

Aan de gemeenteraad van Weert

Weert,

Onderwerp : Voortgang Uitvoeringsprogramma Dementievriendelijk Weert 2020-2023.  
Kenmerk : 1245688/1245689

Geachte raadsleden,

Op 18 december 2019 is het *Uitvoeringsprogramma Dementievriendelijk Weert 2020-2023* door u vastgesteld. Toegezegd is dat u jaarlijks geïnformeerd wordt over de voortgang van de verschillende activiteiten en de behaalde resultaten. In de bijgevoegde notitie treft u per doelstelling een actuele stand van zaken aan.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Merel Ghijsen (Beleidsadviseur Wmo/GGZ) via telefoonnummer 0495-575996 of 06-18994851 of door een e-mail te sturen aan [m.ghijsen@weert.nl](mailto:m.ghijsen@weert.nl).

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,

  
M.J.M. Meertens  
gemeentesecretaris

  
C.C. Leppink - Schuitema  
Burgemeester

Bijlagen : Notitie Terugblik Dementievriendelijk Weert 2020

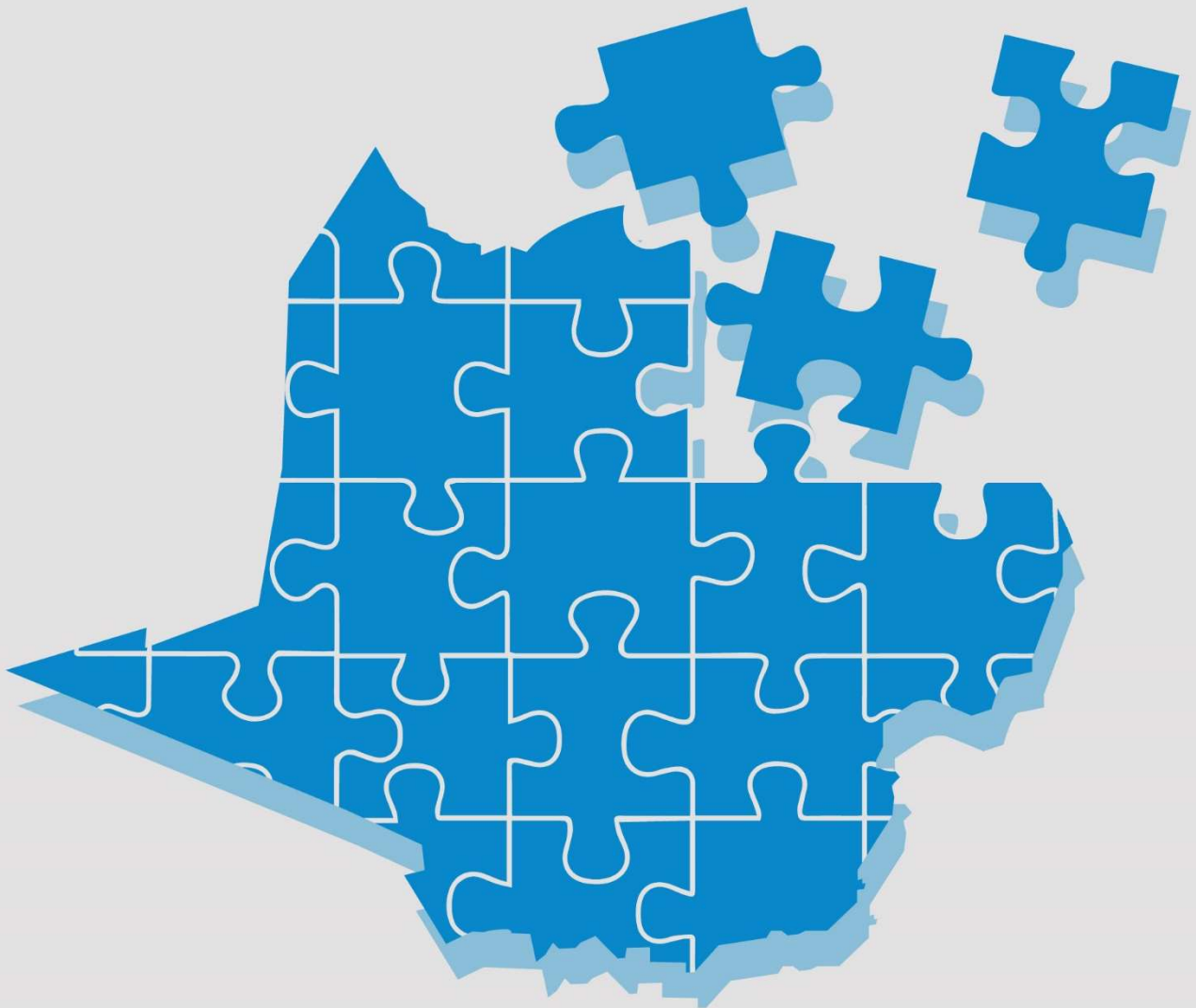


Terugblik 2020

Uitvoeringsprogramma

# Dementievriendelijk Weert

2020 t/m 2023



## Inleiding

In het Uitvoeringsprogramma Dementievriendelijk Weert 2020-2023 staat de volgende visie uitgewerkt:

*Weert is een solidaire samenleving met ruimte en respect voor mensen met een vorm van dementie en hun omgeving. Wij vinden het belangrijk om mensen die met dementie te maken krijgen, passende zorg en ondersteuning te bieden zodat hun kwaliteit van leven zoveel mogelijk past bij hun behoefte. In Weert is het voor mensen met dementie mogelijk om deel te nemen aan alledaagse activiteiten. Het is belangrijk dat inwoners meer weten over dementie en hoe om te gaan met mensen die dementie hebben. Ze weten wat ze zelf kunnen doen om deze mensen en hun omgeving te steunen.*

Op basis van deze visie zijn een viertal doelen geformuleerd en aan elk doel is een aantal resultaten gekoppeld. Deze resultaten worden behaald door de inzet van activiteiten. Per doel worden hieronder de resultaten en de uitgevoerde activiteiten in 2020 benoemd.

### 1. Er is voldoende kennis en bewustwording over dementie in de eigen organisatie en in de gemeenschap.

Binnen deze doelstelling is gewerkt aan de volgende resultaten:

**1.a Goede basisinformatie is beschikbaar en vindbaar:** in 2020 is de Dementiewaaier ontwikkeld. De Dementiewaaier is een folder in de vorm van een waaier. Naast antwoorden op veel gestelde vragen rondom dementie, kunnen inwoners in deze waaier tips lezen over hoe je om kunt gaan met iemand die de ziekte dementie heeft. Ook is in de waaier een overzicht te vinden van nuttige adressen van (lokale) organisaties die kunnen ondersteunen wanneer iemand zelf of zijn naaste dementie heeft. De Dementiewaaier is online te bekijken op de website [www.puntwelzijn.nl/dementie](http://www.puntwelzijn.nl/dementie) en kan opgevraagd worden bij Punt Welzijn. Daarnaast is deze verspreid over verschillende vindplaatsen en wordt deze bij gelegenheden uitgereikt aan geïnteresseerden. Ook wordt de Dementiewaaier aangevraagd door zorg-organisaties en de casemanagers dementie, die deze verspreiden onder cliënten en medewerkers.

*"De ziekte overkomt je en dan weet je niet waar je moet zijn of informatie moet vinden, de Respijtwijzer en Dementiewaaier helpen hierbij".*

**1.b De kennis over dementie en handelingsvaardigheid in het omgaan met dementie bij maatschappelijke organisaties, ondernemers, winkeliers, verenigingen, vrijwilligers en mantelzorgers is toegenomen:** Punt Welzijn heeft in kaart gebracht welke trainingen en workshops er beschikbaar zijn voor deze doelgroep. Dit overzicht is gedeeld met alle partners en is te vinden op hun website.

In 2020 zijn er trainingen georganiseerd voor vrijwilligers. Tijdens deze trainingen leren deelnemers hoe zij goed om kunnen gaan met mensen met dementie en hoe zij dementie kunnen herkennen. De training is goed ontvangen en in 2021 worden deze opnieuw georganiseerd. In het najaar stond ook een training voor ondernemers en hun personeel gepland. Vanwege de toen geldende coronamaatregelen is deze helaas niet door kunnen gaan. In 2021 wordt dit opnieuw georganiseerd.

*"Wij merken dat veel van onze vrijwilligers wat ouder worden. Hierbij kan men te maken krijgen met dementie. We willen deze vrijwilligers graag behouden en kregen tips hoe wij deze mensen zo goed mogelijk kunnen blijven betrekken. Dit gaf ons beter inzicht in de ziekte, waardoor we meer begrip krijgen voor bepaald gedrag en mogelijkheden zien om hier anders mee om te gaan."*

Mooie voorbeelden van organisaties die hun medewerkers en dienstverlening dementievriendelijk maken zijn bijvoorbeeld de Rabobank in Weert, Omnibuzz en de Albert Heijn. Zo heeft de Rabobank in 2020 al hun klantadviseurs getraind en hebben zij hiermee het stempel Dementievriendelijke Organisatie van Samen Dementievriendelijk verdiend. Omnibuzz heeft in 2020 het project Dementievriendelijk Vervoer uitgevoerd waarbij 90 callcenteragents de online training

hebben gedaan, waarbij een intern meldpunt is ingeregeld waar medewerkers signalen over klanten neer kunnen leggen en zijn er nieuwe indicaties ontwikkeld voor mensen die meer ondersteuning nodig hebben bij het vervoer. Ook de Albert Heijn in Weert heeft in een eerder stadium medewerkers getraind in het goed omgaan met personen met dementie. We zien hiermee echt een beweging op gang komen waarbij steeds meer organisaties en bedrijven nadenken over wat zij zelf kunnen doen om een bijdrage te leveren aan een dementievriendelijkere samenleving.

*"Op het moment dat het personeel er bewust van is dat dementie meer is dan alleen eens iets vergeten, kunnen we deze klant op een passende manier benaderen en helpen, zodat deze met een goed gevoel naar huis kan gaan"*

Voor de medewerkers van de Vraagwijzer en Publiekszaken was de workshop 'Beleef Dementie' georganiseerd. Door middel van een VR-bril kunnen medewerkers ervaren hoe het is om dementie te hebben, opgevolgd door een verdiepende workshop waarin besproken wordt hoe iemand zelf benaderd wilt worden als je dementie hebt. Deze training was niet mogelijk in digitale vorm en hebben we helaas moeten annuleren als gevolg van de coronamaatregelen. In 2021 wordt dit opnieuw georganiseerd. Medewerkers van de gemeente Weert zijn wel gewezen op de mogelijkheid om een online training te volgen via [www.samendementievriendelijk.nl](http://www.samendementievriendelijk.nl) over het goed omgaan met personen met dementie.

In maart 2020 heeft de gemeente een groot artikel geplaatst in het Weerter Magazine waarin het thema dementie en het Uitvoeringsprogramma Dementievriendelijk Weert 2020-2023 centraal stond. In dit artikel stonden ook tips over hoe inwoners om kunnen gaan met personen met dementie. Dit draagt bij aan de algemene bewustwording rondom dementie. Wat hier ook aan bij heeft gedragen is de vertoning van de film Wei in de Gotcha Cinema. Deze film laat zien wat de impact van dementie is op de persoon zelf en zijn naasten. Vrijwilligers en mantelzorgers van personen met dementie mochten gratis naar deze film. Punt Welzijn heeft een toelichting gegeven op het programma Dementievriendelijk Weert en de filmmaker zelf was aanwezig om vragen te beantwoorden, evenals Punt Welzijn en de casemanagers dementie.

In 2020 zijn ook presentaties en voorlichtingen verzorgd aan seniorenverenigingen over het thema dementie en hoe om te gaan met personen met dementie. Het was de bedoeling om dit meer te doen maar als gevolg van de coronamaatregelen zijn veel fysieke bijeenkomsten niet door kunnen gaan. In 2021 wordt dit opnieuw opgepakt.

## **2. Mensen met dementie wonen in een passende en veilige omgeving.**

In 2020 is er met name gewerkt aan een verdere uitwerking van deze doelstelling en zijn er plannen gemaakt hoe hier vanaf 2021 invulling aan te gaan geven. In 2020 zijn er nog geen concrete resultaten behaald op dit terrein. Samen met Punt Welzijn en Wonen Limburg is verkend op wat voor manier we vorm kunnen geven aan de bewustwordingscampagne rondom dit thema en welke partners we hierbij nodig hebben. In 2021 zal hier uitvoering aan gegeven worden.

## **3. Mensen met dementie en hun mantelzorgers ontvangen passende zorg en ondersteuning.**

Binnen deze doelstelling is gewerkt aan de volgende resultaten:

### **3.a Inwoners in Weert hebben de mogelijkheid om hun zorgen over het (verwarde) gedrag van een andere inwoner neer te leggen bij een meldpunt, waarna dit signaal een gepaste opvolging krijgt:**

Per 1 februari 2020 is in de regio Midden-Limburg het 'advies- en meldpunt verwarde personen' actief voor niet-acute meldingen, hulpvragen en adviesvragen over verward gedrag. Dit wordt uitgevoerd door het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg. Het advies- en meldpunt is vanaf juli 2020 ook te bereiken via het landelijk telefoonnummer 0800-1205 en heeft landelijk de naam Meldpunt Zorgwekkend Gedrag gekregen. Zowel inwoners als professionals kunnen contact opnemen wanneer zij vragen of een advieswens hebben over hulp en zorg aan personen met zorgwekkend gedrag.

### **3.b In Weert zijn voldoende mogelijkheden voor planbare en niet-planbare zorg en**

**loegermogelijkheden (respijtvoorzieningen) voor personen met dementie:** in 2020 is de Respijtwijzer ontwikkeld; een folder voor mantelzorgers waarin omschreven staat welke vormen er zijn om de zorg voor een naaste tijdelijk over te dragen. Op de website

www.puntwelzijn.nl/respijtwijzer kunnen inwoners vinden welk concreet aanbod er is. Het betreft een breed aanbod van logeeropvang en vakanties tot de inzet van vrijwilligers in huis. Het inventariseren van het bestaande aanbod was een eerste stap om in kaart te brengen waar eventuele hiaten met betrekking tot respijtzorg zitten. Uit onderzoek bleek dat veel mantelzorgers niet op de hoogte zijn van het bestaande aanbod aan respijtzorg en er daarom ook geen gebruik van maken. De mantelzorgondersteuners van Punt Welzijn en de casemanagers dementie hebben in gesprekken met mantelzorgers extra aandacht gehad voor het wegnemen van drempels om gebruik te maken van respijtzorg.

In 2020 zijn de voorbereidingen gestart voor de aanbesteding van de Wmo-voorzieningen per 2022. Kortdurend verblijf is één van de producten die opnieuw aanbesteed wordt. Het thema respijtzorg en het belang en behoeften van personen met dementie en hun mantelzorgers wordt hierin meegenomen.

**3.c De keten rondom dementiezorg in Weert is verbeterd:** de huisartsen in Weert zijn geïnformeerd over het Uitvoeringsprogramma Dementievriendelijk Weert 2020-2023 en hun rol in de keten rondom dementiezorg. Daarnaast worden er gesprekken gevoerd tussen de afdeling Wmo en Hulp bij Dementie waarin mogelijkheden verkend worden om de samenwerking te verbeteren. Ook worden er gesprekken gevoerd met zorgaanbieders over nieuwe vormen van zorg voor personen met dementie in onze gemeente. In 2021 verwachten wij hierin meer concrete resultaten te behalen.

#### **4. Mensen met dementie kunnen zo lang mogelijk zelfstandig (blijven) participeren.**

Binnen deze doelstelling is gewerkt aan de volgende resultaten:

**4.a Er zijn meer passende activiteiten voor personen met dementie en hun mantelzorgers:** in 2020 heeft het Regionaal Instituut voor Cultuur- en Kunsteducatie (RICK) samen met Punt Welzijn, Hulp bij Dementie, Zorgmies en Alzheimer Nederland, afd. Midden-Limburg gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuw cultureel aanbod voor personen met dementie en hun mantelzorgers. Het programma is gericht op actieve cultuurparticipatie en het samen genieten van kunst en cultuur. Voor de financiering van dit programma wordt in januari 2021 een subsidieaanvraag ingediend bij het Fonds Cultuur Participatie. Na toekenning van deze subsidie kan gestart worden met de uitvoering.

In januari 2020 is SGL in Weert gestart met een Dimenzie groep, in Weert door de deelnemers omgedoopt tot 'De Troefkaart'. Dimenzie is een programma voor vitale en vaak 'jongere' mensen met dementie die actief willen blijven, maatschappelijk betrokken zijn en zo lang mogelijk zelfstandig willen leven. In het Bibliocenter gaan deelnemers aan de slag met een programma gericht op bewegen, zelfstandigheid en ontdekken wat er nog wél kan. Hierbij ligt de nadruk op alledaagse onderwerpen van de maatschappij; actuele thema's, literatuur, kunst, politiek. Indien mogelijk worden er uitjes georganiseerd naar bijvoorbeeld een museum of atelier. Dit helpt de deelnemers om hun hersenen fit te houden en is een unieke manier om mensen met dementie actief en vitaal te laten zijn en zo lang mogelijk het maximale uit het leven te halen. Het aanbod van SGL is een mooie en welkome aanvulling op het bestaande aanbod aan activiteiten voor personen met dementie.

"We hebben het zo gezellig, we hebben zoveel plezier met elkaar".  
"Ik doe het voor de contacten, het klikt zo goed. Ik voel me echt gelukkiger"

Op 21 september 2020, tijdens Wereld Alzheimer Dag, hebben Punt Welzijn, het RICK, Land van Horne en Wonen Limburg gezamenlijk een activiteit georganiseerd op zes locaties in Weert waar veel ouderen wonen. De bewoners werden verrast met een korte dans- en toneelvoorstelling, die herinneringen oproep aan vroeger. Een geslaagde activiteit met veel bezoekers!

De website van Punt Welzijn is in 2020 uitgebreid met een actueel activiteitenaanbod voor personen met dementie en hun mantelzorgers. Ook de trainingen en workshops zijn in dit overzicht terug te vinden. In 2021 wordt dit overzicht verder aangevuld.

*4.b Lokale verenigingen staan open voor personen met dementie, waarbij de persoon met al zijn beperkingen geaccepteerd wordt en mee kan blijven doen aan de activiteiten:* tijdens NL Doet op 13 en 14 maart 2020 hebben alle verenigingen in Weert een flyer ontvangen van Punt Welzijn waarin aan verenigingen uitgelegd wordt wat ze kunnen doen om leden met dementie en hun mantelzorgers binnenboord te houden. In deze flyer staat het scholingsaanbod uitgewerkt en legt Punt Welzijn uit wat zij kunnen betekenen. Het was de bedoeling dat een medewerker van Punt Welzijn de klussen van NL Doet zou bezoeken en de informatie dan persoonlijk aan de verenigingen zou overhandigen. Op dat moment kwamen we echter in de intelligente lockdown terecht waardoor het merendeel van de NL Doet klussen niet door zijn gegaan en de informatie is opgestuurd. We hopen in 2021 alsnog tijdens NL Doet de verenigingen actief te kunnen benaderen rondom dit thema.

In 2020 is het Weerter Sportakkoord gesloten. Eén van de ambities uit het Weerter Sport Akkoord is Sport en Bewegen voor Iedereen. Het sport- en beweegaanbod voor mensen met een beperking en/of gedragsstoornis en senioren wordt beter in kaart gebracht en gecommuniceerd en waar nodig wordt extra aanbod ontwikkeld. Vanuit Dementievriendelijk Weert wordt aangesloten bij de werkgroep die aan de slag gaat met deze ambities, om zodoende sportverenigingen te motiveren om ook voor de doelgroep personen met dementie passend sport- en beweegaanbod te ontwikkelen. In 2021 hopen we dat dit concreet nieuw aanbod oplevert. Hiervoor zijn al een aantal verkennende gesprekken gevoerd.

*4.c Het aantal beschikbare maatjes voor personen met dementie is toegenomen:* voor 2020 stond op de planning om een wervingscampagne uit te zetten om meer maatjes te werven. Echter, als gevolg van de coronapandemie en de voorzichtigheid die geboden was merkten we dat de vraag naar een dementiemaatje afnam. Mensen vinden het in deze tijd spannend om nieuwe mensen in huis te laten en dat is begrijpelijk. Op dit moment zijn er voldoende vrijwilligers om aan de vraag voor een Dementiemaatje tegemoet te komen. Mocht dat in 2021 veranderen dan wordt de voorbereide wervingscampagne alsnog ingezet.

#### **Communicatie**

Twee keer per jaar vindt er overleg plaats met de Klankbordgroep Dementievriendelijk Weert. In deze groep zijn maatschappelijke organisaties, zorgaanbieders, seniorenverenigingen, ervaringsdeskundigen, ondernemers en vrijwilligersorganisaties vertegenwoordigd die ook betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van het Uitvoeringsprogramma Dementievriendelijk Weert.

Vier keer per jaar vindt er afstemming plaats met de Regiegroep Dementievriendelijk Weert. In deze regiegroep zit Punt Welzijn, Wonen Limburg, het RICK, Alzheimercafé Weert en Alzheimer Nederland; afd. Midden-Limburg.

De Participatieraad wordt jaarlijks geïnformeerd over de voortgang.