

Aan de raadsleden

Weert, **20 MAART 2019**

Onderwerp : Motie 'extra aandacht voor woonproblematiek'.  
Uw kenmerk :  
Ons kenmerk : 681101/684639

Beste raadsleden,

Op 7 november 2018 is tijdens de behandeling van de Begroting 2019 motie VIII.M.4 aangenomen. Deze motie heeft als onderwerp 'extra aandacht voor woonproblematiek'. Hieronder ontvangt u een reactie op deze motie.

#### **Besluit**

Wij hebben besloten om op dit moment nog geen uitvoering te geven aan de motie. Wellicht kan woonproblematiek op termijn ingevlochten worden in het Servicepunt Ruimte. Het Servicepunt Ruimte wordt momenteel vorm gegeven, waarbij sprake zal zijn van een groeimodel. In eerste instantie wordt ingezet op (vragen, meldingen en klachten over) het onderhoud van de openbare ruimte alsmede informatie over bestemmingsplannen en (het aanvragen van) vergunningen. Dit zijn onderwerpen waar ook verreweg de meeste vragen over worden gesteld.

Dit wil overigens niet zeggen dat er bij de gemeente geen extra aandacht is voor woonproblematiek. Die extra aandacht is er. Inwoners met woonproblematiek worden op verschillende manieren geholpen, afhankelijk van de aard van de problematiek.

#### **Motivering**

*Voor veel vragen over woon gerelateerde zaken kan men terecht bij de Vraagwijzer .*

Inwoners kunnen bij De Vraagwijzer terecht met vragen over:

- gezondheidszorg, consumentenzaken, instanties en voorzieningen;
- verzorging, verpleging, thuiszorg en praktische ondersteuning thuis;
- zo lang mogelijk zelfstandig wonen;
- seniorenwoningen;
- financiële en wettelijke regelingen (bijvoorbeeld Wmo, AOW, (bijzondere) bijstand, huur- en zorgtoeslag) en het persoonsgebonden budget;

- hulp bij problemen als gevolg van ouderdom, ziekte, handicap;
- (aangepast) vervoer en vervoersvoorzieningen;
- personen- en familierecht;
- ontspanning en vrije tijd;
- kinderopvang(toeslag);
- opvoeden en opgroeien.

*Voor woongerelateerde vraagstukken voor kwetsbare inwoners wordt samengewerkt met zorgaanbieders en corporaties.*

De samenwerking met woningcorporaties en zorgaanbieders is er voor de huisvesting van kwetsbare inwoners, die buiten het toewijzingssysteem aan een woning worden geholpen. Hiervoor vindt een specifiek overleg plaats, dit is het vangnetoverleg. Hierin zijn professionals vanuit verschillende organisaties en met verschillende disciplines vertegenwoordigd. Het regionale Matchingspunt, waar vraag en aanbod op elkaar worden afgestemd, is een vervolg hierop.

*Men kan met vragen terecht bij de Woonwinkel van Wonen Limburg en bij het kantoor van Woningstichting St. Joseph.*

De samenwerking met de corporaties is uiteraard veel breder. Wonen Limburg, eigenaar van de meeste sociale huurwoningen in Weert, heeft een Woonwinkel aan de Wilhelminasingel in Weert, waar inwoners met vragen over het verkrijgen van woonruimte of over hun sociale huurwoning terecht kunnen. De Woningstichting St. Joseph heeft een kantoor in Stramproy waar men met vragen terecht kan.

*Inwoners met specifieke problemen kunnen altijd bij de gemeente terecht.*

Uiteraard kunnen inwoners die met specifieke woonproblematiek te maken hebben terecht bij de gemeente. In de meeste gevallen wordt dan een gesprek met betrokkene aangegaan en de situatie besproken. Tevens wordt advies gegeven. Het is belangrijk hierbij aan verwachtingenmanagement te doen, omdat de gemeente geen sociale huurwoningen heeft en de druk op de woningmarkt groot is. Verder is er specifieke kennis nodig om met woongerelateerde problematiek om te gaan. Deze kennis is momenteel voorbehouden aan specifieke vakambtenaren. Bovendien betreft het enkele gevallen per jaar.

### **Evaluatie**

Een evaluatie over het functioneren van het Servicepunt Ruimte wordt meegenomen bij de implementatie. Wellicht dat een evaluatie aanleiding kan zijn om de activiteiten binnen het Servicepunt Ruimte te verbreden.

### **Tot slot**

Heeft u nog vragen? Neemt u dan contact op met Marian Arts. Ze is telefonisch bereikbaar via (0495) 575 221 en per e-mail via [m.arts@weert.nl](mailto:m.arts@weert.nl).

Met vriendelijke groeten,  
Burgemeester en wethouders van Weert,

  
G. Brinkman  
gemeentesecretaris

  
A.A.M.M. Heijmans  
burgemeester