

Vragen fractie DUS Weert

Onderwerp: Uitvoeringsplan dienstverleningsconcept

Datum: 5 mei 2025

- Hoe wordt voldaan aan zowel digitale wensen als behoefte aan persoonlijk contact van inwoners?
- Hoe borgen we inclusiviteit en toegang voor alle inwoners, ook zij zonder digitale vaardigheden?
- Welke KPI's worden gebruikt om de voortgang en effectiviteit te meten?
- Wanneer en hoe wordt de raad hierover geïnformeerd?

Blz.3 onder 3b raadsvoorstel:

80% van de collega's weten dat meer inwonersgerichte dienstverlening gaan bieden en krijgen hier inspiratie en steun bij.

- Zou het streven niet 100% moeten zijn?

Al in 2019 werd er gesproken over 'klantreizen' en is er een programmamanager dienstverlening aangesteld.

- Wat is hier het resultaat van?
- Hoeveel medewerkers zijn momenteel bezig met communicatie?
- Hoe is het aanvullende benodigde budget bepaald?
- Waarom aanvullend? Graag een onderbouwing.

Mieke Marechal
DUS Weert