

Afdeling	: OCSW - Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	B&W-voorstel: DJ-1171647
Naam opsteller voorstel	: Merel Ghijsen en Twan Joosten (0495-575996/0495-575488)	Zaaknummer: 1156757
Portefeuillehouder	: drs. P.P.H. (Paul) Sterk	Publicatie: Openbaar

### Onderwerp

Subsidie 2021 Stichting Pedagogisch Sociaal Werk Midden-Limburg

### Voorstel

Voor 2021 een subsidie te verlenen aan Stichting Pedagogisch Sociaal Werk Midden-Limburg van maximaal € 23.908,- ten behoeve van de activiteit 'Open Inloop De Hoeëskamer', conform bijgevoegde conceptbeschikking.

### Inleiding

In samenwerking met Stichting Sociaal Cultureel Werk Boshoven en MET ggz begeleidt Stichting PSW sinds 2017 de activiteit 'De Hoeëskamer' in wijkaccommodatie 't Kwintet in Boshoven voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. De Hoeëskamer is een Open Inloop van vier dagdelen per week waar buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten en activiteiten plaatsvinden. De Hoeëskamer Boshoven is vier dagdelen per week geopend: twee dagdelen worden verzorgd door MET ggz en twee dagdelen worden verzorgd door PSW. Deze subsidie is bedoeld als bijdrage in de kosten voor de twee dagdelen die PSW verzorgt.

### Beoogd effect/doel

Door het verlenen van subsidie aan PSW kan 'Open Inloop De Hoeëskamer' worden voortgezet en verder worden ontwikkeld conform de eerder in de Beleidsnotitie Transformatie Open Inloop (2018) aangegeven richting.

### Argumenten

#### 1.1 Waar mogelijk wordt ondersteuning in de vorm van een algemene voorziening geboden.

Een algemene voorziening is een aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015, artikel 1.1.1 eerste lid). Het faciliteren van een algemene voorziening in de vorm van een Open Inloop voldoet aan deze definitie.

Weert, 15 oktober 2020	S		B	W	W	W	W	W
				GG	MvdH	TG	WvE	PS
		akkoord						
		bespreken						

Soort besluit: Besluit college

#### In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord  
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder  
 Anders, nl.:
- Niet akkoord  
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 1 december 2020

Nummer: 5

De secretaris,

### *1.2 De Open Inloop voorkomt of vermindert het beroep op maatwerkvoorzieningen.*

Als er een beroep wordt gedaan op een Wmo-maatwerkvoorziening, wordt bekeken wat redelijkerwijs verwacht mag worden van de cliënt en zijn sociaal netwerk. Vervolgens zal worden beoordeeld of er een (aanvullend) beroep kan worden gedaan op een algemene voorziening. De Open Inloop biedt kwetsbare inwoners laagdrempelig de ruimte om elkaar te ontmoeten en deel te nemen aan activiteiten. Deze activiteiten worden deels door de deelnemers zelf georganiseerd. Daarnaast zijn er ook mogelijkheden voor de deelnemers om vrijwilliger te worden. Dit bevordert de zelfredzaamheid van inwoners waardoor er minder snel een maatwerkvoorziening hoeft te worden ingezet.

### *1.3 Subsidie is noodzakelijk om de Open Inloop voort te kunnen zetten.*

De Open Inloop is een algemene voorziening en is geen onderdeel van de inkoop Wmo, die zich richt op maatwerkvoorzieningen. Daarom wordt de inzet van professionele partijen gesubsidieerd.

### *1.4 Het subsidiebedrag dient jaarlijks geïndexeerd te worden om schommelingen in de exploitatie op te kunnen vangen.*

De personeelskosten worden geïndexeerd conform de loonontwikkelingen in de CAO Gehandicaptenzorg. Dit betekent dat de loonkosten geïndexeerd worden met 3,3%. Als gevolg van een huurverhoging van de ruimte in wijkaccommodatie het Kwintet van € 50,- per dagdeel naar € 55,- per dagdeel worden de huurkosten met 10% geïndexeerd.

### **Kanttekeningen en risico's**

Niet van toepassing.

### **Financiële, personele en juridische gevolgen**

De subsidie van maximaal € 23.908,- aan Stichting PSW voor de activiteit 'Open Inloop De Hoeëskamer' 2021 wordt ten laste van het beschikbare budget in de begroting 2021 voor algemene voorzieningen Wmo gebracht. Verantwoording vindt plaats op het onderdeel "ontmoeting en maaltijden" (56110/44200/3349).

Er zijn geen personele of juridische gevolgen.

### **Uitvoering/evaluatie**

Elk half jaar verstrekt Stichting PSW een tussentijdse rapportage waarbij de behaalde resultaten en voortgang van de activiteiten over de voorliggende periode verantwoord worden. Hier is een resultaatgesprek aan gekoppeld. Op basis van de jaarstukken wordt beoordeeld of Stichting PSW voldoet aan de voorwaarden die, conform de van toepassing zijnde subsidieregeling, worden gesteld aan Stichting PSW. Op basis hiervan en de aanvraag van Stichting PSW zal vaststelling van de subsidie 2021 door uw college plaatsvinden.

### **Communicatie/participatie**

Het bestuur van Stichting PSW wordt door middel van bijgevoegde conceptbeschikking op de hoogte gebracht van uw besluit. De raad wordt geïnformeerd via de TILS-lijst.

### **Overleg gevoerd met**

#### Intern:

Frank van Beek ( teamleider Zorg & Participatie)  
Patricia Vos (beleidsadviseur financiën)  
Linda Vriens (beleidsadviseur Wmo)

#### Extern:

Erwin Kreugel (teamleider Stichting PSW)

**Bijlagen:**

1. Conceptbeschikking aan Stichting Pedagogisch Sociaal Werk Midden-Limburg
2. Subsidieaanvraag Stichting Pedagogisch Sociaal Werk Midden-Limburg
3. Aanvraagformulier incidentele subsidie

Stichting PSW Midden-Limburg  
t.a.v. het bestuur  
Postbus 420  
6040 AK ROERMOND

Weert, **02 DEC. 2020**

Onderwerp : Subsidieaanvraag Open Inloop 'De Hoeëskamer 2021'  
Ons kenmerk : 1156757

Geachte heer Reijnders,

U heeft een subsidieaanvraag ingediend bij de Gemeente Weert voor het jaar 2021.  
In deze beschikking leest u ons besluit.

#### **Subsidie**

Wij verlenen u voor het jaar 2021 subsidie voor een bedrag van maximaal € 23.908,- ten behoeve van de activiteit 'De Hoeëskamer' in het Kwintet Boshoven.

De subsidie bestaat uit een bedrag voor personeelskosten, huisvestingskosten en overige kosten, te weten bedrijfskosten, organisatiekosten en indirecte personeelskosten.

De subsidiegrondslag is een door de gemeenteraad vastgestelde begrotingspost.  
De procedureregels zijn vastgelegd in de *Algemene Subsidieverordening Weert 2017*.

#### **Indexering**

Om jaarlijkse schommelingen in de exploitatie op te vangen worden verschillende kosten geïndexeerd:

- *Salariskosten*: conform de indexering op basis van de CAO GGZ Nederland. Dat betekent per 1 juni 2020 een verhoging van 3,4% en per 1-6-2021 een verhoging van 3%. De gemiddelde mutatie bedraagt 3,3%.
- *Huurkosten*: u heeft aangegeven dat de huurprijs van de ruimte in het Kwintet is gestegen van € 50,- per dagdeel naar € 55,- per dagdeel. Dit betreft een huurstijging van 10%.

#### **Activiteiten**

In samenwerking met Stichting Sociaal Cultureel Werk Boshoven en MET ggz begeleidt Stichting PSW sinds 2017 de activiteit 'De Hoeëskamer' in wijkaccommodatie 't Kwintet in Boshoven. De Hoeëskamer is een open inloop van vier dagdelen per week waar buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten en activiteiten plaatsvinden. Door de inloop wordt het beroep op een maatwerkvoorziening voorkomen danwel verminderd. De Hoeëskamer Boshoven is tenminste vier dagdelen per week geopend: twee dagdelen worden verzorgd door MET ggz en twee dagdelen worden verzorgd door PSW. Deze subsidie is bedoeld als bijdrage in de kosten voor de twee dagdelen die PSW verzorgt.

#### **Voorschot**

Het totale bedrag van € 23.908,- maken wij over op uw bankrekeningnummer NL10 RABO 0102 2499 03 onder vermelding van 'subsidie Hoeëskamer Boshoven 2021'.

Het uit te betalen bedrag verrekenen wij met eventuele opeisbare schuld(en) van uw organisatie aan de gemeente. Als dit van toepassing is ontvangt u een brief van de afdeling Financiën van de gemeente.

### **Verplichtingen**

Er is een aantal verplichtingen waaraan u als subsidieontvanger moet voldoen:

- U verricht de activiteit(en) waarvoor de subsidie is verleend.
- U informeert het college zo spoedig mogelijk schriftelijk:
  - over besluiten of procedures die zijn gericht op de beëindiging van de activiteit(en) waarvoor subsidie is verleend, dan wel opheffing van de organisatie.
  - over relevante wijzigingen in de financiële en/of organisatorische verhouding met derden.
  - wanneer er wijziging van de statuten plaatsvindt voor zover het betreft de vorm van de rechtspersoon, de persoon van de bestuurder(s) en het doel van de rechtspersoon.
- U doet onmiddellijk schriftelijk melding aan het college zodra aannemelijk is dat:
  - de activiteit(en) waarvoor de subsidie is verleend niet of niet geheel zullen worden verricht.
  - er niet of niet geheel aan de aan de beschikking tot subsidieverlening verbonden voorwaarden en/of verplichtingen zal worden voldaan.

### **Aanvullende verplichtingen**

Naast de algemene subsidieverplichtingen gelden voor u nog de volgende aanvullende subsidieverplichtingen:

1. U geeft in 2021 verder uitvoering aan de ontwikkelopdracht zoals beschreven in de "Beleidsnotitie Transformatie Open Inloop, oktober 2018";
2. U verstrekt elk half jaar een tussentijdse rapportage waarbij de behaalde resultaten en de voortgang van de activiteiten over het voorliggend kwartaal verantwoord worden. Aan deze tussentijdse rapportage wordt een resultaatgesprek gekoppeld;

### **Verantwoording/vaststelling**

Voor uw subsidie vindt op grond van *artikel 12 van de Algemene Subsidieverordening Weert 2017* achteraf een vaststelling plaats. U levert hiertoe **uiterlijk 1 april 2022** de aanvraag voor de vaststelling 2021 in.

Bij de aanvraag tot subsidievaststelling levert u een inhoudelijk verslag over De Hoeëskamer in, met een overzicht van de behaalde resultaten en doelstellingen en een financiële verantwoording. Uit deze documenten kunnen wij opmaken of de activiteiten zijn gerealiseerd/uitgevoerd en of u heeft voldaan aan de subsidie gebonden verplichtingen, voorwaarden en/of eisen. Ook rapporteert u over de ervaren klanttevredenheid.

### **Niet eens met het besluit?**

Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u met een brief een bezwaarschrift sturen aan het college van burgemeester en wethouders.

Het adres is: Postbus 950 6000 AZ WEERT

Zorgt u ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de datum van deze brief. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

Schrijf in uw bezwaarschrift in elk geval:

- uw naam, adres, datum en handtekening;
- een omschrijving van het besluit waar het bezwaarschrift tegen gericht is (stuur een kopie van deze brief mee met uw bezwaarschrift);
- de reden waarom u bezwaar maakt.

Let op: een bezwaarschrift indienen kan alleen met een brief, dus niet digitaal.

### **Tot slot**

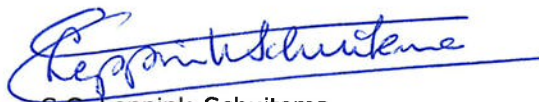
De Algemene Subsidieverordening Weert 2017 kunt u vinden op de website van [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl) of op de website van de gemeente Weert via [www.weert.nl/Verordeningen](http://www.weert.nl/Verordeningen). U vindt de verordening onder de letter A.

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met Merel de Graef. Zij is bereikbaar op telefoonnummer (0495) 57 59 96 en per e-mail op [M.de.Graef@weert.nl](mailto:M.de.Graef@weert.nl).

Wij wensen u veel succes met uw activiteiten.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,

b.c.   
M.J.M. Meertens  
gemeentesecretaris

  
C.C. Leppink-Schuitema  
burgemeester



## [Subsidieaanvraag 2021 'De Hoeëskamer'.](#)

### [Wat doen we...](#)

De subsidie is bedoeld voor het begeleiden van het project “de Hoeëskamer” welke voorheen gelegen was in wijkaccommodatie ‘t Kwintet in Boshoven en tegenwoordig gehuisvest is in de nabijgelegen Odaschool op de Annendael.

De Hoeëskamer (Open Inloop) wordt in samenwerking met MET ggz georganiseerd voor burgers uit de wijk en heeft als doel de leefbaarheid van de wijk te vergroten door verbinding te creëren tussen burgers. Inzet of de gedachtegang is om middels deze verbindingen burgers minder kwetsbaar te maken en/of beter in hun kracht te zetten. Waardoor of juist doordat ze iets voor elkaar en hun omgeving kunnen betekenen.

### [Doelstelling - kalender \(op inhoud\)](#)

- Meer sociale contacten en ontmoeting tussen wijkbewoners.

[Bestaan van Open Inloop \(en de mogelijkheden\) onder de aandacht brengen bij bewoners, potentiële vrijwilligers en verwijzers via div kanalen.](#)

- Meer mensen met een (psychische) kwetsbaarheid worden geactiveerd om deel te nemen aan (reguliere) activiteiten in de wijk.

[Inventarisatie van reguliere mogelijkheden. Deze onder de aandacht blijven brengen/houden \(matchen, verbinden en ondersteunen\). Al dan niet in afstemming met netwerkpartners.](#)

- Meer deelnemers aan de inloop zetten zich vrijwillig (naar vermogen) in voor de wijk en de activiteiten die hier georganiseerd worden.

[Van deelnemer naar vrijwilliger... \(Binnenshuis/ buitenhuis\).](#)

- Er is een toename van het aantal wijkbewoners dat zich vrijwillig wil inzetten voor werkzaamheden tijdens de open inloop.

[Werving en selectie. Ondersteunen en trainen.](#)

- Stigmatiserende denkbepelden bij wijkbewoners over personen met (psychiatrische) ziektebeelden veranderen in positieve zin.

[Activiteiten gericht op participatie \(halen en brengen\).](#)

- Er vindt minder vaak/snel een terugval (in een psychische crisis) plaats doordat er eerder gesignaleerd wordt wanneer het slechter gaat met iemand.

[Vroegtijdige signalering binnen de inloop.](#)

- Het beroep op de gespecialiseerde hulpverlening neemt af.



Doordat mensen een luisterend oor vinden bij lot- of buurtgenoten, professionals en vrijwilligers die betrokken zijn bij de open inloop en hier terecht kunnen voor informatie en advies.

- Samenwerking en afstemming met netwerkpartners bevorderen

[Kijken hoe aanverwant aanbod en vragen te koppelen zijn aan de open-inloop](#)

### 2020 & 2021– Activiteitenplan.

Ondanks de Coronacrisis en de effecten daarvan denken/ verwachten we voor 2021 zowel op inhoudelijk vlak als in aantallen van bezoekers verder te groeien. Doorgaand op de bestaande koers. (Zie ook laatste evaluatie).

Wat betreft het oppakken van de wensen en vragen van burgers en de opdracht zoals die aan ons is uitbesteedt, staan we normaliter rond maart altijd stil bij “de kalender”. Met onze bezoekers/deelnemers wordt er gekeken naar hetgeen al loopt, eventuele nieuwe vragen, behoeftes of interesses en maken we op basis daarvan een plan met bijhorende planning.

Zo ook voor dit jaar, al verliep dit anders dan verwacht. We zouden dit jaar o.a. stilstaan bij de officiële opening van de Hoeëskamer op de nieuwe locatie. Er stonden een aantal workshops op stapel zoals: bloemschikken en bakken, er zouden voorlichtingsthema’s volgen en een aantal uitstapjes worden gemaakt. O.a. naar andere inlopen in de regio. Agendapunten die gezien de situatie noodgedwongen vooruitgeschoven zijn.

Er wordt reeds gezamenlijk gekookt en gebakken en we ondersteunen bij het opzetten en bijhouden van o.a. het tuintje. Daarnaast wordt er nog steeds veelvuldig een spelletje gespeeld, gepuzzeld en zijn er verschillende knutsel- of creatieve activiteiten. De nadruk ligt dit jaar echter vooral op het voeren van gespreken (centrale thema is al lange tijd Corona). Het gaat met name over het nieuws van de dag, de persconferenties en de effecten van alle maatregelen zoals de eenzaamheid en de sociale en emotionele gevolgen. Daar spelen we zo veel mogelijk op in.

Kortom, het is met name door Corona niet of maar gedeeltelijk gelukt om de huidige agenda (zoals voorgenomen) tot uitvoer te brengen.

Na een eerste periode van verplichte sluiting (van maart t/m mei) zijn we nu sinds enkele weken voor de tweede maal dicht. De effecten daarvan zullen we zoals afgesproken verder uitschrijven tijdens de evaluatie. Daarbij hebben we gedurende de eerste lock-down wel meteen weten te improviseren en zijn we (ter vervanging van de open-inloop) kunnen komen met het project “de helpende handjes. Een samenwerking met Punt Welzijn, jullie verder wel bekend. Zie toelichting.

Voor 2021 is het lastig om nu reeds concreet aan te geven wat we gaan doen, maar de opbouw zoals die er lag voor dit jaar zal als uitgangspunt worden genomen voor het volgend jaar. Naar gelang de mogelijkheden zullen we een aantal van de uitgestelde punten, activiteiten en thema’s oppakken. Daar zullen we zodra we weer open kunnen en de regels versoepeld worden, opnieuw naar kijken met onze deelnemers. Dan kan er ook een terugkoppeling worden gegeven naar de gemeente.

## Toelichting

### Corona - helpende handjes- een alternatief op de open-inloop.

Toen we in maart de ambulante begeleiding van PSW-thuis anders vorm moesten geven en we moesten stoppen bij de Open Inloop in Weert, ontstond het idee om een maaltijdvoorziening op te starten.

Deze hebben we samen met onze collega's van Punt welzijn vorm en inhoud kunnen geven en bleek een mooi alternatief (om in tijden van eenzaamheid en verblijf achter de eigen voordeur) in contact te blijven met de (kwetsbare) burgers van Weert (waaronder de bezoekers van de open-inlopen en een grote groep ouderen).

De warme maaltijden werden daarbij "het middel". Een versbereide maaltijd, aangeboden voor 2,50 euro (inkoopsprijs) zorgde immers voor een contactmoment en op die manier konden we de spreekwoordelijke vinger aan de pols houden terwijl we de afnemers een gezonde warme maaltijd konden nuttigen.

Stichting PSW faciliteerde een geschikte locatie (Keuken in het Creatief Centrum op de Graafschap Hornelaan), zorgde voor het startbudget voor de eerste inkoop en leverde de professionele mankracht die nodig was om e.e.a. op te zetten en te begeleiden.

Vervolgens kregen we via onze ketenpartners zoals de Gemeente Weert, Punt Welzijn, de Weerter Minima Groep en Metggz potentiële deelnemers aangedragen. Zowel in de zin van ondersteuning door vrijwilligers als voor afnemers.

Koks, keukenhulpen en vrijwillige chauffeurs waren snel gevonden, een groot deel via Corona Hulp Weert.

We zijn op 23 maart gestart met 17 maaltijden per dag, drie keer per week. Half april was dit aantal uitgegroeid naar 50 maaltijden per dag wat inhield dat we daarmee 150 contactmomenten per week wisten te realiseren. Een derde van de maaltijden werd door de klanten zelf opgehaald en de rest werd door vrijwilligers aan de voordeur bezorgd. Natuurlijk alle Corona maatregelen inachtnemend.

Bij verontrustende of soms schrijnende situaties (beoordeeld aan die voordeur) werd dit door de chauffeurs aan ons doorgegeven en konden we vanuit het netwerk van hulpverleners inspringen waar nodig. Zo was er tevens de afstemming met politie, Coronahulp Weert, Rode Kruis Hulplijn en het Advies- en meldpunt personen met verward gedrag Midden-Limburg. Deze instanties waren op de hoogte gebracht van "de Helpende Handjes" door de beleidsadviseur Wmo en GGZ van de gemeente Weert.

Het project zelf heeft precies 3 maanden gedraaid totdat de lock-down in juni weer werd opgeheven en het weer mogelijk werd om bij de mensen op huisbezoek te gaan.

## Begroting

PSW Begroting Hoekamer Weert 2021				
Begrotingspost	Toelichting	Begroting 2021	Begroting 2020	Mutatie
Directe personeelskosten	6,5 uur per week	€ 14.221	€ 13.770	3,3%
Huisvestingskosten	huur locatie	€ 6.050	€ 5.500	10,0%
Overige kosten				
- Indirecte Personeelskosten	aansturing	€ 1.551	€ 1.502	3,3%
- Bedrijfskosten	consumpties	€ 130	€ 130	0,0%
- Organisatiekosten	Overige personele kosten en overhead PSW (in totaliteit 15% op directe en in-directe personeelskosten)	€ 1.955	€ 1.893	3,3%
<b>Total kosten</b>		<b>€ 23.908</b>	<b>€ 22.795</b>	<b>4,9%</b>
<b>Toelichting</b>				
* De eerder ingeleverde begrotingen 2020 en 2021 waren wat betreft de inzet van direct en indirect personeel volgens PxQ systematiek opgesteld. In de P zat een opslag voor overheadkosten van PSW. De index was gebaseerd op de index voor 2021 zoals toegepast op de WMO tarieven in ML-West.				
* De begrotingen zoals nu aangeleverd zijn cf. gevraagde uitsplitsing door de gemeente Weert.				
* Hierdoor wijkt het begrotingsbedrag iets af van de eerder aangeleverde begrotingen, het bedrag is iets lager (< € 150).				
* De stijging van de directe personeelskosten is gebaseerd op de loonontwikkeling van de CAO Gehandicaptenzorg 2020 en 2021.				
<b>Toelichting CAO Index</b>				
Loonkosten		2020	2021	Mutatie
1-1-2020		100%	103,4%	
Stijging per 1-6-2020		3,4%		
Stijging per 1-6-2021			3%	
Loonkosten gemiddeld		101,98%	105,2%	3,3%



## [Subsidieaanvraag 2021 'De Hoeëskamer'.](#)

### [Wat doen we...](#)

De subsidie is bedoeld voor het begeleiden van het project “de Hoeëskamer” welke voorheen gelegen was in wijkaccommodatie 't Kwintet in Boshoven en tegenwoordig gehuisvest is in de nabijgelegen Odaschool op de Annendael.

De Hoeëskamer (Open Inloop) wordt in samenwerking met MET ggz georganiseerd voor burgers uit de wijk en heeft als doel de leefbaarheid van de wijk te vergroten door verbinding te creëren tussen burgers. Inzet of de gedachtegang is om middels deze verbindingen burgers minder kwetsbaar te maken en/of beter in hun kracht te zetten. Waardoor of juist doordat ze iets voor elkaar en hun omgeving kunnen betekenen.

### [Doelstelling - kalender \(op inhoud\)](#)

- Meer sociale contacten en ontmoeting tussen wijkbewoners.

[Bestaan van Open Inloop \(en de mogelijkheden\) onder de aandacht brengen bij bewoners, potentiële vrijwilligers en verwijzers via div kanalen.](#)

- Meer mensen met een (psychische) kwetsbaarheid worden geactiveerd om deel te nemen aan (reguliere) activiteiten in de wijk.

[Inventarisatie van reguliere mogelijkheden. Deze onder de aandacht blijven brengen/houden \(matchen, verbinden en ondersteunen\). Al dan niet in afstemming met netwerkpartners.](#)

- Meer deelnemers aan de inloop zetten zich vrijwillig (naar vermogen) in voor de wijk en de activiteiten die hier georganiseerd worden.

[Van deelnemer naar vrijwilliger... \(Binnenshuis/ buitenhuis\).](#)

- Er is een toename van het aantal wijkbewoners dat zich vrijwillig wil inzetten voor werkzaamheden tijdens de open inloop.

[Werving en selectie. Ondersteunen en trainen.](#)

- Stigmatiserende denkbepelden bij wijkbewoners over personen met (psychiatrische) ziektebeelden veranderen in positieve zin.

[Activiteiten gericht op participatie \(halen en brengen\).](#)

- Er vindt minder vaak/snel een terugval (in een psychische crisis) plaats doordat er eerder gesignaleerd wordt wanneer het slechter gaat met iemand.

[Vroegtijdige signalering binnen de inloop.](#)

- Het beroep op de gespecialiseerde hulpverlening neemt af.

Doordat mensen een luisterend oor vinden bij lot- of buurtgenoten, professionals en vrijwilligers die betrokken zijn bij de open inloop en hier terecht kunnen voor informatie en advies.

- Samenwerking en afstemming met netwerkpartners bevorderen

[Kijken hoe aanverwant aanbod en vragen te koppelen zijn aan de open-inloop](#)

### 2020 & 2021– Activiteitenplan.

Ondanks de Coronacrisis en de effecten daarvan denken/ verwachten we voor 2021 zowel op inhoudelijk vlak als in aantallen van bezoekers verder te groeien. Doorgaand op de bestaande koers. (Zie ook laatste evaluatie).

Wat betreft het oppakken van de wensen en vragen van burgers en de opdracht zoals die aan ons is uitbesteedt, staan we normaliter rond maart altijd stil bij “de kalender”. Met onze bezoekers/deelnemers wordt er gekeken naar hetgeen al loopt, eventuele nieuwe vragen, behoeftes of interesses en maken we op basis daarvan een plan met bijhorende planning.

Zo ook voor dit jaar, al verliep dit anders dan verwacht. We zouden dit jaar o.a. stilstaan bij de officiële opening van de Hoeëskamer op de nieuwe locatie. Er stonden een aantal workshops op stapel zoals: bloemschikken en bakken, er zouden voorlichtingsthema’s volgen en een aantal uitstapjes worden gemaakt. O.a. naar andere inlopen in de regio. Agendapunten die gezien de situatie noodgedwongen vooruitgeschoven zijn.

Er wordt reeds gezamenlijk gekookt en gebakken en we ondersteunen bij het opzetten en bijhouden van o.a. het tuintje. Daarnaast wordt er nog steeds veelvuldig een spelletje gespeeld, gepuzzeld en zijn er verschillende knutsel- of creatieve activiteiten. De nadruk ligt dit jaar echter vooral op het voeren van gespreken (centrale thema is al lange tijd Corona). Het gaat met name over het nieuws van de dag, de persconferenties en de effecten van alle maatregelen zoals de eenzaamheid en de sociale en emotionele gevolgen. Daar spelen we zo veel mogelijk op in.

Kortom, het is met name door Corona niet of maar gedeeltelijk gelukt om de huidige agenda (zoals voorgenomen) tot uitvoer te brengen.

Na een eerste periode van verplichte sluiting (van maart t/m mei) zijn we nu sinds enkele weken voor de tweede maal dicht. De effecten daarvan zullen we zoals afgesproken verder uitschrijven tijdens de evaluatie. Daarbij hebben we gedurende de eerste lock-down wel meteen weten te improviseren en zijn we (ter vervanging van de open-inloop) kunnen komen met het project “de helpende handjes. Een samenwerking met Punt Welzijn, jullie verder wel bekend. Zie toelichting.

Voor 2021 is het lastig om nu reeds concreet aan te geven wat we gaan doen, maar de opbouw zoals die er lag voor dit jaar zal als uitgangspunt worden genomen voor het volgend jaar. Naar gelang de mogelijkheden zullen we een aantal van de uitgestelde punten, activiteiten en thema’s oppakken. Daar zullen we zodra we weer open kunnen en de regels versoepeld worden, opnieuw naar kijken met onze deelnemers. Dan kan er ook een terugkoppeling worden gegeven naar de gemeente.

## Toelichting

### Corona - helpende handjes- een alternatief op de open-inloop.

Toen we in maart de ambulante begeleiding van PSW-thuis anders vorm moesten geven en we moesten stoppen bij de Open Inloop in Weert, ontstond het idee om een maaltijdvoorziening op te starten.

Deze hebben we samen met onze collega's van Punt welzijn vorm en inhoud kunnen geven en bleek een mooi alternatief (om in tijden van eenzaamheid en verblijf achter de eigen voordeur) in contact te blijven met de (kwetsbare) burgers van Weert (waaronder de bezoekers van de open-inlopen en een grote groep ouderen).

De warme maaltijden werden daarbij "het middel". Een versbereide maaltijd, aangeboden voor 2,50 euro (inkoopsprijs) zorgde immers voor een contactmoment en op die manier konden we de spreekwoordelijke vinger aan de pols houden terwijl we de afnemers een gezonde warme maaltijd konden nuttigen.

Stichting PSW faciliteerde een geschikte locatie (Keuken in het Creatief Centrum op de Graafschap Hornelaan), zorgde voor het startbudget voor de eerste inkoop en leverde de professionele mankracht die nodig was om e.e.a. op te zetten en te begeleiden.

Vervolgens kregen we via onze ketenpartners zoals de Gemeente Weert, Punt Welzijn, de Weerter Minima Groep en Metggz potentiële deelnemers aangedragen. Zowel in de zin van ondersteuning door vrijwilligers als voor afnemers.

Koks, keukenhulpen en vrijwillige chauffeurs waren snel gevonden, een groot deel via Corona Hulp Weert.

We zijn op 23 maart gestart met 17 maaltijden per dag, drie keer per week. Half april was dit aantal uitgegroeid naar 50 maaltijden per dag wat inhield dat we daarmee 150 contactmomenten per week wisten te realiseren. Een derde van de maaltijden werd door de klanten zelf opgehaald en de rest werd door vrijwilligers aan de voordeur bezorgd. Natuurlijk alle Corona maatregelen inachtnemend.

Bij verontrustende of soms schrijnende situaties (beoordeeld aan die voordeur) werd dit door de chauffeurs aan ons doorgegeven en konden we vanuit het netwerk van hulpverleners inspringen waar nodig. Zo was er tevens de afstemming met politie, Coronahulp Weert, Rode Kruis Hulplijn en het Advies- en meldpunt personen met verward gedrag Midden-Limburg. Deze instanties waren op de hoogte gebracht van "de Helpende Handjes" door de beleidsadviseur Wmo en GGZ van de gemeente Weert.

Het project zelf heeft precies 3 maanden gedraaid totdat de lock-down in juni weer werd opgeheven en het weer mogelijk werd om bij de mensen op huisbezoek te gaan.

## Begroting

PSW Begroting Hoekamer Weert 2021				
Begrotingspost	Toelichting	Begroting 2021	Begroting 2020	Mutatie
Directe personeelskosten	6,5 uur per week	€ 14.221	€ 13.770	3,3%
Huisvestingskosten	huur locatie	€ 6.050	€ 5.500	10,0%
Overige kosten				
- Indirecte Personeelskosten	aansturing	€ 1.551	€ 1.502	3,3%
- Bedrijfskosten	consumpties	€ 130	€ 130	0,0%
- Organisatiekosten	Overige personele kosten en overhead PSW (in totaliteit 15% op directe en in-directe personeelskosten)	€ 1.955	€ 1.893	3,3%
<b>Total kosten</b>		<b>€ 23.908</b>	<b>€ 22.795</b>	<b>4,9%</b>
<b>Toelichting</b>				
* De eerder ingeleverde begrotingen 2020 en 2021 waren wat betreft de inzet van direct en indirect personeel volgens PxQ systematiek opgesteld. In de P zat een opslag voor overheadkosten van PSW. De index was gebaseerd op de index voor 2021 zoals toegepast op de WMO tarieven in ML-West.				
* De begrotingen zoals nu aangeleverd zijn cf. gevraagde uitsplitsing door de gemeente Weert.				
* Hierdoor wijkt het begrotingsbedrag iets af van de eerder aangeleverde begrotingen, het bedrag is iets lager (< € 150).				
* De stijging van de directe personeelskosten is gebaseerd op de loonontwikkeling van de CAO Gehandicaptenzorg 2020 en 2021.				
<b>Toelichting CAO Index</b>				
Loonkosten		2020	2021	Mutatie
1-1-2020		100%	103,4%	
Stijging per 1-6-2020		3,4%		
Stijging per 1-6-2021			3%	
Loonkosten gemiddeld		101,98%	105,2%	3,3%



