

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel: DJ-898058
Naam opsteller voorstel	: Saskia Doek (0495-575487)	Zaaknummer: 788798
Portefeuillehouder	: drs. P.P.H. (Paul) Sterk	Publicatie: Openbaar

Onderwerp

Maatschappelijke opvang Weert 2020 en subsidie Zelfregiecentrum 2020.

Voorstel

1. Het Afsprakenkader 2020 betreffende de flexibele maatschappelijke opvang vast te stellen;
2. De gemeente Venlo te verzoeken om de kosten voor de flexibele maatschappelijke opvang 2020, in totaal € 519.915,- beschikbaar te stellen, vanuit de Rijksmiddelen die zij als centrumgemeente voor deze taak ontvangen door middel van bijgevoegde conceptbrief;
3. Subsidie te verlenen aan het Zelfregiecentrum Weert voor de flexibele maatschappelijke opvang 2020 van maximaal € 349.391,- conform bijgevoegde conceptbeschikking;
4. Subsidie te verlenen aan het Zelfregiecentrum Weert voor 2020 van maximaal € 150.000,- voor activerende inloop en innovatieve dagbesteding, conform bijgevoegde conceptbeschikking.

Inleiding

Op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 is elke gemeente zelf verantwoordelijk voor de maatschappelijke opvang (opvang van dak- en thuislozen). De flexibele maatschappelijke opvang wordt in Weert uitgevoerd door zeven samenwerkende partners, te weten Zelfregiecentrum Weert, Moveoo, METggz, Vincent van Gogh Instituut, Wonen Limburg, BuroAndersom en de gemeente Weert. In de regio Noord- en Midden-Limburg ontvangt centrumgemeente Venlo de middelen voor deze taak, naar verwachting nog tot 1 januari 2022.

Beoogd effect/doel

De gemeente Weert streeft naar een samenleving waarin mensen verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en voor elkaar (samenredzame samenleving). Sommige mensen hebben daarbij een steuntje in de rug nodig. Dat kan via een individuele maatwerkvoorziening, maar ook via algemene voorzieningen. De flexibele maatschappelijke opvang is een algemene voorziening. Het Zelfregiecentrum biedt naast flexibele maatschappelijke opvang ook open inloop en activerende dagbesteding voor

Weert, 29 november 2019	S		B	W	W	W	W	W
				GG	MvdH	TG	WvE	PS
		akkoord						
		bespreken						
Soort besluit: Besluit college								

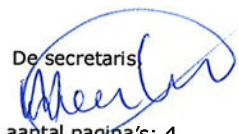
In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:
- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 17.12.2019

Nummer: 22

De secretaris



kwetsbare burgers (algemene Wmo-voorziening). Met dit besluit stelt u de samenwerkende partners in staat om de flexibele maatschappelijke opvang in 2020 uit te voeren en kan het Zelfregiecentrum ook in 2020 kwetsbare burgers ondersteunen, als opmaat naar zelfredzaamheid.

Argumenten

1.1 De samenwerking vindt plaats op basis van de afspraken in het Afsprakenkader.
Het Afsprakenkader bevat de afspraken die de samenwerkende partners met elkaar maken om de flexibele maatschappelijke opvang uit te kunnen voeren. Onderdeel van het Afsprakenkader is de begroting van de kosten van de flexibele maatschappelijke opvang. Het Afsprakenkader is besproken in de projectgroep flexibele maatschappelijke opvang Weert, waarin de partners vertegenwoordigd zijn. Het Afsprakenkader wordt ook naar de centrumgemeente Venlo gestuurd en ter informatie naar de gemeenten in onze regio. Het Afsprakenkader is als bijlage bijgevoegd.

2.1 De centrumgemeente Venlo ontvangt de Rijksmiddelen voor maatschappelijke opvang.
Het rijk stelt de middelen voor maatschappelijke opvang beschikbaar aan centrumgemeente Venlo. Via de regionale begroting, die ook besproken wordt met de portefeuillehouders van Noord- en Midden-Limburg, worden de middelen ingezet. Voor 2020 is op de regionale begroting voor de opvang in Weert een bedrag opgenomen van € 519.915,-.

3.1 Het Zelfregiecentrum ontvangt een jaarlijkse subsidie van maximaal € 349.391 om de activiteiten verbonden aan de flexibele maatschappelijke opvang uit te kunnen voeren.
Een deel van de subsidie wordt ingezet voor de huur en het beheer van de huizen waarin daklozen worden opgevangen. De andere kostenposten zijn personeel (ervaringswerkers) en locatiekosten voor het centrum aan de Roermondseweg.
De overige kosten van de samenwerkende partners betreffen onder meer de kosten voor de intake en voor trajectbegeleiding. Deze kosten worden op factuurbasis gedeclareerd tot maximaal € 170.524, waarbij de in het Afsprakenkader opgenomen afspraken gelden. Gemeente Weert bewaakt het budget en stuurt hier actief op. Deze werkwijze wordt in 2020 ongewijzigd voortgezet.

4.1 Het Zelfregiecentrum Weert draagt bij aan het versterken van de zelfredzaamheid van kwetsbare inwoners.

Het Zelfregiecentrum werkt herstelgericht, gaat uit van wat mensen wél kunnen en geeft veel ruimte voor herstel van eigen regie, biedt een luisterend oor en leidt de kwetsbare burger – indien nodig – warm toe naar de juiste ondersteuning. Het is daarmee een belangrijke algemene Wmo-voorziening.

4.2 Door samenloop met de flexibele maatschappelijke opvang is de bijdrage van de gemeente Weert aan deze voorziening relatief beperkt.

Het Zelfregiecentrum is alle dagen van de week geopend en heeft een aantal ervaringswerkers in dienst. De helft van de kosten van het centrum wordt vanuit regionale middelen betaald, omdat deze ervaringswerkers voor een deel ook de eerste begeleiding van de daklozen doen. In het Zelfregiecentrum komen overigens veel meer burgers dan alleen de daklozen.

Kanttekeningen en risico's

1. Afsprakenkader

De uitvoerende partijen werken op vrijwillige basis samen met de gemeente, waarbij de gemeente een voortrekkersrol vervult in de samenwerking en ook jaarlijks het Afsprakenkader opstelt c.q. actualiseert. Dit Afsprakenkader is zeer operationeel van aard en voorziet niet in meerjarige borging van de afspraken en de samenwerking. Aangezien de gemeente Weert zelf ook 'deelnemer' is in de samenwerking, zal de gemeente in 2020 het voortouw nemen om te komen tot bindende meerjarige afspraken (convenant of

samenwerkingsovereenkomst), met een duidelijke beschrijving van hoe de flexibele maatschappelijke opvang Weert bijdraagt aan de maatschappelijke effecten die de gemeente Weert nastreeft en wat partijen van elkaar mogen verwachten.

Financiële, personele en juridische gevolgen

De gemeente Venlo heeft in de BC Wmo van 4 december 2019 toegezegd een bedrag van € 519.915 beschikbaar te stellen voor de flexibele maatschappelijke opvang Weert 2020. De subsidieverlening aan het Zelfregiecentrum voor de maatschappelijke opvang heeft dus geen budgettaire gevolgen voor de gemeente Weert. De overige kosten worden op basis van facturatie achteraf verstrekt tot een maximum van € 170.524, waardoor er geen budgettaire gevolgen voor de gemeente Weert zullen zijn.

Formeel is er pas zekerheid over vergoeding van de kosten door de gemeente Venlo na positieve besluitvorming door het college van de gemeente Venlo over onze ingediende aanvraag.

In het Afsprakenkader is opgenomen dat de uitvoering pas na goedkeuring van de centrumgemeente kan plaatsvinden. De subsidie aan het Zelfregiecentrum als bijdrage in de kosten voor de uitvoering van de flexibele maatschappelijke opvang wordt verleend onder de voorwaarde dat Venlo de begroting uit het Afsprakenkader goedkeurt.

Binnen de Wmo-exploitatie 2020 is een bedrag van € 150.000,- geraamd voor subsidie aan het Zelfregiecentrum voor activerende inloop en innovatieve dagbesteding. Het maximale subsidie kan dus binnen de raming 2020 opgevangen worden. De subsidieverstreking vindt plaats op basis van begrotingspost, dus rechtstreeks conform het gestelde in de Algemene wet bestuursrecht.

Dit voorstel heeft geen personele gevolgen.

Duurzaamheid

De flexibele maatschappelijke opvang kent een hoog maatschappelijk rendement:

- door de menselijke bejegening zijn er weinig incidenten in de opvang,
- door de samenwerking tussen partijen stromen mensen duurzaam uit naar zelfstandig wonen (al dan niet met begeleiding);
- binnen het zelfregiecentrum hervinden mensen hun perspectief, ondervinden zij steun van lotgenoten, ervaringsdeskundigen en professionals en krijgen zij de ruimte om hun talenten te ontdekken.

Uitvoering/evaluatie

Onderdeel van de subsidiecyclus is dat het Zelfregiecentrum na afloop van het jaar een aanvraag tot vaststelling van de subsidie indient. Daarbij verantwoorden zij zich inhoudelijk en financieel, zodat beoordeeld kan worden of de subsidie verleend is conform afspraken en de subsidie definitief vastgesteld kan worden.

De in-, door- en uitstroomgegevens van burgers in de opvang worden geregistreerd. De cijfers van de maatschappelijke opvang van Weert worden verwerkt in de regionale monitor 'maatschappelijke opvang' voor Noord- en Midden-Limburg. Op basis van deze gegevens kan per kwartaal de uitvoering van de maatschappelijke opvang worden gevolgd en, indien nodig, bijgestuurd.

Communicatie/participatie

Het Zelfregiecentrum wordt via bijgevoegde conceptbeschikking op de hoogte gesteld van dit besluit. Ook de overige partners van de flexibele maatschappelijke opvang ontvangen het door het college vastgestelde Afsprakenkader 2020. Via bijgevoegde conceptbrief worden bij de centrumgemeente de benodigde middelen aangevraagd.

Gelet op de regionale functie van de maatschappelijke opvang voor de regio Midden-Limburg West, wordt het Afsprakenkader 2020 ook aan de colleges van Nederweert en

Leudal toegezonden. Deze gemeenten zijn overigens ook vertegenwoordigd in de Bestuurscommissie Wmo.

De raad wordt geïnformeerd via de TILS-lijst.

Overleg gevoerd met

Intern: P. Vos (financieel beleidsadviseur), D. Louwers (business controller Sociaal Domein)

Extern:

Zelfregiecentrum, METggz, Vincent van Gogh Instituut, Moveoo, Wonen Limburg, Buro Andersom, gemeente Venlo

Bijlagen:

1. Afsprakenkader Flexibele Maatschappelijke Opvang Weert 2020;
2. Conceptbrief aan gemeente Venlo;
3. Conceptsubsidiebeschikking aan Zelfregiecentrum voor 2020 Flexibele maatschappelijke opvang en voor open inloop en activerende dagbesteding.

Gemeente Venlo
College van burgemeester en wethouders
Postbus 3434
5902 RK VENLO

Weert, 17 december 2019

Onderwerp : maatschappelijke opvang Weert 2020
Ons kenmerk : DJ-788798

Geacht college,

Jaarlijks stelt de gemeente Weert het 'Afsprakenkader flexibele maatschappelijke opvang' vast. Dit afsprakenkader bieden wij u bij deze conform afspraak aan. Wij verzoeken u om de benodigde middelen voor de maatschappelijke opvang 2020 in Weert, zijnde € 519.915,- aan ons beschikbaar te stellen.

Uitvoering flexibele maatschappelijke opvang

De gemeente Weert en de centrumgemeente Venlo hebben de afspraak om de uitvoering van de flexibele maatschappelijke opvang zo lokaal mogelijk te beleggen. Daarbij hoort ook de inzet van de financiële middelen die de gemeente Venlo als centrumgemeente maatschappelijke opvang van het rijk ontvangt. De gemeente Weert fungeert hierin als kassier voor de gemeente Venlo. Het 'Afsprakenkader flexibele maatschappelijke opvang' dient als onderlegger voor de inhoudelijke en financiële verantwoording van de gemeente Weert aan de gemeente Venlo. De kosten voor opvang variëren jaarlijks vanwege schommelingen in het aantal daklozen. Mocht blijken dat de geraamde kosten niet toereikend zijn, dan gaan wij tijdig met u in overleg over mogelijke oplossingen.

Uitvoering door samenwerkende partijen

Net als in voorgaande jaren wordt de flexibele maatschappelijke opvang in Weert uitgevoerd door de samenwerkende partijen Zelfregiecentrum, Moveoo, METggz en Vincent van Gogh, Wonen Limburg en Buro Andersom op basis van het 'Afsprakenkader flexibele maatschappelijke opvang 2020', dat door ons college is vastgesteld.

Kouderegeling

De uitvoering van de kouderegeling heeft tot medio 2018 centraal vanuit de centrumgemeente plaatsgevonden. De samenwerkende partijen in Weert factureerden rechtstreeks aan de centrumgemeente. Op uw verzoek nemen wij sinds medio 2018 ook

voor deze taak de rol van kassier op ons. Concreet betekent dit dat de samenwerkende partijen de kosten van de kouderegelning aan de gemeente Weert zullen factureren. Wij zullen de kosten voor de kouderegelning afzonderlijk in beeld houden en gelijktijdig met de afrekening van de flexibele maatschappelijke opvang verantwoorden. Voor 2020 heeft u aangekondigd € 5.000,- beschikbaar te stellen. Naar verwachting is dit ruim voldoende voor de uitvoering van de opvang van daklozen bij extreme koude. Mocht blijken dat de geraamde kosten niet toereikend zijn, dan gaan wij tijdig met u in overleg over mogelijke oplossingen.

Beschikbaar stellen van de middelen

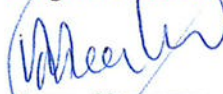
In het 'Afsprakenkader flexibele maatschappelijke opvang 2020' treft u de begroting 2020 aan. We verzoeken u om het benodigde bedrag voor de uitvoering van de flexibele maatschappelijke opvang in 2020, te weten € 519.915,- over te maken op ons rekeningnummer NL13BNGH0285009303, onder vermelding van 'maatschappelijke opvang Weert 2020'. Idem voor het budget voor de kouderegelning, onder vermelding van 'kouderegelning Weert 2020'.

Vragen?

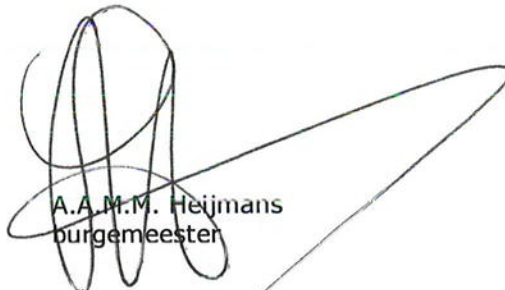
Mocht u nog vragen hebben over deze brief, dan kunt u contact opnemen met Saskia Doek van de afdeling OCSW. Zij is op werkdagen – met uitzondering van woensdag – bereikbaar via (04950 575 487) en via e-mail: s.doek@weert.nl.

We zien uw reactie graag spoedig tegemoet.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



M.J.M. Meertens
gemeentesecretaris



A.A.M.M. Heijmans
burgemeester

Bijlage(n) : Afsprakenkader 2020 (inclusief begroting)

Zelfregie BV
t.a.v. het bestuur
Postbus 390
5900 AJ VENLO

Weert, 17 december 2019

Onderwerp : Beschikking subsidieverlening 2020 Flex MO en inloop/dagbesteding
Ons kenmerk : DJ-788798/ 875699

Geacht bestuur,

U heeft een subsidieaanvraag ingediend bij de gemeente Weert. Hiermee vraagt u ons om subsidie voor 2020 in het kader van de flexibele maatschappelijke opvang en u heeft ons om een bijdrage gevraagd voor de open inloop en activerende dagbesteding. In deze beschikking lees u ons besluit.

Centrumgemeente Venlo

Op grond van de wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 is elke gemeente zelf verantwoordelijk voor de Maatschappelijke opvang. Centrumgemeente Venlo ontvangt de rijksmiddelen voor deze taak voor de regio Noord- en Midden-Limburg. De flexibele maatschappelijke opvang wordt in Weert uitgevoerd door de samenwerkende partners Zelfregiecentrum Weert, Moveoo, METggz, Vincent van Gogh, Wonen Limburg en Buro Andersom. De gemeente Weert en de centrumgemeente Venlo hebben de afspraak om de uitvoering van de maatschappelijke opvang zo lokaal mogelijk te beleggen. Daarbij hoort ook de inzet van financiële middelen die de gemeente Venlo als centrumgemeente maatschappelijke opvang van het rijk ontvangt. De gemeente Venlo fungeert hierin als kassier voor de gemeente Weert. Het Afsprakenkader dient als onderlegger voor de inhoudelijke en financiële verantwoording van de Gemeente Weert aan de gemeente Venlo.

Subsidie flexibele maatschappelijke opvang

Wij verlenen u voor 2020 een subsidie ter uitvoering van de Flexibele Maatschappelijke Opvang in Weert van maximaal € 349.391,-, onder voorwaarde van goedkeuring van het in het Afsprakenkader 2020 geraamde bedrag door de centrumgemeente Venlo. Het subsidiebedrag is gebaseerd op de geraamde kosten zoals weergegeven in het Afsprakenkader 2020, bijlage 1. De subsidie wordt verleend op basis van begrotingspost. Het bedrag wordt in twaalf maandelijks termijnen als voorschot overgemaakt, op uw rekeningnummer [REDACTED], onder vermelding van 'Flex MO Weert 2020'.

Subsidie open inloop en activerende dagbesteding

Wij verlenen u voor 2020 een subsidie van maximaal € 150.000,- als bijdrage in de kosten van de activerende inloop en innovatieve dagbesteding in het Zelfregiecentrum Weert, zoals beschreven in uw aanvraag. De subsidie wordt verstrekt op basis van begrotingspost. Het bedrag wordt in twaalf maandelijks termijnen als voorschot overgemaakt, op uw rekeningnummer [REDACTED], onder vermelding van 'bijdrage Zelfregiecentrum 2020'.

De uit te betalen bedragen verrekenen wij met eventuele opeisbare schuld(en) van uw organisatie aan de gemeente. Als dit van toepassing is ontvangt u een brief van de afdeling Financiën van de gemeente.

Verplichtingen/Afspraken

Er is een aantal verplichtingen/afspraken waaraan u tijdens het subsidietijdvak moet voldoen. Deze worden hieronder opgesomd:

Algemene verplichtingen

Om voor subsidie in aanmerking te komen dient u aan onderstaande algemene verplichtingen te voldoen.

- U verricht de activiteit(en) waarvoor de subsidie is verleend.
- U informeert het college zo spoedig mogelijk schriftelijk:
 - over besluiten of procedures die zijn gericht op de beëindiging van de activiteit(en) waarvoor subsidie is verleend, dan wel opheffing van de organisatie.
 - over relevante wijzigingen in de financiële en/of organisatorische verhouding met derden.
 - wanneer er wijziging van de statuten plaatsvindt voor zover het betreft de vorm van de rechtspersoon, de persoon van de bestuurder(s) en het doel van de rechtspersoon.
- U doet onmiddellijk schriftelijk melding aan het college zodra aannemelijk is dat:
 - de activiteit(en) waarvoor de subsidie is verleend niet of niet geheel zullen worden verricht.
 - er niet of niet geheel aan de aan de beschikking tot subsidieverlening verbonden verplichtingen zal worden voldaan.

Aanvullende verplichtingen

Naast de algemene subsidieverplichtingen gelden voor u nog de volgende aanvullende subsidieverplichting:

- tenminste twee maal gedurende het tijdvak draagt u zorg voor overleg tussen de gemeente en het Zelfregiecentrum Weert. Als input voor dit overleg zorgt u vooraf voor een beknopte voortgangsrapportage.

Verantwoording

U dient uiterlijk 1 mei 2021 een aanvraag tot vaststelling van beide subsidies in, waarbij een inhoudelijk verslag en een financiële verantwoording zijn toegevoegd. Uit deze documenten kunnen wij opmaken of de activiteiten waarvoor subsidie is verleend zijn verricht, zoals beschreven in het Afsprakenkader 2020 en in uw document 'Beschrijving Zelfregiecentrum Weert'. Beide documenten zijn toegevoegd aan deze beschikking en maken er onderdeel van uit.

Niet eens met het besluit?

Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u met een brief een bezwaarschrift sturen aan het college van burgemeester en wethouders. Het adres is:

Postbus 950
6000 AZ WEERT

Zorgt u ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de datum van deze brief. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

Schrijf in uw bezwaarschrift in elk geval:

- uw naam, adres, datum en handtekening;
- een omschrijving van het besluit waar het bezwaarschrift tegen gericht is (stuur een kopie van deze brief mee met uw bezwaarschrift);

- de reden waarom u bezwaar maakt.

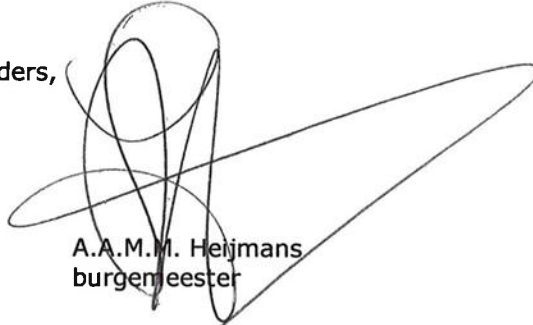
Let op: een bezwaarschrift indienen kan alleen met een brief, dus niet digitaal.

Wij wensen u veel succes met uw activiteiten in 2020.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



M.J.M. Meertens
gemeentesecretaris



A.A.M.M. Heijmans
burgemeester

Bijlagen:

1. Afsprakenkader Flexibele Maatschappelijke Opvang Weert 2020
2. Beschrijving Zelfregiecentrum Weert

Afsprakenkader Flexibele Maatschappelijke Opvang Weert 2020



Inhoud

1.	Samenvatting.....	2
2.	Inleiding.....	3
3.	Afspraken 2020.....	4
3.1	Wederzijdse afhankelijkheid	4
3.2	Preventie	4
3.3	Doorstroom en uitstroom	5
3.4	Aanmelding, intake en begeleiding	6
3.5	Dagopvang door het Zelfregiecentrum	7
3.6	Extreme Koude-regeling	8
3.7	Calamiteitenbed	8
3.8	Bereikbaarheidsdienst tijdens nachtopvang	8
3.9	Eigen bijdragen	9
3.10	Briefadressen.....	9
3.11	Gegevensregistratie.....	9
3.12	Verbinding met de gemeente.....	9
3.13	Werkgroep Wonen	10
3.14	Netwerken en public relations	11
4.	Financiën	12
4.1	Uitbetaling.....	12
4.2	Kosten gezinsopvang	12
5.	Ontwikkelingen maatschappelijke opvang.....	13
5.1	Midden-Limburg op termijn zelfstandige regio voor maatschappelijke opvang.....	13
5.2	Samenwerking op schaal Noord- en Midden-Limburg voorlopig voortgezet.....	13
5.3	Ketenregie maatschappelijke opvang	13
	BIJLAGE 1: Begroting flexibele maatschappelijke opvang 2020	14

1. Samenvatting

In de regio Weert vindt de opvang van dak- en thuisloze burgers plaats via flexibele maatschappelijke opvang. Dit betekent dat er géén centrale opvangruimte is, maar dat de daklozen gespreid over de gemeente Weert worden opgevangen in diverse woningen. Zo normaal mogelijk, zo kort mogelijk en gericht op herstel van zelfredzaamheid. De opvang wordt georganiseerd door een aantal samenwerkende partners: Moveoo, Zelfregiecentrum, METggz, Vincent van Gogh, Wonen Limburg en Buro Andersom. De gemeente Weert is rechtstreeks betrokken bij deze samenwerking via deelname aan de Werkgroep Wonen vanwege het feit dat veel daklozen (ook) een probleem hebben op het gebied van inkomensvoorziening danwel behoefte hebben aan ondersteuning vanuit de (lokale) Wmo.

Er zijn in Weert zes bedden-voor-de-nacht en acht trajectbedden. Twee van deze trajectbedden worden ingezet voor de opvang van alleenstaande moeders met jonge kinderen en jonge zwangere vrouwen (gezinsopvang), zodat zij dicht bij het eigen netwerk kunnen werken aan hun herstel.

In het afsprakenkader 2020 zijn de afspraken opgenomen, die samen het kader vormen waarbinnen de samenwerkende partijen de opvang in 2020 vorm geven. Het gaat dan over zaken als de verdeling van taken, het proces van in-, door- en uitstroom, preventie, dagopvang, eigen bijdrage, inzet van het calamiteitenbed, regeling briefadressen, registratie van gegevens, kouderegeling, verbinding met de gemeente en andere partners in het netwerk.

De begroting 2020 is bijgevoegd (bijlage 1). Afspraak met de centrumgemeente is dat de gemeente Weert sinds 2014 de flexibele maatschappelijke opvang zelf uitvoert en dat de centrumgemeente de daarvoor benodigde middelen op basis van dit afsprakenkader beschikbaar stelt, ten laste van de regionale middelen voor maatschappelijke opvang. Pas na goedkeuring van de centrumgemeente kan de uitvoering plaatsvinden.

2. Inleiding

Dak- en thuisloze burgers in de regio Weert worden opgevangen door middel van flexibele maatschappelijke opvang. In plaats van op één centrale opvanglocatie worden dak- en thuislozen gehuisvest op verschillende locaties in de gemeente Weert. Kenmerken van de aanpak zijn: de burger centraal, aanspreken op eigen kracht en zelfredzaamheid, intensieve aanpak en korte doorlooptijd, gericht op uitstroom en stabiele mix (huisvesting, contact met hulpverlening/begeleiding). De gemeente Weert voert hierin de beleidsregie, de ketenregisseur Maatschappelijke opvang en beschermd wonen (MOBW) Midden-Limburg West voert regie op het operationele proces en op de keten. De kernpartners zijn het Zelfregiecentrum, Moveoo, Vincent van Gogh, METggz, Buro Andersom en Wonen Limburg. Deze kernpartners voeren samen de opvang uit. Met andere maatschappelijke partners wordt nauw samengewerkt, gericht op kansrijke uitstroom. De opvang wordt gefinancierd uit de regionale middelen die centrumgemeente Venlo daarvoor ontvangt van het rijk¹.

Verschuillende aspecten maken de opvang in onze regio uniek. Een belangrijk aspect is dat er niet meer primair vanuit beheersbaarheid wordt gewerkt maar vanuit zelfregie en maatschappelijk rendement. Het grootste gedeelte van de beschikbare plekken voor nachtopvang vindt plaats in zelfbeheer door de mensen die dak-of thuisloos zijn of zijn geweest. Door mensen verantwoordelijkheid te geven en ze te ondersteunen en te coachen in het leren van vaardigheden, bevordert dit hun persoonlijke herstel en hun participatie in de maatschappij. De ondersteuning en coaching gebeuren grotendeels door de inzet van ervaringswerkers, waar nodig in combinatie met professionals. Een ander belangrijk punt is dat de voormalige dagopvang is opgegaan in een integrale algemene voorziening: het Zelfregiecentrum. In dit centrum, gevestigd aan de Roermondseweg 64, wordt herstelgericht gewerkt: het gaat om 'halen en brengen'. Mensen vinden er steun en een luisterend oor. Zij hervinden er hun kracht en hun kwaliteiten kunnen tot hun recht komen.

Het uiteindelijke doel van de flexibele maatschappelijke opvang is ervaren te zorgen dat mensen zo snel mogelijk duurzaam uitstromen. We streven naar een zo efficiënt en effectief mogelijke flexibele maatschappelijke opvang, waarbij de partners integraal opereren en waarbij zo min mogelijk regie vanuit de gemeente noodzakelijk is. Het uitgangspunt blijft hierbij de zelfredzaamheid van de burger.

Het concept 'flexibele maatschappelijke opvang' krijgt inmiddels navolging in de hele regio Noord- en Midden-Limburg. Ook landelijk is er – mede naar aanleiding van de VNG-publicatie 'Waarom flexibele maatschappelijk opvang in Weert zo goed werkt!' – steeds meer belangstelling voor ons concept. Tegelijkertijd ontwikkelt de samenwerking zich verder: naast opvang en 'uitstroom' richten de samenwerkende partijen zich steeds meer op het voorkómen van dakloosheid. Zodat mensen kunnen (blijven) wonen en deelnemen aan de maatschappij. De maatschappelijke opvang sluit zo aan bij de doelen die voor het sociaal domein zijn geformuleerd door de gemeenten in de regio Midden-Limburg West².



Afsprakenkader

Al vijf jaar geven de samenwerkende partners in Weert op een bijzondere wijze vorm aan de opvang van dakloze burgers. Partijen hebben in 2019 een eerste poging gedaan om te komen tot een gezamenlijke subsidieaanvraag aan de gemeente Weert, om zo de samenwerking beter te borgen en de gemeente Weert meer in de rol van opdrachtgever te laten komen. Door verschillende oorzaken heeft dat proces vertraging opgelopen. Daarom is voor 2020 gekozen om opnieuw op basis van een Afsprakenkader met elkaar aan de slag te gaan. En wordt voor 2021 een nieuw proces opgestart om een gezamenlijke subsidieaanvraag voor te bereiden.

¹ Vanaf 1-1-2022 worden de middelen voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen doorgedecentraliseerd. De zeven Midden-Limburgse gemeenten zullen de maatschappelijke opvang dan samen vorm gaan geven als 'nieuwe regio'.

² Zie 'Beleidsplan Sociaal Domein Midden-Limburg West 2020-2023'.

3. Afspraken 2020

De flexibele maatschappelijke opvang wordt door de kernpartners uitgevoerd. Zij bepalen gezamenlijk de toegang, zodat burgers op een passende manier worden opgevangen. Daarbij werken ze conform het wettelijk kader en wordt uitgegaan van landelijke toegankelijkheid: elke Nederlands ingezetene, die dakloos is en zich niet op eigen kracht kan handhaven in de samenleving, kan een beroep doen op de maatschappelijke opvang. Vervolgens wordt bekeken of betreffende burger in onze danwel in een andere regio het beste kan worden opgevangen, met het oog op het herstel van zijn/haar zelfredzaamheid.

Vanuit de eerste opvang (bed-bad-brood) kan men doorstromen naar vervolgovang (trajectbed) of uitstromen naar wonen-met-begeleiding of zelfstandig wonen. De laagdrempelige ondersteuning en dagopvang is primair de verantwoordelijkheid van het Zelfregiecentrum. De professionele begeleiding van burgers, vanuit de locatie van het Zelfregiecentrum, is de taak van de Moveoo, METggz, Vincent van Gogh en Buro Andersom. Wonen Limburg bemiddelt actief naar passende huisvesting.

3.1 Wederzijdse afhankelijkheid

De basisafspraken voor samenwerking zijn:

- De kernpartners werken zelfstandig en in wederzijdse afhankelijkheid aan een zo effectief en efficiënt mogelijke flexibele maatschappelijke opvang;
- De gemeente regisseert de voortgang en faciliteert de kernpartners in hun samenwerking en gezamenlijke zelfstandigheid.

Onder de samenwerking liggen – behalve het jaarlijkse afsprakenkader – geen andere samenwerkingsafspraken. Zoals eerder aangegeven wil de gemeente meer vanuit een opdrachtgeversrol de flexibele maatschappelijke opvang gaan aansturen. De gemeente geeft dan de prestatie aan (het wat) en de partners beschrijven en realiseren samen het 'hoe'. Dit zal leiden tot andere werkafspraken, een herbezinning op de verdeling van taken en rollen en moet leiden tot bindende afspraken tussen partijen. Tevens leidt dit tot een nieuw format voor de begroting van de kosten. Gemeente Weert beziet of hierbij een onafhankelijk procesbegeleider zal worden ingezet.

Afspraak: De kernpartners bereiden een gezamenlijke subsidieaanvraag voor 2021 voor, inclusief begroting, die in het voorjaar van 2020 met de gemeente Weert wordt besproken. Gemeente Weert beziet of hierbij een onafhankelijk procesbegeleider zal worden ingezet en is zelf actief betrokken bij het proces, zowel vanuit de rol als 'deelnemer werkgroep Wonen' als vanuit de rol van procesregisseur.

3.2 Preventie

De flexibele maatschappelijke opvang richt zich niet alleen op een zo snel mogelijke uitstroom naar zo zelfstandig mogelijk wonen. Aan de voorkant van het proces wordt sterk ingezet op begeleiding en ondersteuning, zodat voorkomen wordt dat burgers onnodig in de maatschappelijke opvang belanden. Een vroege aanpak van de alle probleemgebieden is daarbij noodzakelijk. Waar mogelijk wordt ook ingezet op alternatieve huisvestingsmogelijkheden, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het sociale netwerk van burgers.

Een zo vroeg mogelijke ondersteuning voorkomt dat de situatie van burgers verder uit de hand loopt. Bovendien wordt er in mindere mate een beroep gedaan op de beperkte opvangcapaciteit en de beperkte uitstroombmogelijkheden. De intensieve samenwerking tussen Wonen Limburg en zorgaanbieder Buro Andersom bij zwaardere casussen leidt er toe dat deze mensen langer in de wijk kunnen blijven wonen. Soms gaat dit wel gepaard met overlast en schade (zowel door bijvoorbeeld vernielingen aan de woning als door huurderoving bij klinische opname of detentie). De kosten worden door de samenwerkende partners gedragen. De gemeente Weert zet indien nodig middelen uit het budget voor opvang in (preventiekosten MO, zie begroting). De ketenregisseur MOBW beheert dit budget en stemt hierover af met de werkgroep Wonen.

Steeds meer partners sluiten aan bij de flexibele maatschappelijke opvang. De inzet van het bijvoorbeeld AMW zorgt ervoor dat bepaalde inwoners geen beroep hoeven doen op maatschappelijke opvang of individuele begeleiding via de Wmo, maar via het AMW (algemene

voorziening) voldoende ondersteund worden. Ook bij maatschappelijke opvang kan gebruik worden gemaakt van de cliëntondersteuning Wmo.

Afspraak: De partners in de flexibele maatschappelijke opvang blijven inzetten op een preventieve aanpak door zo vroeg mogelijk begeleiding en ondersteuning te bieden en indien mogelijk instroom in de opvang voorkomen. Waar nodig worden andere organisaties uitgenodigd om vanuit het Zelfregiecentrum hun diensten aan te bieden.

3.3 Doorstroom en uitstroom

Om te kunnen uitstromen uit de maatschappelijke opvang zijn voldoende passende betaalbare woningen nodig. Zo nu en dan kunnen burgers tijdelijk niet geplaatst worden, waardoor hun traject naar zelfredzaamheid vertraging oploopt. Het huisvestingsvraagstuk raakt niet alleen de maatschappelijke opvang maar ook andere bijzondere doelgroepen, zoals statushouders en mensen die voorheen intramuraal gehuisvest waren. Daarnaast is ook vanuit het reguliere circuit veel vraag naar goedkope huurwoningen. Naar aanleiding van de prestatieafspraken met de woningcorporaties is er een werkgroep op schaal van Midden-Limburg aan de slag met dit vraagstuk. Deze werkgroep 'huisvesting kwetsbare burgers' bestaat uit woningbouwcorporaties, zorgaanbieders en gemeentelijke beleidsambtenaren sociaal domein en wonen. Doel van de werkgroep is het realiseren van een matchingspunt waar vraag en aanbod van huisvesting voor kwetsbare burgers bij elkaar komen. Daarbij wordt ook gekeken naar een goede spreiding en passende woningvoorraad. Dit matchingspunt Midden-Limburg gaat naar verwachting per 1-1-2020 van start. In 2020 zal worden bekeken hoe de relatie tussen dit matchingspunt en de werkgroep Wonen is.

Wonen Limburg vervult een actieve rol in de werkgroep Wonen (zie 3.13). Door de betrokkenheid van de woningcorporatie wordt het makkelijker om kwetsbare burgers te plaatsen, zeker als er ook afspraken over begeleiding kunnen worden gemaakt (bijvoorbeeld via een driepartijencontract). Onderdeel van de prestatie afspraken tussen gemeente en woningbouwcorporaties is het zorgen voor voldoende passende en betaalbare woningen voor kwetsbare burgers.

Afspraak: De gemeente Weert zet de inspanningen voor het creëren van uitstroommogelijkheden voor dak- en thuislozen voort, samen met woningcorporaties en aanbieders van zorg.

De capaciteit van de flexibele maatschappelijke opvang bestaat uit zes bedden-voor-de-nacht en acht trajectbedden, waarvan twee trajectbedden worden ingezet voor de opvang van alleenstaande moeders met jonge kinderen of om jonge zwangere vrouwen. De centrale daklozenopvang in Roermond is minder geschikt voor de opvang van gezinnen met kinderen³. Voor gezinnen is een intensievere begeleiding nodig dan regulier binnen de opvang. Daarom is in 2018 in overleg met de centrumgemeente Venlo een uitbreiding van het aantal trajectbedden gerealiseerd. De twee extra plaatsen zijn ingezet voor de pilot gezinsopvang, met deels extra begeleiding uit de regionale middelen voor maatschappelijke opvang, aangevuld met middelen uit de lokale Wmo (begeleiding individueel). De pilot is 2019 voortgezet en geëvalueerd. Gelet op de positieve resultaten worden de twee extra trajectbedden structureel onderdeel van de flexibele maatschappelijke opvang Weert. In de begroting 2020 is een raming opgenomen op basis van de werkelijke kosten 2018/2019, die iets hoger uitvallen dan de eerdere projectbegroting. Afsproken is om de kosten voor de gezinsopvang afzonderlijk binnen de flexibele maatschappelijke opvang in beeld te brengen, zodat de aanpak ook naar andere gemeenten kan worden uitgezet. Idealiter worden dakloze gezinnen in de eigen gemeente opgevangen.

Gemiddeld genomen is het aantal bedden (14 in totaal) voldoende, al zijn er in de winter én in de zomer wel piekmomenten en zien we de druk op de opvang toenemen, zowel qua aantallen als qua zwaarte van de problematiek. Op basis van de registratie van in-, door- en uitstroom zal worden gemonitord of de capaciteit voldoende blijft (zie 3.11). Mocht tussentijds blijken dat de capaciteit moet worden vergroot, dan treedt de gemeente Weert hierover tijdig in overleg met centrumgemeente Venlo.

³ 'Kinderen in de opvang' is een thema dat landelijk steeds meer aandacht krijgt. In de Regiovisie Bijzondere Doelgroepen is het thema maatschappelijke opvang vrij summier beschreven. De regionale werkgroep Maatschappelijke opvang Noord- en Midden-Limburg zal in 2020 het onderdeel 'maatschappelijke opvang' verder uitwerken, met aandacht voor thema's als: spreiding en flexibilisering van voorzieningen, gezinsopvang, kinderen in de opvang en de opvang voor dak- en thuisloze jongeren (nu vindt de opvang van dak- en thuisloze jongeren formeel alleen in Venlo plaats, bij de Koraalgroep).

Afspraken:

- de gemeente Weert neemt ook voor 2020 twee extra trajectbedden op in de aanvraag bij de centrumgemeente ten behoeve van de opvang van gezinnen;
- de inkomsten en uitgaven voor de gezinsopvang worden afzonderlijk geregistreerd;
- de capaciteit (bezetting) van de opvang wordt voortdurend gemonitord.

We zien al een aantal jaren een verzwaring van de problematiek in de opvang. Mogelijk onder invloed van de ambulantisering van de GGZ, maar ook door de steeds hogere eisen die de samenleving aan haar burgers stelt. Een deel van de daklozen blijkt het ook met veel begeleiding niet te redden in een normale (huur-)woning en blijft overlast veroorzaken. Dit heeft grote impact op bepaalde wijken, waar de leefbaarheid onder druk komt te staan. Deze kwetsbare burgers zijn vaak 'begeleidingsmoe' en groepsongeschikt. Voor deze groep 'zorgwekkende zorgmijders' (naar schatting gaat het om een handvol mensen) willen we op Midden-Limburgse schaal zoeken naar oplossingen. Daarbij staat 'herstel' voorop, ook als dat pas op langere termijn een doel kan zijn.

Een verbetering van het aanbod aan beschermd wonen voor de zwaardere doelgroep kan ook een deel van de oplossing zijn. Voor 2021 gaat de regio Noord- en Midden-Limburg het beschermd wonen waarschijnlijk opnieuw aanbesteden. De verzwaring van de doelgroep wordt hierin meegenomen.

Afspraak: In 2020 werken we op schaal van Midden-Limburg aan oplossingen voor het huisvesten van zorgwekkende zorgmijders.

Hoewel de meeste burgers werken aan hun vooruitgang, is een klein gedeelte van de doelgroep onvoldoende gemotiveerd om stappen te zetten. Zij bezetten voor langere tijd een bed-voor-de-nacht. Ook in 2020 wordt er ingezet op het tegengaan van dit oneigenlijk gebruik. Een ander, klein gedeelte van de doelgroep blijkt niet bij machte om de nodige stappen te zetten. Achteraf kan voor deze mensen vaak geconstateerd worden dat andere ondersteuning en hulpverlening, zoals beschermd wonen, geschikter was geweest. Om te voorkomen dat de doorstroom onnodig belemmerd wordt, zijn daarom de volgende afspraken gemaakt:

- Bij het rouleren tussen de bedden voor de nacht wordt maatwerk geleverd: er hoeft alleen gerouleerd te worden als dat voor een specifieke burger noodzakelijk wordt geacht. De beslissingsbevoegdheid hiertoe ligt bij de intakepoule/het meldpunt-nieuwe-stijl (zie 3.4).
- Het oneigenlijk gebruik van bedden-voor-de-nacht wordt tegengegaan door een maximale verblijfsstermijn twaalf weken toe te passen. Hiervan kan alleen afgeweken worden als wordt ingeschat dat de veiligheid van een burger ernstig in gevaar komt. De beslissingsbevoegdheid hiervoor ligt bij de intakepoule/ het meldpunt-nieuwe-stijl (zie 3.4). Daarbij wordt goed gekeken naar de juiste 'mix en match' tussen de diverse bewoners van een huis.
- De verbinding met de GGZ-partners, waaronder het FACT-team, is goed geborgd. De aansluiting met verslavingszorg wordt in 2020 nog verder verbeterd. Doel van de korte lijnen met METggz en Vincent van Gogh is te voorkomen dat mensen die eigenlijk een ander soort hulpverlening nodig hebben te lang in de maatschappelijke opvang verblijven. Vanuit deze doelstelling zijn er ook korte lijntjes met de toegang tot beschermd wonen (via het Toegangsteam Beschermd wonen van de gemeente Venlo).

Afspraak: Vincent van Gogh zal in 2020 gericht expertise inzetten bij een actuele vraag inzake verslaving.

3.4 Aanmelding, intake en begeleiding

Om toegang tot de opvang te krijgen, is in de huidige werkwijze een aanmelding in twee stappen voorzien: de 'aanmelding' en de 'intake'. De samenwerkende partijen hebben aangegeven voordelen te zien in het in elkaar schuiven van deze twee stappen: mensen komen dan sneller op de juiste plek en er zit minder dubbeling in de uitvraag aan mensen. Hoe dit er precies komt uit te zien, is op dit moment nog niet helder en wordt in 2020 verder uitgewerkt. Naar verwachting leidt dit proces niet tot meer of minder kosten maar tot een andere verdeling van de kosten. De nieuwe werkafspraken over het meldpunt-nieuwe-stijl worden in de loop van 2020 als addendum aan dit afsprakenkader toegevoegd. Overigens wordt vooruitlopend hierop in de praktijk al geïnticeerd.

Op dit moment zijn de afspraken formeel nog als volgt: burgers melden zich voor de nachtopvang bij het Zelfregiecentrum. Binnen vijf dagen vindt de intake plaats, waarbij gekeken wordt welke vervolgstappen nodig zijn om de burger te ondersteunen op weg naar herstel van zelfredzaamheid. Bij zowel de aanmelding als de intake is er, tenzij dat door de burger niet wenselijk wordt geacht, een ervaringswerker of ervaringsdeskundige van het Zelfregiecentrum aanwezig. Daarmee worden zowel de intaker als de burger ondersteund. Bovendien is ook voor de intake maatschappelijke opvang formele cliëntondersteuning kosteloos beschikbaar (via het Algemeen Maatschappelijk Werk).

Voor aanmelding, intake en begeleiding zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Er is iedere week voor vijf halve werkdagen een intaker fysiek aanwezig in het Zelfregiecentrum.
- De aanmelding en intake worden, waar mogelijk, gelijktijdig uitgevoerd door de intakepoule, met in de regel ondersteuning door een ervaringswerker of ervaringsdeskundige van het Zelfregiecentrum.
- De toewijzing van bedden-voor-de-nacht en trajectbedden wordt gedaan door de intakepoule, in samenwerking en in overleg met het Zelfregiecentrum. De beslissingsbevoegdheid ligt bij de intakepoule.
- In het geval dat een burger zich aanmeldt terwijl er die dag geen intakers (meer) aanwezig zijn, neemt het Zelfregiecentrum de aanmelding en de toewijzing van een bed voor zijn rekening.
- De intakers plannen waar mogelijk de aanmelding en intake van burgers, zodat gestimuleerd wordt dat verschillende intakers de aanmelding en intake uitvoeren.
- Iedere aangemelde burger krijgt een intake (binnen 5 werkdagen na aanmelding voor bed-voor-de-nacht).
- Een ervaringsdeskundige van het Zelfregiecentrum gaat in gesprek met burgers om in beeld te krijgen met welke problemen deze kampt en in hoeverre hij/zij gemotiveerd is om te veranderen. Hiervoor staat gemiddeld anderhalf uur.
- Intakes worden uitgevoerd door medewerkers uit de intakepoule, bestaande uit afgevaardigden van Vincent van Gogh, Moveoo en MET ggz. Indien nodig sluit een klantregisseur van de gemeente Weert aan (Wmo en/of WIZ). Burgers worden bij de intake ondersteund door een ervaringsdeskundige van het Zelfregiecentrum of iemand uit het sociale netwerk, danwel de formele cliëntondersteuner van het AMW.
- Voor een intake staat gemiddeld anderhalf uur. Een intake is in principe eenmalig.
- Voor de begeleiding bij een traject bed staat maximaal drie uur per week. Begeleiding en huisvesting hoeven niet door dezelfde partner te worden uitgevoerd.
- Als een burger gemotiveerd is om naar een traject bed te gaan, kan in afwachting van het beschikbaar komen van dat bed al gestart worden met de trajectbegeleiding vanuit het bed-voor-de-nacht.
- Voor de flexibele maatschappelijke opvang geldt dat de klachtenprocedure (verplicht op basis van de Wmo) van elke afzonderlijke partner van toepassing is. Voor de subsidieaanvraag 2020 wordt bezien of er een afzonderlijke klachtenprocedure in het leven moet worden geroepen.

3.5 Dagopvang door het Zelfregiecentrum

Het Zelfregiecentrum verzorgt de dagopvang van dak- en thuisloze burgers en is alle dagen van de week geopend. Overigens zijn alle burgers welkom bij het Zelfregiecentrum, ongeacht achtergrond, leeftijd of eventuele problematiek. Het Zelfregiecentrum wordt dan ook aanvullend gesubsidieerd door de gemeente Weert als algemene Wmo-voorziening. Mensen kunnen er terecht voor ontmoeting, een activerende dagbesteding of een luisterend oor. De organisatie drijft voor een belangrijk gedeelte op de inzet van vrijwilligers, in combinatie met de inzet van ervaringswerkers. Het uitgangspunt van de dagopvang blijft om dakloze burgers, voor zover dat mogelijk is, de regie over hun leven weer in eigen hand te laten nemen. En daarnaast heeft de dagopvang een positief effect in het voorkomen van overlast.

De laagdrempeligheid van het Zelfregiecentrum zorgt voor een gestage groei van het aantal (unieke) bezoekers. Het zorgt daarbij ook voor een grotere diversiteit onder die bezoekers. Een bijkomend effect hiervan is dat steeds meer mensen met zwaardere problematieken hun weg naar het Zelfregiecentrum weten te vinden. Deze mensen hebben, naast de ondersteuning van

ervaringswerkers en vrijwilligers, behoefte aan meer professionele hulp. Daarom is sinds 2016 een van de intakepersoneel vijf halve dagen vast aanwezig op het Zelfregiecentrum. Bij het anders inrichten van de aanmeldprocedure zal ook op dit aspect worden gestuurd. Waar nodig vindt een warme overdracht plaats naar andere partners binnen het sociaal domein. Deze partners weten in toenemende mate de weg te vinden naar het Zelfregiecentrum.

3.6 Extreme Kouderegeling

Bij extreme koude (gevoelstemperatuur -10 graden) wordt de politie geacht burgers die de nacht in de open lucht willen doorbrengen, actief en gericht van de straat te halen, om te voorkomen dat mensen ernstige gezondheidsschade oplopen. Op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening van de gemeenten in Noord- en Midden-Limburg is het namelijk niet toegestaan om bij extreme koude de nacht door te brengen in de open lucht. De werkwijze bij extreme koude is als volgt: de centrumgemeente Venlo monitort de gevoelstemperatuur en kondigt de extreme kouderegeling af. Op dat moment wordt de opvang ook opengesteld voor niet-Nederlands ingezetenen. Voor de regio Weert wordt de extreme kouderegeling in het winterseizoen 2019/2020 als volgt uitgevoerd: politie verwijst naar het calamiteitenbed bij Van Tongerloo Zorggroep. Dit bed wordt ingezet voor de eerste nacht opvang bij extreme koude. Vervolgens wordt betrokkene door Van Tongerloo Zorggroep warm overgedragen aan het Zelfregiecentrum (conform reguliere afspraken over de inzet van het calamiteitenbed, zie 3.7). De bekostiging van de opvang tijdens de extreme kouderegeling loopt via de centrumgemeente Venlo en de kosten zijn afhankelijk van de weersomstandigheden in enig jaar en het aantal daklozen die niet-Nederlands ingezetene zijn. De middelen voor de extreme kouderegeling worden afzonderlijk geregistreerd binnen de begroting van de flexibele maatschappelijke opvang.

Afspraak: Inzet calamiteitenbed bij Van Tongerloo Zorggroep bij extreme koude.

3.7 Calamiteitenbed

Er zijn situaties waarin iemand dakloos wordt buiten de openingstijden van het Zelfregiecentrum. In principe kunnen mensen dan worden doorverwezen naar de opvang van Moveoo in Roermond. Dat is niet altijd wenselijk. Daarom is als onderdeel van de flexibele maatschappelijke opvang een calamiteiten bed in Weert beschikbaar. Het calamiteitenbed is in beheer van de van Tongerloo Zorggroep, die hiervoor ook het directe aanspreekpunt is.

Voor de inzet van het calamiteitenbed worden de volgende afspraken gemaakt:

- Het calamiteitenbed wordt slechts voor één nacht ingezet. Mocht er na het eenmalig gebruik van het calamiteiten bed nog steeds sprake zijn van (tijdelijke) dak- of thuisloosheid, dan volgt een aanmelding en intake. De beslissingsbevoegdheid om af te wijken van het eenmalig gebruik van het calamiteiten bed ligt bij de ketenregisseur maatschappelijke opvang en beschermd wonen, in overleg met de van Tongerloo Zorggroep en betrokken partners. Minimaal gebruik van het calamiteitenbed blijft het uitgangspunt.
- Na de inzet van het calamiteitenbed volgt door de van Tongerloo Zorggroep altijd een terugkoppeling naar het Zelfregiecentrum en de intakepoule en het meldpunt.

3.8 Bereikbaarheidsdienst tijdens nachtopvang

In zowel de dagopvang als in de nachtopvang wordt, meer dan in de klassieke nachtopvang, een beroep gedaan op de zelfredzaamheid van burgers. Burgers die gebruik maken van de nachtopvang spreken elkaar aan op elkaars verantwoordelijkheden. Dit betekent ook dat er – na de ontvangst ter plekke – geen professioneel toezicht aanwezig is in de nachtopvang en dat de nachtopvang dus via zelfbeheer wordt gerealiseerd. Dit draagt bij aan het herstelgericht werken: mensen hebben vaardigheden en kunnen verantwoordelijkheid dragen. Bovendien is het niet rendabel om een nachtwaker in te zetten voor alleen de locaties die horen bij de flexibele maatschappelijke opvang. Het Zelfregiecentrum is tijdens de nacht altijd bereikbaar via de bereikbaarheidsdienst en komt zonodig ter plaatse.

Afspraak: het Zelfregiecentrum is bereikbaar voor de opvolging van vragen of calamiteiten tijdens de nachtopvang. De kosten van deze inzet maken sinds 2018 deel uit van de totale kosten en zijn opgenomen in de begroting.

3.9 Eigen bijdragen

Voor het gebruik van de nachtopvang wordt een financiële eigen bijdrage van de burger verwacht. Voor het bed-voor-de-nacht is dit € 6,50. Voor het trajectbed is dit € 12,50. Deze bedragen zijn al jaren niet geïndexeerd. Het voornemen om de eigen bijdragen te evalueren en mogelijk bij te stellen, leeft nog steeds. Dit heeft echter alleen zin als het voor de gehele regio gebeurt.

De eigen bijdrage voor het bed-voor-de-nacht wordt geïnd door het Zelfregiecentrum en de eigen bijdrage voor het trajectbed wordt geïnd door de organisatie die de locatie huurt.

Afspraak: De gemeente Weert maakt de hoogte van de eigen bijdragen bespreekbaar in de regio.

De plaatsing in de nachtopvang gebeurt regelmatig vóórdat een burger in staat is om zijn eigen bijdrage te betalen. Er kunnen dan afspraken gemaakt worden over terugbetaling, maar de partners blijven een financieel risico lopen. In afstemming met de regisseur Sociaal domein-aandachtsgebied Participatie, die aanspreekpunt is voor de flexibele maatschappelijke opvang, staat de gemeente Weert in bepaalde gevallen financieel garant voor de eigen bijdragen in de flexibele maatschappelijke opvang. Dit is altijd individueel maatwerk.

3.10 Briefadressen

Dak- of thuisloze burgers kunnen bij het Zelfregiecentrum een briefadres aanvragen. Een briefadres is een voorwaarde voor het verkrijgen van een uitkering en andere regelingen. Gelet op fraudegevoeligheid zijn goede afspraken over de briefadressen nodig. Op het oneigenlijk gebruik van briefadressen volgen bestuurlijke boetes.

Afspraken:

- Bij het verschaffen van briefadressen wordt strikt gehandeld naar de werkafspraken omtrent briefadressen zoals die door de gemeente Weert zijn ingesteld.
- De controle op de naleving van de afspraken rond briefadressen alsmede de autorisatie om eventueel van de werkafspraken af te wijken, ligt bij de aangewezen medewerker(s) van de gemeente Weert.

3.11 Gegevensregistratie

In 2015 is Regas in gebruik genomen als gezamenlijk registratiesysteem voor de flexibele maatschappelijke opvang. Met behulp van Regas kunnen de betrokken partners beter op een integrale manier werken aan het herstel van burgers. Daarnaast worden de gegevens in Regas gebruikt om de kwartaalfacturen mee te controleren en dienen ze als input voor het vergaren van de nodige beleidsinformatie. Het is dus van groot belang dat de benodigde gegevens correct en volledig worden ingevuld. In 2019 is gesproken over het verbeteren van de registratie. Daarbij is afgesproken dat Moveoo een meer sturende rol neemt in de registratie van gegevens. Centrumgemeente Venlo wil aan Moveoo op elke locatie dezelfde monitoringsgegevens gaan uitvragen. Deze rol brengt extra werk voor Moveoo met zich mee. Dit wordt meegenomen in de begroting (uitbreiding 4 uur per week). De verwerking van persoonsgegevens dient zorgvuldig te gebeuren, conform de afspraken in het privacy convenant, dat bij deze samenwerking hoort.

Afspraken:

- De partners registreren de voor hun relevante gegevens op correcte, volledige en tijdige wijze, waarbij Moveoo een sturende rol heeft en aanspreekpunt is voor de gemeenten.
- Op de 20^e dag van de maand na afloop van een kwartaal (of indien dit geen werkdag is, de eerste daarop volgende werkdag) levert Moveoo de kwartaalrapportage FlexMO Weert aan. De inhoud van de kwartaalrapportages is momenteel onderwerp van gesprek tussen de gemeenten van Noord- en Midden-Limburg en Moveoo. Zodra deze afspraken definitief zijn, worden ze als addendum bij dit afsprakenkader gevoegd.

3.12 Verbinding met de gemeente

Om slagvaardig te werk te kunnen gaan, heeft de flexibele maatschappelijke opvang een sterke koppeling met de gemeente nodig. Vooral op het gebied van zorg en inkomen zijn korte lijnen noodzakelijk om in een zo vroeg mogelijk stadium ondersteuning te bieden en de escalatie van problemen te voorkomen. Deze samenwerking heeft onder andere geleid tot een verkorte uitkeringsprocedure voor burgers die in de maatschappelijke opvang verblijven. De gemeente Weert neemt daarom actief deel aan de werkgroep Wonen (zie 3.13) en medewerkers van de

gemeente Weert zijn zichtbaar en aanspreekbaar aanwezig in het Zelfregiecentrum. Ook via de ketenregisseur maatschappelijke opvang en beschermd wonen (die in dienst is van de gemeente Weert) is er een korte lijn naar de gemeente Weert.

Afspraken:

- De gemeente Weert neemt actief deel aan de werkgroep Wonen (zie 3.13).
- Medewerkers van de gemeente Weert zijn regelmatig zichtbaar en aanspreekbaar aanwezig in het Zelfregiecentrum.

3.13 Werkgroep Wonen

De werkgroep Wonen is cruciaal voor de flexibele maatschappelijke opvang. Daar komt de integrale werkwijze tot uitdrukking en wordt meerwaarde gerealiseerd. De werkgroep wonen bestaat uit afgevaardigden van de kernpartners die samen de flexibele maatschappelijke opvang vormen. Waar nodig worden andere partijen aangeschoven voor specifieke expertise en mogelijkheden, zoals de politie, Veiligheidshuis Midden-Limburg en reclassering.

De missie van de werkgroep is: "Wij maken het mogelijk dat iedereen kan wonen". Om deze missie waar te maken wordt steeds de mens en het kunnen wonen centraal gesteld in plaats van regels en protocollen. De kracht van de werkgroep is dat zij verbindt, creatief is en denkt in oplossingen. Het resultaat hiervan is dat mensen die voorheen geweigerd werden bij woningcorporaties, nu toch een kans krijgen om te huren. Dit maakt dat zij niet terecht komen bij bijvoorbeeld een huisjesmelker. Daarmee wordt het patroon van dakloosheid, maatschappelijke opvang en terugval in dakloosheid voorkomen.

De werkgroep Wonen komt iedere veertien dagen bij elkaar voor casusoverleg en levert maatwerk aan de personen die binnen de opvang verblijven. De samenstelling van de werkgroep is multidisciplinair en de aanpak is organisatie overstijgend. Er is expertise op het gebied van onder andere geestelijke gezondheid, verslaving, financiën en huisvesting. Hierdoor wordt integraal gekeken naar de situatie van de persoon.

De werkgroep Wonen heeft aandacht voor preventie: zij benut mogelijkheden om instroom in de opvang te voorkomen. De samenwerkingspartners spannen zich tot het uiterste in om mensen te laten wonen in de wijk. Soms ontstaat daarbij schade. Partijen pakken dit in gezamenlijkheid op. In de begroting is een bescheiden post opgenomen als 'preventiekosten MO'. Als dit niet lukt ligt de focus op vlotte en duurzame uitstroom. De werkgroep laat niet los. Ook als iemand gehuisvest is wordt iemand waar nodig gevolgd om terugval te voorkomen.

Ondanks de inspanningen van alle partners lukt het niet altijd om iedereen te laten wonen. Daarom is het van belang dat er een oplossing komt voor het huisvesten van de zorgwekkende zorgmijders (zie ook paragraaf 3.3.)

Samenwerking is essentieel om tot oplossingen te komen, die deels ook buiten de kaders vallen. Daarom is in 2018 en 2019 aandacht besteed aan teambuilding binnen de werkgroep Wonen. Hiervoor is Profile Dynamics gebruikt: alle deelnemers zijn getest en getraind, op kosten van de gemeente. Afsproken is dat organisaties zoveel mogelijk de huidige deelnemers behouden voor de werkgroep Wonen. Mocht er toch een nieuwe collega worden afgevaardigd, dan wordt deze op kosten van de moederorganisatie getest en getraind. En zo mogelijk wordt gezocht naar iemand die past in het groepsprofiel.

Afspraken:

- Alle deelnemende organisaties spannen zich gezamenlijk in om instroom te voorkomen en door- en uitstroom te bevorderen. Zo nodig dragen zij gezamenlijk de kosten bij schade.
- Alle deelnemende organisaties vaardigen een medewerker af die voldoet aan het opgestelde profiel voor deelnemers van de werkgroep (samenwerkingsgericht etc.)
- Deelnemers zorgen ervoor dat zij ofwel aanwezig zijn danwel vervangen worden door een collega die op de hoogte is van actuele zaken;
- Deelnemers hebben doorzettingsmacht binnen de eigen organisatie;
- Nieuwe deelnemers doen een Profile Dynamics-training, inclusief duiding, op kosten van de eigen organisatie.

3.14 Netwerken en public relations

De afgelopen jaren is de omvorming naar de flexibele maatschappelijke opvang in de luwte doorgezet. Er was rust en ruimte nodig om innovatieve aanpassingen te kunnen doorvoeren. Inmiddels zijn de grootste veranderingen geïmplementeerd en werpt de vernieuwde aanpak zijn vruchten af. Het 'Weerter model' kan andere regio's inspireren. Zo is bijvoorbeeld de nieuwe maatschappelijke dag- en nachtopvang in Venlo deels ingericht volgens het 'Weerter model'.

Om de bekendheid te vergroten en de relatie met netwerkpartners te versterken, zijn de afgelopen jaren bijeenkomsten met en voor lokale en regionale partners georganiseerd. De laatste jaren is er meer aandacht besteed aan het promoten van het 'Weerter model'. Zo is bijvoorbeeld eind 2018 in samenwerking met de VNG de folder publicatie '*Waarom flexibele maatschappelijk opvang in Weert goed werkt*' uitgebracht. Naar aanleiding van deze publiciteit komen organisaties uit het hele land de flexibele opvang bezoeken. Om het concept goed te kunnen uitdragen is het van belang dat bij een werkbezoek meerdere partners aanwezig zijn. Hiervoor wordt een beperkt budget opgenomen in de begroting (met name voor koffie etc.). Verder is het van belang om vanuit de deelnemende organisaties informatie over te dragen aan de bezoekers, vanuit de eigen 'werksoort' (ambassadeur van de eigen organisatie). De afvaardiging vanuit Weert wordt afgestemd op de afvaardiging die ons bezoekt. Het aantal verzoeken is de afgelopen tijd toegenomen, dus we gaan in 2020 mogelijk werken met een 'open dag'-achtige afspraak (gedacht wordt aan twee keer per jaar).

Afspraak: Partners geven zo goed mogelijk samen invulling aan de werkbezoeken die door diverse belangstellenden aan de flexibele maatschappelijke opvang worden gebracht.

4. Financiën

De flexibele maatschappelijke opvang wordt bekostigd door de gemeente Venlo, die hiervoor als centrumgemeente middelen van het rijk ontvangt. De gemeente Weert fungeert als kassier en beheert de financiën en geeft zo – vooruitlopend op de doordecentralisatie van de middelen voor MO per 1-1-2022 – al invulling aan de verantwoordelijkheid die elke gemeente op grond van de Wmo 2015 heeft voor de opvang van daklozen.

De begroting voor 2020 is terug te vinden in bijlage 1. De begroting is gebaseerd op de begroting 2019, met indexering van 2,3%.

De totale kosten voor de flexibele maatschappelijke opvang komen op € 508.226,- exclusief indexering. Dit is €31.735,- hoger dan het toegekende bedrag 2019. De stijging wordt veroorzaakt door structurele en eenmalige kosten. De eenmalige kosten betreffen € 10.000 als bijdrage in de kosten van vervanging wegens ziekte bij het Zelfregiecentrum (tot ver in 2019 grotendeels door het ZRC opgevangen binnen de reguliere exploitatie). De structurele verhoging wordt veroorzaakt door de uitbreiding administratieve inzet in verband met registratie (€ 8.528), de vergoeding van de bereikbaarheidsdienst ZRC (€ 11.250) en de hogere kosten voor het registratiesysteem. Als indexering wordt 2,3% gehanteerd. De totale kosten voor 2020 inclusief indexering komen daarmee op € 519.915,-.

De extreme kouderegeling en de crisisopvang van zwerfjongeren worden apart door Venlo gefinancierd en vallen niet onder de Flexibele maatschappelijke opvang. Ook de Vrouwenopvang valt buiten dit afsprakenkader. Centrumgemeente Venlo stelt voor de kouderegeling een voorschot van € 5.000,- beschikbaar aan de gemeente Weert. De kosten voor de kouderegeling worden apart inzichtelijk gehouden.

Net als in voorgaande jaren worden middelen die uiteindelijk niet worden ingezet, terugbetaald aan de gemeente Venlo. Overigens is de trajectbegeleiding in maatschappelijke opvang een open einde regeling en kan het ook voor komen dat er méér middelen nodig zijn dan geraamd. Daarover wordt de centrumgemeente tijdig geïnformeerd. De samenwerkende partners sturen actief op de uitgaven en het voorkomen van een overschrijding. De afgelopen jaren is de flexibele maatschappelijke opvang dan ook binnen het budget gebleven.

Afspraak: de begroting is in principe taakstellend. Partners spannen zich in om de instroom te beperken en de door- en uitstroom te bevorderen. Indien de samenwerkende partners voorzien dat de begroting overschreden zal worden, wordt de gemeente Weert hiervan tijdig op de hoogte gesteld. De gemeente Weert kan dan in overleg treden met de centrumgemeente. Tenminste elk kwartaal vindt overleg plaats met de samenwerkende partners, waarin ook de financiële tussenstand wordt besproken.

4.1 Uitbetaling

De uitbetaling van middelen aan de partners gebeurt deels door middel van subsidie met vooraf vastgestelde kwartaalbetalingen. De kosten voor de trajectbegeleiding worden achteraf, op basis van gezamenlijke facturen, uitbetaald op basis van daadwerkelijke inzet. De partners hebben tot één maand na het verstrijken van het kwartaal de mogelijkheid om de gezamenlijke factuur in te dienen. In het geval er geen factuur wordt ingediend, wordt ook niet over gegaan tot uitbetaling. Moveoo treedt op als penvoerder.

4.2 Kosten gezinsopvang

Afgesproken is dat de kosten voor de gezinsopvang apart inzichtelijk worden gemaakt, zowel voor wat betreft de inkomsten als de uitgaven. Dit is nodig om het concept ook naar andere regiogemeenten over te kunnen dragen. Idealiter worden dakloze gezinnen in de eigen gemeente opgevangen. In 2020 zal de gemeente Weert met de omliggende gemeenten overleggen over het inrichten van gezinsopvang.

Afspraak: de kosten voor gezinsopvang worden apart in beeld gebracht.

5. Ontwikkelingen maatschappelijke opvang

5.1 Midden-Limburg op termijn zelfstandige regio voor maatschappelijke opvang

Op grond van de Wmo 2015 zijn álle gemeenten zelf verantwoordelijk voor het bieden van maatschappelijke opvang. per 1-1-2022 willen de gemeenten van Midden-Limburg samen vorm geven aan de maatschappelijke opvang (en beschermd wonen). Zij vormen daartoe een nieuwe regio 'beschermd wonen en opvang Midden-Limburg' (collegebesluit 2016).

Het vormen van een nieuwe regio kan gevolgen hebben voor de opvangvoorzieningen in Weert. Vooruitlopend op de samenwerking op andere schaal verkennen we samen met de regio Midden-Limburg Oost hoe het aanbod aan opvangvoorzieningen er per 2022 uit dient te zien. De gemeente Weert vertegenwoordigt in het regionaal overleg over lopende zaken met betrekking tot de maatschappelijke opvang de gemeenten Nederweert en Leudal.

De voorbereidingen voor de nieuwe regio op schaal van Midden-Limburg vragen in 2020 extra inzet van alle Midden-Limburgse gemeenten, dus ook van de gemeenten Nederweert en Leudal. Via het beleidsteam Wmo West, Regiegroep en Stuurgroep Sociaal Domein Midden-Limburg West worden Nederweert en Leudal actief geïnformeerd over de voortgang van de voorbereiding op de doordecentralisatie en worden afspraken gemaakt over ieders inzet in de projectstructuur die wordt opgezet voor het realiseren van de nieuwe regio voor beschermd wonen en (maatschappelijke) opvang Midden-Limburg.

5.2 Samenwerking op schaal Noord- en Midden-Limburg voorlopig voortgezet

Ook in 2020 (en 2021) vindt er afstemming plaats met de centrumgemeente via de regionale structuur rondom de bestuurscommissie Wmo. Voor het afstemmen over de maatschappelijke opvang in Noord- en Midden-Limburg is een afzonderlijke werkgroep ingericht.

5.3 Ketenregie maatschappelijke opvang

Ketenregie blijft een belangrijk instrument om de samenwerking in de keten te bevorderen. Gelet op het feit dat de centrumgemeente de opdracht ketenregie die voorheen bij de Veiligheidsregio Limburg-Noord was ondergebracht, heeft teruggenomen, is afgesproken dat ketenregie in 2018 en 2019 voor Midden-Limburg lokaal belegd wordt bij de gemeente Weert en de gemeente Roermond.

Nu de doordecentralisatie is uitgesteld, heeft de centrumgemeente in de bijeenkomst van de BC Wmo van 26 juni 2019 toegezegd ook voor 2020 de middelen voor ketenregie beschikbaar te stellen. Zoals eerder afgesproken brengt de gemeente Weert de kosten voor ketenregie 2020 bij de centrumgemeente in rekening.

De centrumgemeente stelt middelen beschikbaar voor twee ketenregisseurs en administratieve ondersteuning via de regionale begroting (geen onderdeel van dit afsprakenkader). De ketenregisseur heeft een belangrijke rol in de operationele aansturing van de samenwerkende partners en bij het bevorderen van door- en uitstroom.

BIJLAGE 1: Begroting flexibele maatschappelijke opvang 2020

Zelfregiecentrum (ZRC) (inclusief 6 bedden-voor-de-nacht)		2020	indexering
1	<i>Aanmeldpunt: 14 u p/w</i>		2,3%
	Verwerking (0,15 fte)	€ 7.349	€ 169
	Laagdrempelige ondersteuning (0,15 fte)	€ 6.320	€ 145
		€ 13.669	€ 314
2	<i>Dagopvang: 51 u p/w</i>		
	Begeleiding (1,4 fte)	€ 71.687	€ 1.649
	Ervaringswerkers (1,6 fte)	€ 69.629	€ 1.601
		€ 141.316	€ 3.250
3	<i>Bed-voor-de-nacht: 6 bedden</i>		
	Begeleiding (0,5 fte)	€ 25.198	€ 580
	Huurkosten*	€ 27.984	€ 644
	Schoonmaakkosten	€ 15.944	€ 367
	Materiaal, leefgeld	€ 16.199	€ 373
	Eigen bijdragen	€ -14.757	€ -339
		€ 70.568	€ 1.623
4	<i>Locatieleider</i>		
	Locatieleider (0,5 fte)	€ 29.511	€ 679
	Bijdrage kosten vervanging ziekte**	€ 10.000	€ 230
		€ 39.511	€ 909
5	<i>Bereikbaarheidsdienst***</i>	€ 11.250	€ 259
6	<i>Overigen</i>		
	Locatiekosten	€ 23.320	€ 536
	Reiskosten	€ 5.627	€ 129
	Kantoorkosten	€ 1.036	€ 24
	Koffie/thee (€100 p/w)	€ 2.694	€ 62
	Telefoon/Internet	€ 1.617	€ 37
	Activiteiten	€ 1.348	€ 31
	Onderhoud	€ 1.037	€ 24
	Overhead	€ 28.543	€ 656
		€ 65.222	€ 1.500
	Totaal ZRC	€ 341.536	€ 7.855
		subsidie ZRC met index	€ 349.391
Integraliteit dagopvang	Aanwezigheid medewerker Moveoo in ZRC (20 u pw)	€ 42.977	€ 988
	uitbreiding Moveoo monitoring (4 u pw)****	€ 8.528	€ 196
	Totaal	€ 51.505	€ 1.185
Maatwerkopvang	<i>Trajectbed: 6 bedden</i>		
	Ervaringswerker (0,11 fte)	€ 4.765	€ 110
	Intake en begeleiding (á €68 per uur)	€ 59.776	€ 1.375
	Huurkosten	€ 30.968	€ 712
	Materiaal	€ 2.580	€ 59
	Eigen bijdragen	€ -28.375	€ -653
	Totaal	€ 69.714	€ 1.603
Gezinsopvang*****	<i>2 trajectbedden:</i>		
	Individuele begeleiding (3 u p w)	€ 21.216	€ 488
	Huurkosten (incl. g,w,l)	€ 13.200	€ 304
	Materiaal	€ 860	€ 20
	Eigen bijdragen	€ -7.800	€ -179
	Totaal	€ 27.476	€ 632
Calamiteiten	<i>Calamiteitenbed: 1 bed</i>		
	Huurkosten	€ 1.440	€ 33
	Bereikbaarheid en begeleiding	€ 330	€ 8
	Totaal	€ 1.770	€ 41
Overigen	Open huis/promotie	€ 1.500	€ 35
	Licenties Regas (6)	€ 4.225	€ 97
	Preventiekosten MO	€ 7.500	€ 173
	Onvoorzien	€ 3.000	€ 69
	Totaal	€ 16.225	€ 373
	Totale kosten Flex MO	€ 508.226	€ 11.689
Totale kosten Flex MO, incl indexering			€ 519.915

* De huur voor het bed-voor-de-nacht bij MET ggz wordt onderling verrekend.

** eenmalige kosten 2020 i.v.m. vervanging ziekte

*** sinds 2018 wordt de bereikbaarheidsdienst ZRC gefinancierd. Nu ook in raming meegenomen.

**** voor de verbetering van de registratie is 0,1 fte formatie-uitbreiding nodig.

***** gezinsopvang is geëvalueerd, wordt voortgezet en de raming bijgesteld op basis van werkelijke kosten 2018/2019.

Zie ook de toelichting op pagina 11.