

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel: DJ-1195606
Naam opsteller voorstel	: Marie-Michèle Stokbroeks en Linda Vriens (0495-575846)	Zaaknummer: 1144625
Portefeuillehouder	: drs. P.P.H. (Paul) Sterk	Publicatie: Openbaar

**Onderwerp**

Uitvoering koplopergemeenten onafhankelijke cliëntondersteuning 2020-2021.

**Voorstel**

1. Kennis te nemen van de toekenning middelen koplopergemeente Weert 2020 Cliëntondersteuning.
2. De raad te informeren door middel van bijgevoegde raadsinformatiebrief.
3. In te stemmen met de werving van een projectleider (gemiddeld 24 uur per week) en een ondersteuner (gemiddeld 8 uur per week) voor in eerste instantie één jaar; alsmede de start van deelproject 1 (sociale kaart).

**Inleiding**

Op 16 april 2020 heeft de gemeente Weert van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport (VWS) de status koplopergemeente onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) vierde tranche gekregen. Doel is om in heel Nederland cliëntondersteuning te laten uitgroeien tot een laagdrempelige en zinvolle voorziening. Dat gebeurt door gemeenten die vernieuwend bezig zijn in hun regio bij die ontwikkeling het voortouw te laten nemen.

Op 26 mei 2020 (zaaknummer 970958) heeft het college ingestemd met de subsidie-aanvraag ten behoeve van dit koploperschap. Hierover is de raad via de TILS-lijst geïnformeerd. Inmiddels heeft de gemeente bericht ontvangen van het ministerie van VWS dat de aangevraagde projectsubsidie van € 438.125,- is verleend en uitgekeerd.

**Beoogd effect/doel**

- Meer bekendheid onder burgers en verwijzers betreffende het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning.
- De functie cliëntondersteuning beter vindbaar maken, door de functie om en bij 'de toegang' te organiseren.
- Meer kwaliteit en deskundigheid van geboden cliëntondersteuning, in het bijzonder ten aanzien van specifieke groepen.

Weert, 6 november 2020	S		B	W	W	W	W	W
				GG	MvdH	TG	WvE	PS
		akkoord						
		bespreken						
Soort besluit: Besluit college								

**In te vullen door het B&W secretariaat:**

Akkoord

Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder

Anders, nl.:

Beslissing d.d.: 23 februari 2021

Niet akkoord

Gewijzigde versie

Nummer: 2

De secretaris

## **Argumenten**

### *3.1 Preventieve werking.*

Het totale projectplan waarvoor de subsidie is verleend, omvat onderstaande deelprojecten:

Deelproject 1 richt zich vooral op de lokale structuur (sociale kaart). Daarbij zoeken we de samenwerking met het Stadslab 0495. De gemeente Weert heeft hierin een voortrekkersrol voor de samenwerkende gemeenten in Midden-Limburg West: de gemeenten Leudal, Nederweert en Weert.

Deelproject 2 heeft betrekking op de overbruggingsproblematiek en betreft de verdere ontwikkeling van de overbruggingscoach. Wij richten ons daarbij niet alleen op de overgang Wmo/Wlz, maar maken ook een doorkijk naar de Jeugdwet en Zorgverzekeringswet. Dit deelproject wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking en coproductie met de gemeente Deurne. Deurne is een koplopergemeente uit de eerste tranche en heeft daardoor al ervaringen opgedaan met een overbruggingscoach op basis waarvan we de uitwerking samen in gaan zetten.

Deelproject 3 betreft het verbreden van de cliëntondersteuning naar de sectoren werk, inkomen en financiën. Ook hierin trekken we samen op met de gemeente Deurne. Dit deelproject zal vooral zijn gericht op onderzoeken en ontwikkelen. Het zal dan ook een meer experimenteel karakter hebben dan de andere deelprojecten. Daarnaast zullen ook de nu nog niet in te schatten gevolgen van de coronacrisis hier zeker invloed op gaan hebben.

Door middel van het uitvoeren van de bovenstaande deelprojecten zijn:

- de algemene voorzieningen beter vindbaar voor zowel inwoners als professionals;
- wordt cliëntondersteuning breder ingezet in het sociaal domein (verbreding naar werk en inkomen).

De deelprojecten hebben een preventieve werking, die eraan bijdraagt dat dure zorg minder of pas op een later moment wordt ingezet.

### *3.2 Wettelijke taak.*

Onafhankelijke cliëntondersteuning is een wettelijke taak, gericht op het hele sociaal domein. Deze taak is vastgesteld in de Wmo. Het Wmo-beleid is vastgesteld door de raad. Hiermee past de aanvraag binnen het door de raad vastgestelde beleid, en sluit ook aan bij het beleidsplan sociaal domein en notitie algemene voorzieningen 2020.

### *3.3 Projectplan.*

De projectleider draagt zorg voor het opstellen van het projectplan, de juiste terugkoppeling en realisatie van de deelprojecten, en de borging van de behaalde resultaten. Zodra het projectplan gereed is, zal dit, en de verdere uitvoering ervan, aan uw college worden voorgelegd.

## **Kanttekeningen en risico's**

Niet van toepassing.

## **Financiële, personele en juridische gevolgen**

### Financiële gevolgen:

De door het ministerie van VWS toegekende subsidie voor een bedrag van € 438.125,- is bestemd voor de uitvoering van het project koplopergemeente Weert 2020 Cliëntondersteuning. Er is geen sprake van cofinanciering. De ontvangen subsidie en bijbehorende uitgaven komen ten laste van het budget voor cliëntondersteuning Wmo, onderdeel informatie en advies (56202/44200/3350). Dit wordt financieel verwerkt in de tussenrapportage 2021.

Voor de inzet van de projectleider (HBO, gemiddeld 24 uur per week), -ondersteuner (MBO, gemiddeld 8 uur per week) wordt uitgegaan van een bedrag van minimaal € 87.000,- bij interne werving en maximaal € 110.000,- bij externe werving (waarbij de kosten voor de projectleider en -ondersteuner zijn teruggerekend naar vooralsnog één jaar). Dit bedrag sluit niet exact aan bij de subsidieaanvraag, omdat vanuit efficiency de functie 'externe coördinator' gecombineerd wordt met inzet voor deelproject 2 en 3. Deze taken worden belegd bij één projectleider.

De projectleider start met het schrijven van het projectplan. Na de vaststelling van het projectplan wordt gestart met de uitvoering van deelproject 2 en 3.

Voor deelproject 1 wordt uitgegaan van maximaal € 37.500,- voor de inzet van Stadslab 0495.

Het project wordt uitgevoerd volgens het plan, zoals dit bij de subsidieaanvraag bij het ministerie van VWS is ingediend en het nog op te stellen projectplan. De door VWS verstrekte subsidie zal volledig worden ingezet voor een uitvoering van het project. Dit bedrag is tevens het maximaal uit te geven bedrag. Voor de verdere uitvoering en inzet van de beschikbare middelen wordt een afzonderlijk voorstel voorgelegd (zie ook onder argument 3.3).

Naar verwachting kan Algemeen Maatschappelijk Werk, de aanbieder van cliëntondersteuning, de werkzaamheden die verband houden met de subsidieaanvraag uitvoeren binnen de bestaande subsidie die zij reeds voor het uitvoeren van de onafhankelijke cliëntondersteuning ontvangen.

#### Personele gevolgen:

Voor de uitvoering van het gehele project zullen een tijdelijke projectleider en een ondersteuner worden geworven en aangesteld voor de duur van een jaar, met de optie tot verlenging met een jaar. De personele kosten voor twee jaar projectleiderschap zijn meegenomen in het door het ministerie van VWS toegekende subsidiebedrag. De werving zal in eerste instantie intern plaatsvinden binnen de gemeente Weert.

#### Juridische gevolgen:

Niet van toepassing.

#### **Duurzaamheid**

Er wordt gezorgd voor een juiste opvolging en borging na afloop van het project, zodat cliënten die worden bereikt met (nieuwe vormen van) cliëntondersteuning deze blijven ontvangen.

#### **Uitvoering/evaluatie**

De projectleider draagt zorg voor het opstellen van het projectplan, de juiste terugkoppeling en realisatie van de deelprojecten, en de borging van de behaalde resultaten. Zodra het projectplan gereed is, zal dit aan uw college worden voorgelegd.

#### **Communicatie/participatie**

Stadslab 0495 zal na positieve besluitvorming op een creatieve wijze invulling geven aan de opdracht, samen met ketenpartners, inwoners en andere belanghebbenden (bijvoorbeeld initiatiefnemers van algemene voorzieningen).

Stichting Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg, als uitvoerder van de cliëntondersteuning wordt bij het gehele plan betrokken.

De raad wordt middels bijgevoegde raadsinformatiebrief en TILS-lijst op de hoogte gebracht van uw besluit. Ditzelfde geldt voor de voortgang van het gehele project.

**Overleg gevoerd met**Intern:

- P. Vos, businesscontroller Financiën
- F. Beeck, teamleider Zorg & Participatie
- L. van Heugten, adviseur HRM
- S. Brouwers, beleidsadviseur OCSW
- N. Peeters, afdelingshoofd WIZ
- Ü. Tasim, teamleider Participatie
- P. van Haaren, teamleider Wmo & De Vraagwijzer
- H. Janssen, teamleider Schulddienstverlening, Handhaving, Leerplicht/RMC & Administratie

Extern:

- Participatieraad
- Ministerie van VWS
- Stichting MOVISIE
- Stichting Algemeen Maatschappelijk Weert Midden-Limburg

**Bijlagen:**

- Brief ministerie van VWS over toekenning en uitbetaling projectsubsidie
- Raadsinformatiebrief
- Subsidieaanvraag bij ministerie van VWS, met (op verzoek VWS) aangepaste begroting en doelenboom

Aan de gemeenteraad van Weert

Weert, 23 februari 2021

Onderwerp : rijkssubsidie uitvoering koplopergemeenten  
onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) 2020-2021  
Kenmerk : 1144625/1279172

Geachte raadsleden,

Op 16 april 2020 heeft de gemeente Weert van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport (VWS) de status koplopergemeente onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) vierde tranche gekregen. Doel is om in heel Nederland cliëntondersteuning te laten uitgroeien tot een laagdrempelige en zinvolle voorziening. Dat gebeurt door gemeenten die vernieuwend bezig zijn in hun regio bij die ontwikkeling het voortouw te laten nemen.

#### **Subsidieaanvraag**

Op 26 mei 2020 (zaaknummer 970958) heeft het college ingestemd met de subsidieaanvraag ten behoeve van dit koploperschap. Hierover bent u via de TILS-lijst geïnformeerd. December 2020 heeft de gemeente bericht ontvangen van het ministerie van VWS dat de aangevraagde projectsubsidie van € 438.125,- is verleend en uitgekeerd.

#### **Beoogd effect/doel**

- Meer bekendheid onder burgers en verwijzers betreffende het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning.
- De functie cliëntondersteuning beter vindbaar maken, door de functie om en bij 'de toegang' te organiseren.
- Meer kwaliteit en deskundigheid van geboden cliëntondersteuning, in het bijzonder ten aanzien van specifieke groepen.

#### **Wettelijke taak**

Onafhankelijke cliëntondersteuning is een wettelijke taak, gericht op het hele sociaal domein. Deze taak is vastgelegd in de Wmo. De aanvraag past binnen het door de raad vastgestelde beleid, en sluit ook aan bij het beleidsplan sociaal domein en de notitie algemene voorzieningen 2020.

#### **Projectplan**

Het totale projectplan waarvoor de subsidie is verleend, omvat een drietal deelprojecten:

Deelproject 1 richt zich vooral op de lokale structuur (sociale kaart). Daarbij zoeken we de samenwerking met het Stadslab 0495. De gemeente Weert heeft hierin een voortrekkersrol voor de samenwerkende gemeenten in Midden-Limburg West: de gemeenten Leudal, Nederweert en Weert.

Deelproject 2 heeft betrekking op de overbruggingsproblematiek en betreft de verdere ontwikkeling van de overbruggingscoach. Wij richten ons daarbij niet alleen op de overgang Wmo/Wlz, maar maken ook een doorkijk naar de Jeugdwet en Zorgverzekeringswet. Dit deelproject wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking en coproductie met de gemeente Deurne. Deurne is een koplopergemeente uit de eerste tranche en heeft daardoor al ervaringen opgedaan met een overbruggingscoach op basis waarvan we de uitwerking samen in gaan zetten.

Deelproject 3 betreft het verbreden van de cliëntondersteuning naar de sectoren werk, inkomen en financiën. Ook hierin trekken we samen op met de gemeente Deurne. Dit deelproject zal vooral zijn gericht op onderzoeken en ontwikkelen. Het zal dan ook een meer experimenteel karakter hebben dan de andere deelprojecten. Daarnaast zullen ook de nu nog niet in te schatten gevolgen van de coronacrisis hier zeker invloed op gaan hebben.

Door middel van het uitvoeren van de bovenstaande deelprojecten zijn:

- de algemene voorzieningen beter vindbaar voor zowel inwoners als professionals;
- wordt cliëntondersteuning breder ingezet in het sociaal domein (verbreding naar werk en inkomen).

De deelprojecten hebben een preventieve werking die eraan bijdraagt dat dure zorg minder of pas op een later moment wordt ingezet.

#### **Geen cofinanciering**

De door het ministerie van VWS toegekende subsidie voor een bedrag van € 438.125,- is bestemd voor de uitvoering van het project koplopergemeente Weert 2020 Cliëntondersteuning. Er is geen sprake van cofinanciering.

#### **Uitvoering en evaluatie**

De monitoring van de voortgang van het project zal namens het ministerie van VWS door Movisie worden uitgevoerd. Zij doet dit door jaarlijks bij de gemeenten een uitvraag te doen over de voortgang.

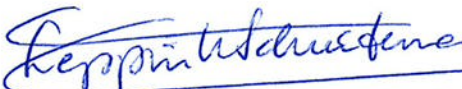
Voor de uitvoering van het gehele project zullen een tijdelijke projectleider en een ondersteuner worden geworven en aangesteld voor de duur van in eerste instantie één jaar. De personele kosten hiervoor zijn meegenomen in het door het ministerie van VWS toegekende subsidiebedrag. De werving zal in eerste instantie intern plaatsvinden binnen de gemeente Weert. De projectleider draagt zorg voor het opstellen van het projectplan, de juiste terugkoppeling en realisatie van de deelprojecten, en de borging van de behaalde resultaten.

Verder zal Stadslab 0495 op een creatieve wijze invulling geven aan deelproject 1, samen met ketenpartners, inwoners en andere belanghebbenden (bijvoorbeeld initiatiefnemers van algemene voorzieningen). Stichting Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg, als uitvoerder van de cliëntondersteuning, wordt bij het gehele plan betrokken.

Zodra het projectplan gereed is, wordt u hierover opnieuw via een raadsinformatiebrief geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,

  
M.J.M. Meertens  
gemeentesecretaris

  
C.C. Leppink-Schuitema  
burgemeester

#### **Bijlagen**

- Brief ministerie van VWS over toekenning en uitbetaling projectsubsidie
- Subsidieaanvraag bij ministerie van VWS met (op verzoek VWS) aangepaste begroting en bijbehorende doelenboom

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

College van B&W  
Gemeente Weert  
Postbus 950  
6000 AZ Weert

DMO

**Bezoekadres**

Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**

Beleidsmedewerker

Datum 24 november 2020  
Betreft Toekenning middelen koplopergemeente Weert 2020  
Cliëntondersteuning

**Kenmerk**

1779913-214073-DMO

**Uw brief**

**Bijlage(n)**

College,

Dit kabinet zet in op versterking van de functie cliëntondersteuning. Voor deze kabinetsperiode is hiervoor € 55 miljoen beschikbaar gesteld. Op 12 juli 2018 heb ik aan de Tweede Kamer een brief geschreven over mijn visie op de doorontwikkeling van de functie cliëntondersteuning in het sociaal domein en de Wlz<sup>1</sup>. Op 15 oktober 2018 heb ik aan de Tweede Kamer een brief geschreven over specifieke doelgroepen waarvoor extra of meer op de doelgroep toegesneden cliëntondersteuning gewenst is<sup>2</sup>.

Gemeenten nemen gezamenlijk verantwoordelijkheid voor de doorontwikkeling van de functie cliëntondersteuning in het sociaal domein door onder leiding van de VNG het project "Koplopers Cliëntondersteuning" uit te voeren. Om goed te kunnen aansluiten bij de lokale situatie hebben deelnemende gemeenten de vrijheid om de functie van cliëntondersteuning naar eigen inzicht door te ontwikkelen.

Het is goed om te zien dat gemeenten de urgentie voelen om dit thema lokaal op te pakken. Voorbeelden van thema's waar gemeenten mee aan de slag gaan zijn: domeinoverstijgende cliëntondersteuning (aandacht voor werk & inkomen en schulden), aansluiting formele en informele cliëntondersteuning (met aandacht voor op- en afschalen), overgang Wmo/Wlz, preventieve en outreachende vormen van cliëntondersteuning en centrale toegang tot cliëntondersteuning. Een aantal gemeenten gaat in pilots aan de slag met specifieke doelgroepen binnen het sociaal domein (jongeren met een licht verstandelijke beperking, jongeren met zware jeugdzorg, de doelgroep van de maatschappelijke opvang en ouderen met geen of zeer beperkt netwerk) om zo ervaring op te doen met hoe (gespecialiseerde) cliëntondersteuning kan worden ingericht voor deze doelgroepen.

*Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.*

<sup>1</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2018/07/12/kamerbrief-over-inzet-extra-middelen-uit-regeerakkoord-voor-clientondersteuning>;

<sup>2</sup> <https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/moties/detail?id=2018Z18406&did=2018D49308>

*Aangevraagde middelen*

Ik stel een bijdrage van € 438.125,- beschikbaar voor uw ambities om de functie cliëntondersteuning in uw gemeente te versterken. Het bedrag is een maximumbedrag en wordt in 2020 eenmalig beschikbaar gesteld. Het bedrag wordt overgeboekt naar bankrekening NL13BNGH0285009303 t.n.v. B&W gemeente Weert.

DMO

**Kenmerk**  
1779913-214073-DMO

Het betalingskenmerk van VWS heeft als verplichtingnummer **16-6027-25070**.

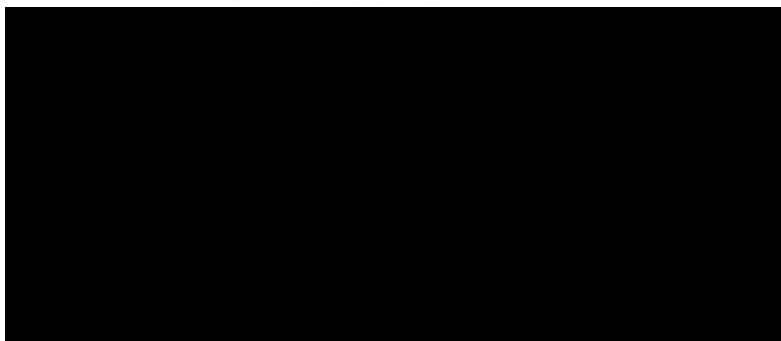
Om de functie cliëntondersteuning te versterken is het belangrijk dat u uw ervaringen deelt met andere gemeenten, aanbieders en cliëntorganisaties zodat we lokaal, maar ook op landelijk niveau, leren hoe we de functie cliëntondersteuning kunnen versterken. Ik heb Movisie gevraagd om alle inzichten en ervaringen bij elkaar te brengen. Om de resultaten goed in beeld te kunnen brengen, is uw medewerking hieraan belangrijk.

Tot slot verzoek ik u te zorgen voor juiste opvolging en borging na afloop van de periode waarvoor financiering wordt verstrekt, zodat cliënten die worden bereikt met (nieuwe vormen van) cliëntondersteuning deze blijven ontvangen.

Ik wens u veel succes met het realiseren van uw ambities voor het door ontwikkelen van de functie van cliëntondersteuning.

Met vriendelijke groet,

de directeur Maatschappelijke Ondersteuning,







SUBSIDIEAANVRAAG VWS  
GEMEENTE WEERT  
KOPLOPERGEMEENTEN  
CLIËNTONDERSTEUNING



## 1. Koplopergemeente cliëntondersteuning

Op 16 april heeft de gemeente Weert van het ministerie van VWS de status koploper vierde tranche gekregen. In dat kader wil de gemeente Weert een beroep doen op de daarvoor beschikbare middelen van het ministerie.

In uw oproep voor het indienen van plannen voor financiële ondersteuning benoemt u een viertal opgaven. Wij zijn er van overtuigd dat we met de voorgestelde aanpak een bijdrage leveren aan deze opgaven. Verder sluit onze aanpak aan bij de aansluiting cliëntondersteuning Wmo en Wlz van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Dit totale projectplan omvat een drietal deelprojecten. Deel project 1 richt zich vooral op het bereik vergroten en faciliteren van cliëntondersteuning. Kennis van de lokale sociale kaart is daarvoor essentieel. Daarbij zoeken we de samenwerking met het Stadslab 0495. De gemeente Weert (verder Weert) heeft hierin een voortrekkersrol voor de samenwerkende gemeenten in Midden-Limburg West: de gemeenten Leudal, Nederweert en Weert. Omdat we hiermee samenwerken bereiken we niet alleen de inwoners van de gemeente Weert, maar ook de inwoners van de andere gemeenten. **In totaal gaat het om ruim 100.000 inwoners.**

Deelproject 2 heeft betrekking op de overbruggingsproblematiek en betreft de (door-)ontwikkeling van de overbruggingscoach. Wij richten ons daarbij niet alleen op het overgang Wmo/Wlz maar maken ook een doorkijk naar de Jeugdwet en Zorgverzekeringswet. Dit deelproject wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking en coproductie met de gemeente Deurne. Deurne is een koplopergemeente uit de eerste tranche en heeft daardoor al ervaringen opgedaan met een overbruggingscoach op basis waarvan we de doorontwikkeling samen in gaan zetten.

Deelproject 3 betreft het verbreden van de cliëntondersteuning naar de sectoren werk, inkomen en financiën. Ook hierin trekken we samen met de gemeente Deurne op. Op dit terrein is nog beperkt sprake van doorontwikkeling maar meer op ontwikkelen. Het zal dan ook een meer experimenteel karakter hebben dan de andere deelprojecten. Daarnaast zullen ook de nu nog niet in te schatten gevolgen van de Corona-crisis hier zeker invloed op gaan hebben.

## 2. Samenwerking met lokale stakeholders

Weert kent een Participatieraad, die zich bezig houdt met vraagstukken in de brede zin van het Sociaal Domein. Deze raad wordt periodiek geïnformeerd en geconsulteerd met betrekking tot gemeentelijk beleid en (landelijke) ontwikkelingen. De Participatieraad zelf is ook zeer actief en agendeert thema's waar zij in de praktijk tegenaan lopen. Op Midden-Limburgse schaal is er een ouderpanel. Het ouderpanel geeft gevraagd en ongevraagd advies over het jeugdbeleid aan de gemeenten. Het ouderpanel bestaat uit ouders die één of meerdere kinderen hebben die gebruik maken (of gebruik hebben gemaakt) van jeugdhulp. De groep heeft een diverse samenstelling en bieden daarmee een divers perspectief van ervaringsdeskundigen dat als zeer waardevol wordt gezien. De Participatieraad en het ouderpanel zullen dan ook actief betrokken worden bij het proces rondom de cliëntondersteuning.

Verder wordt er minimaal 1 keer per jaar bestuurlijk overleg gevoerd met de Seniorenkoepel. Hieronder vallen alle ouderenverenigingen in Weert.

Tenslotte is er een intensieve samenwerking met onze ketenpartners via verschillende netwerken waaronder Weert KAN, Samen aan de slag en Gezond samen leven.

## 3. Gevolgen van de coronacrisis

De gevolgen van de coronacrisis zijn erg uiteenlopend. Deels zullen die van tijdelijke aard zijn maar zeker ook structureel van aard:

- De gevolgen raken de gemeentefinanciën, de uitgaven stijgen. De kans dat er binnen gemeenten prioriteit wordt gelegd bij de primaire processen is erg groot, waardoor er minder geld beschikbaar is voor de voorliggende en algemene voorzieningen (dus ook (on)afhankelijke cliëntondersteuning). Juist nu is het van belang om die wel beschikbaar te hebben en ruim in te zetten want uitgerekend daar liggen de kansen en mogelijkheden om kosten voortvloeiend uit de primaire processen (maatwerkvoorzieningen Wmo, inkomensondersteunende voorzieningen en minimabeleid, inzet Wlz zorg etc.) te beheersen.

- De portemonnee van de individuele inwoner. Daardoor ontstaan er meer en andere vragen van inwoners om ondersteuning waarbij de gemeente een van de eerst aangesproken partijen zal zijn. Daar moeten we op voorbereid zijn door nu aan de voorkant te investeren.
- Corona zal leiden tot een vraag naar nieuwe vormen van zorg en ondersteuning bij inwoners die direct met corona te maken hebben (gehad). Dat zal betrekking hebben op medische zorg en ondersteuning bij fysieke beperkingen, maar wellicht nog meer op psychosociaal vlak. Denk hierbij aan rouwverwerking, digitale vaardigheden ontwikkelen enz.

Conclusie: in onze deelprojecten houden we bij de uitwerking en de invulling rekening met de gevolgen van de coronacrisis.

#### **4. Keuze voor een innovatieve aanpak**

Inwoners worden al in het eerste contact met de gemeente Weert via De Vraagwijzer<sup>1</sup> gewezen op de mogelijkheden van formele cliëntondersteuning. Het aantal inwoners dat gebruik maakt van de formele cliëntondersteuning via het AMW stijgt. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds vragen (van aanvragers en/of het ondersteunend netwerk) die worden gesteld ter voorbereiding op een gesprek. En anderzijds de daadwerkelijke trajecten van formele cliëntondersteuning. De vragen rondom cliëntondersteuning die bij het AMW binnenkomen zijn vooral Wmo-gerelateerd. Vragen met betrekking tot andere domeinen binnen het sociaal domein zijn er nauwelijks. Er zijn bijvoorbeeld in 2019 drie ondersteuningsvragen gesteld op het gebied van de Participatiewet. In 2018 is er één vraag gesteld rondom ondersteuning Jeugdhulp. Daarom willen we een nieuwe en innovatieve manier verzinnen om cliëntondersteuning onder de aandacht te brengen en te houden. Hierbij willen we aansluiting zoeken bij de sociale kaart.

Naast cliëntondersteuning willen we de algemene voorzieningen beter positioneren, zowel voor de inwoners als voor de professionals. Als algemene voorzieningen beter vindbaar zijn, worden ze ook beter ingezet. Dat geldt ook voor cliëntondersteuning. Daarbij willen we cliëntondersteuners volledig uitrusten door middel van een sociale kaart, zodat zij ook kunnen doorverwijzen naar nulde en eerste lijnsvoorzieningen.

#### **Deelproject 1: sociale kaart**

Bekendheid van OCO bij inwoners en professionals is de belangrijkste voorwaarde om cliëntondersteuning zo optimaal mogelijk te benutten. Om cliëntondersteuners zo goed mogelijk te faciliteren is een sociale kaart essentieel. Deelproject 1 vormt daarom de basis voor deelproject 2 en 3.

Vanwege de Corona-crisis komen de gemeentelijke financiën extra onder druk te staan. Het inzetten op algemene voorzieningen waaronder onafhankelijke cliëntondersteuning, wordt daardoor extra belangrijk. Voorwaarde is dat deze voorzieningen dan ook bij iedere inwoner bekend zijn en dat zij ze tijdig weten te vinden om escalatie van problemen vroegtijdig te signaleren en zoveel mogelijk te voorkomen/te beperken. Als de cliëntondersteuner meer gefaciliteerd wordt en daardoor meer kennis heeft over voorzieningen in de gemeente, kan zowel de toegang tot de maatwerkvoorzieningen als de cliënt worden ontlast.

Een actuele sociale kaart is een manier om voorzieningen onder de aandacht te brengen. Zowel bij onze inwoners, professionals als de cliëntondersteuners. We hebben echter geconstateerd dat de 'traditionele' sociale kaart, zoals een website of een catalogus, snel achterhaald is en niet door iedereen gevonden wordt. Daarom willen wij een nieuwe manier vinden om de sociale kaart vorm te geven, zodat deze wel duurzaam vindbaar is en actueel blijft. Hiervoor zoeken we de samenwerking met Stadslab0495<sup>2</sup>. Dit lab is opgericht om vraagstukken over de toekomst van Weert op creatieve én co-creatieve wijze aan te vliegen. Het uitgangspunt van het lab is het creatieve proces, waarbij wordt uitgegaan van een open vraag en niet van een vooraf vaststaand eindresultaat. Om dit creatieve proces te waarborgen, zet Stadslab0495 bij ieder project cultureel ondernemers (kunstenaars, ontwerpers etc.) in. Daarnaast gaan zij uit van co-creatie: bij ieder proces worden verschillende stakeholders (inwoners en professionals) betrokken en streeft het lab naar een gemêleerde samenstelling. Een werkgroep kan bijvoorbeeld bestaan uit een ontwerper, een ondernemer, betrokken inwoners en ambtenaren.

Dit proces moet leiden tot een sociale kaart die wel duurzaam vindbaar is en actueel blijft. Cliëntondersteuning is daar een onderdeel van. Tegelijkertijd zou dit kunnen leiden tot een netwerk van cliëntondersteuners sociaal domein breed, die de sociale kaart kent en waarbinnen men elkaar weet te vinden.

<sup>1</sup> De Vraagwijzer is het loket waar alle inwoners van Weert terecht kunnen met vragen over Wmo, de Participatiewet, financiële regelingen en sociaal juridische zaken.

<sup>2</sup> Meer informatie is te vinden op [www.stadslab0495.nl](http://www.stadslab0495.nl)

## **Deelproject 2: overbruggingsproblematiek**

In het sociaal domein ervaren we al jaren problemen op het scheidsvlak van de verschillende wet- en regelgeving. Dat geldt voor de overgang Wet maatschappelijke ondersteuning/Wet langdurige zorg, maar ook richting de Zorgverzekeringswet, de Jeugdwet en de Participatiewet.

De overgang van Wmo naar Wlz leidt tot bijkomende administratieve lasten en verplichtingen voor de cliënt, ten opzichte van de Wmo. De administratieve last zorgt ervoor dat Wmo-cliënten pas overstappen naar de Wlz als het te laat is. Dit wordt versterkt door de invoering van het abonnementstarief. De financiële prikkel om in de Wmo te blijven is groot, terwijl de wet niet aansluit op de zorgbehoefte. De gemeente Deurne zet in op een 'overbruggingscoach'. Dat is een cliëntondersteuner die de inwoner helpt bij het maken van keuzes op alle leefgebieden en dwars door de verkokering van zorg heen gaat. Dit sluit aan bij de eerste, maar vooral bij de vierde oplossingsrichting die VWS heeft geformuleerd. Er is contact gelegd met de gemeente Deurne en we gaan hierin samen optrekken. Vanwege de expertise die Deurne 2019 heeft opgedaan met de overbruggingscoach, zal Deurne voor dit onderdeel kartrekker zijn..

In de gemeente Weert krijgen Jeugdwet-cliënten als zij 17,5 jaar worden, al een overgangsgesprek met een regisseur Wmo om de overgang soepeler te laten verlopen. Dit geldt echter alleen voor cliënten die via het CJG (toegangspoort voor jeugdzorg in Midden-Limburg) naar de Wmo of andere zorgsoorten gaan, zoals GGZ (Zorgkantoor). Voor jeugdbescherming en jeugdreclassering is er een nieuw overleg ingericht om ook hier een warme overdracht te organiseren. Jeugdigen die door de huisarts worden verwezen (met name GGZ-indicaties), zijn echter niet in beeld bij het CJG. Zij zijn wel in beeld bij zorgaanbieders. Daarom is in de uitvoeringsovereenkomst met de zorgaanbieders opgenomen dat zij verantwoordelijk zijn voor een warme overdracht. We willen onderzoeken hoe dit in de praktijk verloopt en wat de meerwaarde van cliëntondersteuning is.

Weert en Deurne gaan gezamenlijk aan de slag met dit deelproject. Het project bestaat uit drie verschillende fases:

- Fase 1: met een externe gaan we aan de slag om door middel van een pilot uit te werken hoe de ontkokerde cliëntondersteuning eruit moet komen te zien, zowel bij de overgang Wmo/Wlz als bij 18-/18+, waarbij ook rekening gehouden wordt met de Zorgverzekeringswet.
- Fase 2: de werkmethode (resultaat van fase 1) implementeren in Deurne en Weert. Dit ziet er verschillend uit omdat de uitvoeringspraktijk in Weert anders is ingericht dan in Deurne.
- Fase 3: Weert gaat de ervaring van fase 2 verbreden naar de gemeenten Nederweert en Leudal en de gemeente Deurne deelt het met de Peelgemeenten.

## **Deelproject 3: cliëntondersteuning verbreden naar de sectoren werk, inkomen, minimabeleid**

Dit deelproject ligt in het verlengde of misschien wel parallel aan deelproject 2. De vragen rondom cliëntondersteuning die bij het AMW binnenkomen zijn vooral Wmo-gerelateerd. Vragen met betrekking tot andere domeinen binnen het sociaal domein zijn er nauwelijks. Er zijn bijvoorbeeld in 2019 drie ondersteuningsvragen gesteld op het gebied van de Participatiewet.

In Deurne zien we dezelfde behoefte tot verbreding. Bij de toegang tot welzijn en zorg (team Zorg in Deurne) is ervaring opgedaan in het breed uitvragen bij inwoners op alle leefgebieden, zoals die onder andere door Movisie worden gehanteerd. Daaruit blijkt dat in het overgrote deel (meer dan 70%) van de gevallen 'financiën' een belemmering vormen en deel uit maken van de problematiek waarmee inwoners kampen.

Dit benadrukt dat de urgentie om het speelveld van cliëntondersteuning te verbreden naar de sectoren werk, inkomen en minimabeleid groot is. Wij willen dan ook graag cliëntondersteuning inbedden bij de toegang tot werk, inkomen en minimabeleid.

Op dit aspect van cliëntondersteuning moet nog veel werk worden verricht. Ook hierin trekken we op met Deurne. De tijd en dus de kosten zitten vooral in het aanstellen van de kwartiermaker die cliëntondersteuning onder de aandacht brengt in deze sectoren en nadrukkelijk bij de toegang werk- en inkomen. Daarbij wordt samengewerkt met de betrokken partners zoals Werk.kom en de sociale werkvoorziening De Risse. Verder zal worden ingezet op deskundigheidsbevordering van de cliëntondersteuners op deze sectoren. Deurne zal dit met de eigen partners oppakken.

Hiermee anticiperen we tegelijk op de ondersteuningsbehoefte en -vraag die er als gevolg van de Coronacrisis zeker zal ontstaan.

Tegen deze achtergronden hebben we er ook voor gekozen om deel te nemen aan de themawerkgroep Werk en inkomen die Movisie in het kader van het hele koplopertraject op zet. Hier zal in ieder geval de aanjager van "Samen aan de slag<sup>3</sup>" aan deelnemen.

#### 4. Doelgroepen en/of thema's.

Deelproject	Doelgroep	Opgave
<i>Deelproject 1: sociale kaart</i>	<i>Alle inwoners.</i>	<i>2. Meer bekendheid bij burgers en verwijzers aangaande het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. 3. De functie cliëntondersteuning beter vindbaar maken, door de functie om en bij 'de toegang' te organiseren;</i>
<i>Deelproject 2: overbruggingsproblematiek</i>	<i>Jeugdigen die niet in beeld zijn bij CJG maar wel bij zorgaanbieders.</i>	<i>4. Meer kwaliteit en deskundigheid van geboden cliëntondersteuning, in het bijzonder ten aanzien van specifieke groepen.</i>
<i>Deelproject 3: cliëntondersteuning verbreden naar de sectoren werk, inkomen, minimabeleid</i>	<i>Cliënten met een ondersteuningsvraag op het gebied van werk, inkomen en financiën.</i>	<i>3. De functie cliëntondersteuning beter vindbaar maken, door de functie om en bij 'de toegang' te organiseren.</i>

#### 5. Leerervaringen: borgen en delen

Voor alle deelprojecten geldt dat het doel is om de opgedane ervaring structureel in te bedden in de lokale werkwijze. Om de voortgang hierop te bewaken en te toetsen is er een doelenboom opgesteld. Deze helpt om te sturen op effecten. Kortom: bereiken we met de ingezette acties ook de beoogde resultaten. Deze doelenboom is als bijlage toegevoegd.

In deelproject 1 wordt uitgegaan van een nieuwe "sociale kaart" voor Weert. De werkwijze om hiertoe te komen en het eindproduct is beschikbaar voor de implementatie naar de overige gemeenten in Midden-Limburg, inclusief de samenwerkingspartners, inherent aan het deelproject zelf. Dit is dan ook meteen het kennisproduct dat Weert gaat opleveren.

Voor de deelprojecten 2 en 3 geldt dat zowel de gemeente Weert en als Deurne hun koploperschap ook in willen zetten als ambassadeur voor goede en gedegen borging van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Dat geldt zowel richting collega-gemeenten als in de richting van alle andere in het sociaal domein betrokken partijen. Hieraan zal onder andere vorm gegeven worden door het organiseren van een regio-bijeenkomst.

#### 6. Begroting

Om invulling te kunnen geven aan de ambities zoals in de aanvraag omschreven zijn er drie deelprojecten geformuleerd met daarbij welke middelen worden gevraagd. Het totale subsidieverzoek bedraagt € 537.500,-.

##### **Deelproject 1: sociale kaart (kennisproduct)**

Bekendheid van OCO bij inwoners en professionals is de belangrijkste voorwaarde om cliëntondersteuning zo optimaal mogelijk te benutten. Om cliëntondersteuners zo goed mogelijk te faciliteren is een sociale kaart essentieel. Deelproject 1 vormt daarom de basis voor deelproject 2 en 3. Om hier op een creatieve wijze invulling aan te geven vragen wij het Stadslab 0495 om met dit thema aan de slag te gaan, samen met inwoners, ketenpartners en andere belanghebbenden. Het Stadslab 0495:

- Maakt een plan van aanpak om te komen tot een duurzame "sociale kaart" waardoor cliëntondersteuning voor inwoners en professionals goed vindbaar is
- Betreft actief bestaande en nieuwe cliëntondersteunende partijen bij elkaar.
- Uitvoering geven het door alle partijen gedragen plan van aanpak.

Wat	Tijdsbesteding	Kosten	Planning
Inzet Stadslab 0495	500 uur op jaarbasis	€ 37.500,- (500 uur x € 75,-)	Start september 2020

<sup>3</sup> Samen aan de slag is een project waarin alle partijen die actief zijn het sociaal domein via actielijnen concrete stappen zetten met als doel: In 2022 willen we dat iedereen in onze gemeente meetelt, meedoet en naar eigen kracht bijdraagt. Voor meer informatie zie [www.samenaandeslag.net](http://www.samenaandeslag.net).

Uitvoeren/maken en implementeren van de "sociale kaart"	Afhankelijk van de uitkomst van het traject van het stadslab en de Corona-crisis wordt hiervoor minimaal 6 maanden uitgetrokken. <sup>4</sup>	€ 15.000,--	Start oktober 2021
		<b>Totaal:</b> <b>€ 52.500,--</b>	

### **Deelproject 2: overbruggingsproblematiek**

Vanwege de ervaring die Deurne als koplopergemeente heeft opgedaan met de overbruggingscoach Wmo/Wlz, is de gemeente Deurne kartrekker voor dit onderdeel van onze subsidieaanvraag. De gemeente Weert zal met name het onderdeel overbruggingsproblematiek 18-/18+ voor haar rekening nemen.

<b>Wat</b>	<b>Tijdsbesteding</b>	<b>Kosten</b>	<b>Planning</b>
Fase 1: doorontwikkeling overbruggingscoach	500 uur op jaarbasis voor de duur van 2 jaar.	€ 75.000,-- (500 uur x € 75,-)	Start in 2020
Fase 2: implementatie Deurne	1 jaar x 50 weken x 20 uur x €75	€ 75.000,--	Start in 2021
implementatie Weert	1 jaar x 50 weken x 20 uur x €75		
Fase 3: implementatie Weert verbreden naar de samenwerkende gemeenten in Midden-Limburg West		€ 25.000,--	Start 2 <sup>de</sup> helft 2021
Bijkomende kosten		€ 15.000,--	
		<b>Totaal:</b>	<b>€ 265.000,--</b>

### **Deelproject 3: Cliëntondersteuning verbreden naar de sectoren werk, inkomen, minimabeleid**

De tijd en dus de kosten zullen vooral zitten in het samenbrengen van de huidige gescheiden takken van sport. We gaan samen met de gemeente Deurne op zoek naar een kwartiermaker die zowel voor Weert als Deurne een plan ontwikkelt en implementeert.

<b>Wat</b>	<b>Tijdsbesteding</b>	<b>Kosten</b>	<b>Planning</b>
Inzet kwartiermaker	2 jaar x 50 weken x 10 uur x € 75	€ 75.000	Start september 2020
Bijkomende kosten (o.a. deskundigheidsbevordering)		€ 25.000	
		<b>Totaal: €100.000</b>	

### **Coördinatie van de drie deelprojecten**

Het totale project is groot en complex. Het bestaat uit drie zeer uiteenlopende deelprojecten. Daar komt bij dat het hele project in eerste aanleg betrekking heeft op de gemeenten Weert en Deurne. Dit wordt verbreed naar de gemeenten waarmee intensief wordt samengewerkt. Dit vraagt om een coördinator en ondersteuning.

<b>Wat</b>	<b>Tijdsbesteding</b>	<b>Kosten</b>	<b>Planning</b>
Externe coördinator	2 jaar x 50 weken x 8 uur x € 100	€ 80.000	Per direct
Assistent-coördinator	2 jaar x 50 weken x 8 uur x € 50	€ 40.000	Per direct
		<b>Totaal: € 120.000</b>	

<sup>4</sup> Afhankelijk van het resultaat wordt er rekening gehouden met coördinatie en implementatie van ongeveer 60 uur, een promotiecampagne en een eventuele website.

## Aangepaste begroting subsidieaanvraag gemeente Weert

Om invulling te kunnen geven aan de ambities zoals in de aanvraag omschreven zijn er drie deelprojecten geformuleerd met daarbij welke middelen worden gevraagd. Het totale subsidieverzoek bedraagt € 438.125,-.

### **Deelproject 1: sociale kaart (kennisproduct)**

Bekendheid van OCO bij inwoners en professionals is de belangrijkste voorwaarde om cliëntondersteuning zo optimaal mogelijk te benutten. Om cliëntondersteuners zo goed mogelijk te faciliteren is een sociale kaart essentieel. Deelproject 1 vormt daarom de basis voor deelproject 2 en 3. Om hier op een creatieve wijze invulling aan te geven vragen wij het Stadslab 0495 om met dit thema aan de slag te gaan, samen met inwoners, ketenpartners en andere belanghebbenden. Het Stadslab 0495:

- Maakt een plan van aanpak om te komen tot een duurzame "sociale kaart" waardoor cliëntondersteuning voor inwoners en professionals goed vindbaar is
- Betreft actief bestaande en nieuwe cliëntondersteunende partijen bij elkaar.
- Uitvoering geven aan het door alle partijen gedragen plan van aanpak.

<b>Wat</b>	<b>Tijdsbesteding</b>	<b>Kosten</b>	<b>Planning</b>
Inzet Stadslab 0495	500 uur op jaarbasis	€ 37.500,-- (500 uur x € 75,- )	Start september 2020
Uitvoeren/maken en implementeren van de "sociale kaart"	Afhankelijk van de uitkomst van het traject van het stadslab en de beperkende maatregelen door de Corona-crisis wordt hiervoor minimaal 6 maanden uitgetrokken. <sup>1</sup>	€ 15.000,--	Start oktober 2021
		<b>Totaal: € 52.500,--</b>	

### **Deelproject 2: overbruggingsproblematiek**

Vanwege de ervaring die Deurne als koplopergemeente heeft opgedaan met de overbruggingscoach Wmo/Wlz, is de gemeente Deurne een samenwerkingspartner voor dit onderdeel. Hun input dient als basis voor het onderdeel Wmo/Wlz. De gemeente Weert gaat verder aan de slag met het onderdeel overbruggingsproblematiek 18-/18+ .

<b>Wat</b>	<b>Tijdsbesteding</b>	<b>Kosten</b>	<b>Planning</b>
Fase 1: doorontwikkeling overbruggingscoach	500 uur op jaarbasis voor de duur van 2 jaar.	€ 75.000,-- (500 uur x € 75,- x 2 jaar)	Start in 2020
Fase 2: implementatie Weert	1 jaar x 50 weken x 20 uur x €75	€ 75.000,--	
Fase 3: implementatie Weert verbreden naar de samenwerkende gemeenten in Midden-Limburg West		€ 25.000,--	Start 2 <sup>de</sup> helft 2021
Bijkomende kosten		€ 15.000,--	
		<b>Totaal: € 190.000,--</b>	

<sup>1</sup> Afhankelijk van het resultaat wordt er rekening gehouden met coördinatie en implementatie van ongeveer 60 uur, een promotiecampagne en een eventuele website.

### **Deelproject 3: Cliëntondersteuning verbreden naar de sectoren werk, inkomen, minimabeleid**

De tijd en dus de kosten zullen vooral zitten in het samenbrengen van de huidige gescheiden takken van sport. We gaan op zoek naar een kwartiermaker die voor Weert een plan ontwikkelt en implementeert. Dit wordt gekoppeld aan de resultaten van deelproject 2.

<b>Wat</b>	<b>Tijdsbesteding</b>	<b>Kosten</b>	<b>Planning</b>
Inzet kwartiermaker	1,5 jaar x 50 weken x 9 uur x € 75	€ 50.625,--	Start september 2020
Bijkomende kosten (o.a. deskundigheidsbevordering)		€ 25.000,--	
		<b>Totaal: € 75.625,--</b>	

### **Coördinatie van de drie deelprojecten**

Het totale project is groot en complex. Het bestaat uit drie zeer uiteenlopende deelprojecten. Daar komt bij dat deelproject 2 deels is gebaseerd op ervaringen van de gemene Deurne en dat we in de deelprojecten 2 en 3 samen gaan werken met Deurne. De resultaten van alle 3 de deelprojecten worden verbreed naar de gemeenten in Midden-Limburg West waarmee Weert intensief samenwerkt. Dit vraagt om een coördinator en ondersteuning.

<b>Wat</b>	<b>Tijdsbesteding</b>	<b>Kosten</b>	<b>Planning</b>
Externe coördinator	2 jaar x 50 weken x 8 uur x € 100	€ 80.000	Per direct
Assistent-coördinator	2 jaar x 50 weken x 8 uur x € 50	€ 40.000	Per direct
		<b>Totaal: € 120.000,--</b>	



# Visie



Samen aan de slag met talent: iedereen telt mee, doet mee en draagt bij naar eigen vermogen.

## Maatschappelijke effecten



Inwoners krijgen beter passende ondersteuning. Zo preventief mogelijk, zo kort als mogelijk en zo lang als nodig.



Vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners.



Meer inwoners doen mee, inclusieve samenleving.



Versterken van de samenredzame maatschappij.

## Doelen Beleidsplan Sociaal Domein



Meer kwetsbare inwoners blijven op een veilige manier (langer) zelfstandig wonen.



Meer jeugdigen groeien gezond en veilig op en krijgen gelijke kansen talenten te ontwikkelen.



Meer inwoners ontwikkelen en benutten talenten.

## Subdoelen

1. Meer inwoners en professionals kennen de cliëntondersteuning en maken er gebruik van.

2. Er is levensloopbestendige cliëntondersteuning beschikbaar, dwars door de verkokering van wetten heen.

3. Er wordt meer cliëntondersteuning ingezet in de sectoren werk, inkomen en financiën.

## Resultaten

1. Er is een duurzame sociale kaart ontwikkeld.

2. Er is cliëntondersteuning ontwikkeld met betrekking tot de overbruggingsproblematiek.

3.1 Cliëntondersteuning is ingebed in het toegangsproces van werk en inkomen bij de gemeente.

3.2 De kwaliteit van cliëntondersteuning op het gebied van werk en inkomen is verder ontwikkeld.

## Activiteiten

1. Inzet Stadslab 0495 voor innovatieve aanpak ontwikkeling sociale kaart.

2. Onderzoek naar overdracht 18-/18+ bij zorgaanbieders.

3. De deskundigheid van cliëntondersteuners bevorderen.

4. De nieuwe sociale kaart implementeren.

5. Door middel van een pilot uitwerken hoe ontkokerde cliëntondersteuning er uit moet komen te zien.

6. Opgedane kennis en werkwijze(n) implementeren in de regio Midden-Limburg West.

## Metten en monitoren

Er is een sociale kaart.

Het aantal ingezette trajecten cliëntondersteuning.

Tevredenheid aanbod cliëntondersteuning meten.