

Aan de gemeenteraad van Weert

Weert, 24 maart 2020

Onderwerp : Meerjarige subsidies  
Uw kenmerk :  
Ons kenmerk : 498068/978839

Geacht raadslid,

Op de beleidskalender stond vermeld dat er een voorstel over meerjarige subsidieverstrekingen aan uw raad zou worden voorgelegd. Dit voorstel is (voorlopig) van de beleidskalender afgehaald. In deze brief informeren wij u over de actuele stand van zaken en het verdere verloop.

#### **Achtergrond**

In de nota Herziening subsidiestelsel vrijwilligersorganisaties 2017 die op 23 november 2016 door uw raad is vastgesteld, is de mogelijkheid opgenomen om gefaseerd te starten met het meerjarig verstrekken van subsidie. Een voorstel over de implementatie hiervan is behandeld in de commissievergadering Samenleving en Inwoners van 11 september 2018. U heeft toen beslist dat het voorstel niet rijp was voor behandeling door uw raad. Een aangepast voorstel zou aan uw raad worden aangeboden.

#### **Verbeteren subsidieproces**

Enkele maanden geleden zijn we gestart met het verbeteren van het totale subsidieproces. Daarvoor hebben we eind vorig jaar een enquête afgenomen bij alle vrijwilligersorganisaties die jaarlijks subsidie ontvangen van de gemeente Weert. Daarnaast wordt op dit moment een 'klantreis subsidies' georganiseerd. De resultaten van de enquête én de opbrengst van de klantreis willen we betrekken bij de besluitvorming over de implementatie van meerjarige subsidieverstrekingen.

#### **Enquêteresultaten**

In de enquête hebben we de vrijwilligersorganisaties bevraagd over het subsidieproces. Vragen waren onder andere hoe men het huidige subsidieproces ervaart en of er een behoefte is om meerjarig subsidie te kunnen aanvragen.

Ruim 87% van de respondenten heeft aangegeven tevreden of zeer tevreden te zijn met de wijze waarop subsidie bij de gemeente Weert moet worden aangevraagd. Het aanvragen van subsidie kost vrijwilligersorganisaties over het algemeen weinig tijd. Aanvraagformulieren zijn duidelijk, overzichtelijk en gemakkelijk in te vullen. Op de vraag wat men graag verbeterd wil zien, geeft een groot deel van de respondenten (ruim 60%) aan dat de mogelijkheid moet worden geboden om digitaal subsidie aan te vragen.

Als het gaat om de behoefte om meerjarig subsidie aan te vragen bij de gemeente zijn de reacties verdeeld. Ruim 38% heeft een voorkeur voor het jaarlijks aanvragen van subsidie en ruim 34% heeft geen voorkeur. Slechts 27% van de respondenten zou in de toekomst graag meerjarig subsidie willen aanvragen. Dit zijn voornamelijk organisaties die jaarlijks een vast subsidiebedrag ontvangen zonder variabele componenten.

### **Klantreis subsidies**

Op 14 april 2020 starten wij met de 'klantreis' voor subsidies, tenzij maatregelen met betrekking tot het Coronavirus dit niet toelaten. Een aantal subsidieontvangers die de enquête hebben ingevuld, nemen hieraan deel. Tijdens de 'klantreis' gaan wij dieper met hen in gesprek over het optimaliseren van het subsidieproces. We brengen in kaart hoe het huidige subsidieproces er uit ziet en ervaren wordt. Daarnaast gaan we samen ontdekken hoe we het proces (nog) beter kunnen afstemmen op de behoeften van onze subsidieontvangers.

### **Voorlopige conclusie**

Uit de enquêteresultaten concluderen wij dat het subsidieproces door subsidieontvangers positief ervaren wordt, maar dat er zeker nog verbetermogelijkheden zijn. Op basis van de informatie die wij nu hebben, dient er vooral een digitaliseringsslag te worden gemaakt. De behoefte om meerjarig subsidie te kunnen aanvragen lijkt bij subsidieontvangers minder aan de orde te zijn. Op dit moment bestaat er daarom geen urgentie om meerjarige subsidieverstrekking in te voeren.

### **Vervolg**

We wachten de uitkomst van de 'klantreis' af. Op basis daarvan vormen wij ons een definitief beeld van de meerwaarde voor implementatie van meerjarige subsidieverstrekkingen. Indien deze meerwaarde aantoonbaar aanwezig is, leggen wij hierover alsnog een voorstel voor aan uw raad. Dit wordt in dat geval na het zomerreces.

### **Tot slot**

Heeft u na het lezen van deze brief nog vragen? Neemt u dan contact op met Roel Deneer van de afdeling Onderwijs Cultuur Sport en Welzijn. U bereikt hem via telefoonnummer (0495) 575 454 of per e-mail [r.deneer@weert.nl](mailto:r.deneer@weert.nl)

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,



M.J.M. Meertens  
Gemeentesecretaris



G.J.W. Gabriëls  
loco-burgemeester