhuringen gehad, dan gepland. Echter, het aantal bezoekers bleef achter, omdat er in 2014 minder grote activiteiten plaats vonden met grotere bezoekersaantallen.</p> <p>De omzet van het Keenter hart stemde tot tevredenheid. Dit werd mede bereikt doordat een drietal verenigingen vanwege de brand in de Spil, tijdelijk onderdak vonden in het Keenter hart.</p> <p>Omdat met ingang van schooljaar 2014 – 2015 de Maatschappelijke stage op middelbare scholen niet meer verplicht is, werden er minder stagiaires geplaatst in het Keenter hart. Via Met ggz en de 'sociale dienst' van de gemeente konden een aantal cliënten als vrijwilliger in het beheer worden ingezet. Het gaat veelal om mensen, die werkervaring op komen doen of dagbesteding zoeken. Na verloop van tijd vertrekken ze weer, omdat ze elders vast werk hebben gevonden. Dit is positief. Het is immers het doel van de stage. Dit betekent wel, dat er nogal wat verloop in het vrijwilligersbestand is.</p> <p>De begeleiding van deze vrijwilligers en afstemming met de betreffende organisaties vroeg de nodige aandacht.</p>			

	<p><u>Buurtcentrum Moesel</u> Het Buurtcentrum heeft in 2014 zowel wat betreft de uren verhuur, als het aantal bezoekers, de beoogde resultaten behaald. Financieel heeft deze wijkaccommodatie quitte gespeeld. Het aantal activiteiten, die door verenigingen of het Buurtcentrum zelf werden georganiseerd bleef hetzelfde. Het is niet gelukt om nog een vaste huurder te vinden voor deze accommodatie.</p> <p>Punt Welzijn nam deel aan de overleg bijeenkomsten Voorzieningenplannen Weert. Mede gezien het beheer van meerdere sociaal culturele accommodaties en onze kennis van het maatschappelijk veld, kennen we een sterke betrokkenheid. Daarnaast brengen we tevens onze zienswijze in over de sociaal maatschappelijke effecten van voorgestelde keuzes in de voorzieningenplannen. Mede naar aanleiding hiervan is er een Participatiegroep 'hart van Moesel' opgericht, die streeft naar een gezamenlijke wijkaccommodatie voor heel Moesel in het Microhalcomplex. Punt Welzijn maakt deel uit van deze groep, gezien onze verantwoordelijkheid van Buurtcentrum Moesel.</p> <p>In 2014 is het Keenter hart en het Buurtcentrum Moesel een aantal verenigingen/organisaties financieel tegemoet gekomen in de huur, omdat men zelf veel moeite had het hoofd boven water te houden door teruglopende deelnemers en inkomsten. Als wederkerigheid werd een tegenprestatie afgesproken in de vorm van: zelf ruimte inrichten en opruimen en koffie en thee verzorgen en hulp bij activiteiten in het Keenter hart bijvoorbeeld bij het vijfjarig jubileum.</p>
<p>Conclusie / aanbevelingen</p>	<p><u>Keenter hart activiteiten</u> Er vond kruisbestuiving plaats tussen de diverse activiteiten, die in het Keenter hart door organisaties worden georganiseerd: deelnemers maken kennis met andere activiteiten en gaan daar (ook) aan meedoen. Wellicht ontstaan ook nieuwe samenwerkingsverbanden en komen daar nieuwe initiatieven uit voort.</p> <p>Er wordt bekeken of en op welke manier het mogelijk is meer gezamenlijke activiteiten te organiseren. Dit zou mogelijk kunnen zijn vanuit het Groot Keent overleg waar de wijkraad Keent, Land van Horne, Zorggroep, SGL, Humanitas, Opbouwwerk Punt welzijn, MetGGZ, Keenter hart aan deelnemen.</p> <p>Door nog meer samen te werken en af te stemmen, zal er ook meer structuur binnen het activiteitenaanbod ontstaan waardoor alle doelgroepen aan bod komen met activiteiten waar zij behoefte aan hebben.</p> <p>Enkele concrete aanbevelingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het eetpunt loopt steeds beter en gezien de functie die het vervult moet dit gehandhaafd blijven. • Het team vrijwilligers, zal indien nodig, uitgebreid worden. • Extra werving voor deelnemers aan de activiteiten blijft prioriteit. • Het Keenter hart probeert enkele nieuwe verenigingen/organisaties te werven, ter compensatie van de organisaties, die weer terug zijn naar de Spil. Een nieuwe vereniging maakt al gebruik van de wijkaccommodatie.

	<ul style="list-style-type: none"> • De open inloop verder stimuleren mogelijk door de aanschaf van biljarts. Hierdoor meer mensen naar het Keenter hart halen en de levendigheid van de wijkaccommodatie vergroten. <p><u>Keenter kidsclub</u></p> <p>Bij de Keenter kidsclub blijft het belangrijk aandacht te hebben voor het programma. Werken aan de hand van thema's leidt tot een grotere opkomst. En samenwerking blijven zoeken met andere partners zoals naschoolse arrangementen of andere organisaties binnen het Groot Keent overleg.</p> <p><u>Keenter hart</u></p> <p>Het Keenter hart wil in de toekomst voor het beheer gebruik blijven maken van cliënten, die voor dagbesteding en/of het opdoen van werkervaring, vrijwilligerswerk komen doen. Er zullen met de betreffende organisaties afspraken worden gemaakt om over een constant aanbod – een soort 'poule'- van vrijwilligers voor het beheer van het Keenter hart te kunnen beschikken.</p> <p><u>Buurtcentrum Moesel</u></p> <p>Het Buurtcentrum Moesel vervult en blijft een belangrijke bijdrage vervullen in de behoefte aan een grote vlakke vloerzaal in Weert-Zuid. Punt Welzijn levert haar bijdrage aan de Participatiegroep 'Hart van Moesel' die de optie onderzoekt wat de mogelijkheden zijn van het transformeren van de sportzaal Moesel, De Stegel en de Microbar tot een activiteitencentrum voor Moesel/ Weert-Zuid, inclusief de integratie of overname van de functie en exploitatie van het Buurtcentrum Moesel. Dit initiatief is een aanvulling op de nota Voorzieningenplannen Weert, dat medio 2015 door de raad moet worden vastgesteld.</p>
<p>Samenwerking/ keten</p>	<p>MetGGZ, Sociale Dienst, Reclassering, Suma College voor wat betreft het aandragen van vrijwilligers voor het beheer.</p>
<p>Overige info</p>	
<p>FOTO 's / of grafiek</p>	 <p align="center">Eetpunt Keenter hart</p>



Buurtcentrum Moesel

Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
Keenter hart activiteiten	514	686			2.450	2.600	850	600
Keenter hart beheer	3.122	3.629			1.600	3.466	800	600
Buurtcentrum Moesel			1.561	1.924	250*	157*		25
TOTAAL	3.636	4.315	1.561	1.924	4.300	6.223	1.650	1.225

*exclusief de uren vrijwilligers die de Harmonie St. Joseph Weert-zuid wekelijks en de CV de Vêrkusköp tijdens hun activiteiten inzetten voor het beheer in het Buurtcentrum Moesel.

Eetpunt Keenter Hart: gezellige manier om samen te eten

WEERT

Op weg van je werk naar huis doe je je boodschappen in de buurtsuper. Thuisgekomen duik je de keuken in om een maaltijd te bereiden of om de gekochte kant en klare maaltijd in de magnetron te schuiven. Tussendoor dek je de tafel, zet je de radio of Tv aan en luister je naar het laatste nieuws of een recente hit. Als het eten klaar is schep je het op je bord, ga je aan tafel zitten en eet je het op terwijl je de krant, dit weekblad of de post leest.

Eten is belangrijk in ons leven. Het houdt niet alleen onze levenscyclus in gang, het is ook een belangrijk sociaal gebeuren. Tijdens het eten hebben we tijd voor onze tafelgenoten, luisteren we naar dat wat ze die dag hebben beleefd en vertellen we over datgene wat ons die dag heeft bezig gehouden. Eten is dan ook gezelliger wanneer we het in groepsverband doen, dan wanneer we alleen zijn.

Dat eten gezelliger is wanneer het gezamenlijk wordt gedaan, is ook het uitgangspunt van 'Eetpunt Keenter Hart'. Vanaf half maart staan daar iedere woensdagavond om half zes de gedekte tafels klaar voor de inwoners van Weert-Zuid, de wijken Keent, Moesel en Graswinkel. Iedere woensdagavond wordt er een maaltijd uitgeserveerd van drie gangen: soep, het hoofdgerecht met keuze uit twee soorten aardappelen, twee soorten vlees en twee soorten groenten en een nagerecht. Dat alles kost 5,50 euro.

'Eetpunt Keenter Hart' is een initiatief van de organisaties PSW, Mensana, SGL, PGZ en de



Samen eten is gezelliger is het uitgangspunt van het 'eetpunt'. Kijk voor een filmpje van het Eetpunt Keenter Hart op de Facebookpagina van www.weert.gezien.nl. Foto: Stefan Berlijn

wijkraad Keent. De coördinatie is in handen van PUNTwelzijn. Het idee van een eetpunt ontstond in het geregelde overleg dat deze organisaties hebben met de gemeente Weert om de buurtparticipatie in de Weerter wijken te vergroten. Het wijkcentrum Keenter Hart beschikt over een voortreffelijk uitgeruste keuken en het koken gebeurt door vrijwilligers uit de wijk. Peter en Roxana Vaes zijn twee van die vrijwilligers: "Ik ben werkeloos, ik kook graag en op deze manier kom ik de deur uit en onder de mensen", aldus Peter Vaes terwijl hij en zijn vrouw in de ketels staan te roeren. Hun 3-jarig dochtertje Alicia zit aan een tafel in de grote ruimte van het wijkgebouw te kleuren.

Tijdens de maaltijd vertelt Danny Wiermans dat hij het Eetpunt een prachtig initiatief vindt. "Ik woon alleen en kook niet iedere dag. Meestal om de dag en dan voor twee dagen. Af en toe haal ik eens chinees of een pizza. Toen ik hoorde dat 'Keenterhart' met dit initiatief begon, heb ik me meteen aangemeld. Tot nu toe heb ik iedere week meegegeten. Ik vind dit goedkoper dan dat ik bood-

schappen moet doen en zelf moet koken, om daarna in mijn uppie die maaltijd te moeten nuttigen. Hier zit ik steeds opnieuw met andere mensen aan tafel, praten we over de meest uiteenlopende onderwerpen en hoef ik niet af te wassen."

Francis Wernaert is een bewoonster van het nabijgelegen Zuyderborgh, een woonzorgcentrum. Ze woont daar zelfstandig, heeft een eigen keukentje, maar vindt het heerlijk om één keer per week naar het 'Eetpunt Keenter Hart' te gaan om daar te eten. "Wat voor mij zo heerlijk is, is dat ik steeds met een wisselend gezelschap eet. De ene keer zijn dat ouderen, de andere keer jongeren. Ik praat over de meest uiteenlopende onderwerpen. Dat houdt me jong en bij de les."

'Eetpunt Keenter Hart' is een vrijwilligersproject. Het draait op de vrijwillige inzet van wijkbewoners en anderen die het initiatief een warm hart toedragen. Vrijwilligerswerk leidt er toe dat mensen niet vervreemden, dat ze contact houden met hun omgeving en nieuwe contacten leggen. Dat gebeurt ook bij het vrijwilligerswerk bin-

nen het Eetpunt. Bij het ter perse gaan van dit artikel werd bekend dat Peter Vaes een baan aangeboden heeft gekregen.

Het vrijwilligerswerk voor het Eetpunt bestaat uit het doen van de inkoop, de voorbereidingen voor het koken, het koken zelf, het dekken van de tafels en natuurlijk het afruimen, afwassen en opruimen. Inwoners van Weert-Zuid die eens een keer mee willen helpen, zijn van harte welkom. Geïnteresseerden kunnen contact opnemen met Piet van Horne, beheerder van het Keenter Hart, tel. 0495 - 46 20 90/ 06 - 31 30 79 32, pyan.horne@puntwelzijn.nl. Vrijwilligers eten gratis mee.

Het 'Eetpunt Keenter Hart' aan het St. Jozefskerkplein 3 in Weert is iedere woensdag open tussen 17 uur en 20 uur. Om half zes begint de maaltijd. Mensen die mee willen eten moeten zich voor maandagmiddag 12 uur voorafgaande aan de maaltijd opgeven via pyan.horne@puntwelzijn.nl of tijdens kantooruren via 0495 - 46 20 90. Even binnen lopen bij het Keenter Hart kan natuurlijk ook.

Zondag
nieuws






Oplage:
42.800

NaSSaustraat 102, Roermond
Postbus 528, 6160 AM Roermond

Opbouwwerk

*“zonder het opbouwwerk was dit
project nog steeds niet gestart..”.*







Citaat wijkraad

Dienstnaam	Schoolondersteunende activiteiten			
WMO prestatievel	2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden.			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Scholen ondersteunen bij activiteiten zoals de Taalspeelgroep, Vakantiepas en de Schakelklas; • het bevorderen van de taalontwikkeling van kinderen middels activiteiten; • het aanbieden van de Plusgroep (studievaardigheidstraining) voor kinderen uit de groepen 7 en 8 van het basisonderwijs; • het organiseren van OuderOntmoetingsMomenten (OOM) om kennis en kunde inzake de taalontwikkeling van het kind te vergroten bij ouders; • het bieden van mogelijkheden voor een zinvolle vrijetijdsbesteding. 			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<ul style="list-style-type: none"> • De Taalspeelgroep aantal basisscholen (groep 3 t/m 6) aantal deelnemers • De Plusgroep aantal basisscholen (groep 7 en 8) • OuderOntmoetingsMomenten (OOM) aantal basisscholen aantal bijeenkomsten aantal deelnemers per bijeenkomst; • Vakantiepas: aantal exemplaren verspreid per vakantieperiodes aantal schoolvakanties 	<p>4 80</p> <p>2 8 60 8-10</p> <p>20.000 4</p>	<p>5 60</p> <p>2 3 18 6</p> <p>15.000 3</p>	<p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>
Doelgroep/gebied	Basisscholen in de gemeente Weert. Kinderen van deze basisscholen en hun ouders.			
Behaald resultaat	<p>In 2014 werd op 3 van de 4 scholen de Taalspeelgroep alleen aangeboden voor de groepen 3 en 4. Dit was op verzoek van de scholen zelf. Eén school koos hiervoor vanuit leer technisch opzicht, de andere 2 hadden een organisatorische reden. Hierdoor was het totale aantal deelnemers minder dan gepland.</p> <p>Basisschool Graswinkel is in het schooljaar 2014-2015 ook gestart met de Taalspeelgroep, voor de leerlingen van de groepen 3 en 4.</p> <p>De Plusgroep werd volgens planning uitgevoerd.</p> <p>Slechts 3 scholen wilden OOM aanbieden voor ouders. Voornaamste reden was de afname van het beschikbare budget, waaruit diverse activiteiten bekostigd moeten worden. In totaal vonden 18 bijeenkomsten, plaats, die gemiddeld door 6 ouders werden bijgewoond.</p>			

	<p>De Vakantiepas is in 2014 3 maal verschenen. Het aantal verspreide exemplaren was derhalve ca. 15.000 stuks.</p>
<p>Conclusie / aanbevelingen</p>	<p>De Taalspeelgroep kan als maatwerk aan scholen worden aangeboden. Afhankelijk van de wensen (leerteknisch, praktisch) en de mogelijkheden (budget) van de school kunnen doelgroep en aantal bijeenkomsten variëren. De activiteit voldoet wel aan de behoefte van scholen en ouders. Het is een op taal gerichte, aanvullende activiteit. Dit blijkt bijvoorbeeld ook uit het verzoek van een 5^e school om in de tweede helft van het schooljaar 2014-2015 te starten met de Taalspeelgroep voor leerlingen uit groep 2.</p> <p>De Plusgroep wordt de laatste jaren door slechts enkele scholen afgenomen. Het is ook vaak de sluitpost als er keuzes moeten worden gemaakt bij gebrek aan/vermindering van de beschikbare middelen.</p> <p>De deelname aan OOM is sterk afhankelijk van de ouderbetrokkenheid. Deze is over het algemeen niet erg groot. Voor de LEA-werkgroepen ligt een taak om daar middels extra aandacht (PR) en inzet verandering in te brengen. Er zal in het voorjaar van 2015 een onderzoek plaatsvinden bij een van de scholen naar de ondersteuningsbehoefte van ouders.</p>
<p>Samenwerking/ keten</p>	<p>Basisscholen, voorschoolse voorzieningen, CJG, GGD, bibliotheek, Gemeente Weert, vrijwilligers, aanbieders van activiteiten voor de Vakantiepas.</p>
<p>Overige info</p>	
<p>FOTO 's / of grafiek</p>	

Jaarverslag 2014 Punt Welzijn

Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkpla n	2014	werkpla n	2014	werkpla n	2014	werkpla n	2014
Ontmoetingsmomenten	410	212						
Taalspeelgroep	390	452			120	120	350	400
Plusgroep	100	61					70	70
Vakantiepas	50	34			1.100	1.200		20
Totaal	950	759			1.220	1.320	420	490

Dienstnaam	Ouderondersteunende activiteiten			
WMO prestatievel	2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> Ouders en kinderen ondersteunen bij het realiseren van een goede startkwalificatie (onderwijs); Ouders actief betrekken bij Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE); Ouders met opvoedproblemen maatwerk bieden; Ouders informeren, ondersteunen en begeleiden met betrekking tot de opvoeding en ontwikkeling van hun kind; Ouders de kans bieden om ervaringen en tips uit te wisselen met andere ouders of met professionals; Ouders praktische handvatten bieden om de opvoeding en ontwikkeling positief te laten verlopen; <p>Peuters toeleiden naar een voorschoolse voorziening.</p>			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<ul style="list-style-type: none"> Aantal OuderOntmoetingsMomenten (OOM) Aantal deelnemers per bijeenkomst Aantal OOM's voor specifieke groepen ouders (bv. ouders van peuters of van kinderen in de groepen 7 en 8) Aantal deelnemers per bijeenkomst Wekelijks 'Samen praten, samen spelen'; aantal deelnemers per bijeenkomst Aantal gezinnen ondersteunen/begeleiden naar een voorschoolse voorziening. 	10 10 10 8 15 60	7 7 4 6 15 57	     
Doelgroep/gebied	Ouders met kinderen in de leeftijd van 0 tot 6 jaar in de gemeente Weert			
Behaald resultaat	<p>Op basisschool Markeent vonden in 2014 7 OOM bijeenkomsten plaats met gemiddeld 6 á 8 deelnemers per keer. Vanwege de positieve betrokkenheid vanuit school lopen deze bijeenkomsten goed. Andere scholen zouden gebruik kunnen maken van deze good practice.</p> <p>OOM voor specifieke doelgroepen, bijvoorbeeld ouders van 3-5 jarigen, vonden 4 bijeenkomsten plaats voor ouders van 3-5 jarigen met elk 6 deelnemers. In de werving van deelnemers hiervoor werd met name nauw samengewerkt met Kinderopvang Humanitas.</p> <p>Samen praten samen spelen vond buiten de schoolvakanties wekelijks plaats met 10-15 deelnemers per keer, waarvan de meesten ook hun 0-4 jarige kind meebrachten.</p> <p>Door de Jeugdgezondheidszorg en de gemeente werden in 2014 57 gezinnen doorverwezen voor toeleiding naar een voorschoolse voorziening en/of naar een van de ouderactiviteiten.</p>			
Conclusie / aanbevelingen	Om ouderondersteunende activiteiten succesvol te laten zijn, is ouderbetrokkenheid van wezenlijk belang. In de praktijk blijkt, dat deze			

	<p>nog niet altijd of voldoende aanwezig is. Sommige ouders vinden dat de ontwikkeling van hun kind vooral (of helemaal) een taak is van de school of ouders zijn van mening, dat ze zelf onvoldoende in huis hebben om een zinvolle bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van hun kind. Bijvoorbeeld doordat ze zelf de Nederlandse taal onvoldoende beheersen. Het is van groot belang voor de ontwikkeling van het kind, dat ouders en school zich gezamenlijk inzetten om de (taal)ontwikkeling te stimuleren. Middels PR/communicatie op open dagen, ouderavonden en dergelijke moet worden getracht ouders te overtuigen van hun mogelijkheden en verantwoordelijkheid hier een bijdrage in te leveren. We zien, dat sommige ouders hun kind niet mee laten doen aan de voorschoolse voorzieningen. De kosten vormen een drempel voor deelname. Het is belangrijk, dat ouders en ook (keten)partners volledig op de hoogte zijn van/geïnformeerd worden over de mogelijkheden voor financiële ondersteuning (door met name de gemeente).</p>
Samenwerking/ keten	Basisscholen, voorschoolse voorzieningen, jeugdgezondheidszorg, CJG, bibliotheek, ouders.
Overige info	
FOTO 's / of grafiek	

Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkpl n	2014	werkpl n	2014	werkpl n	2014	werkpl n	2014
VVE	400	356						
Samen praten, samen spelen	200	159			200	180	170	170
Huisbezoeken	173	204						
TOTAAL	773	719			200	180	170	170

Op Stap

"Ík weet nu wat ik met mijn kind kan oefenen....."

"Mijn kind vraagt om Opstap te doen!"

"ik heb meer aan deze gesprekken dan met mijn psycholoog...."





"

"Ik durf nu actief deel te nemen in een vergadering...."

Citaten van ouders







"Ik ben trots op de goede start met de nulgroepen! Het bereiken van de doelgroep is een uitdaging en het op maat aanbieden van een programma is iets waar de deelnemers behoefte aan hebben."

Citaat medewerker

Dienstnaam	Opstap			
WMO prestatieveld	2. op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden.			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Het ondersteunen van ouders van kleuters, zodat zij weten hoe ze de ontwikkeling van hun kind kunnen stimuleren, in het bijzonder de taalontwikkeling. • Het geven van tips en adviezen rondom de opvoeding. 			
Indicatoren 2014		Dienstenboek	Werkelijk	
	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal ouder-kindkoppels, dat een volledig jaar het Opstapprogramma volgen; • aantal groepsbijeenkomsten • gastsprekers van andere organisaties verzorgen één of meerdere bijeenkomsten; • een leerkracht/ intern begeleider van school sluit aan bij één of meer bijeenkomsten. 	75	81	
		15	15	
		1	3	
		Min. 1x	gerealiseerd	
Doelgroep/gebied	Ouders van kinderen die in groep 1 en 2 van de basisschool zitten en woonachtig zijn in de gemeente Weert.			
Behaald resultaat	<p>81 ouders volgden een volledig jaar het Opstapprogramma. 49 ouders volgden het eerste jaar van Opstap en 32 ouders namen deel aan het tweede jaar.</p> <p>Er vonden 15 groepsbijeenkomsten plaats op 8 scholen en op 1 centrale locatie (bij Punt Welzijn). Diverse thema's kwamen aan de orde zoals contact met andere kinderen, concentratie, Cito0-toetsen. Ook kwamen er veel individuele vragen aan bod over de ontwikkeling van de eigen kinderen en mogelijke achterstanden, maar ook het invullen van formulieren of vragen over huisvesting. Een kleuterleerkracht of intern begeleider sloot minimaal een keer aan bij een groepsbijeenkomst.</p> <p>Op 6 scholen verzorgde de logopediste van de GGD een bijeenkomst. Door het contact tussen de ouders en de logopediste werden op vraag van ouders of logopediste, kinderen vroegtijdig gescreend. Op 1 school is er een nauwe samenwerking met het CJG, dat tevens bijeenkomsten organiseerde.</p> <p>Op 3 scholen informeerde een gastspreker de ouders over de methode Present Child. Hierbij leert de ouder dat het gedrag van zijn kind afhankelijk is van het gedrag van de ouder en dat hij dit kan aanpassen en beïnvloeden.</p> <p>In 2014 startte op 3 scholen voor het eerst bijeenkomsten voor ouders van de nulgroep. Hierbij gaat het om kinderen, die in het schooljaar instromen op de basisschool. 8 kinderen en hun ouders namen deel aan de nulgroep. Doel is om de ouder vroegtijdig handvatten en tips te geven om de ontwikkeling van zijn kind te stimuleren. Na de nulgroep kunnen deze ouders en kinderen doorstromen naar jaar 1 van het Opstapprogramma</p>			

	<p>Na afloop van het Opstap programma, gaven diverse ouders op 3 scholen aan, dat ze een vervolg wensten. Op 2 scholen vond het programma 'Mijn kind in groep 3' plaats (nagenoeg alle deelnemers stroomden door vanuit Opstap). Daarnaast vonden op 3 scholen Ouder Ontmoetings Momenten (OOM bijeenkomsten) plaats, o.a. ook als vervolg op Opstap (zie verder dienstenkaart 'ouderondersteunende activiteiten').</p> <p>Naar aanleiding van een succesvolle pilot met maandelijkse ouder-kind bijeenkomsten, is dit nu op bijna alle scholen ingevoerd. Meerwaarde hiervan is, dat de begeleidster meer zicht heeft op de kinderen en de omgang tussen ouder en kind, ouders en kinderen van elkaar leren en de begeleidster voorbeeld gedrag kan laten zien.</p> <p>Waar nodig deed de begeleidster huisbezoeken, al dan niet in combinatie met groepsbijeenkomsten. Dit zorgde er in veel gevallen voor, dat ouders betrokken blijven en bepaalde problematiek beter of eerder wordt onderkend.</p>
<p>Conclusie / aanbevelingen</p>	<p>De bijeenkomsten voor nulgroepen door ontwikkelen, waarbij de werkwijze afgestemd wordt op de school en de deelnemersgroep. Er wordt onder andere gebruik gemaakt van de schoolmethode Kleuterplein, de bestaande verteltassen (tas met een boekje en spellen rondom een thema) en het Opstapprogramma.</p> <p>De ouder-kind bijeenkomsten op frequente basis blijven organiseren in de groepen.</p> <p>Voor ouders, die een volle agenda hebben en/of waar sprake is van meerdere problematieken, blijft deelname moeizaam. Punt Welzijn blijft hier energie in steken om deze ouders te bereiken en om terugkoppeling met school te bewerkstelligen.</p>
<p>Samenwerking/ keten</p>	<p>Er wordt onder andere samengewerkt met GGD, Centrum voor Jeugd en Gezin, de basisscholen. Intern met conversatieles, fietsles, opbouwwerk.</p>
<p>Overige info</p>	
<p>FOTO 's / of grafiek</p>	<div align="center">  <p>Afsluiting met kinderen</p> </div>

Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
Opstap	2.315	2.263					750	750
TOTAAL	2.315	2.263					750	750

Dienstnaam	Peuterspeelzalen			
WMO prestatieveld	2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden.			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen tussen 2 en 4 jaar, vooral op de gebieden sociaal-emotioneel en spraak/taal; • ouders van deze kinderen opvoedingsondersteuning bieden; • het vroegtijdig signaleren van ontwikkelingsachterstanden; • het exploiteren van de peuterspeelzalen Pinokkio (Leuken) en De Spoeëkskes (Swartbroek, voorheen 'Het Speelkasteel'). 			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<p>Peuterspeelzaal Pinokkio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal groepen van max 16 kinderen per groep; met 2 professionele leidsters; • aantal dagdelen per week, dat kinderen de speelzaal bezoeken; • aantal dagdelen per week dat VVE-kinderen Pinokkio bezoeken: <p>aantal dagdelen in reguliere groep aantal dagdelen in tutoringgroep</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuele oudergesprekken; • gezamenlijke thema bijeenkomsten; <p>Peuterspeelzaal De Spoeëkskes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aantal groepen van max 8 kinderen per groep met 1 professionele leidster en 1 vrijwilligster; • aantal dagdelen, dat kinderen de speelzaal per week bezoeken. 	3 2 2 4 1 2	3 2 2 4 1 2	     
Doelgroep/gebied	Kinderen tussen 2 en 4 jaar oud in de wijk Leuken (Weert) en in Swartbroek.			
Behaald resultaat	<p>De bezettingsgraad van beide peuterspeelzalen was in 2014 voldoende. De inspectie van de GGD keurde de locaties en werkwijze in oktober-november opnieuw goed.</p> <p>Gemiddeld namen 6 kinderen vanuit VVE deel aan het tutorgroepje. Ouders werden middels ouderbijeenkomsten en het aanreiken van tips en tools ondersteund in het bevorderen van de ontwikkeling van hun kind in de thuissituatie.</p> <p>Aandachtspunten omtrent de ontwikkeling van een peuter worden in 1^e instantie met ouders zelf besproken en vervolgens, mits ouders daar toestemming voor geven, met de jeugdverpleegkundige. Indien nodig worden ouders doorverwezen, bijvoorbeeld naar logopedie of naar Integrale Vroeghulp. Met deze werkwijze worden ouders optimaal</p>			

Jaarverslag 2014 Punt Welzijn

	<p>ondersteund in eventuele zorgen ten aanzien van hun peuter en neemt de peuterspeelzaal haar verantwoordelijkheid in het sluiten van het netwerk rond een kind.</p>
Conclusie / aanbevelingen	<p>In 2014 zijn afspraken gemaakt over en is de voorbereiding van een nieuwe brede school op Leuken gestart. Conform afspraak met de gemeente handhaven wij de peuterspeelzaal tot een andere organisatie deze overneemt.</p> <p>In afwachting van de overgang van peuterspeelzaal Pinokkio naar Hoera Kindercentra medio mei 2015 worden de lopende activiteiten onveranderd voortgezet. De activiteiten in Swartbroek worden heroverwogen.</p>
Samenwerking/ keten	<p>Ouders, vrijwilligers, basisscholen Leuken en St. Laurentius, jeugdgezondheidszorg, ZorgAdviesTeam 0-4 jaar, CJG, gemeente Weert, bibliotheek</p>
Overige info	
FOTO 's / of grafiek	

Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
Pinokkio	1.725	1.353					700	450
VVE Pinokkio	331	364						
De Spoeëkskes	340	284			250	300		
TOTAAL	2.396	2.001			250	300	700	450

Met Mpower de criminaliteit te lijf

Met Mpower probeert Weert de jeugdcriminaliteit onder met name Marokkaanse jongeren van binnen-uit te bestrijden. De eerste resultaten worden zichtbaar.



door Leon Janssen

De meeste 16- tot 25-jarige jongeren woonden nog thuis, leefden op straat, gingen niet (meer) naar school, hadden geen werk en ook geen diploma. De groep van 62, voor het merendeel jongeren met een Marokkaanse achtergrond, die in januari vorig jaar werd aangemerkt als risicojeugd





had een slechte basis voor de toekomst. 24 van hen hadden met diefstallen, inbraken en drugshandel het criminele pad al ingeslagen. De rest - 'aanstormende talenten' en 'meelopers' - dreigde dezelfde kant op te gaan. Toen kwam Mpower.

Bouke Kouters, jongerenwerker bij Punt Welzijn, is enthousiast over het project. „We merkten dat

de aanpak die we tot dan hanteerden weinig resultaat had”, zegt hij. „Vooral omdat de probleemjongeren bij ons pas in beeld kwamen, nadat ze met justitie in aanraking waren gekomen. Ze zaten dan al op het criminele pad. Met een vrijwilliger kwam ik op het idee de lokale Marokkaanse gemeenschap in te schakelen om te verhinderen dat de jongeren de foute kant op gaan. Probleem is dat de Marokkaanse jongeren kampen met een achterstand. Ze hebben vaak een grote afstand tot de arbeidsmarkt, verlaten vroegtijdig de school en krijgen daardoor geen diploma. Voor de scholen is het moeilijk deze groep binnen te houden. Daarbij komt een flink aantal van hen uit sociaal-economisch minder stabiele gezin-

nen. Als ze dan ook nog in een hechte vriendengroep zitten, waarbij een aantal jongens zit dat met criminaliteit het grote geld maakt, dan is het risico groot dat ze dezelfde kant opgaan.” Door de Marokkaanse jongeren van alle kanten „warm in te sluiten”, wil Kouters dat laatste voorkomen. Zeven gedreven Marokkaanse vrijwilligers, onder wie jongeren en 'ervaringsdeskundigen' en een gezinscoach helpen hem daarbij. Ze spreken met de jongeren. „Om hen erop te wijzen dat ze een keuze hebben”, zegt Kouters. „Dezelfde boodschap geven we ook door aan hun ouders, de voetbalclub en vertegenwoordigers van de moskee. Ook zij kunnen de jongeren beïnvloeden, zodat ze op het rechte pad blijven. Tij-

dens themabijeenkomsten maken we bij ouders een aantal zaken bespreekbaar die tot nog toe taboe waren. Over hoe ouders hun kinderen op kunnen voeden bijvoorbeeld, dat ze de opvoeding niet over moeten laten aan 'de straat'. Bij de groep 'meelopers' bereik je zo met betrekkelijk weinig energie toch resultaat. Een twaalftal jongeren volgt nu via Mpower een intensief traject naar scholing of werk. Bij jongeren die al vergevorderd zijn op het criminele pad, helpt dat niet meer. Die kun je alleen nog maar hard aanpakken.” Volgens de statistieken is de risicogroep uit januari 2013 geslonken tot 45 jongeren. Een daling van 27 procent. Of er nieuwe 'risicovolle jongeren' bij zijn gekomen, is niet bekend.

Dienstnaam	Vindplaatsgericht jongerenwerk			
WMO prestatieveld	2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Jongeren ondersteunen bij het vinden van een zinvolle vrijetijdsbesteding; • contact leggen met jongeren(groepen); • in beeld krijgen van wensen en behoeften van jongeren en zo nodig en mogelijk daarop inspelen (vraag/aanbod); • jongeren bekend maken met de jongerencentra; • optreden als belangenbehartiger van jongeren; • een bijdrage leveren aan de aanpak van overlastsituaties. • jongeren laten participeren in een buurtproject. 			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	• Aantal ambulante rondes per week	2	2	
	• Aantal kwetsbare jongeren in beeld	75	80	
	• Aantal kwartaalrapportages voor netwerkrapportage.	4	3	
	• Aantal buurtprojecten	4	5	
Doelgroep/gebied	Jongeren in de leeftijd van 12 t/m 25 jaar bij formele (buitenJOP) en informele ontmoetingsplekken.			
Behaald resultaat	<p>Afgelopen jaar werd, naast de bekende vindplekken zoals buitenjop's en scholen, ook ingezet op het bezoeken van "nieuwe vindplekken". De vertrouwde vindplekken waren niet langer alleen de basis voor het jongerenwerk.</p> <p>Merkbaar was, dat het jongerenwerk (JW) een veel groter aantal jongeren bereikte door ook "nieuwe" vindplekken zoals B.S- en V.O. scholen bijvoorbeeld het Kwadrant, Philips van Horne Scholengemeenschap en het College Weert, Perron C/Veni Vidi Vici, buurtactiviteiten, etc. in haar ambulante ronde op te nemen. Eerder trof het jongerenwerk vaker kleine groepjes op straat. Geconstateerd wordt, dat deze steeds minder aangetroffen worden en de contacten steeds vluchtiger zijn.</p> <p>ds minder geworden en de contacten zijn vluchtiger. Door inzet op andere vindplaatsen vergrootte het JW haar bereik en doelgroep.</p> <p>Naast de uitbreiding van bovenstaande vindplekken was het JW ook actief op social media zoals Facebook.</p> <p>Laagdrempelige activiteiten vormden een basis voor een kennismaking of waren een mogelijkheid om de band met de jeugd verder te versterken. Het betrof meestal terugkerende activiteiten waardoor de contacten minder vluchtig van karakter waren.</p> <p>Enkele voorbeelden hiervan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • talentenplatform Veni Vidi Vici: (wekelijks gedurende 1 schooljaar) 			

	<ul style="list-style-type: none"> • klusproject Kwadrant: (een project van een week) • buurtproject Christinelaan: (een project van een maand) • braderie M29/Buurtvereniging: (jaarlijks terugkerend) • bs Odaschool: (2x rapworkshop, 2x sportclinic, 1x Urban Sport Tour) • bs Uitkijktoren: (1x klassefuif, 2x sportclinic, 1x Urban Sport Tour) • nationale buitenspeeldag: (deze plekken werden meegenomen in de ambulante ronde) • deelname aan Marktrechtdag ivm Weert600.
<p>Conclusie / aanbevelingen</p>	<p>Het Jongerenwerk biedt voor veel jongeren een laagdrempelige manier om informatie en advies te krijgen, hun talenten te ontwikkelen, hun weerbaarheid te vergroten, zich te ontspannen en elkaar te ontmoeten in hun vrije tijd en persoonlijk begeleid/gecoacht te worden. Dit is de meerwaarde van het jongerenwerk, dat door integraal te werken partijen met elkaar verbindt om zodoende vooraf gestelde doelen te behalen.</p> <p>De ambulante aanpak geeft ons een goed inzicht in de doelgroep, ontwikkelingen en levert veel signalen op voor interventie en preventie. De werkwijze om nieuwe vindplekken te bezoeken of te initiëren werkt effectief. Jongeren, die het jongerenwerk ontmoette op de vindplekken, vonden ook hun weg naar het jongerencentrum. Hierdoor kwamen meer 12-14 jarigen naar de jongerencentra. Vanaf 12 jaar zijn er mogelijkheden voor de jeugd om zich te richten op zinvolle vrijetijdsbesteding en heeft het jongerenwerk zicht op wensen en behoeftes van de jeugd.</p> <p>Door deze contacten met jongeren en uitgevoerde activiteiten droeg het jongerenwerk bij aan een zinvolle vrijetijdsbesteding bij de jeugd en bood hen de mogelijkheid tot ontmoeting, ook met andere burgers en wijkbewoners. De jongerenwerker heeft verbindingen tussen jongeren en de buurt gelegd en was werkzaam op diverse vindplekken zoals straat, school, sportveld en buurtprojecten.</p> <p>Het jongerenwerk wil graag de huidige werkwijze continueren en investeren in duurzaam contact met jongeren in zijn/haar leefomgeving. In 2015 wil het jongerenwerk een buurtklusproject realiseren met jongeren in samenwerking met de buurt en evt. scholen.</p> <p>De scheidslijn tussen accommodatiegericht en vindplaatsgericht zal hiermee verder verdwijnen.</p> <p>Het jongerenwerk ziet het samenvoegen van beide diensten naar één kaart jongerenopbouwwerk op termijn als een logisch vervolg. Hierdoor ontstaat er meer ruimte voor innovatie en kan er beter worden ingespeeld op trends en ontwikkelingen.</p>
<p>Samenwerking/ keten</p>	<p>Gemeente, politie, Vincent van Gogh verslavingspreventie (VVGI), BJZ, CJG, Voortgezet Onderwijs.</p>
<p>Overige info</p>	

FOTO 's / of grafiek



Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
Vindplaatsen	948	865						
TOTAAL	948	865						

© Copyright 2013 Dagblad De Limburger / Limburgs Dagblad.
Het auteursrecht, ook ten aanzien van artikel 15 AW, wordt
uitdrukkelijk voorbehouden. Maandag, 16 juni 2014

WEERT Jongeren geven eindpresentatie van project gericht op talentontwikkeling

Jeugd belandt onder de brug

Samen met graffitikunstenaars, producers en rappers helpt Weertenaar Gart Smits hangjongeren aan een zinvolle invulling van hun vrije tijd.

door **Jule Peeters**

Terwijl vier piepjonge rappers burgemeester Jos Heijmans en wethouder Geert Gabriëls toezingen over mooie meiden, snelle auto's en ware vriendschappen, wordt achter hen de Boshoverbrug volgespoten met de meest kleurrijke teksten, fantasiefiguren en andere *graffitipieces*. En dat mag. Sterker nog: de bestuurders hebben zojuist zelf de spuitbus ter hand genomen en hun initialen op de muur gespoten. Het is een blijk van waardering aan de achttien jongeren die de afgelopen maanden niet op straat rondhingen en overlast veroorzaakten, maar deelnamen aan het proefproject *Veni Vidi Vici* dat gisteren werd afgerond. Elke week gingen professionele rappers, producers en een graffitikunstenaar met de jongeren aan de slag om hen te helpen met de zoektocht naar en de ontwikkeling van hun muzikale en creatieve talenten.

Het project is bedacht door de 32-jarige Gart Smits uit Weert die ooit zelf zijn redding vond in de muziek. „Ik heb een heel turbulente jeugd gehad: drugsgebruik, criminaliteit. Totdat ik begon met het schrijven van rapteksten. Later ging ik die ook zelf opnemen en ben ik beats gaan maken. Ik ging er hele-



Jongeren versieren de Boshoverbrug. De gemeente Weert heeft de brug officieel ter beschikking gesteld aan de jonge graffitikunstenaars. foto Jeroen Kuit

maal in op. Het werd mijn uitlaatklep. Het was het enige dat ik nog wilde doen. Zo ben ik uiteindelijk afgekickt.” Na het afronden van zijn producersopleiding ontstond bij Smits het voornemen om jongeren, in eenzelfde situatie als waar hij ooit in verkeerde, met muziek en kunst van de straat te houden. Hij klopte aan bij de gemeente Weert, die hem naar welzijnsin-

stelling Punt Welzijn doorverwees. „Het aanbod voor jongeren be-

▶ **De gemeente heeft de Boshoverbrug ter beschikking gesteld aan de jonge graffitikunstenaars.**

stond toen vooral uit sport en spel. Er werd niks gedaan op het gebied van *urban culture* (straatcultuur red.), terwijl dat is wat deze jongeren aanspreekt.” Zijn idee werd omarmd. Via jongerencentra, Punt Welzijn en een aantal scholen kwam er een groep tot stand van achttien jongeren. Eén van hen is de 13-jarige Kes Janssen. „Ik voelde me er meteen

thuis, ook al ben ik het enige meisje in de graffitigroep. Ze zeggen dat ik talent heb en dat geeft me zelfvertrouwen. Ik weet nog niet hoe, maar ik wil hier zeker mee doorgaan. Op deze plek blijf ik in elk geval terugkomen.” De gemeente Weert heeft de Boshoverbrug officieel ter beschikking gesteld aan de jonge graffitikunstenaars. *Veni Vidi Vici* krijgt volgend jaar een vervolg

Jongerenwerk

















"Ik heb afgelopen jaren best wel wat voor mijn kiezen gehad; bij het jongerenwerk luisterden ze naar me. Omdat ik dat belangrijk vind voor jongeren ben ik nu zelf vrijwilliger geworden bij de HangOut....."

citaat van een jongere vrijwilliger

"Via het jongerenwerk kreeg ik de kans om met begeleiding op mezelf te gaan wonen. Het gaat erg goed met me, eind van dit jaar ga ik geheel zelfstandig wonen....."

Citaat deelnemer Kamers met Uitzicht

"Na de buurtvoorlichting 'Omgaan met hangjongeren', ben ik het gedrag van de jeugd op straat beter gaan begrijpen", citaat van een buurtbewoner

Dienstnaam	Jongerencentra			
WMO prestatieveld	2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden.			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Een bijdrage leveren aan sociale ontwikkeling van jongeren; • een bijdrage leveren aan empowerment en talentontwikkeling van jongeren; • het onderhouden van contact en het opbouwen van een vertrouwensrelatie met jongeren. 			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<u>M29:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Openingsdagen per week; • Activiteiten; • Gemiddeld aantal bezoekers; <u>HangOut:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Inloopavonden; • Activiteiten; • Gemiddeld aantal bezoekers; <u>Jeugdinloop Njoy:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Inloopmiddag; • Activiteiten; • Gemiddeld aantal deelnemers; <u>The Basement:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Inloopavonden; • Activiteiten; • Gemiddeld aantal bezoekers; <u>Meidenactiviteit:</u> <ul style="list-style-type: none"> • inloopmiddag; • Activiteiten; • Gemiddeld aantal deelnemers; 	 4 5 14 2 3 25 1 3 25 2 2 15 1 3 8	 4 4 8 2 10 22 1 6 21 2 3 15 1 3 5	               
Doelgroep/gebied	M29: jongeren van 12 t/m 23 jaar The Basement: jongeren van 12 t/m 16 jaar HangOut: jongeren van 12 t/m 21 jaar Jeugdloop Njoy: jongeren van 6 t/m 12 jaar Meidenactiviteit: meisjes van 12 t/m 16 jaar			
Behaald resultaat	<u>M29</u> De gemiddelde leeftijd van de bezoekers gaat omlaag. Met het openstellen van de maandag voor de jeugd van 12 t/m 16 jaar reageerden wij op deze trend. Inmiddels zijn alle dagen open voor de brede leeftijdsgroep van 12 t/m 23 jaar. In de praktijk bleek, dat het niet nodig was een scheiding aan te brengen naar leeftijdscategorie.			

Een groep bestaande uit 12-13 jarigen deed mee aan de gezamenlijke activiteit van het jongerenwerk tijdens NL Doet.

Het jongerenwerk nam deel aan de kerngroep aanpak Risicojeugd van het Veiligheidshuis en heeft een coördinerende rol op zich genomen in de uitvoering.

Binnen het project Mpower waren 8 vrijwilligers uit de Marokkaanse gemeenschap actief. Met +/- 41 jongens van de lijst Risicojeugdgroep werd door hen contact gelegd. Dit leidde bij 11 jongens tot concrete interventies en 21 jongens volgden een VCA cursus (veiligheids certificering) waarvan 8 het traject afsloten met een certificaat. Hiermee werden maatschappelijke achterstanden verkleind en werden de jongeren gestimuleerd om andere keuzes dan in het verleden te maken. Ook werden drie groepsbijeenkomsten voor ouders georganiseerd rondom de thema's onderwijs en opvoeding.

HangOut

Constant wordt gewerkt aan het opbouwen van de band met deze nieuwe, jonge doelgroep. De inloop op de maandagavond werd regulier, er kwamen gemiddeld 16 jongeren per inloop. Twee voormalige bezoekers van de HangOut werden vrijwilliger bij het jongerencentrum.

In samenspraak met de jongeren vonden 4 grote activiteiten op het gebied van talentontwikkeling en empowerment plaats: deelname NL Doet, klusproject in samenwerking met leerlingen en docenten Kwadrant, een dropping en een spooktocht in samenwerking met de buurtvereniging. Daarnaast werd aan kleinschalige activiteiten deelgenomen zoals een pool- en pannatoernooi, WK poule.

Buiten de groepsgerichte aanpak werden 4 jongeren individueel begeleid in samenwerking met hulpverlening.

De Vraagwijzer van Punt Welzijn als belangrijke partner op het gebied van informatie en advies bleek door de jeugd minder benaderd te worden dan door volwassenen. Hiervoor maakte het JW samen met collega's van De Vraagwijzer PR materiaal voor deze doelgroep. Er werden op creatieve wijze thema's besproken zoals bijvoorbeeld geldzaken en schulden.

Er is een gezamenlijk aanbod ontwikkeld met de basisscholen. Middels 6 activiteiten op het gebied talentontwikkeling werden 60 leerlingen van groep 8 bekend met jongerenwerk en de HangOut.

Jeugd inloop Njoy

De jeugd inloop Njoy op woensdagmiddag werd door 21 kinderen bezocht. Binnen het aanbod stonden de speerpunten ouder- en buurtparticipatie centraal.

Buurtproject Christinelaan; met de buurt, de wijkraad, de jeugd en haar ouders het jongerenwerk een nieuw speelveld gerealiseerd tegenover het buurthuis. Samen werd er groen geplant en werd er een fiets-crossbaan aangelegd.

Molenproject: de jeugd kreeg de mogelijkheid om aan 4 workshops deel te nemen rondom dichten en visuele kunst met als thema "de molen".

Op een laagdrempelige manier werd de jeugd geprikkeld bezig te zijn met taal- en cultuureducatie en het ontwikkelen van creativiteit. Alle gedichten en kunstwerken werden gepresenteerd in een expositie voor de buurt en tijdens een live uitzending van WeertFM.

Daarnaast werden er ook diverse activiteiten georganiseerd of aan deelgenomen, bijvoorbeeld 2x Urban Sport Tour, talentenshow, kookactiviteit, teamspelen.

	<p><u>The Basement</u> Het jongerencentrum werd gemiddeld door 15 jongeren per avond bezocht. The Basement heeft buiten het leveren van een bijdrage aan sociale ontwikkeling van jongeren het afgelopen jaar ook ingezet op het geven van voorlichtingen. Aan de hand van recente thema's en ontwikkelingen is er op een aantal onderwerpen ingezoomd. Dit betreft in 2014 een viertal voorlichtingen rondom de thema's; drugs, criminaliteit, vuurwerk(vandalisme) en racisme. Jongerenwerkers en gastsprekers zijn na een informatief gedeelte over deze gerichte thema's met de jongeren in gesprek gegaan. In samenspraak met de jongeren werden activiteiten georganiseerd zoals de vrijwilligersactie NL Doet en een dropping waar jongeren zonder digitale middelen en middels goede onderlinge afstemming de weg terug moesten vinden. Daarnaast heeft het jongerenwerk zich aangesloten bij een bestaand initiatief vanuit Dorpsraad Stramproy; Cultuur met je Buur. Jongeren hebben samen met andere buurtbewoners mozaïekbankjes gemaakt. Door deze activiteit is het contact tussen jongeren en buurt verbeterd. Jongeren kregen een indruk van hoeveel tijd en energie het kost om de bankjes op te bouwen. Ze zullen de bankjes nu minder snel beschadigen. Enkele kleinschalige activiteiten, die werden georganiseerd zijn een pooltoernooi, filmavonden, WK poule, darttoernooi enz.</p> <p><u>Meidenactiviteit</u> De nadruk lag op werving van meisjes op het basisonderwijs (groep 7 en 8) en de laagste klassen van het Kwadrant. De meiden van 15-17 jaar komen al bij de HangOut op vrijdagavond. Er werden presentaties gehouden in enkele klassen, voor de leerlingenraden van het V.O. (Philips van Horne en Kwadrant en tijdens een schoolactiviteit in de HangOut. Dit had als resultaat, dat een groepje van 8 meisjes van het Kwadrant naar de HangOut kwam voor de meidenclub.</p>
<p>Conclusie / aanbevelingen</p>	<p>Ons uiteindelijke doel is en blijft jongeren in deze (voor hun soms moeilijke) levensfase ondersteunen in hun sociaal emotionele ontwikkeling. Samen met hun zoeken naar wat wel en wat niet kan. Dat doen wij door:</p> <p><u>Ontmoeting en Ontspanning</u> Het jongerenwerk biedt mogelijkheden de vrije tijd op een zinvolle en interessante manier door te brengen. Hiervoor zijn de jongerencentra geopend en wordt in samenwerking met de jongeren een activiteitsaanbod samengesteld. Ook wordt van daaruit de verbinding gelegd met de buurt/leefomgeving van de jongeren. Dit alles op een laagdrempelige en toegankelijke manier. Er wordt in een ontspannen setting vertrouwen gecreëerd. Samenwerking met buurt, wijk en andere organisaties is positief. Het is aan te bevelen nieuwe ideeën nader uit te werken en dergelijke samenwerkingsprojecten voort te zetten. De uitdaging blijft jongeren naar deze jongerencentra te leiden. Er is voortdurend aandacht voor de wensen, behoeften en leefwereld van de jongeren. Het jongerenwerk ziet een trend van steeds meer communicatie via social media ten koste van 'echt' persoonlijk contact. Landelijk is er sprake van een toename van eenzaamheidsgevoelens onder jongeren. Het aanbieden van activiteiten/thema's werkt hierbij. Het is een laagdrempelige en preventieve manier.</p>

Talentontwikkeling

De activiteiten en thema's zijn hèt middel om de band met de jongeren verder uit te bouwen. Het is effectief om de activiteiten samen met jongeren te ontwikkelen en uit te voeren. Samen op zoek naar de talenten van de jongeren. Wat zijn sterke punten, waar liggen interesses en hoe kunnen we die versterken? Een mooi voorbeeld hiervan is het project Veni Vidi Vici (talentenplatform op het gebied van urban culture). Er was ruimschoots interesse en heeft gezorgd voor vervolgtrajecten op het gebied van persoonlijke begeleiding.

Weerbaarheid en sport

Door op bovenstaande manier te werken te nemen worden jongeren weerbaarder, maken ze positieve, succes ervaringen mee, die soms 'een duwtje in de rug' kunnen zijn voor hun toekomst.

Sport is een laagdrempelige vorm om met de doelgroep in contact te komen. Dit blijkt op de scholen een goede manier van werken voor zowel het imago van het jongerenwerk als talentontwikkeling te promoten.

Informatie, advies en persoonlijke begeleiding

Bij het jongerenwerk kunnen jongeren terecht met al hun vragen en problematieken. De jongerenwerkers ondersteunen hen en wijzen de weg waar ze met hun specifieke vragen terecht kunnen. Dit hoort tot de persoonlijke begeleiding, die een jongerenwerker tot op zekere hoogte kan bieden. Denk hierbij aan hulpvragen op het gebied van studiekeuze, wonen, werk, inkomen, thuissituatie, schulden, persoonlijke relaties. In ons registratiesysteem 'Zorg- en Talentkaarten' zien we dit beeld terug.

De bij de jongerencentra georganiseerde thema-avonden zijn positief verlopen. Deze avonden blijven wij structureel aanbieden binnen de verschillende jongerencentra. Mede door het onderhouden en opbouwen van een vertrouwensrelatie met de jongeren is het mogelijk om over verschillende onderwerpen/thema's in gesprek te gaan.

De samenwerking met De Vraagwijzer wordt geïntensiveerd. Bij De Vraagwijzer kunnen jongeren specifieke vragen stellen op diverse gebieden. De samenwerking met De Vraagwijzer wordt geïntensiveerd. Bij De Vraagwijzer kunnen jongeren specifieke vragen stellen op diverse gebieden. Daarnaast werkt het Jongerenwerk aan de verdere uitbreiding van haar netwerk; door de meerwaarde van het jongerenwerk duidelijk te maken, onderzoeken met wie en hoe een effectieve(re) samenwerking mogelijk is.

Vrijwilligers

Het jongerenwerk stimuleert oud-bezoekers om zich als vrijwilliger in te zetten in het jongerenwerk. Meestal melden deze jongeren zich op eigen initiatief. De meerwaarde hiervan is, dat zij dicht bij de doelgroep staan en het bijdraagt aan de persoonlijke ontwikkeling van de jongere.

Ouderbetrokkenheid

Wanneer er sprake is van een persoonlijk traject vindt het jongerenwerk het belangrijk, dat er contact is met de ouders. Er is een toename van jongere bezoekers (12-14 jaar). Dit maakt dat contactmomenten met ouders zijn toegenomen. Het jongerenwerk ziet

Jaarverslag 2014 Punt Welzijn

	dit als een positieve ontwikkeling in haar rol als ondersteuner bij de opvoeding.
Samenwerking/ keten	Gemeente Weert, Politie, Vincent van Gogh Verslavingspreventie, Voortgezet Onderwijs, BJZ, leerplichtambtenaar, Bemoeizorg, Algemeen Maatschappelijk Werk, GGD, het samenwerkingsverband 12+ Jongeren netwerk, CJG.
Overige info	
FOTO 's / of grafiek	

Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
Jongeren centrum de HangOut	604	902			125	643	200	116
Jeugdloop Njoy	180	191			15	322		108
The Basement	460	612					230	
M29	1.910	2.019			108	120	1.280	90
Meidenactiviteit	160	125					160	46
Jong. ontmoetingsplaatsen	397	175						
Kamers met uitzicht	549	368						
M-power	0	193						
Veni Vidi Vici	*		574	606				
TOTAAL	4.260	4.585	574	606	248	1085	1.956	360

© Copyright 2013 Dagblad De Limburger / Limburgs Dagblad.
Het auteursrecht, ook ten aanzien van artikel 15 AW, wordt
uitdrukkelijk voorbehouden. Zaterdag, 29 maart 2014

KAMERS MET KANSEN Jonge en bejaarde bewoners van de Torenflat in Weert maken kennis met elkaar

'Ik voel me hier als de moeder'

In de Torenflat in Weert verblijven sinds enkele maanden jongeren die niet meer thuis kunnen wonen, tussen ouderen. Gisteren maakten ze kennis met elkaar.

door Leon Janssen

De negentienjarige Jacky toont de ruim vier keer zo oude overbuurvrouw Truus Notté vol trots de woning die ze sinds kort met haar vriend Randy bewoont. Dit keer blijft het niet bij een beleefd 'hallo' op de gang van de Torenflat aan de Vogelsbeek in Weert, maar wordt er gezellig gekeuveld. „Ja, als er jonge mensen in de flat wonen, dan blijf je zelf ook jong”, meent de 79-jarige Notté. „Ik voel me hier zo'n beetje als de moeder voor de jeugd. Dit is wel heel speciaal wat hier gebeurt.” Met 'dit' bedoelt de Weertse het project Kamers met Uitzicht dat de gemeente, woningcorporatie Wonen Limburg, welzijnsorganisatie Punt Welzijn en het Centrum Jeugd en Gezin hebben opgezet. Jongeren die door problemen niet meer thuis kunnen wonen, krijgen in de Torenflat de kans een zelfstandig en onafhankelijk bestaan op te bouwen. De flat dient daarbij niet alleen als uitkijkpost over de stad, maar biedt tevens uitzicht op een nieuwe toekomst, begeleid door jongerenwerkers van Punt Welzijn. Een kans die Jacky en Randy met beide handen aangrepen. Het jonge stel was al langer op zoek naar een gezamenlijke woonruimte, maar de wachtdiast voor een betaalbare sociale huurwoning was langer dan ze dachten. Ondertussen groeiden de problemen bij beiden thuis naar een kookpunt.



De 19-jarige Jacky Sanders (links) toont overbuurvrouw Truus Notté (79) trots de inrichting van haar woning in de Torenflat.

foto Jeroen Kuit

„We werken allebei fulltime en de huur van zo'n 400 euro is voor ons wel op te brengen”, meent Randy. „Zo kunnen we wellicht wat sparen, want we denken erover samen een woning te kopen.” Het project Kamers met Uitzicht heeft een proefperiode van een jaar. De jeugdigen die de zes 'kamers' in de Torenflat bewonen, krijgen daarna de kans als 'gewone huurders' te blijven. Totdat alle oudere bewoners weg zijn en de




verouderde flat gesloopt wordt. Dat geldt ook voor Tessa, die sinds februari een Kamer met Uitzicht bewoont. Ze huiste tot begin dit jaar bij haar broer, maar die situatie

► De 90-jarige Ida Stijnen maakt zich zorgen dat de jeugd in de Torenflat last van haar televisie heeft.

werd onhoudbaar. „Deze gelegenheid doet zich precies op het juiste moment voor”, zegt de 22-jarige, die zichzelf 'anti-sociaal' noemt. „Mijn broer wilde me uit huis zetten. Het is hier lekker rustig, heerlijk. Ik ben nu op zoek naar een baan en deze woning biedt een heel mooie basis voor de toekomst.”

Ida Stijnen (90) heeft een „heel aardig meisje” als bovenbuur. Toch maakt ze zich een beetje zorgen.

Over geluidsoverlast. Nee, niet dat de jongeren kabaal maken, maar dat die last hebben van haar televisie. „Ik hoor zelf niet meer zo goed”, verontschuldigt ze zich. „Daarom staat de tv altijd wat luid. De vorige bewoonster had er geen problemen mee. Maar als de nieuwe er iets van merkt, dan moeten we daarover kunnen praten. Ik heb zelf geleerd dat goede burens elkaar helpen en ze elkaar niet moeten pesten.”

Dienstnaam	Weerbaarheid en Zelfsturing			
WMO prestatievel	2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden.			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> Het versterken van de persoonlijke weerbaarheid van kinderen, jongeren en volwassenen (ouders, professionals); het bijdragen aan de sociale veiligheid op scholen en in de maatschappij in het algemeen; het versterken van de mogelijkheden om zelf richting te geven aan de inzichten van je persoonlijke ontwikkeling. 			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<ul style="list-style-type: none"> Aantal basisscholen waar aan 1 groep de Rots en Watertraining of het programma Wanoe en Mila wordt aangeboden (met gemeentelijke subsidie) Aantal groepen Rots en Watertraining, voor kinderen tussen 7 en 12 jaar Op de school voor VMBO: SoVa-trainingen geven; Combinatieprogramma bestaande uit een SoVa-training en sportlessen bij Pluspunt Een Opfrisdag 'Rots & Water' 	11	12 groepen op 9 scholen	
	Aantal deelnemers:	30	30	
	Jaarlijkse 3-daagse training 'Rots & Water'			
	Aantal deelnemende professionals	50	50	
Doelgroep/gebied	Kinderen en volwassenen uit Weert en omgeving. Organisaties waarvan de medewerkers werken met moeilijke groepen.			
Behaald resultaat	<p>Basisscholen melden zich nog steeds aan voor de lessen Rots en Water. Naar aanleiding van het 'lijstje van de staatssecretaris', waarin Rots en Water niet werd genoemd als een goedgekeurde anti-pestmethode, is aan (een aantal) basisscholen gevraagd hoe zij deze methode waarderen. Deze scholen gaven aan de meerwaarde van Rots en Water terug te zien in de omgang tussen kinderen onderling en met de leerkrachten en de lessen graag te willen behouden voor hun school. Scholen geven aan Rots en Water nog steeds als methode te waarderen en zien ook zeker meerwaarde in de inzet van de trainers van Punt Welzijn in plaats van de eigen tot Rots en Watertrainer opgeleide leerkrachten. Zij leveren een bepaalde veiligheid voor de deelnemende kinderen, hebben meer deskundigheid en routine in huis, kunnen elkaar onderling inspireren en kunnen de leerkracht waar nodig coaching bieden.</p> <p>Voor een aantal andere trainingen, die we als dienst aanboden, is in</p>			

Jaarverslag 2014 Punt Welzijn

	2014 minder of geen animo geweest.
Conclusie / aanbevelingen	<p>Naar aanleiding van een onderzoek van een landelijke commissie, onderzoekt het team Weerbaarheid en Zelfsturing een aantal van de 'goedgekeurde' methodes. Waar zitten overeenkomsten en verschillen met Rots en Water? Waar kunnen methodes aanvullend op elkaar werken? Hierbij worden ook de scholen betrokken, die naast Rots en Water ook met een andere methode werken. Doel is om beter aan te sluiten met Rots en Water bij de methode die een school daarnaast ook gebruikt. Tevens kan daarmee de doelgerichtheid van Rots en Water als anti-pestmethode inzichtelijk worden gemaakt voor de scholen en voor de gemeente.</p> <p>In de toekomst zal nog meer maatwerk geboden worden. Per school wordt rekening gehouden met andere methodes, die gebruikt worden. Ook zal de leerkracht meer worden betrokken in het proces dat met de klas wordt ingezet. In het kader van 'passend onderwijs' wordt scholen met 'bijzondere leerlingen' een extra aanbod gedaan.</p>
Samenwerking/ keten	Basisscholen, ouders, scholen voor voortgezet onderwijs, ketenpartners van Punt Welzijn.
Overige info	
FOTO 's / of grafiek	

Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
R&W Basisschool	920	1.020						
Diverse trainingen R&W			996	464				
TOTAAL	920	1.020	996	464				





Coaching

"Coaching vind ik leuk! Ik kan goed samen met mijn coach aan dingen werken en ik vind het fijn dat ik rustig over dingen kan praten..."

Citaat deelnemer

"Doordat we zo veel geoefend hebben merk ik aan mezelf dat ik veel gemakkelijker met anderen kan praten. Ik voel me nu ook meer op mijn gemak...."

Citaat deelnemer

Dienstnaam	Coachingsprojecten			
WMO prestatieveld	2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden.			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> Het begeleiden van leerlingen uit het basisonderwijs bij de overgang naar het voortgezet onderwijs; het ondersteunen van leerlingen in het voortgezet onderwijs om de schoolloopbaan zo optimaal mogelijk te laten verlopen; het koppelen van een coach aan een leerling om te werken aan knelpunten op het gebied van motivatie, sociaal/emotioneel welbevinden en zelfredzaamheid. 			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<ul style="list-style-type: none"> Aantal trajecten Coaching4Kids voor leerlingen van de basisschool Aantal trajecten Coaching2Gether voor leerlingen in het voortgezet onderwijs (vooral VMBO) Begeleiden en opleiden van (nieuwe) coaches Organiseren van teambuildings-activiteiten om de band coach-leerling te versterken en tussen coaches onderling te versterken. In de pilot 'Click' worden 3 leerlingen begeleid door een zgn. Click-coach. 	7	13	
		20	9	
		25	18	
		2	2	
		3	0	
Doelgroep/gebied	Aandachtsleerlingen en jongeren met motivatie- of beroepskeuzeproblemen binnen het voortgezet en basisonderwijs in Weert. Stagiaires en vrijwilligers, die als coach opgeleid en werkzaam willen zijn.			
Behaald resultaat	<p>Het aantal leerlingen dat aangemeld is voor Coaching4Kids is meer dan verwacht. Steeds meer basisscholen weten ons project te vinden en geven aan behoefte te hebben aan een aanbod als dit. Dit is onder meer een reden van de toename van de aanmeldingen. Coaching4kids heeft middels passende leerdoelen aan een betere overgang naar een volgend schooljaar en voortgezet onderwijs bijgedragen. Leermomenten kwamen onder andere tot uiting door het bevorderen van de omgang met medeleerlingen, taalvaardigheid, assertiviteit en het houden aan (school)afspraken. Tijdens de evaluatie met zowel leerling, ouders, schoolmedewerkers en coach bleek, dat Coaching4kids een toegevoegde waarde had voor leerlingen die naar een volgende groep gaan als ook naar het voortgezet onderwijs.</p> <p>Ondanks de inzet op PR om bekendheid van het project Coaching2gether te vergroten onder de ouders en docenten (door het bijwonen van vergaderingen, workshops en open dagen), is het aantal aanmeldingen binnen Coaching 2Gether minder dan verwacht. De</p>			

	<p>projecten, die wel afgenomen zijn, waren succesvol.</p> <p>Het aantal nieuwe coaches was voldoende om de aangemelde leerlingen te coachen. Er is daarom niet veel/lang actief geworven voor nieuwe vrijwilligers en stagiairs.</p> <p>Tijdens de teambuildingsactiviteiten merken de coaches en leerlingen het zinvol vinden om met het hele team bij elkaar te zijn, elkaar beter te leren kennen en ervaringen uit te wisselen. De houding van leerlingen verandert en ze zien dat ze niet alleen zijn.</p> <p>De opzet van Click bleek in de praktijk te stuiten op terughoudendheid van zowel ouders van kandidaat-deelnemers als ook van potentiële vrijwilligers. De bedoeling van Click is, dat ouders andere jongeren onder hun hoede nemen en coaching op één van de volgende gebieden: beroepskeuze, sociaal netwerk (opbouwen en behouden) of zelfredzaamheid. Met name op de laatste 2 terreinen komt de jongere in het privé-domein van de Click-coach. Dit is de belangrijkste reden, dat genoemde partijen terughoudend zijn.</p>
<p>Conclusie / aanbevelingen</p>	<p>De coachingsprojecten, die individuele begeleiding voor kinderen jongeren bieden, blijven van belang voor hun ontwikkeling.</p> <p>Gezien het feit dat het aantal deelnemers wisselt, zullen contacten met de scholen dan ook worden verstevigd, zodat deze vorm van coaching in het blikveld van mentoren blijft. Ook wordt er gezamenlijk met de contactpersoon van de school geëvalueerd om blijvend tegemoet te komen aan de wensen en behoeften, maar ook om de kwaliteit van de coachingsprojecten te vergroten. Gezamenlijk kijken we waar en hoe we elkaar kunnen versterken.</p> <p>Ook zal de PR en communicatie nog meer gericht worden op ouders door hen te informeren via nieuwsbrieven van scholen, op informatieavonden en via (de site van) het CJG bijvoorbeeld.</p> <p>Naast stagiaires in te zetten als coach, blijft het belangrijk om ook 'gewone' vrijwilligers als coach te werven. De inzetbaarheid van hen wordt vaak niet beperkt tot 1 schooljaar of periode, zoals we bij stagiaires wel vaak ervaren. Het is wenselijker om een vaste groep vrijwilligers te hebben waar we voor langere tijd op kunnen bouwen, zodat we trajecten kunnen doorzetten (bijv. over zomervakanties heen) en zelf meer stabiliteit en continuïteit hebben in de groep.</p> <p>Met ingang van 2015 komt de projectsubsidie voor Coaching4Kids te vervallen. In overleg met de gemeente wordt bezien of het gewenst is deze doelgroep toch te behouden.</p> <p>Het traject Click heeft in 2014 geen deelnemers gehad. We merken, dat het lastig is om leerlingen en vrijwilligers te vinden, voldoen aan de criteria voor het project. De doelen en criteria worden kritisch tegen het licht gehouden met de samenwerkingspartners binnen het CJG.</p>
<p>Samenwerking/ keten</p>	<p>Vrijwilligers, scholen voor basis en voortgezet onderwijs, Centrum voor Jeugd en Gezin, Jongerenwerk, coachees, hun ouder(s)/verzorger(s) en het bedrijfsleven in Weert e.o.</p>

Jaarverslag 2014 Punt Welzijn

Overige info	
FOTO 's / of grafiek	

Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
Coaching2Gether	732	586			1.600	240	0	480
Coaching4Kids	280				800	0		1.040
Click	55	25			200	80		0
TOTAAL	1.067	611			2.600	320	0	1.520

Citaat Veni Vidi Vici

"Het graffiti project van Veni Vidi Vici vind ik een ontzettend waardevol initiatief.

Met veel enthousiasme en kennis van zaken worden de jongeren meegenomen in het project en wordt hier vervolg gegeven door in te springen op mogelijkheden en ze te betrekken bij diverse graffiti projecten in Weert.





Wat mij het meeste aanspreekt is, dat de docenten dit project uitdragen vanuit hun hart, mijn inziens de enige manier om jongeren, op de goeie manier te raken en een exclusieve ervaring mee te geven in hun jonge leven. In een maatschappij met veel verplichtingen, hokjes, regels, a lot of do & dont's is het bijna een must creativiteit naar boven te halen, zodat kinderen zich emotioneel kunnen uiten.

Dit citaat komt van een moeder van een deelnemer.

Als mijn kind, wat altijd alles, iedereen en alle details om hem heen in zich opneemt, thuiskomt met de mededeling: "tijdens graffiti hoor en zie ik niets, is mijn hoofd leeg en ben ik alleen maar bezig met painten", heb je mijn kind positief aangeraakt in zijn hart.

"jongeren die andere jongeren laten voelen wat passie is, wat is er mooier dan dat!....."

Jaarverslag 2014 Punt Welzijn

Dienstnaam	ProPunt			
WMO prestatieveld	2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden.			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> De deelnemer komt in aanraking met vrijetijdsaanbod op het gebied van sport, muziek, cultuur en creativiteit; de deelnemer neemt op een positieve, sociaal vaardige manier deel aan de activiteit; de leerlingen van het praktijkonderwijs zijn de op de hoogte van het bredere aanbod van het jongerenwerk. 			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<ul style="list-style-type: none"> Aantal activiteiten Aantal deelnemers per activiteit: minimaal 5, maximaal 15 Aantal leerlingen (onderbouw) die gebruik maken van het aanbod 	20	20	
		5	3	
		15	16	
		30	35	
Doelgroep/gebied	Leerlingen van het Praktijkonderwijs (12 t/m 19 jaar), accent op de onderbouw.			
Behaald resultaat	<p>Alle 1^{ste} en 2^{de} jaars leerlingen (en bij behoefte 3^{de} en 4^{de} jaars leerlingen) van het Praktijkonderwijs konden deelnemen aan de activiteiten. Het afgelopen jaar bestond het aanbod o.a. uit graffiti, toneel, pottenbakken, Thaiboksen, voetbal, basketbal en dans. De animo voor sport en spel activiteiten was groter dan de culturele en creatieve activiteiten. Sport en spel werd bezocht met een gemiddelde van 12 leerlingen. Opkomst bij culturele en creatieve activiteiten was gemiddeld 5 leerlingen.</p> <p>In oktober is er in de verschillende klassen van het praktijkonderwijs een korte presentatie over Propunt gehouden. Dit om de leerlingen die de activiteiten van Propunt nog niet kennen, te informeren over het activiteitenaanbod. Na afloop van de presentatie zijn er brieven voor de ouders met info en contactgegevens verstrekt.</p>			
Conclusie / aanbevelingen	<p>Het activiteitenaanbod vanuit Propunt sloot dit jaar beter aan op het lesrooster en buitenschoolse activiteiten die door het Kwadrant zelf worden georganiseerd. Dit is positief, want ook dit jaar is gebleken, dat Propunt een goede vindplek voor het jongerenwerk is. Het onderwijs blijft de meerwaarde zien in de samenwerking, de aanpak en het aanbod. Ondanks de relatief lagere deelnemersaantallen is het belangrijk hiermee door te gaan.</p> <p>Deelnemers leren op een positieve en sociaal vaardige manier mee te doen aan de activiteiten. Op deze manier geven ze op een zinvolle manier invulling aan hun vrije tijd. Ook komen ze in aanraking met (voor sommigen) nieuwe activiteiten, zoals sport, muziek en cultuur. Leerlingenraad, beroepskracht Propunt en twee docenten hebben een aantal keer overleg gevoerd. Dit resulteerde o.a. in een schoolfeest dat</p>			

Jaarverslag 2014 Punt Welzijn

	in JC de HangOut werd gehouden. 85 leerlingen kwamen naar het feest. Leerlingen konden hierdoor kennis maken met een aantal voorzieningen, die het jongerenwerk te bieden heeft.
Samenwerking/ keten	Praktijkonderwijs Het Kwadrant, RICK
Overige info	
FOTO 's / of grafiek	

Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
Propunt	70	163	124	132	0	0	150	175
TOTAAL	70	163	124	132	0	0	150	175

JRW

Naar aanleiding van activiteit 5 mei Bevrijdingsdag.

"Het afscheid was hartelijk. De jongelui die ons begeleidden en duwden, waren van diverse pluimage, maar het geheel klikte in de groep ondanks de grote leeftijdsverschillen. Wij- de 3 deelnemers, hebben een heerlijke middag gehad. Met hartelijke dank aan de dames van de jongerenraad..."




W. Ooms

G.J. Ooms – van Driel

F. Majoor

"Je verdient een plekje in de hemel, want alleen engelen doen zoiets....."

Deelnemer 5 mei activiteit

Dienstnaam	Jongerenraad Weert (JRW)			
WMO prestatieveld	2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden.			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Het laten participeren van jongeren in het maatschappelijk veld; • Jongeren laten kennis maken met politiek; • Jongeren laten adviseren/mening laten vormen over maatschappelijke onderwerpen. 			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteuning bieden bij (voortgangs) overleggen; 	10	10	
	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering geven aan concrete thema's; 	2	2	
	<ul style="list-style-type: none"> • Contact met V.O. scholen (College, Philips van Horne en Kwadrant) 	3	3	
Doelgroep/gebied	Een gevarieerde groep jongeren (veelal meiden) in de leeftijd van 14 tot 20 jaar oud. Ze zijn van verschillende nationaliteiten en afkomst. De samenstelling is niet representatief voor alle jongeren in Weert.			
Behaald resultaat	<p>Het aantal jongeren in de jongerenraad Weert (JRW) blijft stabiel. Er is in 2014 één nieuw lid bij gekomen. Om ervoor te zorgen dat dit zo blijft wordt er jaarlijks geflyerd en worden er presentaties gegeven over de jongerenraad en datgene waar ze voor staat c.q. zich voor inzet.</p> <p><u>Vrijwilligerswerk en participatie in het maatschappelijk veld:</u></p> <p>De leden van de Jongerenraad Weert (JRW) zetten zich op maatschappelijk gebied in door vrijwilligerswerk te doen tijdens NL Doet bij verzorgingstehuis Ververshof. Zij ondernamen hiervoor diverse acties. Ook waren de leden weer actief bij het 5 mei comité door het mede organiseren van de 5 mei activiteit. De jongeren lieten hun betrokkenheid zien, door senioren rond te leiden door de binnenstad, met hen spellen te spelen en samen een drankje te nuttigen. De senioren waren vol lof als ook de burgemeester en het 5 mei comité. In september nam de JRW ook deel aan de herdenking van de bevrijding van Weert.</p> <p><u>Politiek en mening vormen over maatschappelijke onderwerpen:</u></p> <p>De JRW is met de burgemeester en wethouder Gabriëls in gesprek gegaan over onderwerpen zoals: vrije tijdsbesteding, alcohol en drugs, uitgaan in Weert, veiligheid, de laatste schooldag, activiteiten voor de jeugd en Weert 600 jaar. Mede door dit gesprek leerden de jongeren van de jongerenraad hoe ze gezamenlijk iets kunnen bereiken en vormden ze een mening over Alcohol- en drugs (wet), vrijwilligerswerk en dergelijke. Hierover werd ook met medestudenten gesproken op het V.O.. De burgemeester en wethouder kregen inzicht in wensen en bedenkingen van de leden van de jongerenraad.</p> <p><u>Participatie in het maatschappelijk veld:</u></p> <p>De JRW verzorgde de organisatie en uitvoering van het evenement Freeland, Event 4 Talent. Een talentenplatform voor jongeren op de Oelemarkt in Weert, dat plaatsvond als aftrap van het Cultureel Lint in</p>			

Jaarverslag 2014 Punt Welzijn

	samenwerking met de Fakkelestafette Weert, de ondernemers van de Oelemarkt en de Bosuil. Het evenement werd goed bezocht door de Weerter burger en er namen 8 acts deel aan Freeland.
Conclusie / aanbevelingen	<p>De JRW voelt zich betrokken bij de politiek en vindt het doen van vrijwilligerswerk nuttig. Vrijwilligerswerk (maatschappelijke participatie) levert nieuwe en leerzame ervaringen op, geeft de jongeren een goed gevoel om zich in te zetten voor anderen en ze verbinden mensen met elkaar die dit zelfstandig nooit zouden doen of kunnen.</p> <p>Aandachtspunt van de Jongerenraad blijft ledenwerving en PR via social media, FB en V.O. presentaties. De inzet en inbreng van de jongeren blijft een belangrijke voorwaarde om ideeën en activiteiten uit te voeren en nieuwe initiatieven te ontplooiën.</p> <p>Met samenwerkingspartners bekijken op welke manier of bij welke nieuwe projecten de leden van de Jongerenraad ingezet kunnen worden.</p> <p>De JRW wilt in 2015 Weert in Dialoog oppakken en een dialoogtafel organiseren voor de burgers en enkele sleutelfiguren in de politiek of het welzijnswerk. Ook zal de JRW zich richten op andere doelgroepen.</p>
Samenwerking/ keten	Gemeente Weert, het 5 mei comitee, CJG, V.O. scholen, verzorgingstehuis Ververshof, Fakkelestafette Weert, de ondernemers van de Oelemarkt en de Bosuil
Overige info	
FOTO 's / of grafiek	

Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
JRW	200	159			0	102	100	106
TOTAAL	200	159			0	102	100	106

SPORTEN Ruim 300 kinderen van Weeter scholen doen mee bij startschot van Nationale Sportweek in Weert



Leerlingen van de Weeter basisscholen en middelbare school Het Kwadrant krijgen sportclincs op sportpark Sint-Theunis. foto's Maartje van Berkel

'Elke week is sportweek'

Het officiële startschot van de Nationale Sportweek vond gisteren in Roermond plaats, maar ook in Weert werd gesport. Op sportpark Sint-Theunis konden achtste-groepers en brugklassers van Het Kwadrant meedoen aan sportclincs.


door Job Tiems

Hockey, basketbal, voetbal, frisbee, beachvolley en verschillende disciplines van atletiek. Ruim 300 kinderen, achtste-groepers van de deelnemende basisscholen en de brugklassers van Het Kwadrant,

werkten zich gisteren in het zweet voordat ze een lang paasweekend tegemoet konden gaan. De één weliswaar wat fanatieker dan de andere, zo ziet Rico Snijkers, combinatiefunctionaris bij Lets Move Weert dat een onderdeel is welzijnsorganisatie Punt Welzijn. „Daarom is het ook van groot belang dat ze hier


zijn”, zegt Snijkers, die de organisatie van de Nationale Sportweek in Weert grotendeels voor zijn rekening heeft genomen en de activiteiten coördineert. „Alle groepen staan onder leiding van hun leraar en een eerstejaars student van de Fontys Sporthogeschool. Zo kunnen ze voldoende worden aangespoord om te bewegen.” Vorig jaar vond de aftrap van de Nationale Sportweek in Weert nog plaats in de Weeter binnenstad, maar Snijkers is van mening dat sportpark Sint-Theunis een veel beter accommodatie is. „Hier zijn alle voorzieningen en is het voor ons

ook makkelijker om middelbare scholen deel te laten nemen aan deze activiteiten”, zegt hij. „Het is namelijk voor het eerst dat een middelbare school, Het Kwadrant in dit geval, meedoet. Volgend jaar hopen we op meer.” De 13-jarige Yassine Mounni kijkt vanaf de zijkant toe. „Ik heb niet zoveel zin en last van mijn enkel”, bekent de jonge Weertenaar. „Ik train al vier keer per week, het is elke week een sportweek voor mij.”

 Kijk op www.limburger.nl voor een foto-album van de Nationale Sportweek in Weert.

Dienstnaam	Let's Move			
WMO prestatieveld	Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden.			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Coördineren van Let's Move activiteiten; • onderhouden van netwerken met partners (sportverenigingen, onderwijs, kinderopvang, gemeente, GGD e.d.); • uitvoeren van de buurtsportactiviteiten; • uitvoeren van de sportkennismakingsactiviteiten; • ondersteunen van sportverenigingen die een combinatiefunctionaris (willen) hebben; • wekelijks verzorgen van gymlessen op diverse basisscholen; • coördineren en begeleiden van de Let's Move leerafdeling. 			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal combinatiefunctionarissen bewegingsonderwijs; • Aantal combinatiefunctionarissen buurtsport; • Aantal combinatiefunctionarissen sport en activiteiten; • Aantal buurtsportactiviteiten • Aantal wekelijkse Sport Na School activiteiten • Aantal deelnemende kinderen • Aantal deelnemende basisscholen aan de Nationale Sportweek. • Wekelijks uitvoering geven aan: aantal pakketten bewegingsonderwijs • Aantal uren dat wekelijks aan gymlessen verzorgd worden door vakleerkrachten L.O. op 7 verschillende basisscholen • Aantal stagiaires een leerwerkplek bieden • Aantal verenigingen, die ondersteund worden • Ondersteuning bieden aan evenementen (w.o. Dag van de Sport, Bevrijdingsdag en de Nationale Sportweek) • Ondersteuning bieden aan het project "Jeugd in Beweging" • Landelijke campagnes gericht op sport, bewegen, gezondheid onder de aandacht brengen (bijvoorbeeld 'Mijn scheids, mijn held', 'De gezonde school') 	<p>4</p> <p>1</p> <p>6</p> <p>250</p> <p>300</p> <p>175</p> <p>7</p> <p>14</p> <p>1</p> <p>40</p> <p>25</p> <p>6</p>	<p>4</p> <p>1</p> <p>6</p> <p>261</p> <p>280</p> <p>155</p> <p>7</p> <p>14</p> <p>1</p> <p>40,5</p> <p>32</p> <p>6</p> <p>Gerealiseerd</p> <p>Gerealiseerd</p> <p>Gerealiseerd</p>	<p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>

Jaarverslag 2014 Punt Welzijn


	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt een nieuw uitvoeringsplan/plan van aanpak opgesteld zodat de activiteiten Let's Move na 2014 structureel voortgezet worden. 		Gerealiseerd	
Doelgroep/gebied	Kinderen en jongeren tot 19 jaar wonende of naar school gaand in de gemeente Weert.			
Behaald resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • De Nationale Sportweek(NSW) was in 2014 groter van opzet. 11 combinatiefunctionarissen en 85 studenten hebben zich bezig gehouden met de organisatie en uitvoering van de Nationale Sportweek 2014. Het aantal scholen is gegroeid naar 9. De Widdonck en Het Kwadrant sloten zich aan. Scholen hebben aangegeven zeer tevreden te zijn over de organisatie en deze samenwerking te willen continueren. Tijdens de Nationale Sportweek is er veel samengewerkt met scholen, verenigingen en andere samenwerkingspartners (bijvoorbeeld de GGD en Weerter Sportraad). Daarnaast hebben een aantal verenigingen een naschools aanbod gecreëerd georganiseerd tijdens deze week. • Let's Move heeft een bijdrage geleverd aan diverse evenementen zoals Bevrijdingsdag en Dag van Sport & Beweging. • Ook namen combinatiefunctionarissen van Let's Move deel aan diverse werkgroepen van het platform 'Weert in beweging' en voerde ontwikkeld beleid mede uit. • Eén van de buurtsportactiviteiten is Sport4all. Bij de voetbalactiviteit waren veel deelnemers: gemiddeld 20 tussen oktober en april. Sport4girls kende ook gemiddeld 20 deelnemers tussen oktober en april. Andere buurtsportactiviteiten zijn: de kidsportclub en de Urban sport tour. Bij de Urban sport tour worden ruim 3.000 beweegmomenten gerealiseerd. • Let's Move voert de coördinatie van Jeugd in Beweging uit. • De combinatiefunctionarissen van de verenigingen hebben nagenoeg alle doelen binnen de uitvoeringsplannen bereikt. • Binnen de leerafdeling hebben diverse PIO's met diverse achtergronden hun stage afgerond. Naast de vaste samenwerkende opleidingen zoals het CIOS en de Fontys Sporthogeschool zijn er studenten geweest van de Hogeschool van Amsterdam, HEAO Sittard, Johan Cruijf academie en ROC Eindhoven. • De "Sport na school" groepen kenden veel deelnemers op bijna alle locaties. In alle groepen werd het maximum van 25 deelnemers bereikt. Enkel de groep 1-2 op Boshoven gestopt doordat er te weinig animo was. • In de winterperiode zien we een beduidend hoger aantal deelnemers aan activiteiten bij alle locaties. • Er is een Let's Move facebook pagina aangemaakt met inmiddels meer dan 500 volgers. 			
Conclusie / aanbevelingen	<ul style="list-style-type: none"> • Het afgelopen jaar is er hard gewerkt aan de continuering van Let's Move. Vele partijen zijn bij elkaar gebracht. Er zijn gesprekken gevoerd en plannen uitgewerkt. Hierdoor is er een constructieve situatie ontstaan waarbij onderwijs, verenigingen, welzijn en overheid nauw met elkaar samenwerken. Hierbij is er een financiële constructie ontstaan waar alle samenwerkende partijen achter 			

	<p>staan. Nut en noodzaak wordt door alle partijen onderschreven. Ten aanzien van de wijze van financiering lopen nog trajecten. Wij verwachten (en hopen), dat in de loop van 2015 hierover duidelijkheid ontstaat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vanaf 1 september 2014 zijn er een aantal regels veranderd vanuit de landelijke subsidie regeling. Hierdoor is het mogelijk om de combinatiefunctionaris in te zetten voor alle doelgroepen (voorheen alleen jeugd/jongeren). In de loop van 2015 werken we in samenwerking met verschillende partners plannen uit hoe we daar invulling aan gaan geven. Hierbij zal specifiek aandacht gegeven worden aan de dagbestedingsactiviteiten van bijzondere doelgroepen in het kader van de Wmo. Ze sluiten dan ook beter aan op de behoeften en ontwikkelingen. • Er is behoefte aan een toename van samenwerking tussen de combinatiefunctionarissen van sportverenigingen. Deze twee aandachtspunten worden meegenomen in de nieuw te ontwikkelen uitvoeringsplannen. Zo zullen -om meer uitwisseling en samenwerking te bewerkstelligen- de combinatiefunctionarissen van verenigingen een aantal gezamenlijke evenementen organiseren (bijvoorbeeld sportkamp, aanbod vakantie activiteiten vergroten, toernooien enz.). • Binnen het onderwijs zien we een steeds groter accent op/meer aandacht voor bewegen. Naast het bewegingsonderwijs (de gymlessen) wil men meer ruimte binnen de onderwijstijd creëren voor sport en bewegen (bv. spelen op het schoolplein, tussen schoolse sportopvang, enz.) • Gezien de positieve ervaringen binnen het basisonderwijs ten aanzien van de inzet combinatiefunctionaris bewegingsonderwijs is het streven het aantal pakketten bewegingsonderwijs te vergroten. Hierdoor wordt een grotere kwaliteitsimpuls gegeven binnen het primair onderwijs op het gebied van sport en bewegen. • Verankering project jeugd in beweging binnen het voortgezet onderwijs. • De inzet van social media is steeds belangrijker (zeker voor de doelgroep van Let's Move). Door gebruik van social media (o.a. facebook Let's Move, Punt Welzijn, Weert de Gekste) worden meer inwoners van Weert bereikt en groeit de bekendheid van de Let's Move activiteiten. Blijvende aandacht voor communicatie en PR in het algemeen en optimaal gebruik blijven maken van social media in het bijzonder is dan ook een must.
<p>Samenwerking/ keten</p>	<p>Combinatiefunctionarissen, sportverenigingen, het onderwijs, het Jeugdsportfonds, de GGD, Centrum Management Weert, kinderopvangorganisaties, platform Weert in Beweging, Weerter Sportraad, jongerenwerk, opbouwwerk, wijk/dorpsraden;</p>
<p>Overige info</p>	

FOTO 's / of grafiek



Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
Lets Move coördinatie & Buurtsport	1.514	1.902					10.000	11.200
Lets Move Onderwijs	3.337	3.236						
Lets Move verenigingen	3.525	3.432						
TOTAAL	8.376	8.570					10.000	11.200

Dienstnaam	Netwerkoverleggen Jeugd en Onderwijs			
WMO prestatieveld	Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Het vervullen van een brugfunctie tussen de ketenpartners; • Het bevorderen van samenwerking en afstemming met en tussen ketenpartners; • Het uitwisselen van signalen en probleemsituaties met belanghebbenden 			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<ul style="list-style-type: none"> • Punt Welzijn neemt deel aan onderstaande overleggen en/of werkgroepen: • Bestuurlijk Overleg Lokaal Educatieve Agenda (LEA), diverse werkgroepen LEA, Regionaal preventie overleg, Overleg Centrum Jeugd en Gezin (CJG) 0-12 jaar, Overleg 1 Gezin 1 Plan: aanpak van jeugd met meervoudige problematiek, Zorgoverleg (ZAT) 0-4 jaar, Meldpunt Overlast Jeugd (MOJ) 12+, Signaleringsoverleg 12+, Zat 12+ (Kwa-drant, Philips van Horne en incidenteel het College), Overleg ambtenaar Jeugdbeleid 12+. 		Zie toelichting	
Doelgroep/gebied	Ketenpartners zijn o.a.: Centrum voor Jeugd en Gezin, MEE, Algemeen Maatschappelijk Werk, Jeugd Gezondheidszorg, Geestelijke Gezondheidszorg(GGD), Primair en Voortgezet onderwijs, Kinderopvang, Bureau Jeugdzorg. Daarnaast het Vincent van Gogh Verslavingspreventie (VVGI), politie, BOA(Bijzonder Opsporings-Ambtenaar), Rubicon en de gemeente			
Behaald resultaat	<p>Door de werkgroepen rondom de Lokaal Educatieve Agenda blijven we als organisaties, zeker in deze tijd van (grote) veranderingen op de hoogte van maatschappelijke ontwikkelingen zoals het passend onderwijs. Vanuit de werkgroep opvoedingsondersteuning zijn voor alle werkgroepen diverse thema's aan bod gekomen in het kader van deskundigheidsbevordering.</p> <p>De frequentie van genoemde werkgroepen verschilt. Ze komen ongeveer 2 tot 5 keer per jaar bij elkaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ZAT 0-4: door een andere werkwijze en taakverdeling is de besproken casuïstiek toegenomen. Casuïstiek wordt ingepland. Deelnemende partijen kijken bewuster naar de mogelijkheid om een casus in te brengen en zijn actiever door een betere voorbereiding. Het ZAT 0-4 kwam 6 keer bij elkaar in 2014. • Het 'preventie-overleg' waarin de 0^e- en 1^e -lijns organisaties uit heel Midden-Limburg afstemming en samenwerking zoeken, is twee keer bij elkaar geweest. • Overleggen jeugd 12+: signalen worden (eerder) opgepakt door de 			

	<p>keten. De jongere en/of zijn ouders/ opvoeders kunnen beter geholpen worden. Dit heeft een positieve invloed op de (leef)omgeving.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meldpunt Overlast Jeugd kwam 5 keer bij elkaar en richtte zich op de gezamenlijke aanpak van overlastsituaties. • Het netwerk 12+ heeft een de gezamenlijke aanpak van individuele problemen rondom een jongere en het gezin als doel. Doordat partners maandelijks bij elkaar komen, worden signalen vroegtijdig opgepikt. • Door goede afstemming tussen CJG, onderwijs en Punt Welzijn nemen we samen de verantwoordelijkheid voor ouders en kinderen in de basisvoorziening. Consulente bezoeken onze bijeenkomsten en we organiseren samen activiteiten. Korte lijnen, bekendheid in de gezinnen bevordert preventief werken. • We sluiten aan bij 1 gezin 1 plan indien nodig bij gezinnen, die deelnemen aan onze bijeenkomsten. Sommige medewerkers geven door middel van huisbezoeken ondersteuning aan kinderen en ouders.
Conclusie / aanbevelingen	<p>Deelname aan de diverse overlegsituaties blijft belangrijk, zodat wij als organisatie betrokken blijven bij de ontwikkelingen, hierop in spelen en onze specifieke bijdrage leveren. Vanuit diverse organisatie-onderdelen/teams worden veel signalen gezien/opgepakt en hebben we brede kennis en ervaring over (het bereiken van) diverse doelgroepen. Er vindt steeds meer afstemming tussen het CJG en Punt Welzijn plaats.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het op afroep deelnemen aan de diverse overleggen rondom jeugd van 12 jaar en ouder werkt prettig. Signalen worden vroegtijdig en gezamenlijk opgepakt, mede door de korte lijnen die in de afgelopen jaren zijn ontstaan. Dit is een vorm van preventief werken die zeker gehandhaafd moet blijven in het belang van kinderen, jongeren en hun ouders/opvoeders. • Bij de werkgroep LEA gezonde en veilige school kan de regierol uitdrukkelijker worden opgepakt. Lukt dit, dan kan deze werkgroep een meerwaarde hebben op het gebied van veiligheid en gezondheid van jongeren. • Het thema participatie is een centraal thema voor iedereen. Het is aan te bevelen dat dit op de agenda's blijft staan.
Samenwerking/ keten	Onderwijs, voorschoolse voorzieningen, Jeugdgezondheidszorg/GGD, CJG, BJZ, AMW, welzijnsinstellingen Midden-Limburg, gemeente, Vincent van Gogh Verslavingspreventie (VVGI), Basisonderwijs en Voortgezet onderwijs, Leerplichtambtenaar, e.a.
Overige info	
FOTO 's / of grafiek	

Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
Diverse netwerken	359	362						
TOTAAL	359	362						

Vraagwijzer: voor alle vragen over de Wmo

WEERT

Burgers kunnen vanaf 6 mei met alle vragen over de huidige Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) bij de Vraagwijzer terecht. Wmo-consulenten van de gemeente Weert, Ouderenadviseurs van **Punt Welzijn** en consulenten van MEE gaan nauw samenwerken om burgers met een zorgvraag te ondersteunen. De Vraagwijzer zit in het kantoor van Punt Welzijn aan de Maasstraat 36.

Op 1 januari 2015 gaat de nieuwe Wmo van start. Deze wet vraagt om een andere manier van samenwerken met partners. Vooruitlopend op deze nieuwe wet gaat de gemeente al nauwer samenwerken met Punt Welzijn en MEE.

De gemeente Weert voert gesprekken bij burgers thuis die een zorgvraag hebben. Zo kan men samen vaststellen welke behoefte er bestaat. Dit heet het keukentafelgesprek. Het doel is dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan wonen en meedoet in de samenleving. Dat geldt voor jong en oud, ongeacht eventuele

beperkingen.

Kern van de nieuwe Wmo is de 'eigen kracht' van burgers. Vaak wordt dit gevonden in een helpende hand van familieleden, burens, vrienden of in voorzieningen die men zelf kan aanschaffen. Lukt dat niet, dan kunnen inwoners contact opnemen met de Vraagwijzer. Daar wordt de vraag beantwoord of de melding in behandeling genomen. Als dat nodig is, wordt er een afspraak gemaakt voor een keukentafelgesprek. Hier worden onderwerpen besproken als wonen, financiën en dagbesteding, maar ook vragen over een (tijdelijke) beperking komen aan de orde. Vanaf 6 mei 2014 kunt u voor dit keukentafelgesprek bezoek krijgen van een Wmo-consulent, een ouderenadviseur of een medewerker van MEE.








Om de inwoners zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, gaat de gemeente Weert nauwer samenwerken met de Ouderenadviseurs van Punt Welzijn. Ook sluit een medewerker van MEE bij het team Wmo aan. Zo zijn er meer mensen beschikbaar die met

burgers met een zorgvraag in gesprek kunnen gaan. Dit breed samengestelde Wmo-team wordt aangestuurd door de gemeente. Inwoners kunnen voortaan hun zorgvragen stellen bij de Vraagwijzer. Daarmee wordt de vraagwijzer de toegang tot het Wmo-team.

Vanaf 6 mei 2014 kunnen inwoners met vragen over de huidige Wmo terecht bij de Vraagwijzer van **Punt Welzijn** aan de Maasstraat en niet meer in het stadhuis.

Openingstijden Vraagwijzer: maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 12.00 uur en 13.00 tot 16.00 uur. Spreekuur: donderdagavond 17.00 tot 19.00 uur. Op vrijdag gesloten. Telefoon: 0495-697900

Op dit moment wordt het beleid voor de nieuwe Wmo uitgewerkt en een beleidsplan Wmo 2015-2016 voor Midden-Limburg West opgesteld. Naar verwachting behandelt de gemeenteraad dit plan nog voor de zomervakantie. Vervolgens zal de gemeente iedereen informeren over de veranderingen in de Wmo per 2015.

Dienstnaam	De Vraagwijzer / Welzijnsplein			
WMO prestatieveld	3. Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> Burgers van Weert en netwerkpartners worden laagdrempelig en via alle mogelijke kanalen geïnformeerd over regelingen en voorzieningen binnen het Nederlandse zorg- en welzijnsaanbod en in het bijzonder binnen de gemeente Weert. Cliënten, eventueel samen met familie/netwerk, zijn na kortdurende ondersteuning, in staat zelfstandig hun weg te vinden binnen de veelheid aan regelingen en voorzieningen. 			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<ul style="list-style-type: none"> Aantal dagdelen geopend inclusief een avondopenstelling Aantal contactmomenten Aantal hulpvragen Aantal specialisten, die werken op afspraak (inclusief huisbezoeken) Aantal huisbezoeken/ keukentafelgesprekken Ouderen, die middels kortdurende ondersteuning begeleid worden door de (allochtone) ouderenadviseurs Aantal ouderen (> 75 jaar) en nieuwe klanten persoonsalarmering en BoodschappenPlusBus, die door vrijwillige seniorenvoorlichters thuis worden bezocht Aantal burgers geholpen met (belasting)aangiften en bezwaarschriften 	<p>9</p> <p>3.000 3.500</p> <p>6</p> <p>300</p> <p>p.m.</p> <p>175</p> <p>150</p>	<p>9</p> <p>3.861 5.207</p> <p>6</p> <p>132</p> <p>37</p> <p>160</p> <p>106</p>	<p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>
Doelgroep/gebied	Alle burgers van de gemeente Weert. (Allochtone) ouderen en hun familie/netwerk in de gemeente Weert, waarbij sprake is van kwetsbaarheid op één of meerdere levensdomeinen.			
Behaald resultaat	<p><u>De Vraagwijzer</u></p> <p>Het aantal hulpvragen is wederom gestegen, daarentegen is er een daling te zien van het aantal contactmomenten ten opzichte van 2013. Dit betekent, dat er meerdere vragen in één contactmoment gesteld worden. Reden hiervoor is de aandacht aan brede vraagverheldering en –verkenning, die in het kader van kwaliteitsverbetering aan het loket is doorgevoerd. De druk op het loket blijft hiermee hoog, echter de efficiency is vergroot doordat de knip tussen het loket en werkzaamheden in de backoffice beter gelegd kan worden. Daarnaast wordt de burger door deze kwaliteitsverbetering nog meer in zijn eigen kracht gezet.</p>			

Kortdurende ondersteuning ten behoeve van ouderen versus korte contactmomenten.

De verschuiving van trajecten kortdurende ondersteuning naar korte contactmomenten, die in 2013 is ingezet, heeft zich in 2014 voortgezet. Ook dit jaar heeft dit geleid tot een afname van het aantal huisbezoeken. In 2014 zijn 37 ouderen kortdurend ondersteund/begeleid door een (allochtone) ouderenadviseur. Een andere, belangrijke oorzaak voor de afname van de huisbezoeken heeft te maken met de samenwerking met de Wmo afdeling van de gemeente. In dit kader heeft een ouderenadviseur samen met de consulenten van de Wmo huisbezoeken in de vorm van keukentafelgesprekken uitgevoerd. De activiteit is vanaf mei 2014 geïntegreerd binnen de gemeentelijke organisatie.

Belastingspreekuur Nieuwe Stijl

Het aantal bezoekers aan het belastingspreekuur is verminderd. Enerzijds is de oorzaak de in 2013 uitgezette lijn waarbij De Vraagwijzer ook de niet-vakbondsleden ondersteunt én het appel op aanspreken van eigen mogelijkheden, anderzijds zijn de aangiftes door de belastingdienst nagenoeg geheel 'voor ingevuld' waardoor burgers zelfstandig de aangifte kunnen verzorgen.

De kanteling / Wmo

De pilot 'de Kanteling' en de Wmo ontwikkelingen, waarbij een intensieve samenwerking tussen Wmo en De Vraagwijzer heeft plaatsgevonden, heeft ertoe geleid, dat een ouderenadviseur van De Vraagwijzer is gedetacheerd naar het Wmo team van de gemeente.

In het kader van de nieuwe Wmo is De Vraagwijzer vanaf 6 mei 2014 toegang voor de Wmo geworden. Er zijn 1.455 Wmo telefoontjes afgehandeld waarbij sterk ingezet wordt op de eigen kracht en verantwoordelijkheid van de burger.

Teneinde de vele vragen te kunnen beantwoorden en om kennis en kunde aan De Vraagwijzer over te dragen, is een medewerker van de gemeente bij De Vraagwijzer gestationeerd. Omdat de gemeente in het kader van de nieuwe Wmo ook verantwoordelijk wordt voor onder andere begeleiding en dagbesteding, is veel nieuwe deskundigheid vergaard om de burger de weg te wijzen.

Deze (extra) activiteiten hebben de druk op het loket nog meer vergroot.

Samenwerking

Er wordt met vele partners samengewerkt. Het project Verknopen van kennis van enige jaren geleden, heeft zijn vruchten afgeworpen. Dit resulteert vooral in verwijzingen door de Zorggroep, AMW, Casemanagers Dementie en huisartsen. Helaas hebben de grote werkdruk en de samenwerking binnen de pilot met de Wmo ertoe geleid, dat er in plaats van structureel overleg in voorkomende situaties, op afroep, bilateraal overleg is gevoerd.

In het kader van samenwerking en afstemming, vond er een presentatie plaats bij de Praktijkondersteuners van de huisartsen, bij de Molukse seniorenvereniging, bij de seniorenvoorlichters en bij de vrijwilligers van de maatjesprojecten.





<p>Conclusie / aanbevelingen</p>	<p>Veel aandacht en tijd is in 2014 uitgegaan naar de voorbereidingen en uitvoering van het Wmo-loket bij De Vraagwijzer. Ondanks de inzet van een medewerker van de gemeente, is de druk op het loket groot, mede ten gevolge van de krappe inzetbaarheid. De beschikbare personele inzet was en bleef een gegeven. Gevolg is, dat ook de druk op het backoffice groot blijft.</p> <p>Het aantal 'reguliere Vraagwijzervragen' blijft toenemen. Mede oorzaak hiervoor is de steeds maar veranderende samenleving, de vele maatschappelijke ontwikkelingen en nieuwe wetten (3 decentralisaties en transitie). Tegen deze roerige achtergrond is het van belang de dienstverlening op peil te houden door voortdurend de actualiteit te volgen. Daarnaast vereist een goede dienstverlening, dat de professional zich nieuwe wet- en regelgeving blijft eigen maken. De ontwikkelingen rond de participatiewet bijvoorbeeld maakt deze noodzaak nog groter.</p> <p>Vraagwijzemedewerkers besparen kosten door problemen vroegtijdig te signaleren en mensen te helpen zelf regie te nemen. De Vraagwijzemedewerkers betrekken de sociale omgeving erbij en bevorderen zo wederkerigheid. Samen zoeken binnen het eigen netwerk voor hulp/ondersteuning en ook mogelijkheden onderzoeken hoe je zelf iets terug kunt geven. Een uitstekend middel hierbij is de sociale marktplaats: 'Goedbezig Weert', waar burgers terecht kunnen met een vraag naar een dienst/product.</p> <p>De keuze van de gemeente om de Vraagwijzer het eerste loket te maken voor de toegang tot Wmo voorzieningen, maakte dat de samenwerking geïntensiveerd is. In de loop van 2015 zal het loket ook fysiek bij de gemeente ondergebracht worden.</p> <p>De verhuizing van De Vraagwijzer naar de gemeente maakt, dat er tijd gestoken moet worden om de werkwijze en dergelijke op elkaar af te stemmen. Maar ook de ontwikkelingen binnen de Wmo en Participatiewet maken dat (extra) aandacht voor deskundigheidsbevordering van nog groter belang is. Dit alles om de dienstverlening aan de burger zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Daarbij dient extra aandacht gegeven te worden aan voortdurende deskundigheidsbevordering.</p> <p>Hoe dan ook: de gedeelde kennis van doelgroepen en de gemeenschappelijke doelstelling om meer mensen te laten deelnemen aan het maatschappelijke leven, maken gemeente en De Vraagwijzer tot voor de hand liggende partners.</p> <p>Van belang is wel inzicht te krijgen/hebben en gebruik te maken van elkaars expertise, de verschillende competenties en ze te waarderen. Dan kunnen beiden elkaar versterken. Er moet en juiste balans gevonden worden tussen het (aan)sturen van de eigen kracht en, daar waar nodig, ondersteuning van de kwetsbare burger. De taakstelling en reikwijdte van de onafhankelijke cliëntondersteuning zal verder ontwikkeld worden. Dat is onze ambitie!</p>
<p>Samenwerking/ keten</p>	<p>AMW/De Wegwijzer, MEE, Kredietbank, UWV, Casemanager Dementie, PGW, CPM, Juridisch Loket, Anti Discriminatie Voorziening Limburg, CJG, Land van Horne, Groene Kruis, de gemeente Weert, Huisartsengroep Weert, Praktijkondersteuners, SJG, RcGGZ, fysio- en ergotherapeuten.</p>
<p>Overige info</p>	<p>In de loop van 2014 besloot de gemeente naar aanleiding van een ingezette pilot om de werkwijze en het fysiek loket van De Vraagwijzer</p>

binnen de gemeentelijke organisatie en werkwijze onder te brengen. Wij begrijpen de zienswijze van de gemeente, doch betreuren dat wij als organisatie 'afscheid' nemen van deze succesvolle en belangrijke activiteit. Het is en was een van de boegbeelden van onze organisatie, waarmee wij vaak al in een vroeg stadium in contact kwamen met onze doelgroep; burgers in kwetsbare situaties. Wij hopen en verwachten dat deze activiteiten binnen de gemeentelijke organisatie net zo succesvol zal blijven.

FOTO 's / of grafiek



Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
Vraagwijzerloket	3.664	3.590						
Client- en ouderenadviseurs	3.244	2.739	807	807	4100	1.728	800	860
Allochtone ouderenadviseurs	338	198						
Belastingspreekuur Nieuwe Stijl					500	350		
Voorbereiding AMWB /Wmo			504	520				
TOTAAL	7.246	6.527	1.311	1.327	4600	2.078	800	860

Dienstnaam	Vluchtelingenwerk			
WMO prestatieveld	3. Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Het begeleiden en ondersteunen van nieuwe medeburgers bij hun maatschappelijke en culturele integratie in de Nederlandse en Weerter samenleving; • Het bevorderen van het geestelijk en maatschappelijk welzijn van vluchtelingen. 			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<ul style="list-style-type: none"> • Drie werkdagen per week vinden spreekuren plaats met een open inloop voor hulp en advies op maatschappelijk, sociaal en juridisch gebied; • Alle nieuwkomers maatschappelijk begeleiden; • Een jaarlijkse activiteit organiseren ten behoeve van de ontmoeting en integratie van vluchtelingen; • Tweemaal per week wordt er taalbegeleiding gegeven in de vorm van huiswerkbegeleiding, thema bespreking en praktijkbegeleiding. 	3	3	
		43	43	
		1	0	
		2	2	
Doelgroep/gebied	Alle legale vluchtelingen in de gemeente Weert.			
Behaald resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Alle 43 nieuwkomers in 2014 zijn maatschappelijk begeleid. • Door de grote behoefte aan sociaal-maatschappelijke begeleiding - voornamelijk vanwege het grote aantal nieuwkomers - lag de focus niet op het organiseren van sociaal-culturele activiteiten. Bovendien werden de voorbereidingen getroffen voor de nieuwe werkwijze, die begin 2015 van start is gegaan. • De taalbegeleiding kent daarentegen geen verloop van vrijwilligers en dit project draait daarom nog steeds met hetzelfde aantal deelnemers en dezelfde begeleiders. Een viertal deelnemers rondden de inburgering succesvol af, waardoor zij in het project plaats konden maken voor nieuwe vluchtelingen, die gemotiveerd zijn om naast de formele opleiding via extra ondersteuning sneller zelfredzaam te worden. • Twee nieuwsitems gingen over vluchtelingenwerk, te weten een consumentenitem bij Weert Tv en een artikel over het taalproject in Weert Tv Magazine. • Na een analyse van de huidige werkzaamheden en overleggen met de doelgroep, de vrijwilligers, De Vraagwijzer en de gemeente is besloten om vanaf 2015 middels coachings-trajecten te werk te gaan en het spreekuur op te heffen. Alle vluchtelingen zijn hierover geïnformeerd. Van de nieuwkomers in 2014 hebben 23 personen (exclusief personen, die overgekomen zijn in het kader van gezinshereniging zoals partner en/of kinderen) aangegeven aan het coachingstraject te willen deelnemen. De overige vluchtelingen, die vóór 2014 in Weert aankwamen, zijn eind 2014 gedurende 			

	<p>informatiebijeenkomsten geïnformeerd over de nieuwe werkwijze en doorverwezen naar algemene informatie-en adviespunten waar ze terecht kunnen met maatschappelijke, economische of juridische vragen.</p>
<p>Conclusie / aanbevelingen</p>	<p>Vluchtelingenwerk, in haar huidige vorm, is vanaf 2015 getransformeerd, de focus is verlegd van het algemene spreekuur naar individuele coaching en van oplossingsgericht werken naar vraaggericht werken. Hierover is nauw overlegd met de gemeente, De Vraagwijzer en de vrijwilligers en vluchtelingen zelf. Met de nieuwe werkwijze wordt de nadruk nog meer gelegd op zelfredzaamheid. Cliënten worden gekoppeld aan een vaste vrijwilliger – een vluchtelingencoach - die hen begeleidt. Bij voorkeur vindt de begeleiding thuis plaats. Uiteindelijk is het doel de vluchteling een aantal treden hoger op de ladder van de zelfredzaamheid te brengen.</p> <p>Het streven is om minimaal 40 coaches in te zetten, aangevuld door een aantal vrijwilligers die specifieke kennis hebben, bijvoorbeeld van gezinshereniging. Dit aantal is noodzakelijk om conform het plan alle volwassen nieuwkomers een jaar te kunnen coachen. Minder coaches betekent een korter begeleidingstraject.</p> <p>Het is de verwachting, dat het aantal te begeleiden nieuwkomers in 2015 flink zal toenemen. Gezamenlijk met de gemeente zullen wij extra inspanningen doen om deze nieuwkomers te begeleiden.</p> <p>De vluchtelingen, die in het jaar 2014 zijn aangekomen in Weert krijgen het aanbod om van de coaching gebruik te maken. Zij zullen een traject van maximaal een half jaar aangeboden krijgen.</p> <p>De vluchtelingen, die vóór 2014 in Weert kwamen wonen, zullen doorverwezen worden naar het algemene aanbod van informatie- en adviespunten.</p> <p>Het kan ook voorkomen, dat voor specifieke cliënten extra begeleiding nodig is, aanvullend op het coachingstraject. Indien de problematiek bij de cliënt te hevig is en coaching ineffectief wordt, zal er worden doorverwezen. Een goede afstemming met netwerkpartners is hierom van groot belang. Deze samenwerking zal geïntensiveerd worden.</p> <p>Het project van de taalbegeleiding zal onveranderd blijven omdat hierin al één-op-één coaching plaatsvindt. Het vormt een uitstekende aanvulling op de coachingstrajecten. Wel wordt gestreefd naar een verdubbeling van het aantal taalbegeleiders (van 6 naar 12).</p>
<p>Samenwerking/ keten</p>	<p>Gemeente Weert, Landelijk Bureau VluchtelingenWerk Nederland, IND, De Vraagwijzer, ambassades, advocaten, Algemeen Maatschappelijk Werk, Gespecialiseerde Thuis Begeleiding, COA, ROC/Gildeopleidingen</p>
<p>Overige info</p>	<p>Er bestaat een noodfonds van Vluchtelingenwerk. Het noodfonds is bedoeld voor bijzondere uitgaven van vluchtelingen, die op reguliere wijze niet vergoed kunnen worden. Het gaat dan met name om een tegemoetkoming in kosten, die met gezinshereniging te maken hebben; dat wil zeggen de vliegtickets van familieleden worden vanuit het noodfonds voor 1/3 deel vergoed. Daartegenover staat een tegenprestatie aan de kant van de vluchteling in de vorm van vrijwilligerswerk.</p>

Jaarverslag 2014 Punt Welzijn

FOTO 's / of grafiek	

Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
Vluchtelingenwerk	873	1.044			4.000	4.500	400	400
TOTAAL	873	1.044			4.000	4.500	400	400

Huis, haard en geliefden verlaten

Door Mathilde Dominikowski

Vaak praten we in deze rubriek bij met min of meer bekende Weertenaars en Nederweertenaars. Of in ieder geval met mensen waarbij lezers meteen denken: 'o ja, die ken ik.' Deze maand is het de beurt aan Khalida Al-Khaiyat (62), Nabil Al-Azzawi (64) en hun dochter Alaa Al-Azzawi (34). Niet bepaald bekende Weertse namen maar er zullen vast mensen zijn die zeggen: 'o ja, die ken ik.' Het uit Irak afkomstige gezin is wat je noemt goed ingeburgerd. Sinds kort hebben ze de Nederlandse nationaliteit.

Nederlanders

Uiteraard zijn ze bezorgd over hun familie in Irak, gezien de recente gebeurtenissen. Er is sinds kort geen contact via internet meer mogelijk. Jaren geleden vluchtten Khalida, Alaa en haar twee dochters (ondertussen 15 en 14) uit Irak, via Syrië, naar Nederland waar ze asiel aanvraagden. Ze verbleven in een asielzoekerscentrum en kregen een voorlopige verblijfsvergunning. Nabil voegde zich pas later bij hen nadat hij door de Nederlandse regering was uitgenodigd (jaarlijks komen zo'n 500 vluchtelingen op uitnodiging van de regering

naar Nederland). Het letterlijk en figuurlijk lange pad naar het Nederlanderschap ging bepaald niet over rozen. Vluchten voor oorlogsgeweld, huis, haard en geliefden verlaten om het vege lijf te redden, erbarmelijke omstandigheden en uiteindelijk terechtkomen in een land waar je niemand verstaat en waarvan je de cultuur niet begrijpt. Hoewel hun hart voor een deel nog in Irak is, ze moesten immers familieleden en vrienden achterlaten, zijn Khalida, Nabil en Alaa blij dat ze nu in Nederland zijn. Khalida: "Weert is mooi, schoon en veilig. Ik voel me hier goed op mijn gemak. We wonen

prima en we hebben fijne burens." Ze zoekt soms naar het juiste woord, maar haar uitspraak is bijna perfect

We sliepen op de vloer

Sinds 2009 wonen ze in Weert. Dochter Alaa lacht: "Iemand van Vluchtelingenwerk was met ons meegevoerd naar het postkantoor (toen nog op de Wilhelminasingel) om wat dingen te regelen. Hij zei, als je hier oversteekt ben je zo bij jullie flat. Je hebt een briefje in de hand met het adres, maar je hebt geen idee wat er staat. We durfden niet zo maar de straat over te steken, we konden aan niemand iets vragen."

Vester Bergmans, coördinator van Vluchtelingenwerk Weert (onderdeel van Punt Welzijn), zit bij het gesprek. Hij vult aan: "Het tegenwoordige beleid is zo dat vluchtelingen voor zichzelf verantwoordelijk zijn. Dan komen mensen vanuit het asielzoekerscentrum hier aan op het station en dan? Iemand die analfabeet is krijgt een brief of moet een formulier invullen via internet. Ik begrijp de gedachte erachter wel enigszins maar het leidt soms wel tot erg verwarrende situaties."



even bijpraten

Vluchtelingenwerk kan soms net dat steuntje in de rug bieden dat nodig is. Mensen zijn heus wel zelfredzaam, maar het moet ook mogelijk zijn."

Khalida herinnert zich dat ze in een huis kwamen dat weliswaar schoon en licht was, maar waar geen meubelstuk te vinden was. "We sliepen op de vloer. Vrijwilligers van Vluchtelingenwerk hebben ons toen goed geholpen met dekens en kussens. En zo hebben we het langzaam maar zeker ook gezellig gemaakt."

Tegenstellingen en praktijk

Voor de gelegenheid zijn Rita van de Goor en Peter Stribos ook aangeschoven. Beiden zijn ieder een dagdeel vrijwillige taalbegeleider bij Vluchtelingenwerk en je mag wel stellen dat ze een fijne band hebben met het Irakese, pardon Nederlandse, drietal. Peter: "De verplichte Nederlandse lessen en de inburgeringscursus zijn nogal schools. Mensen leren bijvoorbeeld rijtjes met tegenstellingen. Je kent het wel: groot-klein, dik-dun, bedroefd-blij, voorkant-achterkant. Die rijtjes leren mensen dan van buiten, maar vraag ze niet wat het betekent. Ik praat met Nabil over techniek, de tuin, filosofie, politiek ... eigenlijk over alles, gebaseerd op de actualiteit. Nabil vult aan: "Je kunt een taal leren, maar die taal ook toepassen in de praktijk is nog heel iets anders. Zo moest ik laatst naar een begrafenis. Ik had echt geen idee wat je dan moet zeggen of wat gebruikelijk is. Dat soort dingen leer ik dan van Peter." Peter knikt: "Maar omgekeerd leer ik ook veel van Nabil en de andere mensen die ik begeleid. Dat maakt dit werk juist zo boeiend."

Khalida vertelt dat ze vooral ook meer over de klok/de tijd wilde weten. "Dat leer je ook niet in de Nederlandse les. Maar het is zo wezenlijk om mee te kun-

nen doen in de maatschappij. Hoe laat komt de bus? Hoe laat begint de school? Wanneer moet ik op een afspraak zijn."

Diploma apothekersassistente

Khalida en Nabil stralen en zijn trots op hun dochter als zij haar verhaal doet. Alaa slaagde op 2 juli voor haar diploma apothekersassistente en op 3 juli kon ze aan de slag in de apotheek van het S.J.G. Alaa: "Zonder Rita was het nooit gelukt." Rita reageert bescheiden: "Nou, dat moet je niet zeggen, je hebt het toch echt zelf gedaan."

De opleiding is twee jaar, maar haar schoolbegeleider schatte in dat Alaa er drie jaar over zou moeten doen, en dan zou ze er hard voor moeten werken. Alaa: "Voor de theoretische vakken haalde ik mooie cijfers. Maar mijn probleem was de praktijk. En daarom oefende en herhaalde ik met Rita. Doodzenuwachtig was ik voor de presentatie die ik moest houden. Dan gaan we dat ook oefenen, zei Rita. Dus hield ik bij Vluchtelingenwerk een voordracht over hoofdpijn voor een publiek van twaalf/dertien mensen. Mijn ouders waren er ook bij. Supereng was dat. Maar het was juist die oefening waardoor ik de echte presentatie op school, zonder zenuwen en moet een goed cijfer, kon doen." Maar de mooiste prestatie voor Alaa is dat ze haar diploma haalde binnen twee jaar en niet pas na drie jaar.

En natuurlijk zijn de dochters van Alaa ook supertrots op hun mama. En hoe zit het met hun taal? Alaa lacht: "Ze kunnen zelfs al een beetje Weerts dialect!"

Iets terugdoen

Khalida, Nabil en Alaa zijn dankbaar dat zij in Nederland veilig kunnen leven. Dat willen ze ook laten blijken door iets terug te doen. Khalida is ondertussen zelf ook vrijwilliger bij Vluchtelingen werk.



Vader Nabil Al-Azzawi en taalcoach Peter Stribos

Vester Bergmans: "Ze is een enthousiaste en uitstekende gastvrouw en Nabil doet mee in het maatjesproject voor nieuwkomers. Je ziet in de loop van de tijd dat het zelfvertrouwen toeneemt bij mensen als ze een wezenlijke bijdrage leveren aan de samenleving."

De ruimte is weer veel te klein om alles waarover we bijpraten weer te geven. Vester Bergmans wil graag benadrukken dat er altijd vrijwilligers welkom zijn bij Vluchtelingenwerk (Punt Welzijn). Peter en Rita onderstrepen dat van harte: "Je krijgt er zoveel voor terug, je leert er van en wordt er 'rijker' van. En je ziet met eigen ogen dat de mensen die hier komen voor een veilig bestaan, dankbaar zijn en graag iets terugdoen."

Meer weten over vrijwilligerswerk?
v.bergmans@puntwelzijn.nl













Coördinator Vester Bergmans en taalcoach Rita van de Goor in gesprek met moeder Khalida Al-Khalayt, dochter Alaa en kleinzoon.

Maatjes/Mantelzorgondersteuning

Met héél veel plezier kom ik 1 à 2x in de week bij mevrouw. Ik geloof werkelijk dat dit bestemd is geweest; we hebben een enorm warm, fijn contact! Kortom; we vermaken ons prima samen!"

Citaat Maatjesvrijwilliger

Dienstnaam	Ondersteuning Zelforganisaties			
WMO prestatieveld	3. Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Het ondersteunen van de werkgroep Internationaal Kinderfestival (bij voorbereiding, uitvoering, administratieve en financiële zaken); • Op aanvraag ondersteunen en/of adviseren van (allochtone) zelforganisaties (reeds bestaand of in oprichting) met het uitgangspunt: vergroten/benadrukken van de zelfstandigheid; • Ondersteunen van het Cliënten Platform Minima (CPM) en het Platform Gehandicapten Weert (PGW); • Ondersteunen van de Stichting Dagopvang Weert; • Ondersteunen Lokaal Zorgvragers Overleg (LZO); • Ondersteunen seniorenverenigingen/ouderenafdelingen op aanvraag; • Ondersteunen van besturen seniorencomplexen en gemeenschappelijke ruimtes. 			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<ul style="list-style-type: none"> • De vrijwilligers van de werkgroep Internationaal Kinderfestival worden ondersteund middels werkgroepbijeenkomsten en het groepsproces in zijn geheel; • (allochtone) zelforganisaties ondersteunen bij bijvoorbeeld oprichting, uitvoering van een activiteit of de versterking van bestuurlijke kwaliteiten; • Voor het Cliënten Platform Minima: organisatie en bijwonen bijeenkomsten, faciliteren en begeleiden op procesniveau, ondersteunen bij het formuleren van beleidsadviezen, verzorging secretariaat en financiële administratie, contactadres; • Voor het Platform Gehandicapten Weert: verzorging secretariaat, contactadres, redactie van het PGW Nieuws, organisatie en bijwonen van: reguliere bijeenkomsten, Een achterbanbijeenkomst Redactievergaderingen; • Voor het Lokaal Zorgvragersoverleg: verzorging secretariaat, bijhouden van het archief, organisatie en bijwonen van: reguliere bijeenkomsten; bijeenkomsten van het Wmo-platform; • Seniorenverenigingen: jaarlijks 	<p>8</p> <p>3</p> <p>10</p> <p>3</p> <p>6</p> <p>1</p> <p>6</p> <p>5</p> <p>1</p>	<p>8</p> <p>2</p> <p>21</p> <p>3</p> <p>7</p> <p>2</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>5</p> <p>1</p>	<p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>

	bijwonen van een bijeenkomst; <ul style="list-style-type: none"> • Besturen gemeenschappelijke ruimtes en seniorencomplexen: bijwonen bijeenkomsten; • Seniorencomplexen: beheren financiële exploitatie, werving van vrijwilligers en de rol/taakverdeling binnen de complexen. 	1 3 .	3 3 gerealiseerd	
Doelgroep/gebied	Allochtone zelforganisaties in Weert Organisaties als PGW, CPM, LZO. Dit zijn vertegenwoordigers van mensen met een beperking en chronisch zieken, minima en andere zorgvragers; Stichting dagopvang; Zelfstandige besturen van seniorenverenigingen en seniorencomplexen.			
Behaald resultaat	<p><u>Zelforganisaties</u>: de Stichting Somalische Gemeenschap Weert werd geadviseerd over inrichting van bestuur en communicatie met achterban en andere organisaties (o.a. Zaalvoetbalvereniging Weert). De werkgroep Internationaal Kinderfestival, bestaande uit tien leden met verschillende culturele achtergrond, werd ondersteund met als resultaat een middag vullend programma in het Munttheater en op het Collegeplein. Met 200 deelnemende kinderen en ongeveer 1400 bezoekers een mooi evenement.</p> <p><u>CPM</u>: ondersteuning gegeven conform afspraak met de gemeente. Het CPM heeft 19 schriftelijke adviezen uitgebracht, vooral in de laatste maanden van 2014. De meeste adviezen hadden betrekking op de beleidsregels en verordeningen van de (nieuwe) Participatiewet. Het is goed te kunnen melden, dat het platform 2 nieuwe leden heeft mogen verwelkomen. In 2014 heeft het CPM 2 gezamenlijke bijeenkomsten georganiseerd voor de cliëntenraden van de 7 Midden-Limburgse gemeenten. Voor ondersteuning werd in 2014 door de gemeente op verzoek van het CPM éénmalig, aanvullende subsidie toegekend. Deze uren zijn ingezet bij de ondersteuning van de leden bij de advisering over de vele wijzigingen in wet- en regelgeving in het sociale domein, met name het wetsvoorstel Maatregelen WWB en de Invoeringswet Participatiewet. Dit heeft tevens geleid tot extra bijeenkomsten.</p> <p><u>PGW</u>: Het PGW is in 2014 volgens afspraak ondersteund. Steeds vaker doen particulieren en de gemeente een beroep op het platform, als het gaat over bereikbaarheid, toegankelijkheid, bruikbaarheid en toegankelijkheid van (openbare) gebouwen en de openbare ruimte. Bijvoorbeeld het nieuwe stadhuis en omgeving. In 2014 is sporten met een beperking, mede door het PGW, door een aantal verenigingen opgepakt. Het bestuur van het PGW is versterkt met 1 nieuw bestuurslid.</p> <p><u>LZO</u>: ondersteuning gegeven conform afspraak en de leden geïnformeerd over actuele landelijke en gemeentelijke ontwikkelingen. Het LZO heeft een voorstel "Participatieraad Weert" voorgelegd aan de gemeente.</p>			

	<p><u>Seniorencomplexen</u>: per complex zouden werkafspraken gemaakt worden, die voor alle partijen duidelijk zijn. Het gaat om exploitatie, beheer en de rollen, taken en inzet van vrijwilligers. In samenwerking met Wonen Limburg is de aanzet gemaakt over de toekomstige functie, nut, noodzaak, positionering en financiering van de gemeenschappelijke ruimten. We constateren, dat een aantal van deze ruimten 'onder' druk staan. Deze problematiek is ingebracht in de voorbereiding van de gemeentelijke voorzieningenplannen.</p>
Conclusie / aanbevelingen	<p>Ruimte voor het ondersteunen van zelforganisaties van minderheidsgroeperingen is in tijden van maatschappelijke polarisatie erg belangrijk. In contact zijn en gebruik maken van elkaars kennis en inzichten is van groot belang om op lokaal niveau het tij te kunnen keren. Ondersteuning blijft noodzakelijk.</p> <p>Het CPM en PGW hebben een intensief jaar achter de rug, waarin veel positieve resultaten behaald zijn, in samenwerking met gemeente en andere organisaties. De vele veranderingen in het sociale domein vroegen extra inzet en deskundigheid van de leden van de platforms. Binnen de mogelijkheden die er zijn, is het maximale resultaat behaald. Prettig is dat er versterking binnen de besturen is gekomen. De 'zoektocht' naar nieuwe vrijwilligers blijft, want het aantal leden is nog steeds te weinig om alle onderwerpen op te pakken. Een gedeelte van de extra uren 2014 zijn in overleg en met toestemming van de gemeente overgeheveld naar 2015. De verwachting is, dat ook 2015 nog een druk jaar is.</p> <p>In 2015 zal het voorstel "Participatieraad Weert" verder uitgewerkt worden en als leidraad dienen voor een andere vorm van cliëntenparticipatie.</p> <p><u>Seniorencomplexen</u>: De analyse inclusief aanbevelingen zijn nog niet vertaald naar duidelijke werkafspraken. De besturen van de seniorencomplexen blijven -totdat er meer duidelijkheid is- doen, wat ze altijd hebben gedaan. In 2015 moet er door de diverse betrokken partijen duidelijkheid worden gegeven aan de besturen van de seniorencomplexen. De problematiek is betrokken bij de voorstellen van de gemeentelijke voorzieningenplannen.</p>
Samenwerking/keten	Gemeente Weert, De Vraagwijzer, Senioren Koepel Weert, CPM, PGW, LZO, Wijk- en dorpsraden, Provinciaal Platform Minderheden
Overige info	

FOTO 's / of grafiek



Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
CPM	152	193						
PGW	144	158						
LZO	100	64			25	25		
Zelforganisaties Minderheden	150	194					150	150
seniorencomplexen	40	49						
Dagopvang/senioren - verenigingen	171	64						
TOTAAL	757	722			25	25	150	150

NLdoet Nedermazehof:

"Telefoonnummers werden uitgewisseld om ook nog eens een keer bij elkaar te komen indien er iets moest gebeuren in de tuin; prachtig om met zo een club fanatieke mensen te mogen werken.."

citaat vrijwilliger;












Goedbezigweert:


"Mooi initiatief, en het werkt ook nog! Ik heb inmiddels er verschillende vrijwilligers erbij gekregen....."

Citaat Land van Horne zorginstelling

"De visie, die erachter zit vind ik zo goed, jullie gaan er echt vanuit dat de burger vanuit zijn kracht veel zelf kan...."

citaat collega van welzijnsorganisatie uit de provincie

Dienstnaam	Servicepunt Vrijwilligers			
WMO prestatieveld	4. Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Actieve en leefbare maatschappij / zelfsturend • Burgerparticipatie vergroten en versterken • Burgers en verenigingen in hun kracht zetten, waardoor de lokale samenleving versterkt wordt • Iedereen doet mee (van bedrijf tot burger tot maatschappelijke organisaties) • Het versterken van het vrijwilligerswerk <p>Wij zijn ondersteunend voor iedere burger, organisatie, vereniging of bedrijf in onze maatschappij mits er sprake is van vrijwillige inzet en/of wederkerigheid.</p>			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<ul style="list-style-type: none"> • Makelaarsite Goedbezigweert.nu, waar 24/7 informatie beschikbaar is en waar bemiddeld wordt op de gebieden; vrijwilligers, kennis, netwerken en middelen. Implementeren nieuwe werkwijze: • informatiebijeenkomsten organiseren voor de uitleg van de werkwijze en dienstverlening; • samenwerken met jongerenwerk met als doel jongeren inzetten binnen het vrijwilligerswerk; • organiseren van een informatieavond voor verenigingen die jongeren willen werven en binden als vrijwilliger en dit binnen hun beleid op willen nemen; • good practices van makelen omschrijven en op de site vermelden door vrijwilligers zelf aan het woord te laten; • vergaderingen op locatie houden bij een vrijwilligersorganisatie met als doel promotie en samenwerken; • avond/weekendspreekuur middels een chat-functie; • promotiefilmpjes maken met als doel imagoverbetering vrijwilligerswerk en deze plaatsen op de site; • acquisitie middels een belronde naar verenigingen en bedrijven; • bezoeken van Weerter netwerkbijeenkomsten ter promotie van het vrijwilligerswerk; • versturen van nieuwsbrieven naar alle 	<p>24/7</p> <p>3</p> <p>2x1 dagdeel</p> <p>1</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>30</p> <p>3</p> <p>3</p>	<p>24/7</p> <p>0</p> <p>Anders</p> <p>2</p> <p>6</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>6</p> <p>100</p> <p>8</p> <p>4</p>	<p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>

	<p>contacten van het systeem;</p> <ul style="list-style-type: none"> • een oplossing zoeken voor het wegvallen van de Maatschappelijke Stages als platform om ook jongeren vrijwilligerswerk te laten doen. 	1	1	
Doelgroep/gebied	Individuele (potentiële) vrijwilligers, deelnemers, groepen mensen vanuit bedrijven, gezinnen, studentengroepen, scholen (BO, VO, Beroepsonderwijs)			
Behaald resultaat	<p>2014 heeft in het teken gestaan van de inrichting en bouw van de website en moderne dienstverlening. De sociale marktplaats waarop 24/7 bemiddeld kan worden op het gebied van vrijwilligers, kennis, netwerk, materialen faciliteiten en contacten. Een site waar bedrijven, gezinnen, groepen, burgers, scholieren enz. elkaar op 'eigentijdse' manier benaderen en bereiken.</p> <p>Jongeren waren in 2014 een specifieke doelgroep. In samenwerking met het jongerenwerk zouden ze worden benaderd. Gebleken is, dat de jongerenwerkers zelf heel actief zijn om jongeren te stimuleren tot vrijwilligerswerk. Er is meer afstemming bereikt over mogelijkheden e.d. van het Servicepunt Vrijwilligers.</p> <p>Het accent van het Servicepunt Vrijwilligers heeft verder gelegen op de adviestrajecten op maat. Deze zijn voor 6 organisaties uitgevoerd. Deze waren niet gepland. Toch hebben wij adviestrajecten verzorgd. Dit heeft ertoe geleid, dat (nog) niet alle indicatoren zijn behaald. Denk daarbij aan het vergaderen op locatie en het gebruik van de chatfunctie.</p> <p><u>Extra behaalde resultaten</u></p> <p>Het Servicepunt Vrijwilligers ziet vele kansen in deze tijd van veranderingen. Deze kansen zijn in 2014 vertaald naar fondsaanvragen. Met name het Thema eenzaamheid is een thema waarmee al snel een relatie te leggen is naar de inzet van vrijwilligers.</p> <p>Eenzaamheid bestrijden en voorkomen doe je samen. Door de inzet van vrijwilligers heb je een groot bereik. Door projectsubsidies is het voor het Servicepunt Vrijwilligers mogelijk om dit thema bespreekbaar te maken en netwerken op te zetten. Weert behoort daardoor tot 1 van de 10 koplopergemeenten van Nederland.</p> <p>Er is geen reclame is gemaakt over de adviesfunctie, toch zijn er 6 adviestrajecten verzorgd. Daarbij valt op, dat de vraagstelling over meerdere beleidsterreinen gaat. Verenigingen zijn zich aan het heroriënteren (binnen de veranderingen in het veld en aan het (re)organiseren).</p> <p><u>Evenementen</u></p> <p>Fondsen werven worden steeds belangrijker. In 2014 is het Servicepunt Vrijwilligers in staat geweest om 3 evenementen te organiseren. Dit is mede te danken aan de bijdrage van de verschillende fondsen en de inzet van vrijwilligers en stagiaires.</p> <p>De organisatie van de jaarlijks vrijwilligers Verwendag werd financieel mogelijk gemaakt door Rabobank Weerterland Cranendonck. Er is gekozen voor een theatervoorstelling op maat.</p>			

Na het online gaan van de sociale digitale marktplaats www.goedbezigweert.nu zijn de voorbereidingen gemaakt voor de organisatie van de Kick Off van [goedbezigweert.nu](http://www.goedbezigweert.nu). Het draaiboek en de afspraken zijn allemaal in 2014 tot stand gekomen zodat op 17 januari de Kick Off met het Samenfonds 0495 plaats kon vinden.

Coalitie Erbij heeft het mogelijk gemaakt om een Kom Erbij festival te organiseren. 16 standhouders hebben zich gepresenteerd op de markt rondom het thema eenzaamheid. Deze standhouders waren vertegenwoordigers van verenigingen en stichtingen met een zorg, welzijn, jeugd, cultuur of sport achtergrond. Coalitie Erbij heeft een workshop verzorgd waar 28 bezoekers aan hebben deelgenomen.

NLDoet is gepromoot en bezocht. De consulent is samen met de stagiaires alle klussen 37 klussen langs gegaan en heeft middels het overhandigen van een goodiebag de 142 aanwezige vrijwilligers gewaardeerd. De goodiebag is door ondernemers en bedrijven gesponsord. Steeds meer bedrijven nemen deel aan NLDoet dit kunnen er nog veel meer worden.

Andere reeds toegekende subsidies zijn: Bijdragen voor Ontmoetingsbijeenkomsten voor mantelzorgers, door het VSB Fonds en het Oranje Fonds, bijdrage voor het organiseren van een Vrijwilligerscollege, het project Formule1zaam en de Coalitie Erbij.

Promotie

Bij de modernisering van de dienstverlening is promotie van groot belang. Voor promotie van Goedbezig Weert, Maatschappelijk Betrokken Ondernemen en vrijwilligerswerk in het algemeen zijn dan ook diverse acties uitgezet.

Zo zijn er zijn er 3 WTV items opgenomen. Daarnaast zijn deze thema's terug gekomen bij de dagelijks nieuws uitzendingen van Weert TV.

Voor de nieuwe dienstverlening is een nieuwe folderlijn ontwikkeld. Een folderlijn onder meer in de vorm van ansichtkaarten, die zich gemakkelijk laat delen met anderen. De ansichtkaarten stimuleren daarmee interactie en zijn dan ook een verlengstuk van de site Goedbezigweert.nu

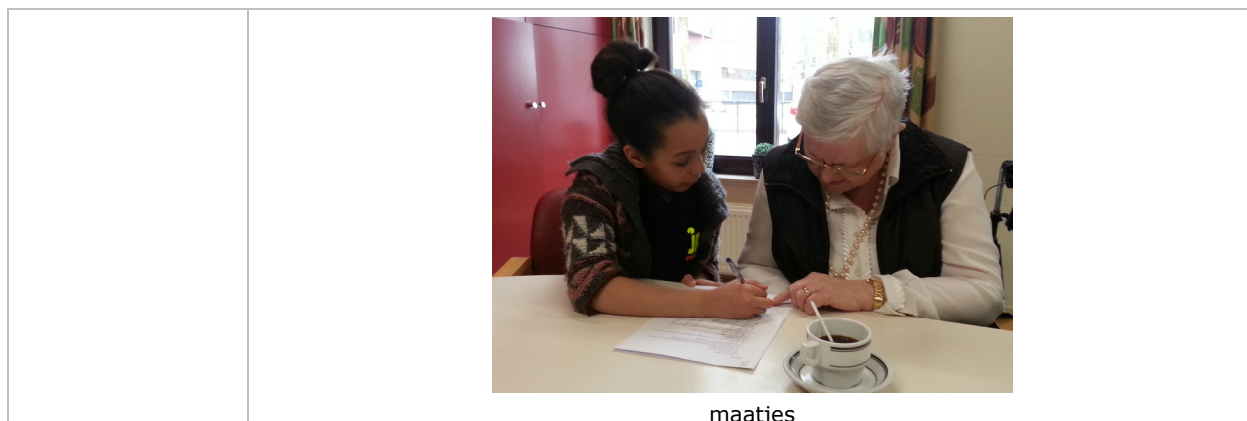
De inzet van ambassadeurs is bij de nieuwe werkwijze ook van belang. Zowel ondernemers alsook wethouders hebben zich gemeld als ambassadeur van Goedbezigweert.nu.

Om een en ander onder de aandacht te brengen, hebben consulenten verschillende netwerkbijeenkomsten bezocht en aandacht gevraagd voor Goedbezig Weert. Tijdens een netwerkbijeenkomst van Open Coffee is een pitch verzorgd. Dit heeft geresulteerd in nieuwe contacten en ambassadeurs.

Tijdens een provinciaal overleg voor vrijwilligerscentrales Limburg is de site gepresenteerd. Dit heeft geleid tot de verkoop van de site voor de Westelijke Mijnstreek en potentiële klanten van andere gemeentes en welzijnsinstellingen.

De visie en werkwijze van Goedbezig Weert heeft geleid tot een nominatie bij Pink Roccade.

<p>Conclusie / aanbevelingen</p>	<p>Het veranderingsproces bij het Servicepunt Vrijwilligers is een proces wat deels moet 'groeien' en in 2015 doorontwikkeld wordt.</p> <p>De faciliteiten om een zelfsturende, actieve en leefbare samenleving te stimuleren zijn aanwezig. Daarmee kan ook het verenigingsleven worden versterkt. Nu is er veel aandacht nodig om vrijwilligersorganisaties, ondernemers, burens en burgers bekend te maken met de mogelijkheden. Hierbij moet een stimulerende werking uitgaan van mond tot mond reclame.</p> <p>Ten aanzien van de adviesfunctie, die het Servicepunt Vrijwilligers heeft en houdt, is de verwachting dat meer verenigingen naar zichzelf kijken en advies inwinnen om zaken anders te organiseren. Hier kan het Servicepunt Vrijwilligers in de toekomst een grotere rol in spelen omdat dan het lokale aanbod aangesproken wordt. Koepelorganisaties kunnen specifieke kennis en advies geven, maar missen vaak het lokale karakter. Samenwerking tussen koepels en Servicepunt Vrijwilligers moet meer opgezocht worden.</p> <p>Ten aanzien van het Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO) het volgende: bedrijven en ondernemers zijn nog onvoldoende bekend met de mogelijkheden om MBO vorm te geven. De motivatie is er wel, maar bedrijven hebben de vele mogelijkheden nog niet helder. Het Servicepunt Vrijwilligers gaat op zoek naar ambassadeurs bij bedrijven zodat het bereik snel groter wordt en de inzet van bedrijven voor de maatschappij wordt verdubbeld.</p> <p>NL Doet is geruime tijd een bekende activiteit waarbij vrijwillige inzet extra onder de aandacht wordt gebracht. Dankzij Goedbezigweert.nu zal NL Doet het hele jaar door mogelijk zijn.</p> <p>Vanaf 2015 kunnen bedrijven, individuen en organisaties het hele jaar door hun maatschappelijke betrokkenheid vorm geven. Om dat te stimuleren zal daar extra aandacht aan worden gegeven door het Servicepunt Vrijwilligers.</p>
<p>Samenwerking/ keten</p>	<p>Vrijwilligerswerk is verweven door de samenleving. Steeds meer Weerter initiatieven zoeken de samenwerking met het Servicepunt Vrijwilligers. Het betreft het delen van netwerkbestanden, fungeren als ambassadeur of ter ondersteuning van de organisatie van evenementen met als doel het versterken van het vrijwilligerswerk.</p>
<p>Overige info</p>	
<p>FOTO 's / of grafiek</p>	 <p align="center">NLdoet:</p>



maatjes

Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
Ondersteuning vrijwilligersorganisaties	2.268	2.507			1.200	203	400	1.505
DJV	875	97						
Vinden en binden	0	252				1.472		300
Maatschappelijk Betrokken Ondernemen	0	203						150
Kledingophalen / Samenfonds 0495								
TOTAAL	3.143	3.059				1.675		1.955

Mantelzorgondersteuning

"Laten we hopen dat dit een jaarlijkse traditie wordt. Ik zag zelden in drie uur tijd zoveel ingetogen genoegdoening en breng de veelvuldig ontvangen dank bij deze graag over aan Punt Welzijn (goed bezig in Weert!) en de gulle gevers van het bloemetje....."

Vrijwillige bezorger plantje mantelzorgcompliment

Dienstnaam	Mantelzorgondersteuning			
WMO prestatieveld	4. Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Mantelzorgers worden concreet ondersteund bij hun hulpvragen; • door het inzetten van preventieve maatregelen worden vroegtijdig - soms nog voordat de mantelzorger het zelf weet- signalen van een dreigende overbelasting opgepakt en verminderd; • begeleiden en werven van nieuwe mantelzorg-vrijwilligers voor verschillende activiteiten (o.a. respijtzorg); • ondersteunen van vrijwilligers binnen de één voor één projecten. 			
Indicatoren 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<ul style="list-style-type: none"> • Loket voor alle zorgvragers, respijtzorgers en mantelzorgers; • Aantal contactmomenten (persoonlijk, telefonisch, digitaal); • Aantal hulpvragen; • Aantal (collectieve) voorlichtings-bijeenkomsten voor mantelzorgers; • Aantal themabijeenkomsten voor vrijwilligers; • Aantal vrijwillige respijtzorgers worden begeleid; • Aantal nieuwsbrieven; • Aantal vrijwillige coördinatoren worden begeleid en ondersteund; • Organiseren van een activiteit rondom de Dag van de Mantelzorg. • Aantal stagiaires ingezet in de respijtzorg; • Behoeftte onderzoek naar lotgenotencontact; • Verder uitwerken van mogelijkheden om de grotere druk op mantelzorgers door Rijksmaatregelen op te kunnen vangen. 	<p>1</p> <p>150</p> <p>175</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>40</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>4</p> <p>1</p> <p>p.m.</p>	<p>1</p> <p>102</p> <p>130</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>40</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>4</p> <p>1</p> <p>Is gerealiseerd</p>	<p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>
Doelgroep/gebied	Mantelzorgers en (potentiële) vrijwilligers in de gemeente Weert.			
Behaald resultaat	De mantelzorgadviseur van De Vraagwijzer heeft van mei tot en met december 2014 mee gewerkt binnen de pilot "Samenwerking met het Wmo team van de gemeente". De tijd die hierin is geïnvesteerd heeft geresulteerd in een meer integrale dienstverlening van De Vraagwijzer. Enkelvoudige vragen werden aan het loket opgelost en daar waar de vraag complexer was of er sprake was van (mogelijke) overbelasting werd de vraag uitgezet naar de mantelzorgadviseur. Tevens zijn vragen opgepakt binnen de ondersteuningsgesprekken van de ouderenadviseurs. Bij ondersteuning van ouderen zijn meestal ook mantelzorgers betrokken. Door bovenstaande ontwikkeling is het aantal contactmomenten en hulpvragen waar naar gestreefd werd niet			

	<p>behaald.</p> <p>Ter ondersteuning van de mantelzorgers en maatjes zijn er verschillende cursussen, themabijeenkomsten en waarderingsactiviteiten georganiseerd. De onderwerpen van de cursussen zijn communicatie, omgaan met dementie en ouderen en veiligheid. Door dit aanbod hebben zich 3 vrijwilligers gemeld als dementievrijwilliger. De inhoud van de themabijeenkomsten werden voornamelijk bepaald door de actualiteiten en behoeften van de vrijwilligers. Zij hebben behoefte om ervaringen uit te wisselen. Dit wordt gedaan in de vorm van intervisie. Thema's waren onder andere: mantelzorgondersteuning, de mogelijkheid tot respijtzorg en het inzetten van vrijwilligers als maatje. De bijeenkomst over ouderen mishandeling is zelfs 4 keer georganiseerd.</p> <p>De scholing voor maatjes (o.a. respijtzorg vrijwilligers) is uitgebreid, mede dankzij de samenwerking met externe partners die hun deskundigheid vrijwillig aanbieden. Voor het verzorgen van de bijeenkomst is samengewerkt met de gemeente Weert, J-Go consulting en contracting, de brandweer, stichting Humanitas, de stichting Hulp bij Dementie en de Gilde Opleiding.</p> <p>Deze partners zijn vrijwilligers van Humanitas, Besma, Moluks Indische seniorenvereniging en maatjes vrijwilligers.</p> <p>Uit het behoefte onderzoek naar ontmoetingsbijeenkomsten voor mantelzorgers is gebleken, dat er in Weert een gemis is aan ontmoeting, uitwisseling en ontspanning.</p> <p>Als waardering zijn er verschillende bijeenkomsten georganiseerd, zoals een kerstbrunch in samenwerking met georganiseerd, de Gilde Opleiding. Maar ook het promsconcert voor mantelzorgers en de bloemenactie in samenwerking met Harmonie St. Joseph Weert-Zuid.</p> <p>De meest actuele onderwerpen/thema's en de lokale ervaringen worden gebundeld en gepresenteerd in de mantelzorgnieuwsbrief. Daarnaast is er een extra nieuwsflits uitgebracht. De nieuwsbrief is in november verspreid en tijdens de dag van de mantelzorg. Ook zijn exemplaren verspreid tijdens het promsconcert.</p> <p>Op vraag van het CDA heeft Punt Welzijn deelgenomen aan de CDA-tour door Noord en Midden Limburg, met als thema (mantel) zorg.</p> <p>Voor het programma 'Weert Beweegt' van Weert TV hebben er 3 opnames plaats gevonden rondom het thema mantelzorg en respijtzorg.</p>
<p>Conclusie / aanbevelingen</p>	<p>(Over) belasting van mantelzorgers was ook in 2014 een terugkerend risico. Mede door "De Kanteling" en de decentralisatie van de AWBZ wordt de inzet van het eigen netwerk steeds belangrijker, wat kan leiden tot overbelasting van mantelzorgers en mogelijk zelfs tot ontsporing van gedrag en adequate zorg, de zogeheten "ontspoorde zorg". Om dit laatste te kunnen herkennen en te signaleren neemt er vanuit Punt Welzijn een medewerker deel aan de expertisegroep ouderen mishandeling.</p> <p>Hiernaast blijft samenwerking met netwerkpartners belangrijk om eventuele (dreigende) overbelasting tijdig en integraal op te kunnen pakken.</p> <p>Om een vervolg te kunnen geven aan het uitgevoerde behoefte onderzoek naar ontmoetingsbijeenkomsten voor mantelzorgers is subsidie aangevraagd bij het VSB Fonds en het Oranje Fonds. Beide</p>

	<p>fondsen ondersteunen dit initiatief en maken het mogelijk om vanaf januari 2015 te starten met de organisatie van ontmoetingsbijeenkomsten voor mantelzorgers.</p> <p>De nieuwsbrief wordt op dit moment digitaal gepubliceerd, omdat er onvoldoende budget is om deze af te drukken. Hierdoor wordt zo'n 70% van de mantelzorgers, die bij ons bekend zijn niet bereikt, aangezien deze geen e-mailadres hebben. Er komen signalen van deze groep mantelzorgers bij ons binnen dat zij het een gemis vinden om deze nieuwsbrief niet te kunnen ontvangen.</p>
<p>Samenwerking/ keten</p>	<p>Huisartsengroep Weert, praktijkondersteuners, casemanagers dementie, GGZ, transferverpleegkundigen van het ziekenhuis, fysio- en ergotherapeuten, AMW/ De Wegwijzer, MEE, Kredietbank, PGW, Juridisch Loket, Anti Discriminatie Voorziening Limburg, CJG, Land van Horne, thuiszorgorganisaties en de gemeente Weert (o.a. de sociale dienst/WMO), UWV, Huis voor de Sport, POVL, NOV, Movisie, PML, Humanitas.</p>
<p>Overige info</p>	
<p>FOTO 's / of grafiek</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>Promsconcert voor mantelzorgers</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Bloemenactie ter waardering mantelzorgers</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>

Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
Mantelzorgadviseur	200	148					300	0
Mantelzorgondersteuning	250	314			2.500	3.240	400	500
TOTAAL	450	463			2.500	3.240	700	500

De Vraagwijzer

"Mocht u advies en/of hulp nodig hebben bij het invullen van aanvraagformulieren betreffende – het recht op evt. zorg voor uw partner – een betere zorgverzekering – een andere woning – een aangepaste woning – zorgtoeslag – noodhulp voorziening – Boodschappen Plus Bus – Maatjesproject – huiskamerprojecten – maaltijdverstrekking – juiste hulp en zorgverlening – enz. enz., dan kunt u hiervoor gratis terecht bij De Vraagwijzer Maasstraat 36 in Weert."


"Ook als u, buiten de zorgvragen advies nodig hebt over – extra toelage studie – hulp bij schulden – juridische hulp – kinderopvang – hulp bij ontslag – schadevergoeding. etc. kunt u bij De Vraagwijzer terecht....."

"Weten ze hier alles? Neen, maar wel veel en als ze het niet weten geven ze u advies waar u met uw vraag moet zijn. Ik heb twee keer de proef op de som genomen en ik werd inderdaad heel deskundig van advies voorzien op mijn twee verzonnen vragen. Het was er wel heel erg druk en je moet oppassen dat men niet voorkruipt in de wachtrij want nummertjestrekken moet hier nog uitgevonden worden.... "

"Daarnaast biedt De Vraagwijzer alle zelfstandig wonende Weertenaren, die 75 of 80 jaar zijn geworden een gesprek aan bij u thuis met de bedoeling u te informeren over regelingen en voorzieningen. Zoals ik onlangs zelf ervaren heb, een zinnig gesprek met info waarmee u uw voordeel kunt doen.... "

"Wij zijn trots op de complimenten die in het artikel van Jan Tak in "Het Fatima-contact", het wijkblad van Fatima, zijn opgenomen

Uit artikel Jan Tak in "Het Fatima-contact", het wijkblad van Fatima.







Dienstnaam	Zelfstandig wonen en sociale contacten			
WMO prestatieveld	5. Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem.			
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Kwetsbare burgers in staat stellen hun zelfstandigheid te behouden en/of te vergroten middels aanbod van activiteiten en diensten; • het verminderen van eenzaamheidsgevoel en sociaal isolement bij kwetsbare burgers door middel van het aanbieden van activiteiten en ontmoetingsmogelijkheden; • het exploiteren van de ontmoetingscentra De Roos en het Trefcentrum Stramproy. 			
Indicator 2014:		Diensten boek	Werkelijk	
	<ul style="list-style-type: none"> • Leners, die gebruik maken van Boek aan Huis; • Aantal mensen, dat gebruikt maakt van persoonsalarmering; • Aantal kwetsbare burgers, dat wekelijks boodschappen doet met de BoodschappenPlusBus; • Organiseren van minstens 2 uitstapjes per maand met de BoodschappenPlusBus; • Aantal kwetsbare burgers, dat gebruik maakt van de PlusBus om wekelijks naar hun vaste activiteit te gaan; • Deelnemers aan educatieve activiteiten in De Roos en het Trefcentrum Stramproy • Ontwikkelen van nieuwe activiteiten met een specifieke insteek naar sociaal isolement en/of eenzaamheid • Aantal mensen begeleiden in hun sociale contacten; • Aantal dagen, dat de ontmoetingscentra zijn geopend met inzet van vrijwilligers • Aantal eenzame ouderen, dat deel neemt aan een zomer- en weekendprogramma; • Aantal dagen, dat de eetpunten in Weert geopend zijn met inzet van vrijwilligers. 	<p>32</p> <p>460</p> <p>36</p> <p>24</p> <p>6</p> <p>250</p> <p>2</p> <p>10</p> <p>5 tot 7 dgn 300</p> <p>50</p> <p>1 t/m 7 dgn 54</p>	<p>32</p> <p>445</p> <p>40</p> <p>24</p> <p>6</p> <p>240</p> <p>2</p> <p>10</p> <p>5 tot 7 dgn 300</p> <p>50</p> <p>1 t/m 7 dgn 54</p>	<p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>

Doelgroep/gebied	Mensen met een hulpvraag of (zorg)behoefte; voornamelijk 55-plussers, vereenzaamden, mensen met een chronische ziekte of een beperking uit de gemeente Weert, die om welke reden dan ook ondersteuning nodig hebben.
Behaald resultaat	<p><u>Persoonsalarmering</u>: in 2014 hebben totaal 445 personen deelgenomen. Na een daling eind 2013 en begin dit jaar bleef dit aantal vrij constant in de laatste maanden van het jaar.</p> <p><u>BoodschappenPlusBus (BPB)</u>: door de BPB wordt een specifieke doelgroep de mogelijkheid geboden erop uit te gaan vanuit hun eigen vertrouwde omgeving. Kwetsbare burgers gaan niet alleen boodschappen doen met de bus, maar kunnen door dit vervoersmiddel ook deelnemen aan uitstapjes en vaste activiteiten. Dit alles wordt gerealiseerd met inzet van vrijwilligers.</p> <p>De BPB wordt ook ingezet voor derden. Hier blijkt meer behoefte aan te zijn. Onder begeleiding van een eigen vrijwillige chauffeur is de bus het afgelopen jaar 10 keer ingezet voor kleinere groepen.</p> <p><u>Educatieve activiteiten</u>:</p> <p>In De Roos en het Trefcentrum zijn 240 deelnemers gestart met één van de 16 aangeboden cursussen en workshops. 235 cursisten hebben een certificaat gekregen. De dalende belangstelling voor basiscursussen heeft zich dit jaar voortgezet. De interesse in nieuw aanbod, zoals iPad en tablet en foto's bewerken groeide, zodat het totaal aantal cursisten gelijk bleef.</p> <p>In de tweede helft van 2014 is gestart met een vrij toegankelijk, gratis, tweewekelijks computerspreekuur. 25 personen hebben hier gebruik van gemaakt.</p> <p>Ruim 30 mensen nemen in het Trefcentrum en de Roos deel aan activiteiten rondom 'Meer Bewegen voor ouderen'. Een informatiebijeenkomst over computergebruik in het Trefcentrum werd bezocht door ruim 35 personen.</p> <p><u>Nieuwe vrienden maken</u>: In september 2014 liep de subsidie voor het project af. Door middel van één op één contacten en groepsactiviteiten zijn 10 mensen begeleid in hun sociale contacten. De ontwikkelde groepsactiviteiten waren 'de Torenflat wandeling', de scootmobieltocht, de aanschuiflunch, T&T eet idee en theaterbezoeken. De resultaten zijn verder geborgd binnen het Servicepunt Vrijwilligers.</p> <p><u>Spreekuur Fysiotherapeut</u></p> <p>Ouderen op een laagdrempelige manier informeren en adviseren (evt. verwijzen) over vragen op het gebied van gezondheid en bewegen.</p> <p>Door het inzetten van een preventief spreekuur verknopen fysiotherapie en Punt Welzijn- in het bijzonder de ouderen- en mantelzorgadviseurs, ontmoetingscentrum De Roos en de beweeg- en eenzaamheidsprojecten- hun kennis op het gebied van ouderenzorg.</p> <p><u>Ontmoetingscentra</u>: Dankzij de inzet van vrijwilligers zijn de ontmoetingscentra 5 tot 7 dagen geopend al naargelang de locatie en haar activiteiten. Het zomer- en weekendprogramma wordt nog steeds door veel ouderen gewaardeerd. De dansmiddagen worden gemiddeld door 100 personen bezocht.</p> <p>De verandering om binnen de ontmoetingscentra zaken en processen anders vorm te geven loopt nog steeds. Er wordt op onderdelen andere deskundigheid en houding verwacht. Dit kost tijd en vergt iets van</p>

	<p>zowel de vrijwilligers als de professionals.</p> <p><u>Eetpunten</u>: De eetpunten in Fatima, Oranjeplat, Tungelroy en Swartbroek worden gemiddeld door 15 personen bezocht. Vrijwilligers zorgen daarbij steeds voor een warm onthaal en een goede dienstverlening.</p>
<p>Conclusie / aanbevelingen</p>	<p><u>Persoonsalarmering</u>:</p> <p>Persoonsalarmering, uitgevoerd door vrijwilligers, blijft voor veel ouderen een laagdrempelige en betaalbare dienst. Het verhoogt het veiligheidsgevoel van kwetsbare mensen. Door de spreekluisterverbinding met de meldkamer weet de hulpvrager direct dat de alarmoproep opgevolgd wordt. Op het traditionele alarmtoestel kunnen veel sensoren aangesloten worden, die bijvoorbeeld beweging of vallen monitoren. Hierdoor kunnen mensen langer zelfstandig thuis wonen.</p> <p>De ontwikkelingen van nieuwe, geavanceerde producten voor signalering en sociale alarmering volgen elkaar snel op. Deze kunnen het traditionele alarmtoestel nog niet vervangen voor onze doelgroep. Ze zijn geschikt voor (jongere) mensen in een lagere risicodoelgroep. Wij zijn voornemens voor deze groep met een alternatief te komen.</p> <p>Zoveel mogelijk werd de alarmopvolging uitgevoerd door mensen uit het eigen sociale netwerk. Wie echt geen mensen in de eigen omgeving heeft, kan gebruikmaken van de thuiszorg.</p> <p>De ontwikkeling van een alarmeringsapp is met behulp van een derde opgestart.</p> <p><u>Boodschappenplusbus</u>: de BPB voorziet nog altijd in een behoefte. Kwetsbare burgers kunnen vanuit hun vertrouwde (woon)omgeving blijven deelnemen en mee doen aan/in de samenleving. Voldoende vrijwilligers is een voorwaarde en heeft voortdurend aandacht. Meer vrijwilligers(chauffeurs) geeft ruimte tot meer inzet; echter, dit vergt ook meer coördinatie. Daarom is voor wat betreft de inzet voor derden nog weinig publiciteit gegenereerd.</p> <p><u>Nieuwe vrienden maken</u>: De interventies van 2014 waren vooral gericht op mensen die al vereenzaamd zijn en het bestrijden van sociale eenzaamheid. Preventie en bestrijding van andere soorten eenzaamheid moeten in de toekomst meer aandacht krijgen.</p> <p><u>Educatieve activiteiten</u>: Het is in samenwerking met SeniorWeb gelukt een vraaggericht en actueel aanbod te blijven bieden tegen een redelijke prijs. In de toekomst zal dit steeds moeilijker worden. Daarom zijn we in overleg met het Bibliocenter om te kijken op welke wijze we kunnen samenwerken en het aanbod af kunnen stemmen.</p> <p>Het tweewekelijks computerspreekuur was een succes. In 2015 wordt er dan ook een wekelijks inloopspreekuur georganiseerd.</p> <p>Activiteiten zoals Meer Bewegen voor ouderen houden mensen langer fit, waardoor zij zich langer zelfstandig kunnen redden. Dit soort activiteiten moeten in samenwerking met ouderenverenigingen en docenten aangeboden blijven worden bij het Trefcentrum en de Roos.</p> <p>Informatiebijeenkomsten over computergebruik maken ouderen bewust van de digitale maatschappij en hoe zij daar hun weg in kunnen vinden.</p> <p><u>Ontmoetingscentra</u>: De ontmoetingscentra komen tegemoet aan een behoefte onder de ouderen om elkaar te ontmoeten en kunnen niet worden weggedacht in het Weertse. Uiteraard dient er wel steeds aandacht te zijn voor een aantrekkelijk activiteitenaanbod. Het</p>

	<p>veranderingsproces blijft doorlopen totdat zowel professionals als vrijwilligers weten wat van hen verwacht wordt en ze hier voldoende voor/op toegerust zijn.</p> <p><u>Eetpunten</u>: Land van Horne heeft oog voor de sociale functie van de eetpunten in de wijk. Hoewel ze de maaltijden niet langer warm aanleveren, is ze bereid om te investeren in de eetpunten zodat er ter plaatse maaltijden kunnen worden opgewarmd. 2015 betekent voor de eetpunten een omslag. Vrijwilligers krijgen andere taken. Ze krijgen hiervoor de benodigde instructie.</p>
Samenwerking/keten	De Vraagwijzer, thuiszorgaanbieders, aanbieders persoonsalarmering regio, zorgcentrales, woningcorporaties, SeniorWeb, Rabobank, ouderenverenigingen
Overige info	
FOTO 's / of grafiek	 

Uren 2014	uren beroeps		Externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
Computerlessen	45	65			4.500	4.800		
Persoonsalarmering			106	104	3.500	3.500		
Boodschappenplusbus	88	67			350	390		
Maatjesproject	88	99						
Eetpunten	150	100			5.000	5.000		
De Roos/trefcentrum	1.306	1.138	500	510	24.750	20.016	1.000	186
		450			5.900	6.240		
Bieb aan huis	10	8			300	300		
TOTAAL	1.687	1.927	606	614	44.300	40.246	1.000	186

Dienstnaam	Op Maat Bewegen			
WMO prestatieveld	4. Het ondersteunen van vrijwilligers en mantelzorgers. 5. Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem.			
Doelstelling(en)	Het bevorderen van de sociale fitheid bij ouderen door middel van een beweegprogramma, dat wordt uitgevoerd door vrijwillige beweegmaatjes. Na aanbieden van het beweegprogramma de senioren doorgeleiden en begeleiden naar reguliere activiteiten.			
Indicatoren 2014:	Dienstenboek		Werkelijk	
	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal opgeleide vrijwilligers tot vrijwillige beweegmaatjes • Aantal ouderen, die meedoen aan het programma • Uitbreiding van Bewegen op Maat naar andere vrijwilligersorganisaties of zorginstellingen • Netwerkbijeenkomst in voorjaar 2014 voor partners • Bewegen op Maat voor Jong en Oud tijdens de Nationale Sportweek • Brede promotie van B.O.M. 	10 20 2 1 1 p.m.	19 28 2 1 Gerealiseerd	     
Doelgroep/gebied	Het project richt zich op inactieve ouderen, vrijwilligers en mantelzorgers woonachtig in Weert en netwerkpartners.			
Behaald resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een goede en nauwe samenwerking tot stand gekomen met EFAA, die twee grote campagnes heeft opgestart, Weert Blue Zone en Samen Actief. Weert Blue Zone werkt in wijken met (vrijwillige) ambassadeurs. Ook vrijwilligers van BOM doen hieraan mee. Deze wijkambassadeurs komen bij de mensen thuis en doen daar een behoefte-onderzoek. Zij zijn volledig op de hoogte van Bewegen op Maat. Doordat zij bij de mensen achter de voordeur komen, kan er ook weer een goede en snelle signalering en doorverwijzing naar BOM plaats vinden. Ook heeft BOM een prominente plaats in de campagne Samen Actief. De kick-off vond plaats op 27 april tijdens de Dag van Sport en Bewegen. • Uitbreiding van Bewegen op Maat naar andere vrijwilligersorganisaties en zorginstellingen is, mede door de PR en communicatie, gelukt: zowel De Zonnebloem als Land van Horne besloten BOM binnen hun organisaties te introduceren/implementeren. • Middels de inzet van diverse communicatie kanalen zoals bijvoorbeeld wijkkranten, nieuwsbrieven (bv. van het Servicepunt Vrijwilligers en Mantelzorg), websites (bv. beweegnet.nl), flyers/posters, social media (Facebook), lokale tv (WTV) heeft Bewegen op Maat veel aandacht gekregen. • Op 27 april 2014 vond de Dag van Sport en Bewegen plaats. Die dag kwam Olga Commandeur, ambassadeur voor Bewegen op Maat, 			

	<p>weer naar Weert om op een groot hoofdpodium twee workshops "Bewegen op Maat" te verzorgen. Er is veel aandacht, onder andere middels een speciale Krant Weert in Beweging.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een samenwerking met Mediweert, partner in de ontwikkeling van Bewegen op Maat (BOM). Mediweert/SJG heeft wijzigingen in de werkwijze aangebracht. Zo zijn er twee huiskamers gebouwd en wordt de methodiek van BOM gebruikt binnen het ziekenhuis om zo mensen niet alleen te verplegen, maar ook om hen meer te laten bewegen tijdens hun opname. Vrijwilligers van SJG en Punt Welzijn worden ingezet met de intentie om de mensen ook te begeleiden wanneer zij weer naar huis mogen. • Vanuit het project Bewegen op Maat is er gedurende 6 maanden een nieuw dagelijks tv-programma 'Weert Beweegt' gerealiseerd, gericht op senioren, waarbij zowel informatie gegeven, wordt als ook een actieve workout. Het programma is digitaal terug te zien via de website van WTV. • Voor de waardering en scholing van de vrijwilligers is nauw samengewerkt met collega coördinatoren van andere maatjesinitiatieven binnen Punt Welzijn. Verschillende workshops, scholingsmogelijkheden en intervisie zijn aan hen aangeboden. Er zijn twee waarderingsactiviteiten georganiseerd. • Deelnemers konden aan vier waarderingsactiviteiten meedoen. (Tijdens de Week van de Eenzaamheid, het Kom Erbij Festival, een speciale kerstbrunch, het promsconcert voor mantelzorgers en de bloemenactie in samenwerking met Harmonie St. Joseph Weert-Zuid).
<p>Conclusie / aanbevelingen</p>	<p>Wegens het wegvallen van de financiering is het voortbestaan van Bewegen op Maat onzeker. Het project is momenteel binnen meerdere diensten van Punt Welzijn geborgd en is daardoor vanaf 2015 niet meer als 1 dienst herkenbaar. Het bestrijden van eenzaamheid en dagelijks bewegen als middel voor een gezond leven, blijven onze aandacht houden. Zodra sport een middel kan zijn bij deelnemers, wordt het concept van BOM ingezet.</p> <p>Bestaande vrijwilligers worden opgevangen binnen bestaande maatjesinitiatieven. Waardoor kennis en ervaring behouden blijft.</p> <p>Het is belangrijk dat ouderen sociaal fit worden gemaakt en gehouden. Geadviseerd wordt dan ook door te gaan op de ingeslagen weg, waarbij met name gekeken moet worden naar andere vrijwilligersorganisaties en zorginstellingen. BOM is wel opgenomen in het beweegbeleid van de gemeente Weert.</p>
<p>Samenwerking/ keten</p>	<p>Gemeente Weert, maatjesinitiatieven binnen Punt Welzijn, huisartsen (Hagro) , fysiotherapeuten, EFAA, ergotherapeuten, zorginstellingen, St. Jans Gasthuis/Mediweert, GGD Limburg Noord, Land van Horne, WTV, Huis voor de Sport Limburg, Algemeen Maatschappelijk Werk, vrijwilligersorganisaties zoals Zonnebloem en KBO Weert (ouderen bond), huiskamerprojecten e.d.</p> <p>Er is een samenwerkingsovereenkomst opgesteld voor Bewegen op Maat, welke is ondertekend door 19 verschillende organisaties. Met als doel eenzaamheid en inactieve ouderen door te verwijzen naar BOM.</p>
<p>Overige info</p>	

FOTO 's / of grafiek



Uren 2014	uren beroeps		externe financiering		uren vrijwilligers		uren stage PIO	
	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014	werkplan	2014
Bewegen op maat	779	661	250	250	500	535	600	750
TOTAAL	779	661	250	250	500	535	600	750

