

Vragen fractie VVD

Onderwerp: Uitvoeringsplan dienstverleningsconcept

Datum: 5 mei 2025

Een groot deel van deze vragen heeft ook betrekking op particulieren en (maatschappelijke) organisaties. Voor nu wil de Weerter VVD de stand van zaken voor, mening van en mogelijkheden voor ondernemers weten.

1. Participatie en behoeftebepaling

- Welke ondernemers hebben geparticipeerd in de focusgroep? (het kan zijn dat de namen I.v.m. AVG niet beschikbaar mogen worden gesteld)
- Is het verslag van de focusgroep beschikbaar?
- Op welke wijze is of wordt de behoefte van ondernemers opgehaald? Naast hun participatie in de focusgroep.
- Wat is de huidige mening van ondernemers? Uit waarderingen genoemd in begroting/jaarrekening blijkt niet dat Weert het slecht doet.
- Wordt de tevredenheid van ondernemers apart gemeten?

2. Aanpak en inhoudelijke focus

- Wordt bij de verbetering van vijf klantprocessen ook gekeken naar processen specifiek gericht op ondernemers?
- Op welke manier worden ondernemers betrokken bij het verder verbeteren van de klantprocessen?

3. Uitvoering in de praktijk

- Hoe wordt voorkomen dat bedrijven alsnog verdwalen in het gemeentelijk 'kastje-muurtje' bij vragen of aanvragen?
- Komt er één ondernemersloket?
- Komt er binnen de robuuste frontoffice ook specifieke expertise of ondersteuning gericht op ondernemersvragen?
- Worden de ambities (diverse 10% verlagingen) bij een robuuste frontoffice ook vertaald naar ondernemers?

4. Resultaten en monitoring

- Hoe wordt geborgd dat de verbeterde dienstverlening ook echt voelbaar is voor ondernemers, bijvoorbeeld bij vergunningen en aanvragen?
- Heeft de raad nog een rol bij het bepalen van de indicatoren waarmee de resultaten gemeten kunnen worden?

5. Algemeen

- Het is een ambitieus plan, realistisch?
- Is gekeken hoe andere gemeentes hun dienstverlening aanpakken, benchmark?
- Ca 65% van het gevraagd budget moet beschikbaar zijn in 2025. Het is nu al mei, start wanneer?

Met vriendelijke groet,

Marie-Thérèse van den Bergh
Weerter VVD-raadslid