

Aan de gemeenteraad van Weert


Weert, 18 december 2018

Onderwerp : Evaluatie Masterplan Informatiearchitectuur
Kenmerk : 635547/635564


Geachte raadsleden,

Hierbij stuur ik u de evaluatie van het Masterplan Informatiearchitectuur. Deze evaluatie blikt terug op de verschillende projecten die zijn uitgevoerd in de periode 2016-2018. Tevens wordt een doorkijk gegeven naar de periode 2019-2021 en het Masterplan Digitale Transitie.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



G. Brinkman
gemeentesecretaris



A.A.M.M. Heijmans
burgemeester

Bijlagen : Evaluatie Masterplan Informatiearchitectuur (639895)

EVALUATIE

ICT Masterplan Informatiearchitectuur 2016-2018

i-Organisatie

Bij de besluitvorming over het Masterplan is vastgesteld dat de huidige organisatie rondom informatievoorziening niet voldoet om in de toekomst de gemeentelijke ambities te realiseren. Vanuit het masterplan is samen met de organisatie een advies opgesteld met daarin rollen, taken, competenties en capaciteit van een toekomstbestendige i-organisatie. Dit advies richt zich op de i-organisatie zelf, de applicatie- en gegevens-organisatie en de programma- en projectorganisatie. Dit advies is gepresenteerd aan management en directie. Deze adviezen worden meegenomen in het vormgeven van de afdeling Informatie in 2019.

Het nieuwe werken

Om plaats- en tijd-onafhankelijk te kunnen werken is een nieuw intranet (OCTO) in gebruik genomen en zijn tablets en laptops (conform opgestelde richtlijnen) uitgeleverd. Ook zijn trainingen verzorgd. Door problemen met bereikbaarheid in het gemeentehuis en het ontbreken van een visie op plaats- en tijds-onafhankelijk werken is gekozen de huidige mobiele telefoons niet te vervangen. Budget voor vervanging en uitbreiding van de huidige mobiele telefonie blijft staan voor 2019.



De jeugd heeft de toekomst!

Op basis van het Bestuursprogramma 2014-2018, het uitgevoerde onderzoek door bureau Telengy; Quickscan ICT en Informatievoorziening en het onderzoek gedaan door de Rekenkamer 'ICT gemeente Weert' (11-05-2015) zijn conclusies getrokken en aanbevelingen gedaan op het gebied van ICT & Informatievoorziening. Deze conclusies en aanbevelingen vormden de basis voor het Masterplan Informatiearchitectuur. Dit Masterplan richtte zich voor de periode 2016-2018 op het verbeteren van de organisatie rondom de informatievoorziening en het verbeteren van de digitale dienstverlening. Als de jeugd de toekomst heeft dan moest de gemeente Weert een stukje toekomstbestendiger gemaakt worden. In deze nieuwsbrief blikken wij terug op hetgeen er de afgelopen drie jaar is gedaan, welke financiën hierbij hoorden, welke rol co-creatie heeft gespeeld en werpen wij een blik op de toekomst.



Wat nog meer?

Om de ambities in het Masterplan te kunnen uitvoeren hebben we op diverse terreinen ook een bijdrage geleverd:

- ✦ Opstellen informatiebeleid;
- ✦ Projectmatig werken (mbt 'I')
- ✦ Ondersteuning bij het op orde brengen van ICT NML;
- ✦ Vervullen rol kwartiermaker afdeling Informatie;
- ✦ Applicatiebeheerders-overleggen.

Toekomst

Met de uitvoering van het Masterplan informatiearchitectuur is de afgelopen jaren een goede basis gelegd, maar de ontwikkelingen van toen zijn niet de ontwikkelingen van nu. Gemeenten maken deel van een sterk veranderende samenleving, waarin de steeds verdere digitalisering van de informatievoorziening een van de belangrijkste ontwikkelingen is. Voor de gemeente Weert is het belangrijk de reeds in gang gezette veranderingen vanuit het Masterplan te verankeren in de organisatie en tevens te anticiperen op verschillende ontwikkelingen voortkomend uit de veranderende samenleving. Het Masterplan Digitale Transitie 2019-2021 geeft richting aan deze nieuwe ontwikkelingen voortkomend uit de Digitale Agenda 2020 (VNG) en de Nederlandse Digitaliseringsstrategie (Rijk) en zorgt voor borging en verankering van het Masterplan Informatiearchitectuur.

Digitale Dienstverlening

In het Masterplan Informatiearchitectuur is gesteld dat bij volledige uitvoering van het Masterplan de gemeente voor alle gestandaardiseerde processen digitaal kan communiceren met de klant en dat medewerkers informatie altijd en overal digitaal beschikbaar kunnen hebben. Om dit mogelijk te maken waren diverse wijzigingen nodig in systemen, applicaties, processen en werkwijzen.

De volgende projecten zijn vanuit het programma in samenwerking met de organisatie uitgevoerd:

- ✦ **Veilig communicatiekanaal:** op een veilige manier gegevens van A naar B versturen. Van applicatie naar applicatie, van basisregistratie naar applicatie, van buiten naar binnen en andersom. Ook de DigiD is hierop aangesloten. De gemeente Weert communiceert middels veilige verbindingen.
- ✦ **iBurgerzaken:** digitaal burgerzaken-producten aanvragen bij de gemeente Weert. Middels de iBurgerzaken app is het mogelijk digitaal rijbewijzen, paspoorten, geboorte, trouwen, adresonderzoek en uittreksels aan te vragen bij de gemeente Weert. Deze zaken kunnen door de ambtenaar digitaal worden afgehandeld.
- ✦ **Sociaal domein:** de applicatie iSamenlevingszaken is in gebruik genomen. Alle processen op het gebied van samenlevingszaken zijn geautomatiseerd en hiermee worden alle gegevens over een burger in 1 overzichtelijk dossier beheert.
- ✦ **Processen zijn eenduidig vastgelegd en gedigitaliseerd.** Alle processen zijn eenduidig vastgelegd in het Gegevenshuis Weert. Circa 80% van deze processen is gedigitaliseerd.



Zaakgericht werken met DJUMA

Het grootste project dat voortkwam vanuit het Masterplan Informatiearchitectuur is zaakgericht werken. Om zaakgericht te kunnen werken is een nieuw zaakstelsel aangeschaft: Djuma. Middels Djuma kunnen alle documenten die voor een zaak relevant zijn worden gebundeld en digitaal opgeslagen, ongeacht wie aan de zaak werkt en waar hij dat doet. Zaakgericht werken zorgt ervoor dat alle betrokkenen altijd kunnen beschikken over de juiste informatie en de actuele status van een zaak. Het project Djuma bestond uit verschillende sub-projecten:



- ♦ Implementatie zaakstelsel op de afdelingen; alle informatie van alle afdelingen altijd en overal beschikbaar middels Djuma. Aan de hand van 'sprints' zijn afdelingen op een speelse wijze meegenomen in zaakgericht werken en de veranderingen hierin voor hun afdeling.
- ♦ Bestuurlijke besluitvorming: het proces rondom bestuurlijk besluitvorming verloopt volledig digitaal in Djuma. Het College van B&W zal in 2019 digitaal vergaderen in GemeenteOplossingen. Hiervoor is een koppeling gelegd met Djuma. Deze koppeling zorgt ervoor dat het college digitaal kan vergaderen, maar dat (om dit mogelijk te maken) 'op de achtergrond' nog enkele analoge handelingen moeten plaatsvinden. Om ook deze analoge handelingen te digitaliseren moet de koppeling in 2019 worden geoptimaliseerd.
- ♦ E-formulieren: alle word en pdf-documenten kunnen worden vervangen door digitale formulieren. Deze digitale formulieren kunnen vervolgens gemakkelijk worden teruggevonden in Djuma en vervolgens digitaal worden afgehandeld.
- ♦ Implementatie KlantContactSysteem: alle klantcontacten via balie, telefoon, mail, digitaal formulier of social media worden vastgelegd en afgehandeld in het nieuwe klantcontactstelsel van Djuma.
- ♦ MijnOverheid: alle zaken die de klant digitaal met de overheid regelt daarvan vindt de klant statusinformatie via MijnOverheid. De techniek hiervan is gereed. In 2019 zal per afdeling worden bekeken wat wel/niet via MijnOverheid zal worden gecommuniceerd door de gemeente Weert.

Co-creatie

De afgelopen drie jaar is er vanuit het programma samengewerkt met diverse software-leveranciers, medewerkers van de gemeente Weert, ICT NML en andere gemeenten. Er is onder andere samengewerkt en kennis gedeeld met Circle Software, PinkRoccade, EnableU en de gemeente Zaanstad. Ook zijn er veel medewerkers van de gemeente Weert betrokken geweest in de uitvoering van het programma, zijn er trainees ingezet en werk-ervaringsplekken vervuld ten behoeve van het programma. Dit heeft functioneel erg veel voordelen opgeleverd (zie bovenstaande), maar ook financieel. Het financiële 'voordeel' van deze cocreatie bedraagt circa €500.000,-.

Financiën

Voor het Masterplan Informatiearchitectuur is een totaalbedrag van €2.502.700,- begroot. In de periode 1 januari 2016 tot en met 31 december 2018 is hiervan circa €1.752.700,- besteed. Het resterende bedrag is €750.000,-, dit is inclusief €500.000,- dat als 'voordeel' van de cocreatie kan worden beschouwd. €750.000,- is overgedragen aan het nieuwe Masterplan Digitale Transitie (DJ-576777: Masterplan Digitale Transitie 2019-2021).

Vragen? Nodig ons uit
voor een kop koffie en/
of een presentatie:-)
Groetjes, André & Sanne