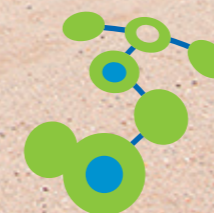




JAAR- 2016 VERSLAG



Routebureau
Noord-en Midden-Limburg

TOEGEVOEGDE WAARDE

Stichting Routebureau Noord- en Midden-Limburg is per 1 januari 2010 opgericht door Stichting Promotie Noord-Limburg (nu Leisure Port) en Stichting Toeristisch-Recreatieve Ontwikkelingsmaatschappij Midden-Limburg (nu VVV Midden-Limburg) in opdracht van 13 gemeenten in deze regio. De directie wordt gevormd door mevrouw Ilse Lenders (directrice Leisure Port) en de heer Giel Polman (directeur VVV Midden-Limburg). De dagelijkse werkzaamheden worden uitgevoerd door de coördinator Nikolien van Isterdael en de medewerker Marieke Heymans.



Foto: v.l.n.r. Nikolien van Isterdael, Marieke Heymans, Ilse Lenders, Giel Polman.

Het doel van Routebureau Noord- en Midden-Limburg is tweeledig:

1. het garant staan voor een kwalitatief hoogstaand fietsrouten netwerk dat steeds aan de eisen van de tijd voldoet;
2. zorg dragen voor goede ontsluiting van route-informatie naar de promotie-organisaties, zodat het gebruik van recreatieve routes door bewoners, dagtoeristen en verblijfstoeristen bevorderd wordt.

De doelgroepen van het Routebureau zijn: gemeenten, Provincie, samenwerkingsverbanden, bedrijfsleven en terreinbeheerders.

INLEIDING

Noord- en Midden-Limburg biedt prachtige mogelijkheden voor buitenrecreatie, zoals fietsen en wandelen. Daarmee voorziet dit gebied aan een belangrijke toeristische behoefte. Uit onderzoek blijkt namelijk dat Nederlanders die hun vrije tijd besteden in de buitenlucht er in 20% van de gevallen voor kiezen om dat fietsend te doen¹. Per fietstocht langer dan 2 uur geeft men gemiddeld € 6,18 uit². Dit geeft aan dat het fietstoerisme een belangrijke inkomstenbron is voor horeca en andere toeristisch-recreatieve ondernemers.

Alleen een kwalitatief goed fietsrouten netwerk trekt en behoudt fietsende toeristen. Zowel uit de regio als daarbuiten. Stichting Routebureau Noord- en Midden-Limburg is opgericht om ervoor te zorgen dat de kwaliteit goed blijft. Dat doet het bureau door:

- Het coördineren van het beheer en onderhoud van het fietsrouten netwerk en overige fietsroutes
- Het digitaliseren van het fietsrouten netwerk en onderhouden van het digitale bestand
- Het uitgeven van kaartmateriaal fietsrouten netwerk
- Het ontsluiten van routes naar promotie-organisaties

1. Bron: Verdieping fietsdagtochten, Fietsplatform, 2013

2. Bron: Verdieping effecten, Fietsplatform, 2013

JAARVERSLAG 2016

Door middel van dit verkort Jaarverslag geeft het Routebureau inzicht in de werkzaamheden en behaalde resultaten in 2016 en de bijbehorende Jaarrekening.

In 2016 heeft het Routebureau een negatief resultaat van € 4.771. De algemene reserve bedraagt € 38.642. Er is € 7.402 toegevoegd aan de algemene reserve door de vrijval van € 12.173 uit de bestemmingsreserve kwaliteitsimpuls. Het vrij besteedbaar vermogen wordt aangehouden ter dekking van vaste organisatorische lasten en eventuele incidentele posten. Hiermee kunnen tegenvallende resultaten ten aanzien van de begroting worden opgevangen. Een bedrag van € 50.000 wordt gereserveerd voor het oplossen van problemen die naar voren zijn komen tijdens het tevredenheidsonderzoek onder gebruikers van het fietsnetwerk. Dit bedrag wordt gefinancierd uit de bestemmingsreserve ad € 17.827 en € 32.173 wordt ontnomen uit de algemene reserve.

De omzet voor overige activiteiten, zoals opdrachten van derden, valt buiten de gezamenlijke opdracht van de 13 gemeenten. Deze activiteiten worden afzonderlijk begroot en gefactureerd.

Organisatie

Vanaf augustus 2016 is het team weer compleet. Aangezien het takenpakket meer omvattend is geworden en erg varieert in operationele en tactische/strategische zaken is besloten een medewerker voor gemiddeld 8 tot 12 uur per week aan te nemen. Deze medewerker neemt de operationele taken voor haar rekening. Op die manier heeft de coördinator de mogelijkheid om de tactische en strategische zaken op te pakken. Dit werkt naar ieders tevredenheid.

TAKEN 2016

Coördinatie beheer en onderhoud fietsroutenetwerk en overige fietsroutes

Het Routebureau zorgt voor het beheer en onderhoud van het fietsroutenetwerk, Landelijke Fietsroutes (LF), de Noordervaartroute, Rondje met het Pontje en de 2-Länderroute. Bij de uitvoering hiervan wordt gebruik gemaakt van aannemers (Monsdal Buitenbeheer en Prioverve) die werken met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Alle palen en borden van deze routes zijn gedigitaliseerd en te raadplegen via EasyGIS.

Het schoonmaken, rechtzetten en vervangen van de borden van het fietsknooppuntennetwerk wordt door de medewerkers van Monsdal Buitenbeheer en Prioverve gerapporteerd in de EasyMate (smartphone voor in het veld). Voor het Routebureau is, via EasyGIS (digitaal systeem van waaruit het Routebureau het onderhoud en beheer regisseert), eenvoudig te volgen wat er is gebeurd en waarom. De wijzigingen worden ingemeten door de aannemer, die op basis van deze inmeting een offerte maakt. De borden die worden opgevoerd in de offerte kunnen gemakkelijk gecontroleerd worden aan de hand van het digitale systeem. Ook de uitvoering van de werkzaamheden kunnen eenvoudig gevolgd worden. Verholpen meldingen en uitgevoerde wijzigingen zijn direct zichtbaar in het systeem en daardoor ook in de routeplanner. De fietser beschikt daarmee steeds over de meest actuele route, indien hij/zij de routeplanner op de website van het Routebureau, VVV Midden-Limburg of Liefde voor Limburg raadpleegt. Dat geldt ook voor de bezienswaardigheden en recreatieve bedrijven zoals horeca en musea. Dagelijks worden deze opgehaald uit de externe databases van Leisure Port en VVV Midden-Limburg en ververst.

Controlerondes

Regelmatige afstemming met de aannemer heeft ervoor gezorgd dat de voor- en najaarscontroles binnen de geplande tijdsperiode van 6 weken (april tot half mei) zijn afgerond.

Meldingen

Om de kwaliteit van het fietsroutenetwerk te garanderen is een goede klachtenafhandeling noodzakelijk. Het Routebureau heeft hiervoor een meldpunt ingericht. Meldingen kunnen door iedereen gedaan worden; het Routebureau streeft ernaar deze binnen 72 uur op te lossen. In 2016 zijn er ruim 140 meldingen gedaan in vergelijking met 110 meldingen in 2015. De stijging van het aantal meldingen is te verklaren doordat meer mensen het Routebureau weten te vinden. De meldingen gaan voornamelijk over het ontbreken van bordjes, het vervangen en terugplaatsen van bermplanken, het vervangen van beschadigde knooppuntpanelen en overmatige begroeiing, waardoor de bordjes niet meer te zien zijn.

Wijzigingen

Wijzigingen van de routes of tijdelijke aanpassingen als gevolg van werkzaamheden worden door gemeenten bij het Routebureau aangeleverd. De aannemer maakt hiertoe in het veld een bestek waarmee de offerte opgesteld kan worden. In 2016 zijn er 7 wijzigingen geweest die naar tevredenheid van de opdrachtgever, binnen planning en begroting, zijn uitgevoerd.



HET UITGEVEN VAN KAARTMATERIAAL FIETSROUTENETWERK

De oplage van de fietskaart was in 2016 15.000 stuks. Ruim 9.500 stuks zijn dit jaar verkocht, in 2015 waren dit er 10.500. Het vermoeden voor de daling in verkoopcijfers is dat meer mensen digitale routeplanners gebruiken en de oude kaarten nog gebruiken. De overgebleven kaarten uit 2016 worden gratis uitgedeeld bij een wandel- en fietsevenementen buiten onze regio ter promotie van onze regio. In 2017 worden enkele acties ingevoerd om mensen te verleiden de meest actuele kaart te kopen.



ONTSLUITEN ROUTES NAAR PROMOTIE- ORGANISATIES VIA ROUTEPLANNER

Het afgelopen jaar zijn de netwerken en routes in de routeplanner ge-update - de bestaande netwerken zijn netjes en correct ingetekend, zodat deze geschikt zijn voor het plannen van knooppunt naar knooppunt - en de startpunten van de fiets-, wandel- en ruiternetwerken zijn zo ingetekend dat men voortaan ook routes vanaf deze startpunten kan plannen. Daarnaast heeft het Routebureau de themaroutes ingetekend ten behoeve van de website van VVV Midden-Limburg.

Het afgelopen jaar is de routeplanner veelvuldig geraadpleegd en gebruikt. Op de website LiefdevoorLimburg is de routeplanner fietsen 24.500 keer gebruikt en bij VVV Midden-Limburg is deze ruim 15.000 keer geraadpleegd. Naast het plannen van fietsroutes, geeft de planner ook de mogelijkheid om wandel- en ruiters- en menroutes te plannen. In totaal is de planner in 2016 bijna 90.000 keer geraadpleegd.

TOP 5 FIETS- ROUTES

Ook de themaroutes op de websites van liefdevoorlimburg en VVV Midden-Limburg worden veel geraadpleegd en gedownload. Hiernaast wordt de TOP5 per regio gegeven:

NOORD-LIMBURG

- Wellroute
- Tussen Maas en grens
- Maasduinenroute
- Blauwe Bessenroute
- Landgoed Arcenroute

MIDDEN-LIMBURG

- Aspergefietsroute Roermond en Meinweg
- Drakenfietsroute Reuver
- Zwei LänderrouteCulinaire smokkelroute
- Klein Geluk Roerdalen
- Aspergefietsroute Stramproy

RELATIEBEHEER

Het Routebureau is het aanspreekpunt voor alle partijen die iets met routestructuren te maken hebben, zowel landelijk, provinciaal, regionaal en lokaal. Denk hierbij aan partijen als Fietsplatform, provincie Limburg, Routebureau Zeeland en Brabant, Routepunt Zuid-Limburg, gemeenten, vrijwilligers en ondernemers in Noord- en Midden-Limburg. Tussen deze organisaties en het Routebureau vindt regelmatig afstemming plaats.

Het Routebureau schuift vaak aan wanneer partijen bij elkaar komen omtrent route-gerelateerde projecten, zoals:

- Fietsen langs de Maas; fietsen van bron tot monding van de Maas waarvan provincie Limburg de trekker is. Voor de werkgroep Infrastructuur brengt het Routebureau haar kennis en kunde op internationaal vlak in.
- Provincie Limburg adviseren in de financiering van het Wandelnet en Fietsplatform en de twee uitvoeringsprogramma's Fiets (cluster Mobiliteit) en meerjarig Investeringsprogramma Toerisme en Recreatie (cluster Economie), die de provincie heeft ontwikkeld.
- Adviseren in ontwikkeling van wandel- en ruiternetwerken met als doel de uniformiteit te bewaken.
- Adviseren bij gebiedsontwikkelingsprojecten.
- Afstemming met terreinbeherende instanties zoals Waterschap, Limburgs Landschap en Staatsbosbeheer.

WEBSITE WWW.ROUTEUREAULIMBURG.NL

Gedurende het afgelopen jaar is de website regelmatig geüpdate ten aanzien van route-informatie, nieuwsberichten en omleidingen in het fietsnetwerk. De website heeft in 2016 ruim 11.000 unieke bezoekers getrokken. In 2014 was dit 10.500.

OVERIGE ACTIVITEITEN

In 2016 is in totaal € 12.173,00 uitgegeven aan de kwaliteitsimpuls. De uitgaven bestonden uit:

Tevredenheidsonderzoek

In het voorjaar van 2016 heeft het Routebureau het tevredenheidsonderzoek van 2014 herhaald onder gebruikers van het fietsnetwerk in Noord- en Midden-Limburg. Deze keer heeft KBC van de Fontys Hogeschool het onderzoek uitgevoerd. *In de tabel hiernaast* worden de belangrijkste resultaten weergegeven.

In 2016 is een begin gemaakt met het aanpakken van de verbeterpunten uit het tevredenheidsonderzoek.

Zo heeft het Routebureau inmiddels:

- Een up-to-date overzicht van alle rustbanken en picknickplekken aan het fietsnetwerk; dit overzicht zal in 2017 besproken worden met de gemeenten waarna actie zal worden ondernomen op het plaatsen van nieuwe banken en picknicksets en / of het verplaatsen van bestaande banken en picknicksets.
- Afspraken gemaakt met Monsdal Buitenbeheer inzake het uitvoeren van een tweede extra maaibeurt in het hoogseizoen
- Acties bedacht voor verhogen van gebruik actuele fietskaart. Het Routebureau heeft de ondernemers de mogelijkheid gegeven de oude fietskaarten vóór 1 april 2017 in te wisselen voor nieuwe kaarten en consumenten die een oude fietskaart inleveren, kunnen de nieuwe fietskaart voor € 1,00 aanschaffen. Deze consumentenactie loopt het hele jaar door.

Belangrijkste resultaten tevredenheidsonderzoek 2016

Onderdeel	2014	2016
Aantal respondenten	249	358
Gebruik fietsroutenetwerk	100%	94%
Grootste gebruikersgroep	46 plussers (86%)	46 plussers (87%)
Woonachtig in Limburg	75%	58%
Gemiddeld cijfer	8,1	8,7
Percentage tevreden	96%	96%
Met wie maakt men de fietstocht?	Met partner (80%)	Met partner (67%)
Tevredenheid ondergrond fietspaden	84%	90%
Aantal kilometers per fietstocht	31-40 km	31-40 km
Redenen om fietsroutenetwerk te gebruiken	<ul style="list-style-type: none"> • Mooie routes • Zekerheid 	<ul style="list-style-type: none"> • Rustgevende en afwisselende fietsroutes • Routes eenvoudig samen te stellen • Keuzevrijheid • Zekerheid om niet te verdwalen
Vanaf waar start men de fietsroute	42% vanuit huis, dan knooppunt, dan startpunt, dan overnachtingsplek	55% vanuit huis, knooppunt, startpunt, dan overnachtingsplek
Vindbaarheid en zichtbaarheid van bewegwijzering goed	80%	90%



Switch van leverancier cartografie

In 2016 is een deel van de reserve besteed aan een nieuwe cartograaf die alle kaarten opnieuw heeft ontwikkeld. Medio 2016 is de samenwerking met de voormalige cartograaf beëindigd vanwege het nalaten van het nakomen van afgesproken deadlines. Inmiddels zijn de ondergrond van de fietskaart, de wandelkaarten en de ruiterskaarten, de routelijnen en de symbolen opnieuw ingetekend en op orde.

Kosten inmeten wijzigingen fietsnetwerk

Om een correct aanlegbestek en dus correcte offerte te maken, meet de onderhoudsploeg van Monsdal Buitenbeheer de wijzigingen in in het veld. Het komt voor dat gemeenten de offerte niet goedkeuren of de wijziging vanwege andere redenen niet door laten gaan. De inmetingskosten moeten wel vergoed worden en dit wordt vanuit de kwaliteitsimpuls gefinancierd. Deze kosten bedragen minder dan 10% van het budget wat dit jaar aan de kwaliteitsimpuls is uitgegeven.

Belevingsroutes

In 2016 heeft het Routebureau twee projecten ten aanzien van belevingsroutes opgepakt: een belevingsroute langs de Internationale Maasfietsroute en een grensoverschrijdende belevingsroute.

De belevingsroute langs de Maas willen we beleefwaardig maken door blow-up rustbanken te plaatsen. Op deze manier wordt op een ludieke manier voorzien in de behoefte aan meer rustplekken en wordt een route gecreëerd die een speciale beleving geeft. Het projectplan is goedgekeurd door de Samenwerkende VVV's Limburg en het Routebureau gaat het project indienen bij de Provincie Limburg.

De grensoverschrijdende belevingsroute zal een Laarsjesroute worden, die zowel door Venlo en Beesel zal lopen als door de aangrenzende gemeenten in Duitsland. Kunstenaar Pii heeft ten tijde van de Floriade de grote laarzen ontworpen. Aangezien het concept van Pii (relatie toerisme en agrarische geschiedenis) in meerdere projecten terugkomt, denkt het Routebureau dat het goed is hierop voort te borduren. In 2017 zal de route en het ontwerp verder uitgewerkt worden met de kunstenaar, de gemeenten en andere belanghebbenden.



OVERIGE RESULTATEN

Onderstaande activiteiten vallen buiten de gezamenlijke opdracht van de 13 gemeenten en worden daarom afzonderlijk doorberekend aan de betreffende gemeenten.

Beheer en onderhoud recreatieve routes via het cafetariamodel

Behalve het fietsroutenetwerk heeft het Routebureau ook wandel- en ruiterroutes in beheer en onderhoud. In 2016 heeft zij wandelroutes en wandelroutenetwerken en ruiterroutes in de gemeenten Beesel, Leudal, Peel en Maas, Roerdalen, Nederweert, Venlo, Roermond en Maasgouw onderhouden, zowel in samenwerking met vrijwilligers als met Monsdal Buitenbeheer en Prioverve. Het Routebureau hanteert voor deze dienstverlening een cafetariamodel, hetgeen betekent dat uren voor de coördinatie op basis van kostprijs worden doorberekend aan de betreffende gemeenten.

Advisering en uitvoering van route-gerelateerde projecten

Op basis van adviesuren kunnen gemeenten en andere partijen het Routebureau inhuren om hun te begeleiden in hun plannen. Opdrachten die het Routebureau heeft uitgevoerd zijn onder andere:

- Ontwikkeling van een digitaal ruiters- en mennerwerk in de gemeente Venray, Horst aan de Maas, Peel en Maas en Venlo als onderdeel van EU-regio project Reiten 2.0. Het Routebureau is in de hand genomen als adviseur voor de ontwikkeling van het ontwerp en het aanbesteding;
- Ontwikkeling van wandelnetwerk Venlo, Steyl en Tegelen. Het Routebureau is in de hand genomen als adviseur voor de ontwikkeling van het ontwerp en het aanbesteding;
- Het digitaliseren van het ruiternetwerk Leudal en de geluksplekken in de gemeente Roerdalen;
- Het vervaardigen van informatiepanelen ten behoeve van wandel- en ruiternetwerk te Leudal;
- Het uitvoeren van wijzigingen in wandel- en ruiternetwerken in Beesel en Roerdalen.



JAARREKENING 2016

Overzicht balans

	31 dec 2016	31 dec 2015
AKTIVA		
Vorderingen	38.578	82.246
Liquide middelen	76.980	68.686
TOTAAL	115.588	150.932
PASSIVA		
Ingebracht middelen bij oprichting	40.496	40.496
Algemene reserve	38.642	31.240
Bestemmingsreserve	17.827	30.000
Kortlopende schulden	18.593	49.196
TOTAAL	115.588	150.932

Overzicht winst-verlies rekening

BATEN	2016
Kaartverkoop	9.145
Bijdrage gemeentes regulier	180.774
Bijdrage gemeentes additioneel	33.950
Bijdrage onderhoud cafetaria	44.753
Bijdrage opdrachten van derden	42.785
Overige ontvangsten	3.190
TOTAAL	314.597
LASTEN	2016
Kaartmateriaal	5.833
Onderhoud fietsknooppunten	89.253
Routeplanner	12.000
Personeelskosten	50.908
Overige bedrijfslasten	50.826
Wijzigingen fietsnetwerk	36.355
Onderhoud cafetaria	34.541
Opdrachten van derden	27.818
Kwaliteitsimpuls	12.173
Financiële baten	- 339
TOTAAL	319.368
SALDO BATEN MINUS LASTEN	4.771-

Alle bedragen in euro.

Kaldenkerkerweg 20
5913 AE Venlo
Telefoon 06-42045079
E-mail: info@routebureau limburg.nl
www.routebureau limburg.nl

