

Amendement

Onderwerp: Vrije inloop, snelbalie én zaterdagopenstelling Publiekszaken

De raad van de gemeente Weert, in vergadering bijeen op 13 maart 2019,

Overwegende dat:

- Raad en College doorlopend zoeken naar manieren om de dienstverlening aan de inwoners van de gemeente Weert te verbeteren;
- Het College (programma 2018 – 2022, pagina 44) stelt; *'Zo zijn we van plan om de publieksbalies voortaan op zaterdag open te stellen. Dit wordt een proef van 2 jaar. Ook zonder afspraak kunnen inwoners op het stadhuis terecht. Dat geldt voor alle dagen dat we open zijn'*;
- De raad een bedrag van 102.000 euro heeft vastgesteld (begroting 2019, pagina 71) voor een 'onderzoek openstelling publiekszaken';
- Het te amenderen voorstel vraagt om een keuze uit of een vrije inloopbalie, of een zaterdagopenstelling te maken omdat beiden niet binnen het budget van 102.000 euro passen;
- Er behoefte is aan een vrije inloopbalie. In 2018 kwamen 1639 van de 4259 bezoekers die een document aanvroegen bij de vrije inloopbalie van de dependance in Stramproy uit Weert,
- Er behoefte is aan een zaterdagopenstelling. Navraag bij de gemeente Peel en Maas leert dat de zaterdagochtend na de maandag- en woensdagmiddag daar het drukste moment van de week is,

Van mening zijnde dat:

- De opzet van het voorstel voor wat betreft de vrije inloop en de 'snelbalie' prima verantwoord is en voor wat betreft dat deel het voorstel dan ook geen aanpassing behoeft;
- Er bij de raad nog steeds de behoefte bestaat om een zaterdagopenstelling mogelijk te maken (voorliggend raadsvoorstel, pagina 4);
- Erkent wordt dat er naast personele ook nog andere extra kosten worden gemaakt door een zaterdagopenstelling en desondanks bepaalde diensten van de afdeling op dat moment niet beschikbaar zullen zijn;
- Er met name op de personele kosten van een zaterdagopenstelling bespaard kan worden door deze op andere momenten weg te nemen. Anders verwoord, de openstelling op andere momenten te schrappen;
- De maandagavondopenstelling uit de lijn valt met de algemene winkelopeningstijden in de binnenstad (donderdagavondopenstelling – koopavond) en derhalve geschrapt kan worden;

Amendeert het voorstel als volgt;

- Vervangt de bestaande tekst onder het kopje '**voorstel**' op pagina 1 door de volgende tekst;
 1. Vrije inloop in het stadhuis te realiseren voor Publiekszaken voor de proefperiode van één jaar;
 2. Een 'snelbalie' in het stadhuis te realiseren voor Publiekszaken voor een proefperiode van één jaar;
 3. Een zaterdagopenstelling te realiseren voor Publiekszaken en in ruil hiervoor de maandagavond openstelling te schrappen voor de proefperiode van één jaar;
 4. Een bedrag van € 104.000,= van prioriteit 26 'onderzoek openstelling Publiekszaken' (pilot) hiervoor beschikbaar te stellen;
 5. Het resterende bedrag van € 2.000,= ten laste te brengen van de algemene reserve,
- Vervangt de bestaande tekst onder het kopje '**financiële gevolgen**' op pagina 4 door de volgende tekst;

Personeelskosten per jaar voor 1 balie 25 uren per week	€ 34.000
4 medewerkers maandagavond openstelling	€ - 32.000
4 medewerkers zaterdagopenstelling 09:00 tot 12:30 uur	€ 32.000
Extra inhuur	€ 15.000
1 applicatiebeheerder	€ 10.000
Ondersteuning systemen op zaterdag (Pink Roccade, Djuma, JCC, ICT NML, Docudistri)	€ 30.000
Beveiliging	€ 10.000
Gebouwbeheer (energie, verbruik, schoonmaak, beheer)	€ 5.000
Totaal	€ 104.000

Amendeert het voorstel als volgt;

- Vervangt bestaande tekst onder het kopje '**besluit**' door de volgende tekst;
 1. Vrije inloop in het stadhuis te realiseren voor Publiekszaken voor de proefperiode van één jaar;
 2. Een 'snelbalie' in het stadhuis te realiseren voor Publiekszaken voor een proefperiode van één jaar;
 3. Een zaterdagopenstelling te realiseren voor Publiekszaken en in ruil hiervoor de maandagavond openstelling te schrappen voor de proefperiode van één jaar;
 4. Een bedrag van € 104.000,= van prioriteit 26 'onderzoek openstelling Publiekszaken' (pilot) hiervoor beschikbaar te stellen;
 5. Het resterende bedrag van € 2.000,= ten laste te brengen van de algemene reserve.

En gaat over tot de orde van de dag.

Fractie Goubet/Duijsters

J. Goubet

Besluitvorming: verworpen.