

# Uitvoeringskosten en proceskosten WOZ 2019

Voor deze vergelijking van de WOZ-uitvoeringskosten en WOZ-proceskosten is gebruik gemaakt van de benchmark van de Waarderingskamer.

In totaal zijn er 170 organisaties in Nederland die de WOZ uitvoeren. Hiervan hebben 46 organisaties over 2019 hun totale WOZ-uitvoeringskosten en WOZ proceskosten voor de benchmark aangeleverd. 12 van deze 46 organisaties zijn samenwerkingsverbanden. Er zijn 7 organisaties in de categorie > 200.000 objecten.

Gemiddelde WOZ-uitvoeringskosten incl. proceskosten 46 organisaties  
**€ 21,10** per object

Gemiddelde WOZ-uitvoeringskosten incl. proceskosten 12 samenwerkingsorganisaties  
**€ 19,67** per object

Gemiddelde WOZ-uitvoeringskosten incl. proceskosten > 200.000  
**€ 17,36** per object

Gemiddelde WOZ-uitvoeringskosten incl. proceskosten Nederland  
**€ 16,94 + ??** per object

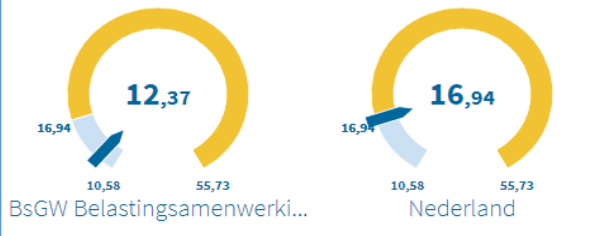
Gemiddelde WOZ-uitvoeringskosten incl. proceskosten BsGW  
**€ 15,03** per object

## Aantal WOZ-objecten in de benchmarkvragenlijst (bron: LV WOZ) 2019

**561.444** **92.633**  
BsGW Belastingssamenw... Gemiddelde van Nederland

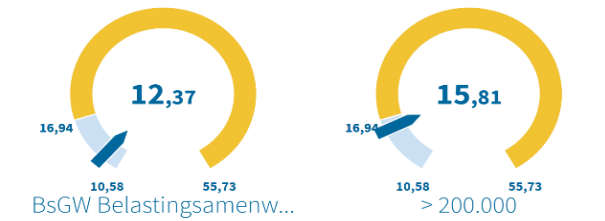


### Totale WOZ-kosten per object afgezet tegenover totale WOZ-kosten per object van alle deelnemers in 2019 Nederland

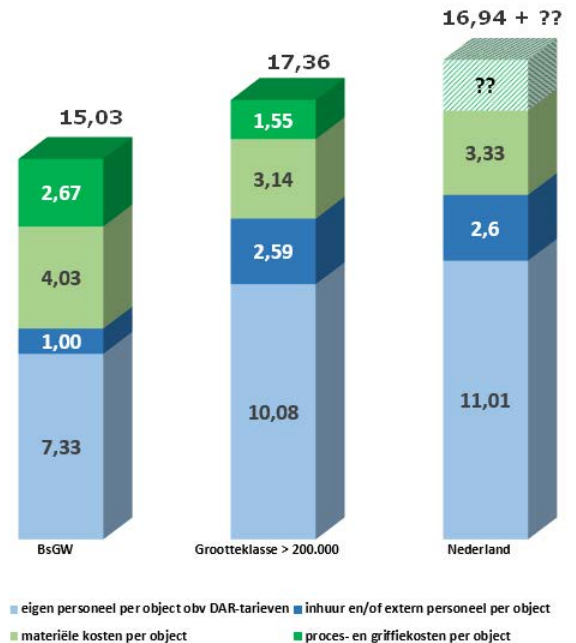


### Excl. proceskosten

### Totale WOZ-kosten per object afgezet tegenover totale WOZ-kosten per object van alle deelnemers in 2019 >200.000

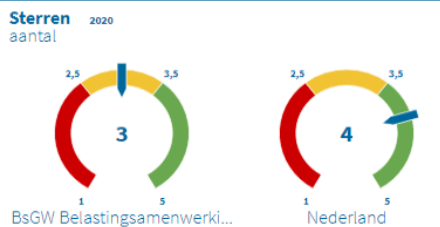


### Gemiddelde kosten per object in 2019 incl proceskosten



## Kwaliteit uitvoering WOZ

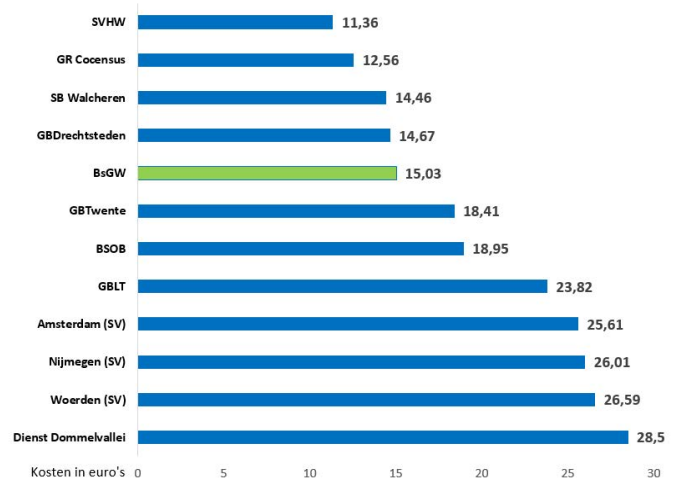
### Algemeen oordeel



### Totaal aantal fte's WOZ per 10.000 WOZ-objecten afgezet tegenover totaal aantal fte's WOZ van deelnemers benchmark



### WOZ-uitvoeringskosten + proceskosten 2019 12 samenwerkingsverbanden



Bron: Waarderingskamer - BENCHMARK WOZ-KOSTEN 2019 - <https://wozbenchmark.databank.nl/dashboard/>

BsGW Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen is een zelfstandig samenwerkingsverband van 28 Limburgse gemeenten en het Waterschap Limburg. BsGW voert namens deze deelnemers de heffing en inning van lokale belastingen uit. Ook beheert BsGW de authentieke basisregistraties en stelt BsGW in de deelnemende gemeenten de WOZ-waarden vast.

## Toelichting WOZ-benchmark

*Voor de vergelijking van de WOZ-uitvoeringskosten en WOZ-proceskosten is gebruik gemaakt van de WOZ-benchmark 2019 van de Waarderingskamer. In totaal zijn er ruim 170 organisaties in Nederland die de WOZ uitvoeren. Hiervan hebben 46 organisaties over 2019 hun totale WOZ-uitvoeringskosten en WOZ-proceskosten voor de benchmark aangeleverd. Van deze 46 organisaties zijn er 12 samenwerkingsverbanden. Er zijn 7 organisaties, waaronder BsGW, in de categorie >200.000 objecten. De 46 organisaties die hebben meegewerkt aan de benchmark voeren de WOZ uit voor in totaal 137 van de 355 gemeenten in Nederland.*

### De WOZ-benchmark van de Waarderingskamer

In de WOZ-benchmark kunnen de cijfers van BsGW worden vergeleken met alle andere deelnemers, individueel of per categorie. Vergelijkingen met andere organisaties worden op hoofdlijnen getoond in het dashboard van de benchmark. Via zogenoemde 'detailviews' kan ingezoomd worden op de volledige database.

Omdat niet alle deelnemers aan de WOZ-benchmark de cijfers over de WOZ-proceskosten hebben aangegeven, toont de benchmark bij een vergelijking met 'Nederland' geen gegevens. Wel is een vergelijking exclusief de (WOZ)-proceskosten op te vragen. Deze dashboards zijn 1 op 1 uit de WOZ-benchmark op de factsheet overgenomen.

De gemiddelde WOZ-kosten inclusief proceskosten zijn via de zogenoemde 'detailviews' opgesteld.

Het kan zijn dat de gemiddelde WOZ-kosten inclusief WOZ-proceskosten per object voor 'Nederland' in werkelijkheid iets hoger zijn, aangezien nu niet duidelijk is of de organisaties die geen proceskosten hebben ingevuld in de benchmark daadwerkelijk geen proceskosten hebben of dat zij dit alleen niet hebben gemeld. Vandaar dat de gemiddelde WOZ-uitvoeringskosten en WOZ-proceskosten voor de 46 deelnemende organisaties (€ 21,10) zijn vermeld, als ook het gemiddelde voor Nederland (€ 16,94 + ???).

### BsGW behoort tot de goedkoopste uitvoeringsorganisaties

Uit de benchmark 2019 blijkt dat BsGW tot de goedkoopste uitvoeringsorganisaties voor de WOZ behoort. De uitvoeringskosten exclusief proceskosten voor BsGW bedragen € 12,37 per object, vergeleken met Nederland (€ 16,94) en organisaties met 200.000 of meer objecten (€ 15,81). BsGW heeft op 3 na de laagste WOZ-uitvoeringskosten per object vergeleken met alle deelnemers aan de benchmark.

Als de WOZ-proceskosten worden meegenomen, blijft BsGW met € 15,03 nog steeds ruim onder het gemiddelde in vergelijking met de 12 samenwerkingsverbanden (€ 19,67), de organisaties met 200.000 of meer objecten (€ 17,36) en de totale 46 deelnemers aan de benchmark (€ 21,10). BsGW heeft op 7 na de laagste WOZ-uitvoeringskosten per object – inclusief proceskosten – vergeleken met alle deelnemers aan de benchmark. Vergeleken met de 12 samenwerkingsverbanden, neemt BsGW de 5<sup>e</sup> plek in.

### WOZ-Proceskosten

De gegevens in de WOZ-benchmark worden mede betrokken in analyses en activiteiten om de WOZ-proceskosten terug te dringen. In de rapportage over de WOZ-proceskosten die is opgenomen in de periodieke bestuursrapportages zal te zijner tijd hierover worden gerapporteerd.