



## Motie

## III.M.2

Onderwerp: Zelfredzaamheid en digitalisering

De raad van de gemeente Weert, in vergadering bijeen d.d. 15 november 2017,

Overwegende dat:

- voor veel burgers (en overheidsinstanties) digitalisering een positieve ontwikkeling is door het geboden gemak en de snelheid;
- bij 'Trends en ontwikkelingen' in de Begroting 2018 op pag. 25 is opgenomen, dat de nadruk in de samenleving en bij de overheid steeds meer komt te liggen op zelfredzaamheid en zelforganisatie en dat de samenleving digitaliseert en medialiseert;
- het beleid van onze gemeente mede op deze maatschappelijke trends wordt gebaseerd;
- het risico bestaat dat het hierdoor als een gegeven wordt beschouwd dat de burger beschikt over zelfredzaamheid en voldoende digitale vaardigheden;
- er echter een grote groep mensen is die niet digitaal vaardig is: laaggeletterden zijn vaak digibeet (het gaat om 12 tot 16% van de Weerter bevolking, dat zijn 5.949 tot 9.576 mensen);
- er daarnaast mensen zijn die niet voldoen aan de standaardnorm: zij ondervinden belemmeringen, hetzij van fysieke, hetzij van geestelijke aard;
- bovendien uit het rapport van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR), "*Weten is nog geen doen*", blijkt dat redzaamheid ook 'doenvermogen' vraagt: "*een plan maken, in actie komen, volhouden en om kunnen gaan met verleidingen en tegenslag. Burgers zijn hiertoe slechts beperkt in staat. Onder stress nemen deze vermogens bovendien sterk af.*";
- deze ontwikkelingen de alertheid van de gemeente vereisen;
- het uitgangspunt dat de mens leidend is en niet het systeem;

Draagt het college op:

1. Er voor te zorgen dat mensen met problemen bij digitaal gebruik van de dienstverlening een passend alternatief aangeboden krijgen met direct menselijk contact.
2. Binnen een periode van een half jaar een plan van aanpak te presenteren.

En gaat over tot de orde van de dag,

Fractie SP,

Fractie DUS Weert,

Fractie PvdA,

Riya Geboers

Conny Beenders

Fanida Kadra

Meer informatie is te vinden in het Jaarverslag 2016 van de Nationale Ombudsman "*Wie niet past, loopt vast*"  
<https://www.nationaleombudsman.nl/jaarverslag/2016>

En in het rapport "*Weten is nog geen doen*" van WRR, 2017.

<https://www.wrr.nl/publicaties/rapporten/2017/04/24/weten-is-nog-geen-doen>