GEMEENTE WEERT

Rekenkamer Weert

Rapport over de mate waarin de gemeente Weert voldoet aan de landelijke kwaliteitscriteria voor haar taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

2 februari 2015

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
Voorwoord 3
1. Inleiding 4
2. Achtergrond en aanleiding van het onderzoek 5
3. Bevindingen aan de hand van de onderzoeksvragen 7
4. Conclusies en aanbevelingen 22
4.1 Conclusies 22
4.2 Aanbevelingen 24
Bestuurlijke reactie van het College 26
Nawoord Rekenkamer (reactie op bestuurlijke reactie College) 30
Bijlage 1: Normenkader 32
Bijlage 2: Geraadpleegde documenten 33
Bijlage 3: Resultaat toets kritieke massa criteria voor gemeente Weert 34

Voorwoord

Dit onderzoek kende door verschillende omstandigheden een langere doorlooptijd dan door de Rekenkamer en de gemeente Weert gewenst. In de tussentijd hebben ontwikkelingen in de wetgeving van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) plaatsgevonden waardoor de kwaliteitscriteria VTH niet per 1-1-2015 zijn ingevoerd wat oorspronkelijk wel de bedoeling was. Hierdoor heeft de gemeente Weert meer tijd gekregen om zich voor te bereiden op de toekomst en zijn er diverse inhaalslagen door de organisatie en door de Regionale Uitvoerings Dienst (RUD) in gang gezet.
Als Rekenkamer Weert zijn wij blij dat de gemeente Weer een en ander nu voortvarend heeft op-gepakt.

De Rekenkamer Weert denkt wel dat het goed is dat de gemeenteraad van Weert een vinger aan de pols houdt omdat de bevoegdheden van de raad verder worden uitgebreid op het gebied van VTH. De Rekenkamer Weert raadt de raad aan om deze bevoegdheden op te pakken en te zorgen dat zij en niet de Provincie Limburg het heft in handen krijgt en houdt.

De Rekenkamer Weert
Nol van Drunen, Voorzitter
Ieke-Louise de Pooter, Lid

1. Inleiding

In de Packagedeal die de VNG, het IPO en het Rijk in juni 2009 hebben gesloten, is afgesproken dat er kwaliteitscriteria worden ontwikkeld en vastgesteld waaraan vergunningverlening, toezicht en handhaving in het Omgevingsrecht moeten voldoen. Dit heeft geresulteerd in de kwaliteitscriteria 2.1 uit 2012. De kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (de VTH-taken) door gemeenten en provincies in het Omgevingsrecht te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen. Het voldoen aan de criteria zorgt ervoor dat het bevoegd gezag in staat is om de gewenste kwaliteit en continuïteit te leveren. De kwaliteitscriteria worden met het wetsvoorstel Vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH), dat een nadere invulling is van de Wabo, wettelijk vastgelegd waardoor alle VTH-uitvoeringsorganisaties verplicht aan de criteria moeten voldoen.

Gepland was dat de kwaliteitscriteria op 1 januari 2015 in werking zouden treden. Staatssecretaris Mansveld van I&M heeft de beantwoording van vragen van de Tweede Kamer over het wetsvoorstel onlangs uitgesteld in afwachting van het rapport van de commissie-Wolfsen dat in opdracht van de VNG is opgesteld en gaf daarbij aan te willen bekijken ‘welke aanpassingen van het wetsvoorstel dienstig zouden kunnen zijn'. Het rapport van de commissie Wolfsen is op 15 september 2014 gepubliceerd. De reactie van de Staatssecretaris hierop is nog niet bekend.

Burgemeester en wethouders zijn als bevoegd gezag verantwoordelijk voor de uitvoering van de kwaliteitscriteria. Zij moeten jaarlijks rapporteren over de kwaliteit van de uitvoering van vergunningverlening, het toezicht en de handhaving aan de gemeenteraad. Op deze wijze vindt controle door de gemeenteraad plaats over de kwaliteit van de uitvoering. Wanneer een gemeente hierin te kort schiet en er dus geen horizontaal toezicht (kwaliteitsborging) plaats vindt, loopt de gemeente het risico dat de provincie Limburg, in het kader van het interbestuurlijk toezicht, hiertegen zal optreden. Zij kan dan verplicht taken van de gemeente onderbrengen bij een Regionale Uitvoeringsdienst (RUD).

De Rekenkamer Weert wil onderzoeken in hoeverre de gemeente Weert voorbereid is op de kwaliteitscriteria en in hoeverre de raad hierover is geïnformeerd.

De centrale vraagstelling van het onderzoek is:

Is de gemeente Weert voldoende voorbereid om op 1 januari 2015 te (kunnen) voldoen aan de landelijke kwaliteitscriteria voor haar taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving?

Ter verdere uitwerking van de centrale vraagstelling zijn de volgende deelvragen geformuleerd:

1. *Hoe zijn de VTH-taken binnen de gemeente Weert georganiseerd?*
2. *In welke mate voldoet de gemeente Weert aan de kwaliteitscriteria voor de kritieke massa?*
3. *In welke mate voldoet de gemeente Weert aan de proceskwaliteitscriteria?*
4. *Welke stappen/acties heeft de gemeente Weert in gang gezet om op 1 januari 2015 te (kunnen) voldoen aan de kwaliteitscriteria voor de VTH-taken?*
5. *Werkt de gemeente Weert op het gebied van haar VTH-taken samen met andere regiogemeenten en zo ja, met welke gemeente(n) en waarover? Zijn hier afspraken over gemaakt (ambtelijk of bestuurlijk) en voor welke termijn gelden deze?*
6. *Welke VTH-taken heeft de gemeente Weert bij de RUD Limburg Noord neergelegd (om te kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria) en welke afspraken zijn hierover vastgelegd?*

7. *Voert de gemeente Weert binnen de RUD ook VTH-taken uit voor andere gemeenten en zo ja voor welke gemeenten en welke taken betreft het?*
8. *Indien de gemeente Weert aan de nieuwe eisen gaat voldoen, wat betekent dit financieel voor de komende jaren in termen van extra kosten?*

Het onderzoek beperkt zich tot de taken van de gemeente voor vergunningverlening, toezicht en handhaving die vallen onder de werkingssfeer van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en een aantal andere wetten die nauw samenhangen met de omgevingsvergunning (onder andere de Monumentenwet, de Natuurbeschermingswet, de Wet ruimtelijke ordening, etcetera).

Er heeft een documentenanalyse plaatsgevonden waarbij stukken zijn opgevraagd en zijn geanalyseerd aan de hand van het normenkader (als normenkader fungeren de landelijke kwaliteitscriteria versie 2.1). Zie bijlage 1 voor het normenkader en bijlage 2 voor de opgevraagde documenten. Daarnaast heeft er een interview plaatsgevonden met het hoofd van de afdeling vergunningen, toezicht en handhaving en met de teamleider vergunningen. Ook heeft er nog een gezamenlijk interview plaatsgevonden met de afdelingshoofden van de sector Ruimte. De geïnventariseerde feiten zijn per deelvraag van het onderzoek verwoord in een concept-feitenrapportage die voor een technische reactie naar de gemeente is gestuurd. De reacties van de gemeente zijn verwerkt en hebben geleid tot de voorliggende feitenrapportage. Vervolgens zijn de feiten naast de kwaliteitscriteria gelegd op basis waarvan conclusies zijn getrokken en aanbevelingen zijn gedaan.

2. Achtergrond en aanleiding van het onderzoek

Landelijke kwaliteitscriteria voor vergunningverlening, toezicht en handhaving

Over de kwaliteit van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving is al jaren veel discussie. Om tot verbetering van de uitvoeringskwaliteit te komen hebben Rijk, IPO en de VNG in 2009 afspraken gemaakt. Een deel van de afspraken ging over het hebben van kwaliteitscriteria voor de uitvoering van de taken vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) krachtens de Wabo. De kwaliteitscriteria gaan over proces, inhoud en kritieke massa. Het voldoen aan de kwaliteitscriteria borgt dat het bevoegd gezag in staat is om de gewenste kwaliteit en continuïteit te leveren. De organisatie moet daartoe de beschikking hebben over de benodigde deskundigheid, ervaring en minimale bezetting.

Met het wetsvoorstel Verbetering vergunningverlening, toezicht en handhaving worden de afspraken die in 2009 tussen IPO, de VNG en het Rijk zijn gemaakt om de uitvoering van de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving op het gebied van het omgevingsrecht structureel te verbeteren wettelijk vastgelegd.
Deze afspraken betreffen o.a.:

- het verbeteren van de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken;
- de vorming van een landsdekkend netwerk van regionale uitvoeringsdiensten (RUD's).

Begin 2013 startte voor de kwaliteitscriteria een tweejarig implementatietraject. Burgemeester en wethouders zijn als bevoegd gezag verantwoordelijk voor de uitvoering van de kwaliteitscriteria. Voor gemeenten is een zelfevaluatietool beschikbaar gesteld die de gemeenten inzicht verschaft in de mate waarin zij (kunnen) voldoen aan de kwaliteitscriteria en wat eventuele verbeterpunten zijn. Gemeenten moesten naar aanleiding van de uitkomst van de zelfevaluatie een verbeterplan opstellen. Gemeenten hebben tot 1 januari 2015 de gelegenheid gekregen om te zorgen dat die verbeteringen ook daadwerkelijk worden geïmplementeerd.

Er zijn ook kwaliteitscriteria die nu reeds gelden zoals de kwaliteitseisen voor een adequaat handhavingsproces op grond van de Wabo. Gemeenten dienen hier thans al aan te voldoen. Het gaat dan onder meer om de eisen om een handhavingsbeleid met een probleemanalyse en handhavingsprioriteiten vast te stellen en het door het bevoegd gezag afleggen van rekenschap en verantwoording over de uitvoering van het toezicht en handhaving aan de gemeenteraad.

Horizontaal toezicht en interbestuurlijk toezicht

Op grond van het wetsvoorstel Verbetering vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) dienen Burgemeester en wethouders jaarlijks onderzoek te doen naar de kwaliteit van de uitgevoerde gemeentelijke taken en de resultaten van dat onderzoek te rapporteren aan de gemeenteraad. Voor de gemeenteraad is hier een belangrijke rol weggelegd voor horizontale kwaliteitsborging. Volgens de memorie van toelichting op het wetsvoorstel VTH is toezicht door de gemeenteraad op de uitvoering noodzakelijk om de kwaliteit van de uitvoering te garanderen. Overeenkomstig het advies van de commissie Oosting over versobering van het interbestuurlijk toezicht, moet horizontaal toezicht in het VTH stelsel toereikend worden geacht. Daarbij staan verantwoording aan en controle door de gemeenteraad op de kwaliteit van de uitvoering centraal.

Indien het horizontale toezicht geen soelaas biedt, dient de provincie in het kader van het interbestuurlijk toezicht, tegen de gemeente op te treden. De gemeente loopt dus het risico dat, indien er geen of onvoldoende toezicht door de raad wordt uitgeoefend op de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken, de provincie komt controleren en zal optreden. In het uiterste geval kan de provincie in plaats van de gemeente de taken van de gemeente, waarvoor niet wordt voldaan aan de kwaliteitscriteria, verplicht opdragen aan de omgevingsdienst[1].

Regionale uitvoeringsdiensten

In de afgelopen jaren is door het Rijk, de provincies en de gemeenten hard gewerkt om conform de gemaakte afspraken in 2009 een landsdekkend netwerk van RUD's te vormen. Het wetsvoorstel VTH voorziet in een wettelijke borging van RUD's en stelt regels over de inrichting en de taken van RUD's. De betrokken overheden hebben eerder afgesproken dat de RUD's een aantal VTH-taken van provincies en gemeenten op milieuterrein gaan uitvoeren (het zogenoemde basistakenpakket).

In Limburg Noord is in 2013 een netwerk RUD-Limburg Noord opgericht. Landelijk zijn er maar drie netwerk RUD's (één in Limburg en twee in Overijssel). De overige RUD's in Nederland werken niet met een netwerkconstructie. Bij de netwerkvariant van de RUD Limburg Noord blijven - in tegenstelling tot de 'klassieke' RUD - de medewerkers in de eigen organisatie werkzaam. De netwerk RUD's functioneren op dit moment met instemming van de Ministers van Infrastructuur en Milieu en van Veiligheid en Justitie. Afspraak is dat deze netwerk RUD's worden geëvalueerd. De evaluatie vindt in het derde kwartaal van 2014 plaats.

De RUD Limburg Noord stelt jaarlijks voor alle gemeenten in Limburg Noord een uitvoeringsprogramma op. In dit programma zijn de (verplichte)taken opgenomen die de gemeente door de RUD Limburg Noord laat uitvoeren. De RUD moet werken conform de VTH-kwaliteitscriteria.

[1] Paragraaf 3.4, 3.5 en 3.6 Kamerstuk 33872 nr.3 vergaderjaar 2013-2014

3. Bevindingen aan de hand van de onderzoeksvragen

3.1 Hoe zijn de VTH-taken binnen de gemeente Weert georganiseerd?

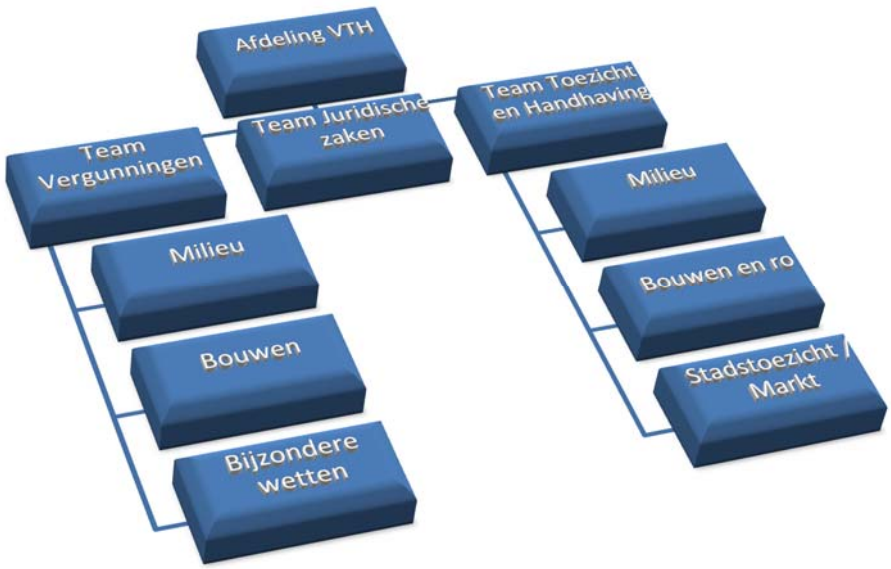
De taken voor vergunningverlening, toezicht en handhaving van het omgevingsrecht zijn bij de gemeente Weert ondergebracht bij de afdeling Vergunningen, toezicht en handhaving (VTH) voor wat betreft milieu, bouwen en bijzondere wetten. Binnen deze afdeling vindt ook het toezicht op de ruimtelijke ordening plaats.

De afdeling Ruimtelijk beleid is verantwoordelijk voor de advisering van het onderdeel ruimtelijke ordening bij omgevingsvergunningaanvragen. Daarnaast is binnen de afdeling Ruimtelijk Beleid ook specialistische deskundigheid aanwezig voor geluid, externe veiligheid, bodem, water en bouwstoffen, groen- en ecologie, stedenbouw en inrichting openbare ruimte en cultuurhistorie. Binnen de afdeling Projectontwikkeling is de specialistische deskundigheid aanwezig voor exploitatie en planeconomie en binnen de afdeling Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn van de sector Inwoners is ook de specialistische deskundigheid cultuurhistorie aanwezig.

In 2012 heeft er binnen de gemeentelijke organisatie een reorganisatie plaats gevonden genaamd “Flow”. Deze heeft er onder andere toe geleid dat de handhavingscapaciteit voor de fysieke leefomgeving (milieu, bouwen ,ruimtelijke ordening en Algemene Plaatselijke Verordening) en de vergunningencapaciteit voor de fysieke leefomgeving (met uitzondering van ruimtelijke ordening) bij elkaar is gebracht binnen de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) binnen de sector Ruimte.
De afdeling VTH bestaat uit een team vergunningen, een team toezicht en handhaving en een team juridische zaken. Het team vergunningen voert de vergunningentaken uit op het gebied van de Wabo en de bijzondere wetten (onder andere Algemene Plaatselijke Verordening, Drank- en horecawet et cetera). Het team vergunningen is onderverdeeld in drie deskundigheidsgebieden: bouwen, milieu en

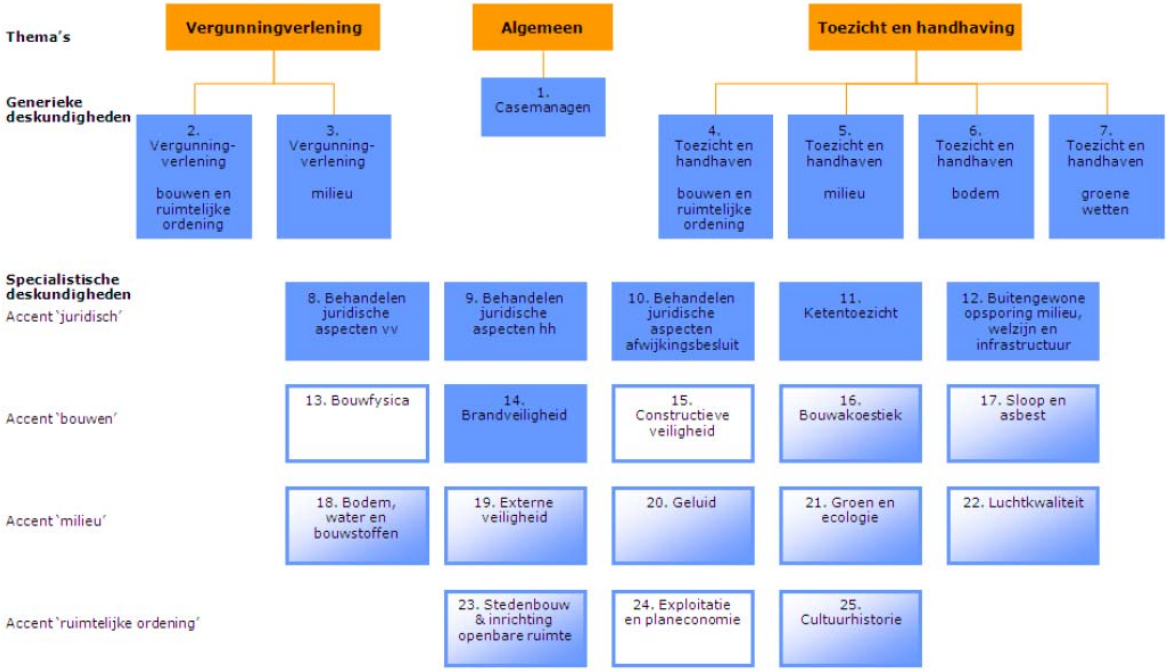
bijzondere wetten. Het team vergunningen bestaat uit 16,85 fte (1 fte is één fulltime formatieplaats (36 uur per week)).

Het team toezicht en handhaving voert het toezicht uit op het gebied van de Wabo en de bijzondere wetten. De toezichthouders zijn binnen het team toezicht onderverdeeld in 3 deskundigheidsgebieden: milieu, bouwen en ruimtelijke ordening en stadstoezicht/markt. Het team toezicht en handhaving bestaat in totaal uit 20,65 fte.
Het team juridische zaken voert alle juridische werkzaamheden uit met betrekking tot vergunningverlening, toezicht en handhaving van de fysieke leefomgeving. Daarnaast is zij ook verantwoordelijk voor het opstellen en het actualiseren van beleid op het gebied van de fysieke leefomgeving en de verslaglegging aan het bestuur over de uitvoering van het beleid en de uitvoering van de vergunningverlening en handhavingstaken op het gebied van de fysieke leefomgeving. Het team juridische zaken bestaat in totaal uit 6,25 fte. De huidige afdeling VTH bestaat in totaal met het afdelingshoofd erbij uit 44,75 fte.



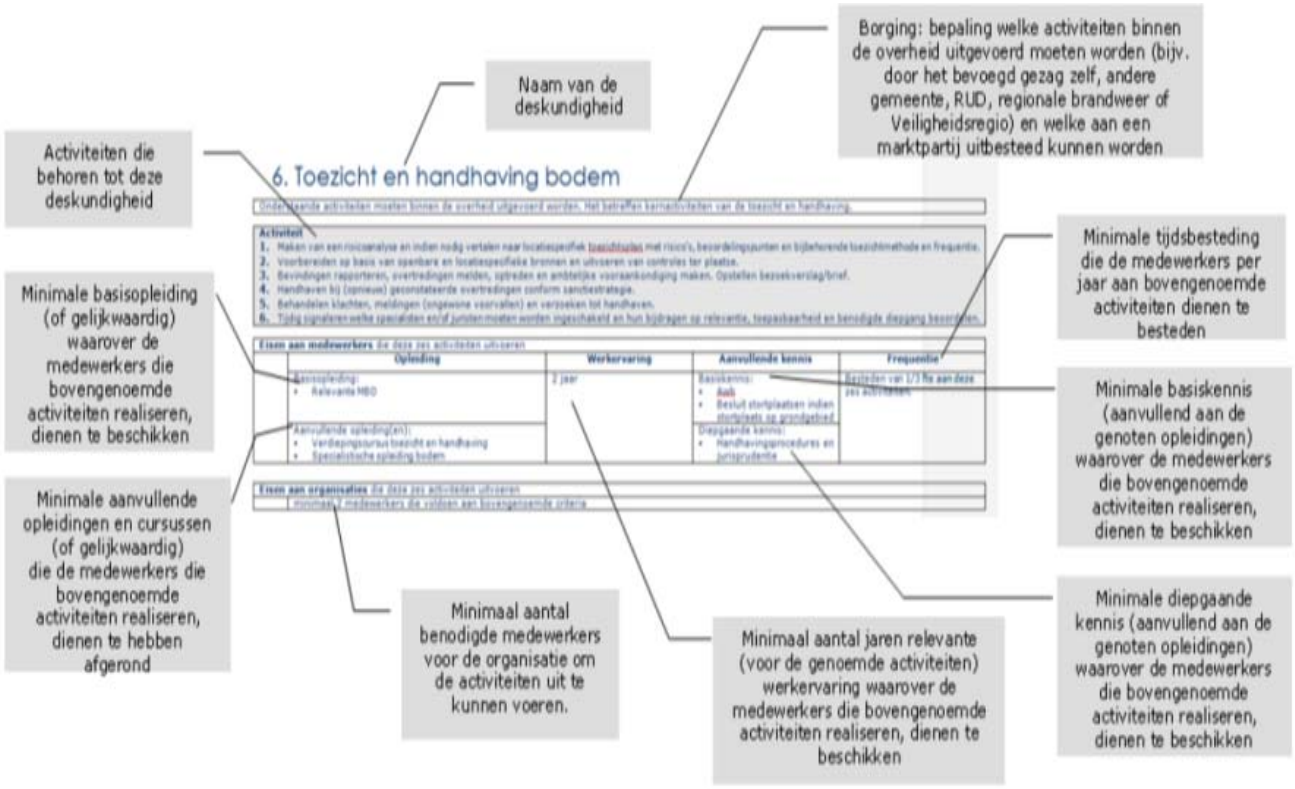
3.2. In welke mate voldoet de gemeente Weert aan de kwaliteitscriteria voor de kritieke massa?

De kwaliteitscriteria hebben betrekking op de thema's vergunningverlening, toezicht en handhaving van het omgevingsrecht en zijn onderverdeeld in generieke deskundigheden en specialistische deskundigheden. In totaal dient de gemeentelijke organisatie te beschikken over 25 deskundigheden. Deze zijn in volgende figuur weergegeven.



De kritieke massa criteria bestaan uit eisen met betrekking tot *deskundigheid* (opleiding, ervaring en kennis) en eisen met betrekking tot *continuïteit* (frequentie en aantal). Onder *frequentie* wordt verstaan de minimale aantal uren per medewerker per jaar waarmee een taak zelfstandig moet worden uitgevoerd om een deskundigheid te kunnen behouden. Hierbij is het zogenaamde vliegurencriterium van toepassing. Net als bij een piloot die voldoende vlieguren moet maken om te mogen blijven vliegen moet een medewerker om een bepaalde deskundigheid te mogen uitvoeren hier voldoende uren per jaar mee bezig zijn. De vlieguren per medewerker garanderen de kwaliteit van de uitvoering en zijn daarom essentieel.
Onder *aantal* wordt verstaan het minimum aantal medewerkers met de omschreven deskundigheid waarover de bevoegd gezag organisatie moet kunnen beschikken om de noodzakelijke deskundigheid te kunnen borgen.

In volgende figuur worden de kritieke massa criteria weergegeven.



Uit de documentenanalyse is gebleken dat de gemeente Weert in mei 2013 de landelijke zelfevaluatietool heeft ingevuld met betrekking tot onder andere de kritieke massa criteria. De uitkomsten hiervan zijn nader onderzocht en hieruit is het volgende gebleken:

I. De gemeente Weert heeft in de zelfevaluatie aangegeven dat zij voor de volgende deskundigheden voldoet aan de eisen met betrekking tot frequentie en de eisen met betrekking tot het minimum aantal medewerkers per deskundigheid:

1. Casemanagen complex;
2. Vergunningverlening bouwen en RO complex;
3. Toezicht en handhaving bouwen en RO complex;
4. Toezicht en handhaving milieu klasse I, II en III;
5. Toezicht milieu klasse I, II en III Procesindustrie;
6. Toezicht milieu klasse I, II en III agrarisch;
7. Behandelen juridische aspecten vergunningverlening;
8. Behandelen juridische aspecten handhaving;
9. Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten;
10. Bouwfysica complex;
11. Brandveiligheid (uitbesteed aan de veiligheidsregio);
12. Exploitatie en planeconomie.

Uit de documentenanalyse blijkt dat voor de deskundigheid onder nummer 1 “casemanagen complex” niet wordt voldaan aan het vereiste minimum aantal uren die per medewerker aan deze taak moet worden besteed. De gemeente dient te beschikken over minimaal twee medewerkers die ieder minimaal 1/3 van één formatieplaats (0,33 fte) aan deze deskundigheid besteden. Uit de door de gemeente ingevulde zelfevaluatie blijkt dat de gemeente beschikt over drie casemanagers die

respectievelijk 0,1 fte, 0,2 fte en 0,3 fte aan deze taak besteden. Dit betekent dat de casemanagers te weinig vlieguren maken om deze deskundigheid te mogen uitvoeren.

Daarnaast is gebleken dat niet wordt voldaan aan de vereiste frequentie voor deskundigheid onder nummer 7 “behandelen juridische aspecten vergunningverlening”. De gemeente dient te beschikken over minimaal twee medewerkers die ieder minimaal 2/3 van 1 fte (0,67 fte) aan deze deskundigheid besteden. Uit de door de gemeente ingevulde zelfevaluatie blijkt dat de gemeente voor deze deskundigheid beschikt over 3 medewerkers die ieder 0,46 fte met deze deskundigheid bezig zijn. Dit betekent dat de betreffende juristen te weinig vlieguren maken voor het mogen uitvoeren van de deskundigheid.

Het vorenstaande geldt ook voor de deskundigheid onder nummer 8 “ behandelen juridische aspecten handhaving”.

II. Uit de door de gemeente ingevulde zelfevaluatie is gebleken dat de gemeente niet zelfstandig kan voldoen aan de kwaliteitseisen(het benodigde aantal medewerkers en de bijbehorende tijdsbesteding per persoon) van een groot aantal deskundigheidsgebieden. Het betreft de volgende deskundigheidsgebieden:

1. Vergunningverlening milieu(verplicht ondergebracht bij RUD)
2. Toezicht en handhaving milieu afval (verplicht ondergebracht bij RUD)
3. Toezicht en handhaving bodem
4. Toezicht en handhaving groene wetten;
5. Ketentoezicht
6. Bouwakoestiek;
7. Constructieve veiligheid (taak is uitbesteed aan derden)
8. Sloop en asbest;
9. Afvalwater;
10. Bodem, bouwstoffen en water (taak is ondergebracht bij RUD);
11. Externe veiligheid;
12. Geluid (taak is ondergebracht bij RUD)
13. Groen- en ecologie;
14. Luchtkwaliteit;
15. Stedenbouw en inrichting openbare ruimte;
16. Cultuurhistorie.

De hierboven aangegeven taken onder punt 1 en 2 “vergunningverlening milieu en toezicht en handhaving milieu” zijn landelijk verplicht ondergebracht bij de RUD. Dit conform de afspraak dat de meer complexe taken die specifieke deskundigheid of specifieke toezichtexpertise vergen door een RUD worden uitgevoerd. In Limburg Noord is in 2013 de netwerk RUD-Limburg Noord opgericht. Binnen de RUD Limburg Noord wordt voldaan aan de vereiste frequentie en het vereiste aantal medewerkers voor het uitvoeren van de basistaken.

De deskundigheid onder punt 7 “constructieve veiligheid” wordt op dit moment al door de gemeente uitbesteed. Het uitvoeren van de deskundigheden onder punt 10 “Bodem, bouwstoffen en water”en de deskundigheid onder punt 12 “Geluid” zijn bij de RUD neergelegd.

Tijdens het interview is door de gemeente aangegeven dat zij voor de deskundigheidsgebieden onder punt 3 t/m 6, 8 en 9, 11 en 14 tot en met 16 wel over voldoende capaciteit beschikt om de workload te kunnen uitvoeren maar niet over voldoende capaciteit beschikt om te kunnen voldoen

aan de vereiste kritieke massa (frequentie-eis per medewerker voor het uitvoeren van een deskundigheid en het minimum benodigde aantal medewerkers per deskundigheid). Tijdens het eerste interview was aangegeven dat de gemeente Weert voor deze deskundigheidsgebieden (het betreft hier de niet-basistaken) ook de samenwerking aangaat met de RUD Limburg Noord om zo aan de eisen van robuustheid te kunnen voldoen. In haar technische reactie op het concept van onderhavig feitenrapport is de gemeente echter met nieuwe informatie gekomen waarin zij aangeeft dat zij juist niet primair deze taken inbrengt bij de RUD maar de samenwerking wil aangaan met één of meerdere buurgemeenten. Hiervoor refereert zij naar een memo van het coördinatiecentrum RUD Limburg Noord aan het Bestuurlijk Overleg RUD Limburg Noord van 21 februari 2014. In voornoemde memo wordt het Bestuurlijk Overleg geïnformeerd over de resultaten van twee opeenvolgende rondes bilaterale gesprekken die de RUD Limburg Noord met de gemeentelijke afdelingsmanagers en met de gemeentesecretarissen heeft gevoerd over de stand van zaken van de kwaliteitsverbetering. Uit de gespreksronde worden de volgende bevindingen gedaan: " Een aantal partners (Horst aan de Maas, de MER gemeenten, Nederweert en Weert) spreken de voorkeur uit om de samenwerking op de niet-basistaken voorlopig bij voorkeur te organiseren met één of meerdere buurgemeenten. Een van de redenen hiervoor is dat deze partners (voorlopig) de RUD Limburg Noord willen consolideren en vanuit de inhoud zorgvuldig willen onderzoeken wat de beste organisatiewijze is voor het Wabo-brede takenpakket. De inschatting die hierbij door deze partners gemaakt wordt is dat de extra belasting van het Wabo-breed onderbrengen van de taken (te) veel zal vergen van de wijze waarop de coördinatie en sturing binnen de netwerkorganisatie georganiseerd is (klein coördinatiecentrum en parttime directeur en managers).Hierbij wordt de voorkeur uitgesproken om de uitvoeringsorganisatie primair de basistaken te laten uitvoeren. Het netwerk kan daarnaast (op vrijwillige basis) worden benut voor uitwisseling en versterking waarbij specialismen zoveel mogelijk gebundeld kunnen worden bij enkele partners om op die manier te voldoen aan de kwaliteitscriteria". Uit navraag bij de gemeente is gebleken dat er door de gemeente Weert nog geen initiatieven zijn genomen met één of meer buurgemeenten om de samenwerking aan te gaan voor de niet basistaken.

De uitkomsten van de toets aan de kritieke massa criteria zoals hierboven genoemd onder I en II zijn in bijlage 3 van dit rapport in een schema weergegeven.

III. Uit de documentenanalyse is gebleken dat het bureau Libereaux een EVP-traject heeft doorlopen met de medewerkers van de afdeling VTH van de gemeente Weert belast met de uitvoering van de VTH taken in de tweede helft van 2013. Met dit traject is per medewerker bekeken of met het opbouwen van een portofolio (van werkervaring, opleiding en kennis) voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria voor deskundigheid en welke opleidingen nog nodig zijn per medewerker om te kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria. Tijdens het interview met de afdelingshoofden is gebleken dat de medewerkers van de afdelingen Ruimtelijk Beleid en Projectontwikkeling die (specialistische) deskundigheden uivoeren die onder de kwaliteitscriteria vallen, geen EVP traject hebben doorlopen. De betreffende afdelingshoofden gaven aan dat ze niet op de hoogte zijn van de opleidingseisen uit de kwaliteitscriteria voor hun medewerkers en dat ze hierin geïnteresseerd zijn omdat zij zelf voor hun medewerkers ook met opleidingstrajecten bezig zijn.

De gegevens uit het EVP traject van de medewerkers van de gemeente Weert zijn ter beschikking gesteld aan de RUD Limburg Noord. Vanuit het coördinatiecentrum van de RUD Limburg Noord zal hierop een analyse plaatsvinden die meegenomen zal worden in het Uitvoeringsprogramma 2015 van de gemeente Weert. De bespreking van het concept Uitvoeringsprogramma 2015 voor de gemeente Weert vindt medio september 2014 plaats. De gemeente heeft aangegeven dat uit het EVP traject is gebleken dat de medewerkers van de afdeling VTH van de gemeente Weert aan de vereiste basisopleidings- en ervaringseisen voor de deskundigheden uit de kwaliteitscriteria voldoen.

Momenteel houdt een landelijke werkgroep, waaraan een medewerker van de RUD Limburg Noord deel neemt, zich bezig met de specifieke opleidingseisen voor de deskundigheden uit de kwaliteitscriteria. Dit is volgens de gemeente nog niet uitgekristalliseerd. Afhankelijk van de uitkomsten van het nog in uitvoering zijnde onderzoek kan het zijn dat er voor verschillende deskundigheden toch nog aanvullende eisen zullen worden gesteld in de vorm van cursussen/opleidingen.

IV. Uit de documentenanalyse is gebleken dat de gemeente Weert wel beschikt over Buitengewone Opsporings Ambtenaren (BOA's) maar niet over BOA's voor het opsporen van (economische) delicten op het terrein van natuur en milieu en fysieke leefomgeving (waaronder bouwen, wonen, monumenten en ruimte). Dit wordt ook wel de BOA Domein II genoemd. Volgens de kwaliteitscriteria dient de gemeente te beschikken over drie BOA's domein II die ieder 0,3 fte met deze taak bezig zijn.

V. In de zelfevaluatietool van mei 2013 zijn door de gemeente Weert de beschikbare fte ingevuld per deskundigheidsgebied. Daar waar de fte's voor complexe activiteiten zijn ingevuld (deze komen onder andere voor de deskundigheid bouwen terug bij vergunningverlening bouwen, bouwfysica, brandveiligheid, constructieve veiligheid en bouwakoestiek) geldt als eis, dat de door de gemeente opgegeven fte's voor complexe activiteiten overeen dienen te komen met de bestaande werkvoorraad binnen de gemeente voor complexe activiteiten. Wat opvalt is dat de beschikbare capaciteit voor vergunningverlening bouwen binnen de afdeling VTH nagenoeg gelijk is aan de vereiste capaciteit voor vergunningverlening complex en bouwfysica complex. Dit betekent in de praktijk dat er nauwelijks capaciteit is voor het afhandelen van de eenvoudige vergunningen door de casemanagers/vergunningverleners complex. In het interview is door de gemeente aangegeven dat binnen het zaakgericht werken door de gemeente Weert, de casemanagers samen met de medeadviseurs de complexe aanvragen afhandelen en dat de publieksmedewerkers de eenvoudige aanvragen afhandelen als casemanager.

3.3. In welke mate voldoet de gemeente Weert aan de proceskwaliteitscriteria?

De landelijke procescriteria beschrijven de eisen die gesteld worden aan de beleidscyclus. Daarbij is de landelijke BIG-8 gehanteerd. Dit model maakt vanuit een strategisch kader de vertaling naar operationeel beleid ten behoeve van kwaliteitsborging te samen met een sluitende planning en controlcyclus.

De BIG-8 ziet er als volgt uit:

Werken volgens de BIG 8 betekent dat de gemeente Weert de volgende proceskwaliteitscriteria in acht moet hebben genomen:

1. Rapportage en evaluatie

Verantwoording van prestaties

Op het terrein van de handhaving gold onder de Wabo(2009) reeds de eis dat het bevoegd gezag rekenschap en verantwoording moest afleggen aan de gemeenteraad over de uitvoering van het toezicht en de handhaving. Het afleggen van verantwoording over vergunningverlening is in de kwaliteitcriteria 2.1 uit 2012 als eis opgenomen en wordt wettelijk verplicht op het moment dat het wetsvoorstel VTH wordt aangenomen dat leidt tot wijziging van de Wabo.

Uit de documentenanalyse en het interview is gebleken dat de afgelopen twee jaar geen verslaglegging heeft plaatsgevonden van prestaties e.d. aan het bestuur van de gemeente Weert over de uitvoering van de VTH taken. Er zijn door het college geen jaarverslagen met betrekking tot de uitvoering van de VTH taken met betrekking tot de fysieke leefomgeving vastgesteld en ter kennis gebracht van de raad.

Probleemanalyse voor vergunningverlening, toezicht en handhaving van de fysieke leefomgeving .

De gemeente dient te beschikken over een probleemanalyse voor vergunningverlening, toezicht en handhaving van de fysieke leefomgeving .
Uit het onderzoek is gebleken dat de gemeente Weert beschikt over een integrale handhavingsnota voor de fysieke leefomgeving. De handhavingsnota is opgesteld in juli 2010 en geldt voor een periode van vier jaar. In de handhavingsnota is opgenomen dat het beleid (conform de wettelijke eis) om de vier jaar geactualiseerd moet worden en ter kennis gebracht moet worden van de raad. Door de reorganisatie in 2012 is de handhavingsnota deels verouderd. De handhaving vindt thans integraal plaats binnen de nieuwe sector Ruimte.

In de handhavingsnota is de gehanteerde risicoanalyse beschreven welke heeft geleid tot een prioriteitenstelling voor de beleidsvelden op het gebied van de fysieke leefomgeving.

In het Bouwbeleid 2012 van de gemeente Weert is ook een risicoanalyse voor toezicht en handhaving bouwen opgenomen. In de risicoanalyse is sprake van een zogenaamde verantwoorde variant, een plus variant en een minimale variant. Gelet op het aantal beschikbare uren en het te verwachten aantal verleende vergunningen heeft de gemeente Weert gekozen voor een variant die tussen de 'minimale variant' en de 'verantwoorde variant' ligt. Er wordt hoofdzakelijk gecontroleerd op veiligheid (constructieve- en brandveiligheid). Uit het overzicht blijkt dat bij sommige categorieën niet alle belangrijke constructieonderdelen gecontroleerd kunnen worden. Hierbij wordt de verantwoordelijkheid nadrukkelijk bij de bouwer c.q. de aanvrager neergelegd. Sommige aspecten zoals de nutsvoorzieningen, hoogteverschillen en vloerafwerking (bijvoorbeeld aanwezigheid van doorvalbeveiligingen en trappen), toevoer verbrandingslucht en afvoer van rook worden helemaal niet gecontroleerd. Dit geldt ook voor zaken als Gemeentelijke praktijk richtlijn gebouw en het woonkeur.

Conform kwaliteitscriteria 2.4 dient de probleemanalyse minimaal een keer per vier jaar opgesteld en bestuurlijk vastgesteld te worden en jaarlijks geactualiseerd te worden. Uit het onderzoek is niet gebleken dat vorenstaande risicoanalyses jaarlijks zijn geactualiseerd.

Daarnaast is uit de documentenanalyse gebleken dat de gemeente nog niet beschikt over een opgestelde probleemanalyse voor vergunningen conform de eisen die de procescriteria nummers 2 tot en met 2.4 hieraan stellen. Zo is er geen analyse uitgevoerd van de complexiteit en aard van de te verwachten (bouw)vergunningen en voor het gebruiksdeel van de omgevingsvergunning is geen toets uitgevoerd naar de actualiteit van de verleende vergunningen. Daarnaast is uit de documentenanalyse niet gebleken dat de gemeente beschikt over een probleemanalyse voor het deel van de omgevingsvergunning waarvoor een goede ruimtelijke onderbouwing nodig is omdat deze afwijkt van het vigerende bestemmingsplan.

Benchmarking

De gemeente dient op grond van kwaliteitscriteria nummers 3 tot en met 3.2 een systematiek te ontwikkelen om inzet, organisatie en resultaat van de vergunningverlening (inclusief activiteiten die in strijd zijn met het bestemmings- dan wel inpassingsplan)en handhaving te vergelijken, te toetsen en te beoordelen. Uit de documentenanalyse en het interview is gebleken dat de gemeente nog niet over een dergelijke systematiek beschikt.

2.Strategisch beleidskader

De gemeente dient bij de uitvoering van haar taken voor vergunningverlening en toezicht en handhaving op basis van kwaliteitscriteria nummers 4 tot en met 4.3 te handelen conform een prioriteitenstelling en meetbare doelstellingen. Uit het onderzoek is gebleken dat voor toezicht en handhaving een prioriteitenstelling per beleidsveld van de fysieke leefomgeving is opgenomen in de handhavingsnota "Handhaven in Weert" uit 2010 en in het integrale uitvoeringsprogramma toezicht en handhaving 2014. In het uitvoeringsprogramma toezicht en handhaving 2014 zijn tevens per beleidsveld van de fysieke leefomgeving prestatiedoelen (meetbare resultaten) opgenomen.

Voor vergunningverlening milieu en voor vergunningverlening ruimtelijke ordening is niet gebleken dat de gemeente Weert hiervoor een prioriteitenstelling en meetbare doelstellingen heeft opgesteld conform de kwaliteitscriteria nummers 4 tot en met 4.3.

3. Operationeel beleidskader

Uit het onderzoek is gebleken dat de gemeente beschikt over een nalevingsstrategie voor toezicht en handhaving, een toezichtstrategie, een sanctiestrategie en een gedoogstrategie zoals vereist in kwaliteitscriteria nummers 7 tot en met 9. Deze zijn opgenomen in de handhavingsnota "Handhaven in Weert" uit 2010. Voor bouwen is ook een toezichtstrategie opgenomen in het Bouwbeleidsplan 2012. Deze is gebaseerd op het oude Bouwbesluit 2003. Het door de gemeente vastgestelde

“Bouwbeleidsplan 2012” is opgesteld in 2011. Medio 2012 is het Bouwbesluit waarop het bouwbeleidsplan is gebaseerd en het landelijk toetsprotocol gewijzigd. Landelijk geldt nu de toetsmatrix Bouwbesluit 2012 (LTB 2012). De LTB 2012 is als opvolger van de CKB-matrix opgesteld omdat per 1 april 2012 het Bouwbesluit 2012 van kracht is met op onderdelen een andere indeling dan het Bouwbesluit 2003 kende[2].

Niet is gebleken dat de gemeente Weert een toezichtstrategie heeft opgesteld voor het toezicht op activiteiten die toegestaan zijn middels een afwijkingsbesluit (kwaliteitscriteria nummer 8.3).
Voor vergunningverlening Wabo is de basiswerkwijze vastgelegd en wordt hiermee voldaan aan kwaliteitscriteria nummer 7. Ook is uit het onderzoek gebleken dat de gemeente Weert beschikt over het vereiste beleid ruimtelijke ordening (kwaliteitscriteria nummers 8 tot en met 8.3).

4. Planning en control

Uit het onderzoek is gebleken dat de gemeente Weert in haar begroting de benodigde inzet van personele en financiële middelen van haar geprioriteerde VTH taken geborgd heeft. Hiermee voldoet de gemeente Weert aan kwaliteitscriteria nummers 11, 11.1 en 11.3). Naast het borgen van de personele en financiële middelen in de begroting moet de gemeente kunnen aantonen dat zij voldoet aan de benodigde kritieke massa door periodiek een zelfevaluatie uit te voeren (kwaliteitscriteria nummer 11.2). De laatst door de gemeente uitgevoerde zelfevaluatie is van mei 2013. Daarnaast is gebleken dat het bureau Libereaux een EVP-traject heeft doorlopen met de medewerkers van de gemeente Weert belast met de uitvoering van de VTH taken in de tweede helft van 2013. Met dit traject is per medewerker bekeken of met het opbouwen van een portofolio (van werkervaring, opleiding en kennis) voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria voor deskundigheid en welke opleidingen nog nodig zijn per medewerker om te kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria.

Conform kwaliteitscriteria nummer 12 en nummer 12.1 dient de gemeente Weert te handelen conform een uitvoeringsprogramma voor vergunningvergunningverlening, toezicht en handhaving. De gemeente Weert beschikt over een uitvoeringsprogramma toezicht en handhaving 2014.

Voor bouwvergunningverlening is een uitvoeringsprogramma voor het jaar 2012 opgenomen in het Bouwbeleidsplan 2012.Uit de documentenanalyse is gebleken dat voor de jaren 2013 en 2014 geen nieuw uitvoeringsprogramma is opgesteld.

In de zelfevaluatie en tijdens het interview is door de gemeente Weert aangegeven dat zij voldoen aan de eisen voor de organisatorische condities (kwaliteitscriteria nummer 13).
Uit de documentenanalyse is geconstateerd dat de gemeente niet voldoet aan de vereiste interne kwaliteitsborging (beschrijving, toetsing en verbetering) van de wijze waarop de werkzaamheden beheerst kunnen worden uitgevoerd (kwaliteitscriteria nummers 14 tot en met 14.11). Er is geen kwaliteitsbeleid met doelstellingen opgesteld en ook geen kwaliteitsprogramma met daarin opgenomen een kalender met vaste meet- en bijstuurmomenten. Ook is geen verantwoordelijke voor het kwaliteitssysteem aangewezen.

5. Voorbereiden

Uit de documentenanalyse is gebleken dat de gemeente Weert beschikt over protocollen voor de voorbereiding en uitvoering van haar Wabo taken voor toezicht en handhaving. In het kader van het onderzoek is niet getoetst of door de gemeente ook conform deze protocollen wordt gewerkt.
De gemeente beschikt (nog) niet over de protocollen en werkinstructies voor vergunningverlening.

Met betrekking tot de eisen voor interne- en externe afstemming (kwaliteitscriteria nummer 16 en verder) is uit de documentenanalyse en het interview met de gemeente gebleken dat interne

[2] www.bwtinfo.nl onder Landelijke toetsmatrix Bouwbesluit 2012).

afstemming tussen het team vergunningen en het team toezicht en handhaving structureel plaats vindt in de vorm van een afstemmingsoverleg. Daarnaast is de afstemming tussen de afdeling VTH en de afdeling Ruimtelijk Beleid in een document vastgesteld en vindt er ook structureel afwijkingsoverleg plaats waaraan zowel medewerkers van de afdeling VTH als de afdeling Ruimtelijk Beleid deelnemen. Daarnaast beschikt de gemeente ook over een versnellingsteam waaraan medewerkers van verschillende disciplines deelnemen en waarin aanvragen behandeld worden die prioriteit hebben. Twee keer per jaar vindt er een afdelingsoverleg VTH plaats. In de handhavingsnota “Handhaven in Weert”uit 2010 staat ook de in- en externe afstemming omschreven. Deze is echter deels achterhaald vanwege de reorganisatie in 2012. Handhaving vindt thans integraal plaats binnen de afdeling VTH van de sector Ruimte. Voorheen was de handhaving verdeeld over drie sectoren.

In de zelfevaluatie is door de gemeente aangegeven dat de gemeente Weert beschikt over protocollen voor communicatie, informatiebeheer en informatieuitwisseling. Uit de door de gemeente toegestuurde stukken is gebleken dat de gemeente over deze protocollen beschikt maar dat deze verouderd zijn. De protocollen dateren uit 2004 . Er wordt nog melding gemaakt van milieuvergunningen terwijl het nu de omgevingsvergunning betreft. Ook klopt de interne afstemming niet meer gelet op de organisatiewijziging na de reorganisatie in 2012.

6. Uitvoeren

In de zelfevaluatie is door de gemeente Weert aangegeven dat zij voldoet aan de eisen met betrekking tot uitvoeringsondersteunende voorzieningen (kwaliteitscriteria 18 en 18.1). De vergunningverlenings- en handhavingsorganisatie dient te beschikken over een geautomatiseerd systeem voor planning, programmering en voortgangsbewaking van de vergunningverlening en handhavingstaak. Tijdens het interview is gebleken dat de gemeente Weert beschikt over een geautomatiseerd systeem SBA maar dat het niet mogelijk is om middels dit systeem te kunnen monitoren.

7. Monitoren

Uit de documentenanalyse en het interview met de gemeente is gebleken dat gemeente Weert niet voldoet aan de eisen uit de kwaliteitscriteria voor monitoring (kwaliteitscriteria nummers 19 tot en met 19.4). De gemeente beschikt niet over een goed werkend monitoringssysteem waarmee de doelen en activiteiten voor alle VTH taken gemonitord worden en ook niet over een applicatiebeheerder binnen de afdeling VTH die de monitoringssystemen beheerst.

Momenteel wordt door de gemeente het geautomatiseerde systeem SBA gebruikt. Door de gemeente is aangegeven dat de inrichting hiervan niet consistent is, waardoor inzicht in de persoonlijke werkvoorraad en managementgegevens in algemene zin via andere systemen verkregen moet worden. Daar komt als probleem bij dat het functioneel beheer van het SBA systeem een zeer hoog ict gehalte heeft waardoor dit eigenlijk alleen door een vakdeskundige met affiniteit voor deze systemen uitgevoerd kan worden. Gelet op het vorenstaande en gelet op het feit dat er geen formatie beschikbaar is voor monitoring, heeft er gedurende de afgelopen twee jaar bijna geen monitoring plaatsgevonden.

Monitoring is van essentieel belang om de planning te kunnen bewaken, om te kunnen evalueren en om doelen en prioriteiten te kunnen bijstellen teneinde een adequaat uitvoeringsprogramma te kunnen opstellen.

Door de gemeente is aangegeven dat de nieuwe medewerker juridisch beleid de monitoring (onder andere het opstellen van een verantwoordingsrapportage en het jaarverslag) in zijn/haar takenpakket krijgt.

3.4. Welke stappen/acties heeft de gemeente Weert in gang gezet om op 1 januari 2015 te (kunnen) voldoen aan de kwaliteitscriteria voor de VTH-taken?

Zoals hierboven reeds aangegeven is in januari 2013 het landelijk implementatietraject gestart van de kwaliteitscriteria voor de VTH taken. Als start van dit implementatietraject dienden alle uitvoeringsorganisaties belast met de VTH- taken een zelfmeting uit te voeren. Hiervoor is landelijk een zelfevaluatietool ontwikkeld. Deze tool geeft inzicht in de mate waaraan een organisatie voldoet aan de kwaliteitscriteria en is bedoeld als een stimulans aan het kwaliteitsdenken in de eigen organisatie en het nemen van de verantwoordelijkheid die daarbij hoort. Uit de documentenanalyse is gebleken dat de gemeente Weert in mei 2013 deze zelfevaluatietool heeft ingevuld voor haar VTH taken. Dit heeft geresulteerd in een managementrapportage die inzicht biedt in hoe de organisatie zich verhoudt tot de VTH-kwaliteitscriteria. Aan de hand van de uitkomsten van de zelfevaluatie diende de gemeente een verbeterplan op te stellen. Uit de documentenanalyse is gebleken dat de gemeente Weert voor haar eigen organisatie nog geen verbeterplan heeft opgesteld. Daarnaast is ook niet gebleken dat de uitkomsten van de zelfevaluatie aan het college en de raad zijn gerapporteerd.

In het interview is aangegeven dat de gemeente, om te kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria, de samenwerking aangaat met de RUD-Limburg Noord. Op 1 januari 2013 is de RUD Limburg-Noord opgericht. Dit met als doel om de dienstverlening bij de uitvoering van de VTH-taken en de kwaliteit, veiligheid en gezondheid van de leefomgeving te verbeteren. Vanuit deze doelen worden door de RUD diverse initiatieven ondernomen om de uitvoeringskwaliteit te verbeteren. Deze initiatieven komen tezamen in het OverheidsOntwikkelmodel (OOM) dat als kapstok voor de kwaliteitsverbetering van de RUD als geheel wordt gezien én een hieruit afgeleid kwaliteitsverbeterplan. Zoals hierboven vermeld heeft de gemeente Weert zelf nog geen verbeterplan opgesteld waaruit blijkt hoe dat zij gaan voldoen aan de kwaliteitscriteria. In het interview heeft de gemeente aangegeven het verbeterplan “kwaliteitscriteria voor de kritieke massa”van de RUD Limburg Noord af te wachten. Het verbeterplan is als actiepunt opgenomen in het meerjaren kwaliteitsverbeterprogramma 2014-2016 van de RUD Limburg Noord en staat gepland voor het tweede en derde kwartaal van 2014. In het interview is aangegeven dat de gemeente Weert aan diverse werkgroepen binnen de RUD Limburg Noord deelneemt die erop gericht zijn om de uitvoeringskwaliteit dusdanig te verbeteren zodat op termijn (uitvoeringsperiode 2014-2016)wordt voldaan aan de kwaliteitscriteria.

3.5 Werkt de gemeente Weert op het gebied van haar VTH-taken samen met andere regiogemeenten en zo ja, met welke gemeente(n) en waarover? Zijn hier afspraken over gemaakt (ambtelijk of bestuurlijk) en voor welke termijn gelden deze?

In het interview is door de gemeente Weert aangegeven dat zij op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving geen diensten verleent aan regiogemeenten (buiten de RUD) en dat de gemeente Weert ook geen gebruik maakt van diensten van regiogemeenten op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving en dat hier ook met regiogemeenten geen afspraken over zijn gemaakt.

3.6 Welke VTH-taken heeft de gemeente Weert bij de RUD Limburg Noord neergelegd (om te kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria) en welke afspraken zijn hierover vastgelegd?

In september 2013 heeft de gemeente Weert een dienstverleningsovereenkomst ter uitvoering van de basistaken en verzoektaken binnen de RUD Limburg Noord getekend. Hierin staat vastgelegd onder welke (financiële) voorwaarden de basistaken en ook verzoektaken binnen de RUD door

partijen gezamenlijk worden uitgevoerd. Ter uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst wordt jaarlijks (medio september) door de RUD een uitvoeringsprogramma met de basistaken en verzoektaken opgesteld voor de gemeente Weert. Uit het uitvoeringsprogramma met de RUD taken voor 2014 blijkt dat de gemeente Weert de uitvoering van de volgende taken bij de RUD heeft neergelegd:

1. Vergunningen milieu: industriële IPPC bedrijven
2. Vergunningen milieu: agrarische IPPC bedrijven
3. Overige vergunningplichtige milieuinrichtingen
4. Vergunningen grondstromen, bouwstoffen en bodem
5. Toezicht milieu bij industriële IPPC bedrijven
6. Toezicht milieu bij agrarische IPPC bedrijven
7. Toezicht milieu overige vergunningplichtige inrichtingen
8. Toezicht milieu niet vergunningplichtige inrichtingen
9. Specialistisch advies afvalwater (indirecte lozingen)
10. Specialistisch advies bodem, bouwstoffen en water
11. Specialistisch advies geluid en trillingen
12. Toezicht milieu sloop (bij bedrijven en instellingen)
13. Advies na meldingen/klachten en ongewone voorvallen

3.7 Voert de gemeente Weert binnen de RUD ook VTH-taken uit voor andere gemeenten en zo ja voor welke gemeenten en welke taken betreft het?

Tijdens het eerste interview was aangegeven dat de gemeente Weert binnen de RUD Limburg Noord geen VTH-taken uitvoert voor andere gemeenten. In haar technische reactie op het concept van onderhavig feitenrapport is de gemeente echter met nieuwe informatie gekomen waaruit blijkt dat in 2014 de gemeente Weert toezichtcontroles uitvoert voor de gemeente Nederweert, de MER gemeenten en de gemeente Leudal voor in Total 363 uur en dat de gemeenten Nederweert, de MER gemeenten en de gemeente Leudal voor in totaal 338 uur toezichtcontroles uitvoeren voor de gemeente Weert. Daarnaast adviseert de gemeente Weert de gemeente Nederweert bij één vergunningprocedure voor in totaal 62,5 uur.

3.8. Indien de gemeente Weert aan de nieuwe eisen gaat voldoen, wat betekent dit financieel voor de komende jaren in termen van extra kosten?

Uit de opgevraagde informatie is gebleken dat de jaarlijkse bijdrage van de gemeente Weert aan de RUD Limburg-Noord in 2013 € 40.938,63 exclusief BTW bedroeg en in 2014 € 40.938,64 exclusief BTW bedraagt.

In de meerjarenbegroting RUD Limburg-Noord 2015 – 2019 is de bijdrage voor de gemeente Weert aan de RUD-Limburg Noord als volgt geprognotiseerd:

- 2015: € 36.700,00 ex BTW
- 2016: € 37.405,03 ex BTW
- 2017: € 38.714,67 ex BTW
- 2018: € 39.278,87 ex BTW
- 2019: € 39.765,88 ex BTW

In bovenstaande begroting zijn nog niet de kosten meegenomen van de VTH taken waarop de gemeente op dit moment geen inzet pleegt (toezicht en handhaving groene wetten (2x2/3 fte), ketentoezicht (2x 1/3 fte)en de BOA (3x1/3 fte)voor het opsporen van delicten op het gebied van de fysieke leefomgeving zoals milieu, natuur, bouwen en ro). Voor deze taken is thans geen formatie binnen de gemeentelijke organisatie beschikbaar. Deze VTH taken heeft de gemeente Weert ook nog niet belegd binnen de RUD. Een raming van de kosten voor het uitvoeren van deze taken is nog niet door de gemeente gemaakt.

Berekening capaciteit en kosten/jaar	
Toezicht en handhaving groene wetten Kwaliteitscriteria: 2 x 2/3 fte	€ 86.667
Ketentoezicht Kwaliteitscriteria: 2 x 1/3 fte	€ 43.333
BOA domein II Kwaliteitscriteria: 3 x 1/3 fte	€ 65.000
TOTAAL Uitgangspunt: 1 fte = €65.000 per jaar	€ 195.000,00 per jaar

In bovenstaande tabel is aangegeven wat de kosten voor de gemeente zijn op het moment dat de gemeente er voor zou kiezen om de capaciteit voor de in de tabel opgenomen taken in eigen beheer in zou vullen. Daarbij is puur gekeken naar de eisen die vanuit de kwaliteitscriteria daaraan worden gesteld. Dit hoeft echter niet overeen te komen met de workload (hoeveelheid werk) binnen de gemeente. Een alternatief zou kunnen zijn dat de gemeente (indien de workload (beduidend) minder zou zijn) deze taken belegd binnen de RUD. Bijvoorbeeld bij een collega-gemeente. De kosten kunnen daardoor lager uitvallen.

Ook zijn in bovenstaande begroting nog niet de kosten meegenomen voor het voldoen aan de proceskwaliteitscriteria zoals een goed werkend monitoringssysteem en een kwaliteitszorgsysteem voor alle VTH taken. Een raming van de kosten voor het uitvoeren van deze taken is nog niet door de gemeente gemaakt. Hieronder is daarvoor een inschatting gemaakt. De kosten vallen uiteen in ontwikkelkosten en structurele kosten omdat er jaarlijks terugkerende werkzaamheden dienen te worden verricht. In de kwaliteitscriteria zijn deze werkzaamheden verder omschreven. De indicatieve kosten bedragen:

Indicatieve raming kosten monitoring en kwaliteitszorg	
Implementatie monitoringsysteem (indicatief)	€ 15.000
Benodigde capaciteit voor onderhoud monitoringsysteem 0,5 fte	€ 32.500
Ontwikkeling kwaliteitszorgsysteem (indicatief)	€ 15.000
Benodigde capaciteit voor onderhoud kwaliteitszorgsysteem 0,5 fte	€ 32.500
TOTAAL	€ 95.000,00
waarvan structureel	€ 65.000,00
Uitgangspunt: 1 fte = €65.000	

De gemeente is bevoegd gezag geworden voor een aantal inrichtingen waarvoor eerder de provincie bevoegd gezag was. De gemeente Weert krijgt vanaf dit jaar een integratie uitkering van € 199.956,- voor de decentralisatie van provinciale VTH taken. Voor de uitvoering van deze taken dient de gemeente Weert een structurele bijdrage aan de RUD Limburg-Noord te leveren van € 43.305,- per jaar. Dit bedrag wordt besteed aan de medewerker van de provincie voor het uitvoeren van een gedeelte van deze taken. De overgekomen taken van de provincie die niet uitgevoerd worden door een medewerker van de provincie worden door de gemeente zelf uitgevoerd. Het betreft bijvoorbeeld juridische procedures, het opstellen van beschikkingen etcetera. De middelen worden dus ingezet om de uitvoering binnen de gemeente(intern en zo nodig extern) te organiseren.

4. Conclusies en aanbevelingen

De geïnventariseerde feiten zijn per deelvraag van dit onderzoek weergegeven in voorgaande feitenrapportage. Vervolgens zijn de feiten naast de kwaliteitscriteria gelegd op basis waarvan conclusies zijn getrokken en aanbevelingen worden gedaan. Hieronder treft u de conclusies en aanbevelingen aan.

4.1 Conclusies

***Conclusie 1*: De gemeente Weert werkt integraal bij de uitvoering van haar VTH-taken en stemt hierbij intern goed af.**

***Conclusie 2:* De gemeente Weert voldoet niet aan de verplichte kwaliteitseisen voor monitoring en verslaglegging van de gemeentelijke toezicht- en handhavingstaken. Daarmee voldoet de gemeente niet aan de wettelijke regels uit de Wabo en het Besluit omgevingsrecht.**
In de huidige wet- en regelgeving is al een monitorings- en verslagleggingsverplichting opgenomen voor de toezicht- en handhavingstaken binnen het werkterrein van de Wabo. De afgelopen twee jaren heeft er bijna geen monitoring plaatsgevonden. De gemeente beschikt niet over een goed werkend monitoringssysteem. Daarnaast zijn er de afgelopen twee jaren ook geen jaarverslagen vastgesteld.

***Conclusie 3:* De raad is de afgelopen twee jaren onvoldoende geïnformeerd over de kwaliteit en de uitvoering van de gemeentelijke VTH-taken en daarmee niet in staat gesteld haar controlefunctie te kunnen uitoefenen.**
In de huidige wet- en regelgeving is al de verplichting opgenomen dat het college rekenschap en verantwoording moet afleggen aan de raad over de uitvoering van de gemeentelijke toezicht- en handhavingstaken binnen het werkterrein van de Wabo. Dit is de afgelopen twee jaren niet gebeurd.

Maar bovendien op grond van het wetsvoorstel Verbetering vergunningverlening, toezicht en handhaving dat naar verwachting medio 2015 in werking treedt dienen Burgemeester en wethouders jaarlijks onderzoek te doen naar de kwaliteit van de uitgevoerde gemeentelijke VTH taken (dus ook vergunningverlening) en de resultaten van dat onderzoek te rapporteren aan de gemeenteraad. De rol van de raad wordt volgens deze nieuwe regelgeving sterker. Voor de gemeenteraad is hier een belangrijke rol weggelegd voor horizontaal toezicht. Op deze wijze vindt controle door de gemeenteraad plaats over de kwaliteit van de uitvoering door het college. Dit alleen een kwestie wanneer precies deze wetgeving wordt doorgevoerd, en over dit punt is verder geen discussie, tussen VNG en de minister.

***Conclusie 4:* De gemeente Weert mag volgens de toekomstige kwaliteitscriteria voor de kritieke massa meer dan de helft van haar VTH-taken niet meer zelfstandig uitvoeren omdat de medewerkers van de gemeente hier te weinig uren mee bezig zijn. De kwaliteit van de uitvoering is hierdoor onvoldoende geborgd.**
Net als bij een piloot die voldoende vlieguren moet maken om te mogen blijven vliegen moet een medewerker om een bepaalde deskundigheid te mogen uitvoeren hier voldoende uren per jaar mee bezig zijn. De vlieguren per medewerker garanderen de kwaliteit van de uitvoering.

***Conclusie 5 :* Om te kunnen voldoen aan de toekomstige proceskwaliteitscriteria is er met name op het gebied van vergunningverlening nog werk aan de winkel.**
Zo beschikte de gemeente nog niet over een uitvoeringsprogramma 2014 voor haar vergunningverleningstaken en ook niet over een probleemanalyse voor vergunningverlening. De

gemeente beschikt niet over de vereiste protocollen en werkinstructies voor vergunningverlening (met uitzondering voor ro). Daarnaast is het VTH beleid niet meer actueel.

4.2 Aanbevelingen

Op basis van bovenstaande conclusies worden de volgende aanbevelingen gedaan:

Aanbeveling 1: Zorg dat de gemeente Weert zo snel mogelijk voldoet aan de verplichte kwaliteitseisen voor monitoring en verslaglegging en dat de raad zo snel mogelijk haar controlefunctie kan uitoefenen

Stel jaarlijks in januari een verslag op over de uitvoering van (zowel de vergunningverlenings- als)de toezicht en handhavingstaken van het omgevingsrecht (waarin ook verantwoording afgelegd wordt over de prestaties wat betreft aanvragen niet passend binnen het bestemmings- dan wel inpassingsplan en waarin ook de resultaten van de jaarlijks uit te voeren zelfevaluatie over de kwaliteitscriteria wordt opgenomen). Laat het verslag door het college vaststellen en breng dit vervolgens ter kennis van de raad zodat de raad haar (horizontaal) toezicht kan uitvoeren.
Hetgeen hierboven tussenhaakjes staat is pas verplicht als de kwaliteitscriteria wettelijk zijn vastgesteld (verwachting medio 2015).

Zorg binnen nu en een half jaar voor een goed werkend integraal monitoringssysteem voor de VTH taken, beleg de verantwoordelijkheid hiervoor en borg de kosten in de begroting.

Aanbeveling 2: Zorg dat de gemeente Weert uiterlijk op 1 januari 2016 voldoet aan alle proceskwaliteitscriteria

Actualiseer in de 1e helft van 2015 het toezicht- en handhavingsbeleid en voer hierbij een nieuwe risico-analyse uit (dit is verplicht op basis van huidige wet- en regelgeving) en actualiseer in de 1e helft van 2015 het huidige Bouwbeleidsplan en hanteer het landelijk afgesproken collectieve toetsniveau (LTB 2012) bij bouwaanvragen.

Geadviseerd wordt om uiterlijk op 31 december 2015 voor alle vergunningverleningstaken van het omgevingsrecht een uitvoeringsprogramma voor 2016 te hebben opgesteld waarin ook een prioriteitenstelling en meetbare doelstellingen zijn opgenomen voor vergunningverlening Wabo breed. Neem hierin ook een probleemanalyse op voor vergunningverlening met een analyse van de complexiteit en aard van de te verwachten (bouw)vergunningen en voer voor het gebruiksdeel van de omgevingsvergunning een toets uit naar de actualiteit van de verleende vergunningen en voer een analyse uit voor het deel van de omgevingsvergunning waarvoor een goede ruimtelijke onderbouwing nodig is omdat deze afwijkt van het vigerende bestemmingsplan. Integreer het vergunningenprogramma samen met het programma voor toezicht- en handhaving in één gezamenlijk VTH-uitvoeringsprogramma.

Actualiseer in de 2e helft van 2015 de protocollen voor communicatie, informatiebeheer en informatie-uitwisseling en stel protocollen en werkinstructies op voor vergunningverlening.

Stel voor 1 januari 2016 kwaliteitsbeleid op met doelstellingen en een kwaliteitsprogramma met daarin opgenomen een kalender met vaste meet- en bijstuurmomenten en bepaal wie verantwoordelijk wordt voor het kwaliteitssysteem en borg de kosten hiervan in de begroting.

Integreer naar de toekomst het bestaande (deels) sectorale beleid met betrekking tot de fysieke leefomgeving bij voorkeur in één integraal VTH-beleidsplan.

Aanbeveling 3: Zorg dat de gemeente uiterlijk op 1 januari 2016 voldoet aan alle kritieke massa criteria

Neem in de eerste helft van 2015 voor de taken toezicht en handhaving groene wetten, BOA domein II en ketentoezicht een besluit of deze taken in eigen beheer worden uitgevoerd of bij de RUD of bij een andere regiogemeente worden ondergebracht en borg de kosten hiervan in de begroting.

Breng in de loop van 2015 de deskundigheden waarvoor de gemeente niet voldoet aan de kritieke massa criteria onder bij de RUD Limburg Noord en neem deze op in het RUD-uitvoeringsprogramma voor de gemeente Weert en/of zoek voor bepaalde deskundigheden de samenwerking op met één of meerdere regiogemeenten. Werk in 2015 en verder actiever samen met de buurgemeenten.

Aanbeveling 4: Stel voor 1 februari 2015 een verbeterplan op waarin de hierboven genoemde aandachtspunten nader zijn uitgewerkt in acties met een tijdsplanning en wie binnen de organisatie voor welke actie verantwoordelijk is.

Bestuurlijke reactie van het College

In 2011 is de eerste aanzet gegeven voor de vorming van een Regionale Uitvoeringsdienst (RUD) in Limburg Noord. De gemeente Weert heeft samen met de overige 14 gemeenten in Limburg Noord en de provincie, gekozen voor een netwerk samenwerking, vanuit de overtuiging dat via deze constructie het best zou kunnen worden voldaan aan de eis van het Rijk om de gemeentelijke VTH taken met de nodige robuustheid en continuïteit te kunnen blijven uitvoeren.

De vorming van een RUD komt voort uit de constatering dat een individuele gemeente (en dus ook de gemeente Weert) steeds moeilijker in staat is om te voldoen aan landelijke kwaliteitseisen voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. Dit geldt zowel voor de taakuitvoering (kritieke massa) als voor de taakverantwoording (procescriteria).

Het Rijk heeft de kwaliteitseisen wettelijk verankerd in het wets*voorstel* "Verbetering Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving". Dit inmiddels achterhaalde wets*voorstel* vormde het referentiekader voor het Rekenkameronderzoek.

De in het wets*voorstel* opgenomen kwaliteitseisen zijn onderhevig geweest aan de nodige kritiek van o.a. de VNG en de commissie Wolfsen. Recentelijk (18 december 2014) is het wets*voorstel* 'Verbetering VTH' dan ook ingrijpend gewijzigd. De belangrijkste wijzigingen zijn:

- Kwaliteitscriteria worden niet landelijk via een AMvB vastgesteld doch de bestuursorganen gaan dit zelf doen middels een op te stellen verordening (beoogde datum gereed: 1 juli 2015).
- De verplichting tot een WGR-constructie voor de omgevingsdienst (RUD) als de Omgevingswet in werking treedt (wellicht per 1 januari 2018).

Naar verwachting zal dit gewijzigde wets*voorstel* wel aangenomen worden, alhoewel hierover op dit moment nog geen zekerheid bestaat.

De gemeente Weert blijft niettemin op de ingeslagen weg doorgaan met de samenwerking binnen de netwerk RUD Limburg Noord om, samen met de andere 14 gemeenten en de provincie, te werken aan de noodzakelijke verbetering van de VTH taakuitvoering en taakverantwoording bij de individuele partners van het netwerk.

Onlangs heeft de universiteit van Twente onderzoek gedaan naar de inrichting en het functioneren van de netwerk RUD Limburg Noord (rapport van 27 augustus 2014). Op alle onderzoek punten scoorde het netwerk een 'voldoende' of 'goed'. Daar waar een 'voldoende' wordt gescoord is tevens een positieve ontwikkeling te zien, zo wordt geconcludeerd. De onderzoekers geven aan dat gezien de dynamische beleidscontext waarbinnen de RUD vorming in Limburg Noord heeft plaatsgevonden, de behaalde resultaten als een goede prestatie kunnen worden gezien.

Dit rapport is op 8 september 2014 toegezonden aan de raadsleden van de gemeente Weert.

Eén van de activiteiten die binnen het netwerk RUD Limburg Noord is opgestart (medio 2014, dus ruim voor het aanbieden van het concept Rekenkamerrapport) is het gezamenlijk opstellen van een Verbeterplan voor de beleidscyclus (Big 8). Dat wil zeggen: een Verbeterplan voor het formuleren van beleidskaders, het monitoren van doelstellingen en het rapporteren / verantwoorden van de behaalde resultaten. Dit Verbeterplan is er op gericht om de beleidscyclus voor de vergunningverlening, toezicht en handhaving bij de individuele gemeenten en de RUD, in lijn te brengen met de landelijke kwaliteitseisen.

Op het moment van “sluiten” van het Rekenkameronderzoek was de inhoud van het Verbeterplan nog niet bekend.

Het Verbeterplan is op 13 januari 2015 door het college van burgemeester en wethouders geaccordeerd.

In aanvulling op het bovenstaande zullen wij vervolgens ingaan op de conclusies en aanbevelingen zoals deze in hoofdstuk 4 van het concept Rekenkamer rapport zijn opgenomen. Vanwege de leesbaarheid zal eerst de letterlijke tekst worden weergegeven waarna de bestuurlijke reactie volgt.

***Conclusie 1*: De gemeente Weert werkt integraal bij de uitvoering van haar VTH-taken en stemt hierbij intern goed af.**

Met deze conclusie kan uiteraard geheel worden ingestemd.

***Conclusie 2:* De gemeente Weert voldoet niet aan de verplichte kwaliteitseisen voor monitoring en verslaglegging van de gemeentelijke toezicht- en handhavingstaken. Daarmee voldoet de gemeente niet aan de wettelijke regels uit de Wabo en het Besluit omgevingsrecht.**

Deze constatering is door de gemeente Weert al eerder gedaan. Met het opstellen van bovengenoemd Verbeterplan wordt, in samenwerking met de RUD partners, gewerkt aan de opzet en implementatie van een monitoringssystematiek. Binnen de huidige begroting kan voor de aanschaf van een monitoringsysteem de vervangingsinvestering VTH-applicatie SBA worden aangewend.

Voor onderhoud en beheer (1 fte) van het monitorings- en kwaliteitszorgsysteem kan de integratie uitkering ‘overgang bevoegd gezag’ (post personeel RUD) worden aangewend.

***Conclusie 3:* De raad is de afgelopen twee jaren onvoldoende geïnformeerd over de kwaliteit en de uitvoering van de gemeentelijke VTH-taken en daarmee niet in staat gesteld haar controlefunctie te kunnen uitoefenen.**

Zoals eerder aangegeven wordt vanaf 2011 samengewerkt met partners in RUD verband, als het gaat om de uitvoering van de VTH taken. Vanaf dat moment zijn er in dat kader circa 17 bestuurlijke besluiten door het college van B&W genomen over het ‘waarom’ en de ‘wijze van’ samenwerking in RUD verband. Deze besluiten zijn allen aan de raad kenbaar gemaakt, via de Tils-lijst.

Daarnaast zijn er binnen het VTH werkveld diverse terugkoppel momenten met de raad geweest over thema’s als: het Handhavingsuitvoeringsprogramma, het Bouwbeleidsplan en de kostendekkendheid van de bouwleges. In deze momenten is met de raad gecommuniceerd over de gemaakte beleidskeuzes, de gestelde prioriteiten en de behaalde resultaten.

Aanvullend wordt bij het opstellen van de rapportages in het kader van de planning & control cyclus aandacht besteed aan VTH ontwikkelingen die behoren te worden gerapporteerd aan de raad.

Uit het bovenstaande mag worden geconcludeerd dat informatieverstrekking aan de raad wel degelijk heeft plaatsgevonden, zij het niet in de vorm van een expliciet jaarverslag.

In het kader van het recent opgestelde Verbeterplan is het opstellen van een jaarverslag op basis van vastgelegde indicatoren en in combinatie met benchmarking en auditing, als verbeterpunt opgenomen.

Over het jaar 2014 zal een kort overzicht worden verstrekt van de geleverde prestaties op het gebied van VTH.

Het college van B&W is het dan niet eens met deze conclusie.

Conclusie 4: **De gemeente Weert mag volgens de toekomstige kwaliteitscriteria voor de kritieke massa meer dan de helft van haar VTH-taken niet meer zelfstandig uitvoeren omdat de medewerkers van de gemeente hier te weinig uren mee bezig zijn. De kwaliteit van de uitvoering is hierdoor onvoldoende geborgd.**

De oplossingsrichtingen, om te kunnen voldoen aan de criteria voor kritieke massa, liggen niet per definitie lokaal maar in de koppeling met de diverse lokale verbeterplannen en de mogelijke bundeling van capaciteit, specialismen en kennis/ervaring bij partners.
Dit wordt uitgewerkt via de bestuurlijk vastgestelde kaders van de netwerk-RUD Limburg-Noord. Ons college heeft al besloten deze kaders te onderschrijven waarbij in principe de wens bestaat om meer taken in te brengen in de RUD en dit in 2015 verder te concretiseren. De periode tot aan de alsdan noodzakelijke bijstelling van het Uitvoeringsprogramma RUD 2015 kan gebruikt worden om de nodige afwegingen te maken. De recente aanpassingen van het wets*voorstel* VTH zullen in deze afweging betrokken moeten gaan worden.

Conclusie 5 : **Om te kunnen voldoen aan de toekomstige proceskwaliteitscriteria is er met name op het gebied van vergunningverlening nog werk aan de winkel.**

Binnen het Verbeterplan is het opstellen van een integraal beleidskader met doelstellingen en prioriteiten zowel voor Vergunningverlening als Toezicht en Handhaving een verbeterpunt. Ook hieraan zal in RUD-verband worden samengewerkt.

Aanbeveling 1: Zorg dat de gemeente Weert zo snel mogelijk voldoet aan de verplichte kwaliteitseisen voor monitoring en verslaglegging en dat de raad zo snel mogelijk haar controlefunctie kan uitoefenen

In RUD-verband zal nauw worden samengewerkt aan de opzet en implementatie van een monitoringssystematiek. Binnen de huidige begroting kan voor de aanschaf van een monitoringsysteem de vervangingsinvestering VTH-applicatie SBA worden aangewend.
Voor onderhoud/beheer (1 fte) van het monitorings- en kwaliteitszorgsysteem kan de integratie uitkering overgang bevoegd gezag (post personeel RUD) worden aangewend.

Over het jaar 2014 zal een kort overzicht worden verstrekt van de geleverde prestaties op het gebied van VTH.

Aanbeveling 2: Zorg dat de gemeente Weert uiterlijk op 1 januari 2016 voldoet aan alle proceskwaliteitscriteria

Er is een Verbeterplan opgesteld. In dit Verbeterplan is opgenomen de afzonderlijke verbeteracties met een planning van de doorlooptijd en realisatiedatum. Dit alles met het doel om op 1 januari 2016 te voldoen aan de proceskwaliteitscriteria.

Het Verbeterplan is op 13 januari 2015 door het college van burgemeester en wethouders geaccordeerd.

Aanbeveling 3: Zorg dat de gemeente uiterlijk op 1 januari 2016 voldoet aan alle kritieke massa criteria

De oplossingsrichtingen om te kunnen voldoen aan de criteria voor kritieke massa liggen niet per definitie lokaal maar in de koppeling met de diverse lokale verbeterplannen en de mogelijke bundeling van capaciteit, specialismen en kennis/ervaring bij partners.
Dit wordt uitgewerkt via de bestuurlijk vastgestelde kaders van de netwerk RUD Limburg-Noord. Ons college heeft al besloten deze kaders te onderschrijven waarbij in principe de wens bestaat om meer taken in te brengen in de RUD en dit in 2015 verder te concretiseren. De periode tot aan de noodzakelijke bijstelling van het Uitvoeringsplan RUD 2015 kan gebruikt worden om de nodige afwegingen te maken.

Aanbeveling 4: Stel voor 1 februari 2015 een verbeterplan op waarin de hierboven genoemde aandachtspunten nader zijn uitgewerkt in acties met een tijdsplanning en wie binnen de organisatie voor welke actie verantwoordelijk is.

Zoals genoemd onder “Aanbeveling 2” is er een Verbeterplan gereed.

Nawoord Rekenkamer (reactie op bestuurlijke reactie College)

Geacht College,

Dank voor de reactie op het rapport VTH. Het blijkt dat de Rekenkamer Weert een onderwerp heeft gekozen waarbij de ontwikkelingen niet stil staan. Het onderzoek is reeds in april 2014 bekend gemaakt en u rapporteert terecht dat er diverse ontwikkelingen hebben gespeeld die van invloed zijn op de conclusies en aanbevelingen die in onderhavig rapport staan. De Rekenkamer is verheugd dat de gemeente Weert misschien mede naar aanleiding van dit onderzoek voortvarend te werk is gegaan.

De doorlooptijd van het onderzoek is helaas vertraagd:
1. De definitieve keuze voor het onderzoeksbureau heeft eind juni 2014 plaatsgevonden, omdat er intensief overleg is gepleegd met de organisatie over de keuze van de onderzoeker. De dataverzameling en het opstellen van het concept-feitenrapport heeft in juli en augustus 2014 plaatsgevonden. De gemeente is vervolgens op 3 september 2014 in de gelegenheid gesteld om een technische reactie te geven op het conceptfeitenrapport. De technische reactie is op 25 september 2014 ontvangen. Door het niet zorgvuldig rapporteren van de organisatie aan de onderzoeker moest na de technische reactie in oktober 2014 nog een aanvullend onderzoek worden gedaan (het bleek dat in eerste instantie de onderzoeker de verkeerde antwoorden kreeg van de organisatie en er moesten nieuwe interviews worden afgenomen);
2. Door omstandigheden in de directe privésfeer van de onderzoeker waardoor zij vertraging heeft opgelopen in het afronden van het rapport.
3. Daarnaast heeft het College, nadat zij op 10 december 2014 het rapport had ontvangen, ook iets meer tijd genomen voor haar bestuurlijke reactie, mogelijk omdat er steeds nieuwe ontwikkelingen waren.

Tijdens het onderzoek hebben zich de volgende ontwikkelingen voor gedaan:
1. De commissie Wolfsen heeft in opdracht van de VNG het wetsvoorstel VTH onder de loep genomen. De VNG had onder andere kritiek op het wettelijk vastleggen van kwaliteitscriteria voor alle VTH taken. In afwachting van de uitkomst van het rapport van de commissie Wolfsen en de reactie van de staatssecretaris van I&M hierop is het wetsvoorstel VTH dat aanvankelijk per 1 januari 2015 van kracht moest gaan on hold gezet (natuurlijk heeft dit de urgentie van het onderzoek VTH en de urgentie van de maatregelen verminderd);
2. De evaluatie van de RUD en de aanzet tot een verbeterplan door de RUD;
3. De reactie van het Rijk op 18 december 2014 om het oorspronkelijke wetvoorstel rond kwaliteitscriteria aan te passen en dus ook later naar de Tweede Kamer en Eerste kamer te sturen.
4. Zeer recentelijk het verbeterplan van de RUD, d.d. 13 januari 2015 goedgekeurd door het College.

Gesteld kan worden dat door het gewijzigde wetsvoorstel VTH de gemeente Weert meer tijd heeft gekregen om zaken te ontwikkelen en gelukkig is de gemeente Weert ook echt aan de slag gegaan. De Rekenkamer is dan ook zeer tevreden met de reactie van het College van Burgemeester en Wethouders. Conclusies worden onderschreven en aanbevelingen zijn inmiddels opgepakt of worden opgepakt. Natuurlijk mede gezien de nieuwe ontwikkelingen.

Een conclusie wordt door de gemeente Weert niet onderschreven en dat is conclusie 3: **De raad is de afgelopen twee jaar onvoldoende geïnformeerd over de kwaliteit en uitvoering van de gemeentelijke VTH-taken en daarmee niet in staat gesteld haar controlefunctie te kunnen uitvoeren.**

De verklaring die het College geeft is interessant maar voor dit onderzoek van de Rekenkamer niet afdoende. In het kader van horizontaal toezicht staan verantwoording aan en controle door de gemeenteraad op de kwaliteit van de uitvoering centraal.
Sinds de inwerkingtreding van de Wabo op 1 oktober 2010 is de gemeente reeds verplicht om aan de raad te middels een verslag te rapporteren over de uitvoering van de en de resultaten daarvan (hoofdstuk 7 Besluit omgevingsrecht). Door het rapporteren krijgt de raad meer inzicht in de uitvoering en risico's rondom de Toezicht en Handhavingstaken. Daarmee kan worden afgewogen of er andere prioriteiten gesteld moeten worden met betrekking tot Toezicht en Handhaving[3].
Daarnaast beschikt de gemeente Weert niet over een goed werkend monitoringssysteem waarmee de doelen en activiteiten voor alle (V)TH taken gemonitord worden. Monitoring is van essentieel belang om de planning te kunnen bewaken, om te kunnen evalueren en te kunnen rapporteren en om doelen en prioriteiten te kunnen bijstellen teneinde een adequaat uitvoeringsprogramma te kunnen opstellen. Voor de helderheid van een ieder, het jaarlijks opstellen van een rapportage is voor toezicht en handhaving al sinds het in werking treden van de Wabo in 2010 wettelijk verplicht en dus voldoet de gemeente Weert niet aan haar wettelijke verplichting. Het is wel goed om te horen dat de gemeente Weert hier werk van maakt.
Wat betreft de informatie aan de raad over de kwaliteit van de uitvoering. De gemeente heeft voor haar organisatie al in 2013 een zelfevaluatie hiernaar uitgevoerd maar had, ten tijde van het onderzoek, nog geen verbeterplan hiervoor opgesteld. Het is goed om te horen dat er voor de proceskwaliteitscriteria recent op 13 januari 2015 in RUD verband een verbeterplan is opgesteld en we gaan er van uit dat de raad over de inhoud en de gevolgen van het verbeterplan voor de gemeente Weert goed geïnformeerd wordt.

Met vriendelijke groeten,

Nol van Drunen, Voorzitter Rekenkamer Weert
Ieke-Louise de Pooter, Lid Rekenkamer Weert

[3] In het gewijzigde wetsvoorstel VTH van 18 december wordt de rapportage verplichting ook verbreed naar vergunningverlening.

Bijlage 1: Normenkader

Het normenkader is bijgevoegd als een apart document. Dit zijn de kwaliteitscriteria die voor VTH zouden gelden vanaf 1-1-2015.

Uitvoering met ambitie.nl

Kwaliteitscriteria 2.1

Voor vergunningverlening, toezicht en handhaving krachtens de Wabo

7 september 2012

Programma Uitvoering met Ambitie is een samenwerking tussen:

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
Deel A: Algemeen 5
1 Inleiding 6
1.1 Achtergrond 6
1.2 Doel 6
1.2.1 Wat is er nog meer? 7
1.2.2 Hoe nu verder? 7
1.3 Leeswijzer 7
2 Afbakening 8
2.1 Voor wie zijn de criteria? 8
2.2 Reikwijdte takenpakket 8
2.3 Elementen van de kwaliteitscriteria 9
3 Criteria voor kritieke massa 10
3.1 Waarom? 10
3.2 Overwegingen 10
3.2.1 Afhankelijkheid van werkaanbod 10
3.2.2 Vaardigheden en competenties 11
3.2.3 Verschillende eisen binnen één deskundigheidsgebied 11
3.2.4 Mogelijkheden voor integraal werken 12
3.2.5 Functiescheiding 13
3.2.6 Complexe versus eenvoudige situaties en activiteiten 14
3.3 Definities 17
3.3.1 Borging 20
3.3.2 Opleiding 25
3.3.3 Werkervaring 27
3.3.4 Aanvullende kennis 27
3.3.5 Frequentie 28
3.3.6 Aantal 29
3.4 Opbouw 29
4 Procescriteria 32
4.1 Waarom? 32
4.2 Overwegingen 32
4.2.1 Sluitende BIG-8 32

4.2.2 Transparantie in de uitvoering 33
4.2.3 Andere kwaliteitseisen 33
4.3 Processtappen 33
4.3.1 Rapportage en evaluatie 33
4.3.2 Strategisch beleidskader 34
4.3.3 Operationeel beleidskader 34
4.3.4 Planning en control 35
4.3.5 Voorbereiden 35
4.3.6 Uitvoering 35
4.3.7 Monitoring 36
4.4 Toepassing van de criteria 37
5 Criteria voor inhoudelijke kwaliteit en prioriteiten 38
5.1 Waarom? 38
5.2 Definitie 38
5.2.1. Inhoudelijke elementen probleemanalyse, beleid, strategie en programma 38
5.2.2. Toets- en toezichtprotocol 39
5.2.3. Wijze van toezicht ter plaatse 39
5.2.4. Landelijke sanctiestrategie 39
5.2.5. Landelijke prioriteiten 40
5.3 Toepassing van de criteria 40
Bijlage 1: Rechtstreekse verboden 41
Bijlage 2: Afkortingenlijst 43
Deel B: Criteria voor kritieke massa 45
Generieke deskundigheidsgebieden 45
1. Casemanagen 46
2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening 47
3. Vergunningverlening milieu 50
4. Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening 56
5. Toezicht en handhaving milieu 58
6. Toezicht en handhaving bodem 65
7. Toezicht en handhaving groene wetten 66
Juridische deskundigheidsgebieden 67
8. Behandelen juridische aspecten vergunningverlening 68
9. Behandelen juridische aspecten handhaving 69
10. Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten 70
11. Ketentoezicht 73

12. Buitengewone opsporing milieu, welzijn en infrastructuur 75
Specialistische deskundigheidsgebieden accent bouwen 76
13. Bouwfysica 77
14. Brandveiligheid 79
15. Constructieve veiligheid 81
16. Bouwakoestiek 82
17. Sloop en asbest 84
Specialistische deskundigheidsgebieden accent milieu 85
18. Afvalwater (indirecte lozingen) 86
19. Bodem, bouwstoffen, water 87
20. Externe veiligheid 89
21. Geluid 92
22. Groen en ecologie 96
23. Luchtkwaliteit 97
Specialistische deskundigheidsgebieden accent ruimtelijke ordening 99
24. Stedenbouw en inrichting openbare ruimte 100
25. Exploitatie en planeconomie 103
26. Cultuurhistorie 104
Deel C: Procescriteria, inhoudelijke criteria en prioriteiten 107

Deel A: Algemeen

1 Inleiding

1.1 Achtergrond

In artikel 21 van de Grondwet staat de zorgplicht van de overheid voor het milieu vermeld. De gezamenlijke overheden hebben daarom hier een belangrijke taak te vervullen. De instrumenten vergunningverlening, toezicht en handhaving in het Omgevingsrecht geven hier, naast andere instrumenten, invulling aan.

Als overheid zijn we verantwoordelijk voor een goede taakinvulling. Belangrijk hierbij zijn afspraken over wat een goede taakinvulling is. In de Packagedeal die de VNG, het IPO en het Rijk in juni 2009 hebben gesloten, is afgesproken dat er kwaliteitscriteria worden ontwikkeld en vastgesteld waaraan vergunningverlening, toezicht en handhaving in het Omgevingsrecht moeten voldoen.

Vanuit de uitdaging om te komen tot één set met criteria die het fundament vormt voor een adequate uitvoering van de vergunningverlening, toezicht en handhaving is de set aan kwaliteitscriteria 2.0 tot stand gekomen (3 december 2009). Een grote en brede groep praktijkdeskundigen uit gemeenten, provincies, landelijke en regionale diensten leverden hieraan een bijdrage.

De ervaring die tot nu toe is opgedaan met de toepassing van deze criteria, heeft geleid tot de set kwaliteitscriteria 2.1. De uitdaging was om de aanpassingen door te voeren, zonder in te leveren op het ambitieniveau van de kwaliteitscriteria 2.0.

De kwaliteitscriteria zijn herzien op tien punten, die vastgesteld zijn in het Bestuurlijk overleg van PUmA met de staatssecretaris van Milieu (28 juni 2012). Om de eenduidige interpretatie van de systematiek en daartoe behorende kwaliteitscriteria te bevorderen, is de structuur en diepgang van dit document aangepast en is aangesloten bij andere lopende trajecten als Programmatisch handhaven.

1.2 Doel

De kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (de VTH-taken) door gemeenten en provincies in het Omgevingsrecht te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen. De criteria gaan over proces, inhoud en kritieke massa.

Het voldoen aan de criteria zorgt ervoor dat het bevoegd gezag in staat is om de gewenste kwaliteit en continuïteit te leveren. De set maakt inzichtelijk welke kwaliteit van de VTH-taken burgers, bedrijven en instellingen, maar ook overheden onderling en als opdrachtgevers, mogen verwachten.

Door te voldoen aan de criteria zorgt het bevoegd gezag ervoor dat ze in staat is om de gewenste kwaliteit te leveren.

De kwaliteitscriteria zijn er op verschillende niveaus beschreven. Deels hebben ze betrekking op de organisatie en deels op de medewerkers.

Voor de organisatie betekent dit dat er een sluitende beleidscyclus om kwaliteit te borgen moet zijn, er een inhoudelijke ondergrens is en de taken belegd moeten worden organisaties die continuïteit in de uitvoering kunnen garanderen.

Op medewerkerniveau moeten de taken belegd worden bij medewerkers die voldoende deskundig zijn om deze taken adequaat uit te kunnen voeren.

1.2.1 Wat is er nog meer?

In 2010 zijn de output- en outcomecriteria ontwikkeld voor VTH-taken. Het biedt organisaties handvatten voor het stellen van meetbare doelen en afrekenbare resultaten. De ouput- en outcomecriteria zijn daarmee een waardevolle concretisering op de kwaliteitscriteria 2.1.

1.2.2 Hoe nu verder?

De set kwaliteitscriteria 2.1 zal conform het wetsvoorstel VTH wettelijk worden vastgelegd. De datum waarop deze criteria formeel van kracht worden is nog niet officieel vastgesteld, maar het streven is 1 januari 2015.

De implementatie gaat niet vanzelf, daarom zal er vanaf begin 2013 een implementatietraject gestart worden.

De uitvoering van de VTH-taken is veranderd in loop van de tijd. Ook de eisen die gesteld worden aan de uitvoering veranderen. Een dynamische set kwaliteitscriteria is daarom belangrijk, zodat de kwaliteit van de taken, ook bij nieuwe onderwerpen, gewaarborgd blijft. De eerste grote aanpassingen wordt verwacht begin 2015, wanneer het kwaliteitsstelsel moet draaien.

1.3 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 is de afbakening van de kwaliteitscriteria beschreven. De driedeling in de kwaliteitscriteria is vervolgens in de hoofdstukken 3 (criteria voor kritieke massa), 4 (procescriteria) en 5 (criteria voor inhoudelijke kwaliteit en prioriteiten) uitgewerkt. In afwijking van versie 2.0 zijn de spelregels opgenomen in deze drie hoofdstukken.

In de bijlagen zijn de kwaliteitscriteria opgenomen die voorheen (versie 2.0) in Deel B stonden. In bijlage 1 staan de criteria voor kritieke massa en in bijlage 2 de criteria voor proces, inhoudelijke kwaliteit en prioriteiten.

2 Afbakening

In de onderstaande paragrafen is de afbakening van de kwaliteitscriteria uitgewerkt.

2.1 Voor wie zijn de criteria?

De kwaliteitscriteria zijn primair voor het bevoegd gezag van de Wabo. Daarbij gelden de volgende bijzonderheden:

- De kwaliteitscriteria voor taken behorende bij de bevoegdheid van het Ministerie van Economische Zaken (voor mijnbouw) en het Ministerie van Infrastructuur en Milieu (voor defensieterreinen) zijn niet uitgewerkt.
- De kwaliteitscriteria gelden niet als eis voor de adviserende taken die door wettelijke adviseurs (LNV, OC&W en waterschappen) in het kader van de Wabo worden uitgevoerd.
- De kwaliteitscriteria gelden **wel** voor de activiteiten in het kader van de verklaring van geen bedenkingen (vvgb), omdat deze vvgb in feite een onderdeel van de omgevingsvergunning betreft waarvoor een ander bestuursorgaan materieel bevoegd gezag is. De kwaliteitseisen gelden voor dat bestuursorgaan met betrekking tot het vvgb-onderdeel.

- De criteria hebben geen betrekking op artikel 2.2 van de Wabo (autonome taakuitoefening, onder meer kap en inrit). Een vrijwillige toepassing van de criteria op deze taken uit artikel 2.2 is uiteraard mogelijk.

2.2 Reikwijdte takenpakket

De criteria hebben betrekking op het minimale kwaliteitsniveau dat nodig is om taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (inclusief de hiervoor benodigde activiteiten) tijdig, met de juiste procedurele en inhoudelijke kwaliteit en in continuïteit te kunnen uitvoeren.

De afbakening is gebaseerd op artikel 2.1. van de Wabo. Het betreft de vergunningverlening van, het toezicht op én de handhaving van onder meer de activiteiten bouwen, monumenten, milieu, brandveilig gebruik, planologische afwijking, flora- en fauna en natuurbescherming. Op grond van artikel 2.1 zijn de onderstaande taken te benoemen:

- Het verlenen, weigeren, wijzigen of intrekken van een omgevingsvergunning.
- Het afhandelen van meldingen.
- Het verlenen van ontheffingen.
- Het opstellen en vaststellen van een verklaring van geen bedenkingen.

De afbakening voor toezicht en handhaving is gebaseerd op de activiteiten die zijn benoemd in artikel 2.1 van de Wabo, op de activiteiten zoals bedoeld in artikel 5.2, eerste lid van de Wabo en op de rechtstreekse verboden op grond van de wetten (o.a. Wet bodembescherming, Wet milieubeheer, Wet ruimtelijke ordening en Woningwet) en artikelen die in bijlage 1 zijn opgenomen.

Op grond van artikel 5.2, eerste lid van de Wabo zijn de volgende taken te benoemen:

- Informatie verzamelen over de vraag of een activiteit of zaak voldoet aan de daaraan gestelde eisen, het zich daarna vormen van een oordeel daarover en het eventueel naar aanleiding daarvan interveniëren of adviseren ter zake van sanctionering aan het bevoegd gezag.
- Informatie vastleggen en uitwisselen (inclusief de overdracht en meldingen aan het OM) met het oog op de beoordeling van de naleving van de regelgeving door de rechtssubjecten en de eventueel daarop volgende interventie of advisering inzake het opleggen van bestuurlijke sancties (waaronder het opleggen van een bestuurlijke strafbeschikking).
- Zorg dragen voor de bestuursrechtelijke handhaving van de geldende voorschriften, op grond van het bepaalde bij of krachtens de betrokken wetten voor degene die het betrokken project uitvoert.
- Beoordelen van wettelijke adviezen in het kader van bestuursrechtelijke, dan wel strafrechtelijke bevoegdheden.
- Klachten behandelen die betrekking hebben op de naleving van de regelgeving door rechtssubjecten.
- Bestuursrechtelijke of strafrechtelijke sanctiebevoegdheden toepassen (en in dat kader procedures te voeren).

Tenslotte is de afbakening voor zowel vergunningverlening als toezicht en handhaving gebaseerd op de activiteiten die benoemd zijn in artikel 2.12, lid 1, onder a, sub 3 van de Wabo. Dit betreffen de activiteiten voor het verlenen van de omgevingsvergunning in strijd met het vigerende bestemmingsplan, het inpassingsplan of de beheersverordening en waarvoor een goede ruimtelijke onderbouwing en motivering nodig is (afwijkingsbesluit).

2.3 Elementen van de kwaliteitscriteria

In lijn met het gedachtegoed vanuit (inter-)nationale standaarden voor kwaliteitsmanagement is gekeken naar de belangrijkste elementen voor het opstellen van de kwaliteitscriteria om de uitvoeringspraktijk op een steeds hoger plan te krijgen. Deze elementen zijn (1) de kritieke massa, (2) proceskwaliteit en (3) inhoud en prioriteiten en worden in de volgende hoofdstukken uitgewerkt.

3 Criteria voor kritieke massa

3.1 Waarom?

Het fundament van kwaliteit is het afleveren van een zo goed mogelijk product. Hiervoor is vooral vakmanschap nodig. De criteria voor kritieke massa adresseren dit vakmanschap in termen van voldoende opleiding, ervaring, kennis en het onderhouden en borgen daarvan. Organisaties en medewerkers die aan deze criteria voldoen moeten in de kern in staat zijn om producten af te leveren met de gewenste kwaliteit.

Met de kwaliteitscriteria voor kritieke massa kan een antwoord gegeven worden op de vraag of een organisatie en haar medewerkers in principe in staat zijn om de taken en onderliggende operationele activiteiten uit te voeren, gegeven de minimaal benodigde deskundigheid voor de uitvoering van deze taken en de continuïteit daarvan. In dit hoofdstuk zullen de criteria van de kritieke massa uiteen worden gezet, mede aan de hand van enkele spelregels die voor de organisaties gelden.

3.2 Overwegingen

3.2.1 Afhankelijkheid van werkaanbod

Er zijn situaties denkbaar die logischerwijs niet zullen voorkomen gezien de aard, grootte of omvang van het inrichtingenbestand dan wel het gebied. Indien het bevoegd gezag dit gemotiveerd kan aantonen, dan hoeft zij niet over de betreffende deskundigheidsgebieden te beschikken. Dit is met name afhankelijk van:

1. de aard en complexiteit van de aanvragen,
2. de aard en omvang van bouw- en/of verbouwactiviteiten,
3. de klasse inrichtingen per sector,
4. de (delen van) specialistische deskundigheidsgebieden die uitbesteed worden,
5. het principebesluit om wel of geen afwijkingsbesluiten te nemen.

De criteria voor kritieke massa hebben geen relatie met de omvang van het werkaanbod. Organisaties die een beperkt aantal activiteiten uitvoeren, dienen te voldoen aan dezelfde criteria als organisaties die veelvuldig deze activiteiten uitvoeren. De criteria voor kritieke massa geven de organisaties een ondergrens van het aantal medewerkers en hun deskundigheid, die nodig is om activiteiten in continuïteit uit te kunnen voeren.

Het is zeer waarschijnlijk dat bij een aantal organisaties vanuit het werkaanbod een grotere capaciteit nodig is voor een aantal deskundigheden dan in dit rapport (op basis van de kritieke massa) staat aangegeven. Daarnaast zal er mogelijk op onderdelen onvoldoende werkaanbod zijn voor het benodigde aantal medewerkers en de

bijbehorende tijdsbesteding per persoon. Het verdient in dat geval dan ook aanbeveling om de samenwerking met andere partijen op te zoeken.

De kwaliteitscriteria in dit rapport zijn niet de rekentool om te bepalen wat het aantal benodigde medewerkers is op basis van het werkaanbod. In de procescriteria is bij criterium 2 (probleemanalyse) en criterium 11 (borging personele en financiële capaciteit) aangegeven op basis waarvan de capaciteit moet worden vastgesteld en geborgd.

3.2.2 Vaardigheden en competenties

Kritieke massa heeft geen betrekking op algemene (sociale) vaardigheden en competenties. Hiermee worden vaardigheden en competenties bedoeld die niet direct te koppelen zijn aan de wettelijke afbakening maar waaraan medewerkers van overheidsorganen veelal moeten voldoen, zoals het kunnen opstellen van besluiten en project- en procesmanagement. Vanuit het oogpunt van lokale autonomie en in aansluiting op bestaande competentieprofielen is er gekozen geen competentieprofielen te ontwikkelen in het kader van dit project. Binnen het Programma Uitvoering met Ambitie is binnen het project Arbeidsmarkt en deskundigheid wel aandacht voor opleidingen en het ontwikkelen van de juiste competenties.

De deskundigheidsgebieden waarvoor de kritieke massa geldt zijn geen functieprofielen. Zij ordenen de activiteiten die uitgevoerd moeten worden en geven vervolgens per activiteit aan welke kritieke massa nodig is. In de praktijk kan één medewerker over meerdere deskundigheden beschikken.

3.2.3 Verschillende eisen binnen één deskundigheidsgebied

In sommige gevallen gelden voor de activiteiten binnen één deskundigheidsgebied verschillende eisen voor kritieke massa. In de praktijk betekent dit dat activiteiten door verschillende personen binnen of buiten de organisatie kunnen worden uitgevoerd en dat de organisatie dan alsnog voldoet. Met andere woorden, het is goed mogelijk dat drie van de vier activiteiten van één deskundigheid door medewerker A, B of C worden uitgevoerd en de overige activiteiten door medewerker D en E.

Voor de deskundigheden ‘3. Vergunningverlening milieu’ en ‘5. Toezicht en handhaving milieu’ geldt een verbijzondering. Voor deze deskundigheden is onderscheid gemaakt in de sectoren (1) procesindustrie, (2) agrarisch en (3) afval. Medewerkers die binnen deze sectoren actief zijn, dienen minimaal 1/3 van een fte te besteden aan deze sector én in totaal minimaal 2/3 van een fte te besteden aan de deskundigheid ‘3. Vergunningverlening milieu’ of ‘5. Toezicht en handhaving milieu’.

Spelregel: De bevoegd gezag organisatie dient te voldoen aan de criteria, ongeacht waar activiteiten worden uitgevoerd.

Hieronder staat van deze mogelijkheid een concreet voorbeeld uitgewerkt.

3.2.4 Mogelijkheden voor integraal werken

De optelsom van het aantal medewerkers in de deskundigheidstabellen is niet gelijk aan het totaal aantal benodigde medewerkers. In de tabellen (deel B) staat hoeveel medewerkers over een bepaalde deskundigheid moeten beschikken. Eén medewerker kan beschikken over deskundigheid voor meerdere activiteiten, groepen van activiteiten of deskundigheidsgebieden. De frequentie waarmee de taak uitgevoerd moet worden is bepalend voor over hoeveel deskundigheidsgebieden één medewerker kan beschikken.

Een medewerker casemanagen besteedt 1/3 van zijn tijd aan de activiteiten behorende bij dit deskundigheidsgebied. Dit betekent dat de overige 2/3 van zijn tijd ten gunste kan komen van een ander deskundigheidsgebied.

Spelregel: Eén persoon kan (delen van) meerdere deskundigheden bezitten en daarbij is het ook mogelijk om generieke en specialistische deskundigheden te combineren.

Het verenigen van generieke en specialistische deskundigheden binnen één persoon is in principe mogelijk als de opleiding, kennis en ervaring vanuit een specialistische deskundigheid vaak binnen een generieke deskundigheid worden toegepast. Gangbare voorbeelden hiervan zijn het combineren van de generieke deskundigheden '2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening' en '13. Bouwfysica'. of bijvoorbeeld het combineren van de generieke deskundigheid '3. Vergunningverlening milieu' en de specialistische deskundigheid '22. Luchtkwaliteit'.

Spelregel: De deskundigheden '8. Behandelen juridische aspecten vergunningverlening' en '9. Behandelen juridische aspecten toezicht en handhaving' zijn te combineren wanneer de domeinen 'bouw' en 'milieu' voldoende geborgd zijn en een minimaal aantal van vier medewerkers voor beide deskundigheden tezamen zeker wordt gesteld.

Organisaties die de activiteiten van de deskundigheidsgebieden '8. Behandelen juridische aspecten vergunningverlening' en '9. Behandelen juridische aspecten toezicht en handhaving' uitvoeren binnen zowel het domein bouwen en milieu, kunnen voldoen met vier medewerkers die ieder 2/3 fte besteden. Van deze vier medewerkers dienen:

- er twee te voldoen aan de eisen voor '8. Behandelen juridische aspecten vergunningverlening' en twee te voldoen aan de eisen voor '9. Behandelen juridische aspecten toezicht en handhaving'.
- er twee hoofdzakelijk binnen het domein milieu actief te zijn en twee hoofdzakelijk binnen het domein bouwen.

Daardoor zijn er mogelijkheden tot collegiaal overleg en is er achtervang beschikbaar binnen (1) deskundigheden vergunningverlening en toezicht & handhaving en (2) binnen de domeinen bouwen en milieu. Indien een organisatie alleen binnen het milieudomein actief is, gelden alleen de eisen voor '8. Behandelen juridische aspecten vergunningverlening' en de eisen voor '9. Behandelen juridische aspecten toezicht en handhaving'.

Voor alle combinaties geldt de eis van functiescheiding op dossier- dan wel objectniveau.

3.2.5 Functiescheiding

Voor functiescheiding gelden de volgende spelregels.

Spelregel: Voor de generalistische deskundigheidsgebieden geldt een principiële functiescheiding op persoonsniveau tussen vergunningverlening enerzijds en toezicht en handhaving anderzijds. Deze scheiding op persoonsniveau geldt ook tussen vergunningverlening of toezicht en handhaving enerzijds en het bevoegd gezag in de rol van initiatiefnemer of ontwikkelaar anderzijds.

Voor de specialistische functies geldt een scheiding op object- of dossierniveau. Een specialist die een advies heeft uitgebracht in het vergunningverleningproces voor dossier X kan niet dezelfde zijn die in het toezicht- en handhavingproces een advies opstelt voor ditzelfde dossier.

Bij toezicht en handhaving voor bouwwerken geldt nog een extra eis. De scheiding op dossier- of objectniveau geldt ook tussen de bouwfase en de gebruiksfase voor de toezichthouders. De toezichthouder die tijdens de bouw toezicht heeft gehouden kan niet dezelfde zijn die in de gebruikfase het toezicht op ditzelfde object of dossier uitvoert. Deze spelregel geldt niet voor de specialisten die de toezichthouder daarbij consulteert.

3.2.6 Complexe versus eenvoudige situaties en activiteiten

Indien voldaan wordt aan de deskundigheidseisen voor complexere activiteiten, dan wordt automatisch voldaan aan de deskundigheidseisen voor dezelfde eenvoudige activiteiten. Ditzelfde geldt ook voor de indeling in klassen bij de deskundigheden '3. Vergunningverlening milieu' en '5. Toezicht en handhaving milieu'. Het is in de praktijk mogelijk activiteiten te combineren binnen één medewerker. Waarbij geldt dat indien deze medewerker voldoet aan de eisen voor de hoogste klasse (III), deze medewerker automatisch voldoet aan de eisen voor de lagere klassen (I en II) binnen dezelfde sector.

In de deskundigheidstabellen is per deskundigheidsgebied aangegeven of er een onderscheid is te maken tussen complexe en eenvoudige situaties waar binnen activiteiten worden uitgevoerd. Aan het uitvoeren van de activiteiten zijn op deze manier verschillende eisen gesteld afhankelijk van de complexiteit. De mate van complexiteit is daarmee mede bepalend voor aan welke delen van de kritieke massa criteria de organisatie moet voldoen.

Het bevoegd gezag bepaalt zelf welke situaties complex zijn en welke situaties eenvoudig. Een medewerker op HBO-niveau beoordeelt bij de intake per geval of er sprake is van een complexe of eenvoudige situatie. Daarbij gelden wel enkele richtlijnen.

Casemanagen

Meervoudige aanvragen waarbij onder andere sprake is van het in werking stellen of wijzigen van vergunningplichtige bedrijfssituatie, zijn per definitie complex. De complexiteit van overige aanvragen is afhankelijk van diverse factoren.

Bouwen

De complexiteit van de activiteiten wordt veroorzaakt door de ingewikkeldheid van de activiteit zelf of het type bouwwerk. Hierbij zijn de volgende bouwwerken doorgaans niet-complex:

- (Schotel) antennes
- Gevelwijzigingen
- Erf- en perceelsafscheidingen
- Zonnecollectoren en zonnepanelen
- Dakkapel/dakopbouw
- Dakramen
- Reclame
- Bijgebouw, berging/garage; overige gebruiksfunctie < 50 m2
- Verbouw/aanbouw woningen
- Geschakelde en seriematige bouw

De volgende type bouwwerken zijn doorgaans complex:

- Gestapelde bouw
- Bouwwerken > 1000 m2
- Bouwwerken waar personen slapen (m.u.v. woningen)

De volgende aspecten kunnen een bouwwerk complex maken:

- Kwaliteit aangeleverde stukken
- Aanvragers die de grenzen van de bouwregelgeving zoeken
- Bijzondere bouwmethoden
- Klachten/handhavingszaken
- Calamiteiten
- Verbouwingen waarbij er gebruik gemaakt wordt van het rechtens verkregen niveau
- Bebouwde omgeving (kans schade omgeving/bouwveiligheid)
- Gelijkwaardigheden
- Meerdere functies
- Aanwezigheid brandmeld-/ontruimingsinstallaties
- Woningen kunnen complex zijn als er sprake is van het opzoeken van grenzen bij epc-, daglicht-, ventilatieberekeningen etc.
- Luxe villa bouw is meestal ook complex

Deze indeling komt ook terug bij de specialistische deskundigheidsgebieden met het accent bouwen: ’13. Bouwfysica’, ’14. Brandveiligheid’, ’15. Constructieve veiligheid’ en ’16. Bouwakoestiek’.

Afwijkingsbesluiten

Complexe afwijkingsbesluiten zijn bouwplannen of gebiedsontwikkeling met potentiële strijdigheid met diverse gemeentelijke, provinciale, landelijke en Europese toetsingskaders, een groot aantal belanghebbenden, meerdere procedures en/of ontheffingen tegelijkertijd (o.a. M.e.r. procedures, Natura 2000, diverse erfgoedbepalingen, etc) en/of een relatief hoge kans op een Raad van State procedure.

Milieu

Voor activiteiten milieu wordt onderscheid gemaakt in de klassen I, II en III. Uitgangspunt is dat bij het opstellen van de probleemanalyse (procescriterium 2) bepaald wordt of een inrichting complex of niet-complex is. Jaarlijks wordt geëvalueerd of de handhavingsresultaten uitmonden in verbeteringen ten aanzien van de handhavings(beleid)cyclus (procescriterium 19.3 g). Dit geldt alleen voor klasse II. De volgende indeling wordt gehanteerd als richtlijn.

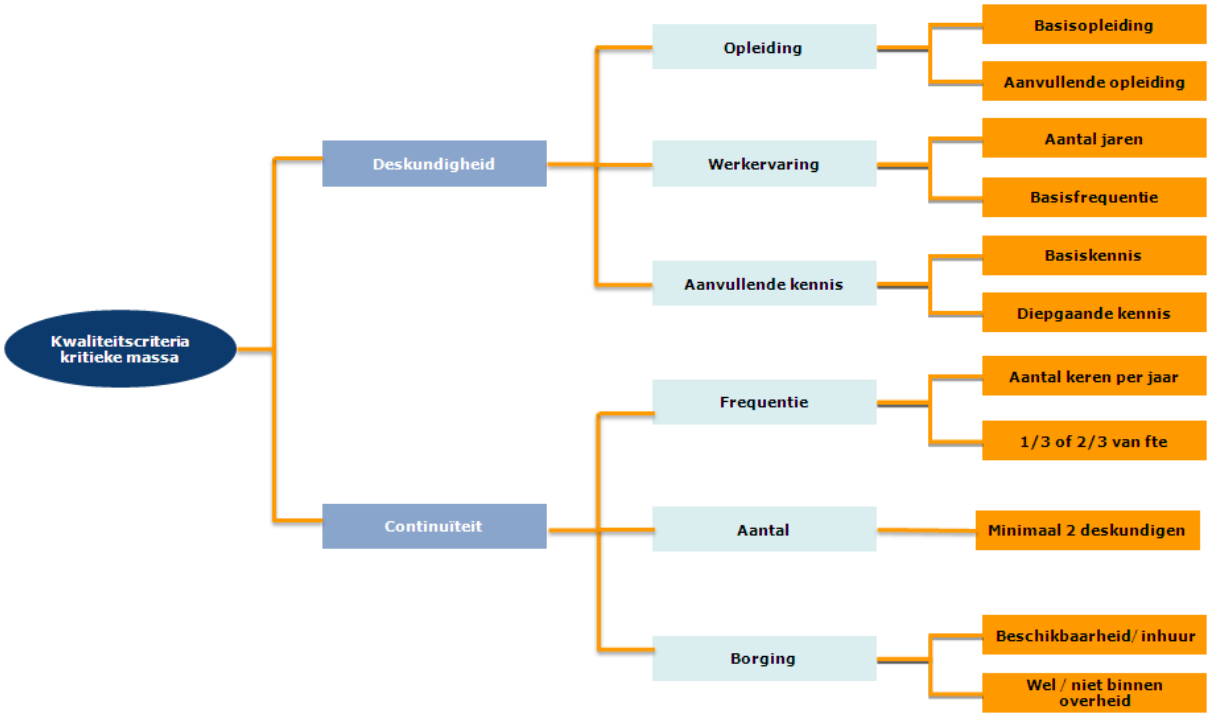
Klasse	VNG-publicatie Bedrijven en milieuzonering	Activiteitenbesluit	IPPC	BRZO	Opleiding en ervaring
I	Cat. 1 en 2	Type A en B	Nee	Nee	MBO, 3 jaar
II	Cat. 3.1 t/m 4.2	Type B en C	Nee	Nee	MBO of HBO, 3 jaar
III	Cat. 4.2 t/m 6	Type C, incl. IPPC	Ja	Ja	HBO + sectorkennis, 3 jaar

Geluid

Van complexe situaties is sprake bij meervoudige bronnen.

3.3 Definities

Om de criteria voor kritieke massa goed te kunnen begrijpen en te interpreteren zijn heldere definities nodig. De criteria voor kritieke massa zijn uitgewerkt op basis van het onderstaande model.



Figuur 1: Model kritieke massa

Op hoofdlijnen bestaat de kritieke massa uit de onderstaande elementen:

Deskundigheid

- Opleiding: de minimale basisopleiding en een indicatie van de aard en de omvang van de benodigde aanvullende opleidingen waarmee de kennis is te verkrijgen.
- Werkervaring: het minimale aantal jaren relevante werkervaring die men nodig heeft om de taak zelfstandig uit te kunnen voeren.
- Aanvullende kennis: de minimaal benodigde basiskennis en diepgaande kennis voor de zelfstandige uitvoering van de taak, in aanvulling op de opleidingen.

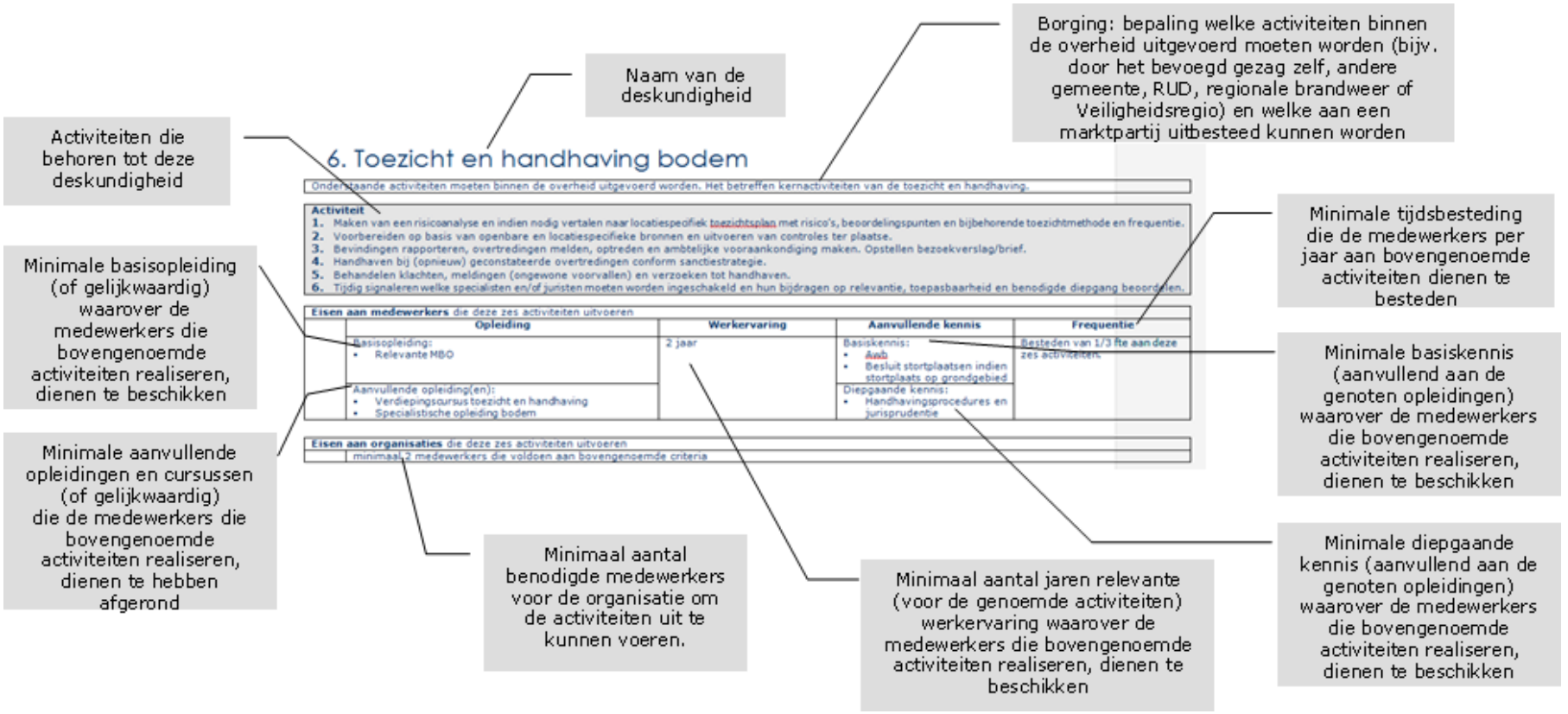
Continuïteit

- Frequentie: de minimale frequentie per jaar waarmee een taak zelfstandig moet worden uitgevoerd om de deskundigheid te behouden.
- Aantal: het minimale aantal medewerkers met de omschreven deskundigheid en frequentie waarover de organisatie moet kunnen beschikken om de noodzakelijke deskundigheid te kunnen borgen.
- Borging: de omgeving waar deze activiteiten uitgevoerd moeten worden (binnen de overheid of uitbesteed) en de mogelijkheden die er zijn om in te huren.

In de onderstaande paragrafen worden deze elementen van de kritieke massa toegelicht en worden wederom (daarbij behorende) spelregels geformuleerd. Allereerst wordt in figuur 2 gevisualiseerd hoe de criteria voor kritieke massa zijn weergegeven in deel B.

Uitvoering met ambitie.nl

Figuur 2. Elementen van de criteria voor kritieke massa



3.3.1 Borging

In de tabellen is aangegeven of bepaalde activiteiten binnen de overheid uitgevoerd moeten worden of aan marktpartijen uitbesteed kunnen worden.

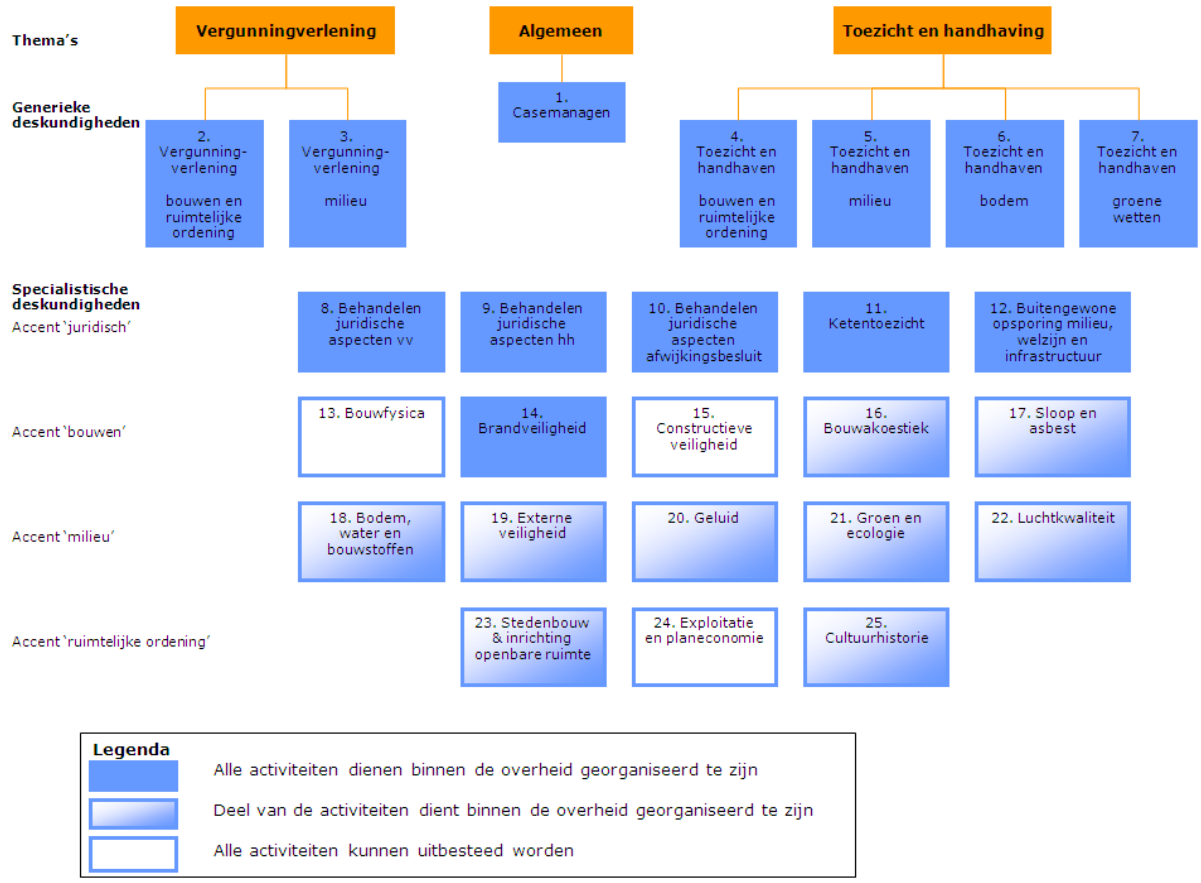
Spelregel: Activiteiten binnen de verschillende deskundigheden kunnen in sommige gevallen worden uitbesteed en dienen in sommige gevallen binnen de overheid uitgevoerd te worden.

Activiteiten dienen binnen de overheid uitgevoerd te worden, indien:

- De activiteit behoort tot één van de kernactiviteiten van de Wabo.
- Een mogelijkheid bestaat voor belangenverstrengeling wanneer activiteiten worden uitgevoerd door een marktpartij.
- De onafhankelijkheid van de uitvoerende medewerker in het geding kan komen.

De mogelijkheid tot uitbesteden is op activiteitenniveau binnen de deskundigheidsgebieden aangegeven. Indien de deskundigheid benodigd voor het uitvoeren van de activiteit redelijkerwijs alleen bij gespecialiseerde bureaus te verwachten is, dan bestaat de mogelijkheid deze activiteiten uit te besteden. Hiervoor geldt dat specifieke activiteiten of deskundigheidsgebieden binnen de overheid georganiseerd dienen te zijn.

Op de volgende pagina is in figuur 3 samengevat welke deskundigheidsgebieden binnen de overheid uitgevoerd dienen te worden en welke mogelijk uitbesteed kunnen worden.



Figuur 3: Schematische weergave van deskundigheidsgebieden die binnen de overheid uitgevoerd moeten worden en die uitbesteed kunnen worden.

Bij Deskundigheid '3. Vergunningverlening milieu' is activiteit 6 een uitzondering. Deze mag worden uitbesteed aan een marktpartij, mits de uitbestedende overheidsorganisatie beschikt over minimaal één medewerker die voor de deskundigheid nodig is voor activiteit 5.

Spelregel: Als uitbesteden is toegestaan dan zorgt het bevoegd gezag voor het tijdig beschikken over de benodigde deskundigheid en zorgt het bevoegd gezag dat de activiteiten behorend bij de verschillende deskundigheidsgebieden worden uitgevoerd door de daartoe toegeruste personen.

In de uitwerking in deel B van dit rapport is per deskundigheidsgebied aangegeven voor welke (delen van) deskundigheden en of activiteiten uitbesteding mogelijk is en onder welke aanvullende condities.

Deskundigheden zijn binnen de overheid georganiseerd als zij belegd zijn bij personen:

- die zijn aangesteld door het bevoegd gezag;

- die zijn aangesteld door het bestuur van een gemeenschappelijke regeling[1] waaraan het bevoegd gezag voor de betreffende activiteiten deelneemt;
- aangesteld door derden of werkzaam als zelfstandige zonder personeel, in de vorm van detachering (de persoon werkt een vast aantal dagen per week voor een vaste periode bij de overheidsorganisatie). Waarbij de overheidsorganisatie zelf verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden en in staat is deze zelf te beoordelen. Daarvoor is het nodig dat de overheid zelf minimaal één persoon in dienst heeft die beschikt over de betreffende deskundigheden en behoort tot het eerste en tweede punt van bovenstaande opsomming;
- die zijn aangesteld door andere overheden (waar het bevoegd gezag geen bestuurlijke verantwoordelijkheid voor draagt), waarmee het bevoegd gezag een *structureel samenwerkingscontract* heeft,

Deskundigheden zijn uitbesteed als zij belegd zijn bij personen:

- die zijn aangesteld door andere overheden (waar het bevoegd gezag geen bestuurlijke verantwoordelijkheid voor draagt), waarmee het bevoegd gezag een *ad hoc-contract* heeft gesloten voor het leveren van die deskundigheden;
- die zijn aangesteld door derden in de vorm van adviesdiensten (ad hoc advies, geen detachering).

[1] Een regionale uitvoeringsdienst, een veiligheidsregio, een regionale brandweer zijn voorbeelden voor dergelijke gemeenschappelijke regelingen; indien een andere juridische vorm voor een regionale uitvoeringsdienst wordt toegepast wordt die ook hier bedoeld.

In onderstaand figuur 4 is de wijze van beleggen van activiteiten schematisch weergegeven.

Figuur 4: schematische weergave van beleggen van activiteiten bij de juiste personen in het kader van uitbesteden.

Spelregel: Wanneer uitbesteden is toegestaan, zijn de benodigde kritieke massa criteria expliciet benoemd in de deskundigheidstabellen en behoudt het bevoegd gezag de bestuurlijke verantwoordelijkheid.

Het bevoegd gezag is en blijft ook bij uitbesteding verantwoordelijk voor de inzet van de betrokken deskundigheid bij het te nemen besluit.

Het bevoegd gezag blijft ook altijd verantwoordelijk voor het voldoen aan kwaliteitseisen, waaronder die van de kritieke massa criteria. Dit geldt wanneer de uitvoering van (specifieke activiteiten binnen) deskundigheden wordt uitbesteed aan elke organisatie. Dit geldt ook als sprake is van het werken onder mandaat. Het volledig overdragen van verantwoordelijkheden, waaronder die voor het voldoen aan de kwaliteitscriteria, is alleen mogelijk via het delegeren daarvan. Een Openbaar Lichaam op grond van de Wgr leent zich hier, onder specifiek in de wet benoemde situaties.

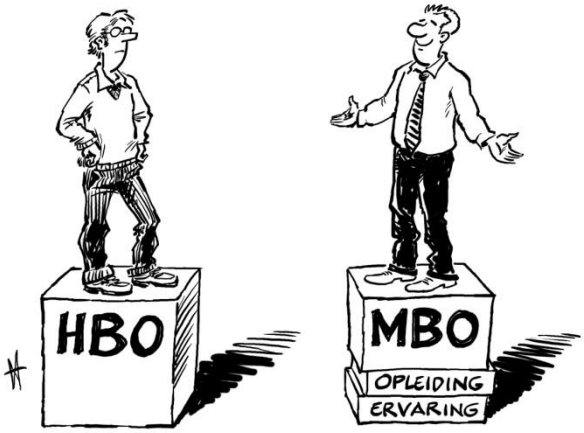
Spelregel: Wanneer uitbesteden is toegestaan verklaart de uitvoerende organisatie te voldoen aan de criteria.

De organisatie die de betreffende deskundigheid levert aan het bevoegd gezag moet voldoen aan de kwaliteitscriteria voor de kritieke massa en de activiteiten dienen uitgevoerd te worden op basis van de overige criteria voor proces, inhoudelijke kwaliteit en prioriteiten.

3.3.2 Opleiding

De verschillende elementen van opleiding zijn als volgt gedefinieerd:

Nr.	Opleiding
1	Basisopleiding: ▪ Het minimale denkniveau, uitgedrukt in termen van relevante MBO, HBO of WO opleiding.
2	Aanvullende opleiding(en): ▪ De minimaal benodigde aanvullende opleidingen. Alleen van toepassing indien de betreffende onderwerpen niet aantoonbaar onderdeel uitmaken van de basisopleiding. De benodigde permanente bijscholing is in het kader van dit project niet uitgewerkt. ○ Basiscursus: een cursus van indicatief 1-5 dagen voor de genoemde opleiding of het thema. ○ Verdiepingscursus: een cursus of opleiding van indicatief 5-10 dagen per genoemde opleiding of thema. ○ Specialistische opleiding: een opleiding van indicatief meer dan 10 dagen. Specifieke modules, standaard opleidingen, post HBO opleidingen en certificaten worden expliciet genoemd. Indien dit aan de orde is, wordt actualiseringsplicht vermeld.
	Van medewerkers wordt verwacht dat zij de kennis die uit de genoten opleidingen voortkomt, altijd actueel houden. Voor bijscholing zijn daartoe (nog) geen criteria opgenomen.



Een vergunningverlener Wet milieubeheer met 20 jaar ervaring heeft als basis een MBO opleiding. Zijn ervaring beslaat veel complexe procedures met zware chemische inrichtingen, MER procedures en hij heeft als specialisatie afvalstoffen.

Deze vergunningverlener kan aan alle criteria die voor vergunningverlener klasse III afval worden genoemd voldoen, mede gezien aanwezige kennis en ervaring op het gebied van het LAP, IPPC, verbranden en storten. Echter gezien zijn basisopleiding (een MBO opleiding) zou hij niet voldoen aan de criteria voor opleiding.

Spelregel: Aan de in de tabellen benoemde opleidingseisen kan ook voldaan worden door aantoonbaar gelijkwaardige opleiding en/of verkregen werk- en denkniveau door ruime ervaring.

Dit laatste kan bijvoorbeeld door middel van de systematiek die gehanteerd wordt in het kader van de Beoordelingsrichtlijn (BRL) 5019 (zie www.bpt.nu) of een volledig uitgewerkte systematiek voor Erkenning Verworven Competenties (EVC).

De systematiek van eerder verworven competenties kan worden toegepast in specifieke gevallen. Bijvoorbeeld wanneer een medewerker meer dan 2 jaar werkervaring heeft en

dat kan bewijzen met beoordelingen, getuigschriften en verklaringen. En de systematiek is toepasbaar wanneer een medewerker met bijvoorbeeld met goede beoordelingen op een hoger niveau of in een andere functie actief is dan waar hij een diploma voor bezit. Indien het bevoegd gezag deze aantoonbare vergelijkbare opleidingseisen kan motiveren, dan voldoen de betreffende medewerkers en daarmee de organisatie.

Spelregel: Voorgeschreven opleidingseisen betreffen minimale eisen.

In sommige gevallen is het verstandig op eigen initiatief van het bevoegd gezag voor bepaalde activiteiten academisch (WO) niveau in te zetten in plaats van HBO niveau. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij de verschillende juridische deskundigheidsgebieden, '13. Bouwfysica', '15. Constructieve veiligheid', '19. Externe veiligheid', '22. Luchtkwaliteit', '20. Geluid' of bij '25. Cultuurhistorie'.

De noodzaak voor HBO of academisch niveau is hierbij lastig exact te bepalen. Daarom is voor de kritieke massa criteria in deze gevallen HBO als opleidingseis opgenomen.

Spelregel: Activiteiten kunnen worden uitgevoerd door medewerkers met een lager opleidingsniveau dan de criteria voorschrijven, mits deze uitvoering gecontroleerd wordt door medewerkers die wel voldoen aan de gestelde eisen voor dit deskundigheidsgebied.

De tabellen bevatten het minimaal aantal medewerkers dat moet beschikken over de betreffende deskundigheden.

Dit betekent niet dat alle medewerkers die delen van de bijbehorende activiteiten uitvoeren over de voorgeschreven deskundigheid moeten beschikken. Hieronder staat voor de deskundigheid 'bouwfysica' een voorbeeld opgenomen dat de relatie met de praktijk legt.

3.3.3 Werkervaring

De verschillende elementen van 'werkervaring' zijn als volgt gedefinieerd:

Nr.	Werkervaring
1	Het aantal jaren: ▪ Het minimale aantal jaren relevante werkervaring die men nodig heeft om de activiteit 100% zelfstandig uit te kunnen voeren. Relevante werkervaring wordt uitgedrukt in het type werk en/of het onderdeel van een deskundigheidsgebied waarin de ervaring moet zijn opgedaan.
2	Basisfrequentie: ▪ Het aantal keren dat een bepaalde activiteit moet zijn uitgevoerd voordat deze activiteit 100% zelfstandig kan worden uitgevoerd.
	Tot het moment dat deze ervaring is opgedaan, vindt begeleiding plaats door medewerkers die wel voldoen aan de ervaringseisen.

In de criteria wordt uitgegaan van '100 % zelfstandige uitoefening'. Medewerkers met minder werkervaring kunnen (een deel van de) activiteiten uitvoeren, mits voldoende begeleiding wordt gegeven door medewerkers met voldoende werkervaring.

3.3.4 Aanvullende kennis

De verschillende elementen van 'aanvullende kennis' zijn als volgt gedefinieerd:

Nr.	Aanvullende kennis
	Alleen de (basis en diepgaande) kennis is opgenomen, indien de betreffende onderwerpen niet aantoonbaar onderdeel uitmaken van de opleiding. Van de kennis die aantoonbaar onderdeel uitmaakt van de opleiding wordt verwacht dat deze kennis altijd actueel gehouden wordt.
1	Basiskennis betreft thema's, onderwerpen waarvoor inzicht en/of kennis nodig is van één of meerdere van de onderstaande punten: ▪ De structuur en systematiek van bepaalde wetgeving (inclusief jurisprudentie), normen en overige cruciale kaders voor het deskundigheidsgebied. ▪ De grondbeginselen, de dosis-effectrelaties en cumulatie van milieueffecten. ▪ De grondbeginselen, de fysieke effecten en aandachtspunten bij veel voorkomende oplossingen in (bouw)werken. ▪ De grondbeginselen, ruimtelijke consequenties en aandachtspunten bij ruimtelijke planvormen.
2	Diepgaande kennis betreft thema's, onderwerpen waarvoor: ▪ Het kunnen doorgronden van de opzet, data-invoer en resultaten van voor het deskundigheidsgebied gangbare analysemethoden, technische berekeningen, bestekken en/of computerprogramma's nodig is; ▪ Het in onderlinge samenhang interpreteren en hanteren van verschillende wetsvoorschriften nodig is; ▪ Maatwerk per deskundigheidsgebied (o.a. actualiseringsplicht opgedane kennis) nodig is.

3.3.5 Frequentie

De verschillende elementen van 'frequentie' zijn als volgt gedefinieerd:

Nr.	Frequentie
1	Aantal keer per jaar: ▪ De minimale frequentie per jaar waarmee een activiteit zelfstandig moet worden uitgevoerd om de deskundigheid te kunnen behouden.
2	Deel van een volledige weektaak waarin de activiteit zelfstandig wordt uitgevoerd om de deskundigheid te kunnen behouden: - tenminste 2/3 van één fte - tenminste 1/3 van één fte

Spelregel: De uitvoeringsfrequentie is gebaseerd op het maken van voldoende vlieguren voor het uitvoeren van een bepaalde activiteit gericht op borging van de deskundigheid in de praktijk en de bijbehorende product- en vakontwikkeling.

De essentie van de frequentie-eis is het maken van voldoende vlieguren om een activiteit dusdanig vaak uit te voeren dat deze activiteit beheerst wordt, zelfstandig en met voldoende, up to date, kennis kan worden uitgevoerd.

Deze frequentie is bij voorkeur uitgedrukt in aantal keren dat activiteiten dienen te worden verricht. Door de diversiteit in tijdsbesteding is het uitdrukken in aantallen keren

vaak niet eenduidig te maken. Daarom is er in veel gevallen gekozen voor een richtinggevende tijdsbesteding vertaald in een deel (1/3 of 2/3 deel) van de totale tijdsbesteding van een fulltime medewerker gebaseerd op een 36-urige werkweek.

Het kunnen voldoen aan deze eis is mede afhankelijk van het werkaanbod om de deskundigheid te kunnen onderhouden. Het uitbreiden van het werkaanbod door samenwerking kan hierbij een stimulans zijn voor de vakontwikkeling en het bieden van een uitdagende werkomgeving voor vakspecialisten die graag hun specifieke kennis zo vaak mogelijk toepassen.

3.3.6 Aantal

De verschillende elementen van 'aantal' zijn als volgt gedefinieerd:

Nr.	Aantal
1	Aantal: ▪ Het minimale aantal medewerkers met de omschreven deskundigheid waarover men moet kunnen beschikken om de noodzakelijke deskundigheid te kunnen borgen. ▪ Het minimum aantal is altijd 2 (m.u.v. BOA's). Het wordt aan de organisatie overgelaten hoe het minimale aantal medewerkers met de omschreven deskundigheid geborgd wordt, bijvoorbeeld door tijdige opleiding en werving.

Voor het uitvoeren van veel specialistische activiteiten is altijd een collegiale toets en/of mogelijkheid tot overleg nodig door een collega die ook beschikt over minimaal de benodigde deskundigheid voor deze activiteit. Dit omdat uitgangspunten, context, wet- en regelgeving, modellering, invoergegevens en de daarop gebaseerde analyses en resultaten niet altijd eenduidig te bepalen zijn en de kans op fouten altijd aanwezig is.

Daarnaast geldt dat ook in geval van o.a. verlof, ziekte en vertrek voldoende bedrijfszekerheid/continuïteit gegarandeerd kan worden. De uitzonderingen hierop zijn die (onderdelen van) deskundigheidsgebieden waarvoor (1) de ervaringseis 0-1 jaar is en (2) er geen eisen aan de frequentie worden gesteld die niet binnen enkele weken gerealiseerd kunnen worden. Een voorbeeld hiervan is de activiteit '1. Onderhouden, gebruiken en toegankelijk maken van informatie uit een Bodeminformatiesysteem (BIS)' binnen de deskundigheid '18. Bodem, bouwstoffen, water'.

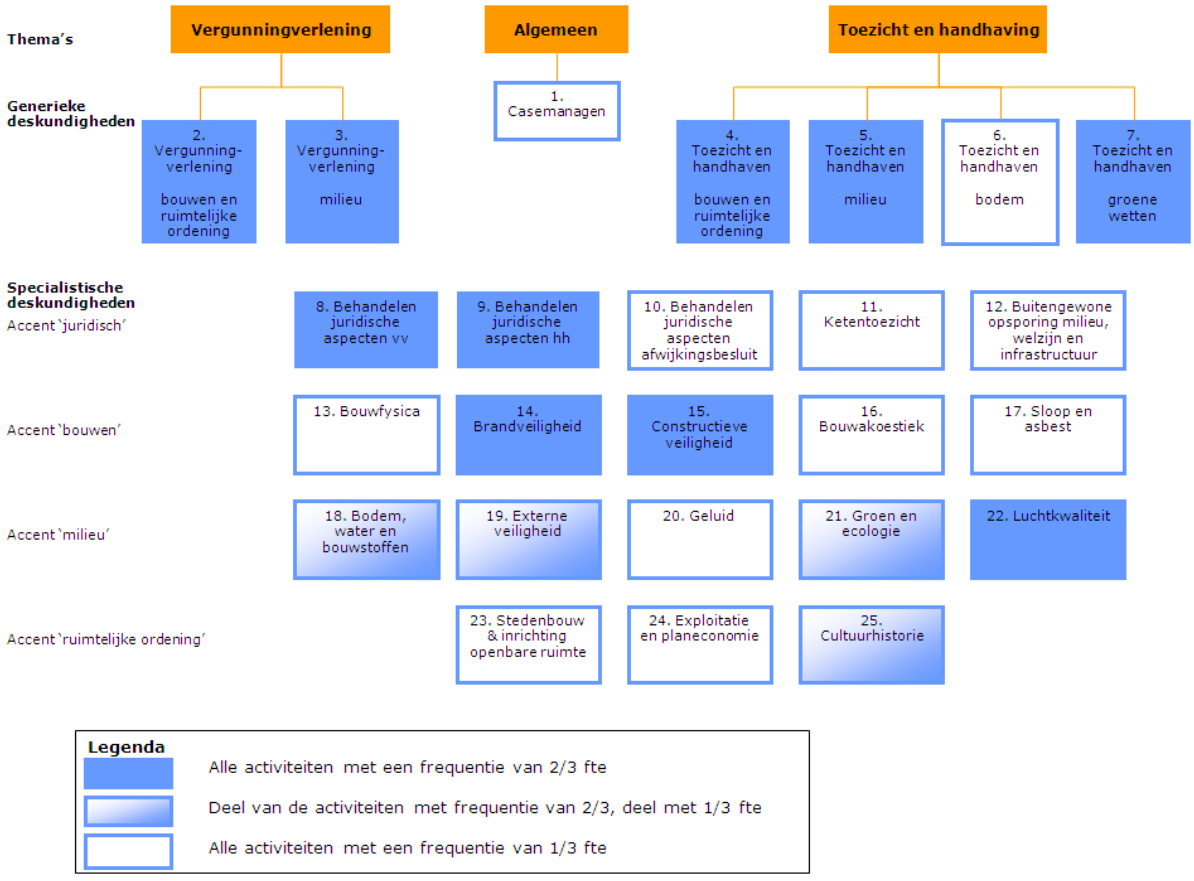
3.4 Opbouw

De kritieke massa criteria zijn opgebouwd uit generieke en specialistische deskundigheden.

- Tot de generieke deskundigheidsgebieden behoren handelingen/activiteiten die een algemeen of generiek karakter hebben. Deze taken kunnen in principe uitgevoerd worden door generalisten zonder expert te zijn op een specifiek

aspect. Voor deze deskundigheidsgebieden is het veelal voldoende om over basiskennis van verschillende aspecten te beschikken. Deze basiskennis stelt de generalist in staat om zelfstandig afwegingen te maken, waar nodig specialisten in te schakelen en om de toepasbaarheid van het werk van de specialist te kunnen beoordelen.

- Onder specialistische deskundigheidsgebieden zijn die activiteiten uitgewerkt die een expertmatig karakter hebben. Om deze taken te kunnen uitvoeren is diepgaande kennis van een bepaald aspect nodig (bijvoorbeeld aangaande het uitvoeren van geluidsberekeningen). In onderstaand figuur 5 zijn de generieke en specialistische deskundigheidsgebieden weergegeven. De deskundigheidsgebieden waarvoor een frequentie eis van 2/3 fte geldt, zijn blauw gekleurd.



Figuur 5: Deskundigheidsgebieden

De deskundigheid '12. Buitengewone opsporing' is hierin een bijzondere, gezien BOA's bij voorkeur fulltime toezichthouder zijn, waarvan minimaal 1/3 van een fte actief met BOA activiteiten. Voor 'ketentoezicht' geldt een soortgelijke voorkeur.

Spelregel: Elk bevoegd gezag moet voor het kunnen uitvoeren van de sanctiestrategie 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikken over BOA's met bevoegdheden voor alle wettelijke bepalingen uit de afbakening.

BOA's zijn niet alleen noodzakelijk voor de bestuurlijke strafbeschikking maar ook voor opstellen van PV's. Het opnemen van eisen t.a.v. BOA's is ingegeven vanuit de noodzaak om te allen tijde over het volledige pakket aan interventie mogelijkheden te kunnen beschikken als bevoegd gezag.

Voorts moet het bevoegd gezag altijd het instrument 'bestuurlijke strafbeschikking', indien aan de orde, kunnen inzetten. Voor zaken waarin veel personen moeten worden gehoord of in lastige zaken, is het nodig om twee (of meer) BOA's tegelijkertijd in te kunnen zetten.

De eisen die aan individuele BOA's worden gesteld, zijn op basis van het Besluit Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BBO) en de bijbehorende Circulaire bekwaamheid al verankerd.

In deel B zijn de kritieke massa criteria in detail uitgewerkt in deskundigheidstabellen.

4 Procescriteria

4.1 Waarom?

Voor de totstandkoming van producten zoals vergunningen, controles en handhavingacties zijn diverse werkprocessen nodig. Transparantie en bestuurlijke vastlegging spelen daarin een belangrijke rol. De procescriteria samen leiden tot een sluitende cyclus en kwaliteitsborging.

Op alle kritieke punten van overdracht in het hoofdproces van vergunningverlening en toezicht en handhaving dient goed nagedacht te worden over de borging van kwaliteit. De criteria bieden de kaders voor het kwaliteitssysteem van het bevoegd gezag. De criteria geven de elementen aan die minimaal aanwezig moeten zijn. Daarnaast moeten de criteria gebruikt worden bij het inrichten van de organisatie, bijvoorbeeld om onafhankelijke oordeelsvorming te borgen.

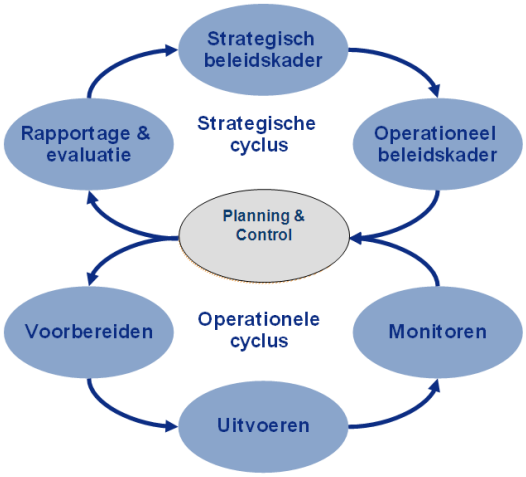
Zoals het woord 'procescriteria' doet vermoeden, betreft het eisen aan het proces. Door het proces te verbeteren, dient de output en outcome in positieve zin te ontwikkelen. Naast de procescriteria wordt bij voorkeur gebruik gemaakt van output- en outcome criteria, zoals omschreven in de Handleiding output- en outcomecriteria van de VNG (februari 2012).

4.2 Overwegingen

4.2.1 Sluitende BIG-8

De procescriteria beschrijven de eisen die gesteld worden aan de beleidscyclus. Door de criteria te volgen wordt de cyclus gesloten. Daarbij is de BIG-8 gehanteerd. Dit model maakt vanuit een strategisch kader de vertaling naar operationeel beleid ten behoeve van kwaliteitsborging te samen met een sluitende planning en control cyclus. De eisen die worden gesteld aan een sluitende BIG-8 (zie figuur hiernaast) komen grotendeels overeen met de eisen uit de ISO Norm 9001:2008.

De criteria zoals vastgelegd in de rapportage "Professionalisering van de milieuhandhaving; Kwaliteitscriteria, doe je voordeel met het oordeel" en de IPO norm kwaliteitsmanagement bedrijfsgebonden omgevingstaken vormden het vertrekpunt bij het ordenen van de criteria. Figuur 6: BIG-8 model



4.2.2 Transparantie in de uitvoering

Voorgeschreven documentatie volgens de criteria wat betreft proces, inhoudelijke kwaliteit en prioriteiten, leidt niet per definitie tot meer bureaucratie.

In de procescriteria wordt onder andere verwezen naar het handhavingsbeleid, de naleefstrategie, de sanctiestrategie, de probleemanalyse, de prioriteitstelling en de verantwoording. Hiermee wordt niet beoogd dat deze onderwerpen allemaal in verschillende documenten uitgeschreven moeten worden. Het is bijvoorbeeld goed mogelijk om de probleemanalyse, naleefstrategie, sanctiestrategie en doelstellingen in één document uit te werken.

Het gaat er om dat de verschillende analyses, strategieën, prioriteiten en doelstellingen transparant zijn, echt worden vastgesteld en dat de organisatie hier aantoonbaar naar handelt.

4.2.3 Andere kwaliteitseisen

Voor de activiteiten op het gebied van toezicht en handhaving op de bodemsanering gelden zeer specifieke eisen. In aanvulling op de geformuleerde procescriteria gelden de SIKB-eisen. Voor provincies gelden de eisen conform normblad 8001 en voor gemeenten geldt normblad 8002. In 2010 zijn de output- en outcomecriteria ontwikkeld voor VTH-taken. Het biedt organisaties handvatten voor het stellen van meetbare doelen en afrekenbare resultaten. De ouput- en outcomecriteria zijn daarmee een waardevolle concretisering van de in de procescriteria gevraagde doelen.

4.3 Processtappen

In onderstaande paragrafen worden de 7 elementen van de BIG-8 toegelicht. Per element zijn een aantal kernvragen opgenomen die het bevoegd gezag zichzelf zal moeten stellen bij het beoordelen of zij voldoet aan de eisen conform de procescriteria. Het volledige overzicht met procescriteria is opgenomen in deel C.

4.3.1 Rapportage en evaluatie

In essentie betreft deze stap het analyseren van allerlei relevante elementen dan wel veranderingen voor de vergunningverlenings- en handhavingsorganisatie.

- Voor de vergunningverleningsorganisatie betreft dit met name een analyse van het huidige en toekomstige inrichtingenbestand inclusief het aantal te verwachten vergunningen en de actualiteit van het milieudeel van de vergunningen.
- Voor de handhavingsorganisatie zijn dit bijvoorbeeld wijzigingen in het beleid, in het takenpakket of in het bedrijvenbestand, dan wel de verbetering of

verslechtering van het naleefgedrag van bedrijven/inrichtingen of van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving in de regio.

	Kernvragen rapportage en evaluatie
	▪ Handelt mijn organisatie op grond van een probleemanalyse? ▪ Legt mijn organisatie verantwoording af over inzet, prestaties en resultaten? ▪ Vergelijkt mijn organisatie haar prestaties met anderen?

4.3.2 Strategisch beleidskader

De volgende stap in het beleidsproces is het voorbereiden en voorleggen van prioriteiten en meetbare doelstellingen aan het bestuur van de vergunningverlening- en handhavingsorganisatie, het bespreken van keuzes met de politiek en het nemen van besluiten over de te stellen doelen op het gebied van vergunningverlening en handhaving. De uitgevoerde beleidsevaluatie legt voor deze stap de basis, waarbij output en outcome indicatoren gebruikt worden om de doelen te stellen.

	Kernvragen strategisch beleidskader
	▪ Heeft mijn organisatie prioriteiten gesteld op basis van de probleemanalyse? ▪ Worden in mijn organisatie de doelen van vergunningverlening en handhaving (per beleidsveld) omschreven? ▪ Is voor de prioriteiten de geplande personele capaciteit in de begroting vastgelegd? ▪ Is voor de prioriteiten de geplande financiële capaciteit in de begroting vastgelegd?

4.3.3 Operationeel beleidskader

In deze stap moeten prioriteiten en doelstellingen worden vertaald in concrete strategieën en objectieve criteria.

- Voor de vergunningverleningsorganisatie worden prioriteiten en doelstellingen vertaald in een set van objectieve criteria voor toetsing.
- Voor de handhavingsorganisatie worden de prioriteiten en doelstellingen vertaald naar doelgroepen en in nalevingstrategieën (of indien reeds aanwezig het periodiek toetsen daarvan). Pas dan blijkt op welke wijze specifieke doelgroepen in de praktijk benaderd moeten gaan worden en hoe bepaalde beleidsaspecten (zoals bijvoorbeeld strenger sanctioneren of minder gedogen) moeten gaan uitpakken.

	Kernvragen operationeel beleidskader
	▪ Handelt mijn vergunningverleningsorganisatie op basis van een strategie en objectieve criteria voor het beoordelen, verlenen en/of weigeren van een omgevingsvergunning? ▪ Handelt mijn handhavingsorganisatie op grond van een nalevingstrategie die de inzet van overige instrumenten, niet zijnde handhaving, omvat? ▪ Is er een toezichtstrategie opgesteld? ▪ Is er een sanctiestrategie opgesteld? ▪ Is er een gedoogstrategie opgesteld?

4.3.4 Planning en control

Centraal in deze stap staat het toewijzen van de noodzakelijke capaciteit en financiële middelen die nodig zijn om de gestelde doelen te kunnen bereiken. Hiertoe worden organisatorische condities gesteld en een systematiek van interne borging ingericht voor de wijze waarop werkzaamheden beheerst kunnen worden uitgevoerd. De bouwstenen voor deze stap zijn de resultaten van de beleidsevaluatie, de prioriteiten daaruit, doelstellingen voor de komende periode en overeenstemming over te voeren strategieën.

	Kernvragen planning en control
	▪ Kan mijn organisatie aantonen dat zij voldoet aan de benodigde kritieke massa? ▪ Kan mijn organisatie de (personele) onafhankelijkheid borgen van vergunningverleners en toezichthouders en handhavers? ▪ Heeft mijn organisatie regelingen getroffen voor functiescheiding tussen vergunningverlening en handhaving op persoons- dan wel objectniveau? ▪ Bevatten toegewezen capaciteit en financiële middelen een duidelijke verbinding met de doelstellingen en prioriteiten? ▪ Handelt mijn organisatie op grond van een systematiek van interne borging van de wijze waarop de werkzaamheden beheerst kunnen worden uitgevoerd? ▪ Is het informatiebeheer op orde?

4.3.5 Voorbereiden

De essentie van deze stap is een goede voorbereiding van de af te geven vergunning en het uit te voeren controlebezoek door eerst te kijken naar de resultaten van eerdere vergunningverleningsprocedures met gelijke initiatiefnemers en van eerdere controlebezoeken, de meldingen, klachten en incidenten, eventuele rapportageverplichtingen, van toepassing zijnde nalevingstrategieën, etc.

	Kernvragen voorbereiden
	▪ Wordt er voor de voorbereiding en uitvoering van de vergunningverlenings- en handhavingstaken gehandeld op grond van protocollen en werkinstructies? ▪ Heeft mijn organisatie een uitvoeringsprogramma voor vergunningverlening en toezicht en handhaving? ▪ Handelt mijn organisatie op basis van protocollen voor communicatie, informatiebeheer en informatie-uitwisseling?

4.3.6 Uitvoering

Dit kernelement betreft de uitvoering van de te verlenen vergunningen en het controlebezoek zelf (inclusief de hieruit volgende acties).

	Kernvragen uitvoering
	▪ Beschikt mijn organisatie over voldoende kwantitatieve en kwalitatieve voorzieningen en hulpmiddelen die de taakuitvoering informatietechnisch, inhoudelijk technisch, juridisch en administratief mogelijk maken?

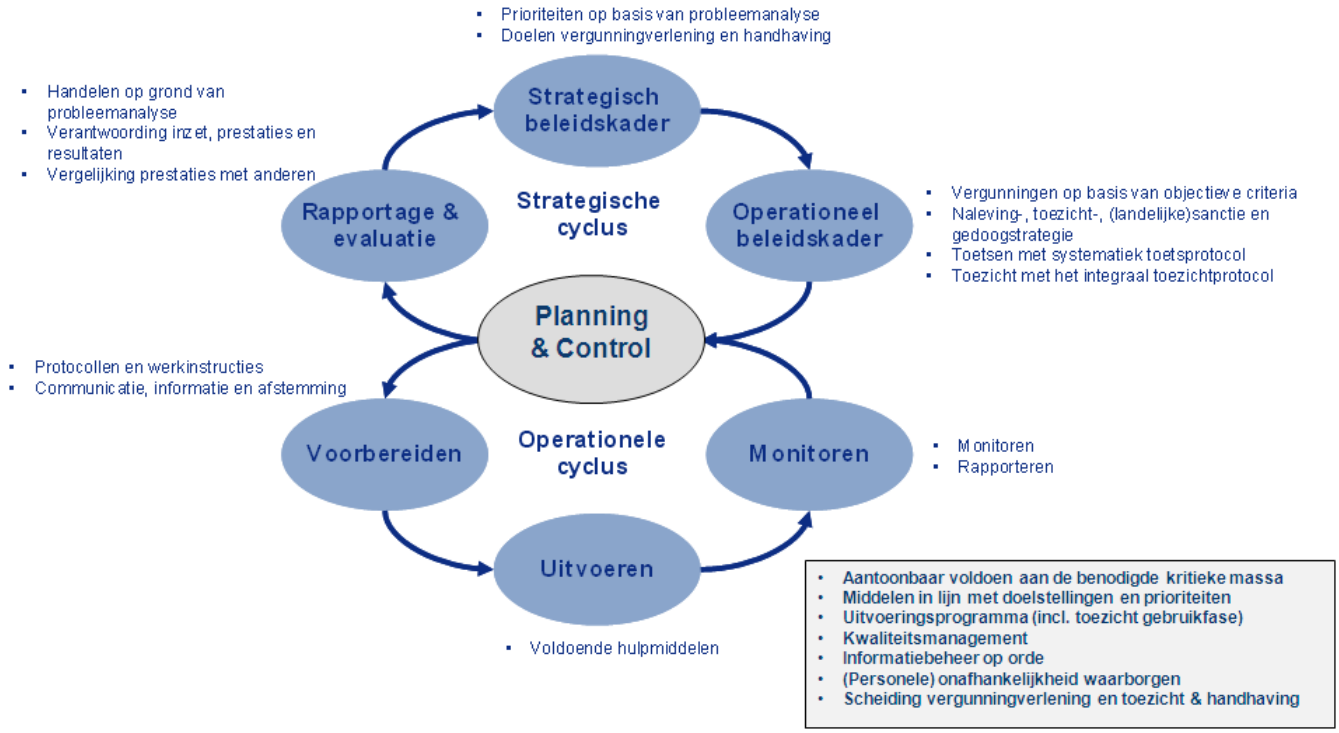
4.3.7 Monitoring

Het laatste onderdeel van de beleidscyclus is de monitoring van diverse zaken die relevant zijn voor bijsturing in de operationele cyclus (bijvoorbeeld het aantal/de aard/de complexiteit van de te verwachte vergunningen of het aantal gerealiseerde controles, het bestede aantal uren, etc.) of als input voor de beleidsevaluatie (zoals de verbetering of verslechtering van het naleefgedrag van bedrijven of de milieukwaliteit in de regio). Daarbij wordt bij voorkeur gebruik gemaakt van output- en outcome indicatoren, zoals omschreven in de Handleiding input- en outcomecriteria van de VNG (februari 2012).

	Kernvragen monitoring
	▪ Zorgt u voor het het monitoren van de diverse vergunningverlenings- en handhavingsdoelen van vastgestelde indicatoren? ▪ Worden de vergunningverlenings- en handhavingsresultaten weergegeven in een verantwoordingsrapportage?

4.4 Toepassing van de criteria

In deel C zijn de kwaliteitscriteria wat betreft proces, inhoudelijke kwaliteiten en prioriteiten per BIG-8 element uitgewerkt. De bevoegd gezag organisaties dienen aan deze criteria te voldoen. Hieronder staat per BIG-8 element de procescriteria op hoofdlijnen weergegeven.



Figuur 7: Schematische weergave van de procescriteria

5 Criteria voor inhoudelijke kwaliteit en prioriteiten

5.1 Waarom?

De criteria voor inhoud en prioriteiten bepalen de minimale ondergrens binnen de werkprocessen. Het gaat bijvoorbeeld om criteria met betrekking tot de diepgang waarmee getoetst wordt en landelijke prioriteiten.

Uitgangspunt bij het opstellen van de criteria voor inhoud en prioriteiten was dat er een inhoudelijke ondergrens nodig is om voldoende robuustheid mee te geven aan de criteria.

5.2 Definitie

De inhoudelijke criteria hebben betrekking op:
1. inhoudelijke elementen probleemanalyse, beleid, strategie en programma;
2. diepgang toetsing vergunningen bouw en toezicht bouwfase;
3. wijze van toezicht ter plaatse;
4. toepassing landelijke sanctiestrategie;
5. landelijke prioriteiten toezicht en handhaving.

5.2.1. Inhoudelijke elementen probleemanalyse, beleid, strategie en programma

Door de VROM-Inspectie is in het verleden een 'adequate niveau' gedefinieerd. Dit niveau betrof niet alleen de wettelijke eisen, maar ook procedurele en inhoudelijke eisen voor niet-wettelijke elementen voor een goede taakuitoefening. De wijze van formuleren van deze eisen lijkt in veel gevallen op wat in dit rapport 'procescriteria' zijn.

Het adequate niveau bevat veel waardevolle punten. De procescriteria zijn nader gespecificeerd en aangevuld op basis van formuleringen uit het adequate niveau. Uitgangpunt daarbij was om niet het detailniveau uit het adequate niveau over te nemen. Enkele punten vanuit het adequate niveau zijn expliciet gemaakt in de procescriteria. Het betreft met name:

1 toezicht bestaande gebouwenvoorraad;
2 bandbreedte voor de toezichtstrategie en het bijbehorende programma.

Door in de probleemanalyse expliciet te vermelden dat toezicht betrekking heeft op de bestaande gebouwenvoorraad en bouwen zonder of in afwijking van de omgevingsvergunning, is het bevoegd gezag vervolgens gehouden om dit toezicht ook feitelijk met de vastgestelde frequenties, diepgang en op basis van de toezicht- en sanctiestrategie op te nemen in het uitvoeringsprogramma en als zodanig uit te voeren.

5.2.2. Toets- en toezichtprotocol

De inhoudelijke ondergrens wordt onder andere bepaald door de werkwijze en diepgang vanuit het toets en integrale toezichtprotocol. Beide protocollen zijn naar buiten gebracht door de Vereniging Bouw- en Woningtoezicht, nadat de VROM-inspectie het daarin geadviseerde collectieve niveau van diepgang als adequaat heeft beoordeeld. Het collectieve niveau is dat niveau waar je als overheid tenminste aan moet kunnen voldoen.

In het BIG-8 element operationeel beleidskader is het volgende opgenomen:

- Het bevoegd gezag toetst op basis van een systematiek (inclusief het collectieve niveau) zoals beschreven in het toetsprotocol (of vergelijkbaar).
- Het bevoegd gezag voert toezicht uit op basis van een systematiek (inclusief het collectieve niveau) zoals beschreven in het integraal toezichtprotocol (of vergelijkbaar).

Hiermee wordt niet alleen een eis gesteld aan de te hanteren systematiek maar ook de diepgang daarbinnen. Om recht te doen aan het uitgangspunt dat het bevoegd gezag zelf een gedegen risicoafweging moet maken op basis van lokale omstandigheden bestaat de mogelijkheid om, gemotiveerd, af te wijken van het hierboven genoemde collectieve niveau.

De essentie is dat transparant en op basis van een bestuurlijk vastgestelde aanpak wordt gewerkt. De gemeenteraad en de burgers moeten kunnen weten met welke kwaliteit een taak uitgevoerd wordt.

5.2.3. Wijze van toezicht ter plaatse

Geadviseerd wordt om te streven naar het uitvoeren van preventieve controles op één en hetzelfde toezichtmoment. Dit vanuit het oogmerk van de Wabo om de lastendruk te verminderen. Dit streven is opgenomen bij het BIG-8 element uitvoering.

5.2.4. Landelijke sanctiestrategie

Het overnemen van de landelijke sanctiestrategie is verplicht. De uitwerking daarvan is opgenomen onder het BIG-8 element "Operationeel Beleidskader". De landelijke sanctiestrategie wordt geoptimaliseerd en op maat gemaakt voor de afbakening van de kwaliteitscriteria en te komen tot een (nieuwe) landelijke handhavingsstrategie (inclusief

de interpretatie voor bouwaspecten en handreikingen voor de wijze waarop politie en OM zich binden aan de sanctie en/of handhavingsstrategie). Deze nieuwe handhavingsstrategie zal de huidige sanctiestrategie vervangen en wordt in 2013 verwacht.

5.2.5. Landelijke prioriteiten

In het handhavingsbeleid van het bestuursorgaan wordt uitwerking gegeven aan de landelijke prioriteiten. Dit criterium is uitgewerkt in BIG-8 element "strategisch beleidskader".

5.3 Toepassing van de criteria

De criteria voor inhoud en prioriteit zijn verwerkt in de tabellen met de procescriteria (zie deel C). Een toets op de procescriteria impliceert daarmee ook een toets op de inhoudelijke criteria.

Bijlage 1: Rechtstreekse verboden

Overzicht rechtstreekse verboden		
Wetten	**Artikel**	**Omschrijving**
Wabo	2.1 lid 1	Verbod tot uitvoeren project zonder omgevingsvergunning.
Flora- en Faunawet, Monumentenwet 1988, Natuurbeschermingswet 1998	Aanhakers	Toezicht en handhaving voor zover het betreft de naleving van omgevingsvergunningplichtige activiteiten.
Wet milieubeheer	1.1a	Algemene zorgplicht.
	8.1	Verbod oprichten, veranderen, in werking hebben van een inrichting.
	8.40 en 8.42	Algemene regels en maatwerkvoorschriften.
	10.1	Verboden nadelige handelingen mbt afvalstoffen te verrichten, en verplichting maatregelen treffen ivm handelen of nalaten m.b.t. afvalstoffen.
	10.2	Verbod storten of op bodem brengen van afvalstoffen.
	10.15	Verbod bepaalde handelingen die bij AmvB worden gesteld, te verrichten in het belang van het voorkomen of beperken van het ontstaan van afvalstoffen. Regelgeving die op dit artikel is gebaseerd (gedelegeerde regelgeving): ▪ Besluit beheer autobanden; ▪ Besluit beheer autowrakken; ▪ Besluit beheer batterijen en accu's 2008; ▪ Besluit beheer elektrische en elektronische apparatuur; ▪ Besluit beheer verpakkingen en papier en karton; ▪ Besluit bodemkwaliteit; ▪ Regeling beheer batterijen en accu's 2008; ▪ Regeling Europese afvalstoffenlijst; ▪ Wijzigingsbesluit Besluit beheer autobanden, enz. (aanpassing van de meldings- en mededelingstermijn (onbeperkte geldigheid melding en mededeling); ▪ Wijzigingsbesluit Besluit beheer autowrakken, enz. (verbetering regels autowrakken en autobanden).
	10.16	Verplichting tot het voeren van bepaalde aanduidingen op stoffen, preparaten of producten of de verpakking daarvan.
	10.17	Verplichtingen met betrekking tot het innemen, nuttig toepassen of verwijderen van daarbij aangewezen categorieën van stoffen, preparaten of producten.
	10.30	Verbod lozing afvalwater of afval op een werk (riool) anders dan vanuit inrichting.
	10.37	Verbod zich door afgifte aan een ander van bedrijfsafvalstoffen of gevaarlijke afvalstoffen te ontdoen.

	10.44	Verplichting begeleidingsbrief bij vervoer bedrijfsafvalstoffen of gevaarlijke afvalstoffen.
	10.54	Verbod tot nuttig toepassen of verwijderen gevaarlijke afvalstoffen buiten een inrichting.
	10.55	Verboden bedrijfsafvalstoffen of gevaarlijke afvalstoffen voor anderen tegen vergoeding te vervoeren, te verhandelen, of ten behoeve van anderen te bemiddelen bij het beheer ervan.
	17.1 en 17.2	Ongewone voorvallen (melden en maatregelen).
Wet ruimtelijke ordening	7.10	Verboden (laten) gebruiken gronden en bouwwerken in strijd met bestemmingsplan, inpassingsplan, projectbesluit, beheersverordening, besluit tot buiten toepassing laten bestemmingsplan etc., een voorbereidingsbesluit, provinciale verordening, algemene maatregel van bestuur, aanwijzing. Plus verbod tot gedraging in strijd met vergunning- of ontheffingvoorschrift.
Woningwet	1b	Verbod zonder vergunning als bedoeld in artikel 40: a. een gebouw te bouwen in afwijking Bouwbesluit; b. een bouwwerk, niet zijnde een gebouw, te bouwen in afwijking Bouwbesluit; c. een standplaats te bouwen in afwijking Bouwbesluit. Plus verbod: a. een bestaand gebouw in een staat te brengen, te laten komen of te houden die niet voldoet aan de op de staat van dat gebouw van toepassing zijnde voorschriften; b. een bestaand bouwwerk, niet zijnde een gebouw, in een staat te brengen, te laten komen of te houden die niet voldoet aan de op de staat van dat bouwwerk van toepassing zijnde voorschriften; c. een bestaande standplaats in een staat te brengen, te laten komen of te houden die niet voldoet aan de op de staat van die standplaats van toepassing zijnde voorschriften. Plus verbod een gebouw, bouwwerk, niet zijnde een gebouw, of standplaats, dan wel deel daarvan, in stand te laten voor zover bij het bouwen daarvan niet is voldaan aan de op dat bouwen van toepassing zijnde voorschriften.
	7b	Verbod zonder vergunning een bouwwerk, erf, etc. te bouwen of te gebruiken etc. in afwijking van Bouwverordening.
	14a	Bijzondere verplichtingen (o.a. staat van gebouw/bouwwerk/standplaats, redelijke eisen van welstand, sluiting terrein/bouwwerk/etc.).
	40	Verbod zonder vergunning te bouwen of in stand te laten.
	60	Verbod i.v.m. woonvergunning.
Wet bodembescherming	6 t/m 13	Zorgplicht en regelgeving die op dit artikel is gebaseerd (gedelegeerde regelgeving): ▪ Besluit bodemkwaliteit; ▪ Besluit gebruik dierlijke meststoffen 1998; ▪ Besluit lozing afvalwater huishoudens; ▪ Besluit uitvoeringskwaliteit bodembeheer.
	27	Verplichting tot melding van verontreiniging of de aantasting van de bodem.
	30	Verplichting te voldoen aan bevel i.v.m. ongewoon voorval.
	39a	Verplichting tot nakoming saneringsplan.
	39e	Verplichting tot nakoming nazorgplan.
	43	Verplichting te voldoen aan bevel m.b.t. onderzoeksgeval op de daarbij aangegeven wijze nader onderzoek te verrichten, of m.b.t. een geval van ernstige verontreiniging tijdelijke beveiligingsmaatregelen te treffen.
	64	Verplichting tot naleving voorschriften bij vrijstelling voor categorieën van gevallen van de algemene regels ter bescherming van de bodem.
	65	Verplichting tot naleving beperkingen of voorschriften bij ontheffing van regels van AMvB.

Bijlage 2: Afkortingenlijst

ADR	Article Dangereux de Route
AMvB	Algemene Maatregel van Bestuur
AO/IC	Administratieve Organisatie en Interne Controle
Awb	Algemene wet bestuursrecht
BAG	Basisregistratie Adressen en Gebouwen
BAT	Best Available Techniques
BBO	Besluit Buitengewoon Opsporingsambtenaar
BBT	Beste Beschikbare Technieken
Bevi	Besluit externe veiligheid inrichtingen
BOA	Buitengewoon opsporingsambtenaar
BREFs	BAT Reference documents
BRL	Beoordelingsrichtlijn
Brzo	Besluit risico's zware ongevallen
BWT	Bouw en Woning Toezicht
EV	Externe Veiligheid
EVC	Erkenning Verworven Competenties
HBO	Hoger Beroepsonderwijs
IL	Industrie Lawaai
IMRO	Informatie Model Ruimtelijke Ordening
IPO	Interprovinciaal Overleg
IPPC	Integrated Pollution Prevention and Control
ISO	International Standards Organisation
LNV	Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit
m.e.r.	milieueffectrapportage
MBO	Middelbaar Beroepsonderwijs
Nb-wet	Natuurbeschermingswet
NEN	Nederlandse Norm
NeR	Nederlandse emissierichtlijn lucht
NPR	Nederlandse praktijkrichtlijn
NRB	Nederlandse Richtlijn Bodembescherming
OC&W	Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
OM	Openbaar Ministerie
PGS	Publicatiereeks gevaarlijke stoffen
PRTR	Pollutant Release Transfer Register
PUmA	Programma Uitvoering met Ambitie
PV	Proces verbaal
Qra	Quantitatieve Risico Analyse
Revi	Regeling externe veiligheid inrichtingen
RNVGS	Risiconormering vervoer gevaarlijke stoffen

RO	Ruimtelijke Ordening
SIKB	Stichting Infrastructuur Kwaliteitsborging Bodembeheer
SVBP	Standaard Vergelijkbare Bestemmingsplannen
VBS	Veiligheidsbeheersysteem
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten
VOGM/BUGM	Vervolgbijdrageregeling Ontwikkeling Gemeentelijk Milieubeleid / Bijdrageregeling Uitvoering Gemeentelijk Milieubeleid
VROM	Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer
VTH	vergunningverlening, toezicht en handhaving
vvgb	verklaring van geen bedenkingen
Wabo	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
Wbb	Wet bodembescherming
Wgh	Wet geluidshinder
Wm	Wet milieubeheer
WMS	Wet Milieugevaarlijke Stoffen
WO	Wetenschappelijk onderwijs
Wro	Wet ruimtelijke ordening

Uitvoering met ambitie.nl

Deel B: Criteria voor kritieke massa

Generieke deskundigheidsgebieden

Uitvoering met ambitie.nl

1. Casemanagen

Onderstaande activiteiten moeten binnen de overheid uitgevoerd worden. Het betreffen kernactiviteiten van de Wabo die bij het bevoegd gezag thuishoren. Een medewerker op HBO-niveau beoordeelt bij de intake per geval of er sprake is van een complexe of eenvoudige situatie.

Activiteiten
1. Uitvoeren toets op volledigheid.
2. Organiseren / begeleiden van overleg met de aanvrager (vooroverleg).
3. Bewaken proces, integraliteit en voortgang van de aanvraag.
4. Inschakelen van vakdisciplines en wanneer nodig externe partijen (coördineren inhoudelijke volledigheid).
5. Het uitzetten van adviesaanvragen aan de wettelijke adviseurs.
6. Besluit (laten) samenstellen en coördineren.

Eisen aan medewerkers die deze zes activiteiten uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	2 jaar in procesmanagement en het afhandelen van Awb procedures	Basiskennis: ▪ Structuur en systematiek (bouw)tekeningen	Besteden van 1/3 fte aan deze zes activiteiten.
Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus Omgevingsrecht ▪ Basiscursus Awb			

een of meerdere **complexe situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Denkniveau: ▪ Relevante HBO	3 jaar in procesmanagement en het afhandelen van Awb procedures	Basiskennis: ▪ *Zie eenvoudige situaties*	Besteden van 1/3 fte aan deze zes activiteiten en/of begeleiden van 5 complexe meervoudige aanvragen.
Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie eenvoudige situaties*			

Eisen aan organisaties die deze zes activiteiten uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan de bovengenoemde criteria voor eenvoudige situaties óf de criteria voor de deskundigheid 'Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening' (blz. 46) óf de criteria voor de deskundigheid ' Vergunningverlening milieu' (blz. 49).
een of meerdere **complexe situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor complexe situaties óf de criteria voor de deskundigheid 'Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening' (blz. 46) óf de criteria voor de deskundigheid 'Vergunningverlening milieu' (blz. 49).

2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening

Onderstaande activiteiten moeten binnen de overheid uitgevoerd worden. Het betreffen kernactiviteiten van de Wabo die bij het bevoegd gezag thuishoren. Een medewerker op HBO-niveau beoordeelt bij de intake per geval of er sprake is van een complexe of eenvoudige situatie.

Activiteit

1. Beoordelen aanvraag omgevingsvergunning voor het bouwen van een bouwwerk.
   a. controleren van de volledigheid, juistheid van de inhoud (inclusief berekeningen en rapportages) van aanvragen in relatie tot de indieningsvereisten;
   b. toetsen van bouwaanvragen aan bestemmingsplan, beheersverordening, exploitatieplan en/of voorbereidingsbesluit;
   c. toetsen van bouwaanvragen aan bouwbesluit en bouwverordening;
   d. opstellen conceptvergunning en bepalen voorwaarden op basis van (eventuele) bijdragen jurist en specialisten;
   e. verlenen van ontheffing of het toepassen van de gelijkwaardigheidbepaling van het Bouwbesluit / bouwregelgeving;
   f. beoordelen en afwegen legalisatiemogelijkheden bij afwijking van de vergunning.

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	3 jaar (inclusief het verzamelen en/of opmaken van voorschriften)		Besteden van 2/3 fte aan deze zes activiteit.
Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus brandveiligheid ▪ Basiscursus Wm ▪ Basiscursus Wro (bestemming) ▪ Basiscursus monumenten ▪ Basiscursus omgevingsrecht ▪ Basiscursus bouwfysica en bouw- en woningtoezicht		Diepgaande kennis: ▪ Bouwbesluit en bouwverordening ▪ Werking gelijkwaardigheidsbesluit	

een of meerdere **complexe situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	3 jaar (inclusief het verzamelen en/of opmaken van voorschriften)		Besteden van 2/3 fte aan deze zes activiteit.
Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie eenvoudige situaties (van activiteit 1)* ▪ Specialistische opleiding ambtenaar bouw- en woningtoezicht I en II		Diepgaande kennis: ▪ *Zie eenvoudige situaties (van activiteit 1)*	

Medewerkers die aan deze eisen voldoen, voldoen ook aan de eisen om de activiteiten 1 t/m 6 uitvoeren van de deskundigheid 1. Casemanagen.

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor eenvoudige situaties
een of meerdere **complexe situaties**	minimaal 2 medewerkers met minimaal HBO denkniveau die voldoen aan bovengenoemde criteria voor complexe situaties

Activiteiten

2. Inhoudelijk input leveren voor vooroverleg, overleg adviseurs en beoordelen zienswijzen en bezwaren bij het bouwen van een bouwwerk en/of planologische ontheffing bij gebruik gronden en bouwwerken.
3. Beoordelen aanvraag omgevingsvergunning tijdelijke, binnenplanse of buitenplanse ontheffing voor het gebruiken van gronden of bouwwerken in strijd met het bestemmingsplan, beheersverordening, exploitatieplan of een voorbereidingsbesluit (in verband met het afwijkingsbesluit)
    a. beoordelen aanvraag;
    b. opstellen conceptbesluit op basis van integrale afweging van (eventuele) bijdragen van jurist en specialisten.

Eisen aan medewerkers die deze drie activiteiten uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	3 jaar in de RO praktijk (inclusief het maken en/of interpreteren van voorschriften van ruimtelijke plannen) en/of 20 ontheffingen voordat zelfstandig gewerkt kan worden		Besteden van 2/3 fte aan deze drie activiteiten (eenvoudig of complex).
Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus omgevingsrecht ▪ Basiscursus bouw- en woningtoezicht		Diepgaande kennis: ▪ Bestemmingsplannen ▪ IMRO codering (Informatiemodel Ruimtelijke Ordening) ▪ Beheersverordeningen, exploitatieplannen en voorbereidingsbesluiten	

een of meerdere **complexe situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	3 jaar (inclusief het verzamelen en/of opmaken van voorschriften)		Besteden van 2/3 fte aan deze drie activiteiten (complex).
Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie eenvoudige situaties (van activiteiten 2 t/m 4)* ▪ Specialistische opleiding ambtenaar bouw- en woningtoezicht I en II		Diepgaande kennis: ▪ *Zie eenvoudige situaties (van activiteiten 2 t/m 4)*	

Medewerkers die aan deze eisen voldoen, voldoen ook aan de eisen om de activiteiten 1 t/m 6 uitvoeren van de deskundigheid 1. Casemanagen.

Eisen aan organisaties die deze drie activiteiten uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor eenvoudige situaties
een of meerdere **complexe situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor complexe situaties

Activiteiten

4. Beoordelen melding voor het slopen, verstoren, verplaatsen of in enig opzicht wijzigen van bouwwerken
   a. beoordelen eventuele monumentale status, situatie beschermd stads,- en dorpsgezicht en andere geldende kaders;
   b. beoordelen wanneer specialisten (slopen, monumenten e.a.) moeten worden ingeschakeld;
   c. opstellen conceptbesluit op basis van integrale afweging van (eventuele) bijdragen van jurist en specialisten (o.a. sloop en asbest en monumentenzorg);
   d. inhoudelijk input leveren voor vooroverleg, overleg adviseurs en beoordelen zienswijzen en bezwaren.

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	3 jaar (inclusief het beoordeling van situaties omtrent slopen, verstoren, verplaatsen of wijzigen van bouwwerken) en enkele tientallen cases per jaar		Besteden van 2/3 fte aan deze drie activiteiten (eenvoudig of complex).
Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus omgevingsrecht ▪ Basiscursus monumenten ▪ Basiscursus bouwfysica ▪ Basiscursus bouw- en woningtoezicht			

een of meerdere **complexe situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	3 jaar (inclusief het beoordeling van situaties omtrent slopen, verstoren, verplaatsen of wijzigen van bouwwerken) en enkele tientallen cases per jaar		Besteden van 2/3 fte aan deze drie activiteiten (complex).
Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie eenvoudige situaties (van activiteiten 5)*			

Medewerkers die aan deze eisen voldoen, voldoen ook aan de eisen om de activiteiten 1 t/m 6 uitvoeren van de deskundigheid 1. Casemanagen.

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor eenvoudige situaties
een of meerdere **complexe situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor complexe situaties

3. Vergunningverlening milieu

Onderstaande activiteiten 1 tot/met 5 moeten binnen de overheid uitgevoerd worden. Het betreffen kernactiviteiten van de Wabo die bij het bevoegd gezag thuishoren.
Het is aan het bevoegd gezag om de portefeuille aan inrichtingen te beoordelen (probleemanalyse) en te bepalen welke inrichtingen klasse I, klasse II eenvoudig, klasse II complex en klasse III zijn. Activiteit 6 kan worden uitbesteed aan een marktpartij, mits de uitbestedende overheidsorganisatie beschikt over minimaal één medewerker die voor de deskundigheid nodig is voor activiteit 5.

Activiteit

1. Toetsen van de ontvankelijkheid van het milieudeel van een aanvraag.
2. Adviseren over en/of opstellen van besluiten in relatie tot het verlenen, weigeren, wijzigen of intrekken van het milieudeel van een omgevingsvergunning voor het oprichten, veranderen of veranderen van de werking of het inwerking hebben van een inrichting.
3. Afhandelen van meldingen in het kader van het activiteitenbesluit, inclusief het beoordelen van gekwantificeerde doelvoorschriften, erkende maatregelen, verplichte maatregelen en/of het beoordelen van een gelijkwaardige voorziening op basis van representatieve meetgegevens, onderbouwde berekeningen of een risico-analyse en het opstellen van maatwerkvoorschriften en instemmende beschikkingen.
4. Tijdig signaleren welke milieuspecialisten en/of juristen moeten worden ingeschakeld en hun bijdragen op relevantie, toepasbaarheid en benodigde diepgang beoordelen.

Eisen aan medewerkers die deze vier activiteiten uitvoeren voor

alleen **klasse I inrichtingen**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	1 jaar in klasse I of II	Basiskennis: ▪ Groene wetten, Waterwet (indirecte lozingen), Besluit landbouw	Afhandelen van 10 meldingen en/of vergunningaanvragen per jaar in deze of een zwaardere klasse.
Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus omgevingsrecht ▪ Basiscursus Awb ▪ Basiscursus Wm ▪ Basiscursus EV / Bevi / Revi / PGS ▪ Basiscursus Geluid / IL ▪ Basiscursus Bodem / NRB ▪ Basiscursus NER, lucht, afval, energie, afvalwater		Diepgaande kennis: ▪ Onderlinge samenhang doorgronden van wetsvoorschriften en normen	

Medewerkers die aan deze eisen voor eenvoudige of complexe situaties voldoen, voldoen ook aan de eisen om de activiteiten 1 t/m 6 uitvoeren van de deskundigheid 1. Casemanagen.

Eisen aan medewerkers die deze vier activiteiten uitvoeren voor

alleen **klasse I en II inrichtingen**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	3 jaar in klasse II of III	Basiskennis: ▪ Pseudowetgeving (NER, handreiking industrielawaai, Nederlandse Richtlijn Bodembescherming, Energiebesparings-methodieken)	Besteden van 2/3 fte aan deze vier activiteiten bij klasse II en III inrichtingen.
Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie klasse I* ▪ Basiscursus Brzo		Diepgaande kennis: ▪ Europese milieurichtlijnen ▪ Jurisprudentie milieu in omgevingsrecht ▪ Cumulatie-, domino en ketenrelaties milieuthema's ▪ Overwegingen gelijkwaardigheidsbesluit	

Medewerkers die aan deze eisen voldoen, voldoen ook aan de eisen om de activiteiten 1 t/m 6 uitvoeren van de deskundigheid 1. Casemanagen.

klasse I, II en III inrichtingen algemeen

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	5 jaar in klasse II of III, waarvan 3 jaar in klasse III	Basiskennis: ▪ *Zie klasse II*	Besteden van 2/3 fte aan deze vier activiteiten bij klasse III inrichtingen.
Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie klasse II*		Diepgaande kennis: ▪ *Zie klasse II* ▪ Onderlinge samenhang doorgronden van wetsvoorschriften en normen ▪ IPPC regelgeving en jurisprudentie ▪ Relevante BREFs, BBT ▪ Afstand tot baseline en BBT	

Medewerkers die aan deze eisen voldoen, voldoen ook aan de eisen om de activiteiten 1 t/m 6 uitvoeren van de deskundigheid 1. Casemanagen.

Eisen aan medewerkers die deze vier activiteiten uitvoeren voor

klasse I, II en III inrichtingen binnen de sector procesindustrie

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	5 jaar in de sector procesindustrie in klasse II of III, waarvan 3 jaar in klasse III	Basiskennis: ▪ *Zie klasse III algemeen*	Besteden van 2/3 fte aan deze vier activiteiten bij klasse III inrichtingen, waarvan 1/3 fte aan deze vier activiteiten bij klasse III inrichtingen in de sector procesindustrie.
Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie klasse II algemeen*		Diepgaande kennis: ▪ *Zie klasse III algemeen* ▪ Technische procesvoering en methoden gevaarlijke stoffen	

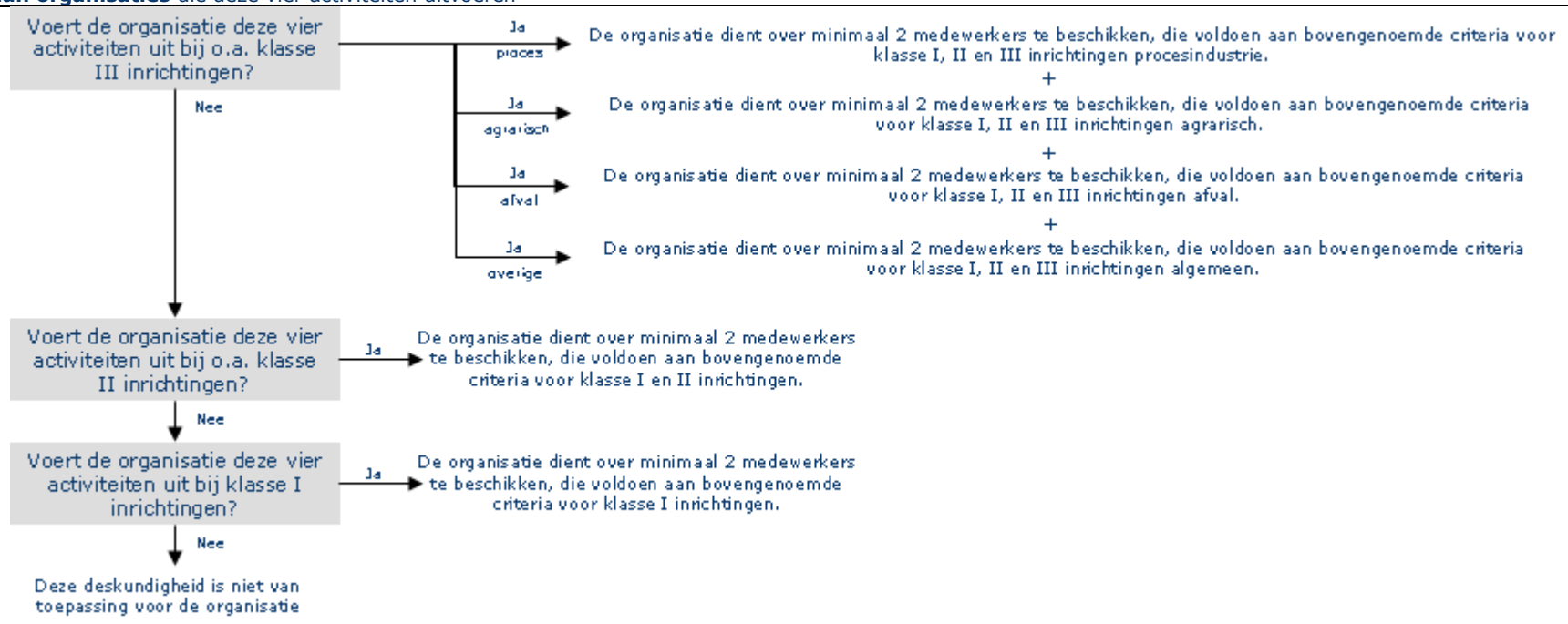
klasse I, II en III inrichtingen binnen de sector agrarisch

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	5 jaar in de sector agrarisch in klasse II of III, waarvan 3 jaar in klasse III	Basiskennis: ▪ *Zie klasse III algemeen* ▪ Verspreidingsmodellen geur, fijnstof en ammoniak ▪ Natuurbeschermingswet, reconstructieplan	Besteden van 2/3 fte aan deze vier activiteiten bij klasse III inrichtingen, waarvan 1/3 fte aan deze vier activiteiten bij klasse III inrichtingen in de sector agrarisch
Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie klasse II algemeen*		Diepgaande kennis: ▪ *Zie klasse III algemeen* ▪ Wet geurhinder ammoniak ▪ Besluit ammoniakemissie huisvesting veehouderij	

<table>
<tr><td colspan="5">Eisen aan medewerkers die deze vier activiteiten uitvoeren voor</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="4">klasse I, II en III inrichtingen binnen de sector afval</td></tr>
<tr><td></td><td>Opleiding</td><td>Werkervaring</td><td>Aanvullende kennis</td><td>Frequentie</td></tr>
<tr><td></td><td>Basisopleiding:
▪ Relevante HBO</td><td rowspan="2">5 jaar in de sector afval in klasse II of III, waarvan 3 jaar in klasse III</td><td>Basiskennis:
▪ Zie klasse III algemeen
▪ Landelijk Afvalstoffen Plan
▪ Specialismen geluid, geur, luchtkwaliteit, stof, externe veiligheid en groene wetgeving</td><td rowspan="2">Besteden van 2/3 fte aan deze vier activiteiten bij klasse III inrichtingen, waarvan 1/3 fte aan deze vier activiteiten bij klasse III inrichtingen in de sector afval.</td></tr>
<tr><td></td><td>Aanvullende opleiding(en):
▪ Zie klasse II algemeen</td><td>Diepgaande kennis:
▪ Zie klasse III algemeen
▪ Problematiek stortplaatsen
▪ Acceptatie en verwerkingsbeleid
▪ AO/IC afvalverwerkende inrichtingen</td></tr>
</table>

Uitvoering met ambitie.nl

Eisen aan organisaties die deze vier activiteiten uitvoeren



Activiteit
5. Begeleiden, beoordelen en interpreteren van een milieuzoneringsonderzoek.
6. Uitvoeren van een milieuzoneringsonderzoek.

Eisen aan medewerkers die deze twee activiteiten uitvoeren voor

alleen **klasse I, II en III inrichtingen**

Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	3 jaar		Besteden van 1/3 fte aan deze twee activiteiten óf begeleiden, beoordelen, interpreteren of uitvoeren van 15 milieuzoneringsonderzoeken per jaar.
Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus omgevingsrecht ▪ Basiscursus Awb ▪ Basiscursus Wm ▪ Basiscursus EV ▪ Basiscursus Geluid ▪ Basiscursus Lucht (geur en stof) ▪ Basiscursus Bedrijven en milieuzonering		Diepgaande kennis: ▪ Bepalen van (meest) milieuzoneringsrelevante (bedrijfsmatige) activiteiten ▪ Relevante rekenmodellen ▪ Inhoudelijke overwegingen over aan te houden milieuzones	

Eisen aan organisaties die deze twee activiteiten uitvoeren

minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

4. Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening

Onderstaande activiteiten moeten binnen de overheid uitgevoerd worden. Het betreffen kernactiviteiten van de Wabo die bij het bevoegd gezag thuishoren. Een medewerker op HBO-niveau beoordeelt bij de intake per geval of er sprake is van een complexe of eenvoudige situatie.

Activiteit

1. Uitvoeren toezicht aan de hand van vergunningstekeningen, voorwaarden en geldende planologische regels:
   a. toezicht houden op de uitvoering van de bouw;
   b. toezicht houden bij bestaande bouw;
   c. toezicht houden op sloopwerkzaamheden, exclusief asbest;
   d. toezicht houden op de naleving van veiligheidsvoorschriften;
   e. toezicht op de naleving van brandvoorschriften;
   f. toezicht houden op het gebruik van gebouwen;
   g. toezicht houden op het gebruik van gronden;
   h. toezicht houden op werken/werkzaamheden.
2. Inschakelen van specialist voor complexe situaties en beoordelen toepasbaarheid advies van specialist.
3. Bevindingen rapporteren, overtredingen melden, optreden en ambtelijke vooraankondiging maken.
4. Handhaven bij geconstateerde overtredingen.
5. Verzorgen van de gereedmelding van aanleg, bouw en/of sloop.
6. Behandelen ongewone voorvallen 24 uur per dag, klachten, meldingen en verzoeken tot handhaven.

Eisen aan medewerkers die deze zes activiteiten uitvoeren voor

alleen activiteiten 1 en 2 **eenvoudige situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	3 jaar	Basiskennis: ▪ Constructies ▪ Geohydrologie ▪ Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)	Besteden van 2/3 fte aan deze zes activiteiten.
Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus brandveiligheid ▪ Basiscursus Wm ▪ Basiscursus Wro (bestemming) ▪ Basiscursus monumenten ▪ Basiscursus omgevingsrecht ▪ Basiscursus bouwfysica ▪ Basiscursus bouw- en woningtoezicht		Diepgaande kennis: ▪ Bouwbesluit ▪ Handhavingsprocedures en jurisprudentie	

Eisen aan medewerkers die deze zes activiteiten uitvoeren voor

een of meerdere activiteiten 1 en 2 bij **complexe situaties** en activiteiten 3 t/m 6

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	3 jaar voor bouwen 5 jaar voor ruimtelijke ordening	Basiskennis: ▪ *Zie activiteiten 1 en 2 bij eenvoudige situaties*	Besteden van 2/3 fte aan deze zes activiteiten.
Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie activiteiten 1 en 2 bij eenvoudige situaties* ▪ Basiscursus Awb ▪ Basiscursus asbestherkenning ▪ Basiscursus constructieve veiligheid ▪ Specialistische opleiding ambtenaar bouw- en woningtoezicht I en II		Diepgaande kennis: ▪ *Zie activiteiten 1 en 2 bij eenvoudige situaties*	

Eisen aan organisaties die deze zes activiteiten uitvoeren

minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor complexe situaties

5. Toezicht en handhaving milieu

Onderstaande activiteiten moeten binnen de overheid uitgevoerd worden. Het betreffen kernactiviteiten van de Wabo die bij het bevoegd gezag thuishoren. Het is aan het bevoegd gezag om de portefeuille aan inrichtingen te beoordelen (probleemanalyse) en te bepalen welke inrichtingen klasse I, klasse II eenvoudig, klasse II complex en klasse III zijn.

Activiteit

1. Maken van risicoanalyses op bedrijfsniveau en indien nodig vertalen naar bedrijfsspecifiek toezichtsplan met risico's, beoordelingspunten en bijbehorende toezichtmethode en frequentie.
2. Administratief toezicht houden op basis van openbare en bedrijfsspecifieke documenten (inclusief het beoordelen van rapporten die naar aanleiding van de vergunning moeten worden ingediend, bijv. NRB toets).
3. Voorbereiden en uitvoeren van controles ter plaatse op basis van vergunningvoorschriften, rechtstreekse verboden, meldingen en/of de eisen uit het Activiteitenbesluit (of de gelijkwaardige voorzieningen).
4. Bevindingen rapporteren, overtredingen melden, optreden en ambtelijke vooraankondiging maken. Opstellen bezoekverslag/brief.
5. Handhaven bij (opnieuw) geconstateerde overtredingen conform sanctiestrategie.
6. Behandelen ongewone voorvallen 24 uur per dag, klachten, meldingen en verzoeken tot handhaven.
7. Tijdig signaleren welke specialisten en/of juristen moeten worden ingeschakeld en hun bijdragen op relevantie, toepasbaarheid en benodigde diepgang beoordelen. .

Eisen aan medewerkers die deze zeven activiteiten uitvoeren voor

alleen **klasse I en eenvoudige klasse II inrichtingen**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	voor ieder van de sectoren 3 jaar in klasse I of II	Basiskennis: ▪ Awb ▪ Besluit landbouw ▪ AO/IC financieel en stofstromen ▪ Waterwet (indirecte lozingen) ▪ Pseudowetgeving (NER, handreiking industrielawaai, Nederlandse Richtlijn Bodembescherming, Energiebesparings-methodieken)	Besteden van 2/3 fte aan deze zeven activiteiten bij klasse I en II inrichtingen en/of die ieder enkele tientallen fysieke controles per jaar uitvoeren in een mix van klasse I en II.
Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus omgevingsrecht ▪ Basiscursus Wm ▪ Basiscursus EV / Bevi / Revi / PGS ▪ Basiscursus administratief toezicht ▪ Specialistische opleiding handhaving milieuwetgeving ▪ Basiscursus NER, lucht, afval, energie, afvalwater ▪ Basiscursus Geluid / IL ▪ Basiscursus Bodem / NRB		Diepgaande kennis: ▪ Onderlinge samenhang doorgronden van wetsvoorschriften en normen ▪ Europese milieurichtlijnen ▪ Jurisprudentie milieu in omgevingsrecht ▪ Cumulatie-, domino en ketenrelaties milieuthema's ▪ Documenten bijlage 2, regeling aanwijzing bbt ▪ Overwegingen gelijkwaardigheidsbesluit	

Eisen aan medewerkers die deze zeven activiteiten uitvoeren voor

klasse I, II en III inrichtingen algemeen

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	5 jaar in klasse I, II of III, waarvan minimaal 3 jaar in klasse III	Basiskennis: ▪ *Zie klasse I en eenvoudige klasse II*	Besteden van 2/3 fte aan deze zeven activiteiten bij klasse III inrichtingen en/of ieder enkele tientallen objecten in klasse II en III per jaar waarvoor fysieke en/of administratieve controles worden uitgevoerd (incl. enkele volledige audits milieu-managementsystemen).
Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie klasse I en eenvoudige klasse II* ▪ Verdiepings- of specialistische opleiding administratief toezicht en auditvaardigheden		Diepgaande kennis: ▪ *Zie klasse I en eenvoudige klasse II* ▪ Toetsingstechnieken geld en goederenbeweging ▪ Milieumanagementsystemen en bijbehorende toetsingstechnieken ▪ IPPC regelgeving en jurisprudentie ▪ Relevante BREFs, BBT ▪ Afstand tot baseline en BBT ▪ PRTR	

klasse I, II en III inrichtingen binnen de sector procesindustrie

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	5 jaar in de sector procesindustrie in klasse I, II of III, waarvan 3 jaar in klasse III	Basiskennis: ▪ *Zie klasse I, II en III algemeen*	Besteden van 2/3 fte aan deze zeven activiteiten bij klasse III inrichtingen, waarvan 1/3 fte aan deze zeven activiteiten bij klasse III inrichtingen in de sector procesindustrie én vijf fysieke inspecties bij IPPC procesindustrie inrichtingen uitvoeren.
Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie klasse I, II en III algemeen*		Diepgaande kennis: ▪ *Zie klasse I, II en III algemeen* ▪ Technische procesvoering en methoden gevaarlijke stoffen	

Eisen aan medewerkers die deze zeven activiteiten uitvoeren voor

klasse I, II en III inrichtingen binnen de sector agrarisch

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	5 jaar in de sector agrarisch in klasse I, II of III, waarvan 3 jaar in klasse III	Basiskennis: ▪ *Zie klasse I, II en III algemeen* ▪ Verspreidingsmodellen geur, fijnstof en ammoniak ▪ Natuurbeschermingswet, reconstructieplan	Besteden van 2/3 fte aan deze zeven activiteiten bij klasse III inrichtingen, waarvan 1/3 fte aan deze zeven activiteiten bij klasse III inrichtingen in de sector agrarisch én vijf fysieke inspecties bij IPPC agrarisch inrichtingen uitvoeren.
Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie klasse I, II en III algemeen*		Diepgaande kennis: ▪ *Zie klasse I, II en III algemeen* ▪ Wet geurhinder ammoniak ▪ Besluit ammoniakemissie huisvesting veehouderij	

klasse I, II en III inrichtingen binnen de sector afval

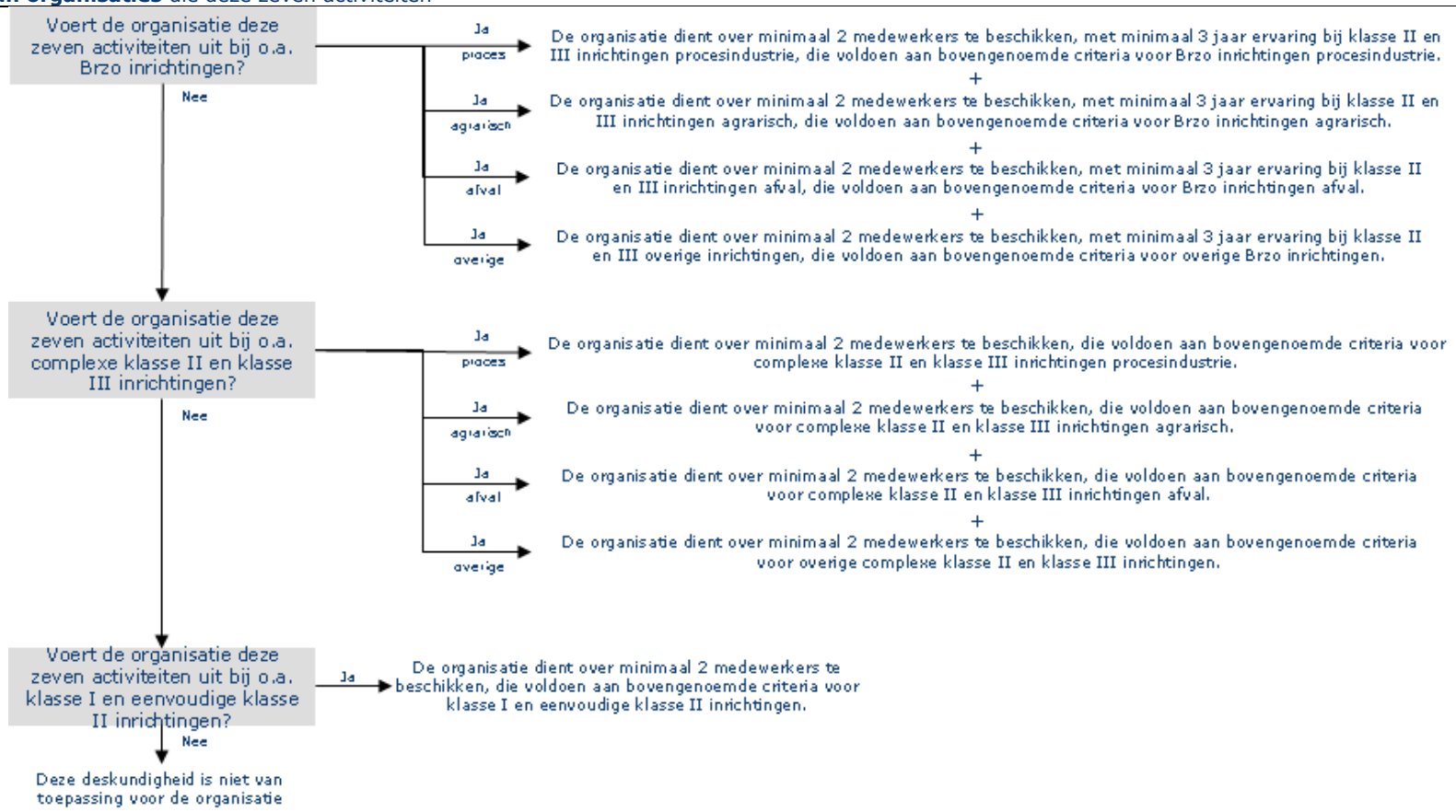
Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	5 jaar in de sector afval in klasse I, II of III, waarvan 3 jaar in klasse III	Basiskennis: ▪ *Zie klasse I, II en III algemeen* ▪ Landelijk Afvalstoffen Plan ▪ Specialismen geluid, geur, luchtkwaliteit, stof, externe veiligheid en groene wetgeving	Besteden van 2/3 fte aan deze zeven activiteiten bij klasse III inrichtingen, waarvan 1/3 fte aan deze zeven activiteiten bij klasse III inrichtingen in de sector afval én vijf fysieke inspecties bij IPPC afval inrichtingen uitvoeren.
Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie klasse I, II en III algemeen*		Diepgaande kennis: ▪ *Zie klasse I, II en III algemeen* ▪ Technische procesvoering gevaarlijke stoffen ▪ Acceptatie en verwerkingsbeleid ▪ AO/IC afvalverwerkende inrichtingen	

Eisen aan medewerkers die deze zeven activiteiten uitvoeren voor				
	klasse III Brzo inrichtingen *			
	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	4 jaar met inrichtingen met gevaarlijke stoffen, waarvan 2 jaar in uitvoering Brzo-activiteiten en 2 jaar Safety, milieu of kwaliteitsmanagement Brzo toezicht	Basiskennis: ▪ *Zie klasse I, II en III algemeen* ▪ Veiligheidsbeheerssystemen ▪ Auditkennis met VBS	Besteden van 2/3 fte aan deze zeven activiteiten bij klasse III inrichtingen, waarvan 1/2 fte aan deze zeven activiteiten bij klasse III Brzo inrichtingen én uitvoeren van vier volledige audits per jaar
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus auditor ▪ Specialistisch opleidingsprogramma NIM voor Brzo toezicht		Diepgaande kennis: ▪ Technische procesvoering gevaarlijke stoffen	

* voor zover dit betrekking heeft op het toezicht in het kader van het Besluit risico's zware ongevallen

Uitvoering met ambitie.nl

Eisen aan organisaties die deze zeven activiteiten



6. Toezicht en handhaving bodem

Onderstaande activiteiten moeten binnen de overheid uitgevoerd worden. Het betreffen kernactiviteiten van de toezicht en handhaving.

Activiteit

1. Maken van een risicoanalyse en indien nodig vertalen naar locatiespecifiek toezichtsplan met risico's, beoordelingspunten en bijbehorende toezichtmethode en frequentie.
2. Voorbereiden op basis van openbare en locatiespecifieke bronnen en uitvoeren van controles ter plaatse.
3. Bevindingen rapporteren, overtredingen melden, optreden en ambtelijke vooraankondiging maken. Opstellen bezoekverslag/brief.
4. Handhaven bij (opnieuw) geconstateerde overtredingen conform sanctiestrategie.
5. Behandelen ongewone voorvallen 24 uur per dag, klachten, meldingen en verzoeken tot handhaven.
6. Tijdig signaleren welke specialisten en/of juristen moeten worden ingeschakeld en hun bijdragen op relevantie, toepasbaarheid en benodigde diepgang beoordelen.

Eisen aan medewerkers die deze zes activiteiten uitvoeren

	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	2 jaar	Basiskennis: ▪ Awb ▪ Besluit stortplaatsen indien stortplaats op grondgebied	Besteden van 1/3 fte aan deze zes activiteiten.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Verdiepingscursus toezicht en handhaving ▪ Specialistische opleiding bodem		Diepgaande kennis: ▪ Handhavingsprocedures en jurisprudentie	

Eisen aan organisaties die deze zes activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

7. Toezicht en handhaving groene wetten

Onderstaande activiteiten moeten binnen de overheid uitgevoerd worden. Het betreffen kernactiviteiten van de toezicht en handhaving.

Activiteit

1. Maken van een risicoanalyse en indien nodig vertalen naar situatie specifiek toezichtsplan met risico's, beoordelingspunten en bijbehorende toezichtmethode en frequentie.
2. Voorbereiden op basis van openbare en situatie specifieke bronnen en uitvoeren van controles ter plaatse.
3. Bevindingen rapporteren, overtredingen melden, optreden en ambtelijke vooraankondiging maken. Opstellen bezoekverslag/brief.
4. Handhaven bij (opnieuw) geconstateerde overtredingen conform sanctiestrategie.
5. Behandelen klachten, meldingen (ongewone voorvallen) en verzoeken tot handhaven.
6. Tijdig signaleren welke specialisten en/of juristen moeten worden ingeschakeld en hun bijdragen op relevantie, toepasbaarheid en benodigde diepgang beoordelen.

Eisen aan medewerkers die deze zes activiteiten uitvoeren

	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	2 jaar		Besteden van 2/3 fte aan deze zes activiteiten.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus Flora en faunawet ▪ Basiscursus Nb-wet en Boswet ▪ Basiscursus Wro ▪ Verdiepingscursus toezicht en handhaving		Diepgaande kennis: ▪ Stedelijk groen ▪ Natura2000 ▪ Ecologische en landschappelijke condities	

Eisen aan organisaties die deze zes activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Juridische deskundigheidsgebieden

8. Behandelen juridische aspecten vergunningverlening

Onderstaande activiteiten moeten binnen de overheid uitgevoerd worden. Het betreffen kernactiviteiten van de Wabo die bij het bevoegd gezag thuishoren.

Activiteit
1. (Procedureel) beoordelen van vergunningaanvragen.
2. Adviseren over diverse juridische vraagstukken op het terrein van het omgevingsrecht.
3. Adviseren dan wel opstellen van (gedoog) beschikkingen ten aanzien van (complexe) aanvragen op grond van de Wabo.
4. Behandelen van bezwaar- en beroepschriften, verzoeken voorlopige voorziening en zienswijzen, opstellen verweerschriften en pleitnota's en vertegenwoordigen van het bevoegd gezag bij de behandeling hiervan.

Eisen aan medewerkers die deze vier activiteiten uitvoeren

	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	1 jaar voor activiteiten 1 en 2 3 jaar voor activiteiten 3 en 4	Basiskennis: ▪ Strafrecht	Besteden van 2/3 fte aan deze vier activiteiten en/of minimaal 5 procedures doorlopen (reageren op bezwaar / beroep tot en met bepleiten dan wel commissie)
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus Wm ▪ Basiscursus Wro ▪ Basiscursus bouwbesluit ▪ Basiscursus Nb-wet ▪ Verdiepingscursus Awb ▪ Verdiepingscursus omgevingsrecht		Diepgaande kennis: ▪ Asbest ▪ Jurisprudentie	

Eisen aan organisaties die deze vier activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers met 3 jaar werkervaring die voldoen aan bovengenoemde criteria

9. Behandelen juridische aspecten handhaving

Onderstaande activiteiten moeten binnen de overheid uitgevoerd worden. Het betreffen kernactiviteiten van de Wabo die bij het bevoegd gezag thuishoren.

Activiteit
1. (Procedureel) beoordelen van handhavingsverzoeken en gedoogbeschikkingen.
2. Adviseren over juridische vraagstukken op het terrein van omgevingsrecht.
3. Behandelen en begeleiden van handhavingprocedures.
4. Opstellen van beschikkingen ten aanzien van (complexe) handhavingszaken en het doen van aanschrijvingen in het kader van bouw, RO en milieu.
5. Behandelen van bezwaar- en beroepschriften, opstellen verweerschriften en pleitnota's en vertegenwoordigen van het bevoegd gezag bij de behandeling hiervan.
6. Invorderen bestuurlijke geldschulden.
7. Coördineren flankerend beleid / strafrechtelijk en bestuursrechtelijk acties door boa.

Eisen aan medewerkers die deze zeven activiteiten uitvoeren

	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	1 jaar voor activiteiten 1 en 2 3 jaar voor activiteiten 3 t/m 7	Basiskennis: ▪ Strafrecht	Besteden van 2/3 fte aan deze zeven activiteiten en/of minimaal 5 procedures doorlopen (reageren op bezwaar / beroep tot en met bepleiten dan wel commissie)
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus Wm ▪ Basiscursus Wro ▪ Basiscursus bouwbesluit ▪ Basiscursus Nb-wet ▪ Verdiepingscursus Awb ▪ Verdiepingscursus omgevingsrecht		Diepgaande kennis: ▪ Asbest ▪ Jurisprudentie	

Eisen aan organisaties die deze zeven activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers met 3 jaar werkervaring die voldoen aan bovengenoemde criteria

10. Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten

Onderstaande activiteiten moeten binnen de overheid uitgevoerd worden. Het betreffen kernactiviteiten van de Wabo die bij het bevoegd gezag thuishoren. Een medewerker op HBO-niveau beoordeelt bij de intake per geval of er sprake is van een complexe of eenvoudige situatie.

Activiteit
1. Toetsen van een aanvraag aan het bestemmings- of inpassingsplan en het beoordelen van ontheffingsmogelijkheden.

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren

	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	2 jaar en/of 15 toetsingen en beoordelingen	Basiskennis: ▪ Handhaving ▪ Bouwverordening	Besteden van 1/3 fte aan deze activiteit.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus omgevingsrecht ▪ Basiscursus Wro		Diepgaande kennis: ▪ Gebiedskennis ▪ Woningwet ▪ Groene wetten ▪ Jurisprudentie	

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit
2. Beoordelen wel/niet meewerken aan een initiatief en planologische medewerking.
3. Maken van een keuze voor het geëigende juridische/planologische instrument per initiatief (afwijkingsbesluit of een andere planvorm/besluit op basis van de Wabo of Wro).
4. Voorbereiden, motiveren, opstellen en laten nemen van een afwijkingsbesluit.

Eisen aan medewerkers die deze drie activiteiten uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	3 jaar	Basiskennis: ▪ *Zie activiteit 1* ▪ Lokaal beleid, structuurvisies en inpassingsplannen	Besteden van 1/3 fte aan deze drie activiteiten en/of 10 keer activiteit 2 en 5 keer activiteit 3.
Aanvullende opleiding(en): ▪ Verdiepingscursus praktische toepassing omgevingsrecht		Diepgaande kennis: ▪ *Zie activiteit 1* ▪ Bestuurlijke verhoudingen	

een of meerdere **complexe situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	5 jaar	Basiskennis: ▪ *Zie activiteiten 2-4 eenvoudige situatie* ▪ Grondexploitaties, archeologie, milieu en landschap, economie en verkeer en vervoer ▪ Provinciale- en rijkskaders	Besteden van 1/3 fte aan deze drie activiteiten en/of 3 keer activiteit 2 en 2 keer activiteit 3.
Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie activiteiten 2-4 eenvoudige situatie*		Diepgaande kennis: ▪ *Zie activiteiten 2-4 eenvoudige situatie* ▪ Europese kaders	

Eisen aan organisaties die deze drie activiteiten uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor eenvoudige situaties
een of meerdere **complexe situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor complexe situaties

Activiteit
5. Doorlopen van bezwaar,- en beroepsprocedures (inclusief RvS) naar aanleiding van een afwijkingsbesluit.

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren				
	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ *Zie activiteiten 2-4 complexe situatie*	*Zie activiteiten 2-4 complexe situatie*	Basiskennis: ▪ *Zie activiteiten 2-4 complexe situatie*	Besteden van 1/3 fte aan de activiteiten 1 t/m 4 en minimaal 5 procedures doorlopen (reageren op bezwaar / beroep tot en met bepleiten dan wel commissie)
	Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie activiteiten 2-4 complexe situatie*		Diepgaande kennis: ▪ *Zie activiteiten 2-4 complexe situatie*	

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren	
	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

11. Ketentoezicht

Onderstaande activiteiten moeten binnen de overheid uitgevoerd worden. Het betreffen kernactiviteiten van de Wabo die bij het bevoegd gezag thuishoren.

Activiteit
1. Voorbereidend onderzoek externe en schriftelijke bronnen.
2. Uitvoeren van tactische/risico analyses keten/branche/bedrijf o.b.v. prioriteiten, beleid of op verzoek.
3. Opstellen van ketenbeschrijvingen.
4. Opstellen van analyseprofielen en interventiestrategie.
5. Draaiboeken opstellen voor diepgaand onderzoek.

Eisen aan medewerkers die deze vijf activiteiten uitvoeren

	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	3 jaar als inspecteur of handhaver	Basiskennis: ▪ Wm, Awb ▪ Grondbeginselen milieuthema's ▪ AO/IC financieel en stofstromen ▪ Fysiek en administratief toezicht ▪ Kennis van meet- en registratiepunten in bedrijfsprocessen ▪ Boekhoudkunde, jaarrekening ▪ Forensisch onderzoek	Besteden van 1/3 fte aan deze vijf activiteiten en/of 5 keer per jaar het uitvoeren van een onderzoek
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Verdiepingscursus (tactisch) informatieanalist			

Eisen aan organisaties die deze vijf activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit
6. Opstellen van ketenbeschrijvingen.
7. Audits ter plaatse uitvoeren (combineren financiële en stofstromen).
8. Identificeren onregelmatigheden en oorzaken.
9. Identificeren fraude.

Eisen aan medewerkers die deze vier activiteiten uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ *Zie activiteiten 1 t/m 5*	3 jaar als inspecteur of handhaver	Basiskennis: ▪ *Zie activiteiten 1 t/m 5*	Besteden van 1/3 fte aan deze vier activiteiten en/of 5 keer per jaar het uitvoeren van een onderzoek
	Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie activiteiten 1 t/m 5* ▪ Administratief toezicht		Diepgaande kennis: **i.** AO/IC financieel en stofstromen **ii.** Toetsingstechnieken geld en goederenbeweging ▪ Milieumanagementsystemen en bijbehorende toetsingstechnieken	

Eisen aan organisaties die deze vier activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit
10. Fungeren als intern informatieknooppunt.
11. Uitwisselen van informatie met externe handhavers.

Eisen aan medewerkers die deze twee activiteiten uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ *Zie activiteiten 1 t/m 5*	*Zie activiteiten 1 t/m 5*	Basiskennis: ▪ *Zie activiteiten 1 t/m 5*	Besteden van 1/3 fte aan deze twee activiteiten.
			Diepgaande kennis: ▪ Activiteiten en werkwijze van andere handhavingsorganisaties	

Eisen aan organisaties die deze twee activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

12. Buitengewone opsporing milieu, welzijn en infrastructuur

Onderstaande activiteiten moeten binnen de overheid uitgevoerd worden. Het betreffen kernactiviteiten van de Wabo die bij het bevoegd gezag thuishoren.

Activiteit

1 Opsporen van (economische) milieudelicten op het terrein van natuur en milieu en fysieke leefomgeving (waaronder bouwen, wonen, monumenten en ruimte).
   a. uitvoerend ondersteunen bij (eenvoudige) zaken;
   b. deskundig ondersteunen bij gecompliceerde strafzaken;
   c. signaleren van zaken die buiten de opsporingsbevoegdheid of competenties vallen;
   d. terugkoppelen uitvoerbaarheid/handhaafbaarheid van normen en beleid.
2 Uitvoeren van de bestuurlijke strafbeschikking milieu.

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	1 jaar	Basiskennis: ▪ Wm, Wro, Awb	Besteden van 1/3 fte aan deze activiteit.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Basisopleiding voor boa's ▪ Vervolgopleiding voor boa's		Diepgaande kennis: ▪ Opsporingsmethoden en -technieken ▪ Handhavingsprocedures en jurisprudentie ▪ Strafvordering	

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren

	minimaal 3 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Specialistische deskundigheidsgebieden accent bouwen

13. Bouwfysica

Onderstaande activiteiten 1 t/m 10 kunnen worden uitbesteed aan een marktpartij, mits de uitbestedende overheidsorganisatie beschikt over het deskundigheidsgebied '2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening' of 4. Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening'. Een medewerker op HBO-niveau beoordeelt bij de intake per geval of er sprake is van een complexe of eenvoudige situatie.

Activiteit
1. Bespreken bevindingen met architect en/of adviesbureau.
2. Toetsen tekeningen en berekeningen daglichttoetreding.
3. Toetsen tekeningen en berekeningen rookgasafvoer.
4. Controleren door visuele inspecties tijdens uitvoering van de bouw.
5. Controleren door uitvoeren controlemetingen geluid, ventilatie, luchtdichtheid.

Eisen aan medewerkers die deze vijf activiteiten uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	1 jaar	Basiskennis: ▪ Actuele bouwnormen ▪ Praktijkkennis vanuit bouwinspecties ▪ Overwegingen gelijkwaardigheidsbesluit ▪ Gebruik meetapparatuur	Besteden van 1/3 fte aan deze vijf activiteiten.
Aanvullende opleiding(en): ▪ Verdiepingscursus bouwbesluit			

een of meerdere **complexe situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	3 jaar toetsing en controle	Basiskennis: ▪ *Zie eenvoudige situaties*	Besteden van 1/3 fte aan deze vijf activiteiten.
Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie eenvoudige situaties* ▪ Post HBO bouwfysica			

Eisen aan organisaties die deze vijf activiteiten uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor eenvoudige situaties
een of meerdere **complexe situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor complexe situaties

Activiteit
6. Toetsen uitgangspunten, tekeningen en berekeningen ventilatie.
7. Beoordelen bouwplan op samenhang tussen alle bouwfysische aspecten.
8. Toetsen tekeningen en berekeningen geluidwering

Eisen aan medewerkers die deze drie activiteiten uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ *Zie activiteit 1 t/m 5 complex*	1 jaar toetsing en controle	Basiskennis: ▪ *Zie activiteit 1 complex* ▪ Installatietechniek ▪ Overwegingen gelijkwaardigheidsbesluit	Besteden van 1/3 fte aan deze drie activiteiten.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie activiteit 1 t/m 5 complex*		Diepgaande kennis: ▪ Opzet, data-invoer en resultaten diverse rekenmethodes bouwfysica	

Eisen aan organisaties die deze drie activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit
9. Toetsen bouwkundige details koudebruggen.
10. Toetsen uitgangspunten en berekeningen EPC en luchtdoorlatendheid.

Eisen aan medewerkers die deze twee activiteiten uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ *Zie activiteit 1 t/m 5 complex*	3 jaar toetsing en controle	Basiskennis: ▪ *Zie activiteiten 6-8* ▪ Productontwikkeling ventilatievoorzieningen en systemen	Besteden van 1/3 fte aan deze twee activiteiten.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie activiteit 1 t/m 5 complex*		Diepgaande kennis: ▪ *Zie activiteiten 6-8*	

Eisen aan organisaties die deze twee activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

14. Brandveiligheid

Onderstaande activiteiten 1 t/m 10 moeten binnen de overheid uitgevoerd worden. Een medewerker op HBO-niveau beoordeelt bij de intake per geval of er sprake is van een complexe of eenvoudige situatie.

Activiteit

1. Adviseren bij standaard / niet complexe vergunningen en meldingen bouw en milieu.
2. Adviseren bij vergunningen brandveilig gebruik.
3. Monitoren en analyseren van controlegegevens, ingekomen meldingen e.d.
4. Afhandelen van klachten.
5. Uitvoeren van standaard / niet complexe inspecties brandpreventie.
6. Beoordelen van eenvoudige gelijkwaardigheden.
7. Adviseren en laten informeren bij eenvoudige afwijkingsbesluiten (o.a. t.a.v. bereikbaarheid, bluswatervoorzieningen, brandweerzorg, opkomsttijden etc.).

Eisen aan medewerkers die deze zeven activiteiten uitvoeren

	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	5 jaar	Basiskennis: ▪ Awb, Wm en Wro	Besteden van 2/3 fte aan deze zeven activiteiten.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus bouwbesluit ▪ Specialistische opleiding MBO medewerker brandpreventie		Diepgaande kennis: ▪ Onderlinge samenhang doorgronden van wetsvoorschriften en normen bouwbesluit / Wm	

Eisen aan organisaties die deze zeven activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit
8. Adviseren bij complexe vergunningen en meldingen bouw en milieu.
9. Uitvoeren van complexe inspecties brandpreventie.
10. Beoordelen van complexe gelijkwaardigheden.
11. Adviseren en laten informeren bij een complex afwijkingsbesluit (o.a. t.a.v. bereikbaarheid, bluswatervoorzieningen, brandweerzorg, opkomsttijden etc.).

Eisen aan medewerkers die deze vier activiteiten uitvoeren

	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	3 jaar	Basiskennis: ▪ Awb, Wm, Wro en M.e.r.	Besteden van 2/3 fte aan deze vier activiteiten.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus bouwbesluit ▪ Basiscursus procestechnologie ▪ Specialistische opleiding brandpreventie (voorheen op niveau hoofdbrandweermeester)		Diepgaande kennis: ▪ *Zie activiteiten 1 t/m 7* ▪ Chemische eigenschappen van stoffen en procestechnologie ▪ Risico- en effectanalyses	

Eisen aan organisaties die deze vier activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

15. Constructieve veiligheid

Onderstaande activiteiten 1 t/m 6 kunnen uitbesteed worden aan een marktpartij mits de uitbestedende overheidsorganisatie beschikt over het deskundigheidsgebied '2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening' en '4. Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening'. Een medewerker op HBO-niveau beoordeelt bij de intake per geval of er sprake is van een complexe of eenvoudige situatie.

Activiteit
1. Controleren constructietekeningen en berekeningen op constructieve veiligheid en bruikbaarheid.
2. Beoordelen bouwmaterialen.
3. Toetsen van de gehele constructie van een bouwaanvraag.
4. Bespreken en vastleggen van bevindingen over de gehanteerde rekenmethode en schematisering met het raadgevend ingenieursbureau dat de bouwconstructie heeft ontworpen.
5. Inspecteren op uitvoering complexe constructieve zaken.
6. Inspecteren op constructies in de gebruiksfase.

Eisen aan medewerkers die deze zes activiteiten uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	3 jaar	Basiskennis: ▪ Actuele bouwnormen ▪ rekenmodellen / computerprogrammatuur	Besteden van 2/3 fte aan deze zes activiteiten.
Aanvullende opleiding(en): ▪ Verdiepingscursus bouwbesluit ▪ Specialistische opleiding beton-, staal-, of houtconstructeur op HBO niveau		Diepgaande kennis: ▪ Onderlinge samenhang doorgronden van wetsvoorschriften en normen bouwbesluit	

een of meerdere **complexe situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	5 jaar	Basiskennis: ▪ *Zie eenvoudige situaties*	Besteden van 2/3 fte aan deze zes activiteiten.
Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie eenvoudige situaties*		Diepgaande kennis: ▪ *Zie eenvoudige situaties*	

Eisen aan organisaties die deze zes activiteiten uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor eenvoudige situaties
een of meerdere **complexe situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor complexe situaties

16. Bouwakoestiek

Onderstaande activiteiten 1 t/m 4 kunnen uitbesteed worden aan een marktpartij mits de uitbestedende overheidsorganisatie beschikt over minimaal één medewerker met de deskundigheid nodig voor activiteit 1. Een medewerker op HBO-niveau beoordeelt bij de intake per geval of er sprake is van een complexe of eenvoudige situatie.

Activiteit
1. Controleren aan de hand van meting of de norm wordt gehaald.

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren

	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	2 jaar	Basiskennis: ▪ Wgh, Wro en Awb ▪ Akoestische rekenmodellen ▪ Geluid en trillingen	Besteden van 1/3 fte aan deze activiteit en/of 3 keer per jaar een controle aan de hand van een meting uitvoeren.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Verdiepingscursus BWT 1			

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit

2. Beoordelen van een aanvraag door middel van:
    a. de effecten van verschillende bouwkundige oplossingen op de geluidwering van de gevel beoordelen en een ingediende berekening interpreteren en controleren;
    b. de geluidwering van constructies tussen woningen beoordelen en toetsen aan het Bouwbesluit
    c. de nagalm in een gemeenschappelijke ruimte bepalen;
3. Toezicht uitvoeren op de akoestische aspecten van het bouwplan.
4. Beoordelen bouwlawaai en trillingshinder:
    a. beoordelen ontheffingaanvraag;
    b. beoordelen of onderzoek nodig is, het (laten) uitvoeren van onderzoek en beoordelen onderzoek;
    c. ondersteunen bij toezicht en handhaving.
5. Beoordelen noodzakelijkheid ontheffing bouwlawaai en trillingshinder.

Eisen aan medewerkers die deze vier activiteiten uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	3 jaar	Basiskennis: ▪ *Zie activiteit 1*	Besteden van 1/3 fte aan deze vier activiteiten en/of 3 keer per jaar een beoordeling uitvoeren
Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus opstellen geluidsmodellen ▪ Basiscursus Wm, Wro en ArcGIS ▪ Basiscursus bouwakoestiek		Diepgaande kennis: ▪ NPR en NEN normen geluid	

een of meerdere **complexe situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	3 jaar	Basiskennis: ▪ *Zie activiteit 1*	Besteden van 1/3 fte aan deze vier activiteiten en/of 3 keer per jaar een beoordeling uitvoeren
Aanvullende opleiding(en): ▪ Verdiepingscursus opstellen geluidsmodellen ▪ Verdiepingscursus Wm, Wro en ArcGIS ▪ Specialistische opleiding bouwakoestiek (post HBO)		Diepgaande kennis: ▪ *Zie activiteit 2 en 3 eenvoudige situaties*	

Eisen aan organisaties die deze vier activiteiten uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor eenvoudige situaties
een of meerdere **complexe situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor complexe situaties

17. Sloop en asbest

Onderstaande activiteiten kunnen ook uitbesteed worden aan een marktpartij mits de uitbestedende overheidsorganisatie beschikt over het deskundigheidsgebied '4. Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening'.

Activiteit

1. Beoordelen (bij een aanvraag) of er een sloopveiligheidsplan benodigd is en het beoordelen van een sloopveiligheidsplan.
2. Nemen van materiaalmonsters op locatie (niet zijnde asbest).
3. Beoordelen van sloop aanvragen en meldingen.
4. Toezicht op de sloop o.a. beoordelen vrijgavemeting, veiligheid, ondergrondse tanks.
5. Toezicht op mobiele brekers.
6. Toezicht op sloopmeldingen, onderdeel asbestverwijdering.
7. Beoordelen asbestinventarisatie.
8. Toezicht op omgang met asbest (na akkoord sloop afvalstoffen).

Eisen aan medewerkers die deze acht activiteiten uitvoeren

	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	1 jaar	Basiskennis: ▪ Woningwet / Bouwbesluit, Bodembesluit, Wm, Archeologie / monumentenzorg, Wbb en Besluit mobiel breken bouw- en sloopafval	Besteden van 1/3 fte aan deze acht activiteiten.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Specialistische opleiding asbestdeskundige conform SC570		Diepgaande kennis: ▪ Onderlinge samenhang doorgronden van voorschriften Asbestverwijderingsbesluit en Besluit mobiel breken bouw- en sloopafval	

Eisen aan organisaties die deze acht activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Specialistische deskundigheidsgebieden accent milieu

18. Afvalwater (indirecte lozingen)

Activiteiten kunnen uitbesteed worden mits overheid over het deskundigheidsgebied toezicht en handhaven milieu beschikt en minimaal één medewerker met de deskundigheid voor afvalwater.

Activiteit
1. (Adviseren over) monsterneming, het beoordelen en het uitvoeren van (standaard) controles van lozingen die vallen onder algemene regels en vergunde indirecte lozingen.
2. Beoordelen van en adviseren over monsterneming strategieën (incl. bepalen parameters) en bemonsteringsopstellingen bij afvalwaterlozingen op riolering.
3. Onderzoek naar en advisering over mogelijkheden beperking afvalwaterstromen en/of beperking van de verontreinigings- of vervuilingsgraad van het te lozen afvalwater.
4. Adviseren over vergunningen of ontheffingen op het gebied afvalwaterlozingen en grondwaterlozingen (bij saneringen en bronneringen) in riolering of de bodem.
5. Adviseren over klachten en overtreding van regelgeving.

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren

	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO*	3 jaar	Basiskennis: ▪ Protocollen voor emissiemetingen en normstellingen (emissie-eisen) van afvalwater. ▪ GRP en beleidsvelden gerelateerd aan water en riolering	Besteden van 1/3 fte aan deze activiteit.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Chemie en afvalwatertechnologie ▪ Industriële bedrijfsprocessen ▪ Zuiveringsproces RWZI (TAZ) ▪ Monsterneming strategieën ▪ Bemonsteringsopstellingen		Diepgaande kennis: ▪ Het in samenhang interpreteren en hanteren van wetsvoorschriften Wet bodemkwaliteit, Wet bodembescherming en Waterwet	

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

*Monsterneming, het beoordelen en het uitvoeren van (standaard) controles van lozingen die vallen onder algemene regels kan op MBO niveau plaatsvinden.

19. Bodem, bouwstoffen, water

Activiteiten 2 en 3 kunnen uitbesteed worden aan een marktpartij mits de uitbestedende overheidsorganisatie beschikt over de deskundigheidsgebieden '2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening', '4. Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening, '6. Toezicht en handhaving bodem' en '11. Ketentoezicht'.

Activiteit
1. Onderhouden, gebruiken en toegankelijk maken van informatie uit een Bodeminformatiesysteem (BIS).

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	0-1 jaar	Basiskennis: ▪ Openbaarstelling informatie aan externen	Regelmatig (minstens 10x per jaar) gegevens invoeren in het bodeminformatiesysteem.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus bodeminformatiesysteem			

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit

2. Ondersteunen en adviseren in het kader van vergunningverlening en toezicht en handhaving, waaronder:
   - laten uitvoeren, begeleiden bij en toetsen/controleren van bodemonderzoek/lozingonderzoek;
   - beoordelen bodembeschermende voorzieningen (indien van toepassing: m.b.t. lozingenonderzoek);
   - uitvoeren van het grondstromenbeheer in het kader van het besluit bodemkwaliteit;
   - beoordelen (aanvragen) grondwateronttrekking, verlenen van de vergunning en uitvoeren toezicht en handhaving;
   - beoordelen (aanvragen) koude-warmte opslagsysteem;
   - beoordelen bodemsanering (noodzaak en plan), bodemonderzoek laten uitvoeren.
3. Adviseren in het kader van een eenvoudig 'afwijkingsbesluit'; beoordelen bodemkwaliteit vanuit een oogpunt van volksgezondheid.

Eisen aan medewerkers die deze twee activiteiten uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	2 jaar	Basiskennis: ▪ Besluit stortplaatsen indien stortplaats op grondgebied ▪ Grondwaterwet, Awb ▪ VTH-procedures	Besteden van 1/3 fte aan deze twee activiteiten.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Specialistische opleiding bodem (post HBO)			

Eisen aan organisaties die deze twee activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit

4. Adviseren in het kader van een complex 'afwijkingsbesluit'; beoordelen geo-hydrologische situatie in relatie tot beoogde functie, beoordelen effecten van beoogde functies op waterkwaliteit, waterkwantiteit en waterveiligheid.

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	5 jaar		Besteden van 1/3 fte aan deze activiteit.
			Diepgaande kennis: ▪ Geohydrologische situatie	

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

20. Externe veiligheid

Onderstaande activiteiten 1 t/m 5 moeten binnen de overheid uitgevoerd worden. Activiteit 5 wordt bij voorkeur door bovenregionale samenwerkingsverbanden en/of gespecialiseerde bureaus uitgevoerd. Dit geldt ook voor activiteit 6, omdat een relatief groot en ruimtelijk complex grondgebied nodig is om met voldoende frequentie het grote aantal verschillende typen situaties te kunnen beoordelen.

Activiteit

1. Inbrengen aspecten externe,- en procesveiligheid in het kader van vergunningverlening, toezicht en handhaving en het nemen van een afwijkingsbesluit (inclusief toepassing PGS richtlijnen).
2. Het bijhouden van de EV-situatie (risicokaart)..

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren

	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante MBO (voor inrichtingen klasse I) ▪ Relevante HBO (voor inrichtingen klasse II/III)	1 jaar (o.a. binnen specialistenunit, procestechnologie, vergunningverlening, toezicht of handhaving)	Basiskennis: ▪ EV (pseudo) wet- en regelgeving en gerelateerde documenten voor inrichtingen, transport en buisleidingen ▪ QRA ▪ M.e.r., Wro	Besteden van 1/3 fte aan activiteiten 1 tm 6 én per jaar minimaal 5 beoordelingen ter plaatse op PGS-richtlijnen uitvoeren,
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus EV, BEVI, PGS, ▪ Basiscursus Omgevingsrecht		Diepgaande kennis: ▪ Stofcategorieën ADR/Wms, etikettering, labelling, insluitsystemen ▪ Brandbestrijdingssystemen in relatie tot PG S 15 ▪ Overwegingen gelijkwaardigheidsbesluit	

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit
3. Vaststellen EV-situatie op basis van het RNVGS (relatie kunnen leggen tussen risicobronnen en ruimtelijke situatie en ontwikkelingen).

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	1 jaar (o.a. binnen specialistenunit, procestechnologie, vergunningverlening, toezicht of handhaving)	Basiskennis: ▪ RNVGS en gerelateerde wetten ▪ EV (pseudo) wet- en regelgeving en gerelateerde documenten voor inrichtingen, transport en buisleidingen ▪ M.e.r.	Besteden van 1/3 fte aan de activiteiten 1 tm 6.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie activiteiten 1 en 2*		Diepgaande kennis: ▪ Informatiebronnen transportstromen en gevaarlijke stoffen	

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit
4. Toetsen ontvankelijkheid QRA en het inhoudelijk beoordelen van het resultaat van een QRA.

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	3 jaar (regelmatig uitvoeren en/of beoordelen QRA's)	Basiskennis: ▪ QRA	Besteden van 1/3 fte aan deze activiteit én per jaar minimaal 5 QRA's beoordelen (in een mix van relevante inrichtingen en activiteiten)
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Verdiepingscursus procesveiligheid, Safeti_NL, QRA en inrichtingen, RBMII, Carola/Pipesafe (EV-rekenmodellen)		Diepgaande kennis: ▪ Waarschijnlijkheids-berekeningen ▪ Chemie van stoffen en procestechnologie ▪ Bronmaatregelen	

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit
5. Maken van QRA's in het kader van BEVI, RNVGS, Buisleidingen.

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ *Zie activiteit 4*	3 jaar (regelmatig uitvoeren QRA's)	Basiskennis: ▪ Waarschijnlijkheids-berekeningen ▪ Wet en regelgeving vervoer ▪ Bron- en beheermaatregelen	Besteden van 2/3 fte aan de deskundigheid Externe veiligheid en daarbinnen 1/3 fte besteden aan deze activiteit én per jaar 5 QRA's maken (in een mix van relevante inrichtingen en activiteiten) én per jaar 4 QRA's maken t.a.v. bransport (in een mix van modaliteiten)
	Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie activiteit 4.* ▪ Specialistische opleiding toepassen applicaties EV		Diepgaande kennis: ▪ Fysische transportverschijnselen ▪ Toxicologie, Probit-relaties ▪ Chemische technologie ▪ Technische systeembeveiliging ▪ Risicoanalysetechnieken en risicoanalysemethode	

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit
6. Advisering ten aanzien van verantwoorden groepsrisico (inclusief beheersmaatregelen).

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	3 jaar (regelmatig uitvoeren QRA's)	Basiskennis: ▪ *Zie activiteit 4.*	Uitvoeren van 3 beoordelingen, analyses en verantwoordingen per jaar voor de onderdelen voorbereiden, rampenbestrijding en zelfredzaamheid
	Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie activiteit 4.*		Diepgaande kennis: ▪ *Zie activiteit 4.* ▪ Structuurdenken ▪ Zelfredzaamheid en voorbereiden rampenbestrijding ▪ Bestuurlijke gevoeligheden	

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

21. Geluid

Onderstaande activiteit 7 moet binnen de overheid uitgevoerd worden. Activiteiten 1 t/m 6 en 10 kunnen uitbesteed worden aan een marktpartij mits de uitbestedende overheidsorganisatie beschikt over minimaal één medewerker die beschikt over de deskundigheid nodig voor activiteiten 8 en 9.

Activiteit
1. Uitvoeren geluidsonderzoeken en daarover adviseren.
2. Inventariseren en controleren van invoergegevens.
3. Opstellen en controleren van rekenmodellen.
4. Bewerken van gegevens en databestanden met o.a. GIS.
5. Bewerken van de berekeningsresultaten en toetsen aan de wet- en regelgeving en rapporteren.
6. Beoordelen/toetsen van metingen in het kader van handhaving.
7. Afgeven hogere waarde ontheffing.

Eisen aan medewerkers die deze zeven activiteiten uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties** (enkelvoudige bronnen)

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	0-1 jaar in het milieuwerkveld	Basiskennis: ▪ Wgh, Wro, Awb, M.e.r. ▪ Akoestische (eenvoudige) standaard rekenmodellen ▪ Bedrijven en milieuzonering	Besteden van 1/3 fte aan deze zeven activiteiten en/of 3 keer per jaar een onderzoek (industrielawaai/verkeerslawaai) uitvoeren.
Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus opstellen geluidsmodellen ▪ Basiscursus Wm ▪ Basiscursus Wro ▪ Basiscursus ArcGIS ▪ Basiscursus hogere akoestiek			

Eisen aan medewerkers die deze zeven activiteiten uitvoeren voor				
	een of meerdere **complexe situaties** (meervoudige bronnen)			
	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	3 jaar	Basiskennis: ▪ *Zie eenvoudige situaties*	Besteden van 1/3 fte aan deze zeven activiteiten en/of 3 keer per jaar een onderzoek (industrielawaai/verkeerslawaai) uitvoeren.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie eenvoudig activiteiten* ▪ Specialistische opleiding hogere akoestiek		Diepgaande kennis: ▪ Geluidsoverdracht modellen Industrie- en(spoor)weglawaai ▪ Rekenmodellen CARII en URBIS Geonoise(DGMR) Winhavik (DirActivity) ▪ NEN normen geluid ▪ GISapplicaties ESRI MapInfo programmatuur ▪ Reken- en meetvoorschrift geluidhinder 2006, Handleiding Meten en rekenen industrielawaai	

Eisen aan organisaties die deze zeven activiteiten uitvoeren voor		
	alleen **eenvoudige situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor eenvoudige situaties
	een of meerdere **complexe situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor complexe situaties

Activiteit
8. Beoordelen noodzaak voor onderzoek en beoordelen rapportages in het kader van de vergunningverlening, toezicht en het nemen van een afwijkingsbesluit.
9. Adviseren over geluidsaspecten (inclusief hanteren voorschriften).

Eisen aan medewerkers die deze twee activiteiten uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**

Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
Basisopleiding: ▪ *Zie activiteiten 1 t/m 7 eenvoudige situaties*	0-1 jaar in het milieuwerkveld	Basiskennis: ▪ *Zie activiteiten 1 t/m 7 eenvoudige situaties*	Besteden van 1/3 fte aan deze twee activiteiten.
Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus opstellen geluidsmodellen ▪ Basiscursus Wm, Wro en ArcGIS ▪ Specialistische opleiding hogere akoestiek		Diepgaande kennis: ▪ Handleiding meten en rekenen industrielawaai	

een of meerdere **complexe situaties**

Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
Basisopleiding: ▪ *Zie activiteiten 1 t/m 7 complexe situaties*	3 jaar	Basiskennis: ▪ *Zie activiteiten 1 t/m 7 complexe situaties*	Besteden van 1/3 fte aan deze twee activiteiten.
Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie activiteiten 1 t/m 7 complexe situaties*		Diepgaande kennis: ▪ *Zie activiteiten 8 en 9 eenvoudig situaties*	

Eisen aan organisaties die deze twee activiteiten uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor eenvoudige situaties
een of meerdere **complexe situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor complexe situaties

Activiteit
10. Uitvoeren van trillingsonderzoeken.

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren				
	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ *Zie activiteiten 1 t/m 7 complexe situaties*	2 jaar	Basiskennis: ▪ *Zie activiteiten 1 t/m 7 complexe situaties*	Besteden van 1/3 fte aan deze activiteit of 3 keer per jaar een trillingsonderzoek uitvoeren.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie activiteiten 1 t/m 7 complexe situaties*		Diepgaande kennis: ▪ Handreiking meten en rekenen industrielawaai en SBR-richtlijn B	

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren	
	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

22. Groen en ecologie

Onderstaande activiteiten kunnen uitbesteed worden aan een marktpartij mits de uitbestedende overheidsorganisatie beschikt over minimaal één medewerker die beschikt over de deskundigheid nodig voor activiteiten 1 en 2.

Activiteit
1. Beoordelen of er sprake is van een bijzondere omstandigheid "groen en ecologie" in het kader van de omgevingsvergunning.

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ Relevante MBO	0-1 jaar		Besteden van 1/3 fte aan deze activiteit.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus Flora en faunawet ▪ Basiscursus Nb-wet en Boswet ▪ Basiscursus Wro			

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit
2. Uitzetten en beoordelen van ecologisch onderzoek.
3. Uitvoeren van ecologisch onderzoek.
4. Adviseren bij ontheffingen Natuurberschermingswet, Flora en Faunawet, Boswet, Wro en afwijkingsbesluiten.

Eisen aan medewerkers die deze drie activiteiten uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	3 jaar		Besteden van 2/3 fte aan deze drie activiteiten.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie activiteit 1*		Diepgaande kennis: ▪ Stedelijk groen, Natura2000 ▪ Ecologische en landschappelijke condities	

Eisen aan organisaties die deze drie activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

23. Luchtkwaliteit

Onderstaande activiteit 4 moet binnen de overheid uitgevoerd worden. Zonder de benodigde deskundigheid voor deze activiteit is het niet goed mogelijk om werkprocessen op een juiste manier uit te voeren en het werk van externen te beoordelen. Activiteiten 1 t/m 3, 5 en 6 kunnen uitbesteed worden aan een marktpartij.

Activiteit

1. Bepalen of van onderzoeksplicht of noodzaak sprake is (o.a. op basis van het Besluit luchtkwaliteit), en zo ja het kunnen bepalen welk rekenmodel van toepassing is.
2. (Laten) uitvoeren van luchtonderzoeken met toepassing van het NNM en CAR model (of een SRM3 model)
   a. inventariseren en controleren van invoergegevens;
   b. bewerken van gegevens en databestanden;
   c. bewerken van de berekeningsresultaten.

Eisen aan medewerkers die deze twee activiteiten uitvoeren

	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	1 jaar	Basiskennis: ▪ Wro, Wm, Awb, besluit luchtkwaliteit ▪ Rekenmodellen CARII, Nieuw National Model, V-stacks, ISL3a en Urbis of een SRM3 model	(Laten) uitvoeren van een luchtonderzoek 3 keer per jaar.
			Diepgaande kennis: ▪ Opzet, werking en doorgronden CARII	

Eisen aan organisaties die deze twee activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit
3. Het uitvoeren van luchtonderzoeken met behulp van complexe rekenmodellen (juiste input leveren en output genereren).
4. Het beoordelen en interpreteren van rapportages (van interne of externe adviseurs) en daarover adviseren i.h.k.v. de vergunningverlening, handhaving en het nemen van een afwijkingsbesluit.
5. Het beoordelen van geurrapportage.

Eisen aan medewerkers die deze drie activiteiten uitvoeren

	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ *Zie activiteiten 1 en 2*	3 jaar in het werken met modellen en kunnen rekenen met computers	Basiskennis: ▪ *Zie activiteiten 1 en 2* ▪ M.e.r.	Besteden van 2/3 fte aan deze drie activiteiten.
	Aanvullende opleiding(en): 1. Verdiepingscursus rekenmodellen CARII, Nieuw Nationaal model en URBIS 2. Verdiepingscursus luchtkwaliteit 3. Wro (Bedrijven en milieuzonering)		Diepgaande kennis: 1. *Zie activiteiten 1 en 2* 2. Opzet, werking en modellering van rekenmodellen ▪ Wet Luchtkwaliteit / NSL, RSL en Europese Richtlijn Luchtkwaliteit (voor activiteit 4)	

Eisen aan organisaties die deze drie activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit
6. Het uitvoeren van emissiemetingen en geuronderzoeken.

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren

	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante MBO		Basiskennis: ▪ Emissiemetingen	Besteden van 2/3 fte aan deze activiteit.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ *Zie activiteiten 3 t/m 5*			

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Specialistische deskundigheidsgebieden accent ruimtelijke ordening

24. Stedenbouw en inrichting openbare ruimte

Onderstaande activiteiten 2 t/m 4 moeten binnen de overheid uitgevoerd worden.

Activiteit
1. Opstellen stedenbouwkundige en inrichtingsplannen.

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	1 jaar, minimaal twee plannen per jaar opgesteld	Basiskennis: ▪ Wabo, Wro (bestemmingsplannen) ▪ Grondexploitatie ▪ Digitalisering plannen	Besteden van 1/3 fte aan deze activiteit.
		Diepgaande kennis: ▪ Inrichting openbaar gebied ▪ SVBP ▪ RO beleid	

een of meerdere **complexe situaties**

Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
Basisopleiding: ▪ *Zie eenvoudig situaties*	3 jaar, minimaal twee plannen per jaar opgesteld	Basiskennis: ▪ *Zie eenvoudig situaties*	Besteden van 1/3 fte aan deze activiteit.
		Diepgaande kennis: ▪ *Zie eenvoudig situaties*	

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor eenvoudige situaties
een of meerdere **complexe situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor complexe situaties

Activiteit
2. Adviseren over bouwvoornemens die afwijken van het vigerende beleid.

Eisen aan medewerkers die deze activiteit uitvoeren				
	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ *Zie activiteit 1*	1 jaar, minimaal 5 aanvragen per jaar beoordeeld	Basiskennis: ▪ Wabo, Wro (bestemmingsplannen) ▪ Beleid op gebied van EV, cultuurhistorie, milieu, economie, verkeer, bedrijventerreinen, woningbouw, groen, EHS, landbouw, etc.	Besteden van 1/3 fte aan deze activiteit.
			Diepgaande kennis: ▪ *Zie activiteit 1*	

Eisen aan organisaties die deze activiteit uitvoeren	
	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit
3. Opstellen van richtlijnen en kaders voor stedenbouwkundige en inrichtingsplannen.
4. Beoordeling extern gemaakte stedenbouwkundige en inrichtingsplannen.

Eisen aan medewerkers die deze twee activiteit uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**

Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
Basisopleiding: ▪ *Zie activiteit 1*	1 jaar, minimaal twee plannen per jaar beoordeeld	Basiskennis: ▪ *Zie activiteit 1 eenvoudig situaties* ▪ Gemeentelijk beleid	Besteden van 1/3 fte aan deze twee activiteit.
		Diepgaande kennis: ▪ Inrichting openbare ruimte	

een of meerdere **complexe situaties**

Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
Basisopleiding: ▪ *Zie activiteit 1*	3 jaar, minimaal twee plannen per jaar beoordeeld	Basiskennis: ▪ *Zie activiteit 3 en 4 eenvoudig situaties*	Besteden van 1/3 fte aan deze twee activiteit.
		Diepgaande kennis: ▪ *Zie activiteit 3 en 4 eenvoudig situaties*	

Eisen aan organisaties die deze twee activiteit uitvoeren voor

alleen **eenvoudige situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor eenvoudige situaties
een of meerdere **complexe situaties**	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria voor complexe situaties

25. Exploitatie en planeconomie

Onderstaande activiteiten kunnen uitbesteed worden aan een marktpartij.

Activiteit
1. Opstellen, adviseren over de besluitvoering en het uitvoeren van plannen m.b.t. grondexploitaties.
2. Opstellen van haalbaarheidsanalyses, exploitatiebegrotingen, varianten afwegingen, rendementsberekeningen, begrotingen voor projectontwikkeling etc.
3. Beoordelen van de effecten van de grondexploitatiewet en opstellen effectrapportages.

Eisen aan medewerkers die deze drie activiteiten uitvoeren

	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	3 jaar	Basiskennis: ▪ Wabo, Wm, Wro (Grondexploitatiewet) ▪ Boekhoudkunde/financiering ▪ Gemeentewet ▪ Civieltechniek ▪ Structuurvisie	Besteden van 1/3 fte aan deze drie activiteiten.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Specialistische opleiding exploitatie/planeconomie		Diepgaande kennis: 3. Procesmanagement ▪ Reken- en exploitatiemodellen	

Eisen aan organisaties die deze drie activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

26. Cultuurhistorie

Onderstaande activiteiten 1 t/m 5 moeten binnen de overheid uitgevoerd worden. De overige activiteiten kunnen uitbesteed worden aan een marktpartij.

Activiteit
1. Adviseren t.a.v. cultuurhistorische aspecten in het kader van omgevingsvergunningen en het handhaven van de omgevingsvergunning.
2. Beoordelen van de aanvraag aan cultuurhistorische waarden.
3. Aangeven van effecten van het te nemen afwijkingsbesluit op de cultuurhistorische waarde.
4. Opstellen van voorschriften voor omgevingsvergunning.
5. Inhoudelijk adviseren bij bezwaar en beroep.

Eisen aan medewerkers die deze vijf activiteiten uitvoeren

	Opleiding	**Werkervaring**	**Aanvullende kennis**	**Frequentie**
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	2 jaar	Basiskennis: ▪ Wro, Awb, M.e.r. ▪ AMvB Ruimte, nota ruimte en structuurvisie	Besteden van 2/3 fte aan deze vijf activiteiten óf 1/3 fte besteden aan deze vijf activiteiten indien ook een of meerdere van de overige activiteiten van de deskundigheid Cultuurhistorie worden uitgevoerd
			Diepgaande kennis: ▪ Historie van het gebied	

Eisen aan organisaties die deze vijf activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit
6. Adviseren t.a.v. monumentale aspecten in het kader van omgevingsvergunningaanvragen (activiteit bouwen en slopen) en het handhaven van de omgevingsvergunning).
7. Toetsen van de aanvraag aan de Monumentenwet 1988.
8. Toetsen van de aanvraag aan een erfgoedverordening.
9. (Beoordelen van) bouwhistorische onderzoek en waardestellingen: interpreteren monumentwaardigheid (van onderdelen).

Eisen aan medewerkers die deze vier activiteiten uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	2 jaar	Basiskennis: ▪ Restauratiefilosofieën ▪ Kennis van herstel bouw	Besteden van 2/3 fte aan deze vier activiteiten óf 1/3 fte besteden aan deze vier activiteiten indien ook een of meerdere van de overige activiteiten van de deskundigheid Cultuurhistorie worden uitgevoerd.
	Aanvullende opleiding(en): ▪ Specialistische opleiding erfgoed en cultuurhistorie in de bouw		Diepgaande kennis: ▪ (Steden)bouwkundige geschiedenis en karakteristieken	

Eisen aan organisaties die deze vier activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit
10. Adviseren t.a.v. archeologische aspecten in het kader van omgevingsvergunningen.
11. Toetsen van de aanvraag aan de Monumentenwet 1988.
12. Toetsen van de aanvraag aan een eventuele erfgoedverordening.
13. Beoordelen van archeologische rapporten.

Eisen aan medewerkers die deze vier activiteiten uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ Relevante HBO	2 jaar	Basiskennis: ▪ Archeologische verwachtings- en waardenkaart	Besteden van 2/3 fte aan deze vier activiteiten óf 1/3 fte besteden aan deze vier activiteiten indien ook een of meerdere van de overige activiteiten van de deskundigheid Cultuurhistorie worden uitgevoerd
			Diepgaande kennis: ▪ Actuele wetenschappelijke inzichten	

Eisen aan organisaties die deze vier activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit

14. Adviseren t.a.v. stedenbouwkundige, historisch-geografische en ruimtelijk aspecten in het kader van omgevingsvergunningen.
15. Maken van een cultuurhistorische en ruimtelijke analyse.
16. Vertalen cultuurhistorische waarden en betekenissen naar ruimtelijke uitgangspunten of toetscriteria voor aanvragen.
17. Toetsen van de aanvraag aan de doelstelling van het instrument beschermd gezicht en het ter bescherming strekkend bestemmingsplan.
18. Toetsen van de aanvraag aan het ruimtelijke kwaliteitsbeleid (welstand) en erfgoedverordening.

Eisen aan medewerkers die deze vijf activiteiten uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ *Zie activiteiten 1 t/m 5* Aanvullende opleiding(en): ▪ Basiscursus stedenbouw	2 jaar	Basiskennis: ▪ Wro, planologie	Besteden van 2/3 fte aan deze vijf activiteiten óf 1/3 fte besteden aan deze vijf activiteiten indien ook een of meerdere van de overige activiteiten van de deskundigheid Cultuurhistorie worden uitgevoerd.

Eisen aan organisaties die deze vijf activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Activiteit

19. Adviseren t.a.v. cultuurlandschappelijke aspecten in het kader van omgevingsvergunningen.
20. Aangeven van effecten van het te nemen afwijkingsbesluit op het landschap.

Eisen aan medewerkers die deze twee activiteiten uitvoeren

	Opleiding	Werkervaring	Aanvullende kennis	Frequentie
	Basisopleiding: ▪ *Zie activiteiten 1 t/m 5* ▪ Specialisatie cultuurlandschap / landschapsgeschiedenis	2 jaar	Basiskennis: ▪ Natuurschoonwet ▪ Werelderfgoed ▪ Beleid cultuurlandschap Diepgaande kennis: ▪ Ontstaansgeschiedenis Nederlands landschap	Besteden van 2/3 fte aan deze twee activiteiten óf 1/3 fte besteden aan deze vijf activiteiten indien ook een of meerdere van de overige activiteiten van de deskundigheid Cultuurhistorie worden uitgevoerd.

Eisen aan organisaties die deze twee activiteiten uitvoeren

	minimaal 2 medewerkers die voldoen aan bovengenoemde criteria

Deel C: Procescriteria, inhoudelijke criteria en prioriteiten

1. Rapportage en evaluatie

Criteria Gezamenlijk (vergunningverlening en toezicht en handhaving)

1. Verantwoording van inzet, prestaties en resultaten
Het bevoegd gezag ontwikkelt een systematiek om intern en extern verantwoording af te leggen over het proces voor vergunningverlening (inclusief meldingen) en het toezicht- en handhavingsproces en de resultaten en effecten hiervan. Deze systematiek wordt bestuurlijk vastgelegd.

1.1 Deze verantwoording heeft minimaal betrekking op de volgende elementen:

a. Flexibiliteit en actualiteit vigerende juridische planologische regelingen.
b. Zicht op afwijkingen in verband met mogelijke activiteiten die in strijd zijn met het bestemmings,- dan wel inpassingsplan.
c. Strategische doelstellingen.
d. Operationele doelstellingen: een rapportage van de eigen indicatoren bij de binnen de organisatie geformuleerde doelstellingen en/of prioriteiten.
e. Een rapportage van de afspraken die in het kader van bestuursovereenkomsten of handhavingsarrangementen zijn gemaakt.
f. Regelmatige benchmarking met andere diensten uitvoeren.
g. Prestaties vergunningverlening:
  - **i.** aantal producten per categorie en tijdsbesteding;
  - **ii.** mate van actualiteit van de portfolio aan vergunningen;
  - **iii.** tijdigheid (uitgedrukt in percentage afwijking van vastgestelde tijdigheid normstelling) van het besluit;
  - **iv.** juridische kwaliteit;
  - **v.** evaluatie prestaties vergunningverlening uitmondend in verbeteringen ten aanzien van de vergunningverlenings(beleid)cyclus.

h. Prestaties toezicht en handhaving:
  - **i** aantal producten per categorie en tijdsbesteding;
  - **ii** mate waarin toezicht- en sanctiestrategie is toegepast;
  - **iii** realisatie bezoekfrequenties;
  - **iv** tijdigheid (uitgedrukt in percentage afwijking van vastgestelde tijdigheid normstelling) van de (her)controle;
  - **v** tijdigheid (uitgedrukt in percentage afwijking van vastgestelde tijdigheid normstelling) versturen controleverslag en brief;
  - **vi** het naleefgedrag;
  - **vii** evaluatie van de handhavingsresultaten uitmondend in verbeteringen ten aanzien van de handhavings(beleids)cyclus.

i. Prestaties wat betreft aanvragen niet passend binnen het bestemmings- dan wel inpassingsplan:
  - **i** aard van de aanvraag;
  - **ii** complexiteit;
  - **iii** overwegingen;
  - **iv** aantal aanvragen;
  - **v** genomen besluiten;
  - **vi** aantal malen wanneer bezwaar en beroep is aangetekend.

j. Terugkoppeling van resultaten en aanbevelingen.

1. Rapportage en evaluatie	
Criteria Vergunningverlening	**Criteria Toezicht en handhaving**
2. Probleemanalyse Voor de taken op het gebied van vergunningverlening en meldingen, die op grond van de Wabo verplicht zijn, handelt het bevoegd gezag op basis van een bestuurlijk vast te stellen probleemanalyse, ten einde sturing te kunnen geven aan haar inspanningen op het gebied van vergunningverlening en het afhandelen van meldingen.	**2. Probleemanalyse** De handhavingsorganisatie handelt op grond van een analyse van de problemen in de fysieke leefomgeving, de effecten van niet-naleving en de kansen op niet-naleving, teneinde sturing te kunnen geven aan haar handhavingsinspanningen.
2.1 Voor alle besluiten omtrent omgevingsvergunningen betreft dit een analyse van de complexiteit en aard van de te verwachten (bouw)vergunningen ten einde een gefundeerde inschatting te kunnen maken voor benodigde capaciteit (kwaliteit en kwantiteit). Deze analyse bevat tenminste de volgende elementen: **a.** aantal te verwachten aanvragen / meldingen; **b.** type bouwwerk / aard van de inrichting; **c.** aard en complexiteit van de aanvraag; **d.** benodigde capaciteit (met in acht name van de kritieke massa criteria).	**2.1** De probleemanalyse is gebaseerd op een daarvoor geschikte methode die inzicht geeft in het naleefgedrag, de risico's en het bestuurlijke gewicht daarvan. De analyse heeft tenminste betrekking op: **a.** feitelijk naleefgedrag; **b.** de mogelijke effecten van potentiële en feitelijke overtredingen; **c.** de kansen op overtredingen; **d.** klachten en signalen; **e.** landelijke prioriteiten.
2.2 Voor het gebruiksdeel van de omgevingsvergunning betreft dit in aanvulling op criterium 1.1. een periodieke toets naar de actualiteit van de verleende vergunningen op basis waarvan kan worden beoordeeld of een besluit dient te worden geactualiseerd. Voor het uitvoeren van de toets wordt ruimte opgenomen in het capaciteitsplan. De uitkomsten van deze toets wordt jaarlijks doorvertaald naar het jaarprogramma. Deze periodieke toets bevat tenminste de volgende elementen: **a.** de noodzaak tot aanpassing van de vergunning; **b.** de huidige en beoogde milieubelasting; **c.** ouderdom van de oprichtingsvergunning of indien aan de orde, meest recente revisie omgevingsvergunning in relatie tot vastgestelde doelen over actualisatie; **d.** aantal milieubeschikkingen dat geldt voor inrichting; **e.** de verandering in wetten regelgeving, inclusief Europese regelgeving (bijvoorbeeld wijzigingen in Bref's); **f.** de mate waarin vergunningen dekkend zijn; **g.** geografische context van de vergunning waarvoor actualisering kan worden overwogen rekeninghoudend met de huidige en beoogde functies en (milieu)kwaliteiten in de omgeving van de inrichting; **h.** de noodzaak tot verdere beperkingen van de nadelige gevolgen voor het milieu; **i.** nieuwe of andere technische mogelijkheden om het milieu te beschermen; **j.** waarnemingen uit de handhavingspraktijk die leiden tot actualisatie van vergunningen.	**2.2** In aanvulling op 1.1 heeft deze analyse voor de bouwfase tenminste betrekking op: **a.** aantal te verwachten bouwwerken in afwijking van de vergunning; **b.** aantal te verwachten sloopwerken in afwijking van de vergunning; **c.** aantal te verwachten bouwwerken zonder vergunning; **d.** aantal te verwachten sloopwerken zonder vergunning. In aanvulling op 1.1 heeft deze analyse voor de gebruiksfase tenminste betrekking op: **a.** de bestaande gebouwenvoorraad; **b.** alle inrichtingsgebonden en niet-inrichtingsgebonden taken en objecten; **c.** alle (taakgebonden) omgevingsproblemen; **d.** de te verwachten omvang van gebruik van bouwwerken in afwijking van de vergunning voor brandveilig gebruik; **e.** de te verwachten omvang van gebruik van bouwwerken zonder vergunning voor brandveilig gebruik; **f.** analyse van stofstromen.

1. Rapportage en evaluatie	
Criteria Vergunningverlening	**Criteria Toezicht en handhaving**
2.3 Voor het deel van de omgevingsvergunning waarvoor een goede ruimtelijke onderbouwing nodig is omdat deze afwijkt van het vigerende bestemmings- dan wel inpassingsplan bevat deze analyse tenminste: **a.** aard van de aanvragen **b.** complexiteit (aantal deelaspecten) **c.** overwegingen **d.** aantal aanvragen **e.** genomen besluiten **f.** aantal malen wanneer bezwaar en beroep is aangetekend	
2.4 De probleemanalyse wordt minimaal 1 keer per 4 jaar opgesteld en bestuurlijk vastgesteld (bestuurlijke vaststelling dient ook plaats te vinden bij tussentijdse bestuurswisselingen). De probleemanalyse wordt jaarlijks geactualiseerd op basis van een analyse van algemene dan wel wijzigingen in de bouwprognoses en economische ontwikkelingen en overige facturen die van invloed kunnen zijn op de prioriteitsstelling. De resultaten daarvan worden ieder jaar gehanteerd voor het opstellen van een raming van de nodige capaciteit en vertaald naar het uitvoeringsprogramma vergunningverlening en de begroting.	**2.4** De probleemanalyse wordt minimaal 1 keer per 4 jaar opgesteld en bestuurlijk vastgesteld (bestuurlijke vaststelling dient ook plaats te vinden bij tussentijdse bestuurswisselingen). De probleemanalyse wordt jaarlijks geactualiseerd op basis van een analyse van algemene dan wel wijzigingen in de fysieke leefomgeving (binnen het eigen grondgebied of van buurgemeenten / regio's) die van invloed kunnen zijn op de prioriteitsstelling. De resultaten daarvan worden ieder jaar gehanteerd voor het opstellen van een raming van de nodige capaciteit en vertaald naar het handhavinguitvoeringsprogramma en de begroting.
Criteria Gezamenlijk (vergunningverlening en toezicht en handhaving)	
3. Vergelijking en auditing Het bevoegd gezag ontwikkelt een systematiek (bijvoorbeeld via benchmarking) om inzet, organisatie en het resultaat van de vergunningverlening en handhaving te vergelijken, te toetsen en te beoordelen.	
3.1 Voor vergunningverlening, inclusief activiteiten die in strijd zijn met het bestemmings- dan wel inpassingsplan, zijn de elementen waarmee vergeleken, getoetst en beoordeeld wordt tenminste de volgende: **a.** tijdigheid van de vergunning; **b.** actualiteit van de vergunningen; **c.** juridische kwaliteit van de vergunning; **d.** juridische kwaliteit van de beroep en bezwaar procedure/het aantal (gewonnen en verloren) beroep en bezwaarprocedures in relatie tot het aantal genomen besluiten.	
3.2 Voor toezicht en handhaving, inclusief activiteiten die in strijd zijn met het bestemmings- dan wel inpassingsplan, zijn de elementen waarmee vergeleken, getoetst en beoordeeld wordt tenminste de volgende: **a.** toepassen sanctiestrategie; **b.** naleefgedrag; **c.** bezoekfrequenties; **d.** tijdigheid van de (her)controle; **e.** tijdigheid versturen controleverslag en brief; **f.** prestaties bedrijf t.o.v. branche (benchmark).	

2. Strategisch beleidskader

Criteria Vergunningverlening	Criteria Toezicht en Handhaving
4. Prioriteitenstelling en meetbare doelstellingen Het kader voor de uitvoering van de omgevingsvergunning wordt gevormd door Europese, landelijke of lokale wet- en regelgeving en door Europese (bijv. NEC), landelijke (bijv. Actieplan fijn stof, LAP) en lokale (bijv. een milieubeleidsplan) beleidsmatige kaders. Wijzigingen in deze kaders, door bijvoorbeeld jurisprudentie of nieuwe inzichten, kan leiden tot de noodzaak om vergunningen te actualiseren. Het bevoegd gezag zorgt voor een prioriteitsstelling ten aanzien van de uit te voeren actualisatie. Voor vergunningen bouwen en brandveilig gebruik is het niet toegestaan om de vergunning te actualiseren.	**4. Prioriteitenstelling en meetbare doelstellingen** De handhavingsorganisatie handelt op grond van een integrale prioriteitenstelling van de handhavingstaak (een in samenhang opgestelde prioriteitsstelling voor alle deelaspecten van de Wabo).
4.1 De prioriteitstelling en doelstellingen omvatten tenminste: **a.** een omschrijving van het doel van de vergunningverlening per beleidsveld; **b.** prioriteiten, rekeninghoudend met de probleemanalyse (zie 'rapportage en evaluatie') en met evaluaties (zie 'monitoring'); **c.** een vastlegging van concrete, meetbare doelen ten aanzien van de frequentie waarmee het milieudeel van de omgevingsvergunning geactualiseerd wordt; **d.** meetbare indicatoren voor alle doelstellingen, inclusief afspraken over monitoring van die indicatoren. Bij voorkeur indicatoren over output en outcome.	**4.1** De prioriteiten en doelstellingen omvatten tenminste: **a.** een omschrijving van het doel van de handhaving per beleidsveld (inclusief naleefgedrag); **b.** prioriteiten, rekening houdend met de probleemanalyse, het naleefgedrag en met evaluaties; **c.** meetbare indicatoren voor alle doelstellingen, inclusief afspraken over monitoring van die indicatoren. Bij voorkeur indicatoren over output en outcome.
4.2 Voor het milieudeel van de omgevingsvergunningen bevat deze prioriteitstelling de volgende elementen (de grondslag hiervoor is artikel 8.22 Wet milieubeheer): **a.** het belang van de prioritering; **b.** het (type) inrichtingen wat geactualiseerd moet worden; **c.** de milieuaspecten; **d.** het geografische gebied.	**4.2** In het handhavingsbeleid van het bestuursorgaan wordt uitwerking gegeven aan de landelijke prioriteiten. In deze uitwerking wordt ten minimale aandacht besteed aan: **a.** afstemming met handhavingspartners; **b.** regionale samenwerkingsafspraken; **c.** het beschikbaar stellen van middelen en capaciteit.
4.3 Voor activiteiten die in strijd zijn met het bestemmings- dan wel inpassingsplan dient het bevoegd gezag een beginselbereidheid te formuleren. De motivering hiervan dient opgesteld te worden op basis van: **a.** de mate waarin deze bereidheid past in het vigerende beleidskader; **b.** de mate waarin deze bereidheid de ruimtelijke kwaliteit dient.	

Gezamenlijke criteria Vergunningverlening en Toezicht & Handhaving
5. Vastleggen van benodigde capaciteit in de begroting Op basis van vastgestelde prioriteiten en doelstellingen wordt de benodigde capaciteit gepland en vastgelegd in de begroting.
6. Vastleggen van benodigde financiële middelen in de begroting Op basis van vastgestelde prioriteiten en doelstelling worden de benodigde financiële middelen gepland en vastgelegd in de begroting.

3. Operationeel beleidskader	
Criteria Vergunningverlening	**Criteria Toezicht en Handhaving**
7. Strategie vergunningverlening Het bevoegd gezag handelt op grond van een strategie en objectieve criteria voor het beoordelen en beslissen over een omgevingsvergunning en het afhandelen van meldingen, ter uitwerking van de in de wet bepaalde criteria. In deze strategie is vastgelegd welke vormen van vergunningverlening worden onderscheiden en wat de basiswerkwijze daarbij is, mede ten aanzien van aanvragen die in strijd zijn met het bestemmings- dan wel inpassingsplan. Het bevoegd gezag zorgt ervoor dat de basiswerkwijze van vergunningverlening volgens een geborgd proces verloopt.	**7. Nalevingsstrategie (interventiestrategie)** De handhavingsorganisatie handelt op grond van een nalevingsstrategie/ interventiestrategie, waarin is vastgelegd met welke instrumenten zij naleving wil bereiken en welke rol handhaving daarbinnen speelt.
8. Beleid ruimtelijke ordening: Het bevoegd gezag beschikt over: **a.** bestemmingsplanbeleid dan wel inpassingsplanbeleid; **b.** ontheffingsbeleid; **c.** afwijkingsbesluitenbeleid.	**8. Toezichtstrategie** De handhavingsorganisatie handelt op grond van een toezichtstrategie, waarin is vastgelegd welke vormen van toezicht worden onderscheiden en wat de basiswerkwijze daarbij is. In de toezichtstrategie wordt duidelijk onderscheid gemaakt tussen het toezicht tijdens de bouw en tijdens de gebruiksfase.
8.1 Bestemmings- inpassingsplanbeleid Voor het beoordelen van aanvragen die in strijd zijn met een goede ruimtelijke onderbouwing beschikt het bevoegd gezag over een bestemmings-, dan wel inpassingsplanbeleid: **a.** Het beleid is er op gericht dat alle bestemmings-, dan wel inpassingsplannen actueel zijn en niet ouder dan 10 jaar. **b.** Het beleid is er op gericht om bestemmingsplannen dan wel inpassingsplannen binnen de gemeente dan wel binnen de provincie integraal te ontwikkelen (bv met bouw en milieu). **c.** Het beleid is er op gericht om bestemmingsplannen dan wel inpassingsplannen te toetsen op handhaafbaarheid. **d.** Het gehele grondgebied van de gemeente cq provincie is belegd met bestemmingsplannen cq inpassingsplannen.	**8.1** Voor het toezicht tijdens de bouwfase is de strategie gebaseerd op de volgende uitgangspunten: **a.** Het bevoegd gezag houdt toezicht op basis van een systematiek zoals beschreven in het integraal toezichtprotocol. Deze systematiek gaat uit van objectcategorieën op basis van gebruik/activiteit, een toezichtmatrix die diepgang per thema en frequentie vastgelegd door het bevoegd gezag en een projectgebonden checklist voor de inspectie. Voor het milieudeel van de omgevingsvergunning kan expliciet worden vastgesteld dat in sommige gevallen een aanvullende strategie nodig is voor de werking van een inrichting. **b.** Het bevoegd gezag hanteert het collectieve niveau zoals afgesproken in het integraal toezichtprotocol. **c.** Het bevoegd gezag mag van de bovengenoemde (a en/of b) objectieve criteria afwijken indien aantoonbaar blijkt uit eigen gegevens dat het collectieve niveau niet noodzakelijk dan wel niet ambitieus genoeg is. De gegevens bevatten tenminste informatie over geconstateerde afwijkingen en het naleefgedrag van specifieke partijen. De argumenten tot afwijken moeten aantoonbaar worden gemaakt en vastgesteld worden.
3. Operationeel beleidskader	

Criteria Vergunningverlening	Criteria Toezicht en Handhaving
8.2 Ontheffingsbeleid **a.** De beleidsregels hebben alleen betrekking op wettelijke (ontheffings) bevoegdheden en/of in bestemmingsplannen/ inpassingsplannen en/ of afwijkingsbesluiten opgenomen bevoegdheden. **b.** Het beleid is niet in strijd met lokaal, provinciaal of rijksbeleid. **c.** De beleidsregels worden consequent toegepast en afwijkingen worden gemotiveerd.	**8.2** Voor het toezicht tijdens de gebruiksfase omvat de toezichtsstrategie tenminste: **a.** diepgang van uit te oefenen toezicht; **b.** routinematige bezoeken, inclusief de frequentie daarvan en incidentele bezoeken voor alle type objecten en gronden (inclusief bestaande gebouwenvoorraad en gevallen van sloop); **c.** de controle van administratieve bescheiden en het toezicht op het bereiken van kwaliteitsnormen; **d.** onderzoek en verificatie van de eigen controlemaatregelen die door of ten behoeve van inrichtinghouders worden uitgevoerd; **e.** het geven van voorlichting aan de inrichtinghouder; **f.** de rapportage over de resultaten van het toezicht; **g.** een aanpak voor het minimaliseren van de toezichtslast voor de onder toezichtstaanden, onder andere door vooraf te beoordelen welke afstemming nodig is en in hoeverre controles op één moment en gelijktijdig kunnen worden uitgevoerd met een zo klein mogelijk team waarin de benodigde deskundigheden voor de te verwachten risico's vertegenwoordigd zijn.
8.3 Afwijkingsbesluitenbeleid Het bevoegd gezag geeft aan wanneer gebruik wordt gemaakt van afwijkingsbesluiten.	**8.3** Voor het toezicht op activiteiten die toegestaan zijn middels een afwijkingsbesluit dient het bevoegd gezag: **a.** expliciet aan te geven of toezicht wordt uitgeoefend; **b.** op welke wijze toezicht wordt uitgeoefend; **c.** met welke intensiteit toezicht wordt uitgeoefend.
9. Objectieve criteria Het bevoegd gezag handelt op grond van objectieve criteria voor het beoordelen en beslissen over een omgevingsvergunning in aanvulling van de hiertoe in de wet bepaalde criteria.	**9. Sanctiestrategie** De handhavingsorganisatie handelt op grond van een sanctiestrategie, waarin de basisaanpak voor het bestuursrechtelijke en strafrechtelijke optreden bij overtredingen is vastgelegd. Het bevoegd gezag heeft een specifieke sanctiestrategie voor eigen inrichtingen of activiteiten in de bebouwde omgeving of in het openbare gebied. **a.** De sanctiestrategie omvat tenminste: **a.** een op elkaar afgestemd bestuursrechtelijk – strafrechtelijk optreden tegen overtreding van de gestelde normen in lijn met de vastgestelde handhavingsstrategie; **b.** een passende reactie op geconstateerde overtredingen en een stringentere reactie bij voortduring van de overtreding; **c.** transparantie over te stellen termijnen voor het opheffen van (standaard)overtredingen en over de zwaarte van sancties daarvoor. Een regeling voor optreden tegen overtredingen door de eigen organisatie en andere overheden; **d.** in het handhavingsbeleid / strategie dient invulling gegeven te worden aan hoe omgaan met clandestien bouwen en wat de strategie is voor het **e.** stilleggen van bouwactiviteiten.

3. Operationeel beleidskader

Criteria Vergunningverlening	Criteria Toezicht en Handhaving
	b. Het toepassen van de landelijke sanctiestrategie is verplicht.[2] **c.** Afwijken van de landelijke sanctiestrategie is alleen toegestaan indien dit aantoonbaar effectiever is. De afwijking mag per bevoegd gezag verschillen om tot optimaal maatwerk te komen.
9.1 Objectieve criteria voor het bouwdeel van de omgevingsvergunning: **a.** Het bevoegd gezag toets op basis van een systematiek die risico's bepaalt van de bouwaanvragen en accenten legt in het vergunningverleningsproces, zoals beschreven in het toetsprotocol CKB online of een systematiek met vergelijkbare diepgang. **b.** Het bevoegd gezag handelt voor het toetsen van bouwaanvragen op basis van het collectieve niveau zoals de landelijk afgesproken collectieve toetsniveaus voor de Bouwbesluiteisen volgens het toetsprotocol CKB-online of een niveau met vergelijkbare diepgang. **c.** Het bevoegd gezag mag van de bovengenoemde objectieve criteria afwijken indien aantoonbaar blijkt uit eigen gegevens dat het collectieve niveau niet noodzakelijk dan wel niet ambitieus genoeg is. De gegevens bevatten tenminste informatie over geconstateerde afwijkingen en het naleefgedrag van specifieke partijen. De argumenten tot afwijken moeten aantoonbaar worden gemaakt en vastgesteld worden. **d.** Het bevoegd gezag toetst bij gecertificeerde bouwaanvragen op de geldigheid van het certificaat van de aanvrager. Hierbij wordt in ieder geval getoetst op datum van het certificaat en of de aanvraag binnen het toepassingsgebied van het certificaat past.	
9.2 Objectieve criteria voor het gebruiksdeel van de omgevingsvergunning (inclusief meldingen), waaronder: **a.** Regeling Best Beschikbare Techniek documenten; **b.** Actieplan fijn stof; **c.** Nationaal Samenwerkingsporgamma Luchtkwaliteit; **d.** Landelijk afval beheerplan; **e.** Lokale beleidsregels.	
9.3. Objectieve criteria voor activiteiten die in strijd zijn met het bestemmings- dan wel inpassingsplan: **a.** spoedeisend karakter; **b.** complexiteit (aantal aspecten mee te nemen in toetsing);	

[2] Het transitieprogramma zal een project gaan bevatten om de landelijke sanctiestrategie te optimaliseren en op maat te maken (inclusief de interpretatie voor bouwaspecten en handreikingen voor de wijze waarop politie en OM zich bindt aan de sanctie en/of handhavingsstrategie)

3. Operationeel beleidskader	
Criteria Vergunningverlening	**Criteria Toezicht en Handhaving**
c. schaalgrootte; **d.** aard van de afwijking (bijvoorbeeld functiewijziging); **e.** ruimtelijk relevant beleidskader; **f.** benodigde flexibiliteit; **g.** strijdigheid met (rijks, provinciale dan wel gemeentelijke) verordeningen.	
	10. Gedoogstrategie De handhavingsorganisatie handelt op grond van een restrictieve gedoogstrategie, waarin is vastgelegd in welke situaties (overmacht, overgangssituatie, onmogelijkheid en onwenselijkheid van handhaving) en onder welke condities inzet van sancties tegenover overtreders tijdelijk achterwege wordt gelaten. Deze gedoogstrategie neemt de inhoud van de algemene Nota Grenzen aan gedogen in acht.
4. Planning en control	
Gezamenlijke Criteria Vergunningverlening en Toezicht en Handhaving	
11. Borging personele en financiële middelen Het bevoegd gezag zorgt voor de afstemming tussen de bestuurlijk vastgestelde doelen/prioriteiten en inzet van de personele en financiële middelen en zorgt voor borging hiervan in de begroting. Op basis van vastgestelde prioriteiten en doelstellingen worden de benodigde capaciteit en financiële middelen gepland en vastgelegd in de begroting.	
11.1 Het borgen van de personele en financiële middelen omvat tenminste: **a.** het in de begroting vastleggen van die personele en financiële middelen en kosten apparatuur en instrumenten; **b.** een inzichtelijke systematiek waarbij een verbinding wordt gelegd tussen de bestuurlijk vastgestelde vergunningverlening- en handhavingsprioriteiten en –doelstellingen en de daarvoor benodigde inzet van personeel en middelen mede gezien de wettelijke termijnen. (personele en financiële middelen in lijn met het te verwachten werkaanbod); **c.** een jaarlijkse reservering van capaciteit en middelen die nodig zijn voor de uitvoering van de landelijke prioriteiten en de regionale samenwerkingsafspraken, inclusief ruimte voor samenwerking op ad hoc basis; **d.** een jaarlijkse reservering van middelen voor permanente her-, en bijscholing.	
11.2 Het bevoegd gezag moet kunnen aantonen dat zij voldoet aan de benodigde kritieke massa door: **a.** periodiek te beoordelen in hoeverre de werkelijke opleiding, kennis, ervaring, frequentie van taakuitoefening en beschikbare deskundigen in overstemming is met de deskundigheidstabellen; **b.** evaluatie en registratie van gevolgde opleidingen (inclusief vastlegging van de tijd en financiële middelen); **c.** leveranciersbeoordeling bij uitbesteding (laten) aantonen dat externe partijen voldoen aan kwaliteitscriteria).	
11.3 Het bevoegd gezag beschikt aantoonbaar over voldoende personele capaciteit, en/of financiële middelen voor het inhuren van capaciteit voor de uitvoering van de Wabo taken en toezicht en handhaving op de rechtstreekse verboden zoals geformuleerd in de uitvoeringsprogramma's, zie criterium 12.	
4. Planning en control	

Gezamenlijke Criteria Vergunningverlening en Toezicht en Handhaving
12. Uitvoeringsprogramma vergunningverlening en handhaving Het bevoegd gezag handelt op grond van een uitvoeringsprogramma voor vergunningverlening, en op grond van een uitvoeringsprogramma voor toezicht en handhaving (beide programma's kunnen in één document opgenomen worden als te onderscheiden delen).
12.1 Het uitvoeringsprogramma omvat tenminste: **a.** een duidelijke verbinding met de gestelde prioriteiten en doelstellingen; **b.** een weergave van de concrete activiteiten voor vergunningverlening en toezicht & handhaving, inclusief de bijbehorende capaciteit; **c.** een uitwerking van het uitvoeringsprogramma in een concrete werkplanning voor alle betrokken organisatieonderdelen.
13. Organisatorische condities Het bevoegd gezag handelt op grond van een organisatorische opbouw en regelingen die nodig zijn om de gestelde doelen te kunnen bereiken. De organisatorische condities omvatten tenminste:
13.1 Een scheiding tussen: **a.** vooroverleg en vergunningverlening; **b.** vergunningverlening en handhaving; **c.** planmatige handhaving en hercontrole (inclusief juridische opvolging); Dit geldt op personeelsniveau voor de generieke deskundigheden en op objectniveau voor specialistische en juridische deskundigheden.
13.1.1 Voor het bouwdeel van de omgevingsvergunning is deze scheiding tenminste geborgd volgens de volgende organisatorische condities: **a.** Voor de generieke deskundigen een scheiding op persoonsniveau tussen: 1. activiteiten in het kader van het verlenen van de vergunning (inclusief de toetsingsactiviteiten die daarmee gepaard gaan) 2. de activiteiten die worden uitgevoerd in het kader van toezicht en handhaving tijdens de bouwfase en 3. activiteiten die in het kader van toezicht en handhaving worden uitgebouwd bij bestaande bouw. **b.** Voor de specialisten en juristen een scheiding op objectniveau tussen activiteiten in het kader van 1. het verlenen van de vergunning (inclusief de toetsingsactiviteiten die daarmee gepaard gaand enerzijds en 2. de activiteiten die worden uitgevoerd in het kader van toezicht en handhaving tijdens de bouwfase en 3. activiteiten die in het kader van toezicht en handhaving worden uitgevoerd bij bestaande bouw. **c.** Handhavingsactiviteiten tijdens de bouwfase worden uitgevoerd door de daartoe bevoegde ambtenaren op grond van voorheen artikel 100a van de Woningwet en straks op grond van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht.
13.1.2 Voor het milieudeel van de omgevingsvergunning is deze scheiding tenminste geborgd volgens de volgende organisatorische condities: **a.** In het geval van instemmende beschikkingen en of maatwerk voorschriften dienen activiteiten uitgevoerd te worden vanuit het deskundigheidsgebied vergunningverlening en blijft de functiescheiding van toepassing. **b.** Indien het geen maatwerkvoorschriften betreft kunnen de activiteiten vanuit zowel de deskundigheid vergunningverlening als vanuit toezicht en handhaving en op MBO niveau worden uitgevoerd en is de functiescheiding op persoonsniveau niet van belang.
13.2 Een roulatiesysteem bij objecten, partijen en inrichtingen waar frequent en intensief controles worden uitgevoerd ('een vaste handhavingsrelatie'). Dit roulatiesysteem betreft minimaal een periodieke afwisseling van branches en geografische gebieden waarbinnen de handhavingsactiviteiten worden uitgevoerd voor handhavers bij inrichtingen waarmee een vaste handhavingsrelatie bestaat.
13.3 Het op schrift vastleggen van de bevoegdheden, taken en verantwoordelijkheden, inclusief het schriftelijk vastleggen van de aansturing van buitengewone opsporingsambtenaren (BOA's).
4. Planning en control

Gezamenlijke Criteria Vergunningverlening en Toezicht en Handhaving
13.4 Documentatie op persoonsniveau met wie voldoet aan de verschillende eisen voor kritieke massa en wie wordt ingezet op welke processen / aandachtsvelden.
13.5 Regelingen voor het uitbesteden van vergunningverlening, toezicht en handhavingstaken.
13.6 Een bereikbaarheids- en beschikbaarheidsregeling voor buiten kantooruren: ook buiten kantoortijden moeten burgers melding kunnen doen van incidenten of acute klachten over overtredingen kunnen uiten. Daartoe moet het bevoegd gezag bereikbaar zijn en moeten personen beschikbaar zijn om zo nodig op te treden.
13.7 Het borgen van de personele onafhankelijkheid/ integriteit: **a.** Vergunningverleners, toezichthouders en handhavers nemen een onafhankelijke positie in ten opzichte van de bij het opstellen van bouwplannen (wel of niet in strijd met het bestemmings- dan wel inpassingsplan) betrokken organisaties, instanties, bureaus of bedrijven. Ook als het bevoegd gezag zelf initiatiefnemer / ontwikkelaar is. **b.** Om te voorkomen dat andere belangen dan de wettelijke eisen en vastgestelde strategische en operationele beleidskaders domineren tijdens het proces van vergunningverlening, toezicht en handhaving is de verantwoordelijkheid voor de realisatie van initiatieven gescheiden van die voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. **c.** Hiervoor is sprake van functiescheiding op persoonsniveau voor vergunningverlening en handhavingsactiviteiten. **d.** Voor aanvragen die in strijd zijn met het bestemmings-, dan wel inpassingsplan betreft dit een scheiding op persoonsniveau tussen de voorbereiding voor het afwijkingsbesluit en de beslissing over het afwijkingsbesluit, deze scheiding is niet noodzakelijk voor de voorbereiding en voor het schrijven van het afwijkingsbesluit indien de beslissing hierover gemaakt is.
13.8 Het bevoegd gezag beschikt over de kwantitatieve en kwalitatieve voorzieningen en hulpmiddelen die de taakuitvoering informatietechnisch, vakinhoudelijk, technisch, juridisch en administratief mogelijk maken.
14. Kwaliteitsborging Het bevoegd gezag handelt op grond van een systematiek van interne borging (beschrijving, toetsing en verbetering) van de wijze waarop de werkzaamheden beheerst kunnen worden uitgevoerd. De systematiek kent minimaal de volgende elementen:
14.1 Directievertegenwoordiger: De algemeen directeur stelt een lid van het management aan als directievertegenwoordiger. De directievertegenwoordiger is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en in stand houden van het kwaliteitssysteem en het rapporteren over de werking. Deze verantwoordelijkheid betreft alleen het proces en niet de inhoud. Hij/zij beschikt hiervoor over de benodigde bevoegdheden.
14.2 Kwaliteitsbeleid en doelstellingen: Het bevoegd gezag draagt zorg voor de uitvoering van een kwaliteitsbeleid, dat past bij de gewenste kwaliteit van de bedrijfsgebonden omgevingstaken. Het beleid geeft hierbij de gewenste focus aan, die wordt geconcretiseerd in specifieke doelstellingen. Het beleid en de doelstellingen behoren te zijn gericht op het continu verbeteren van de effectiviteit van het kwaliteitssysteem en worden jaarlijks, op basis van de uitkomsten van een directiebeoordeling, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.
14.3 Kwaliteitsprogramma/kalender met vaste meet- en bijstuurmomenten: Het bevoegd gezag stelt jaarlijks een plan van aanpak, ook wel kwaliteitsprogramma genoemd, op waarin concreet staat aangegeven hoe het bevoegd gezag invulling denkt te geven aan haar kwaliteitsbeleid en de doelstellingen. Voor het opstellen en bewaken van het plan van aanpak maakt het bevoegd gezag gebruik van de in de organisatie aanwezige planning & control cyclus en documenteert de resultaten.
14.4 Borging procesbeschrijvingen: Het bevoegd gezag legt schriftelijk een procesbeschrijving vast van de wijze waarop vergunningverleners en handhavers de werkzaamheden dienen uit te voeren. De uitvoering van deze procesbeschrijvingen wordt geborgd via een vastgelegde toetsingsmethodiek.
4. Planning en control

Gezamenlijke Criteria Vergunningverlening en Toezicht en Handhaving
14.5 Werkwijze voor registeren en managen verbeterpunten: Het bevoegd gezag hanteert verbetermechanismen waarmee bijstelling van procesbeschrijvingen mogelijk wordt gemaakt (inclusief managementreview, zoals bedoeld in ISO 9001. 2008).
14.6 Interne audits op de procedure en op de producten: Het bevoegd gezag beschikt over een gedocumenteerde procedure voor het uitvoeren van interne kwaliteitsaudits. De minimale audit frequentie wordt hierin voor alle soorten of type producten en voor alle processen vastgesteld op eens per 3 jaar.
14.7 Meten van en sturen op klanttevredenheid: klanttevredenheid wordt periodiek gemeten en het bevoegd gezag neemt de resultaten daarvan mee in de uitvoering van het proces.
14.8 Klachtenprocedure: Het bevoegd gezag draagt aanvullend op de algemene klachtenregeling op grond van AWB zorg voor het ontvangen, vastleggen en afhandelen van interne en externe klachten over de kwaliteit van de uitvoering van de omgevingstaken ten behoeve van het identificeren van verbeterpunten. Hierbij wordt expliciet gemaakt hoe deze processen zich onderscheiden van milieuklachten, meldingen voor ongewone voorvallen en verzoeken tot handhaving. Dit betreffen de niet bejegeningsklachten uit het AWB.
14.9 Risico's, maatregelen en meetpunten per (type) werkproces: Het bevoegd gezag brengt per (type) werkproces de belangrijkste risico's (bijvoorbeeld tijdigheid, kosten, juridische kwaliteit) en bijbehorende maatregelen in beeld op vastgestelde momenten in het proces.
14.10 Protocollen (voor zover expliciet benoemd in deze kwaliteitseisen): Het bevoegd gezag handelt op grond van protocollen voor de voorbereiding en uitvoering van haar taken zoals benoemd onder 'Voorbereiden'.
14.11 Standaarden voor projectdossiers: In aanvulling op de archiefwet geldt voor elke beoordeling dat een projectdossier bijgehouden dient te worden. In dit projectdossier dienen alle documenten die op de beoordeling betrekking hebben opgeslagen te worden. Het bevoegd gezag legt een standaard voor projectdossiers schriftelijk vast waarin de minimaal vereiste documenten voor in het dossier worden benoemd.

5. Voorbereiden

Criteria Vergunningverlening	Criteria Toezicht en Handhaving
15. Protocollen en werkinstructies Het bevoegd gezag handelt op grond van protocollen voor de voorbereiding en uitvoering van haar Wabo taken. De protocollen omvatten tenminste een uitwerking in procedurebeschrijvingen en/of werkinstructies in lijn met de strategie voor vergunningverlening en de objectieve criteria voor het beoordelen en beslissen over een omgevingsvergunning (zoals bepaald in het operationele beleidskader).	**15 Protocollen en werkinstructies** Het bevoegd gezag handelt op grond van protocollen voor de voorbereiding en uitvoering van haar Wabo taken. De protocollen omvatten tenminste een uitwerking in procedurebeschrijvingen en/of werkinstructies voor de naleefstrategie, de toezichtsstrategie, de sanctiestrategie, de gedoogstrategie en de interne en externe afstemming (zoals bepaald in het operationele beleidskader).
15.1 Voor vergunningverlening betreft dit een uitwerking voor de volgende onderdelen: **a.** vooroverleg; **b.** concept aanvraag beoordelen; **c.** definitieve aanvraag beoordelen;	**15.1** Voor toezicht en handhaving betreft dit een uitwerking voor de volgende onderdelen: **a.** voorbereiden van controles; **b.** uitvoeren van controles; **c.** versturen verslag en brief;

5. Voorbereiden	
Criteria Vergunningverlening	**Criteria Toezicht en Handhaving**
d. (ontwerp) besluit; **e.** bedenkingen; **f.** bezwaar en beroep; **g.** overdracht naar handhaving; **h.** procesbeschrijving van de te doorlopen stappen m.b.t. afwijkingsbesluit.	**d.** toepassen van sancties.
15.2 Voor aanvragen die in strijd zijn met het bestemmings- dan wel inpassingsplan betreft dit, in aanvulling op 15.1, een uitwerking van de volgende elementen: a. Een werkinstructie voor een goede intake waarin aandacht wordt besteed aan: i beoordeling op goede ruimtelijke onderbouwing (compleetheid van de aanvraag); ii strijdigheid met het bestemmingsplan; iii checklist voor mee te wegen aspecten in de beoordeling; iv relatie met exploitatieplan. b. Een werkinstructie voor het nagaan van relevante kaders/ vigerend beleid waarin aandacht besteed wordt aan: **a.** checklist relevante wet-en regelgeving mee te nemen in beoordelen van de aanvraag; **b.** economische haalbaarheid van het initiatief.	
Gezamenlijke criteria (vergunningverlening en toezicht & handhaving)	
16. Interne en externe afstemming Het bevoegd gezag zorgt in de voorbereiding en uitvoering van haar vergunning- en handhavingstaken voor interne en externe afstemming voor alle procesfasen.	
16.1 Kwaliteit intern overleg: het bevoegd gezag stelt vast wat de relevante overlegstructuren zijn met intern betrokken partijen en geeft hierbij aan wie verantwoordelijk is voor het overleg, wat het doel is van het overleg en hoe de uitkomsten van het overleg worden vastgesteld en teruggekoppeld binnen de organisatie. De interne afstemming omvat tenminste: **a.** afstemming tussen vergunningverlening en handhaving; **b.** afstemming met overige relevante organisatieonderdelen.	
16.2 Kwaliteit extern overleg: Het bevoegd gezag stelt vast wat de relevante overlegstructuren zijn met de extern betrokken partijen en geeft hierbij aan wie verantwoordelijk is voor het overleg, wat het doel is van het overleg en hoe de uitkomsten van het overleg worden vastgelegd en teruggekoppeld naar de extern betrokkenen. De externe afstemming omvat ten minste: **a.** het maken van afspraken in het kader van de bestuursovereenkomsten en regionale samenwerking. Specifiek voor vergunningverlening omvat de externe afstemming tenminste: **a.** het maken van afspraken met partijen voor gevallen waarin toestemmingen aanhaken in de Wabo, te weten het Ministerie van LNV inzake de Flora & Fauna en	

5. Voorbereiden

Gezamenlijke criteria (vergunningverlening en toezicht & handhaving)

b. Natuurbeschermingswet en het Ministerie van OC&W in zake de Monumentenwet;
c. het maken van afspraken met het Waterschap inzake de Wet Verontreiniging Oppervlaktewater;
d. het maken van afspraken met de Brandweer inzake de vergunning voor bouw en brandveilig gebruik.

Specifiek voor toezicht en handhaving omvat de externe afstemming tenminste:
a. afstemming met Politie en Functioneel Parket;
b. het maken van afspraken over gevallen waarin meerdere organisaties tegelijkertijd handhavingsbevoegd zijn;
c. het maken van afspraken over gevallen waarin meerdere organisaties na elkaar handhavingsbevoegd zijn (keenbeheer).

Specifiek voor afwijkingsbesluit omvat de externe toestemming tenminste:
a. afstemming met Provincie en het Rijk (strijdigheid provinciale/rijks inpassingsplannen, structuurvisies);
b. overleg regionale brandweer.

17. Protocollen voor communicatie, informatiebeheer en informatie-uitwisseling
Het bevoegd gezag handelt op grond van protocollen voor de communicatie, het informatiebeheer en de informatie-uitwisseling van vergunning- en toezichtresultaten, aangekondigde of opgelegde sancties en gedoogbesluiten.

De protocollen omvatten tenminste:
a. de communicatie over vergunningsresultaten;
b. de communicatie over toezichtresultaten, sancties en gedoogbesluiten;
c. het informatiebeheer van toezichtsresultaten, sancties en gedoogbesluiten;
d. de operationele informatie-uitwisseling intern en met andere handhavingsorganisaties van toezichtsresultaten, sancties en gedoogbesluiten;
e. de raadpleegbaarheid van ruimtelijke plannen en besluiten in DURP en IMRO.

6. Uitvoeren

Gezamenlijke criteria (Vergunningverlening en Toezicht & Handhaving)

18. Uitvoeringsondersteunende voorzieningen
De vergunningverlening- en handhavingsorganisatie beschikt over voldoende kwantitatieve en kwalitatieve voorzieningen en hulpmiddelen die de taakuitvoering informatietechnisch, milieutechnisch, juridisch en administratief mogelijk maken.

18.1 De uitvoeringsondersteunende voorzieningen omvatten tenminste:
a. een geautomatiseerd systeem voor planning, programmering en voortgangsbewaking van de vergunningverlening en handhavingstaak;
b. een geautomatiseerd systeem voor de registratie en monitoring van zowel de inrichtingsgebonden als de niet-inrichtingsgebonden vergunningverlening- en handhavingstaak;
c. een goede staat van onderhoud en kalibratie van de apparatuur en de instrumenten die worden gebruikt;
d. transportmiddelen;
e. bibliotheek en naslagwerken;
f. veiligheidsvoorzieningen (Arbo) voor de toezichthouders.

7. Monitoren

Gezamenlijke Criteria Vergunningverlening en Toezicht & Handhaving

19. Monitoring
Het bevoegd gezag handelt op grond van een systematiek van monitoring van het proces van vergunningverlening en handhaving, de resultaten en voor zover mogelijk de effecten hiervan.

19.1 Per doelstelling/prioriteit uit het strategische beleidskader wordt ten behoeve van de monitoring het volgende benoemd:
a. beoogd effect;
b. resultaten;
c. benodigde/uitgevoerde activiteiten;
d. beschikbare middelen.
Voor elk van deze elementen stelt het bevoegd gezag indicatoren en normen op.

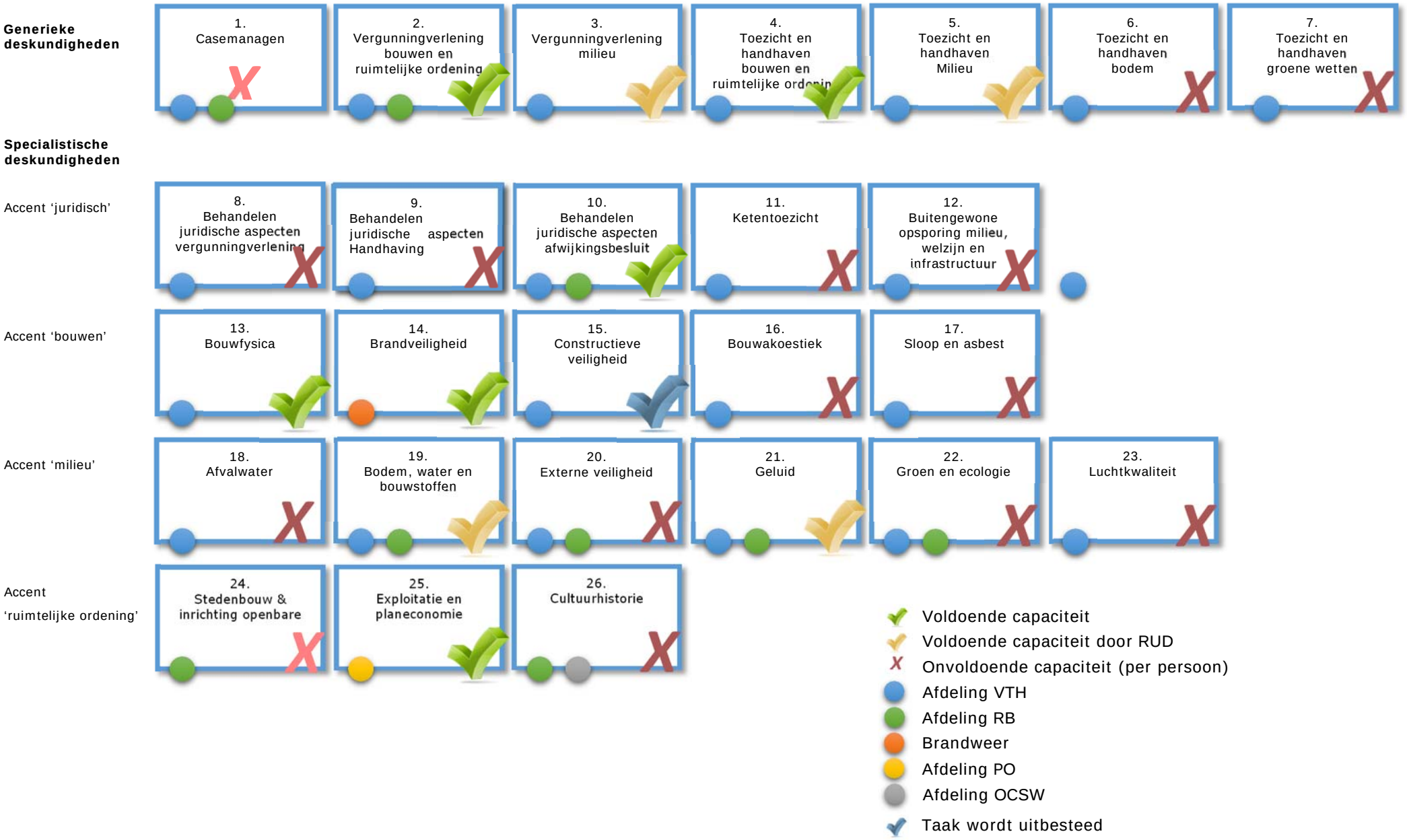
19.2 Het bevoegd gezag stelt richtlijnen op voor het gebruik van de monitor. Hierbij wordt tenminste aandacht besteed aan:
a. vaststellen indicatoren;
b. frequentie van meten;
c. bespreken resultaten;
d. check op kwaliteit data.

Criteria Vergunningverlening	Criteria Toezicht en Handhaving
19.3 De monitoring van de kwaliteit en resultaten van de vergunningverleningactiviteiten is tenminste gericht op de volgende producten/elementen: **a.** aantal en aard ingediende aanvragen; **b.** aantal besluiten op basis van de ingediende aanvragen; **c.** aantal afgehandelde meldingen onder verdeeld in relevante categorieën; **d.** aantal besluiten onderverdeeld naar relevante categorieën; **e.** aantal ingediende bezwaren/ beroep door initiatiefnemers en percentage gehonoreerd; **f.** tijdigheid van de geleverde producten; **g.** de effecten van afgegeven vergunningen voor de kwaliteit van de fysieke leefomgeving; **h.** de inhoudelijke kwaliteit van de producten.	**19.3** De monitoring van de kwaliteit en resultaten van de toezicht en handhavingsactiviteiten is tenminste gericht op de volgende elementen: **a.** mate waarin toezicht,- en sanctiestrategie is toegepast; **b.** realisatie bezoekfrequenties; **c.** geconstateerde overtredingen; **d.** tijdigheid van de (her)controle; **e.** tijdigheid versturen controleverslag en brief; **f.** het naleefgedrag; **g.** evaluatie van de handhavingsresultaten uitmondend in verbeteringen ten aanzien van de handhavings(beleids)cyclus.
19.4 De monitoring van aanvragen die in strijd zijn met het bestemmings-, dan wel inpassingsplan is tenminste gericht op: **a.** de gronden op basis waarvan het afwijkingsbesluit is genomen; **b.** de relatie tussen dergelijke aanvragen en de wettelijke termijnen.	

Uitvoering met ambitie.nl

Bijlage 2: Geraadpleegde documenten

1. Nota handhaven in Weert 201-2014
2. Overzicht meerjarenkwaliteitsverbeterprogramma 2014-2016 RUD Limburg Noord.
3. Rapport kwaliteit met perspectief van de RUD Limburg Noord van 3 oktober 2013.
4. Zelfevaluatie kwaliteitscriteria managementrapportage Weert van 27 mei 2013.
5. Overzicht stand van zaken EVP-trajecten Libereaux van 26 september 2013.
6. Dienstverleningsovereenkomst 2014 ter uitvoering van de basistaken en verzoektaken binnen de RUD Limburg Noord.
7. Overzicht opzet afdeling VTH per 19 mei 2014.
8. Bouwbeleid 2012 Sector Ruimte voor vergunningen, toezicht en handhaving.
9. Uitvoeringsprogramma 2014 toezicht en handhaving gemeente Weert.
10. Procesbeschrijvingen controle bouw en controle milieu.
11. Procesbeschrijving uitgebreide vergunningprocedure.
12. Procesbeschrijving klachtenafhandeling.
13. Protocollen voor toezicht en handhaving.
14. Nota zaakgericht werken binnen de gemeente Weert.
15. Afdelingsboom VTH.
16. Protocol communicatie en informatie-uitwisseling.
17. Protocol beheer van informatie.
18. RUD uitvoeringsprogramma 2014 gemeente Weert (basis- en verzoektaken).
19. Beleidsregels ten aanzien van de bevoegdheid tot het verlenen van een omgevingsvergunning als bedoeld in artikel 2.12, eerste lid, onder a van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht in de gevallen als genoemd in artikel 4 van bijlage II van het Besluit omgevingsrecht van april 2014.
20. Herziening beleidsregels voor afwijking van het bestemmingsplan van april 2014.
21. Memo afwijkingenoverleg van 24 februari 2014 afdelingen Vergunningen, toezicht en handhaving van de gemeente Weert en het schema initiatief/idee.
22. Exceloverzicht uitwisseling diensten binnen de RUD Limburg Noord voor 2014.
23. Schema d.d. 14 oktober 2014 over resultaat kritieke massa (2013) volgens de gemeente Weert.
24. Concept-verslag bestuurlijk overleg van 7 maart 2014 RUD Limburg Noord.
25. Aangepaste opzet afdeling VTH per 1 september 2014.
26. Memo stand van zaken kwaliteitsverbeterplan RUD Limburg Noord versie 1.0 d.d. 21 februari 2014 aan het Bestuurlijk Overleg RUD Limburg Noord.

Bijlage 3: Resultaat toets kritieke massa criteria voor gemeente Weert

Bijlage 3 Resultaat toets kritieke massa criteria voor gemeente Weert