

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel: DJ-1563358
Naam opsteller voorstel	: Saskia Doek-De Rooij (0495-575487)	Zaaknummer: 1561109
Portefeuillehouder	: drs. P.P.H. (Paul) Sterk	Publicatie: Openbaar

Onderwerp

Aanpak Wonen Plus 2022.

Voorstel

1. Aan Buro Andersom een subsidie te verlenen van maximaal € 295.603,- als bijdrage in de kosten van de 'Aanpak Wonen Plus 2022', conform bijgevoegde concept-beschikking.
2. Mutatieschade 2022 die in deze aanpak ontstaat en die niet op de deelnemer zelf verhaald kan worden, te vergoeden op declaratiebasis.
3. Het subsidiebedrag en de kosten voor mutatieschade ten laste te brengen van het beschikbare budget voor versterking lokale sociale basis.

Inleiding

In februari 2021 is Buro Andersom samen met de kernpartners Wonen Limburg, Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Limburg, de politie, Vincent van Gogh en de gemeente Weert gestart met het pilotproject "Wonen Plus" in Weert. Met dit project wordt beoogd door middel van intensieve ambulante zorg een passend ondersteuningsaanbod te bieden voor een specifieke doelgroep van zorgwekkende zorgmijders met complexe problematiek. De pilot is in oktober 2021 geëvalueerd (DJ-1498149). Buro Andersom wil de aanpak in 2022 graag voortzetten en heeft subsidie aangevraagd bij de gemeente Weert (bijlage 1a tot en met c).

Beoogd effect/doel

Met dit besluit stelt u Buro Andersom in staat om ook in 2022 de Aanpak Wonen Plus uit te voeren in Weert.

Weert, 18 januari 2022	S		B	W	W	W	W	W
	MM		RV	MvdH	TG	WvE	PS	HvdL
		akkoord						
		bespreken						

Soort besluit: Besluit college

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:
- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 8 februari 2022

Nummer: 7

De secretaris,

Totaal aantal pagina's: 5
Pagina 1

Argumenten

1.1 De resultaten van de aanpak Wonen Plus zijn positief.

In oktober 2021 is de 'pilot Wonen Plus' geëvalueerd met de ketenpartners. Zoals uit het evaluatierapport (bijlage 2) blijkt zijn de volgende resultaten behaald:

- a. Het pilotproject "Wonen Plus" is een passende ondersteuningsvorm gebleken voor de complexe doelgroep van zorgwekkende zorgmijders: cliënten laten, in meer of mindere mate, de volgende verbeteringen zien:
 - toename van zelfrespect en -waardering ("ertoe doen"), en respect voor de medemens,
 - verbeterde structuur en dag- en nachtritme, met meer regelmaat, met als uitgangspunt dat deelnemers overdag leven en 's nachts slapen,
 - verbeterde invulling van de dag met zinvolle activiteiten die aansluiten bij de wensen en talenten van de deelnemers en maatschappelijke waarde toevoegen,
 - toename van constructieve sociale contacten, uitbreiding van het netwerk en een afname van destructieve contacten.
- b. Het pilotproject "Wonen Plus" heeft geresulteerd in een afname van de onrust en overlast in de wijk:
 - Het pilotproject "Wonen Plus" heeft ertoe bijgedragen dat de deelnemers continu in beeld zijn. Waar zij voorheen tussen wal en schip vielen en op straat rondzwierven, ontvangen zij nu intensieve 24-uurs ondersteuning. Met de deelnemers is gewerkt aan het aanbrengen van de benodigde dagstructuur en het vinden van een zinvolle dagbesteding. Dit heeft het risico teruggedrongen op het belanden of verzanden in de verkeerde sociale netwerken, met onwenselijke (criminele) activiteiten tot gevolg.
 - Politie en Wonen Limburg bevestigden bij het bespreken van het evaluatierapport dat de overlast is afgenomen.
- c. Het pilotproject "Wonen Plus" heeft geresulteerd in een verbeterde en intensievere samenwerking tussen de betrokken partnerorganisaties:
 - De al bestaande samenwerking tussen Buro Andersom, gemeente Weert, politie, Wonen Limburg en Vincent van Gogh is gedurende de pilotperiode verder gegroeid. De inzet van een interventieteam als aparte schakel tussen de organisaties is overbodig gebleken: de lijntjes zijn kort en het commitment bij de organisaties is dermate groot dat er geen aparte medewerkers aangewezen hoeven te worden om de samenwerking te faciliteren, dat kan 'gewoon' vanuit de reguliere inzet.
- d. Het pilotproject "Wonen Plus" is haalbaar gebleken in de aangepaste opzet op basis van 24-uurs bereikbaarheid van hulpverleners in plaats van 24-uurs aanwezigheid:
 - Bij aanvang van de pilot is ingezet op 24/7 aanwezigheid van 2 medewerkers van Buro Andersom in de wijk. Echter, vanwege de krapte op de arbeidsmarkt in combinatie met het specifieke profiel dat voor deze functies noodzakelijk is, is het gedurende de pilotperiode niet gelukt om ook tijdens de nachtdienst 2 medewerkers in te roosteren. De nacht is daarom afgedekt met 24/7 bereikbaarheid en dat is dermate goed verlopen (weinig tot geen incidenten gedurende de nacht) dat partners het verantwoord vinden om de aanpak op deze wijze voort te zetten. Zeker nu de Aanpak Wonen Plus in 2022 een beroep kan doen op de actieve nachtdienst van Beschermd wonen van de per 1-1-2022 gecontracteerde Alliantie (Buro Andersom is onderdeel van deze Alliantie).

1.2 De aanpak Wonen Plus wordt in 2022 in iets gewijzigde vorm voortgezet.

De positieve resultaten zijn aanleiding om de aanpak Wonen Plus voort te zetten (aanbeveling 1 uit het evaluatieverslag). Buro Andersom heeft de aanpak 2022 beschreven in bijgevoegde subsidieaanvraag (bijlage 1). De verschillen met de pilot zitten met name in de inrichting van de nachtdienst: zoals hierboven onder punt d beschreven, wordt de nachtdienst als bereikbaarheidsdienst ingericht. Ook is het interventieteam overbodig gebleken. Daarnaast benadrukt Buro Andersom nogmaals dat de focus op uitstroom niet de juiste focus is voor de ondersteuning aan deze doelgroep. Stabilisatie door 'erbovenop te zitten' is het hoogst haalbare voor een groot deel van de deelnemers. Dat is voor de gemeente Weert aanleiding om het gesprek te openen met het Zorgkantoor over toegang tot de Wet langdurige zorg (aanbeveling 2 van het evaluatieverslag). We trekken daarin samen op met de Alliantie, waar Buro Andersom onderdeel van uitmaakt en ook de contractmanager Beschermd wonen van de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling Sociaal Domein Limburg Noord (hierna: MGR) is bij deze gesprekken betrokken. Zoals ook uit de evaluatie blijkt, is het onderdeel 'zinnvolle invulling van de dag' nog een onderdeel dat verder ontwikkeld moet worden. Hiervoor is in de aanvraag 2022 een bedrag in de begroting opgenomen.

1.3 Een deel van de middelen wordt ingezet vanuit de regionale budgetten voor Beschermd Wonen.

De zorgvraag van de doelgroep is zodanig dat 24 uren toezicht en intensieve zorg noodzakelijk is. Vanwege een combinatie van het ontbreken van ziekte-inzicht en 'hulpverleningsmoeheid' mijden deze inwoners de reguliere hulpverlening. Om toch de intensieve zorg te kunnen leveren die nodig is, is in 2021 gestart met deze aanpak, waarbij wel de stappen van het reguliere Wmo-proces worden gevolgd, zonder dat dit leidt tot een formele beschikking. Gebruikers worden na een beoordeling door de samenwerkende partners geplaatst in deze aanpak, krijgen een gebruikersovereenkomst en betalen een gebruikersvergoeding. Gelet op de zorgzwaarte, zijn dit cliënten die wel 'thuishoren' in beschermd wonen en daarom is afgesproken met de Alliantie dat zij voor 8 plekken van de Aanpak Wonen Plus middelen inzetten vanuit de lump sum financiering voor Beschermd wonen. Het contract dat de MGR namens de 14 samenwerkende gemeenten met de Alliantie heeft, wordt met deze afspraak uitgebreid.

1.4 De Aanpak Wonen Plus draagt bij aan een sterke lokale sociale basis.

De Aanpak Wonen Plus is een aanvulling op de reguliere zorg voor inwoners met complexe problematiek. De aanpak bevindt zich buiten de kaders van de zorgwetten (Wlz-Wmo-Zvw) en is daarmee een unieke voorziening, waar geen reguliere financiering voor is. Daarom wordt voorgesteld om de subsidie ten laste te brengen van de middelen die de raad beschikbaar heeft gesteld voor het versterken van de lokale sociale basis. Een van de afspraken inzake het versterken van de lokale sociale basis is immers "zorgdragen voor adequate, afdoende en passende (preventieve) voorzieningen en activiteiten voor onder meer werk/inkomen/schulden, maatschappelijke ondersteuning (met name individuele begeleiding, dagbesteding, vervoer en huishoudelijke hulp), jeugdhulp en wonen. Deze voorzieningen en activiteiten vormen samen de Lokale sociale basis en zijn een aanvulling op de regionale voorzieningen voor beschermd wonen, maatschappelijke opvang, bemoeizorg en preventie OGGz." Deze afspraken zijn vastgelegd in de Overbruggingsovereenkomst Regionale samenwerking beschermd wonen, maatschappelijke opvang en bemoeizorg & preventie OGGZ 2022 (DJ-1504169).

2.1 Mutatieschade wordt vergoed op declaratiebasis.

In de subsidieaanvraag is een reservering opgenomen voor mutatieschade: enkele deelnemers van de aanpak brengen vanwege onder andere agressieproblematiek schade toe aan hun woning. Deze schade moet bij eventuele verhuizing worden vergoed aan Wonen Limburg. In eerste aanleg wordt geprobeerd deze te verhalen op de deelnemer, maar als dat niet lukt, neemt Buro Andersom deze kosten voor haar rekening. Het is

moelijk om vooraf aan te geven welk bedrag daadwerkelijk in enig jaar nodig is voor mutatieschade. Buro Andersom heeft daarom een reservering van € 50.000 voor deze kosten opgenomen in haar begroting.

Aangezien het onze intentie is om de schade te vergoeden – daar waar deze niet verhaald kan worden op de deelnemer – wordt voorgesteld om af te spreken dat mutatieschade, mits goed gemotiveerd en gespecificeerd, op declaratiebasis zal worden vergoed. We spreken voor het jaar 2022 geen maximum bedrag af, omdat nog weinig ervaring is met deze kosten. Indien de aanpak Wonen Plus in 2023 wordt vervolgd, zullen we bij dat vervolg kijken of de nu voorgestelde werkwijze kan worden voortgezet, dan wel moet worden herzien.

Bij de tussenrapportages van buro Andersom wordt bij het financiële overzicht aangegeven of er sprake is van mutatieschade. Bij de aanvraag tot vaststelling van de subsidie levert Buro Andersom ook het totaaloverzicht van de mutatieschade van dat jaar in. De afspraak over mutatieschade maakt géén onderdeel uit van de subsidieverlening, declaratie vindt plaats per individuele schade op facturatiebasis.

Kanttekeningen en risico's

1.1 De krapte op de arbeidsmarkt maakt het vinden van het juiste personeel voor deze aanpak moeilijk.

Buro Andersom heeft gelet op de krapte op de arbeidsmarkt een intern opleidingsprogramma ontwikkeld, zodat medewerkers kunnen voldoen aan het specifieke functieprofiel voor deze aanpak. Dit risico en de beheersmaatregel liggen bij de aanbieder.

1.2 De uitrol van deze aanpak over de regio kan niet alleen door Buro Andersom worden gerealiseerd.

In de beschrijving van de aanpak Wonen Plus 2022 gaat Buro Andersom in op het uitbreiden van de aanpak naar de regio: "De invulling en aanpak van het programma Wonen Plus concentreert zich vooralsnog enkel op de gemeente Weert. De positieve resultaten van de aanpak rechtvaardigen de ontwikkeling van het programma over de regio. Buro Andersom kan als aanjager fungeren van deze ontwikkeling in de regio." Dit brengt het risico met zich mee dat Buro Andersom, toch een relatief kleine zorgaanbieder, teveel hooi op haar vork neemt. Daarom is in samenspraak met de contractmanager Beschermd wonen van de MGR en de Alliantie (een van de drie gecontracteerde combinaties van aanbieders Beschermd Wonen, waar Buro Andersom deel van uitmaakt) afgesproken dat deze ontwikkelopdracht bij de Alliantie zelf wordt belegd, en dat Buro Andersom daarin ondersteunend is maar geen kartrekker. Ook dit wordt opgenomen in de aanvullende contractafspraken die met de Alliantie wordt gemaakt. Nadrukkelijk is vanuit de gemeente Weert aangegeven, dat voor het realiseren van de aanpak Wonen Plus de inzet en het commitment vanuit de gemeente van groot belang is. De gemeente is immers vaak de partij die ketenpartners (politie, woningcorporatie) kan verbinden met de zorgaanbieders.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Het subsidiebedrag van maximaal € 295.603,- en eventuele declaraties voor mutatieschade worden ten laste van het door de raad beschikbaar gestelde budget van € 898.000 voor versterking lokale sociale basis gebracht (56114/44200). Het college is bevoegd om over concrete inzet van deze middelen te besluiten. Op basis van eerder genomen collegebesluiten en na positieve besluitvorming over dit voorstel resteert er nog € 341.875:

De raad heeft middelen beschikbaar gesteld voor het versterken van de lokale sociale basis:	€ 898.000
DJ-1506724 aanvulling subsidie Zelfregiecentrum	€ 220.551
DJ-1482025 bijdrage aanpak huiselijk geweld/tekort DUVO 2022	€ 39.971
Subsidie Aanpak Wonen Plus (dit voorstel)	€ 295.603
Declaraties mutatieschade Wonen Plus (dit voorstel)	PM
Resteert:	€ 341.875

Duurzaamheid

Met de aanpak Wonen Plus begeleiden we kwetsbare inwoners met een zware zorgvraag en zorgmijndend gedrag, die zelfstandig willen wonen in de wijk. Samen met de ketenpartners bieden we passende zorg en zorgen we voor een veilige leefomgeving. Daarmee draagt deze aanpak bij aan de volgende maatschappelijke effecten van het beleidsplan sociaal domein:

1. Meer kwetsbare inwoners blijven op een veilige manier (langer) zelfstandig wonen;
2. Het waarborgen van een zo veilig mogelijke leefomgeving.

Uitvoering/evaluatie

In de aanpak Wonen Plus 2022 (bijlage 1) is beschreven hoe de aanpak wordt uitgevoerd. Onderdeel van de subsidieverplichtingen is dat Buro Andersom twee tussentijdse rapportages opstelt en met de gemeente en ketenpartners bespreekt.

Communicatie/participatie

Buro Andersom houdt contact met de ketenpartners en de wijk. De gemeente Weert is nauw betrokken bij het plaatsingsproces. De raad wordt geïnformeerd via de TILS-lijst.

Overleg gevoerd met

Intern: Paul Hecker (jurist OCSW), Patricia Vos (beleidsadviseur Financiën), Hilke van Heumen (ketenregisseur Maatschappelijke opvang en beschermd wonen), Nancy Peeters (afdelingshoofd Werk, inkomen en zorg), Petra van Haren (teamleider Wmo), Merel Ghijsen (beleidsadviseur OCSW).

Extern: ██████████ (contractmanager Beschermd Wonen MGR), ██████████ (gemeente Venlo), ██████████ (procesregisseur MGR).

Bijlagen:

1. Subsidieaanvraag Aanpak Wonen Plus 2022:
 - a. Oorspronkelijke aanvraag,
 - b. Beschrijving van de aanpak met aangepaste begroting,
 - c. Definitieve begroting met onderbouwing.
2. Evaluatie Project Wonen Plus 2021;
3. Concept-subsidiebeschikking Aanpak Wonen Plus 2022.

Aan het college van Burgemeester en wethouders van Weert t.a.v. afdeling OCSW Postbus 950 6000 AZ WEERT		SUBSIDIEVERLENING 2022 Jaarlijkse subsidie
A. ALGEMEEN		
Naam organisatie:	Buro Andersom B.V.	
Inschrijvingsnummer KvK (Kamer van Koophandel):	51612860	
Postadres (straat, postcode, plaats) volgens inschrijving KvK:	Postbus 562, 5900 AN Venlo	
E-mail adres volgens inschrijving KvK:	info@buro-andersom.nl	
Bank- of gironummer volgens inschrijving KvK:	[REDACTED]	
Naam contactpersoon van de organisatie voor subsidies:	[REDACTED]	
Telefoonnummer van deze contactpersoon:	[REDACTED]	
E-mail van deze contactpersoon:	[REDACTED]@buro-andersom.nl	
<p>De gemeente Weert is verplicht om alle correspondentie over de subsidieverstrekking naar het postadres van de organisatie te sturen dat is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel.</p> <p>Als wij vragen hebben over uw aanvraag voor subsidieverlening, dan nemen wij telefonisch of per e-mail contact op met de door u aangegeven contactpersoon. Lukt dit niet, dan sturen wij een e-mail naar het e-mail adres volgens inschrijving Kamer van Koophandel of vragen de informatie schriftelijk op.</p>		
B. BESTUURSVERKLARING		
<p>De onder C genoemde bestuurders verklaren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als actueel bestuurder van de organisatie te zijn ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en de organisatie door onderstaande ondertekening rechtsgeldig te vertegenwoordigen; • Kennis genomen te hebben van het bepaalde in de Algemene subsidieverordening Weert 2017' en de 'Subsidieregeling Professionele Instellingen Weert 2017'; • Dit formulier met bijbehorende bijlage(n) ter verkrijging van een gemeentelijke subsidie naar waarheid te hebben ingevuld; • Aan de daartoe bevoegde instantie alle inlichtingen te zullen verstrekken, welke benodigd zijn voor de toepassing van de 'Algemene subsidieverordening Weert 2017' en de 'Subsidieregeling Professionele Instellingen Weert 2017'. 		
C. BESTUURSGEGEVENS		
Functie:	Naam:	Handtekening
Bestuurder:	[REDACTED]	[REDACTED]
Bestuurder:	[REDACTED]	[REDACTED]

D. EISEN EN VERPLICHTINGEN

	Kruis aan wat van toepassing is.	Ja	Nee
1	de activiteit is in hoofdzaak gericht op inwoners van de gemeente Weert;	X	
2	Onze statuten zijn al eerder ingediend bij de gemeente Weert en zijn in de tussentijd niet gewijzigd:	X	

Indien het antwoord op vraag 2 'nee' is, dient u de statuten als bijlage bij aanvraag toevoegen!

E. BESCHRIJVING VAN DE ACTIVITEIT(EN) WAARVOOR SUBSIDIE WORDT AANGEVRAAGD

Hier dient u te beschrijven:

- voor welke activiteit(en) u subsidie aanvraagt, en:
- een begroting van de te maken kosten en de dekking daarvoor, en:
- een aanduiding van het gevraagde subsidiebedrag, en:
- een motivering waarom de activiteit(en) naar uw oordeel in aanmerking komen voor subsidie door de gemeente Weert. Hierbij dient u in ieder geval aan te geven: voor wie zijn de activiteiten bedoeld (doelgroep), hoe draagt de activiteit bij aan de doelstellingen van de gemeente Weert in het sociaal domein?

U mag de beschrijving van de activiteit(en) ook als bijlage bij deze aanvraag voegen. Indien nodig nemen wij contact met u op voor aanvullende gegevens.

De subsidie is bedoeld als bijdrage in de kosten voor het programma Wonen Plus, zoals beschreven in bijgevoegd projectvoorstel. Looptijd project 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022

De kosten zijn als volgt geraamd:

Loonkosten (incl. vakantietoelage en EJU)	€ 385.712,00	Op basis van CAO Sociaal Werk (berekening o.b.v. vaststaande salarisschalen en middelste salaristrede)
Inzet straatpsychiater	€ 31.200,00	Op basis van 4 uur per week obv uurtarief 150 euro; afrekenen o.b.v. daadwerkelijk gemaakte kosten
Reservering mutatieschade	€ 50.000,00	Afrekenen o.b.v. daadwerkelijk gemaakte kosten
Coördinatie	€ 38.600,00	
Dagbesteding (exploitatie huidige dagbesteding en doorontwikkeling)	€ 15.000,00	Afrekenen o.b.v. daadwerkelijk gemaakte kosten
Kosten innovatie en ontwikkeling, opleidingsplek casemanager en verspreiding programma over regio	€ 10.000,00	Afrekenen o.b.v. daadwerkelijk gemaakte kosten
Overhead	€ 118.433,00	26 %
Reiskosten	€ 13.665,00	3 %
Onvoorzien	€ 13.665,00	3 %
Totaal	€ 676.275,00	

Loonkosten incl. bereikbaarheid.

Prijs per plek € 676.275 / 15 = € 45.085

8 plekken à 45.085 = € 360.680 zal door de Alliantie worden ingebracht vanuit de lump sum financiering BW.

Wij vragen de gemeente Weert 7 plekken à 45.085 = € 315.595 (maximaal) te subsidiëren.

F. OPMERKINGEN

Deze ruimte kunt u gebruiken voor eventuele vragen. Wij nemen dan contact met u op.

G. WIJ VERZOEKEN U TE DENKEN AAN:

- Het opsturen van één ondertekend exemplaar van dit formulier.
- Het bijvoegen van de statuten (tenzij deze al in het bezit van de gemeente zijn)
- Het bijvoegen van de begroting (inkomsten/uitgaven).

Bij de verwerking van de persoonsgegevens moet de gemeente rekening houden met de Wet bescherming persoonsgegevens. Meer informatie over deze wet is verkrijgbaar via het Infocentrum van het stadhuis of de gemeentelijke website onder www.weert.nl

Aanpak Wonen Plus 2022 – gemeente Weert

Samenvatting: Voorgesteld wordt om in 2022, op basis van de positieve ervaringen opgedaan in de pilot Wonen Plus (2021), een duurzaam programma in te zetten en verder te ontwikkelen voor ten minste 15 zorgwekkende zorgmijders. Deze doelgroep is niet plaatsbaar binnen het reguliere aanbod Beschermd Wonen (BW) én niet te handhaven binnen de Maatschappelijke Opvang (MO) én niet te bedienen met andere (voorliggende) voorzieningen. Buro Andersom gaat op basis van 24/7 beschikbaarheid met een team intensieve zorg leveren in de wijk, in nauwe afstemming met ketenpartners als politie, gemeente Weert en Vincent van Gogh (verslavingszorg en psychiatrie). Doelen: stabilisatie en ontwikkeling (woon)vaardigheden, verminderen overlast, doorontwikkeling programma (uitbreiding dagbesteding en verkenning uitrol programma over regio).

Wat is nodig: locatie uitvalsbasis (al beschikbaar), woningen/studio's in de stad (grotendeels al beschikbaar), begeleidingsteam Buro Andersom o.b.v. 24/7 beschikbaarheid, afspraken met ketenpartners, inzet straatpsychiater, ontwikkelruimte voor ontwikkelopdracht gericht op het verkrijgen van structurele financiering, uitbreiding dagbesteding en uitrol programma over regio.

Kosten: € 676.275 voor 12 maanden, o.b.v. 15 cliënten waarvan 8 cliënten worden gefinancierd vanuit reguliere BW en 7 cliënten vanuit aangevraagde subsidie. Integrale prijs per plek: € 45.085

1. Aanleiding

In februari 2021 is Buro Andersom samen met de kernpartners Wonen Limburg, Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Limburg, de politie, de gemeente Weert en de gemeente Venlo gestart met pilotproject Wonen Plus. Dit project biedt een passend ondersteuningsaanbod voor een specifieke doelgroep van zorgwekkende zorgmijders met complexe problematiek. Deze mensen zijn niet plaatsbaar binnen het huidige aanbod BW én niet te handhaven binnen MO, omdat zij vanwege psychische- en gedragsproblematiek vaak in combinatie met verslaving groepsontwrichtend zijn. Ook vinden zij zelf meestal dat er geen problemen zijn en zijn zij vaak hulpverleningsmoe. Bij gebrek aan passende voorzieningen werd deze doelgroep voorheen veelal zelfstandig gehuisvest in de wijk. Deze mensen beschikken echter niet over de juiste 'woonvaardigheden' en stellen zich daarbij niet 'begeleidbaar' op (de zogenaamde "niet willers/niet kunners"). Deze situatie leidt tot overlast in wijken en buurten, met de nodige consequenties voor omwonenden, woningcorporaties en andere betrokkenen.

Het pilotproject Wonen Plus maakt het mogelijk om specifieke ondersteuning op maat te bieden aan deze kleine groep van zorgwekkende zorgmijders. Uit de projectevaluatie (oktober 2021) en bijbehorend evaluatieverslag blijkt dat deze maatwerkondersteuning passend is voor de complexe doelgroep van zorgwekkende zorgmijders. Hierbij heeft het project geleid tot een afname van de onrust en overlast in de wijk en een verbeterde samenwerking tussen de betrokken partnerorganisaties. Tot slot paste de aanpak en werkwijze op basis van een 24-uurs bereikbaarheidsfunctie en dubbele bezetting binnen de geraamde begroting. Het pilotproject heeft ons doen laten inzien dat elke andere en minder intensieve vorm van ondersteuning ontoereikend is voor deze specifieke doelgroep van hardnekkige zorgmijders met hun complexe problematiek. De doelgroep kan immers enkel en langdurig worden gestabiliseerd als betrokken professionals op 24/7-basis met de deelnemers bezig kunnen zijn. Juist deze intensieve en langdurige inzet voorkomt hoge maatschappelijke kosten op andere vlakken, zoals de kosten die gepaard gaan met onrust en overlast, onveiligheid, een afnemende leefbaarheid, politie-inzet et cetera.

Op basis van de positieve resultaten en opgedane ervaringen binnen het pilotproject Wonen Plus in 2021 is nagedacht over een passende vervolg. Hierbij moet een tweetal uitdagingen worden beslecht. Ten eerste

moet aansluiting worden gevonden tussen de unieke uitgangspunten van Wonen Plus (zoals vastgesteld in het evaluatieverslag van de pilot 2021 en in dit document "Aanpak Wonen Plus 2022") en de beleidsmatige en financiële condities zoals vastgelegd in het reguliere beleidskader Beschermd wonen (BW). Voorgesteld wordt om voor 2022 een 8-tal cliënten vanuit de regionale inkoop BW te financieren op basis van de uitgangspunten van Wonen Plus. Voor een 7-tal cliënten zal Buro Andersom subsidie aanvragen bij de gemeente Weert. Dit wordt verderop in dit document verder uitgewerkt.

Ten tweede rechtvaardigen de positieve uitkomsten van het pilotproject een structurele oplossing voor de kwetsbare doelgroep van zorgwekkende zorgmijders, waarbij de (bewezen) succesfactoren van de aanpak, inclusief de financiering ervan, zijn geborgd. Dit vereist een aanpak van 'innovatief ontwikkelen', waarbij de gemeente Weert en de gemeente Venlo samen optrekken met onder meer het zorgkantoor. Het ligt voor de hand om hierbij tevens 'op te schalen', door andere gemeenten en partners te betrekken. De problematiek van kwetsbare zorgmijders speelt immers ook in andere regio's/steden. De speerpunten voor dit innovatief ontwikkelprogramma worden eveneens verderop in dit document uitgewerkt.

2. Beschrijving Wonen Plus 2022

Doelgroep: Het gaat om zeer kwetsbare burgers, die niet plaatsbaar zijn binnen het huidige aanbod BW én niet te handhaven zijn binnen MO, omdat zij vanwege psychische- en gedragsproblematiek vaak in combinatie met verslaving groepsontwrichtend zijn. Ook vinden zij zelf meestal dat er geen problemen zijn en zijn zij vaak hulpverleningsmoe. De betreffende kwetsbare burgers hebben te kampen met meervoudige problematiek, beschikken doorgaans niet over de juiste 'woonvaardigheden' en stellen zich daarbij niet altijd 'begeleidbaar' op (de zogenaamde "niet willers/niet kunners"). Het zijn mensen die blijven 'opploppen', die heen en weer bewegen tussen beschermd wonen, maatschappelijke opvang, detentie, klinische opname, op de straat of op de bank bij 'vrienden'. Deze 'vrienden' hebben vaak zelf al problemen en de 'logé' verergert deze problemen of verstoort het herstelproces van de ander. Kenmerk van deze doelgroep is dat zij niet zelf in staat zijn om hun hulpvraag te formuleren, terwijl er wel degelijk hulp nodig is.

Een voorbeeld uit 2019 is een ex-GHB-gebruiker die een woning had gekregen via Buro Andersom. Kandidaat was op dat moment clean en bezig met zijn herstel. Kandidaat was bezig de nieuwe woning in te richten. Een bekende uit de doelgroep (een dakloze GHB-gebruiker) kwam op bezoek in de nieuwe woning en overleed vervolgens met een overdosis op de (net naar binnen gesjouwde) bank. Dat leverde zoveel onrust op in de buurt, dat de kandidaat wederom moest verhuizen.

Aanpak: Vanuit een centrale locatie in de wijk ('uitvalsbasis') biedt een team van begeleiders van Buro Andersom intensieve zorg aan deze kwetsbare burgers. De inzet is gericht op het aanleren van woonvaardigheden, stabiliseren van de situatie (denk aan schulden, verslaving e.d.) en het bewaren van de rust bij de cliënt én de omgeving rondom de cliënt (netwerk en buurt). De aanpak lijkt op Beschermd thuis, met als verschil dat de zorg 24/7 is geborgd (dus intensiever) op basis van een dubbel bezette aanwezigheidsdienst overdag en een bereikbaarheidsdienst tijdens de nachtelijke uren. Op basis van de opgedane ervaringen in 2021 lijkt de 24-uurs bezetting met een 24-uurs beschikbaarheid voldoende geborgd te zijn. Buro Andersom huurt de woningen van Wonen Limburg. De cliënt krijgt een gebruikersovereenkomst en betaalt een eigen bijdrage ter hoogte van de woonlasten. De inzet van Buro Andersom is gericht op het verminderen van overlast en een start maken met het herstel van (woon-)vaardigheden. Door zowel de cliënten van goede zorg te voorzien, als door present te zijn in de wijk. Daarmee is Buro Andersom direct beschikbaar om snel te kunnen reageren op ongewenst gedrag/situaties en kan een band worden opgebouwd met buurtbewoners en ketenpartners in de wijk. Bij aanvang van het pilotproject in 2021 werd de inzet van een interventieteam voorgesteld. Deze inzet blijkt vooralsnog echter niet nodig te zijn. Vanuit de sterke ketensamenwerking worden activiteiten al spontaan door medewerkers van verschillende organisaties samen

opgepakt. De lijnen met ketenpartners zijn dusdanig kort dat deze pragmatische aanpak hiervoor al voldoende blijkt te zijn.

Procesbeschrijving: Kern van de aanpak is dat via een bemoeizorgachtige werkwijze richting zorgwekkende zorgmijders en een duidelijke set van samenwerkingsafspraken met partners wordt ingezet op het verminderen van overlast in de wijk. Buro Andersom is vanaf 1 januari 2022 als aanbieder gecontracteerd voor het bieden van bemoeizorg. Dit maakt rechtstreekse toeleiding van bemoeizorg naar Wonen Plus mogelijk voor de specifieke doelgroep van zorgwekkende zorgmijders. Buro Andersom investeert in haar medewerkers om de bemoeizorg attitude en ambulante aanpak van nieuwe medewerkers te bewerkstelligen door deze samen met huidige medewerkers te laten optrekken in het bestaande werkveld. Verder heeft Buro Andersom een integraal opleidingsprogramma ontwikkeld voor zowel bestaande als nieuwe medewerkers, met als doel om aanpak en borging te kunnen realiseren. Dit programma is doorlopend en is zowel intern als extern gericht. Visie, houding en aanpak staan centraal. Ketenaanpak en samenwerking wordt gezamenlijk met partners vorm gegeven (leren van elkaar). Het opleidingsprogramma is continu in ontwikkeling en wordt dus ook in 2022 verder doorontwikkeld. Hierbij worden de onderdelen van de ontwikkelopdracht (zie onderstaand) geïncorporeerd.

Toegang tot Wonen Plus: de Werkgroep Wonen Weert – die verbonden is aan de maatschappelijke opvang en bestaat uit een twintigtal ketenpartners en de gemeente Weert – bespreekt elke 14 dagen de actuele casussen van (dreigend) daklozen en zorgwekkende zorgmijders. Blijkt in dit casusoverleg dat er voor betreffende persoon géén voorliggende voorzieningen zijn (denk hierbij bijvoorbeeld ook aan het justitieel kader of de ketenveldnorm), dan kan cliënt worden voorgedragen voor plaatsing in de pilot.

In kleiner verband (ketenregisseur MOBW, toegangsmedewerker MO (Moveoo), medewerker leefbaarheid Wonen Limburg, procesregisseur Veiligheidshuis, medewerkers Participatiewet en Wmo-consulent gemeente Weert, medewerker Buro Andersom) wordt besproken of plaatsing in de pilot een goede optie is. Plaatsing in de pilot wordt per casus gemotiveerd en de deelnemers worden gedurende de pilotperiode gemonitord. De Wmo-consulent zorgt voor verslaglegging.

Bij plaatsing krijgt cliënt een gebruikersovereenkomst van Buro Andersom en gaat cliënt zorg ontvangen. Deze zorg is gericht op de volgende doelen: kandidaten zorgtoegankelijk maken, begeleidbaarheid stimuleren, financiën op orde brengen, woonvaardigheden aanleren, stabilisatie en vertrouwen in de relatie realiseren om onderliggende problemen (verslaving/psychiatrie) te kunnen aanpakken, overlast beperken.

Mutatieschade: Het pilotproject Wonen Plus heeft uitgewezen dat huisvesting van de complexe doelgroep van zorgwekkende zorgmijders gepaard kan gaan met mutatieschade. Dit is schade welke ontstaat in, aan of rondom de woning van de cliënt, als gevolg van uitspattingen van woede en onbeheersbaar gedrag. Dergelijke schade wordt doorgaans niet met opzet veroorzaakt, maar komt voort uit onbeheerst gedrag. Binnen Wonen Plus werkt de cliënt aan het ontwikkelen van (woon)vaardigheden, met als doel om bijpassend gedrag te ontwikkelen en onbeheersbaar gedrag beheersbaar te maken. Het risico op mutatieschade is een kwetsbare en onzekere (financiële) factor binnen Wonen Plus. Het is immers op voorhand onbekend of er mutatieschade gaat optreden en zo ja, hoe groot deze schade is. Daarnaast beschikken cliënten die mutatieschade veroorzaken doorgaans niet (direct) over de financiële draagkracht om deze schade te vergoeden. Derhalve is in de begroting een reservering opgenomen waarmee garant wordt gestaan voor eventuele mutatieschade binnen Wonen Plus. Vanzelfsprekend wordt dit 'spaarpotje' enkel aangesproken indien er sprake is van mutatieschade en zo mogelijk wordt de mutatieschade op betreffende cliënt verhaald. Hierbij worden enkel die financiële middelen gebruikt welke nodig zijn om de ontstane mutatieschade te herstellen. Dit betekent ook dat overblijvende gelden uit dit spaarpotje als vanzelfsprekend worden geretourneerd.

Relatie tussen Wonen Plus, bemoeizorg en BW: In de uitvoering en doorontwikkeling van het programma Wonen Plus in 2022 is synergie mogelijk met BW en bemoeizorg. Deze synergie wordt versterkt met Buro Andersom als gecontracteerde aanbieder voor BW en bemoeizorg per 1 januari 2022. De relatie tussen Wonen Plus en BW biedt kansen in het dynamisch op- en afschalen met het product BW. Hiervoor zijn soepele verbindingen in toeleiding en samenwerking noodzakelijk. Bemoeizorg vervult een brugfunctie tussen BW en Wonen Plus. Er kan rechtstreeks worden toegeleid van bemoeizorg naar BW en Wonen Plus, op termijn ook

regionaal, als Wonen Plus in de komende jaren mogelijk wordt uitgerold over de regio. Weert wordt aldus geen opvangplek voor alle zorgmijders uit Noord- en Midden-Limburg. Daarnaast kan vanuit bemoeizorg een warme overdracht en borging van kandidaten worden verzorgd. Vanuit bemoeizorg kan ook aan uitvalpreventie worden gedaan bij kandidaten die dreigen af te haken. Tot slot kan bemoeizorg regionaal in beeld brengen waar Wonen Plus nog meer een passende oplossing zou kunnen bieden.

Omvang en opzet van het programma: Het programma Wonen Plus 2022 biedt plek aan ten minste 15 cliënten (zorgwekkende zorgmijders). Een cliëntenaanal van 15 is nodig om een volwaardig team van professionals te kunnen laten draaien op basis van 24-uurs beschikbaarheid. Indien wenselijk en noodzakelijk kunnen in overleg meer cliënten deelnemen aan het programma, waarbij de producten Wonen Plus, BW en bemoeizorg elkaar kunnen versterken en cliënten uitstromen naar andere vormen van zorg. Een team van professionals kan, met inachtneming van de opzet en uitgangspunten van Wonen Plus, maximaal 25 cliënten bedienen. Dit maximale aantal is gebaseerd op een combinatie van cliënten afkomstig van het programma Wonen Plus (15) en afkomstig vanuit de reguliere BW (maximaal 10).

Het programma Wonen Plus in 2022 start met 15 cliënten. Hiervan worden 8 cliënten gefinancierd vanuit de regionale inkoop BW. Deze 8 cliënten maken onderdeel uit van het totaal van 65 BW-plekken dat door de samenwerkende gemeenten in Noord- en Midden-Limburg zijn toegewezen aan de alliantie. Hoewel deze 8 cliënten vanuit het reguliere BW-kader worden gefinancierd, is het essentieel dat een tweetal condities die gelden binnen het BW-kader worden aangepast aan / losgelaten om een succesvolle uitvoering van Wonen Plus mogelijk te maken. Ten eerste laten de zorgwekkende zorgmijders waarop het programma Wonen Plus zich richt, zich niet 'sturen' in de richting van een indicatie voor BW. Deze burgers zijn hulpverleningsmoe en laten zich derhalve niet een indicatie 'opplakken'. In plaats van dat cliënten zichzelf aanmelden, worden deze aangemeld voor Wonen Plus via de werkgroep Wonen. Daarnaast krijgen cliënten die in aanmerking komen voor Wonen Plus geen reguliere indicatie BW, maar worden zij via het kleine comité geplaatst in het programma. Ten tweede betalen cliënten die deelnemen aan het programma Wonen Plus zelf een maandelijkse gebruikersvergoeding ter hoogte van de woonlasten (huur + gas, water, licht). Dit is een belangrijke succesfactor van het programma. Hiermee kunnen cliënten namelijk worden verleid om deel te nemen aan het programma.

Voor 2022 zal Buro Andersom bij de gemeente Weert een subsidie aanvragen om het 7-tal overige cliënten te financieren.

Samenwerkingspartners: Een belangrijke succesfactor van de aanpak is de intensieve samenwerking tussen de kernpartners: Buro Andersom, Wonen Limburg, Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Limburg, politie, gemeente Weert en gemeente Venlo. Uit de evaluatie van de pilot Wonen Plus (oktober 2021) is gebleken dat de ketenpartners elkaar spontaan, tijdig en adequaat weten te vinden in de reactie op overlastgevende situaties in de wijk. De lijnen tussen de ketenpartners zijn dusdanig kort dat deze pragmatische aanpak naadloos aansluit bij datgene wat nodig is binnen het programma. Ook buurtbewoners kunnen rechtstreeks een beroep doen op Buro Andersom en diens kernpartners. Andere ketenpartners zijn betrokken via de Werkgroep Wonen Weert. Samenwerking met andere zorgaanbieders (Bijv. PGZ) heeft al geleid tot het huisvesten en gezamenlijk begeleiden van een 'niet-plaatsbare kandidaat met BW-indicatie' op een reguliere BW-plek. Buro Andersom ondersteunt andere BW-aanbieders door haar kennis van deze doelgroep in te brengen.

Ontwikkelopdracht: De evaluatie van de pilot Wonen Plus (oktober 2021) heeft uitgewezen dat de geschetste aanpak passend is voor de complexe doelgroep van zorgwekkende zorgmijders, waarmee een vervolg van de aanpak is gerechtvaardigd. Tegelijkertijd is het programma nog niet 'af', en wordt een driedelige ontwikkelopdracht voorzien die 'meeloopt' met de beoogde aanpak in 2022:

1. Structurele financiering: De positieve uitkomsten van het pilotproject rechtvaardigen een structurele en voor de lange termijn duurzame oplossing voor de kwetsbare doelgroep van zorgwekkende zorgmijders. Het is hierbij van belang dat de succesfactoren van de gekozen aanpak én de financiering duurzaam worden geborgd. Zoals reeds geschetst past de doelgroep van zorgwekkende zorgmijders niet binnen het traditionele kader van BW. Cliënten laten zich (1) geen indicatie 'opplakken' en (2) hebben een eigen woning nodig waarvoor zij een gebruikersvergoeding betalen ter verleiding om deel te nemen aan het programma, en dus geen eigen bijdrage

zoals gebruikelijk bij zorgverlening. Buro Andersom denkt graag met de verschillende gemeenten en ook het zorgkantoor mee om deze leemte structureel op te vullen. De pilot heeft uitgewezen dat het programma inhoudelijk staat. Het is nu zaak om ook de financiële en beleidsmatige kaders door te ontwikkelen, zodanig dat deze aansluiten bij de complexe doelgroep van zorgwekkende zorgmijders. Het ligt voor de hand om hierbij tevens 'op te schalen' naar andere plekken en gemeenten in de regio. De problematiek van kwetsbare zorgmijders speelt immers ook in andere regio's/gemeenten.

2. Dagbesteding: De dagbestedingscomponent kan in 2022 verder worden ontwikkeld en geïntegreerd in het programma Wonen Plus. Hiermee worden de dagbestedingsmogelijkheden voor cliënten verder vergroot en kan de dagbesteding beter worden afgestemd op de begeleiding binnen het programma Wonen Plus. Voor de doelgroep van het programma Wonen Plus is maatwerk nodig. Grootschalige generieke dagbestedingsactiviteiten ("pinda's inpakken") zijn voor de zorgwekkende zorgmijders niet geschikt. In de pilot Wonen Plus (2021) is dagbesteding geboden aan de hand van een klussenbus van Buro Andersom en een sportprogramma. Per cliënt is hierbij een maatwerkprogramma samengesteld bestaande uit een passende combinatie van beide programma's. Beide programma's worden in 2022 gecontinueerd en verder uitgebreid met andere dagbestedingsprogramma's. In de begroting is hiertoe een investeringspost opgenomen, uitgaande van een cliëntenaantal van 15. Deze kostenpost is richtinggevend, omdat de precieze hoogte afhankelijk is van de feitelijke nieuw te ontwikkelen programma's alsook de mate waarin cliënten gebruik (kunnen) maken van de bestaande en nieuwe programma's. Hierbij wordt als uitgangspunt gehanteerd dat overblijvende gelden als vanzelfsprekend worden geretourneerd. Ten behoeve van dagbesteding/dagactiviteiten is ruimte nodig in nauwe nabijheid de woningen van de cliënten. Het kan dan gaan om een loods, tuin of andersoortige plek (of een combinatie) waar dagactiviteiten kunnen plaatsvinden.

Buro Andersom beschikt per 1 januari 2022 samen met enkele alliantiepartners (PSW, Vincent van Gogh, Zelfregie, Bijzonder Jeugdwerk, De Zorggroep Noord- en Midden-Limburg) over een contract voor het bieden van dagbesteding in maatwerkverband. Deze overeenkomst is echter gericht op Noord-Limburg en biedt vooralsnog geen mogelijkheden voor Midden-Limburg (gebied Wonen Plus). Mogelijk liggen hier kansen tot verbreding van het aanbod, omdat de samenwerking met voornoemde alliantiepartners specifieke dagbestedingsactiviteiten op maat mogelijk maakt. De verkenning, ontwikkeling en implementatie van deze gezamenlijk aangeboden dagbestedingsactiviteiten is onderdeel van voornoemde investeringspost ter verdere ontwikkeling van de dagbestedingscomponent.

3. Ontwikkeling Wonen Plus over de regio: De invulling en aanpak van het programma Wonen Plus concentreert zich vooralsnog enkel op de gemeente Weert. De positieve resultaten van de aanpak rechtvaardigen de ontwikkeling van het programma over de regio. Buro Andersom kan als aanjager fungeren van deze ontwikkeling in de regio, deze vormgeven in de samenwerking met de partners van de in 2021 opgerichte alliantie (PSW, Vincent van Gogh, Zelfregie, Bijzonder Jeugdwerk, De Zorggroep Noord- en Midden-Limburg), en dit alles gericht op alle gecontracteerde aanbieders BW in de regio Noord- en Midden-Limburg. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het opzetten van een opleidingsprogramma waaraan medewerkers van andere aanbieders op kostprijsbasis kunnen deelnemen. In de ontwikkeling van Wonen Plus over de regio is de scheiding tussen de opzet en ontwikkeling van BW en Wonen Plus belangrijk. Hierbij kunnen Vincent van Gogh en partners zich primair richten op de borging en ontwikkeling van BW. Buro Andersom prioriteert zich in de ontwikkeling van het programma Wonen Plus over de regio.

Monitoring en evaluatie: Een overleggroep bestaande uit de gemeente Weert (beleidsadviseur en ketenregisseur MOBW), MGR (contractmanager MOBW en/of beleidsadviseur BW), Buro Andersom en Wonen Limburg bewaakt de voortgang van Wonen Plus. Per kwartaal wordt de voortgang gerapporteerd aan de overleggroep. Jaarlijks wordt gerapporteerd aan het bestuurlijk overleg tussen gemeente Weert, MGR en Wonen Limburg.

Vanaf de start wordt de voortgang van de aanpak gemonitord. Daarbij kijken we naar de volgende elementen:

- Stappen in zelfredzaamheid/stabilisatie (gedrag, financiën)
- Participatie (zinnvolle invulling van de dag)
- Netwerkversterking (cliënt en zijn omgeving)

- Doorlooptijd (van melding tot plaatsing)
- Overlastmeldingen in de wijk
- Ontwikkeling van de dagbestedingscomponent
- Ontwikkeling van Wonen Plus over de regio

Uit de evaluatie van de pilot Wonen Plus (oktober 2021) is gebleken dat de geschetste aanpak resulteert in belangrijke verbeteringen op cliëntniveau: toename van zelfrespect en -waardering (“ertoe doen”) en respect voor de medemens, verbeterde structuur en dag- en nachtritme, verbeterde invulling van de dag met zinvolle activiteiten, toename van constructieve sociale contacten. Tegelijkertijd heeft de pilot uitgewezen dat duurzame uitstroom veelal geen realistische uitkomstmaat is voor de complexe doelgroep van Wonen Plus. De deelnemers aan de pilot zijn zorgwekkende zorgmijders die levenslang ondersteuning behoeven bij het aanbrengen en behouden van de structuur en invulling van hun leven. Hoewel uitstroom op korte en middellange termijn dus niet realistisch is, wordt er wel te allen tijde gestreefd naar stabilisatie en zoveel mogelijk herstel van zelfredzaamheid.

Inzet straatpsychiater: Belangrijke randvoorwaarde voor de aanpak Wonen Plus is om de inzet van een straatpsychiater mogelijk te maken. Cliënten hebben vaak te maken met meervoudige problematiek (psychiatrische problemen, al dan niet in combinatie met verslaving). Voor de inzet van de straatpsychiater is een kostenpost in de begroting opgenomen. Hierbij wordt afgerekend op basis van de daadwerkelijke inzet en gemaakte kosten. Vincent van Gogh is de samenwerkingspartner die deze straatpsychiater levert.

Draagvlak in de buurt: Uit de evaluatie van Wonen Plus (oktober 2021) is gebleken dat de aanpak heeft geleid tot een sterke afname van de onrust en overlast in de wijk. Dankzij de 24/7 beschikbaarheid in de wijk wordt inwoners de mogelijkheid geboden om al in een vroeg stadium zorgen en problemen te signaleren. Hierdoor kan escalatie zoveel mogelijk worden voorkomen. Het merendeel van de cliënten kwam voorheen veelvuldig bij de politie in beeld en komt nu niet of nauwelijks meer in beeld. Ook de leefbaarheidsmedewerkers van Wonen Limburg merken dat ze nauwelijks nog met de doelgroep in aanraking komen (bron: Evaluatieverslag pilotproject Wonen Plus 2021). Wel is uit de evaluatie van de pilot gebleken dat cliënten regelmatig schade veroorzaken aan de woningen van Wonen Limburg. Gelet op de aard van de problematiek van de cliënten is het vrijwel onmogelijk om schade te voorkomen. Derhalve is in de begroting een post ‘mutatieschade’ opgenomen (zie ook bovenstaand). Vanzelfsprekend wordt schade waar mogelijk op de cliënt verhaald en worden cliënten door de begeleiding op destructief, schadeberokkenend gedrag aangesproken.

3. Doelstellingen en te verwachten opbrengsten

De aanpak is gericht op het intensiveren van zorg in de wijk. Daarmee wordt bereikt dat de overlast voor de omgeving afneemt en dat er rust komt bij de cliënt en zijn/haar netwerk. Vanuit stabilisatie kan worden gewerkt aan herstel. Bij deze moeilijke doelgroep is stabilisatie, in combinatie met het verminderen van overlast, al een doel op zich. Het programma Wonen Plus 2022 richt zich daarnaast op het toeleiden van zorgwekkende zorgmijders naar een passend ondersteuningsaanbod. Daarnaast intensiveert het programma de hechte, toekomstbestendige ketensamenwerking tussen de betrokken partnerorganisaties. Ten opzichte van de pilot in 2021 wordt in 2022 ingezet op het integreren van dagbesteding in het programma als maatwerk. Hiermee krijgt het programma een nog integraler karakter en sluit het nog beter aan bij de unieke behoeften van de doelgroep. Daarnaast wordt in 2022 een start gemaakt met het uitrollen van het programma over de regio. Dit hoeft niet per definitie door de alliantie te worden uitgevoerd. Er kan zich ook een andere partner melden, afhankelijk van de lokale situatie en de samenwerkingsverbanden aldaar. Hiermee kan ook op andere plekken worden geprofiteerd van een passend ondersteuningsaanbod voor zorgwekkende zorgmijders. Vanzelfsprekend worden (tussentijdse) opbrengsten periodiek gedeeld met de gemeenten in Noord- en Midden-Limburg en ketenpartners binnen het brede sociaal domein.

4. Randvoorwaarden

- Wonen Plus is ingericht zodanig dat de (financiële en formatieve) condities aanwezig zijn om per groep van 15 zorgwekkende zorgmijders een volwaardig team van professionals onafhankelijk in te kunnen richten en te kunnen laten draaien. In combinatie met de reguliere BW kan een team van professionals een maximaal cliëntenaantal van 25 bedienen (zie bovenstaand).
- Belangrijke randvoorwaarde voor de aanpak is dat er rekening wordt gehouden met mutatieschade en de (financiële) gevolgen daarvan. Derhalve moet in de begroting een reservering worden opgenomen voor het herstellen van mutatieschade. Dit 'spaarpotje' wordt enkel aangesproken om ontstane mutatieschade te herstellen en vergoeden. Resterende gelden worden niet aangesproken en geretourneerd.
- De inzet van een straatpsychiater via Vincent van Gogh is een belangrijke succesfactor binnen de aanpak Wonen Plus. Cliënten hebben vaak te maken met meervoudige problematiek (psychiatrische problemen, al dan niet in combinatie met verslaving). De inzet van de straatpsychiater is voor 2022 geborgd, op basis van de gecontinueerde afspraken welke golden tijdens het pilotproject Wonen Plus 2021.

5. Aandachtspunten

- De selectie en opleiding van personeel vraagt intensieve aandacht en inzet. Uit de pilot Wonen Plus in 2021 is gebleken dat bevoegde medewerkers nog geen bekwame medewerkers zijn. De complexiteit en ernst van de problematiek van de doelgroep maakt het werken met deze doelgroep bijzonder intensief en uitdagend. De kennis en ervaring die medewerkers meebrengen is doorgaans niet voldoende om succesvol en duurzaam met deze complexe doelgroep te kunnen werken. Belangrijker is dat medewerkers 'uit het juiste hout gesneden' zijn en beschikken over de juiste attitude. Bij de werving van medewerkers selecteert Buro Andersom eerst en vooral hierop, waarna geschikte kandidaten via een intensief intern opleidingstraject worden klaargestoomd voor het zelfstandig werken binnen Wonen Plus. Dit is belangrijk om daadwerkelijk kwalitatief hoogwaardige ondersteuning te kunnen borgen, maar betekent wel dat (toch al schaarse) medewerkers pas na een langere inwerkperiode echt inzetbaar zijn.
- De begeleiding die nodig is, is zeer intensief van aard. De professionals zijn niet alleen intensief actief als begeleider van de cliënt, maar werken ook als 'wijkwerkers' om de relatie met allerhande stakeholders (gemeente, zorgpartners, woningcorporaties, huisartsen, politie, en wijkvertegenwoordigers) op te zetten en te onderhouden. Mede om snel en adequaat handelen mogelijk te maken met het oog op de veiligheid – Wonen Plus is immers gesitueerd midden in de buurt/wijk – worden alle diensten (vroegedienst, latedienst en bereikbaarheidsdienst tijdens de nachtelijke uren) bij voorkeur door ten minste twee personen gelijktijdig ingevuld. Vanuit Wonen Plus wordt hierbij de synergetische samenwerking gezocht met BW, waarbij de BW-nachtdienst tijdens de nachtelijke uren ter plaatse kan gaan indien noodzakelijk.
- Buro Andersom geeft aan dat er ook gezocht moet worden naar mogelijkheden om te kunnen 'op- en afschalen': bewoners moeten soms even 'uit de wijk'. Samen met de woningcorporatie en de gecontracteerde BW-aanbieders wordt gewerkt aan het realiseren van een passende time out voorziening.
- De ontwikkeling van de dagbestedingscomponent is nodig om daadwerkelijk een integraal aanbod te hebben waarbij cliënten maatwerk wordt geboden. In 2021 is de dagbesteding ingevuld aan de hand van een klussenbus en een sportprogramma. Beide programma's worden in 2022 gecontinueerd en verder uitgebreid met andere dagbestedingsprogramma's (eerder in het stuk beschreven). Ten behoeve van dagbesteding/dagactiviteiten is ruimte nodig in nauwe nabijheid de woningen van de cliënten. Het kan dan gaan om een loods, tuin of andersoortige plek (of een combinatie) waar dagactiviteiten kunnen plaatsvinden.

- De aanpak kan enkel slagen als het (grote) risico op uitval van cliënten wordt geaccepteerd. Tijdens het pilotproject in 2021 zijn twee cliënten uitgevallen (bron: Evaluatieverslag pilotproject Wonen Plus 2021). Zoals reeds beschreven is het onmogelijk om de zeer kwetsbare doelgroep vanuit het maakbaarheidsideaal te benaderen. Dit betekent ook dat wordt geaccepteerd dat duurzame uitstroom, gezien de complexiteit van de doelgroep, op korte en middellange termijn niet realistisch is.

6. Begroting

Loonkosten (incl. vakantietoeslag en EJU)	€ 385.712,00	Op basis van CAO Sociaal Werk (berekening o.b.v. vaststaande salarisschalen en middelste salaristrede)
Inzet straatpsychiater	€ 31.200,00	Op basis van 4 uur per week obv uurtarief 150 euro; afrekenen o.b.v. daadwerkelijk gemaakte kosten
Reservering mutatieschade	€ 50.000,00	Afrekenen o.b.v. daadwerkelijk gemaakte kosten
Coördinatie	€ 38.600,00	
Dagbesteding (exploitatie huidige dagbesteding en doorontwikkeling)	€ 15.000,00	Afrekenen o.b.v. daadwerkelijk gemaakte kosten
Kosten innovatie en ontwikkeling, opleidingsplek casemanager en verspreiding programma over regio	€ 10.000,00	Afrekenen o.b.v. daadwerkelijk gemaakte kosten
Overhead	€ 118.433,00	26 %
Reiskosten	€ 13.665,00	3 %
Onvoorzien	€ 13.665,00	3 %
Totaal	€ 676.275,00	

Loonkosten incl. bereikbaarheid.

Prijs per plek € 676.275 / 15 = € 45.085

Aanpak Wonen Plus 2022 – gemeente Weert

Samenvatting: Voorgesteld wordt om in 2022, op basis van de positieve ervaringen opgedaan in de pilot Wonen Plus (2021), een duurzaam programma in te zetten en verder te ontwikkelen voor ten minste 15 zorgwekkende zorgmijders. Deze doelgroep is niet plaatsbaar binnen het reguliere aanbod Beschermd Wonen (BW) én niet te handhaven binnen de Maatschappelijke Opvang (MO) én niet te bedienen met andere (voorzittende) voorzieningen. Buro Andersom gaat op basis van 24/7 beschikbaarheid met een team intensieve zorg leveren in de wijk, in nauwe afstemming met ketenpartners als politie, gemeente Weert en Vincent van Gogh (verslavingszorg en psychiatrie).
Doelen: stabilisatie en ontwikkeling (woon)vaardigheden, verminderen overlast, doorontwikkeling programma (uitbreiding dagbesteding en verkenning uitrol programma over regio).

Wat is nodig: locatie uitvalsbasis (al beschikbaar), woningen/studio's in de stad (grotendeels al beschikbaar), begeleidingsteam Buro Andersom o.b.v. 24/7 beschikbaarheid, afspraken met ketenpartners, inzet straatpsychiater, ontwikkelruimte voor ontwikkelopdracht gericht op het verkrijgen van structurele financiering, uitbreiding dagbesteding en uitrol programma over regio.

Kosten: € 651.292,17 voor 12 maanden, o.b.v. 15 cliënten waarvan 8 cliënten worden gefinancierd vanuit reguliere BW (€ 347.355,82) en 7 cliënten vanuit aangevraagde subsidie (€ 303.936,34).
Integrale prijs per plek: € 43.419,48. Daarnaast wordt sepeeraat een aanvullende subsidie (€ 15.000,00) aangevraagd voor de uitvoering en ontwikkeling van de dagbestedingscomponent.

1. Aanleiding

In februari 2021 is Buro Andersom samen met de kernpartners Wonen Limburg, Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Limburg, de politie, de gemeente Weert en de gemeente Venlo gestart met pilotproject Wonen Plus. Dit project biedt een passend ondersteuningsaanbod voor een specifieke doelgroep van zorgwekkende zorgmijders met complexe problematiek. Deze mensen zijn niet plaatsbaar binnen het huidige aanbod BW én niet te handhaven binnen MO, omdat zij vanwege psychische- en gedragsproblematiek vaak in combinatie met verslaving groepsontwrichtend zijn. Ook vinden zij zelf meestal dat er geen problemen zijn en zijn zij vaak hulpverleningsmoe. Bij gebrek aan passende voorzieningen werd deze doelgroep voorheen veelal zelfstandig gehuisvest in de wijk. Deze mensen beschikken echter niet over de juiste 'woonvaardigheden' en stellen zich daarbij niet 'begeleidbaar' op (de zogenaamde "niet willers/niet kunners"). Deze situatie leidt tot overlast in wijken en buurten, met de nodige consequenties voor omwonenden, woningcorporaties en andere betrokkenen.

Het pilotproject Wonen Plus maakt het mogelijk om specifieke ondersteuning op maat te bieden aan deze kleine groep van zorgwekkende zorgmijders. Uit de projectevaluatie en bijbehorend evaluatieverslag blijkt dat deze maatwerkondersteuning passend is voor de complexe doelgroep van zorgwekkende zorgmijders. Hierbij heeft het project geleid tot een afname van de onrust en overlast in de wijk en een verbeterde samenwerking tussen de betrokken partnerorganisaties. Tot slot paste de aanpak en werkwijze op basis van een 24-uurs bereikbaarheidsfunctie en dubbele bezetting binnen de geraamde begroting. Het pilotproject heeft ons doen laten inzien dat elke andere en minder intensieve vorm van ondersteuning ontoereikend is voor deze specifieke doelgroep van hardnekkige zorgmijders met hun complexe problematiek. De doelgroep kan immers enkel en langdurig worden gestabiliseerd als betrokken professionals op 24/7-basis met de deelnemers bezig kunnen zijn. Juist deze intensieve en langdurige inzet voorkomt hoge maatschappelijke kosten op andere vlakken, zoals de kosten die gepaard gaan met onrust en overlast, onveiligheid, een afnemende leefbaarheid, politie-inzet et cetera.

Op basis van de positieve resultaten en opgedane ervaringen binnen het pilotproject Wonen Plus in 2021 is nagedacht over een passende vervolg. Hierbij moet een tweetal uitdagingen worden beslecht. Ten eerste moet aansluiting worden gevonden tussen de unieke uitgangspunten van Wonen Plus (zoals vastgesteld in het evaluatieverslag van de pilot 2021 en in dit document “Aanpak Wonen Plus 2022”) en de beleidsmatige en financiële condities zoals vastgelegd in het reguliere beleidskader Beschermd wonen (BW). Voorgesteld wordt om voor 2022 een 8-tal cliënten vanuit de regionale inkoop BW te financieren op basis van de uitgangspunten van Wonen Plus. Voor een 7-tal cliënten zal Buro Andersom subsidie aanvragen bij de gemeente Weert. Dit wordt verderop in dit document verder uitgewerkt.

Ten tweede rechtvaardigen de positieve uitkomsten van het pilotproject een structurele oplossing voor de kwetsbare doelgroep van zorgwekkende zorgmijders, waarbij de (bewezen) succesfactoren van de aanpak, inclusief de financiering ervan, zijn geborgd. Dit vereist een aanpak van ‘innovatief ontwikkelen’, waarbij de gemeente Weert en de gemeente Venlo samen optrekken met onder meer het zorgkantoor. Het ligt voor de hand om hierbij tevens ‘op te schalen’, door andere gemeenten en partners te betrekken. De problematiek van kwetsbare zorgmijders speelt immers ook in andere regio’s/steden. De speerpunten voor dit innovatief ontwikkelprogramma worden eveneens verderop in dit document uitgewerkt.

2. Beschrijving Wonen Plus 2022

Doelgroep: Het gaat om zeer kwetsbare burgers, die niet plaatsbaar zijn binnen het huidige aanbod BW én niet te handhaven zijn binnen MO, omdat zij vanwege psychische- en gedragsproblematiek vaak in combinatie met verslaving groepsontwrichtend zijn. Ook vinden zij zelf meestal dat er geen problemen zijn en zijn zij vaak hulpverleningsmoe. De betreffende kwetsbare burgers hebben te kampen met meervoudige problematiek, beschikken doorgaans niet over de juiste ‘woonvaardigheden’ en stellen zich daarbij niet altijd ‘begeleidbaar’ op (de zogenaamde “niet willers/niet kunneners”). Het zijn mensen die blijven ‘opploppen’, die heen en weer bewegen tussen beschermd wonen, maatschappelijke opvang, detentie, klinische opname, op de straat of op de bank bij ‘vrienden’. Deze ‘vrienden’ hebben vaak zelf al problemen en de ‘logé’ verergert deze problemen of verstoort het herstelproces van de ander. Kenmerk van deze doelgroep is dat zij niet zelf in staat zijn om hun hulpvraag te formuleren, terwijl er wel degelijk hulp nodig is.

Een voorbeeld uit 2019 is een ex-GHB-gebruiker die een woning had gekregen via Buro Andersom. Kandidaat was op dat moment clean en bezig met zijn herstel. Kandidaat was bezig de nieuwe woning in te richten. Een bekende uit de doelgroep (een dakloze GHB-gebruiker) kwam op bezoek in de nieuwe woning en overleed vervolgens met een overdosis op de (net naar binnen gesjouwde) bank. Dat leverde zoveel onrust op in de buurt, dat de kandidaat wederom moest verhuizen.

Aanpak: Vanuit een centrale locatie in de wijk (‘uitvalsbasis’) biedt een team van begeleiders van Buro Andersom intensieve zorg aan deze kwetsbare burgers. De inzet is gericht op het aanleren van woonvaardigheden, stabiliseren van de situatie (denk aan schulden, verslaving e.d.) en het bewaren van de rust bij de cliënt én de omgeving rondom de cliënt (netwerk en buurt). De aanpak lijkt op Beschermd thuis, met als verschil dat de zorg 24/7 is geborgd (dus intensiever) op basis van een dubbel bezette aanwezigheidsdienst overdag en een bereikbaarheidsdienst tijdens de nachtelijke uren. Op basis van de opgedane ervaringen in 2021 lijkt de 24-uurs bezetting met een 24-uurs beschikbaarheid voldoende geborgd te zijn. Buro Andersom huurt de woningen van Wonen Limburg. De cliënt krijgt een gebruikersovereenkomst en betaalt een eigen bijdrage ter hoogte van de woonlasten. De inzet van Buro Andersom is gericht op het verminderen van overlast en een start maken met het herstel van (woon-)vaardigheden. Door zowel de cliënten van goede zorg te voorzien, als door present te zijn in de wijk. Daarmee is Buro Andersom direct beschikbaar om snel te kunnen reageren op ongewenst gedrag/situaties en kan een band worden opgebouwd met buurtbewoners en ketenpartners in de wijk. Bij aanvang van het pilotproject in 2021 werd de inzet van een interventieteam voorgesteld. Deze inzet blijkt voorsnog echter niet nodig te zijn. Vanuit de sterke

ketensamenwerking worden activiteiten al spontaan door medewerkers van verschillende organisaties samen opgepakt. De lijnen met ketenpartners zijn dusdanig kort dat deze pragmatische aanpak hiervoor al voldoende blijkt te zijn.

Procesbeschrijving: Kern van de aanpak is dat via een bemoeizorgachtige werkwijze richting zorgwekkende zorgmijders en een duidelijke set van samenwerkingsafspraken met partners wordt ingezet op het verminderen van overlast in de wijk. Buro Andersom is vanaf 1 januari 2022 als aanbieder gecontracteerd voor het bieden van bemoeizorg. Dit maakt rechtstreekse toeleiding van bemoeizorg naar Wonen Plus mogelijk voor de specifieke doelgroep van zorgwekkende zorgmijders. Buro Andersom investeert in haar medewerkers om de bemoeizorg attitude en ambulante aanpak van nieuwe medewerkers te bewerkstelligen door deze samen met huidige medewerkers te laten optrekken in het bestaande werkveld. Verder heeft Buro Andersom een integraal opleidingsprogramma ontwikkeld voor zowel bestaande als nieuwe medewerkers, met als doel om aanpak en borging te kunnen realiseren. Dit programma is doorlopend en is zowel intern als extern gericht. Visie, houding en aanpak staan centraal. Ketenaanpak en samenwerking wordt gezamenlijk met partners vorm gegeven (leren van elkaar). Het opleidingsprogramma is continu in ontwikkeling en wordt dus ook in 2022 verder doorontwikkeld. Hierbij worden de onderdelen van de ontwikkelopdracht (zie onderstaand) geïncorporeerd.

Toegang tot Wonen Plus: de Werkgroep Wonen Weert – die verbonden is aan de maatschappelijke opvang en bestaat uit een twintigtal ketenpartners en de gemeente Weert – bespreekt elke 14 dagen de actuele casussen van (dreigend) daklozen en zorgwekkende zorgmijders. Blijkt in dit casusoverleg dat er voor betreffende persoon géén voorliggende voorzieningen zijn (denk hierbij bijvoorbeeld ook aan het justitieel kader of de ketenveldnorm), dan kan cliënt worden voorgedragen voor plaatsing in de pilot.

In kleiner verband (ketenregisseur MOBW, toegangsmedewerker MO (Moveoo), medewerker leefbaarheid Wonen Limburg, procesregisseur Veiligheidshuis, medewerkers Participatiewet en Wmo-consulent gemeente Weert, medewerker Buro Andersom) wordt besproken of plaatsing in de pilot een goede optie is. Plaatsing in de pilot wordt per casus gemotiveerd en de deelnemers worden gedurende de pilotperiode gemonitord. De Wmo-consulent zorgt voor verslaglegging.

Bij plaatsing krijgt cliënt een gebruikersovereenkomst van Buro Andersom en gaat cliënt zorg ontvangen. Deze zorg is gericht op de volgende doelen: kandidaten zorgtoegankelijk maken, begeleidbaarheid stimuleren, financiën op orde brengen, woonvaardigheden aanleren, stabilisatie en vertrouwen in de relatie realiseren om onderliggende problemen (verslaving/psychiatrie) te kunnen aanpakken, overlast beperken.

Mutatieschade: Het pilotproject Wonen Plus heeft uitgewezen dat huisvesting van de complexe doelgroep van zorgwekkende zorgmijders gepaard kan gaan met mutatieschade. Dit is schade welke ontstaat in, aan of rondom de woning van de cliënt, als gevolg van uitspattingen van woede en onbeheersbaar gedrag. Dergelijke schade wordt doorgaans niet met opzet veroorzaakt, maar komt voort uit onbeheerst gedrag. Binnen Wonen Plus werkt de cliënt aan het ontwikkelen van (woon)vaardigheden, met als doel om bijpassend gedrag te ontwikkelen en onbeheersbaar gedrag beheersbaar te maken. Het risico op mutatieschade is een kwetsbare en onzekere (financiële) factor binnen Wonen Plus. Het is immers op voorhand onbekend of er mutatieschade gaat optreden en zo ja, hoe groot deze schade is. Daarnaast beschikken cliënten die mutatieschade veroorzaken doorgaans niet (direct) over de financiële draagkracht om deze schade te vergoeden. Derhalve is in de begroting een reservering opgenomen waarmee garant wordt gestaan voor eventuele mutatieschade binnen Wonen Plus. Vanzelfsprekend wordt dit 'spaarpotje' enkel aangesproken indien er sprake is van mutatieschade en zo mogelijk wordt de mutatieschade op betreffende cliënt verhaald. Hierbij worden enkel die financiële middelen gebruikt welke nodig zijn om de ontstane mutatieschade te herstellen. Dit betekent ook dat overblijvende gelden uit dit spaarpotje als vanzelfsprekend worden geretourneerd.

Relatie tussen Wonen Plus, bemoeizorg en BW: In de uitvoering en doorontwikkeling van het programma Wonen Plus in 2022 is synergie mogelijk met BW en bemoeizorg. Deze synergie wordt versterkt met Buro Andersom als gecontracteerde aanbieder voor BW en bemoeizorg per 1 januari 2022. De relatie tussen Wonen Plus en BW biedt kansen in het dynamisch op- en afschalen met het product BW. Hiervoor zijn soepele verbindingen in toeleiding en samenwerking noodzakelijk. Bemoeizorg vervult een brugfunctie tussen BW en

Wonen Plus. Er kan rechtstreeks worden toegeleid van bemoeizorg naar BW en Wonen Plus, op termijn ook regionaal, als Wonen Plus in de komende jaren mogelijk wordt uitgerold over de regio. Weert wordt aldus geen opvangplek voor alle zorgmijders uit Noord- en Midden-Limburg. Daarnaast kan vanuit bemoeizorg een warme overdracht en borging van kandidaten worden verzorgd. Vanuit bemoeizorg kan ook aan uitvalpreventie worden gedaan bij kandidaten die dreigen af te haken. Tot slot kan bemoeizorg regionaal in beeld brengen waar Wonen Plus nog meer een passende oplossing zou kunnen bieden.

Omvang en opzet van het programma: Het programma Wonen Plus 2022 biedt plek aan ten minste 15 cliënten (zorgwekkende zorgmijders). Een cliëntenaantal van 15 is nodig om een volwaardig team van professionals te kunnen laten draaien op basis van 24-uurs beschikbaarheid. Indien wenselijk en noodzakelijk kunnen in overleg meer cliënten deelnemen aan het programma, waarbij de producten Wonen Plus, BW en bemoeizorg elkaar kunnen versterken en cliënten uitstromen naar andere vormen van zorg. Een team van professionals kan, met inachtneming van de opzet en uitgangspunten van Wonen Plus, maximaal 25 cliënten bedienen. Dit maximale aantal is gebaseerd op een combinatie van cliënten afkomstig van het programma Wonen Plus (15) en afkomstig vanuit de reguliere BW (maximaal 10).

Het programma Wonen Plus in 2022 start met 15 cliënten. Hiervan worden 8 cliënten gefinancierd vanuit de regionale inkoop BW. Deze 8 cliënten maken onderdeel uit van het totaal van 65 BW-plekken dat door de samenwerkende gemeenten in Noord- en Midden-Limburg zijn toegewezen aan de alliantie. Hoewel deze 8 cliënten vanuit het reguliere BW-kader worden gefinancierd, is het essentieel dat een tweetal condities die gelden binnen het BW-kader worden aangepast aan / losgelaten om een succesvolle uitvoering van Wonen Plus mogelijk te maken. Ten eerste laten de zorgwekkende zorgmijders waarop het programma Wonen Plus zich richt, zich niet 'sturen' in de richting van een indicatie voor BW. Deze burgers zijn hulpverleningsmoe en laten zich derhalve niet een indicatie 'opplakken'. In plaats van dat cliënten zichzelf aanmelden, worden deze aangemeld voor Wonen Plus via de werkgroep Wonen. Daarnaast krijgen cliënten die in aanmerking komen voor Wonen Plus geen reguliere indicatie BW, maar worden zij via het kleine comité geplaatst in het programma. Ten tweede betalen cliënten die deelnemen aan het programma Wonen Plus zelf een maandelijkse gebruikersvergoeding ter hoogte van de woonlasten (huur + gas, water, licht). Dit is een belangrijke succesfactor van het programma. Hiermee kunnen cliënten namelijk worden verleid om deel te nemen aan het programma.

Voor 2022 zal Buro Andersom bij de gemeente Weert een subsidie aanvragen om het 7-tal overige cliënten te financieren.

Samenwerkingspartners: Een belangrijke succesfactor van de aanpak is de intensieve samenwerking tussen de kernpartners: Buro Andersom, Wonen Limburg, Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Limburg, politie, gemeente Weert en gemeente Venlo. Uit de evaluatie van de pilot Wonen Plus (oktober 2021) is gebleken dat de ketenpartners elkaar spontaan, tijdig en adequaat weten te vinden in de reactie op overlastgevendende situaties in de wijk. De lijnen tussen de ketenpartners zijn dusdanig kort dat deze pragmatische aanpak naadloos aansluit bij datgene wat nodig is binnen het programma. Ook buurtbewoners kunnen rechtstreeks een beroep doen op Buro Andersom en diens kernpartners. Andere ketenpartners zijn betrokken via de Werkgroep Wonen Weert. Samenwerking met andere zorgaanbieders (Bijv. PGZ) heeft al geleid tot het huisvesten en gezamenlijk begeleiden van een 'niet-plaatsbare kandidaat met BW-indicatie' op een reguliere BW-plek. Buro Andersom ondersteunt andere BW-aanbieders door haar kennis van deze doelgroep in te brengen.

Ontwikkelopdracht: De evaluatie van de pilot Wonen Plus (oktober 2021) heeft uitgewezen dat de geschetste aanpak passend is voor de complexe doelgroep van zorgwekkende zorgmijders, waarmee een vervolg van de aanpak is gerechtvaardigd. Tegelijkertijd is het programma nog niet 'af', en wordt een driedelige ontwikkelopdracht voorzien die 'meeloopt' met de beoogde aanpak in 2022:

1. Structurele financiering: De positieve uitkomsten van het pilotproject rechtvaardigen een structurele en voor de lange termijn duurzame oplossing voor de kwetsbare doelgroep van zorgwekkende zorgmijders. Het is hierbij van belang dat de succesfactoren van de gekozen aanpak én de financiering duurzaam worden geborgd. Zoals reeds geschetst past de doelgroep van zorgwekkende zorgmijders niet binnen het traditionele kader van BW. Cliënten laten zich (1) geen indicatie 'opplakken' en (2) hebben een eigen woning nodig waarvoor zij een

gebruikersvergoeding betalen ter verleiding om deel te nemen aan het programma, en dus geen eigen bijdrage zoals gebruikelijk bij zorgverlening. Buro Andersom denkt graag met de verschillende gemeenten en ook het zorgkantoor mee om deze leemte structureel op te vullen. De pilot heeft uitgewezen dat het programma inhoudelijk staat. Het is nu zaak om ook de financiële en beleidsmatige kaders door te ontwikkelen, zodanig dat deze aansluiten bij de complexe doelgroep van zorgwekkende zorgmijders. Het ligt voor de hand om hierbij tevens 'op te schalen' naar andere plekken en gemeenten in de regio. De problematiek van kwetsbare zorgmijders speelt immers ook in andere regio's/gemeenten.

2. Dagbesteding: De dagbestedingscomponent kan in 2022 verder worden ontwikkeld en geïntegreerd in het programma Wonen Plus. Hiermee worden de dagbestedingsmogelijkheden voor cliënten verder vergroot en kan de dagbesteding beter worden afgestemd op de begeleiding binnen het programma Wonen Plus. Voor de doelgroep van het programma Wonen Plus is maatwerk nodig. Grootschalige generieke dagbestedingsactiviteiten ("pinda's inpakken") zijn voor de zorgwekkende zorgmijders niet geschikt. In de pilot Wonen Plus (2021) is dagbesteding geboden aan de hand van een klussenbus van Buro Andersom en een sportprogramma. Per cliënt is hierbij een maatwerkprogramma samengesteld bestaande uit een passende combinatie van beide programma's. Beide programma's worden in 2022 gecontinueerd en verder uitgebreid met andere dagbestedingsprogramma's. Voor de uitvoering en doorontwikkeling van de dagbestedingscomponent wordt een aanvullende subsidie van € 15.000 aangevraagd (opgenomen in begroting). Ten behoeve van dagbesteding/ dagactiviteiten is ruimte nodig in nauwe nabijheid de woningen van de cliënten. Het kan dan gaan om een loods, tuin of andersoortige plek (of een combinatie) waar dagactiviteiten kunnen plaatsvinden.

Buro Andersom beschikt per 1 januari 2022 samen met enkele alliantiepartners (PSW, Vincent van Gogh, Zelfregie, Bijzonder Jeugdwerk, De Zorggroep Noord- en Midden-Limburg) over een contract voor het bieden van dagbesteding in maatwerkverband. Deze overeenkomst is echter gericht op Noord-Limburg en biedt vooralsnog geen mogelijkheden voor Midden-Limburg (gebied Wonen Plus). Mogelijk liggen hier kansen tot verbreding van het aanbod, omdat de samenwerking met voornoemde alliantiepartners specifieke dagbestedingsactiviteiten op maat mogelijk maakt. De verkenning, ontwikkeling en implementatie van deze gezamenlijk aangeboden dagbestedingsactiviteiten is onderdeel van voornoemde investeringspost ter verdere ontwikkeling van de dagbestedingscomponent.

3. Ontwikkeling Wonen Plus over de regio: De invulling en aanpak van het programma Wonen Plus concentreert zich vooralsnog enkel op de gemeente Weert. De positieve resultaten van de aanpak rechtvaardigen de ontwikkeling van het programma over de regio. Buro Andersom kan als aanjager fungeren van deze ontwikkeling in de regio, deze vormgeven in de samenwerking met de partners van de in 2021 opgerichte alliantie (PSW, Vincent van Gogh, Zelfregie, Bijzonder Jeugdwerk, De Zorggroep Noord- en Midden-Limburg), en dit alles gericht op alle gecontracteerde aanbieders BW in de regio Noord- en Midden-Limburg. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het opzetten van een opleidingsprogramma waaraan medewerkers van andere aanbieders op kostprijsbasis kunnen deelnemen. In de ontwikkeling van Wonen Plus over de regio is de scheiding tussen de opzet en ontwikkeling van BW en Wonen Plus belangrijk. Hierbij kunnen Vincent van Gogh en partners zich primair richten op de borging en ontwikkeling van BW. Buro Andersom prioriteert zich in de ontwikkeling van het programma Wonen Plus over de regio.

Monitoring en evaluatie: Een overleggroep bestaande uit de gemeente Weert (beleidsadviseur en ketenregisseur MOBW), MGR (contractmanager MOBW en/of beleidsadviseur BW), Buro Andersom en Wonen Limburg bewaakt de voortgang van Wonen Plus. Per kwartaal wordt de voortgang gerapporteerd aan de overleggroep. Jaarlijks wordt gerapporteerd aan het bestuurlijk overleg tussen gemeente Weert, MGR en Wonen Limburg.

Vanaf de start wordt de voortgang van de aanpak gemonitord. Daarbij kijken we naar de volgende elementen:

- Stappen in zelfredzaamheid/stabilisatie (gedrag, financiën)
- Participatie (zinvolle invulling van de dag)
- Netwerkversterking (cliënt en zijn omgeving)
- Doorlooptijd (van melding tot plaatsing)

- Overlastmeldingen in de wijk
- Ontwikkeling van de dagbestedingscomponent
- Ontwikkeling van Wonen Plus over de regio

Uit de evaluatie van de pilot Wonen Plus (oktober 2021) is gebleken dat de geschetste aanpak resulteert in belangrijke verbeteringen op cliëntniveau: toename van zelfrespect en -waardering (“ertoe doen”) en respect voor de medemens, verbeterde structuur en dag- en nachtritme, verbeterde invulling van de dag met zinvolle activiteiten, toename van constructieve sociale contacten. Tegelijkertijd heeft de pilot uitgewezen dat duurzame uitstroom veelal geen realistische uitkomstmaat is voor de complexe doelgroep van Wonen Plus. De deelnemers aan de pilot zijn zorgwekkende zorgmijders die levenslang ondersteuning behoeven bij het aanbrengen en behouden van de structuur en invulling van hun leven. Hoewel uitstroom op korte en middellange termijn dus niet realistisch is, wordt er wel te allen tijde gestreefd naar stabilisatie en zoveel mogelijk herstel van zelfredzaamheid.

Inzet straatpsychiater: Belangrijke randvoorwaarde voor de aanpak Wonen Plus is om de inzet van een straatpsychiater mogelijk te maken. Cliënten hebben vaak te maken met meervoudige problematiek (psychiatrische problemen, al dan niet in combinatie met verslaving). Voor de inzet van de straatpsychiater is een kostenpost in de begroting opgenomen. Hierbij wordt afgerekend op basis van de daadwerkelijke inzet en gemaakte kosten. Vincent van Gogh is de samenwerkingspartner die deze straatpsychiater levert.

Draagvlak in de buurt: Uit de evaluatie van Wonen Plus (oktober 2021) is gebleken dat de aanpak heeft geleid tot een sterke afname van de onrust en overlast in de wijk. Dankzij de 24/7 beschikbaarheid in de wijk wordt inwoners de mogelijkheid geboden om al in een vroeg stadium zorgen en problemen te signaleren. Hierdoor kan escalatie zoveel mogelijk worden voorkomen. Het merendeel van de cliënten kwam voorheen veelvuldig bij de politie in beeld en komt nu niet of nauwelijks meer in beeld. Ook de leefbaarheidsmedewerkers van Wonen Limburg merken dat ze nauwelijks nog met de doelgroep in aanraking komen (bron: Evaluatieverslag pilotproject Wonen Plus 2021). Wel is uit de evaluatie van de pilot gebleken dat cliënten regelmatig schade veroorzaken aan de woningen van Wonen Limburg. Gelet op de aard van de problematiek van de cliënten is het vrijwel onmogelijk om schade te voorkomen. Derhalve is in de begroting een post ‘mutatieschade’ opgenomen (zie ook bovenstaand). Vanzelfsprekend wordt schade waar mogelijk op de cliënt verhaald en worden cliënten door de begeleiding op destructief, schadeberokkenend gedrag aangesproken.

3. Doelstellingen en te verwachten opbrengsten

De aanpak is gericht op het intensiveren van zorg in de wijk. Daarmee wordt bereikt dat de overlast voor de omgeving afneemt en dat er rust komt bij de cliënt en zijn/haar netwerk. Vanuit stabilisatie kan worden gewerkt aan herstel. Bij deze moeilijke doelgroep is stabilisatie, in combinatie met het verminderen van overlast, al een doel op zich. Het programma Wonen Plus 2022 richt zich daarnaast op het toeleiden van zorgwekkende zorgmijders naar een passend ondersteuningsaanbod. Daarnaast intensiveert het programma de hechte, toekomstbestendige ketensamenwerking tussen de betrokken partnerorganisaties. Ten opzichte van de pilot in 2021 wordt in 2022 ingezet op het integreren van dagbesteding in het programma als maatwerk. Hiermee krijgt het programma een nog integraler karakter en sluit het nog beter aan bij de unieke behoeften van de doelgroep. Daarnaast wordt in 2022 een start gemaakt met het uitrollen van het programma over de regio. Dit hoeft niet per definitie door de alliantie te worden uitgevoerd. Er kan zich ook een andere partner melden, afhankelijk van de lokale situatie en de samenwerkingsverbanden aldaar. Hiermee kan ook op andere plekken worden geprofiteerd van een passend ondersteuningsaanbod voor zorgwekkende zorgmijders. Vanzelfsprekend worden (tussentijdse) opbrengsten periodiek gedeeld met de gemeenten in Noord- en Midden-Limburg en ketenpartners binnen het brede sociaal domein.

4. Randvoorwaarden

- Wonen Plus is ingericht zodanig dat de (financiële en formatieve) condities aanwezig zijn om per groep van 15 zorgwekkende zorgmijders een volwaardig team van professionals onafhankelijk in te kunnen richten en te kunnen laten draaien. In combinatie met de reguliere BW kan een team van professionals een maximaal cliëntenaantal van 25 bedienen (zie bovenstaand).
- Belangrijke randvoorwaarde voor de aanpak is dat er rekening wordt gehouden met mutatieschade en de (financiële) gevolgen daarvan. Derhalve moet in de begroting een reservering worden opgenomen voor het herstellen van mutatieschade. Dit 'spaarpotje' wordt enkel aangesproken om ontstane mutatieschade te herstellen en vergoeden. Resterende gelden worden niet aangesproken en geretourneerd.
- De inzet van een straatpsychiater via Vincent van Gogh is een belangrijke succesfactor binnen de aanpak Wonen Plus. Cliënten hebben vaak te maken met meervoudige problematiek (psychiatrische problemen, al dan niet in combinatie met verslaving). De inzet van de straatpsychiater is voor 2022 geborgd, op basis van de gecontinueerde afspraken welke golden tijdens het pilotproject Wonen Plus 2021.

5. Aandachtspunten

- De selectie en opleiding van personeel vraagt intensieve aandacht en inzet. Uit de pilot Wonen Plus in 2021 is gebleken dat bevoegde medewerkers nog geen bekwame medewerkers zijn. De complexiteit en ernst van de problematiek van de doelgroep maakt het werken met deze doelgroep bijzonder intensief en uitdagend. De kennis en ervaring die medewerkers meebrengen is doorgaans niet voldoende om succesvol en duurzaam met deze complexe doelgroep te kunnen werken. Belangrijker is dat medewerkers 'uit het juiste hout gesneden' zijn en beschikken over de juiste attitude. Bij de werving van medewerkers selecteert Buro Andersom eerst en vooral hierop, waarna geschikte kandidaten via een intensief intern opleidingstraject worden klaargestoomd voor het zelfstandig werken binnen Wonen Plus. Dit is belangrijk om daadwerkelijk kwalitatief hoogwaardige ondersteuning te kunnen borgen, maar betekent wel dat (toch al schaarse) medewerkers pas na een langere inwerkperiode echt inzetbaar zijn.
- De begeleiding die nodig is, is zeer intensief van aard. De professionals zijn niet alleen intensief actief als begeleider van de cliënt, maar werken ook als 'wijkwerkers' om de relatie met allerhande stakeholders (gemeente, zorgpartners, woningcorporaties, huisartsen, politie, en wijkvertegenwoordigers) op te zetten en te onderhouden. Mede om snel en adequaat handelen mogelijk te maken met het oog op de veiligheid – Wonen Plus is immers gesitueerd midden in de buurt/wijk – worden alle diensten (vroegedienst, late dienst en bereikbaarheidsdienst tijdens de nachtelijke uren) bij voorkeur door ten minste twee personen gelijktijdig ingevuld. Vanuit Wonen Plus wordt hierbij de synergetische samenwerking gezocht met BW, waarbij de BW-nachtdienst tijdens de nachtelijke uren ter plaatse kan gaan indien noodzakelijk.
- Buro Andersom geeft aan dat er ook gezocht moet worden naar mogelijkheden om te kunnen 'op- en afschalen': bewoners moeten soms even 'uit de wijk'. Samen met de woningcorporatie en de gecontracteerde BW-aanbieders wordt gewerkt aan het realiseren van een passende time out voorziening.
- De ontwikkeling van de dagbestedingscomponent is nodig om daadwerkelijk een integraal aanbod te hebben waarbij cliënten maatwerk wordt geboden. In 2021 is de dagbesteding ingevuld aan de hand van een klussenbus en een sportprogramma. Beide programma's worden in 2022 gecontinueerd en verder uitgebreid met andere dagbestedingsprogramma's (eerder in het stuk beschreven). Ten behoeve van dagbesteding/dagactiviteiten is ruimte nodig in nauwe nabijheid de woningen van de cliënten. Het kan dan gaan om een loods, tuin of andersoortige plek (of een combinatie) waar dagactiviteiten kunnen plaatsvinden.

- De aanpak kan enkel slagen als het (grote) risico op uitval van cliënten wordt geaccepteerd. Tijdens het pilotproject in 2021 zijn twee cliënten uitgevallen (bron: Evaluatieverslag pilotproject Wonen Plus 2021). Zoals reeds beschreven is het onmogelijk om de zeer kwetsbare doelgroep vanuit het maakbaarheidsideaal te benaderen. Dit betekent ook dat wordt geaccepteerd dat duurzame uitstroom, gezien de complexiteit van de doelgroep, op korte en middellange termijn niet realistisch is.

6. Begroting

Kosten		
Loonkosten (incl. vakantietoeslag en EJU)	€ 385.712,25	Op basis van CAO Sociaal Werk (berekening o.b.v. vaststaande salarisschalen en middelste salaristrede)
Inzet straatpsychiater	€ 31.200,00	Op basis van 4 uur per week obv uurtarief 150 euro
Reservering mutatieschade	€ 50.000,00	Afrekenen o.b.v. daadwerkelijk gemaakte kosten
Coördinatie	€ 38.600,00	
- waarvan overleg (30%)	€ 11.580,00	Overleg met opdrachtgevers, ketenpartners en andere stakeholders
- waarvan periodieke monitoring en evaluatie (10%)	€ 3.860,00	Tussentijdse monitoring en evaluatie op KPI's en verslaglegging
- waarvan planning en roostering (20%)	€ 7.720,00	Roostering van personele inzet o.b.v. cliëntvraag
- waarvan organisatorische zaken m.b.t. team (40%)	€ 15.440,00	Teamoverleggen, aansturing casemanagers en team, organisatie intervisie en supervisie, functioneringsgesprekken, etc.
Kosten innovatie en ontwikkeling, opleidingsplek casemanager en verspreiding programma over regio	€ 10.000,00	Doorontwikkeling programma
Overhead	€ 110.321,18	26 %
Reiskosten	€ 12.729,37	3 %
Onvoorzien	€ 12.729,37	3 %
Totaal	€ 651.292,17	

Loonkosten incl. bereikbaarheid.

Prijs per plek € 651.292,17 / 15 = € 43.419,48

Benodigde financiën		
Gemeente Weert		
Inbreng vanuit subsidie Weert (7 plekken)	€ 303.936,34	
Dagbesteding	€ 15.000,00	Aanvullende subsidie gemeente Weert
Subtotaal	€ 318.936,34	
Inbreng vanuit reguliere BW		
Inbreng vanuit de alliantie (8 plekken)	€ 347.355,82	
Totaal	€ 666.292,16	

Uren per aantal weken excl ORT
Uren per aantal weken incl ORT
Factor ORT
Netto uren per fte
FTE nodig

<i>Salaris per maand (tot 01-01-2022) - Excl ORT</i>
<i>Salaris per maand (vanaf 01-01-2022) - Excl ORT</i>

<i>Salaris per maand (tot 01-01-2022) - Incl ORT</i>
<i>Salaris per maand (vanaf 01-01-2022) - Incl ORT</i>

<i>Salaris per jaar (tot 01-01-2022) - Incl ORT</i>
<i>Salaris per jaar (01-02-2022 t/m 31-12-2022) - Incl ORT</i>

<i>Eindejaarsuitkering (tot 01-01-2022)*</i>
<i>Eindejaarsuitkering (vanaf 01-01-2022)*</i>

<i>Vakantietoeslag (tot 01-01-2022)*</i>
<i>Vakantietoeslag (vanaf 01-01-2022)*</i>

<i>Werkgeverslasten per jaar (tot 01-01-2022)</i>
<i>Werkgeverslasten per jaar (01-01-2022 t/m 31-12-2022)</i>

Loonkosten per jaar (jan t/m dec 2022)
Totale loonkosten per jaar (jan t/m dec 2022)

Loonkosten per maand (2022)
Totale loonkosten per maand (2022)

**Vakantietoeslag wordt uitbetaald in mei en de eindejaarsuitkering in c*

<i>Schaal 9 - trede 13</i>	<i>Schaal 8 - trede 13</i>	<i>Schaal 6 - trede 13</i>
Casemanager	Trajectbegeleider HBO	Trajectbegeleider MBO
2080	4888	4576
2184	5907	4815
1,05	1,21	1,05
1869	1869	1869
1,1	2,6	2,4

€	4.252	€	3.864	€	3.279
€	4.401	€	3.999	€	2.692

€	4.465	€	4.670	€	3.450
€	4.621	€	4.833	€	2.833

€	59.624	€	146.552	€	101.374
€	56.568	€	139.041	€	76.291

€	1.242	€	3.052	€	2.111
€	4.712	€	11.582	€	6.355

€	1.217	€	2.992	€	2.070
€	4.902	€	12.050	€	6.612

€	15.900	€	33.955	€	26.975
€	15.085	€	32.214	€	20.300

€	339.499				
€	385.712				

€	30.864				
€	35.065				

december



Rooster	52	Weken
---------	----	-------

<i>Incl. 10 % verzuim</i>	
3,5%	Loonstijging t.o.v. 2021
<i>Excl werkgeverslasten e.d.</i>	
<i>Excl werkgeverslasten e.d.</i>	
<i>Excl werkgeverslasten e.d.</i>	
<i>Excl werkgeverslasten e.d.</i>	
€ 6.405	8,33%
€ 22.649	8,33%
€ 6.279	8%
€ 23.564	8%
28%	
28%	
<i>Exclusief vakantietoeslag en eindejaarsuitkering</i>	
<i>Inclusief vakantietoeslag en eindejaarsuitkering</i>	
<i>Exclusief vakantietoeslag en eindejaarsuitkering</i>	
<i>Inclusief vakantietoeslag en eindejaarsuitkering</i>	

Rooster		Maanda	
Van	Tot	CM	TBH
0.00	1.00		
1.00	2.00		
2.00	3.00		
3.00	4.00		1
4.00	5.00		1
5.00	6.00		
6.00	7.00		
7.00	8.00		
8.00	9.00		
9.00	10.00	1	
10.00	11.00	1	
11.00	12.00	1	
12.00	13.00	1	
13.00	14.00	1	
14.00	15.00	1	
15.00	16.00	1	
16.00	17.00	1	1
17.00	18.00		1
18.00	19.00		1
19.00	20.00		1
20.00	21.00		1
21.00	22.00		1
22.00	23.00		1
23.00	0.00		1
Totaal (uren)		8,0	10,0

*Bereikbaarheid

Rooster:

Dagdienst:

Dagdienst:

Avonddienst:

Nachtdienst:

Tussendienst (v

Casemanager			Trajectbegeleider HBO			Trajectbegeleider MBO		
Week	Zaterdag	Zondag	Week	Zaterdag	Zondag	Week	Zaterdag	Zondag
0	0	0	0,0	0,0	0,0	0	0	0
0	0	0	0,0	0,0	0,0	0	0	0
0	0	0	0,0	0,0	0,0	0	0	0
0	0	0	6,0	1,3	1,5	0	0	0
0	0	0	6,0	1,3	1,5	0	0	0
0	0	0	0,0	0,0	0,0	0	0	0
0	0	0	0,0	0,0	0,0	0	0	0
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0	0
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		0	0
4	1	0,0	1,0	0,0	1,5	0	0	0,0
4	1	0,0	1,0	0,0	1,5	5	0	0,0
4	1	0,0	1,0	1,3	1,5	5	0	1,5
4	1	0,0	1,0	1,3	1,5	5	0	1,5
4	1,3	0,0	1,0	1,3	1,5	5,0	0,0	1,5
4	1,3	0,0	1,0	1,3	1,5	5	0,0	1,5
4	1,3	0,0	1,0	1,3	1,5	5	0,0	1,5
4	1,3	0,0	6,0	2,5	2,9	10	0,0	1,5
0	0,0	0,0	5,0	2,5	1,5	10	0,0	1,5
0	0,0	0,0	5,0	2,5	1,5	5	0	1
0	0,0	0,0	6,0	1,3	1,5	5	0	0
	0,0	0,0	6,0	1,3	1,5	5	0	0
0,0	0,0	0,0	6,0	1,3	1,5	5,2	0	0
0	0	0	6,0	1,3	1,5	5	0	0
0	0	0	6,0	1,3	1,5	5	0	0
32	10	0	65	23	26	81	0	12

Aanpak Wonen Plus 2022

Kosten

Loonkosten (incl. vakantietoelage en EJU)	€	385.712,25	Op basis van CAO Sociaal Werk (berekening o.b.v. vaststaande salarisschalen en middelste salaristrede)	
Inzet straatpsychiater	€	31.200,00	Op basis van 4 uur per week obv uurtarief 150 euro	€ 150,00
Coördinatie	€	38.600,00		
- waarvan overleg (30%)	€	11.580,00	Overleg met opdrachtgevers, ketenpartners en andere stakeholders	
- waarvan periodieke monitoring en evaluatie (10%)	€	3.860,00	Tussentijdse monitoring en evaluatie op KPI's en verslaglegging	
- waarvan planning en roostering (20%)	€	7.720,00	Roostering van personele inzet o.b.v. cliëntvraag	
- waarvan organisatorische zaken m.b.t. team (40%)	€	15.440,00	Teamoverleggen, aansturing casemanagers en team, organisatie intervisie en supervisie, functioneringsgesprekken, etc.	
Kosten innovatie en ontwikkeling, opleidingsplek casemanager en verspreiding programma over regio	€	10.000,00	Doorontwikkeling programma	

Overhead	€	110.321,18	26%	
Reiskosten en opleidingskosten	€	12.729,37	3%	
Onvoorzien	€	12.729,37	3%	

Totaal	€	601.292,17	basis voor kostprijs per plek	
---------------	----------	-------------------	-------------------------------	--

Dagbesteding	€	15.000,00	Aanvullende subsidie gemeente Weert	
Reservering mutatieschade	€	50.000,00		
Totale kosten Aanpak Wonen Plus	€	666.292,17		
Kostprijs per plek	€	40.086,14	exclusief dagbesteding en mutatieschade	
Inbreng vanuit de alliantie (8 plekken)	€	320.689,16		
Inbreng vanuit subsidie Weert (7 plekken)	€	280.603,01		

Benodigde financiën

Subsidie gemeente Weert	€	280.603,01		
+ aanvullend dagbesteding	€	15.000,00		
+ mutatieschade op declaratiebasis	€	50.000,00		

Totaal	€	345.603,01		
---------------	----------	-------------------	--	--

Project Wonen Plus

Evaluatie



BURO ANDERSOM



info@buro-andersom.nl



(085) 130 36 73



<https://www.buro-andersom.nl>



*Koninginneplein 11
5951 LC, Belfeld (Venlo)*



1. Inleiding

In februari 2021 is Buro Andersom samen met de kernpartners Wonen Limburg, Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Limburg, de politie, de gemeente Weert en centrumgemeente Venlo gestart met het pilotproject “Wonen Plus” in Weert. Met dit project beogen we gezamenlijk een passend ondersteuningsaanbod te bieden voor een specifieke doelgroep van zorgwekkende zorgmijders met complexe problematiek. Voor deze doelgroep schieten traditionele voorzieningen voor beschermd en begeleid wonen tekort. Deze groep van ongeveer 15-20 kwetsbare burgers is niet plaatsbaar binnen het huidige aanbod van beschermd wonen of valt uit. Evenmin zijn deze burgers te handhaven binnen de maatschappelijke opvang. Bij gebrek aan passende voorzieningen wordt deze doelgroep veelal zelfstandig gehuisvest in de wijk, op basis van ondersteuningsvormen en toezicht die voor deze doelgroep ontoereikend zijn. De deelnemers beschikken niet over de juiste ‘woonvaardigheden’ en stellen zich daarbij niet ‘begeleidbaar’ op (de zogenaamde “niet willers/ niet kunners”). Deze situatie leidt tot overlast in wijken en buurten, met de nodige consequenties voor omwonenden, woningcorporaties en andere betrokkenen in de wijk.

Inmiddels zijn we bijna een jaar verder, nadert de einddatum van het project en daarmee de evaluatie. Met dit evaluatieverslag blikt Buro Andersom terug op het pilotproject. Vanuit meerdere perspectieven – het perspectief van Buro Andersom als initiatiefnemer van het project, het perspectief van de deelnemers en het perspectief van de ketenpartners wordt in kaart gebracht in hoeverre de beoogde effecten en doelstellingen van de pilot zijn gerealiseerd. Deze perspectieven komen samen in dit evaluatieverslag. Na een korte schets van de inhoud van het pilotproject (hoofdstuk 2) worden de belangrijkste resultaten beschreven (hoofdstuk 3). In hoofdstuk 4 is er aandacht voor de belangrijkste uitdagingen. Tot slot worden conclusies getrokken en aanbevelingen gedaan (hoofdstuk 5).

2. Pilotproject “Wonen Plus”

Het pilotproject “Wonen Plus” maakt het mogelijk om specifieke ondersteuning op maat te bieden aan een kleine groep van zorgwekkende zorgmijders. Deze kwetsbare burgers passen niet binnen traditionele vormen van beschermd of begeleid wonen, omdat zij hiervoor niet de juiste ‘woonvaardigheden’ hebben, zich niet ‘begeleidbaar’ opstellen en ondersteuning in beginsel mijden. Binnen het pilotproject “Wonen Plus” ontvangen deelnemers 24-uurs ondersteuning binnen strakke, heldere kaders. Deze ondersteuning is gericht op stabilisering, waarbij het uitgangspunt is dat deelnemers (nog) niet zelfstandig kunnen wonen. Onder strikte begeleiding voeren deelnemers dagactiviteiten uit gericht op het aanleren van (woon)vaardigheden. Deelnemers hebben de beschikking over een eigen woonruimte in de directe nabijheid van de centrale uitvalsbasis aan de Sint Jozeflaan in Weert. Vanuit deze uitvalsbasis wordt 24-uurs ondersteuning geboden en toezicht gehouden. Rondom de uitvalsbasis zijn enkele satellietwoningen beschikbaar voor deelnemers die vanuit een gestabiliseerde situatie kunnen werken aan het vergroten van de zelfstandigheid, het uitstellen van hulpvragen, het ontwikkelen van (woon)vaardigheden en resocialisatie. Het uitgangspunt van deze satellietwoningen is nog steeds dat deelnemers onzelfstandig wonen en derhalve intensieve ondersteuning met toezicht nodig hebben.

Het pilotproject “Wonen Plus” beoogt ervoor te zorgen dat deelnemers niet langer tussen wal en schip vallen. De zorg mijdende doelgroep die voorheen tussen verschillende ondersteuningsvormen in viel,

kan nu wel adequaat worden opgevangen. Door intensieve ondersteuning en toezicht kan worden voorkomen dat deelnemers zonder de juiste ‘woonvaardigheden’ zelfstandig worden gehuisvest in de wijk dan wel op straat belanden. In plaats daarvan betrekken zij een passende woonruimte alwaar zij onder intensieve begeleiding toewerken naar stabilisatie van de woon- en leefsituatie. Hiermee wordt voorkomen dat deze kwetsbare burgers met hun complexe problematiek stelselmatig zorgen voor onrust, overlast en ontwrichting van de wijk of buurt.

3. Resultaten

Vanaf de start in februari 2021 hebben in totaal 17 deelnemers geparticipeerd in het pilotproject “Wonen Plus”. Eén deelnemer is uitgestroomd via de Wmo BGI. Eén deelnemer staat op de nominatie om uit te stromen via de Wmo. Eén deelnemer is vanwege ongebeleidbaar gedrag in de wachtstand gezet. Eén deelnemer is uit het programma gezet na brandstichting. Twee deelnemers worden momenteel omgezet naar een forensische zorgtitel wat betekent dat voor de duur van het toezicht de financiering via justitie loopt.

Al terugkijkend heeft het project een viertal belangrijke resultaten opgeleverd, vanuit het perspectief van Buro Andersom als initiatiefnemer, de deelnemers en de ketenpartners. Ten *eerste* is de inhoud en vorm van de ondersteuning binnen het project passend gebleken voor de complexe doelgroep van zorgwekkende zorgmijders. Voor een deel van de deelnemers heeft het project geleid tot een toename van de zelfredzaamheid en zelfstandigheid, zich uitend in een verbeterde dagstructuur en een toename van sociale activiteiten. Voor een ander deel heeft het project geresulteerd in stabilisatie van de woon- en leefsituatie, als zijnde het maximaal haalbare resultaat. Ten *tweede* heeft het project geresulteerd in een afname van de onrust en overlast in de wijk. Het merendeel van de personen die veelvuldig bij de politie in beeld kwamen, komen niet of nauwelijks meer in beeld en de algehele leefbaarheid in Weert is volgens betrokkenen sterk verbeterd. Ten *derde* heeft het project bijgedragen aan een intensievere samenwerking tussen de betrokken partnerorganisaties. De partnerorganisaties bevestigen dat er dankzij het project sprake is van verbeterde afstemming en coördinatie. Ten *vierde* is het project in zijn huidige opzet – dat wil zeggen op basis van 24-uurs bereikbaarheid van hulpverleners in plaats van 24-uurs aanwezigheid c.q. beschikbaarheid – financieel haalbaar gebleken.

Resultaat 1: Het pilotproject “Wonen Plus” is een passende ondersteuningsvorm gebleken voor de complexe doelgroep van zorgwekkende zorgmijders

De manier waarop de ondersteuning is vormgegeven binnen pilotproject “Wonen Plus” heeft voor een deel van de deelnemers geleid tot een toename in de zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Deze deelnemers hebben dankzij de intensieve ondersteuning kunnen toewerken naar stabilisatie van hun leef- en woonsituatie, om hier vanuit ontwikkelingen te realiseren ten aanzien van zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Zij laten, in meer of mindere mate, de volgende verbeteringen zien:

- ✓ Toename van zelfrespect en -waardering (“ertoe doen”), en respect voor de medemens
- ✓ Verbeterde structuur en dag- en nachtritme, met meer regelmatig, met als uitgangspunt dat deelnemers overdag leven en ’s nachts slapen
- ✓ Verbeterde invulling van de dag met zinvolle activiteiten die aansluiten bij de wensen en talenten van de deelnemers en maatschappelijke waarde toevoegen

- ✓ Toename van constructieve sociale contacten, uitbreiding van het netwerk en een afname van destructieve contacten

Eén van de deelnemers verwoordt het als volgt:

“Het mooiste van het afgelopen jaar vond ik dat ik na jaren mijn hond heb kunnen aanschaffen met behulp van jullie begeleiding. Ik wilde altijd al een Dogo Argentino en deze heb ik nu. Ik vind het fijn om voor mijn hondje te zorgen en daardoor sta ik 's morgens ook eerder op. Ik zet mijn wekker wanneer hij moet eten, dit geeft mij meer structuur. Ik ga door de week ook vaker mee met de bus van het Zelfregiecentrum en doe allerlei klusjes in woningen. Eerder kwam ik pas laat in de middag uit bed en leefde ik 's nachts. Het contact met mijn moeder is ook hersteld. Na een periode van meer dan 10 jaar haar niet meer gezien te hebben, eet ik nu elke zondag friet met haar en ga ik regelmatig bij haar op bezoek. Afgelopen dinsdag was ik jarig en is ze bij mij op de verjaardag geweest. Ze heeft zelfs aangeboden om op mijn hond te willen passen wanneer ik een afspraak heb.”

Voor een ander deel van de deelnemers is vooruitgang in de zelfstandigheid en zelfredzaamheid simpelweg niet haalbaar gebleken. Voor hen is stabilisatie van de woon- en leefsituatie het maximaal haalbare resultaat. Dit houdt verband met de beperkte 'leerbaarheid' van sommige deelnemers, waardoor het groei- en ontwikkelpotentieel eveneens beperkt is. Toch is ook stabilisatie van de huidige situatie een belangrijk resultaat, omdat onrust en overlast hiermee al aanzienlijk kunnen worden teruggedrongen. Dit alles vereist wel een zeer intensieve benadering en inzet van de professionals van Buro Andersom. Eén van de begeleiders verwoordt het als volgt:

“Successen zitten vooral in het feit dat er geen overlast meer is. Voor veel deelnemers is stabilisering het maximaal haalbare. En zelfs dit kan alleen omdat we als begeleiding 24 uur per dag tot in den treure met de deelnemers bezig zijn. Ondanks deze inspanningen gaan de scores op de ZRM-matrix voor sommige deelnemers zelfs omlaag. Dit komt omdat de bewerkelijkheid van en rondom de deelnemer enorm is. Omgevingspartners zien vaak niet hoe intensief wij met de deelnemers bezig zijn. Maar ook het terugdringen van overlast en het brengen van stabiliteit is al een enorm resultaat. Anders zouden deze deelnemers voor heel wat onrust en overlast zorgen in de buurt.”

24-uurs ondersteuning

Een belangrijke component binnen het project is de 24-uurs ondersteuning in de directe nabijheid van de woon- en leefomgeving van de deelnemers. Voor aanvang van het project is rekening gehouden met het inrichten van 24-uurs begeleiding op basis van aanwezigheid en dus permanente beschikbaarheid van begeleiders (dubbele bezetting). Vanwege schaarste aan geschikte begeleiders, waarover meer in hoofdstuk 4 van dit verslag, is deze opzet tot op heden niet haalbaar gebleken. In plaats daarvan zijn de nachtdiensten ingericht op basis van 24-uurs bereikbaarheid. Deze opzet op basis van bereikbaarheid in plaats van aanwezigheid/beschikbaarheid tijdens de nachtelijke uren is echter afdoende gebleken. Het aantal incidenten in de nachtelijke uren is beperkt gebleven tot één incident (brandstichting). Daarnaast heeft de pilot uitgewezen dat actie naar aanleiding van nachtelijke telefoontjes van cliënten veelal kan wachten tot de volgende dag. Op basis van deze ervaringen concludeert Buro Andersom dat het programma kan voldoen met nachtelijke bereikbaarheid van begeleiders in plaats van een nachtdienst/slaapwacht. De structurele inzet van twee hulpverleners per dienst (dubbele bezetting) is hierbij wel van essentieel belang gebleken. De continuïteit en het niet-planbare karakter van de ondersteuning vragen om een intensieve inzet, met

name gedurende (niet-planbare) crisismomenten en tijdens de maaltijdvoorziening in de avonduren. Meer over de noodzakelijke dubbele bezetting volgt in hoofdstuk 4.

Aan de Sint Jozeflaan in Weert is een uitvalsbasis ingericht van waaruit de 24-uurs ondersteuning wordt verzorgd, binnen strakke, heldere kaders voor de deelnemers. Daarnaast heeft deze locatie een inloopfunctie voor deelnemers, ketenpartners en andere belanghebbenden en geïnteresseerden. Op de locatie wordt dagelijks (ook in het weekend) een warme maaltijd bereid voor zes tot elf deelnemers. Dit verloopt erg goed en naar tevredenheid van de deelnemers en Buro Andersom. De deelnemers aan het project zijn te spreken over het functioneren van de 24-uurs ondersteuning. Eén van de deelnemers verwoordt het als volgt:

“Ik ben zeer te spreken over de 24-uurs bezetting. Ik heb vaak meegegeten op de Sint Jozeflaan en dat vond ik erg gezellig om te doen. Verder stond iedereen snel voor me klaar wanneer ik een vraag had, ook 's avonds laat of 's nachts. Ik heb het als fijn ervaren dat de begeleiding bij me langskwam. Iedereen die wilde langskomen belde van tevoren en dat vind ik fijn. Ik vond het ook fijn dat iedereen altijd voor me klaarstond wanneer ik belde. Ik kan goed opschieten met de begeleiders en ik wil langs blijven komen om een hapje mee te eten.”

Resultaat 2: Het pilotproject “Wonen Plus” heeft geresulteerd in een afname van de onrust en overlast in de wijk

Een belangrijke doelstelling van het pilotproject “Wonen Plus” is het terugdringen van de onrust en overlast in de wijk. Voor de start van het project kwamen de hardnekkige zorgmijders met hun complexe problematiek veelal in een zelfstandige woonsituatie terecht zonder dat zij hiervoor over passende woonvaardigheden beschikken. Ook in de reguliere maatschappelijke opvang waren deze mensen niet handhaafbaar, met de nodige onrust en overlast in de wijken tot gevolg.

Het pilotproject “Wonen Plus” heeft ertoe bijgedragen dat de deelnemers continu in beeld zijn. Waar zij voorheen tussen wal en schip vielen en op straat rondzwierven, ontvangen zij nu intensieve 24-uurs ondersteuning. Met de deelnemers is gewerkt aan het aanbrengen van de benodigde dagstructuur en het vinden van een zinvolle dagbesteding. Dit heeft het risico teruggedrongen op het belanden of verzanden in de verkeerde sociale netwerken, met onwenselijke (criminele) activiteiten tot gevolg. Dankzij het project is de onrust en overlast in de wijk rondom de uitvalsbasis aan de Sint Jozeflaan afgenomen.

Woningcorporatie Wonen Limburg verwoordt de afgenomen onrust en overlast in de wijk als volgt:

“De resultaten zijn boven verwachting. Er is geen overlast, het interventieteam is maar één keer bij elkaar gekomen en ook de lopende trajecten buiten de pilot worden niet verstoord. Dankzij de pilot wordt de leefbaarheid in de wijk niet langer aangetast. Ook de leefbaarheidsmedewerkers merken dat ze nauwelijks nog met de doelgroep in aanraking komen. Wonen Limburg is blij dat deze doelgroep van zorgwekkende zorgmijders weer een kans maakt om te integreren in de maatschappij zonder direct op te vallen.”

Ook vanuit het perspectief van de politie heeft het pilotproject geresulteerd in afgenomen onrust en overlast in de wijk:

“De doelgroep die voorheen tussen wal en schip raakte wordt met het pilotproject “Wonen Plus” ondervangen. De doelgroep die deels in de verslavingszorg en/of GGZ thuishoort wordt nu opgevangen door Buro Andersom. Dit met het positieve effect dat deze mensen op zeer passende wijze begeleid worden waardoor de politie aanzienlijk minder werk heeft. De doelgroep die overal een beetje tussen valt wat betreft hulpverlening en/of deels zorg mijdend is wordt nu wel opgevangen. Hierdoor zijn de overlast en de meldingen bij de politie over het gros van deze personen afgenomen. De pilot heeft ervoor gezorgd dat mensen die eerder niet werden begeleid / niet begeleid wilden worden nu wel hulpverlening ontvangen. Het merendeel van deze personen kwam voorheen veelvuldig bij de politie in beeld en komt nu niet of nauwelijks meer in beeld. De leefbaarheid met betrekking tot de doelgroep is voor de politie lastig in te schatten. De leefbaarheid voor wat betreft het algehele straatbeeld in Weert is echter verbeterd als je het ons vraagt. Het merendeel van de overlast van deze specifieke doelgroep voor burgers is afgenomen.”

Wonen Limburg en de politie vragen tevens aandacht voor het risico op terugval/verval na beëindiging van het pilotproject:

“Als de pilot eindigt en er geen passend vervolg komt zullen de mensen die tussen wal en schip vielen dat vermoedelijk weer gaan doen. Dit met het gevolg dat er weer een toename aan overlast in de wijken gaat komen. En nog belangrijker: de betreffende doelgroep dus niet de juiste zorg/hulp ontvangt.” (de politie)

“Als de pilot stopt, stopt bij Wonen Limburg ook voor meerdere personen de huisvesting. We kunnen richting onze goede huurders, op basis van kennis uit het verleden, niet meer verantwoordelijk dat zij gedupeerd worden met de overlast van deze doelgroep.” (Wonen Limburg)

Resultaat 3: Het pilotproject “Wonen Plus” heeft geresulteerd in een verbeterde en intensievere samenwerking tussen de betrokken partnerorganisaties

Het pilotproject “Wonen Plus” heeft geresulteerd in een verbeterde en intensievere samenwerking tussen de betrokken partnerorganisaties binnen en buiten het sociaal domein. Het project heeft bij alle partnerorganisaties gezorgd voor meer bewustwording van het belang van een integrale en flexibele aanpak. De partnerorganisaties hebben dankzij het project ervaren dat een dergelijke aanpak enkel mogelijk is als partners elkaars expertise maximaal erkennen en benutten, en daarnaast investeren in een hechte samenwerking. Hierbij is een juiste attitude van groot belang gebleken. Partners moeten buiten de gebaande paden durven te treden, proactief hun nek uit durven te steken en pragmatisch durven te handelen.

De ketenregisseur van de gemeente Weert verwoordt de verbeterde samenwerking tussen de ketenpartners in de wijk als volgt:

“Doelstellingen op het gebied van stabilisatie en het verminderen van overlast zijn ruimschoots bereikt. Ook is ervaring opgedaan met het toeleiden naar zorg van zorgwekkende zorgmijders. Dit is bij een aantal casussen zeer succesvol verlopen, maar blijft bij andere moeizaam. Dit vanwege afhankelijkheid daarin van andere partijen, zoals GGZ-behandelaren, de rechtbank etc. Bij die casussen wordt ingezet op het toewerken naar een kader, dossieropbouw etc. Dit vereist een lange adem. Ondanks bovenstaande belemmerende factoren kan over het algemeen gezegd worden dat de samenwerking in de wijk tussen de ketenpartners is verbeterd. Aanbieders van beschermd wonen die voorheen deze

doelgroep niet konden bedienen, zijn meegenomen in de training. Dit heeft erin geresulteerd dat deze aanbieders (PGZ, MET ggz) bereid zijn geweest enkele casussen zorg te bieden, in samenwerking met begeleiding vanuit Buro Andersom. De lijnen met de politie, de woningcorporatie en de gemeente zijn kort, wat prettig en efficiënt is.”

De ketenregisseur vervolgt:

“De pilot heeft geleid tot een forse vermindering van meldingen uit de wijk naar onze bestuurders en van ketenpartners naar ambtelijk personeel. De efficiënte en effectieve aanpak van deze doelgroep levert een enorme tijdwinst op voor het ambtelijk personeel. Voorheen ging er veel energie van ambtenaren en ketenpartners naar afzonderlijke RTO's, veelal zonder gewenst of duurzaam resultaat. Nu bespreken we de doelgroep in een overleg, waarbij de juiste partners aan tafel zitten. Zo wordt op efficiënte wijze samengewerkt aan een door alle partijen gedragen integraal Plan van Aanpak met duurzaam resultaat.”

De betrokken psychiater geeft aan dat de regierol van Buro Andersom heeft gezorgd voor het *“stroomlijnen van informatiestromen en overleg.”* Buro Andersom heeft gefungeerd als *“een duidelijke netwerkpartner, waardoor ruis en afstemmingsonduidelijkheid zijn afgenomen en de planbaarheid en efficiëntie van zorg zijn toegenomen.”*

De politie geeft aan *“dat er is gedaan wat beloofd is.”* Binnen de pilot *“zijn de lijntjes kort en is de bereikbaarheid van Buro Andersom zeer goed. Zij zijn 24/7 te bereiken en weten altijd snel te schakelen.”*

Resultaat 4: Het pilotproject “Wonen Plus” is financieel haalbaar gebleken in zijn huidige opzet op basis van 24-uurs bereikbaarheid van hulpverleners in plaats van 24-uurs aanwezigheid

Voor aanvang van pilotproject “Wonen Plus” is aan Buro Andersom een budget van 760.000 euro toegekend voor de uitvoering van het programma. Dit komt neer op een budget van 50.000-55.000 euro per deelnemer, uitgaande van 14 à 15 deelnemers aan het project. Deze deelnemers behoeven intensieve ondersteuning op basis van 24-uurs aanwezigheid c.q. beschikbaarheid van begeleiders. Hierbij is een dubbele bezetting van begeleiders op alle momenten essentieel, gezien de complexiteit van de problematiek van de doelgroep en dientengevolge de intensiteit van de hulpverlening.

Zoals toegelicht is de 24-uurs ondersteuning binnen het project ingericht op basis van 24-uurs bereikbaarheid van professionals in plaats van 24-uurs aanwezigheid/beschikbaarheid. Dit met als belangrijkste oorzaak de schaarste aan professionals, waardoor er onvoldoende bevoegde en bekwame mensen beschikbaar waren, met name tijdens de nachtelijke uren. In relatie tot de complexiteit van de doelgroep en aard van de problematiek blijkt dat kennis en ervaring alleen doorgaans niet voldoende zijn om succesvol en duurzaam met deze complexe doelgroep te kunnen werken. Medewerkers die, naast de noodzakelijke kennis en ervaring, ‘uit het juiste hout gesneden’ zijn en over de juiste attitude beschikken, zijn dun gezaaid gebleken. Dientengevolge heeft Buro Andersom ervoor moeten kiezen om de nachtdiensten in te richten op basis van 24-uurs bereikbaarheid van professionals in plaats van aanwezigheid/beschikbaarheid. Zoals toegelicht is deze minder intensieve inrichting van de ondersteuning tijdens de nachtelijke uren toch afdoende gebleken. Het aantal incidenten in de nachtelijke uren is immers beperkt gebleven tot één incident (brandstichting) gedurende de gehele looptijd van het project.

Vanzelfsprekend levert de projectinrichting op basis van 24-uurs bereikbaarheid in plaats van aanwezigheid/beschikbaar financiële voordelen op. De inrichting van de nachtdiensten wordt simpelweg minder duur, waardoor Buro Andersom het project heeft kunnen uitvoeren met een budget van om en nabij 44.000 euro per deelnemer. De projectuitvoering in zijn huidige vorm is hiermee ruimschoots financieel haalbaar gebleken.

4. Uitdagingen

Hoewel de resultaten in hoofdstuk 3 een positief beeld laten zien, heeft het pilotproject “Wonen Plus” enkele fundamentele uitdagingen aan het licht gebracht. Deze uitdagingen komen voort uit het spanningsveld tussen de idealistische, veelal papieren *wenselijkheid* enerzijds en de harde *werkelijkheid* in de grillige praktijk anderzijds. De betrokken psychiater brengt dit spanningsveld als volgt onder woorden:

“De meerwaarde van de pilot is dat er een manier is gezocht om iets te verbeteren (bekeken vanuit het individu maar ook de samenleving) voor deze lastige doelgroep die eigenlijk niet op een andere manier benaderbaar is. Het houden van realistische verwachtingen van alle partijen is hierbij een grote uitdaging. Het betreft een doelgroep met grote problemen op verschillende levensgebieden. Verandering kan hierbij enkel komen over een lange termijn. De weg daar naartoe verloopt grillig en ondanks alle inspanningen zijn er tussendoor toch ook slechte uitkomsten. Alle verschillende partijen hebben maar een beperkte invloed om iets bij te dragen aan een verbetering op de lange termijn. Dit volhouden vraagt veel.”

De Wmo-regisseur van de gemeente Weert vraagt eveneens aandacht voor dit spanningsveld, met bijbehorende belangrijke vragen die om een antwoord vragen in de nabije toekomst:

“De vraag is in hoeverre de uitgangspunten van de pilot realistisch zijn. Is het haalbaar om klanten die nergens tussen passen klaar te stomen voor beschermd wonen? Is het mogelijk om hen zelfstandige woonruimte te geven en vervolgens richting beschermd wonen te bewegen? Diverse deelnemers hebben met dit project een laatste kans gekregen. Dit maakt dat deze personen in beeld zijn en blijven. In hoeverre zijn deze deelnemers begeleidbaar? Wat is een alternatief na het stoppen van deze pilot en hoe wordt hieraan gewerkt? Het gaat om burgers die problemen veroorzaken binnen de gemeente Weert. Zonder de pilot zullen sommige dakloos worden. Andere deelnemers gaan wellicht akkoord met een overgang naar beschermd wonen of de Wlz. Dit is nog onduidelijk.”

Buro Andersom onderschrijft de voornoemde bespiegelingen van de psychiater en de Wmo-regisseur. In de context van het pilotproject onderscheidt Buro Andersom een drietal uitdagingen (zie onderstaand). Het is essentieel dat deze uitdagingen worden erkend bij het vormgeven van de toekomstige ondersteuning aan de betreffende doelgroep.

Uitdaging	Idealistische wenselijkheid	Realistische werkelijkheid
1	Het succes van de pilot vertaalt zich naar uitstroom van deelnemers	Uitstroom van deelnemers is geen realistische uitkomst van de pilot
2	De pilot is succesvol als de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van deelnemers is toegenomen	De pilot is al succesvol als de situatie rondom de deelnemers is gestabiliseerd / stabilisatie is het maximaal haalbare
3	Behoudens het reguliere personeelstekort in de zorg zijn voldoende bevoegde en bekwame professionals voor handen	Het voorzien in voldoende bevoegde en bekwame professionals is extra gecompliceerd

Uitdaging 1: Uitstroom van deelnemers is geen realistische uitkomst van de pilot

Binnen de reguliere Wmo is het gangbaar om in ondersteuningstrajecten aan te sturen op uitstroom. Anders dan onder de Wlz, alwaar indicaties in principe voor onbepaalde tijd worden afgegeven, wordt binnen de Wmo gekoerst op het tijdig en effectief afronden van ondersteuningstrajecten. Uitstroom geldt hierbij als een belangrijke uitkomstmaat van een succesvol traject. Het pilotproject “Wonen Plus” toont aan dat uitstroom veelal geen realistische uitkomstmaat is voor de complexe doelgroep van het project. Uitstroom kan wenselijk zijn vanuit de grondgedachte van de Wmo, maar is allerminst realistisch kijkend naar de weerbarstige werkelijkheid van de projectpraktijk. De deelnemers aan de pilot zijn zorgwekkende zorgmijders die levenslang ondersteuning behoeven bij het aanbrengen en behouden van de structuur en invulling van hun leven. Voor een passend ondersteuningsaanbod is het essentieel dat alle betrokkenen, de financiers inclusief, deze levenslange ondersteuningsbehoefte erkennen. Het nastreven van uitstroom resulteert voor deze doelgroep gemakkelijk in een niet wenselijke situatie van ‘rondpompen’ van cliënten. Ten onrechte stromen cliënten dan uit, waarna ze snel daarna alweer aan de voorkant opnieuw moeten instromen.

Uitdaging 2: Stabilisatie is het maximaal haalbare

Binnen de reguliere Wmo is het gangbaar om binnen ondersteuningstrajecten te streven naar een toename van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de deelnemer. Hoewel het pilotproject “Wonen Plus” deze doelstelling ook nastreeft (en voor een aantal cliënten ook behaalt), is verwachte vooruitgang in de zelfstandigheid en zelfredzaamheid lang niet voor alle deelnemers realistisch. Voor een aanzienlijk deel van de deelnemers is stabilisatie van de woon- en leefsituatie het maximaal haalbare resultaat. Dit houdt verband met de beperkte ‘leerbaarheid’ van sommige deelnemers, waardoor het groei- en ontwikkelpotentieel eveneens beperkt is.

Stabilisatie van de woon- en leefsituatie van deelnemers uit deze zware doelgroep is echter ook een belangrijk en omvangrijk resultaat. Hiermee wordt voorkomen dat deze kwetsbare burgers met hun complexe problematiek stelselmatig zorgen voor onrust, overlast en ontwrichting van de wijk of buurt waarin zij zijn gehuisvest. Dit vereist wel dat alle betrokkenen dit maximaal haalbare resultaat erkennen, inclusief bijbehorende (financiële) kaders voor de projectinrichting en -uitvoering. Ook, of misschien wel juist het werken aan stabilisatie vereist een zeer intensieve benadering en inzet van professionals.

Uitdaging 3: Het voorzien in bevoegde en bekwame professionals is extra gecompliceerd

Het is alom bekend dat de zorg in Nederland kampt met personeelstekorten. De schaarste aan personeel komt tot uiting in een hoog ziekteverzuim en verloop onder professionals. Tegelijkertijd

verhogen personeelstekorten op hun beurt weer de werkdruk van de zittende professionals, met een verhoogd risico op een verdere toename van verzuim en verloop tot gevolg. De alom bekende schaarste aan personeel heeft ook voor uitdagingen gezorgd binnen pilotproject “Wonen Plus”. Daarnaast heeft een aantal andere factoren extra complicierend gewerkt.

Op de eerste plaats zijn bevoegde medewerkers nog geen bekwame medewerkers gebleken. De complexiteit en ernst van de problematiek van de doelgroep maakt het werken met deze doelgroep bijzonder intensief en uitdagend. De kennis en ervaring die medewerkers meebrengen is doorgaans niet voldoende om succesvol en duurzaam met deze complexe doelgroep te kunnen werken. Belangrijker is dat medewerkers ‘uit het juiste hout gesneden’ zijn en beschikken over de juiste attitude. Bij de werving van medewerkers heeft Buro Andersom eerst en vooral hierop geselecteerd, waarna geschikte kandidaten via een intensief intern opleidingstraject zijn klaargestoomd voor het zelfstandig werken binnen het project. Deze keuze is gemaakt in het belang van het streven naar kwalitatief hoogwaardige ondersteuning en met inachtneming van de consequentie dat medewerkers pas na een langere inwerkperiode echt inzetbaar zijn. Vanzelfsprekend verhoogt dit de werkdruk voor het schaarse aantal reeds zittende medewerkers. Op de tweede plaats is tijdens het pilotproject gebleken dat de complexiteit van de doelgroep een ruimere formatie op gezette tijden noodzakelijk maakt. Idealiter zouden medewerkers op elk moment van de dag de aanwezigheid van een collega om zich heen moeten hebben. Deze dubbele bezetting maakt het mogelijk voor medewerkers om elkaar te consulteren, steun bij elkaar te vinden en voor elkaar op te komen in hachelijke situaties.

Voornoemde complicerende factoren tezamen zorgen voor een werkdruk die voor medewerkers binnen dit project hoger is dan de werkdruk binnen meer traditionele voorzieningen. Als gevolg hiervan is het rondkrijgen van roosters in de praktijk zeer uitdagend gebleken. Met name tijdens de avonduren en nachtelijke uren heeft Buro Andersom het rooster enkel sluitend gekregen met de inzet van ervaren medewerkers uit de reguliere ambulante begeleiding. Deze medewerkers hebben gedurende deze periode veel plusuren gedraaid en zijn derhalve (te) zwaar belast.

5. Conclusies en aanbevelingen

Op basis van het geschetste beeld van het pilotproject “Wonen Plus” en het verloop van de projectuitvoering trekken Buro Andersom en de partnerorganisaties een drietal conclusies. Op de eerste plaats heeft het project zijn meerwaarde bewezen voor alle betrokken stakeholders. Met het project is een passend antwoord geboden op de noden en behoeften van de complexe doelgroep van zorgwekkende zorgmijders. De woon- en leefsituatie van het merendeel van de deelnemers is gestabiliseerd, waarmee de onrust en overlast in de wijk is afgenomen en de leefbaarheid is toegenomen. Voor een aantal deelnemers heeft het project geresulteerd in een toegenomen zelfredzaamheid en zelfstandigheid. Hierbij heeft het project gezorgd voor een verbeterde samenwerking tussen alle betrokken partijen. Buro Andersom heeft als kartrekker en projectregisseur gefungeerd. Dit heeft voor duidelijkheid gezorgd bij alle partnerorganisaties, naast gestroomlijnde informatiestromen en overlegstructuren. Tot slot hebben de 24/7 bereikbaarheid en de korte lijnen de effectieve en efficiënte samenwerking verder bevordert.

Op de tweede plaats heeft het pilotproject “Wonen Plus” de betrokken stakeholders bewust gemaakt van het feit dat deze complexe doelgroep van zorgwekkende zorgmijders enkel met een hoge intensiteit van ondersteuning én toezicht kan worden gestabiliseerd. *“Met name ‘er bovenop zitten’ en het 24-uurs karakter van de ondersteuning zijn belangrijke voorwaarden gebleken om de aanpak*

te laten slagen”, aldus de procesregisseur van het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Limburg. Met een lagere intensiteit van begeleiding is het niet mogelijk om stabilisatie van de woon- en leefsituatie te realiseren en behouden. Bij afschaling van de intensiteit van ondersteuning zullen deelnemers weer tussen wal en schip vallen, met alle negatieve gevolgen van dien. Derhalve heeft het pilotproject ons doen laten inzien dat er feitelijk geen alternatief ondersteuningsaanbod is anders dan de wijze waarop de ondersteuning binnen het project is georganiseerd. Elke vorm van minder of geen intensieve ondersteuning zou ertoe leiden dat deze kwetsbare burgers destabiliseren en de overlast in de wijk weer toeneemt. De procesregisseur van het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Limburg verwoordt het als volgt:

“De complexe casussen die nu in aanmerking komen voor het pilotproject “Wonen Plus” zullen na beëindiging van deze intensieve vorm van ondersteuning via de reguliere route weer bij de individuele ketenpartners in beeld komen. Dit zorgt weer voor extra belasting bij de medewerkers van o.a. gemeente, woningcorporatie en politie/justitie. Ook zal het overlegmoment komen te vervallen waardoor er mogelijk losse RTO’s moeten komen.”

Op de derde plaats laat het pilotproject “Wonen Plus” zien dat de gekozen projectuitvoering, aanpak en werkwijze financieel haalbaar zijn gebleken. Omdat Buro Andersom vanwege de personeelsschaarste noodgedwongen heeft moeten kiezen voor een bereikbaarheids- in plaats van beschikbaarheidsfunctie tijdens de nachtelijke uren, is het financiële kostenplaatje lager uitgevallen dan aanvankelijk begroot. Hiermee is het pilotproject op zichzelf financieel haalbaar gebleken.

Op de vierde plaats heeft het drietal uitdagingen (hoofdstuk 4) ons doen laten inzien dat een intensief ondersteuningsaanbod voor deze complexe doelgroep geen vanzelfsprekendheid is. Op zijn zachtst gezegd zorgen deze uitdagingen ervoor dat de vraag rijst of een dergelijk intensieve inrichting van de ondersteuning wel realistisch en daarmee te rechtvaardigen is. Het pilotproject heeft veel waardevolle inzichten opgeleverd ten aanzien van de uitdagingen waarmee we te maken hebben. Voor een succesvolle opvolging van dit pilotproject zal veel afhangen van de acceptatie en erkenning van deze uitdagingen door alle betrokken partijen. Feitelijk is deze acceptatie en erkenning, gevolgd door gerichte acties om de geschetste uitdagingen weg te nemen, een randvoorwaarde voor succesvolle opvolging. Buro Andersom spant zich graag samen met de partnerorganisaties in om de inhoud van het project een vervolg te geven. Het project heeft de betrokkenen doen laten inzien dat het gedachtegoed en de uitgangspunten van dit pilotproject in beginsel aansluiten bij de noden en behoeften van de doelgroep. In elk geval biedt deze evaluatie voldoende aanknopingspunten voor opvolging, zodanig dat de kwetsbare burgers met hun complexe problematiek niet weer vervallen in traditionele vormen van ondersteuning die voor hen niet passend zijn. Met alle partners gelooft Buro Andersom in de aanpak die binnen het pilotproject gestalte heeft gekregen, mits de noodzakelijke kaders en randvoorwaarden voor een succesvolle uitvoering aanwezig zijn.

Buro Andersom doet hiertoe de volgende gerichte aanbevelingen:

- **Continueer de aanpak en werkwijze waarvoor is gekozen binnen het pilotproject “Wonen Plus” als een passende vorm van ondersteuning aan de complexe groep van zorgwekkende zorgmijders**

Het pilotproject “Wonen Plus” heeft uitgewezen dat de inhoud en vorm van de ondersteuning binnen het project passend is gebleken voor de complexe doelgroep van zorgwekkende zorgmijders.

Daarnaast heeft het project geleid tot een afname van de onrust en overlast in de wijk en een verbeterde samenwerking tussen de betrokken partnerorganisaties. Tot slot is de aanpak en werkwijze financieel haalbaar gebleken, uitgaande van een 24-uurs bereikbaarheidsfunctie en dubbele bezetting. Het pilotproject heeft ons doen laten inzien dat elke andere en minder intensieve vorm van ondersteuning ontoereikend is voor deze specifieke doelgroep van hardnekkige zorgmijders met hun complexe problematiek. De doelgroep kan immers enkel en langdurig worden gestabiliseerd als betrokken professionals op 24/7-basis met de deelnemers bezig kunnen zijn. Juist deze intensieve en langdurige inzet voorkomt hoge maatschappelijke kosten op andere vlakken, zoals de kosten die gepaard gaan met onrust en overlast, onveiligheid, een afnemende leefbaarheid, politie-inzet et cetera.

Op basis van de positieve resultaten van dit pilotproject doet Buro Andersom de aanbeveling om deze vorm van ondersteuning, met bijbehorende aanpak, werkwijze en samenwerking in de keten, te continueren. Essentieel hierbij is dat een tweetal condities zijn ingevuld:

- 1) Er is sprake van uitvoeringsvrijheid zodanig dat de ondersteuning ook in de toekomst kan worden uitgevoerd op basis van de uitgangspunten van het pilotproject “Wonen Plus” en de succesvol gebleken vorm van ondersteuning, met bijbehorende aanpak en werkwijze
- 2) De randvoorwaarden (financieel en formatief) zijn aanwezig om per groep van 15 zorgwekkende zorgmijders een volwaardig team van professionals in te kunnen richten en te kunnen laten draaien

➤ **Vergemakkelijk de toegang tot de Wlz**

Het pilotproject “Wonen Plus” heeft eens te meer aangetoond dat de specifieke doelgroep van zorgwekkende zorgmijders op continue en langdurige basis intensieve ondersteuning nodig heeft. Hiermee rijst de vraag of deze deelnemers niet thuishoren in de Wlz. Daar waar ondersteuningstrajecten binnen de reguliere Wmo een tijdelijk karakter hebben en gericht zijn op uitstroom, is de Wlz bestemd voor burgers met een langdurige zorgvraag voor onbepaalde tijd. De toegang tot de Wlz is echter geen vanzelfsprekendheid voor de doelgroep van het pilotproject. De deelnemers moeten namelijk zelf instemmen met het aanvragen en verkrijgen van een Wlz-indicatie, iets wat zij doorgaans niet doen. Deelnemers tekenen namelijk niet vrijwillig voor een indicatie ‘voor het leven’. Buro Andersom nodigt de gemeente uit om samen met het zorgkantoor te verkennen in hoeverre hiervoor een passende oplossing kan worden gecreëerd.

6. Financiële verantwoording

Actuele financiële overzicht tot 1 oktober pilot "Wonen Plus"

Uitgaven	Personeel	€ 264.581,69
	Inhuur ervaringswerkers	€ 32.056,21
	Kosten inzet Psychiater	€ 643,75
	Projectcoördinatie	€ 4.406,40
	Maandelijks kosten kantoor	€ 10.661,14
	Algemene kosten	€ 61.527,66
	Onvoorzien	€ 1.868,37
		€ 375.745,22

Inkomsten	Eerste subsidie voorschot 1 april	€ 189.151,80
	Tweede subsidie voorschot 1 juli	€ 189.151,80
		€ 378.303,60

Buro Andersom
T. Theunissen
Postbus 562
5900 AN VENLO

Weert, 8 februari 2022

Onderwerp : beschikking subsidieverlening 2022 Aanpak Wonen Plus
Ons kenmerk : DJ-1561109

Geachte heer Theunissen,

U heeft een subsidieaanvraag ingediend bij de Gemeente Weert voor het jaar 2022. In deze beschikking leest u ons besluit.

Subsidie

Op grond van *artikel 4:23 lid 3 sub d* van de *Algemene wet bestuursrecht* en de procedureregels zoals vastgelegd in de *Algemene Subsidieverordening Weert 2017* verlenen wij u een subsidie van maximaal € 295.603,- als bijdrage in de kosten voor de aanpak Wonen Plus, zoals beschreven in de bijlage. De beschrijving van de aanpak maakt integraal onderdeel uit van deze beschikking.

Activiteiten

De subsidie wordt verleend als bijdrage in de kosten voor de aanpak Wonen Plus. U neemt daarbij actief de coördinatie van deze aanpak voor uw rekening, zorgt voor de uitvoering van de aanpak inclusief de afspraken en financiering van de straatpsychiater en zorgt voor een deugdelijke monitoring van de voortgang, op basis van de elementen zoals benoemd op pagina 5 van de beschrijving van de aanpak, waarbij per cliënt wordt gerapporteerd:

1. Stappen in zelfredzaamheid/stabilisatie (gedrag, financiën);
2. Participatie (zinnige invulling van de dag);
3. Netwerkversterking (cliënt en zijn omgeving);
4. Doorlooptijd (van melding tot plaatsing);
5. Overlastmeldingen in de wijk;
6. Ontwikkeling van de dagbestedingscomponent;
7. Ontwikkeling van Wonen Plus over de regio.

De aanpak is bedoeld voor de doelgroep zorgwekkende zorgmijders, zoals benoemd in de beschrijving van de aanpak. De screening van de instroom van bestaande en nieuwe deelnemers aan de aanpak wordt afgestemd met de gemeente Weert en deugdelijk gemotiveerd. Aanspreekpunt hiervoor is de ketenregisseur MOBW. Ook de indicatiesteller Beschermd Wonen van de gemeente Weert wordt betrokken bij de screening.

Voorschot/Verrekening

De subsidie 2022 wordt als voorschot verstrekt door middel van vier termijnbetalingen van € 73.900,75. De voorschotbedragen zullen wij overmaken op uw bankrekeningnummer NL89RABO012558493 op 1 maart, 1 mei, 1 juli en 1 oktober 2022, onder vermelding van 'subsidie 2022 Aanpak Wonen Plus'.

De uit te betalen bedragen verrekenen wij met eventuele opeisbare schuld(en) van uw organisatie aan de gemeente. Als dit van toepassing is ontvangt u een brief van de afdeling Financiën van de gemeente.

Verplichtingen/Afspraken

Er is een aantal verplichtingen/afspraken waaraan u tijdens het subsidiejaar 2022 moet voldoen. Deze zijn verdeeld in algemene verplichtingen en aanvullende verplichtingen en worden hieronder opgesomd.

Algemene verplichtingen

U dient te voldoen aan de voor subsidieontvanger geldende verplichtingen die zijn opgenomen in de Algemene Subsidieverordening Weert 2017. Deze regeling is te raadplegen via www.overheid.nl en bevat onder meer de volgende verplichting:

- De subsidieontvanger doet onverwijld schriftelijk melding aan het college, zodra aannemelijk is dat de activiteiten, waarvoor subsidie is verleend, niet of niet geheel zullen worden verricht of dat niet of niet geheel aan de beschikking tot subsidieverlening verbonden verplichtingen zal worden voldaan.

Aanvullende verplichtingen

Naast de algemene subsidieverplichtingen gelden voor u nog de volgende aanvullende subsidieverplichtingen:

1. U dient de resultaten van de aanpak tussentijds te monitoren, te evalueren en hiervan verslag uit te leggen. U rapporteert over de onder het kopje 'Activiteiten' genoemde onderwerpen, op twee momenten: in mei en in oktober 2022. Beide tussentijdse rapportages bevatten daarnaast ook een actueel financieel overzicht. Dit overzicht dient in ieder geval een helder inzicht te geven in de totale kosten van de aanpak en dient inzicht te geven over de inzet van de middelen vanuit de lump sum Beschermd wonen (BW). Met u is afgesproken dat de kosten voor dagbesteding afzonderlijk in beeld worden gebracht en dat deze maximaal € 15.000,- bedragen;
2. U ondersteunt bij de ontwikkeling van Wonen Plus over de regio door de Alliantie; deze ondersteuning aan de Alliantie mag de uitvoering van de aanpak Wonen Plus niet in de weg staan;
3. Bij elke tussentijdse rapportage wordt ten minste één ervaringsverhaal van een cliënt opgenomen (in de vorm van een geanonimiseerd interview of door deze cliënt zelf zijn/haar/hun verhaal te laten opschrijven);
4. De monitoring op cliëntniveau bestaat uit een nulmeting en een voortgangsevaluatie per half jaar, op basis van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM);
5. Tenminste twee keer per jaar organiseert u een overleg met de gemeente Weert (met in ieder geval de beleidsadviseur OSCW, de ketenregisseur MOBW en betrokken Wmo-regisseur), Wonen Limburg en politie, in mei en oktober. Tijdens dit overleg wordt de onder 1 bedoelde voortgangsrapportage door u toegelicht en gezamenlijk besproken. Ook de contractmanager van de MGR wordt voor dit overleg uitgenodigd.

Overige afspraken

In de subsidieaanvraag heeft u een reservering opgenomen voor mutatieschade. Enkele deelnemers van de aanpak brengen vanwege onder andere agressieproblematiek schade toe aan hun woning. Deze schade moet bij eventuele verhuizing worden vergoed aan Wonen Limburg. In eerste aanleg zult u deze verhalen op de deelnemer, maar als dat niet lukt, kunt u deze kosten, mits gemotiveerd en gespecificeerd, declareren bij de gemeente Weert. We spreken voor het jaar 2022 geen maximum bedrag af. Bij de tussenrapportages wordt bij het financiële overzicht aangegeven of er sprake is van mutatieschade. Bij de aanvraag tot vaststelling van de subsidie levert u ook het totaaloverzicht van de mutatieschade van dat jaar in. De afspraak over mutatieschade maakt géén onderdeel uit van de subsidieverlening, declaratie vindt plaats per individuele schade op facturatiebasis.

Verantwoording/vaststelling

U levert uiterlijk 30 april 2023 de aanvraag voor de subsidievaststelling 2022 in.

Bij de aanvraag tot subsidievaststelling levert u de volgende zaken in:

1. een inhoudelijk verslag waaruit blijkt dat de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend zijn verricht, voorzien van een vergelijking tussen de nagestreefde en de gerealiseerde doelstellingen en een toelichting op de verschillen;

2. een overzicht van de activiteiten en de hieraan verbonden uitgaven en inkomsten (financieel verslag en jaarrekening). De financiële verantwoording sluit aan op de begroting waarvoor subsidie is verleend. Verschillen tussen begroting en realisatie worden toegelicht.
3. een accountantsverklaring. Het financiële verslag gaat vergezeld van een goedkeurende controleverklaring, opgesteld door een onafhankelijke accountant. De accountant onderzoekt of het activiteitenverslag verenigbaar is met het financieel verslag en onderzoekt tevens de aan de subsidie verbonden verplichtingen.

Uit deze documenten kunnen wij opmaken of de activiteiten conform subsidieverlening zijn uitgevoerd en of u heeft voldaan aan de subsidie verbonden verplichtingen, voorwaarden, bepalingen en/of eisen.

Het college kan te zijner tijd bepalen dat ook andere, dan de hierboven bedoelde gegevens die voor de vaststelling van belang zijn, moeten worden overlegd.

Niet eens met het besluit?

Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u met een brief een bezwaarschrift sturen aan het college van burgemeester en wethouders. Het adres is:
Postbus 950
6000 AZ WEERT

Zorgt u ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de datum van deze brief. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

Schrijf in uw bezwaarschrift in elk geval:

- uw naam, adres, datum en handtekening;
- een omschrijving van het besluit waar het bezwaarschrift tegen gericht is (stuur een kopie van deze brief mee met uw bezwaarschrift);
- de reden waarom u bezwaar maakt.


Let op: een bezwaarschrift indienen kan alleen met een brief, dus niet digitaal.

Tot slot

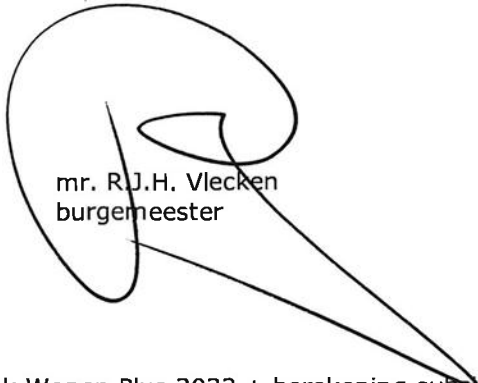
Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met Saskia Doek-De Rooij van de afdeling OCSW. Zij is op werkdagen – met uitzondering van woensdag – bereikbaar op telefoonnummer (0495) 57 54 87 en per e-mail via s.doek@weert.nl.

Wij wensen u veel succes en kijken er naar uit deze aanpak samen met u vorm te geven.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



drs. M.J.M. Meertens
gemeentesecretaris



mr. R.J.H. Vlecken
burgemeester

Bijlage(n): Beschrijving Aanpak Wonen Plus 2022 + berekening subsidie 2022

Subsidieberekening Aanpak Wonen Plus 2022

Totale kosten	€	666.292	
Af: reservering mutatieschade			€ 50.000
Af: eigen inbreng (8 plekken vanuit lump sum BW o.b.v. kostprijs per plek € 40.086,14)			€ 320.689
Nog nodig:	€	295.603	
Subsidie gemeente Weert			€ 280.603
+ aanvullend dagbesteding			€ 15.000
+ mutatieschade op declaratiebasis			PM
Totaal subsidiebedrag gemeente Weert:	€	295.603	
voorschot per termijn (4 termijnen)	€	73.900,75	

NB: de mutatieschade maakt géén deel uit van de subsidieverlening.