

Afdeling	: OCSW	B&W-voorstel:
Naam opsteller voorstel	: Saskia Doek (0495-575487)	DJ-23548
Portefeuillehouder	: drs. P.P.H. (Paul) Sterk	Zaaknummer:
		17930
		Publicatie:
		Openbaar

### Onderwerp

Flexibele maatschappelijke opvang 2018 en subsidie Zelfregiecentrum

### Voorstel

1. Het Afsprakenkader 2018 betreffende de flexibele maatschappelijke opvang vast te stellen;
2. De gemeente Venlo te verzoeken om de kosten voor de flexibele maatschappelijke opvang 2018, in totaal € 476.491,- beschikbaar te stellen, vanuit de Rijksmiddelen die zij als centrumgemeente voor deze taak ontvangen door middel van bijgevoegde concept-brief;
3. Subsidie te verlenen aan het Zelfregiecentrum Weert voor de flexibele maatschappelijke opvang 2018 van maximaal € 320.287,-, conform bijgevoegde concept beschikking;
4. Subsidie te verlenen aan het Zelfregiecentrum Weert voor 2018 van maximaal € 150.000,- voor activerende inloop en innovatieve dagbesteding, conform bijgevoegde concept-beschikking;
5. De raad in kennis te stellen via de TILS-lijst.

### Inleiding

Op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 is elke gemeente zelf verantwoordelijk voor de maatschappelijke opvang (opvang van dak- en thuislozen). De flexibele maatschappelijke opvang wordt in Weert uitgevoerd door een viertal partners, te weten Zelfregiecentrum, Moveoo, MET ggz en Vincent van Gogh Instituut. In de regio Noord- en Midden-Limburg ontvangt centrumgemeente Venlo de middelen voor deze taak, tot 1 januari 2020.

### Beoogd effect/doel

De gemeente Weert streeft naar een samenleving waarin mensen verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en voor elkaar. Sommige mensen hebben daarbij een steuntje in de rug nodig. Dat kan via een individuele maatwerkvoorziening, maar ook via algemene voorzieningen. De flexibele maatschappelijke opvang is een algemene voorziening. Het

Weert, 15 november 2017  De directeur	S	B	W	W	W	W
			FvE	PS	GG	MvdH
	akkoord					
	bespreken					
Soort besluit: Besluit college						

### In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord  
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder  
 Anders, nl.:

- Niet akkoord  
 Gewijzigde versie

- A-stuk  
 B-stuk  
 C-stuk

Beslissing d.d.: 19.12.2017

Nummer: 13

De secretaris,

Zelfregiecentrum biedt naast flexibele maatschappelijke opvang ook open inloop en activerende dagbesteding voor kwetsbare burgers (algemene Wmo-voorziening). Met dit besluit stelt u de samenwerkende partners in staat om de flexibele maatschappelijke opvang in 2018 uit te voeren en kan het Zelfregiecentrum ook in 2018 kwetsbare burgers ondersteunen, als opmaat naar zelfredzaamheid.

## **Argumenten**

*1.1 De samenwerking vindt plaats op basis van de afspraken in het Afsprakenkader.*  
Deze afspraken zijn besproken in de projectgroep flexibele maatschappelijke opvang Weert, waarin de partners vertegenwoordigd zijn. Het Afsprakenkader wordt ook naar de centrumgemeente Venlo gestuurd.

*2.1 Het Zelfregiecentrum ontvangt een jaarlijkse subsidie om de activiteiten verbonden aan de flexibele maatschappelijke opvang uit te kunnen voeren.*  
De overige kosten van de samenwerkende partners worden op factuurbasis gedeclareerd. Gemeente Weert bewaakt het budget en stuurt hier actief op (zie afsprakenkader). Deze werkwijze wordt ongewijzigd voortgezet.

*3.1 De centrumgemeente Venlo ontvangt de hiervoor bestemde Rijksmiddelen.*  
Via de regionale begroting die ook besproken wordt met de portefeuillehouders van Noord- en Midden-Limburg, worden de middelen ingezet. Voor 2018 is op de regionale begroting voor de opvang in Weert een bedrag opgenomen van € 476.491,-. Vanaf 2020 zal de gemeente Weert de middelen naar alle waarschijnlijkheid zelf gaan ontvangen, als onderdeel van het nieuwe landelijke verdeelmodel Wmo, dat het Rijk op dit moment ontwikkelt.

*4.1 Het Zelfregiecentrum Weert draagt bij aan het versterken van de zelfredzaamheid van kwetsbare inwoners.*  
Het Zelfregiecentrum werkt herstelgericht, gaat uit van wat mensen wél kunnen en geeft veel ruimte voor herstel van eigen regie, biedt een luisterend oor en leidt de kwetsbare burger – indien nodig – warm toe naar de juiste ondersteuning.

*4.2 Door samenloop met de flexibele maatschappelijke opvang is de bijdrage van de gemeente Weert aan deze voorziening relatief beperkt.*  
Het Zelfregiecentrum is alle dagen van de week geopend en heeft een aantal ervaringswerkers in dienst. De helft van de kosten van het centrum wordt vanuit regionale middelen betaald, omdat deze ervaringswerkers voor een deel ook de eerste begeleiding van de daklozen doen. In het Zelfregiecentrum komen echter veel meer burgers dan alleen de daklozen.

## **Kanttekeningen en risico's**

*1.1 De samenwerking is gebaseerd op wederzijds vertrouwen en het kunnen ontstijgen van het eigen belang.*  
De vier partijen werken op vrijwillige basis samen. In 2018 zullen we onderzoeken hoe de samenwerking verder kan worden bestendig.

*2.1 De centrumgemeente Venlo is kassier voor de Gemeente Weert.*  
De gemeente Weert en de centrumgemeente Venlo hebben de afspraak om de uitvoering van de maatschappelijke opvang zo lokaal mogelijk te beleggen. Daarbij hoort ook de inzet van financiële middelen die de gemeente Venlo als centrumgemeente maatschappelijke opvang van het Rijk ontvangt. Het afsprakenkader dient als onderlegger voor de inhoudelijke en financiële verantwoording van de gemeente Weert aan de gemeente Venlo.  
Concreet betekent dit dat de gemeente Venlo de middelen beschikbaar stelt voor de flexibele maatschappelijke opvang in Weert. De formele aanvraag gaat naar aanleiding van uw besluit richting Venlo. De concept-stukken zijn geagendeerd voor de bijeenkomst

van de BestuursCommissie (BC) Wmo op 13 december 2017. De BC Wmo – bestaande uit alle wethouders Zorg/welzijn van de Noord- en Midden-Limburgse gemeenten – adviseert de centrumgemeente voor wat betreft het uitvoeren van de maatschappelijke opvang. Voor 2018 is op de regionale begroting voor de opvang in Weert een bedrag opgenomen van € 476.491,-.

### **Financiële, personele en juridische gevolgen**

De gemeente Venlo stelt de middelen voor de flexibele maatschappelijke opvang beschikbaar. De subsidieverlening aan het Zelfregiecentrum voor de maatschappelijke opvang heeft dus geen budgettaire gevolgen voor de gemeente Weert. Formeel is er pas zekerheid over vergoeding van de kosten door de gemeente Venlo na positieve besluitvorming door Venlo over onze ingediende aanvraag.

Binnen de Wmo-exploitatie 2018 is een bedrag van € 150.000,- geraamd voor subsidie aan het Zelfregiecentrum voor activerende inloop en innovatieve dagbesteding. De subsidieverstrekking vindt plaats op basis van begrotingspost, dus rechtstreeks conform het gestelde in de Algemene wet bestuursrecht.

Dit voorstel heeft geen personele gevolgen.

### **Uitvoering/evaluatie**

Onderdeel van de subsidiecyclus is dat het Zelfregiecentrum na afloop van het jaar een aanvraag tot vaststelling van de subsidie indient. Daarbij verantwoordt zij zich inhoudelijk en financieel, zodat beoordeeld kan worden of de subsidie verleend is conform afspraken en de subsidie definitief vastgesteld kan worden.

De in-, door- en uitstroom van burgers in de opvang worden geregistreerd. In 2018 zal de taak maatschappelijke opvang ook in de lokale Wmo-rapportage worden meegenomen. Dat was tot nu toe niet het geval.

### **Communicatie/participatie**

Het Zelfregiecentrum wordt via bijgevoegde conceptbeschikkingen op de hoogte gesteld van dit besluit. Ook de overige partners van de flexibele maatschappelijke opvang ontvangen het door het college vastgestelde Afsprakenkader 2018.

### **Overleg gevoerd met**

#### Intern:

P. Vos (financieel beleidsadviseur), D. Louwers (business controller Sociaal Domein)

#### Extern:

Zelfregiecentrum, MET ggz, Vincent van Gogh Instituut, Moveoo, Gemeente Venlo

### **Bijlagen**

1. Afsprakenkader 2018, inclusief begroting;
2. Concept-brief aan gemeente Venlo;
3. Concept subsidie beschikking aan Zelfregiecentrum voor 2018 Flexibele maatschappelijke opvang en voor open inloop en activerende dagbesteding.

Zelfregie BV  
t.a.v. het bestuur  
Postbus 390  
5900 AJ VENLO

Weert, 19 december 2017

Onderwerp : Beschikking subsidieverlening 2018 Flex MO en inloop/dagbesteding

Geacht bestuur,

U heeft een subsidieaanvraag ingediend bij de gemeente Weert. Hiermee vraagt u ons om subsidie voor 2018 in het kader van de flexibele maatschappelijke opvang en u heeft ons om een bijdrage gevraagd voor de open inloop en activerende dagbesteding. In deze beschikking lees u ons besluit.

#### **Centrumgemeente Venlo**

Op grond van de wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 is elke gemeente zelf verantwoordelijk voor de Maatschappelijke opvang. Centrumgemeente Venlo ontvangt de rijksmiddelen voor deze taak voor de regio Noord- en Midden-Limburg. De flexibele maatschappelijke opvang wordt in Weert al sinds 2014 uitgevoerd door de samenwerkende partners Zelfregiecentrum Weert, Moveoo, Met GGZ en Vincent van Gogh. De gemeente Weert en de centrumgemeente Venlo hebben de afspraak om de uitvoering van de maatschappelijke opvang zo lokaal mogelijk te beleggen. Daarbij hoort ook de inzet van financiële middelen die de gemeente Venlo als centrumgemeente maatschappelijke opvang van het rijk ontvangt. De gemeente Venlo fungeert hierin als kassier voor de gemeente Weert. Het Afsprakenkader dient als onderlegger voor de inhoudelijke en financiële verantwoording van de Gemeente Weert aan de gemeente Venlo.

#### **Subsidie flexibele maatschappelijke opvang**

Wij verlenen u voor 2018 een subsidie ter uitvoering van de Flexibele Maatschappelijke Opvang in Weert van maximaal € 320.287,-, onder voorwaarde van goedkeuring van het in het Afsprakenkader 2018 geraamde bedrag door de centrumgemeente Venlo. Het subsidiebedrag is gebaseerd op de geraamde kosten zoals weergegeven in het Afsprakenkader 2018, bijlage 2. De subsidie wordt verstrekt op basis van begrotingspost. Het bedrag wordt in twaalf maandelijkse termijnen als voorschot overgemaakt, op uw rekeningnummer NL84RABO0116543752, onder vermelding van 'Flex MO Weert 2018'.

#### **Subsidie open inloop en activerende dagbesteding**

Wij verlenen u voor 2018 een subsidie van maximaal € 150.000,- als bijdrage in de kosten van de activerende inloop en innovatieve dagbesteding in het Zelfregiecentrum Weert, zoals beschreven in uw aanvraag (als bijlage bijgevoegd). De subsidie wordt verstrekt op basis van begrotingspost. Het bedrag wordt in twaalf maandelijkse termijnen als voorschot overgemaakt, op uw rekeningnummer NL84RABO0116543752, onder vermelding van 'bijdrage Zelfregiecentrum 2018'.

De uit te betalen bedragen verrekenen wij met eventuele opeisbare schuld(en) van uw organisatie aan de gemeente. Als dit van toepassing is ontvangt u een brief van de afdeling Financiën van de gemeente.

### **Verplichtingen/Afspraken**

Er is een aantal verplichtingen/afspraken waaraan u tijdens het subsidietijdvak moet voldoen. Deze worden hieronder opgesomd:

#### **Algemene verplichtingen**

Om voor subsidie in aanmerking te komen dient u aan onderstaande algemene verplichtingen te voldoen.

- U verricht de activiteit(en) waarvoor de subsidie is verleend.
- U informeert het college zo spoedig mogelijk schriftelijk:
  - over besluiten of procedures die zijn gericht op de beëindiging van de activiteit(en) waarvoor subsidie is verleend, dan wel opheffing van de organisatie.
  - over relevante wijzigingen in de financiële en/of organisatorische verhouding met derden.
  - wanneer er wijziging van de statuten plaatsvindt voor zover het betreft de vorm van de rechtspersoon, de persoon van de bestuurder(s) en het doel van de rechtspersoon.
- U doet onmiddellijk schriftelijk melding aan het college zodra aannemelijk is dat:
  - de activiteit(en) waarvoor de subsidie is verleend niet of niet geheel zullen worden verricht.
  - er niet of niet geheel aan de aan de beschikking tot subsidieverlening verbonden verplichtingen zal worden voldaan.

#### **Aanvullende verplichtingen**

Naast de algemene subsidieverplichtingen gelden voor u nog de volgende aanvullende subsidieverplichting:

- tenminste twee maal gedurende het tijdvak draagt u zorg voor overleg tussen de gemeente en het Zelfregiecentrum Weert. Als input voor dit overleg zorgt u vooraf voor een beknopte voortgangsrapportage.

#### **Verantwoording**

U dient uiterlijk 1 mei 2019 een aanvraag tot vaststelling van beide subsidies in, waarbij een inhoudelijk verslag en een financiële verantwoording zijn toegevoegd. Uit deze documenten kunnen wij opmaken of de activiteiten waarvoor subsidie is verleend zijn verricht, zoals beschreven in het Afsprakenkader 2018 en in uw document 'Zelfregiecentrum Weert'. Beide documenten zijn toegevoegd aan deze beschikking en maken er onderdeel van uit.

#### **Niet eens met het besluit?**

Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u met een brief een bezwaarschrift sturen aan het college van burgemeester en wethouders. Het adres is:

Postbus 950  
6000 AZ WEERT

Zorgt u ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de datum van deze brief. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

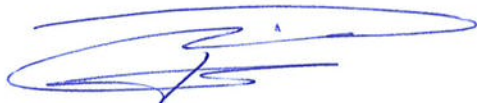
Schrijf in uw bezwaarschrift in elk geval:

- uw naam, adres, datum en handtekening;
- een omschrijving van het besluit waar het bezwaarschrift tegen gericht is (stuur een kopie van deze brief mee met uw bezwaarschrift);
- de reden waarom u bezwaar maakt.

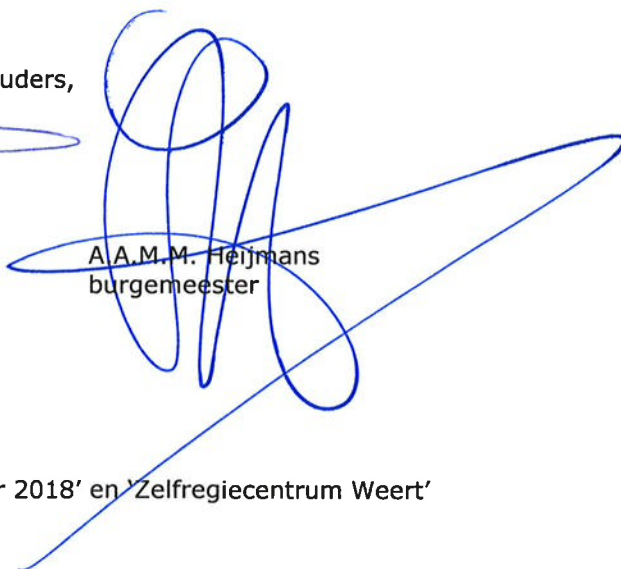
Let op: een bezwaarschrift indienen kan alleen met een brief, dus niet digitaal.

Wij wensen u veel succes met uw activiteiten in 2018!

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,



G. Brinkman  
gemeentesecretaris



A.A.M.M. Heijmans  
burgemeester

Bijlage: 'Afsprakenkader 2018' en 'Zelfregiecentrum Weert'

Afsprakenkader  
Flexibele Maatschappelijke  
Opvang Weert  
2018

*December 2017*

## Inhoud

1.	Samenvatting.....	2
2.	Inleiding.....	3
3.	Afspraken 2018.....	4
	3.1 Wederzijdse afhankelijkheid .....	4
	3.2 Preventie.....	4
	3.3 Stagebed .....	4
	3.4 Doorstroom en uitstroom .....	5
	3.6 Dagopvang door het Zelfregiecentrum .....	7
	3.7 Extreme Koude-regeling .....	7
	3.8 Calamiteitenbed .....	7
	3.9 Nachtwaker.....	8
	3.10 Eigen bijdragen .....	8
	3.11 Briefadressen.....	8
	3.12 Gegevensregistratie.....	8
	3.13 Verbinding met de gemeente.....	9
	3.14 Netwerken en public relations .....	9
4.	Financiën.....	10
	4.1 Uitbetaling .....	10
	4.2 Inzet middelen voor trajectbegeleiding .....	10
5.	Ontwikkelingen maatschappelijke opvang.....	11
	BIJLAGE 1: Overzicht afspraken 2018 .....	12
	BIJLAGE 2: Begroting flexibele maatschappelijke opvang 2018.....	14



## 1. Samenvatting

Voor de regio Weert vindt de opvang van dak- en thuisloze burgers plaats via flexibele maatschappelijke opvang. Dit betekent dat er géén centrale opvangruimte is, maar dat de daklozen gespreid over de gemeente Weert worden opgevangen in diverse woningen. Zo normaal mogelijk, zo kort mogelijk en gericht op herstel van zelfredzaamheid. De opvang wordt georganiseerd door een aantal samenwerkende partners: Moveoo, Zelfregiecentrum, MET ggz en Vincent van Gogh. Ook Wonen Limburg is aangesloten bij de samenwerking. Bovendien is de afdeling Werk en Inkomen rechtstreeks betrokken, gelet op het feit dat veel daklozen ook een probleem hebben op het gebied van inkomensvoorziening.

Er zijn zes bedden-voor-de-nacht en zes trajectbedden. Op basis van de instroom in 2017 zal de gemeente Weert bij centrumgemeente Venlo een uitbreiding van het aantal trajectbedden aanvragen van 2 plaatsen, met extra begeleiding, voor alleenstaande moeders met jonge kinderen en jonge zwangere vrouwen, die tot nu toe niet passend in onze regio konden worden opgevangen.

In het afsprakenkader zijn de afspraken opgenomen, die samen het kader vormen waarbinnen de samenwerkende partijen de opvang vorm geven. Het gaat dan over zaken als de verdeling van taken, het proces van in-, door- en uitstroom, preventie, dagopvang, extreme kouderegeling, inzet van het stagebed, eigen bijdrage, inzet van het calamiteitenbed, regeling briefadressen, registratie van gegevens, verbinding met de gemeente en andere partners in het netwerk.

De begroting 2018 is bijgevoegd. Deze wordt op 13 december voorgelegd aan het Bestuurscommissie Wmo Regionale taken, die de centrumgemeente Venlo adviseert bij de uitvoering van de taak 'maatschappelijke opvang'. Afspraak met de centrumgemeente is dat de gemeente Weert de flexibele maatschappelijke opvang uitvoert en dat de centrumgemeente de daarvoor benodigde middelen beschikbaar stelt.

## 2. Inleiding

Vanaf 1 april 2014 worden dak- en thuisloze burgers in de regio Weert opgevangen door middel van flexibele maatschappelijke opvang. In plaats van één vaste opvanglocatie worden dak- en thuislozen gehuisvest op verschillende locaties in de gemeente Weert. Kenmerken van de aanpak zijn: de burger centraal, aanspreken op eigen kracht en zelfredzaamheid, intensieve aanpak en korte doorlooptijd, gericht op uitstroom en stabiele mix (huisvesting, contact met hulpverlening/begeleiding). De gemeente Weert voert hierin de beleidsregie, het CMA<sup>1</sup> voert de operationele proces- en ketenregie. De kernpartners zijn het Zelfregiecentrum, Moveoo, Vincent van Gogh en MET ggz. De ketenpartners werken in onderlinge afstemming samen. De opvang wordt gefinancierd uit de regionale middelen die centrumgemeente Venlo daarvoor ontvangt van het rijk<sup>2</sup>.

Verschillende aspecten maken de opvang in Weert uniek. Een belangrijk aspect is dat er niet meer vanuit beheersbaarheid wordt gewerkt maar vanuit zelfregie. Het grootste gedeelte van de beschikbare plekken voor nachtopvang vindt plaats in zelfbeheer door de mensen die dak-of thuisloos zijn. Door mensen verantwoordelijkheid te geven en ze te ondersteunen en te coachen in het leren van vaardigheden, bevordert dit hun persoonlijke herstel en hun participatie in de maatschappij. De ondersteuning en coaching gebeuren grotendeels door de inzet van ervaringswerkers, waar nodig in combinatie met professionals. Een ander belangrijk punt is dat de oude dagopvang opgegaan is in een integrale voorziening: het Zelfregiecentrum. In dit centrum, gevestigd aan de Roermondseweg 64 wordt herstelgericht gewerkt, het gaat om "halen en brengen". Mensen in hun kracht worden gezet en hun kwaliteiten kunnen tot recht komen.

Het uiteindelijke doel is het verwezenlijken van een zo efficiënt en effectief mogelijke flexibele maatschappelijke opvang, waarbij de partners integraal opereren en waarbij zo min mogelijk regie vanuit de gemeente noodzakelijk is. Het uitgangspunt blijft hierbij de zelfredzaamheid van de burger.

### Afsprakenkader

Om richting te kunnen geven aan de ontwikkelingen binnen de flexibele maatschappelijke opvang, en om de samenwerking tussen de partners in goede banen te leiden, wordt er jaarlijks een afsprakenkader opgesteld. Aan dat afsprakenkader wordt een begroting gekoppeld. Tot nu toe is de gemeente hierin de kartrekker. Een schematisch overzicht van de afspraken van 2018 is toegevoegd in bijlage 1. De afspraken worden hierna toegelicht.

---

<sup>1</sup> Het CMA houdt per 1-1-2018 op te bestaan. Er wordt een ketenregisseur Maatschappelijke opvang beschermd wonen (MOBW) aangesteld, in afwachting van de definitieve werkwijze MOBW per 1-1-2020.

<sup>2</sup> Per 1-1-2020 houdt de centrumgemeente constructie op te bestaan. Iedere gemeente krijgt dan zelf middelen voor maatschappelijke opvang, via het nieuwe landelijke verdeelmodel Wmo. De zeven Midden-Limburgse gemeenten zullen de maatschappelijke opvang samen vorm geven.

### 3. Afspraken 2018

De flexibele maatschappelijke opvang wordt door de ketenpartners uitgevoerd. Zij bepalen gezamenlijk de toegang, zodat burgers op een passende manier worden opgevangen. Vanuit de eerste opvang (bed-bad-brood) kan men doorstromen naar vervolgovang (trajectbed) of uitstromen naar wonen-met-begeleiding of zelfstandig wonen. De laagdrempelige ondersteuning en dagopvang is primair de verantwoordelijkheid van het Zelfregiecentrum. De professionele begeleiding van burgers, vanuit de locatie van het Zelfregiecentrum, is de taak van de andere kernpartners. De intake vindt plaats vanuit een gezamenlijk multidisciplinair samengesteld team.

#### 3.1 Wederzijdse afhankelijkheid

De basisafspraken voor samenwerking zijn:

- De (kern)partners werken zelfstandig en in wederzijdse afhankelijkheid aan een zo effectief en efficiënt mogelijke flexibele maatschappelijke opvang;
- De gemeente regisseert de voortgang en faciliteert de (kern)partners in hun samenwerking en gezamenlijke zelfstandigheid.

In 2018 wordt de huidige samenwerking tegen het licht gehouden. Inmiddels is ook Wonen Limburg actief betrokken als partner in de maatschappelijke opvang. Onder de samenwerking liggen – behalve het jaarlijkse afsprakenkader – geen samenwerkingsafspraken. Gelet op het feit dat de bekostiging van maatschappelijke opvang per 1-1-2020 wijzigt, zijn mogelijk andere afspraken nodig. Ook de gemeenten Leudal en Nederweert zullen hierbij worden betrokken. De gemeente Weert neemt het voortouw in deze ontwikkeling.

**Afspraak:** de samenwerking wordt in 2018 geëvalueerd en er wordt gekeken naar het betrekken van de gemeenten Nederweert en Leudal en de daar werkzame partners die nodig zijn voor de integrale aanpak van de opvang van daklozen in de regio Midden-Limburg West.

#### 3.2 Preventie

De flexibele maatschappelijke opvang richt zich niet alleen op een zo snel mogelijke uitstroom naar zo zelfstandig mogelijk wonen. Aan de voorkant van het proces wordt sterk ingezet op begeleiding en ondersteuning, zodat voorkomen wordt dat burgers onnodig in de maatschappelijke opvang belanden. Een vroege aanpak van de alle probleemgebieden is daarbij noodzakelijk. Waar mogelijk wordt ook ingezet op alternatieve huisvestingsmogelijkheden, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het sociale netwerk van burgers.

Een zo vroeg mogelijke ondersteuning voorkomt dat de situatie van burgers verder uit de hand loopt. Bovendien wordt er in mindere mate een beroep gedaan op de beperkte opvangcapaciteit en de beperkte uitstroombogelijkheden. Steeds meer partners sluiten aan bij de flexibele maatschappelijke opvang. De inzet van het bijvoorbeeld AMW zorgt ervoor dat bepaalde inwoners geen beroep hoeven doen op maatschappelijke opvang of individuele begeleiding via de Wmo, maar via het AMW (algemene voorziening) voldoende ondersteund worden.

**Afspraak:** De partners in de flexibele maatschappelijke opvang zetten in op een preventieve aanpak door zo vroeg mogelijk begeleiding en ondersteuning te bieden en indien mogelijk instroom in de opvang voorkomen.

#### 3.3 Stagebed

Eén van de instrumenten om instroom te voorkomen is het 'stagebed'.

Het komt helaas veelvuldig voor dat mensen hun huurschulden aanzienlijk laten oplopen. Een gedeelte van deze mensen negeert stelselmatig waarschuwingen van de woningcorporatie. Het stagebed biedt hierin mogelijk een oplossing. In het geval dat een huurder geen gehoor geeft aan waarschuwingen kan door Wonen Limburg eventueel de volgende harde keuze worden voorgelegd: óf een huisuitzetting óf een voorlopig verblijf in het stagebed. Het stagebed betekent een verblijf van minimaal 14 dagen en maximaal 28 dagen in de maatschappelijke opvang. Het uiteindelijke doel van het stagebed is om burgers te doen beseffen dat hun situatie moet veranderen, of dat zij ondersteuning zouden moeten accepteren. Daarnaast wordt het stagebed gebruikt om inzicht te verkrijgen in de situatie en de hulpvraag van een burger. Vaak lukt dit niet via de reguliere weg omdat sommige burgers ondersteuning mijden.

Het inzetten van het stagebed is altijd maatwerk en gebeurt altijd in overleg met de samenwerkende partners, waaronder de gemeente. De kosten voor de eigen bijdragen voor de nachtopvang worden gedragen door Wonen Limburg. De kosten voor de begeleiding komen op het conto van de gemeente Weert en worden betaald uit de middelen die gereserveerd zijn voor de intake en (traject)begeleiding.

Voorwaarde voor het inzetten van het stagebed is de aanwezigheid van een duidelijk gedefinieerd plan voor de periode na het verblijf in het stagebed. Bij een succesvol traject volgt een terugkeer naar de oorspronkelijke woning, en wordt een nieuw huurcontract opgesteld met daarin een aantal aanvullende randvoorwaarden, zoals de verplichting tot het accepteren van begeleiding en de afspraak om geen overlast te veroorzaken. Het kan echter ook voorkomen dat er alsnog een huisuitzetting volgt, of dat er geconstateerd wordt dat een andere woonvorm, zoals beschermd wonen, meer passend is voor een burger.

**Afspraak:** het inzetten van het stagebed blijft mogelijk als preventief instrument.

### **3.4 Doorstroom en uitstroom**

Om te kunnen uitstromen uit de maatschappelijke opvang zijn voldoende passende betaalbare woningen nodig. Zo nu en dan kunnen burgers tijdelijk niet geplaatst worden, waardoor hun traject naar zelfredzaamheid vertraging oploopt. Het huisvestingsvraagstuk raakt niet alleen de maatschappelijke opvang maar ook andere bijzondere doelgroepen, zoals statushouders en mensen die voorheen intramuraal gehuisvest waren. Daarnaast is ook vanuit het reguliere circuit veel vraag naar goedkope huurwoningen. Naar aanleiding van de prestatieafspraken met de woningcorporaties is er een regionale werkgroep aan de slag met dit vraagstuk. Deze werkgroep 'huisvesting kwetsbare burgers' bestaat uit woningbouwcorporaties, zorgaanbieders en gemeentelijke beleidsambtenaren sociaal domein en wonen. Een van de zaken die wordt onderzocht is of het mogelijk is om vraag naar en aanbod van huisvesting samen te brengen op één punt, zodat de matching van vraag en aanbod verbeterd kan worden. Daarbij wordt ook gekeken naar een goede spreiding.

Wonen Limburg vervult een actieve rol in de werkgroep Wonen. Door deze betrokkenheid wordt het makkelijker om kwetsbare burgers te plaatsen, zeker als er ook afspraken over begeleiding kunnen worden gemaakt.

**Afspraak:** De gemeente Weert zet de inspanningen voor het creëren van uitstroombmogelijkheden voor dak- en thuislozen voort, samen met woningcorporaties en aanbieders van zorg.

De capaciteit van de flexibele maatschappelijke opvang bestaat uit zes bedden-voor-de-nacht en zes trajectbedden. Gemiddeld genomen is dit aantal bedden voldoende. Echter, in 2017 zien we in toenemende mate een groep mensen die niet passend kunnen worden opgevangen binnen de bestaande capaciteit. Het gaat dan om alleenstaande moeders met jonge kinderen of om jonge zwangere vrouwen. Hiervoor is een andere omgeving en intensievere begeleiding nodig. Daarom is afgesproken dat de gemeente Weert bij centrumgemeente Venlo een uitbreiding van het aantal trajectbedden zal bepleiten van 2 plaatsen, met deels extra begeleiding uit de regionale middelen voor maatschappelijke opvang, aangevuld met middelen uit de lokale Wmo (begeleiding individueel). In overleg met Wonen Limburg wordt een geschikte locatie voor de opvang van deze bijzondere doelgroep gezocht. Naast huisvesting zijn er vaak meer problemen. Een integrale aanpak is zeker voor deze doelgroep een belangrijk aandachtspunt. Overigens wordt bij alle daklozen ingezet op integrale aanpak van problemen, gericht op het herstel van zelfredzaamheid.

**Afspraak:** de gemeente Weert vraagt bij centrumgemeente Venlo een uitbreiding van het aantal trajectbedden met 2 plaatsen, met extra begeleiding.

Hoewel de meeste burgers werken aan hun vooruitgang, is een klein gedeelte van de doelgroep onvoldoende gemotiveerd om stappen te zetten. Zij bezetten voor langere tijd een bed-voor-de-nacht. In 2018 zal er nog scherper gelet worden op het tegengaan van dit oneigenlijk gebruik. Een ander, klein gedeelte van de doelgroep blijkt niet bij machte om de nodige stappen te zetten. Achteraf kan voor deze mensen vaak geconstateerd worden dat andere ondersteuning en hulpverlening, zoals beschermd wonen, geschikter was geweest. Om te voorkomen dat de doorstroom onnodig belemmerd wordt, zijn daarom de volgende afspraken gemaakt:

- Bij het rouleren tussen de bedden voor de nacht wordt maatwerk geleverd (uitgangspunt bij de start was dat iemand die op een bed voor de nacht slaapt, elke keer opnieuw wordt ingedeeld en dus geen vastigheid heeft. Dit afgezet tegen de stabiele situatie van het trajectbed – een eigen stek – werd als motiverend gezien. Bleek in de praktijk alleen maar gedoe te geven en niet bij te dragen aan een betere motivatie van de dakloze). Er hoeft alleen gerouleerd te worden als dat voor een specifieke burger noodzakelijk wordt geacht. De beslissingsbevoegdheid hiertoe ligt bij de intakepoule.
- Het oneigenlijk gebruik van bedden-voor-de-nacht wordt tegengegaan door een maximale verblijfstermijn twaalf weken toe te passen. Hiervan kan alleen afgeweken worden als wordt ingeschat dat de veiligheid van een burger ernstig in gevaar komt. De beslissingsbevoegdheid hiervoor ligt bij de intakepoule.
- De verbinding met de OGGZ-partners, waaronder het FACT-team, wordt actief verbeterd. Hiermee wordt voorkomen dat mensen die eigenlijk een ander soort hulpverlening nodig hebben te lang in de maatschappelijke opvang verblijven. Idem voor de toegang tot beschermd wonen (via het Zorg- en Veiligheidshuis Limburg Noord).

### 3.5 Aanmelding, intake en begeleiding

Burgers melden zich voor de nachtopvang bij het Zelfregiecentrum. Binnen vijf dagen vindt de intake plaats, waarbij gekeken wordt welke vervolgstappen nodig zijn om de burger te ondersteunen op weg naar herstel van zelfredzaamheid. Bij zowel de aanmelding als de intake is er, tenzij dat door de burger niet wenselijk wordt geacht, een ervaringswerker of ervaringsdeskundige van het Zelfregiecentrum aanwezig. Daarmee worden zowel de intaker als de burger ondersteund. Bovendien is ook voor de intake maatschappelijke opvang formele cliëntondersteuning kosteloos beschikbaar (via het Algemeen Maatschappelijk Werk).

Voor aanmelding, intake en begeleiding zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Er is iedere week voor vijf halve werkdagen een intaker fysiek aanwezig in het Zelfregiecentrum.
- De aanmelding en intake worden, waar mogelijk, gelijktijdig uitgevoerd door de intakepoule, met in de regel ondersteuning door een ervaringswerker of ervaringsdeskundige van het Zelfregiecentrum.
- De toewijzing van bedden-voor-de-nacht en trajectbedden wordt gedaan door de intakepoule, in samenwerking en in overleg met het Zelfregiecentrum. De beslissingsbevoegdheid ligt bij de intakepoule.
- In het geval dat een burger zich aanmeldt terwijl er die dag geen intakers (meer) aanwezig zijn, neemt het Zelfregiecentrum de aanmelding en de toewijzing van een bed voor zijn rekening.
- De intakers plannen waar mogelijk de aanmelding en intake van burgers, zodat gestimuleerd wordt dat verschillende intakers de aanmelding en intake uitvoeren.
- Iedere aangemelde burger krijgt een intake (binnen 5 werkdagen na aanmelding voor bed-voor-de-nacht).
- Een ervaringsdeskundige van het Zelfregiecentrum gaat in gesprek met burgers om in beeld te krijgen met welke problemen deze kampt en in hoeverre hij/zij gemotiveerd is om te veranderen. Hiervoor staat gemiddeld anderhalf uur.
- Intakes worden uitgevoerd door medewerkers uit de intakepoule, bestaande uit afgevaardigden van Vincent van Gogh, Moveoo en MET ggz. Burgers worden daarbij eventueel ondersteund door een ervaringsdeskundige van het Zelfregiecentrum of iemand uit het sociale netwerk.
- Voor een intake staat gemiddeld anderhalf uur. Een intake is in principe eenmalig.
- Voor de begeleiding bij een traject bed staat maximaal drie uur per week. Begeleiding en huisvesting worden niet per se door dezelfde partner uitgevoerd.
- Als een burger gemotiveerd is om naar een traject bed te gaan, kan in afwachting van het beschikbaar komen van dat bed al gestart worden met de trajectbegeleiding vanuit het bed-voor-de-nacht.
- Voor de flexibele maatschappelijke opvang wordt onderzocht of een afzonderlijke klachtenprocedure (verplicht op basis van de Wmo) noodzakelijk is. Als dit het geval is, wordt deze in het leven geroepen.

### **3.6 Dagopvang door het Zelfregiecentrum**

Het Zelfregiecentrum verzorgt de dagopvang van dak- en thuisloze burgers en is alle dagen van de week geopend. Overigens zijn alle burgers welkom bij het Zelfregiecentrum, ongeacht achtergrond, leeftijd of eventuele problematiek. Het Zelfregiecentrum wordt dan ook aanvullend gesubsidieerd door de gemeente Weert als algemene Wmo-voorziening. Mensen kunnen er terecht voor ontmoeting, een activerende dagbesteding of een luisterend oor. De organisatie drijft voor een belangrijk gedeelte op de inzet van vrijwilligers, in combinatie met de inzet van ervaringswerkers. Het uitgangspunt van de dagopvang blijft om dakloze burgers, voor zover dat mogelijk is, de regie over hun leven weer in eigen hand te laten nemen. En daarnaast heeft de dagopvang een positief effect in het voorkomen van overlast.

De laagdrempeligheid van het Zelfregiecentrum zorgt voor een gestage groei van het aantal (unieke) bezoekers. Het zorgt daarbij ook voor een grotere diversiteit onder die bezoekers. Een bijkomend effect hiervan is dat steeds meer mensen met zwaardere problematieken hun weg naar het Zelfregiecentrum weten te vinden. Deze mensen hebben, naast de ondersteuning van ervaringswerkers en vrijwilligers, behoefte aan meer professionele hulp. Door vanaf 2016 een van de intakeurs vijf halve dagen vast aanwezig te laten zijn, is op deze behoefte ingespeeld. Waar nodig vindt een warme overdracht plaats naar andere partners binnen het sociaal domein. Deze partners weten in toenemende mate de weg te vinden naar het Zelfregiecentrum. Zo houdt bijvoorbeeld het Algemeen Maatschappelijk Werk wekelijks spreekuur in het Zelfregiecentrum en zijn diverse zorgaanbieders regelmatig in het Zelfregiecentrum te vinden.

### **3.7 Extreme Kouderegeling**

Bij extreme koude wordt de politie geacht burgers die de nacht in de open lucht willen doorbrengen, actief en gericht van de straat te halen. De burgemeester van Weert vaardigt hiertoe een noodbevel uit op basis van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Het CMA geeft advies over wanneer de kouderegeling van kracht zou moeten worden. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de kouderegeling in Noord- en Midden-Limburg ligt bij Moveoo. Zij doen dit in samenwerking met het Rode Kruis en worden eventueel ondersteund door het CMA.

De opvang vindt vanaf december 2016 plaats in één van de nachtopvanglocaties die horen bij de flexibele maatschappelijke opvang. Moveoo zorgt voor de beveiliging. Het Zelfregiecentrum zorgt voor meubilair en eten en drinken. Het gebruik van de opvang als gevolg van de extreme kouderegeling is in Weert minimaal en relatief duur. Dat komt omdat er continue een beveiligingsstand by is voor het geval er gebruik wordt gemaakt van de extreme kouderegeling, terwijl er maar af en toe een 'klant' is. Daar komt bij dat er vanuit de zorgaanbieder kosten voor overhead en voor de worden doorberekend. Voor 2018 zoeken de samenwerkende partners naar een goedkopere oplossing, waarbij uitgangspunt blijft dat de veiligheid van de cliënten en medewerkers geborgd dient te zijn.

**Afspraak:** de samenwerkende partners zoeken naar een goedkopere oplossing voor de uitvoering van de extreme kouderegeling, waarbij uitgangspunt blijft dat de veiligheid van de cliënten en medewerkers geborgd dient te zijn.

### **3.8 Calamiteitenbed**

Er zijn situaties waarin iemand dakloos wordt buiten de openingstijden van het Zelfregiecentrum. In principe kunnen mensen dan worden doorverwezen naar de opvang van Moveoo in Roermond. Dat is niet altijd wenselijk. Daarom is als onderdeel van de flexibele maatschappelijke opvang een calamiteiten bed in Weert beschikbaar. Het calamiteitenbed is in beheer van de van Tongerloo Zorggroep, die ook het directe aanspreekpunt is.

Voor de inzet van het calamiteitenbed worden de volgende afspraken gemaakt:

- Het calamiteitenbed wordt slechts voor één nacht ingezet. Mocht er na het eenmalig gebruik van het calamiteiten bed nog steeds sprake zijn van (tijdelijke) dak- of thuisloosheid, dan volgt een aanmelding en intake. De beslissingsbevoegdheid om af te wijken van het eenmalig gebruik van het calamiteiten bed ligt bij de intakepoule, in overleg met de van Tongerloo Zorggroep. Minimaal gebruik van het calamiteitenbed blijft het uitgangspunt.
- Na de inzet van het calamiteitenbed volgt door de van Tongerloo Zorggroep altijd een terugkoppeling naar het Zelfregiecentrum en de intakepoule.

- De politie wordt nogmaals actief geïnformeerd over de beschikbaarheid van het calamiteitenbed in Weert.

### **3.9 Nachtwaker**

In zowel de dagopvang als in de nachtopvang wordt, meer dan in de klassieke nachtopvang, een beroep gedaan op de zelfredzaamheid van burgers. Burgers die gebruik maken van de nachtopvang spreken elkaar aan op elkaars verantwoordelijkheden. Dit betekent ook dat er geen professioneel toezicht aanwezig is in de nachtopvang. Het is ook niet rendabel om een nachtwaker in te zetten voor alleen de locaties die horen bij de flexibele maatschappelijke opvang. Buiten kantoor tijden verzorgt het Zelfregiecentrum sinds medio 2017 een bereikbaarheidsdienst. In 2018 zullen we monitoren hoe dit verloopt en eventueel andere of aanvullende afspraken maken, indien nodig.

**Afspraak:** het Zelfregiecentrum is bereikbaar voor de opvolging van vragen of calamiteiten in de flexibele maatschappelijke opvang. De inzet wordt gemonitord en zo nodig worden hierover andere of aanvullende afspraken gemaakt.

### **3.10 Eigen bijdragen**

Voor het gebruik van de nachtopvang wordt een financiële eigen bijdrage van de burger verwacht. Voor het bed-voor-de-nacht is dit € 6,50. Voor het trajectbed is dit € 12,50. Deze bedragen zijn al jaren niet geïndexeerd. Het voornemen om de eigen bijdragen te evalueren en mogelijk bij te stellen, leeft nog steeds. Dit heeft echter alleen zin als het voor de gehele regio gebeurt.

**Afspraak** De gemeente Weert maakt de hoogte van de eigen bijdragen bespreekbaar in de regio.

De plaatsing in de nachtopvang gebeurt regelmatig vóórdat een burger in staat is om zijn eigen bijdrage te betalen. Er kunnen dan afspraken gemaakt worden over terugbetaling, maar de partners blijven een financieel risico lopen. In afstemming met de regisseur Sociaal domein die aanspreekpunt is voor de flexibele maatschappelijke opvang staat de gemeente Weert in bepaalde gevallen financieel garant voor de eigen bijdragen in de flexibele maatschappelijke opvang. Dit is altijd individueel maatwerk.

### **3.11 Briefadressen**

Dak- of thuisloze burgers kunnen bij het Zelfregiecentrum een briefadres aanvragen. Een briefadres is een voorwaarde voor het verkrijgen van een uitkering en andere regelingen. Gelet op fraudegevoeligheid zijn goede afspraken over de briefadressen nodig. Op het oneigenlijk gebruik van briefadressen volgen bestuurlijke boetes.

#### **Afspraken:**

- Bij het verschaffen van briefadressen wordt strikt gehandeld naar de beleidsregels omtrent briefadressen zoals die door de gemeente Weert zijn ingesteld.
- De controle op de naleving van de afspraken rond briefadressen alsmede de autorisatie om eventueel van het protocol af te wijken, ligt bij de aangewezen medewerker(s) van de gemeente Weert.

### **3.12 Gegevensregistratie**

In 2015 is Regas in gebruik genomen als gezamenlijk registratiesysteem voor de flexibele maatschappelijke opvang. Met behulp van Regas kunnen de betrokken partners beter op een integrale manier werken aan het herstel van burgers. Daarnaast worden de gegevens in Regas gebruikt om de kwartaalfacturen mee te controleren en dienen ze als input voor het vergaren van de nodige beleidsinformatie. Het is dus van groot belang dat de benodigde gegevens correct en volledig worden ingevuld. De verwerking van persoonsgegevens dient zorgvuldig te gebeuren. Het privacy convenant dat eerder ten behoeve van deze samenwerking is gesloten, wordt in 2018 geactualiseerd.

#### **Afspraken:**

- De partners registreren de voor hun relevante gegevens op correcte, volledige en tijdige wijze. De controle op de naleving van deze afspraak ligt bij de gemeente Weert.
- Het privacy convenant Flexibele maatschappelijke opvang regio Weert wordt in 2018 geactualiseerd.

### **3.13 Verbinding met de gemeente**

Om slagvaardig te werk te kunnen gaan, heeft de flexibele maatschappelijke opvang een sterke koppeling met de gemeente nodig. Vooral op het gebied van zorg en inkomen en zijn korte lijnen noodzakelijk om in een zo vroeg mogelijk stadium ondersteuning te bieden en de escalatie van problemen te voorkomen. Deze samenwerking heeft onder andere geleid tot een verkorte uitkeringsprocedure voor burgers die in de maatschappelijke opvang verblijven.

#### **Afspraken:**

- De gemeente werkt actief aan het verbeteren van de verbinding met de maatschappelijke opvang, in het bijzonder op het gebied van inkomen en zorg, maar ook breder in het sociale domein.
- Medewerkers van de gemeente Weert sluiten op afspraak aan bij de intakes in het Zelfregiecentrum.

### **3.14 Netwerken en public relations**

De afgelopen jaren is de omvorming naar de flexibele maatschappelijke opvang in de luwte doorgezet. Er was rust en ruimte nodig om innovatieve aanpassingen te kunnen doorvoeren. Inmiddels zijn de grootste veranderingen geïmplementeerd en werpt de vernieuwde aanpak zijn vruchten af. Het 'Weerter model' kan andere regio's inspireren. Zo wordt bijvoorbeeld de nieuwe maatschappelijke opvang in Venlo ingericht volgens het 'Weerter model'. Om de bekendheid te vergroten en de relatie met netwerkpartners te versterken, worden jaarlijks twee bijeenkomsten met en voor lokale en regionale partners georganiseerd. Indien een gepaste gelegenheid zich voordoet, wordt de flexibele maatschappelijke opvang gepromoot, zoals bijvoorbeeld afgelopen jaar in het kader van het bezoek van het landelijke Schakelteam Verwarde Personen.

**Afspraak:** De partners organiseren samen één kleine netwerkbijeenkomst en één brede netwerkbijeenkomst.



## 4. Financiën

De flexibele maatschappelijke opvang wordt bekostigd door de gemeente Venlo, die hiervoor als centrumgemeente rijksmiddelen ontvangt. De gemeente Weert fungeert als kassier en beheert de financiën, zodat op een gepaste manier invulling kan worden gegeven aan lokaal en integraal beleid. In het voorliggende afsprakenkader wordt uiteengezet hoe de middelen worden verdeeld en welke voorwaarden daaraan worden gekoppeld. De extreme kouderegeling en de crisisopvang van zwervjongeren worden apart door Venlo gefinancierd en vallen niet onder de Flexibele maatschappelijke opvang. Ook Vrouwenopvang valt buiten dit kader.

De begroting voor 2018 is terug te vinden in bijlage 2. Zoals aangegeven in paragraaf 3.4 is er behoefte aan de uitbreiding van het aantal trajectbedden. Deze zijn apart geraamd en worden voorgelegd aan de BC Wmo. De extra kosten voor begeleiding worden verdeeld over lokale en regionale middelen. Voorstel is om de begeleidingsuren voor het trajectbed op te plussen met 20% en daarnaast ook lokale Wmo-begeleiding in te zetten (maatwerk). Dit betekent voor de begroting dat er € 27.224 extra nodig is in 2018. De totale kosten voor de flexibele maatschappelijke opvang komen daarmee op € 476.491.

Net als in voorgaande jaren worden de middelen die uiteindelijk niet worden ingezet, na de accountantscontrole, terugbetaald naar de gemeente Venlo. Overigens is de trajectbegeleiding in maatschappelijke opvang een open einde regeling en kan het ook voorkomen dat er méér middelen nodig zijn dan geraamd. Daarover wordt de centrumgemeente tijdig geïnformeerd. Zoals onder 4.2 is aangegeven wordt ook actief gestuurd op de uitgaven en het voorkomen van een overschrijding. De afgelopen jaren is de flexibele maatschappelijke opvang dan ook binnen het budget gebleven.

### 4.1 Uitbetaling

De uitbetaling van middelen aan de partners gebeurt deels door middel van subsidie met vooraf vastgestelde kwartaalbetalingen. De kosten voor de trajectbegeleiding worden achteraf, op basis van gezamenlijke facturen, uitbetaald. De partners hebben tot één maand na het verstrijken van het kwartaal de mogelijkheid om de gezamenlijke factuur in te dienen. In het geval er geen factuur wordt ingediend, wordt ook niet over gegaan tot uitbetaling.

### 4.2 Inzet middelen voor trajectbegeleiding

Voor de individuele trajectbegeleiding staat nog steeds een maximum gemiddelde van drie uur per week per burger. Voor de twee extra bedden voor de nieuwe doelgroep is naar verwachting meer begeleiding nodig. Voor deze plekken wordt maximaal 5 uur per week gemiddeld geraamd, voor maximaal 12 weken. Dan moet uitstroom naar een andere vorm van opvang geregeld zijn. Ook de begeleiding bij het stagebed en de groepsbegeleiding van Moveoo worden uit de post 'trajectbegeleiding' betaald. Om te voorkomen dat het bedrag toch niet afdoende blijkt te zijn, wordt de volgende afspraak gemaakt:

- Als uit de gezamenlijke kwartaalfacturen blijkt dat het gereserveerde bedrag overschreden dreigt te worden, wordt er naar evenredigheid gekort op het aantal uren groepsbegeleiding door Moveoo. Als dit nog steeds onvoldoende blijkt te zijn, wordt er gekort op de begeleiding bij het stagebed.

## 5. Ontwikkelingen maatschappelijke opvang

Op grond van de Wmo 2015 zijn álle gemeenten zelf verantwoordelijk voor het bieden van maatschappelijke opvang. Deze taak heeft de gemeente Weert gemandateerd aan de centrumgemeente Venlo, die daar ook de middelen voor krijgt van het Rijk. Naar verwachting vervalt per 1-1-2020 de centrumgemeenteconstructie<sup>3</sup> en krijgt elke gemeente zelf middelen van het Rijk voor deze taken via het nieuw te ontwikkelen landelijke verdeelmodel. Dat betekent dat vanaf die datum een andere schaal van samenwerking mogelijk is. De gemeenten in Midden-Limburg hebben aangegeven dat zij vanaf 1-1-2020 samen vorm willen geven aan de maatschappelijke opvang. Dat kan ook gevolgen hebben voor de opvangvoorzieningen in Weert.

Er is een concept-Implementatieplan Maatschappelijke opvang en beschermd wonen 2020 Midden-Limburg' opgesteld. Daarin wordt voorgesteld om het Weerter model als voorbeeld te nemen voor de wijze waarop in de toekomst de maatschappelijke opvang in de regio Midden-Limburg wordt georganiseerd. Samen met de zeven Midden-Limburgse gemeenten en de ketenpartners wordt in 2018 verder verkend in welke richting de flexibele maatschappelijke opvang Weert zich kan ontwikkelen. Denk hierbij aan een eventuele uitbreiding van het aanbod met opvangplaatsen voor zwerfjongeren, crisisopvang en time out voorziening. Daarbij zien we de flexibele opvang Weert als onderdeel van het totaal aan voorzieningen voor maatschappelijke opvang in de regio Midden-Limburg.

Ketenregie blijft een belangrijk instrument om de samenwerking in de keten te bevorderen. Gelet op het feit dat de centrumgemeente de opdracht ketenregie ('CMA') heeft opgezegd per 1-1-2018, wordt ketenregie in 2018 en 2019 lokaal belegd bij de gemeente Weert en de gemeente Roermond. De centrumgemeente stelt hier middelen voor beschikbaar. De ketenregisseur heeft een belangrijke rol in de operationele aansturing van de samenwerkende partners en bij het bevorderen van door- en uitstroom.

---

<sup>3</sup> Mogelijk wordt het landelijk verdeelmodel later ingevoerd dan 1-1-2020. De Midden-Limburgse gemeenten zetten dan toch in op zelfstandige uitvoering van deze taken. Bijvoorbeeld door het maken van doordecentralisatieafspraken met Venlo of op erkenning als afzonderlijke regio voor maatschappelijke opvang (inclusief bekostiging) door het rijk.

## BIJLAGE 1: Overzicht afspraken 2018

1. De (kern)partners werken zelfstandig en in wederzijdse afhankelijkheid aan een zo effectief en efficiënt mogelijke flexibele maatschappelijke opvang;
2. De gemeente regisseert de voortgang en faciliteert de (kern)partners in hun samenwerking en gezamenlijke zelfstandigheid;
3. De samenwerking wordt in 2018 geëvalueerd en er wordt gekeken naar het betrekken van de gemeenten Nederweert en Leudal en de daar werkzame partners die nodig zijn voor de integrale aanpak van de opvang van daklozen in de regio Midden-Limburg West.
4. De partners in de flexibele maatschappelijke opvang zetten in op een preventieve aanpak door zo vroeg mogelijk begeleiding en ondersteuning te bieden en indien mogelijk instroom in de opvang voorkomen;
5. Het inzetten van het stagebed blijft mogelijk als preventief instrument;
6. De gemeente Weert zet de inspanningen voor het creëren van uitstroommogelijkheden voor dak- en thuislozen. voort, samen met woningcorporaties en aanbieders van zorg;
7. de gemeente Weert vraagt bij centrumgemeente Venlo een uitbreiding van het aantal trajectbedden met 2 plaatsen, met extra begeleiding;
8. Bij het rouleren tussen de bedden voor de nacht wordt maatwerk geleverd (uitgangspunt bij de start was dat iemand die op een bed voor de nacht slaapt, elke keer opnieuw wordt ingedeeld en dus geen vastigheid heeft. Dit afgezet tegen de stabiele situatie van het trajectbed – een eigen stek – werd als motiverend gezien. Bleek in de praktijk alleen maar gedoe te geven en niet bij te dragen aan een betere motivatie van de dakloze). Er hoeft alleen gerouleerd te worden als dat voor een specifieke burger noodzakelijk wordt geacht. De beslissingsbevoegdheid hiertoe ligt bij de intakepoule;
9. Het oneigenlijk gebruik van bedden-voor-de-nacht wordt tegengegaan door een maximale verblijfstermijn twaalf weken toe te passen. Hiervan kan alleen afgeweken worden als wordt ingeschat dat de veiligheid van een burger ernstig in gevaar komt. De beslissingsbevoegdheid hiertoe ligt bij de intakepoule;
10. De verbinding met de OGGZ-partners, waaronder het FACT-team, wordt actief verbeterd. Hiermee wordt voorkomen dat mensen die eigenlijk een ander soort hulpverlening nodig hebben te lang in de maatschappelijke opvang verblijven;
11. Er is iedere week voor vijf halve werkdagen een intaker fysiek aanwezig in het Zelfregiecentrum.
12. De aanmelding en intake worden, waar mogelijk, gelijktijdig uitgevoerd door de intakepoule, met in de regel ondersteuning door een ervaringswerker of ervaringsdeskundige van het Zelfregiecentrum.
13. De toewijzing van bedden-voor-de-nacht en trajectbedden wordt gedaan door de intakepoule, in samenwerking en in overleg met het Zelfregiecentrum. De beslissingsbevoegdheid ligt bij de intakepoule.
14. In het geval dat een burger zich aanmeldt terwijl er die dag geen intakers (meer) aanwezig zijn, neemt het Zelfregiecentrum de aanmelding en de toewijzing van een bed voor zijn rekening.
15. De intakers plannen waar mogelijk de aanmelding en intake van burgers, zodat gestimuleerd wordt dat verschillende intakers de aanmelding en intake uitvoeren.
16. Iedere aangemelde burger krijgt een intake (binnen 5 werkdagen na aanmelding voor bed-voor-de-nacht).
17. Een ervaringsdeskundige van het Zelfregiecentrum gaat in gesprek met burgers om in beeld te krijgen met welke problemen deze kampt en in hoeverre hij/zij gemotiveerd is om te veranderen. Hiervoor staat gemiddeld anderhalf uur.
18. Intakes worden uitgevoerd door medewerkers uit de intakepoule, bestaande uit afgevaardigden van Vincent van Gogh, Moveoo en MET ggz. Burgers worden daarbij eventueel ondersteund door een ervaringsdeskundige van het Zelfregiecentrum of iemand uit het sociale netwerk;
19. Voor een intake staat gemiddeld anderhalf uur. Een intake is in principe eenmalig;
20. Voor de begeleiding bij een traject bed staat maximaal drie uur per week. Begeleiding en huisvesting worden niet per se door dezelfde partner uitgevoerd;
21. Als een burger gemotiveerd is om naar een traject bed te gaan, kan in afwachting van het beschikbaar komen van dat bed al gestart worden met de trajectbegeleiding vanuit het bed-voor-de-nacht;

22. Voor de flexibele maatschappelijke opvang wordt onderzocht of een afzonderlijke klachtenprocedure (verplicht op basis van de Wmo) noodzakelijk is. Als dit het geval is, wordt deze in het leven geroepen;
23. de samenwerkende partners zoeken naar een goedkopere oplossing voor de uitvoering van de extreme kouderegeling, waarbij uitgangspunt blijft dat de veiligheid van de cliënten en medewerkers geborgd dient te zijn;
24. Het calamiteitenbed wordt slechts voor één nacht ingezet. Mocht er na het eenmalig gebruik van het calamiteiten bed nog steeds sprake zijn van (tijdelijke) dak- of thuisloosheid, dan volgt een aanmelding en intake. De beslissingsbevoegdheid om af te wijken van het eenmalig gebruik van het calamiteiten bed ligt bij de intakepoule, in overleg met de van Tongerloo Zorggroep. Minimaal gebruik van het calamiteitenbed blijft het uitgangspunt;
25. Na de inzet van het calamiteitenbed volgt door de van Tongerloo Zorggroep altijd een terugkoppeling naar het Zelfregiecentrum en de intakepoule;
26. De politie wordt nogmaals actief geïnformeerd over de beschikbaarheid van het calamiteitenbed in Weert;
27. Het Zelfregiecentrum is bereikbaar voor de opvolging van vragen of calamiteiten in de flexibele maatschappelijke opvang. De inzet wordt gemonitord en zo nodig worden hierover andere of aanvullende afspraken gemaakt;
28. De gemeente Weert maakt de hoogte van de eigen bijdragen bespreekbaar in de regio.
29. Bij het verschaffen van briefadressen wordt strikt gehandeld naar de beleidsregels omtrent briefadressen zoals die door de gemeente Weert zijn ingesteld;
30. De controle op de naleving van de afspraken rond briefadressen alsmede de autorisatie om eventueel van het protocol af te wijken, ligt bij de aangewezen medewerker(s) van de gemeente Weert;
31. De partners registreren de voor hun relevante gegevens op correcte, volledige en tijdige wijze. De controle op de naleving van deze afspraak ligt bij de gemeente Weert;
32. Het privacy convenant Flexibele maatschappelijke opvang regio Weert wordt in 2018 geactualiseerd;
33. De gemeente werkt actief aan het verbeteren van de verbinding met de maatschappelijke opvang, in het bijzonder op het gebied van inkomen en zorg, maar ook breder in het sociale domein;
34. Medewerkers van de gemeente Weert sluiten op afspraak aan bij de intakes in het Zelfregiecentrum;
35. De partners organiseren samen één kleine netwerkbijeenkomst en één brede netwerkbijeenkomst;
36. Als uit de gezamenlijke kwartaalfacturen blijkt dat het gereserveerde bedrag overschreden dreigt te worden, wordt er naar evenredigheid gekort op het aantal uren groepsbegeleiding door Moveoo. Als dit nog steeds onvoldoende blijkt te zijn, wordt er gekort op de begeleiding bij het stagebed.

BIJLAGE 2: Begroting flexibele maatschappelijke opvang 2018

Bron voor indexering		<a href="https://www.nza.nl/regelgeving/prijsindexcijfers/">https://www.nza.nl/regelgeving/prijsindexcijfers/</a> *	
Indexering personeelskosten		2,04%	
Indexering materiële kosten		1,87%	
ZRC (incl. bvdn)		<b>2017</b>	<b>2018</b>
1 Aanmeldpunt: 14 u p/w			
Verwerking (0,15 fte)	€	7.202	7.349
Laagdrempelige ondersteuning (0,15 fte)	€	6.194	6.320
	€	13.396	13.669
2 Dagopvang: 51 u p/w			
Begeleiding (1,4 fte)	€	70.254	71.687
Ervaringswerkers (1,6 fte)	€	68.237	69.629
	€	138.491	141.317
3 Bed-voor-de-nacht: 6 bedden			
Begeleiding (0,5 fte)	€	24.695	25.198
Huurkosten**	€	27.470	27.984
Schoonmaakkosten	€	15.651	15.944
Materiaal, leefgeld	€	15.902	16.199
Eigen bijdragen	€	-14.486	-14.757
	€	69.232	70.568
4 Projectleider			
Projectleider: 1 prs. (1 fte)	€	28.921	29.511
5 Overigen			
Locatiekosten	€	22.892	23.320
Reiskosten	€	5.524	5.627
Kantoorkosten	€	1.017	1.036
Koffie/thee (€100 p/w)	€	2.645	2.694
Telefoon/Internet	€	1.587	1.617
Activiteiten	€	1.323	1.348
Onderhoud	€	1.018	1.037
Overhead	€	28.019	28.543
	€	64.025	65.222
<b>Totaal</b>	<b>€</b>	<b>314.065</b>	<b>320.287</b>
Integraliteit dagopvang			
Aanwezigheid professional in ZRC	€	42.118	42.977
Maatwerkopvang			
Trajectbedden: max. 6 bedden			
Ervaringswerker (0,11 fte)	€	4.670	4.765
Intake en begeleiding (à €63 per uur)	€	58.581	59.776
Huurkosten	€	30.400	30.968
Materiaal	€	2.533	2.580
Eigen bijdragen	€	-27.854	-28.375
<b>Totaal</b>	<b>€</b>	<b>68.330</b>	<b>69.715</b>
Calamiteiten			
Calamiteitenbed: 1 bed			
Huurkosten	€	1.465	1.492
Bereikbaarheid en begeleiding	€	204	208
<b>Totaal</b>	<b>€</b>	<b>1.669</b>	<b>1.700</b>
ICT			
REGAS registratiesysteem			
Licenties	€	2.798	2.850
uitbreiding monitoring	€		5.000
<b>Totaal</b>	<b>€</b>	<b>2.798</b>	<b>7.850</b>
Overigen			
Netwerkbijeenkomst	€	1.526	1.555
Nachtwaker		pm	pm
Onvoorzien	€	5.087	5.182
	€	6.613	6.737
<b>Eindtotaal ongewijzigd beleid</b>	<b>€</b>	<b>435.593</b>	<b>449.267</b>
Aanvraag uitbreiding			
2 trajectbedden begeleiding plus	-		27.224
<b>Eindtotaal gewijzigd beleid</b>			<b>€ 476.491</b>

\* We hanteren het definitieve cijfer van t-1, omdat de cijfers pas op juli van enig jaar definitief worden.

\*\* De huur voor het bed-voor-de-nacht bij MET ggz wordt onderling verrekend.

## Zelfregiecentrum Weert

### **Inhoudsopgave**

<b>1. Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>2. Bereik in aantallen</b>	<b>2</b>
<b>3. Doelgroepen</b>	<b>3</b>
<b>4. Beschrijving Zelfregiecentrum Weert</b>	<b>3</b>

## Zelfregiecentrum Weert

**Verbinden van mensen en functies** = **faciliteren van ontmoeting**  
**Faciliteren van ontmoeting** = **verbinden van mensen en functies**  
...Mensen verleiden om in beweging te komen en van betekenis te zijn!

Een Zelfregiecentrum is een integrale voorziening. Integraal zowel in de betekenis van het verbinden van verschillende functies, als in de betekenis van het verbinden van verschillende doelgroepen.

### **1 Inleiding**

Een Zelfregiecentrum heeft zowel een functie binnen het sociale domein als binnen het domein van het Regionaal Kompas. Door de methodiek en de innovatieve werkwijze om functies te verbinden en door te werken met ervaringswerkers bereikt een Zelfregiecentrum óók de 'bijzondere reiziger'.

Door de integrale werkwijze ontstaat een voordeligere kostprijs per uur per bereikte burger, dan door de percelen apart te berekenen.

Zelfregiecentrum Weert is derhalve een **combinatie** van functies/percelen.

Een Zelfregiecentrum behelst de volgende percelen:

1. inloop GGz
2. integrale laagdrempelige dagbesteding
3. ondersteunen en trainen van vrijwilligers
4. onafhankelijke cliëntondersteuning GGz
5. preventie-activiteiten
6. maatschappelijke dagopvang
7. meldpunt voor mensen die dak- en/of thuisloos zijn of dreigen te worden
8. bedden voor de nacht

### **2 Bereik in aantallen**

- Binnen gemeente Weert gaan we uit van een gemiddeld bezoekersaantal van **60-80 bezoekers per dag**.
- Het Zelfregiecentrum is **7 dagen per week** geopend.
- Het bereik zal ± **150 unieke vaste bezoekers** (komen gemiddeld 2-3 dagdelen per week) zijn.
- Daarnaast gaan we uit van ± **500 unieke bezoekers** die een cursus volgen, gemiddeld 1 x per maand komen of met een gerichte vraag voor cliëntondersteuning, voor informatie en advies komen of bereikt zullen worden via voorlichting.
- Er zullen gemiddeld **20 actieve vrijwilligers** zijn.

### **3 Doelgroepen**

Opgesplitst naar doelgroepen (en uit ervaring) zal het bereik per doelgroep ongeveer als volgt zijn:

- GGz (40 %)
- MO (25 %)
- LVG (10 %)
- Mensen van niet-Nederlands afkomst (10 %)

- Mensen behorend bij andere doelgroepen en/of zónder lidmaatschap van een doelgroep (15 %)

#### **4 Beschrijving Zelfregiecentrum Weert**

In de hiernavolgende tekst wordt het Zelfregiecentrum Weert beschreven. De nummering van de functies/percelen zal terug komen in deze tekst.

##### ***Medewerkers***

In het Zelfregiecentrum werken voornamelijk opgeleide ervaringswerkers en zij zijn werkzaam op MBO-niveau. De ervaringswerkers zijn gastheer/-vrouw, zij ondersteunen zowel bezoekers als vrijwilligers in het groeien op de participatielader. Zij worden ondersteund en gecoacht door een professional en dit is een HBO-SPH-er, een SPV-er of een zeer ervaren ervaringswerker met een HBO-niveau.

De ervaringswerker is in 'the lead', de professional fungeert als vangnet en coach in het uitvoerende werk.

De projectleider van het Zelfregiecentrum is een overduidelijke generalist die verantwoordelijk is voor het realiseren van de doelen. Hij/zij werkt vanuit de overtuiging dat de beste wijsheid om te participeren in mensen zélf zit! Van hieruit bewaakt hij/zij de visie en werkwijze binnen het Zelfregiecentrum.

Conform het competentieprofiel dat opgesteld is door de 7 Noordelijke gemeenten beschikt de projectleider over de volgende kwaliteiten:

- aanpassingsvermogen
- creativiteit
- durf
- coachen
- netwerken
- samenwerken
- zelfontwikkeling
- overtuigingskracht

##### ***Functies/percelen, werkwijze en opbrengsten***

Het Zelfregiecentrum is een laagdrempelige, grotendeels algemene voorziening voor burgers met een vraag of een idee op het gebied van hun eigen óf andermans welzijn. De voorziening is toegankelijk voor alle burgers maar op voorhand óók geschikt voor mensen met psychische, psychiatrische, verslavings en/of (ernstige) psycho-sociale problemen (1).

De ervaring na zes jaar Zelfregiecentra leert ons dat een brede groep burgers de weg naar het Zelfregiecentrum weet te vinden, waaronder ook mensen met een verstandelijke beperking, mensen van niet-Nederlands afkomst alsook mensen zónder lidmaatschap van een doelgroep (1).

De laagdrempeligheid wordt gerealiseerd door:

- Het werken met ervaringswerkers; mensen die zélf ervaring hebben (gehad) met bovengenoemde problemen en bovenal ervaring hebben met het (weer) herstellen van hun rollen in de maatschappij.
- De methodiek 'Halen én Brengen' waarbij de burger op voorhand nadrukkelijk niet in de rol van hulpvrager wordt gepositioneerd, maar uitgenodigd wordt om op basis van diens kwaliteiten en wens om van betekenis te zijn juist een rol van brenger kan innemen.
- De activiteiten die binnen het Zelfregiecentrum worden aangeboden, worden door de bezoekers zélf aangeboden. De medewerkers faciliteren en ondersteunen, het eigenaarschap ligt maximaal bij de bezoekers (2).



Toegang tot het Zelfregiecentrum is idealiter op initiatief van de burger zelf. Hierdoor kan meteen aangesloten worden bij de eigen regie en wens tot participeren. De toegang kan ook via een zorgleefplan of een besluit tot een maatwerkvoorziening. Belangrijk blijft dat de bezoeker zich geholpen voelt door de uitnodiging van en de mogelijkheden binnen het Zelfregiecentrum. De activiteiten zijn grotendeels op basis van de ideeën, kwaliteiten en mogelijkheden van de bezoekers. Voor een klein deel zal een meer 'besloten' activiteitendeel worden ingericht voor die mensen die voor hun participatie meer behoefte hebben aan structuur en gegarandeerde continuïteit (2).

Binnen het Zelfregiecentrum is de cursus 'Zelfregie' een vast onderdeel en deze is toegankelijk voor iedereen. Zowel bezoekers die aan de slag willen met hun persoonlijke ontwikkeling als mensen die de wens hebben om als vrijwilliger (bijvoorbeeld binnen het Zelfregiecentrum) aan de slag te gaan kunnen deelnemen aan de cursus. Gemiddeld kunnen er binnen het Zelfregiecentrum in Weert zo'n 20 vrijwilligers aan de slag. Vrijwilligers kunnen op allerlei manieren en binnen allerlei vormen van betekenis zijn en groeien wat betreft hun zelfvertrouwen, sociaal netwerk en vaardigheden. Gemiddeld ontvangen vrijwilligers binnen het Zelfregiecentrum, naast de cursus Zelfregie en/of andere cursussen en/of workshops, 1 uur begeleiding per 2 weken (3).

De ontmoetingen die mogelijk worden binnen het Zelfregiecentrum, of dat nu binnen de inloop, de activiteiten of de cursussen is, zijn iedere keer kansen om wijzer te worden van andermans ervaringskennis. De rol van de medewerkers is om mensen steeds weer in die ervaringskennis te steunen; eigenaar te maken van hun eigen wijsheid om van daaruit nog beter passende keuzes voor zichzelf te maken.

De geschoolde ervaringswerkers zijn in staat om bezoekers te ondersteunen door het geven van informatie en advies, bij het in kaart brengen én versterken van hun sociale netwerk, het verhelderen van hun vraag en verkennen van de mogelijkheden om zelf actief een bijdrage te kunnen leveren aan het eigen welzijn en de maatschappelijke participatie. Ook kunnen ervaringswerkers een brugfunctie vervullen tussen de reguliere zorg en de bezoeker; soms behelst dit het maken van een 'vertaalslag' tussen beiden. De methodiek 'Halen én breng' van het Zelfregiecentrum maakt dat medewerkers in gesprek met bezoekers vragen stellen als:

- waar zou jij je door geholpen voelen?
- wat maakt dat je je nu niet/minder geholpen voelt?
- wanneer sta jij in je kracht?
- door wie in jouw omgeving voel jij je gehoord/begrepen?
- wat doet die persoon waardoor jij je gehoord/begrepen voelt?
- wat wil je bereiken / waar word jij blij van?
- waar wil je naar toe?
- wat werkt voor jou?
- etc. (4).

Daarnaast is er binnen het Zelfregiecentrum aanbod gericht op herstel, denk aan de cursussen 'Herstellen doe jezelf' en 'WRAP'. Uit divers onderzoek is gebleken dat beide cursussen een positief duurzaam effect hebben op de kwaliteit van leven, het gevoel van eigen regie en het vóórkomen van terugvallen.

We organiseren themabijeenkomsten op vraag van bezoekers, waarbij ontmoeten en het delen van onderlinge ervaringskennis, naast het vergoten van kennis en vaardigheden, een belangrijk doel is (3+5).

Vanuit het Zelfregiecentrum wordt actief samengewerkt met andere initiatieven van informele zorg zoals het Crisiskaart Steunpunt, alsook met vormen van formele zorg zoals Algemeen Maatschappelijk Werk, Vincent van Gogh, Leger des Heils, Moveoo, MetGGz, Maatman Zorggroep, CMA en Veiligheidshuis. Signaleren, verwijzen, maar ook het informeren over de mogelijkheden op het gebied van herstelbevordering wordt actief door de medewerkers van het Zelfregiecentrum opgepakt. Op het gebied van preventie en ontzorging zien de medewerkers van het Zelfregiecentrum voor zichzelf een rol weggelegd om te anti-stigmatiseren en kwartier te maken. We richten ons hierbij op zowel

hulpverleners, maatschappelijke partners, mantelzorgers én burgers. Het met regelmaat organiseren van bijeenkomsten waarin aandacht en begrip voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, is een onderdeel daarvan (5).

Ervaringswerkers zijn steeds op zoek naar kansen voor persoonlijk en maatschappelijk herstel van de bezoeker.

Binnen het Zelfregiecentrum Weert is een aparte huiskamer voor mensen die dak- en/of thuisloos zijn. In de praktijk is gebleken dat dit een veilig én uitnodigend kader biedt voor zowel deze bezoekers als de andere bezoekers om in een passend tempo elkaar te ontmoeten en positieve en/of leerzame verbindingen aan te gaan. De goede voorbeelden zijn er inmiddels te over:

- MO-bezoekers die de cursus Zelfregie volgen
- MO-bezoekers die meedoen aan activiteiten
- Andere bezoekers die juist door gesprekken met MO-bezoekers zich weer van betekenis zijn gaan voelen
- MO-bezoekers die voor uitdagingen én voor inzichten zorgen bij andere bezoekers
- Andere bezoekers die voor MO-bezoekers een maatje zijn geworden en/of perspectief op hoop hebben kunnen geven
- Gesprekken over stigma en zelf-stigma die leiden tot herstel

Kortom: juist de ontmoeting tussen deze twee ogenschijnlijk verschillende groepen zorgt voor inspiratie, inzichten en groeikansen over en weer!! (6)

Vanwege de dagopvang MO, de laagdrempeligheid en de bekendheid met de doelgroep is er sinds medio 2014 een 'Meldpunt voor mensen die dak- en/of thuisloos zijn' gesitueerd binnen het Zelfregiecentrum Weert. Er is iedere dag 1 medewerker van Moveoo beschikbaar voor het meldpunt. Werkzaamheden zijn: leggen van het eerste contact; papieren/registratie; samen met bezoeker naar instanties; vervolg-mogelijkheden onderzoeken en realiseren; outreachende activiteiten.

Ervaringswerkers zijn gericht op het coachen van bewoners om van betekenis te worden voor elkaar in het kader van zelfbeheer. Hierin zitten veel kansen voor bewoners om te groeien m.b.t. persoonlijk en maatschappelijk herstel.

Verder zijn in de afgelopen jaren diverse spreek-/vragenuurtjes gerealiseerd om de drempel naar instanties nog verder te verlagen. AMW verzorgt wekelijks een spreekuur, maandelijks zijn er vragenuurtjes mbt uitkering, schuldhulpverlening, WMO en sinds kort een juridisch spreekuur verzorgt door een advocaten kantoor uit Weert. Iedere maand vinden er 9 bijeenkomsten plaats van zelfhulpgroepen en daarnaast ook een ontmoetingsdag voor ouders met een kind met een beperking (down syndroom, autisme).