



## Amendement

ONDERWERP: verbetering dienstverlening balies Publiekszaken

De raad van de gemeente Weert, in vergadering bijeen d.d. 13 maart 2019,

Overwegende dat:

- In het voorstel gesproken wordt over een uitbreiding van de dienstverlening van de balies publiekszaken.
- De openstelling van het stadhuis niet is meegenomen.
- Het stadhuis op vrijdagmiddag dicht is voor publiek.
- Bezoekers die op vrijdagmiddag een afspraak met een ambtenaar hebben dus aan een gesloten deur staan.
- Deze bezoekers dan door de ambtenaar moeten worden opgehaald aan de zijdeur of achterdeur.
- Dit niet klantvriendelijk is.
- In het kader van klantvriendelijkheid de deuren van het stadhuis, op vrijdagmiddag, daarom geopend zouden moeten zijn tot 17 uur.
- De bedoeling hiervan niet is dat de publieksbalies en de vraagwijzer open zijn maar enkel dat bezoekers met een afspraak niet aan een gesloten deur staan en dat de beveiliging deze vriendelijk te woord kan staan en van dienst kan zijn.

Voegt toe aan het besluit:

- als punt 4.a.: Gedurende de proef met de uitbreiding van de dienstverlening balies publiekszaken ook een proef te doen met de openstelling van het stadhuis op vrijdagmiddag (waarbij de beveiliging bezoekers met een afspraak te woord kan staan en van dienst kan zijn).
- als punt 4.b.: De kosten die hieruit voortvloeien ten laste van prioriteit 26 te brengen.

En gaat over tot de orde van de dag.

DUS Weert,

C Beenders-van Dooren

**Besluitvorming: verworpen.**