

Eigen kracht  
samen  
aanpakken

# SAMEN LEVEN IN WEERT

Informatie over Wmo, jeugd, werk en inkomen

## Ga aan de slag met Schulddienstverlening

Maak je je zorgen over je financiën en zoek je hulp? Ga dan naar De Vraagwijzer, die zit in het stadhuis. Binnen 2 weken heb je dan een gesprek met iemand van Schulddienstverlening. Het enige wat je mee moet nemen voor dit eerste gesprek is je identiteitsbewijs.



Mensen melden zich omdat er sprake is van oplopende schulden. Ze kunnen niet rondkomen. Uit angst voor nog meer rekeningen wordt de post niet meer geopend. Ze proberen het zelf op te lossen, maar dit lukt niet altijd. Gelukkig kunnen ze snel terecht bij een regisseur Schulddienstverlening.

### Het intakegesprek

In het gesprek gaat het over jouw schulden, maar ook over andere persoonlijke zaken in je leven. De regisseur stelt vragen, kijkt naar de totale situatie en schat in waar hulp nodig is. Bij dreigende zaken, zoals afsluiting van water of energie of een uithuiszetting, legt de regisseur tijdens het gesprek contact met de instantie om een eventuele crisis te voorkomen. Ook beoordelen we samen met jou of inzet van maatschap-

pelijk werk kan helpen. Na het intakegesprek ga je zelf aan de slag met papieren bij elkaar te zoeken die nodig zijn. Hierbij is ondersteuning mogelijk van een vrijwilliger van Stichting Vrijwillige Administratieve Ondersteuning Weert.

### Het aanpakgesprek....

In het aanpakgesprek maken we samen het plan van aanpak. Je bent zelf verantwoordelijk voor dit plan van aanpak en ondertekent dit. Zo kun je precies zien welke acties er nodig zijn, je werkt hierin samen met de regisseur. Doel is om op eigen kracht en met ondersteuning van Schulddienstverlening de situatie weer onder controle te krijgen. Ieder plan van aanpak is dus maatwerk, dat vergroot de kans om jouw financiële problemen op te lossen.

## KORT & BONDIG

### Beursvloer

Het Servicepunt Vrijwilligers van Punt Welzijn organiseert op maandag 9 oktober de tweede Goedbezigt Beursvloer. Bedrijven en vrijwilligersorganisaties kunnen tijdens dit evenement met gesloten beurzen onderhandelen met elkaar over vrijwilligerswerk, kennis, materialen, netwerken en andere vormen van wederzijdse hulp.

### Mantelzorgconcert

Zondag 29 oktober verzorgen 150 muzikanten het mantelzorg-concert in het Franciscushuis. Aanmelden kan nog tot 27 oktober. Bel naar Punt Welzijn 0495-697900 of e-mail naar secretariaat@puntwelzijn.nl.

### Tip

Geld over of geld tekort? Kijk eens op [www.weert.nl/geldplan](http://www.weert.nl/geldplan)

## Clïentondersteuning, maak er gebruik van

Iedereen die een vraag heeft op het gebied van Wmo, jeugdhulp of participatiewet kan een beroep doen op cliëntondersteuning.

Je mag dan iemand vragen om je te helpen bij het gesprek over jouw aanvraag van een voorziening van de gemeente.

### Informeel cliëntondersteuning

Veel mensen vragen een dochter, zoon, buurvrouw of vrijwilliger om te ondersteunen bij het stellen van vragen en het voeren van het gesprek.

### Formele cliëntondersteuning via Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)

Heb je niemand die jou kan ondersteunen? Maak dan gebruik van de formele cliëntondersteuning van het AMW. Het AMW:

- biedt een luisterend oor;
- geeft informatie en advies aan jou en je naasten;
- kent regelingen goed;
- helpt bij gesprekken en de aanvraag voor hulp/voorziening;
- ondersteunt bij klachten over het besluit van de gemeente.

### Contact

De formele cliëntondersteuning AMW: 088 - 656 06 00 (op werkdagen tussen 8.30 - 17.00 uur)  
[clientondersteuning@amwml.nl](mailto:clientondersteuning@amwml.nl)  
of [www.amwml.nl](http://www.amwml.nl)



# VEEL GESTELDE VRAGEN

## Ik kan mijn huur niet meer betalen. Wat nu?

Een inwoner van Weert meldt zich bij De Vraagwijzer. Ik heb minder inkomen en nu kan ik mijn huur niet meer betalen. Wat nu?

### Wij denken mee

De medewerker van De Vraagwijzer legt uit dat wanneer de huur in verhouding tot het inkomen relatief hoog is, je misschien in aanmerking kunt komen voor huurtoeslag. De huur die je betaalt mag niet te laag zijn en niet te hoog. Hoe hoog de huur mag zijn hangt af van jouw omstandigheden. Huurtoeslag is een bijdrage van de overheid. De belastingdienst betaalt deze toeslag maandelijks. Voor het aanvragen van een toeslag is een DigiD-code nodig. Met een DigiD kun je inloggen op websites van de overheid. Je kunt jouw DigiD aanvragen via de website [DigiD.nl](http://DigiD.nl). Indien nodig helpen de medewerkers van De Vraagwijzer je daarbij.

### Wij helpen verder

In sommige gevallen kun je woonkostentoeslag krijgen. Dit is een vorm van bijzondere bijstand van de gemeente. Je kunt deze aanvragen als je een woning huurt met een huurprijs boven de huurgrens en door een plotselinge inkomensdaling buiten jouw eigen schuld de huur niet meer zelf kunt opbrengen. De aanvraag loopt via De Vraagwijzer, ook daar helpen we je bij als je het zelf niet kunt. **Durf te vragen, wij denken met je mee!**

Opentijden: Ma, di, wo en do: 9:00 - 12:30 u. Wo.: 13:30 - 16:00 u.,  
Vr. op afspraak: 9:00 - 12:30 u. Wilhelminasingel 101, 6001 GS Weert,  
Tel. 14 0495 (werkdagen: 8:30 - 12:30 u.)  
[vraagwijzer@weert.nl](mailto:vraagwijzer@weert.nl), [www.weert.nl/vraagwijzer](http://www.weert.nl/vraagwijzer)

## Dat is Goed Gematcht!

Het Servicepunt Vrijwilligers van Punt Welzijn ondersteunt vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in Weert. Op [www.goedbezigtweert.nu](http://www.goedbezigtweert.nu) staan advertenties waarin vrijwilligers gezocht worden voor structurele werkzaamheden en voor incidentele klussen en evenementen.

Veel mensen weten zelfstandig hun weg hier naartoe te vinden. Er zijn echter ook potentiële vrijwilligers die een drempel ervaren om zich aan te melden. Bijvoorbeeld door een beperking of omdat ze lang niet actief geweest zijn. En regelmatig ook omdat ze nog niet zo bekend zijn met de mogelijkheden voor vrijwilligerswerk, zoals het geval is bij bewoners van het asielzoekerscentrum die graag nuttig bezig willen zijn in Weert.

Het Servicepunt Vrijwilligers zoekt nu onder de naam 'Goed Gematcht' manieren om het vrijwilligerswerk in Weert sneller en beter te matchen met deze mensen. De komende maanden vinden hiervoor pilots plaats. Simone de Back van het Servicepunt vertelt: "We willen mensen individueel maar ook groepsgewijs koppelen. Zo kunnen er bijvoorbeeld mensen in een groepje ingezet worden om maandelijks een klusploeg van een vereniging te helpen.



Bewoner AZC helpt tijdens Avondvierdaagse. Fotografie: Helma Tielemans

De verenigingen willen we hierbij ondersteunen. Zij krijgen aan de ene kant extra helpende handen aangeboden, maar er wordt aan de andere kant iets meer van ze gevraagd als het gaat om bijvoorbeeld het geven van passende begeleiding."

Meer weten? Mail naar [goedbezigt@puntwelzijn.nl](mailto:goedbezigt@puntwelzijn.nl).

Eigen kracht  
samen  
aanpakken

Iets betekenen voor een ander,  
levert meer op dan je denkt