

| | | |
|-------------------------|---|-----------------------------|
| Afdeling | : OCSW - Zorg & Participatie | B&W-voorstel: DJ-1030218 |
| Naam opsteller voorstel | : Marie-Michèle Stokbroeks, Linda Vriens (0495-575844) | Zaaknummer: 970958 |
| Portefeuillehouder | : drs. P.P.H. (Paul) Sterk | Publicatie: Openbaar |

Onderwerp

Subsidieaanvraag ministerie Volksgezondheid, Welzijn & Sport onafhankelijke cliëntondersteuning.

Voorstel

In te stemmen met de subsidieaanvraag aan het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport ten behoeve van het koploperschap onafhankelijke cliëntondersteuning.

Inleiding

Op 16 april 2020 heeft de gemeente Weert van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport (VWS) de status koplopergemeente cliëntondersteuning vierde tranche gekregen. Doel is om in heel Nederland cliëntondersteuning te laten uitgroeien tot een laagdrempelige en zinvolle voorziening. Dat gebeurt door gemeenten die vernieuwend bezig zijn in hun regio bij die ontwikkeling het voortouw te laten nemen. Het ministerie heeft voor deze vierde, en tevens laatste tranche, € 6 miljoen beschikbaar. Om aanspraak te maken op deze subsidie kunnen de 26 nieuwe koplopergemeenten een plan indienen dat gericht is op de versterking van de functie cliëntondersteuning in hun gemeente.

Onafhankelijke cliëntondersteuning is een wettelijke taak, gericht op het hele sociaal domein. Deze taak is vastgelegd in de Wmo.

De aanvraag past binnen het door de raad vastgestelde beleid.

Het totale projectplan waarvoor subsidie wordt aangevraagd, omvat een drietal deelprojecten. Deelproject 1 richt zich vooral op de lokale structuur (sociale kaart). Daarbij zoeken we de samenwerking met het Stadslab 0495. De gemeente Weert heeft hierin een

| | | | | | | | | |
|--------------------------------|---|-----------|---|----|------|----|-----|----|
| Weert, 8 mei 2020 | S | | B | W | W | W | W | W |
| | | | | GG | MvdH | TG | WvE | PS |
| | | akkoord | | | | | | |
| | | bespreken | | | | | | |
| Soort besluit: Besluit college | | | | | | | | |

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Niet akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Gewijzigde versie
 Anders, nl.:

Beslissing d.d.: 26 mei 2020

Nummer: 10

De secretaris,

voortrekkersrol voor de samenwerkende gemeenten in Midden-Limburg West: de gemeenten Leudal, Nederweert en Weert.

Deelproject 2 heeft betrekking op de overbruggingsproblematiek en betreft de (door)ontwikkeling van de overbruggingscoach. Wij richten ons daarbij niet alleen op het overgang Wmo/Wlz maar maken ook een doorkijk naar de Jeugdwet en Zorgverzekeringswet. Dit deelproject wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking en coproductie met de gemeente Deurne. Deurne is een koplopergemeente uit de eerste tranche en heeft daardoor al ervaringen opgedaan met een overbruggingscoach op basis waarvan we de uitwerking samen in gaan zetten.

Deelproject 3 betreft het verbreden van de cliëntondersteuning naar de sectoren werk, inkomen en financiën. Ook hierin trekken we samen met de gemeente Deurne op. Dit deelproject zal vooral gericht zijn op onderzoeken en ontwikkelen. Het zal dan ook een meer experimenteel karakter hebben dan de andere deelprojecten. Daarnaast zullen ook de nu nog niet in te schatten gevolgen van de Corona-crisis hier zeker invloed op gaan hebben.

Beoogd effect/doel

1. Meer bekendheid bij burgers en verwijzers aangaande het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning.
2. De functie cliëntondersteuning beter vindbaar maken, door de functie om en bij 'de toegang' te organiseren;
3. Meer kwaliteit en deskundigheid van geboden cliëntondersteuning, in het bijzonder ten aanzien van specifieke groepen.

Argumenten

1. Door de bekendheid van cliëntondersteuning te verbeteren, kunnen er meer inwoners gebruik van maken.

Gratis onafhankelijke cliëntondersteuning is een door de gemeente verplicht te bieden algemene voorziening. De ondersteuning is gericht op het verhelderen van de (hulp)vraag, het verkennen van oplossingen (eigen kracht), informatie en advies, algemene ondersteuning van de cliënt voorafgaand en tijdens het (keukentafel)gesprek en algemene ondersteuning bij klachten en gedurende bezwaar en beroep.

Deze cliëntondersteuning wordt nu vooral bij Wmo-gerelateerde vragen ingezet, maar is bestemd voor iedereen die vragen heeft over allerlei levensdomeinen als zelfstandig leven, zorg en ondersteuning, participatie, wonen, onderwijs en werk en inkomen. Een cliëntondersteuner is onafhankelijk en denkt mee in het belang van de inwoner. Door de bekendheid van cliëntondersteuning te verbeteren, kunnen er meer inwoners gebruik van maken.

2. Cliëntondersteuning versterkt de eigen regie.

Uitgaan van de eigen regie en keuzes van de inwoner leidt tot duurzame oplossingen omdat deze beter bij zijn belevingswereld aansluiten. Een cliëntondersteuner kan de eigen regie van een inwoner of cliënt helpen versterken en zorgen dat diens visie en mening gehoord wordt. Een cliëntondersteuner geeft ook een overzicht van de beschikbare zorg en ondersteuning en helpt cliënten hun weg te vinden. Cliënten kunnen hierdoor weloverwogen keuzes maken, wat kan leiden tot meer passende en daardoor duurzame ondersteuning.

3. Er is behoefte aan cliëntondersteuning die de inwoner helpt bij het maken van keuzes op alle leefgebieden en dwars door de verkokering van wetten heen gaat.

Iemand is méér dan zijn ziekte of beperking. De neiging bestaat om alleen naar de specifieke hulpvraag te kijken, maar vaak spelen er veel meer zaken en op verschillende levensterreinen. Voor de persoon zelf hoort het allemaal bij elkaar. Die ervaart zijn ondersteuningsvraag dan ook niet als versnipperd, maar als een samenhangend geheel. Dat vraagt om een integrale benadering die, vanuit de persoon gezien, samenhangend is en aandacht heeft voor alle leefgebieden. Pas dan kan deze een toename van kwaliteit van leven bereiken. Cliëntondersteuning kan daarbij helpen.

Kantttekeningen en risico's

Op 20 juli 2020 wordt duidelijk welke subsidies door het ministerie worden toegekend. Op basis daarvan kan het zijn dat bepaalde onderdelen die genoemd zijn in de aanvraag niet, of niet volledig kunnen worden uitgevoerd.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Voor de drie deelprojecten wordt in totaal € 537.500,- subsidie door de gemeente Weert aangevraagd. Er is geen sprake van cofinanciering. Als het aangevraagde bedrag wordt toegekend, zal er voor de duur van 2 jaar een projectleider worden ingehuurd. Een verdere onderbouwing voor het aangevraagde bedrag is in de aanvraag opgenomen.

Naar verwachting kan AMW de werkzaamheden die verband houden met de subsidieaanvraag uitvoeren binnen de bestaande subsidie die zij reeds voor het uitvoeren van de onafhankelijke cliëntondersteuning ontvangen.

Duurzaamheid

nvt

Uitvoering/evaluatie

De uitvoering van het project is afhankelijk van de toegekende subsidie. Gedurende twee jaar vindt er inhoudelijke begeleiding vanuit Movisie plaats. Hier zijn voor de gemeente geen kosten aan verbonden.

Om de voortgang te bewaken en te toetsen is er een doelenboom opgesteld. Deze helpt om te sturen op effecten. Kortom: bereiken we met de ingezette acties ook de beoogde resultaten. De doelenboom onafhankelijke cliëntondersteuning is een aanvulling op de doelenboom uit het beleidsplan sociaal domein en kan als leidraad gebruikt worden bij het rapporteren over de resultaten. De doelenboom maakt onderdeel uit van de subsidieaanvraag.

Communicatie/participatie

De raad wordt geïnformeerd via de TILS-lijst.

Overleg gevoerd met

Intern: S. Brouwers (beleidsadviseur Jeugd), N. Peeters (afdelingshoofd Werk, Inkomen en Zorg), P. Vos (financieel beleidsadviseur), D. Louwers (business controller sociaal domein)

Extern: M. Merkus (adviseur Movisie), F. Huisman (voorzitter Participatieraad), A. de Bont (AMW-ML), L. Linden (beleidsmedewerker gemeente Leudal), N. Kessels (beleidsmedewerker gemeente Nederweert), W. Evers (beleidsmedewerker gemeente Deurne). gemeenten Leudal en Nederweert en Deurne.

Bijlagen:

- Subsidieaanvraag ministerie VWS



SUBSIDIEAANVRAAG VWS
GEMEENTE WEERT
KOPLOPERGEMEENTEN
CLIËNTONDERSTEUNING



1. Koplopergemeente cliëntondersteuning

Op 16 april heeft de gemeente Weert van het ministerie van VWS de status koploper vierde tranche gekregen. In dat kader wil de gemeente Weert een beroep doen op de daarvoor beschikbare middelen van het ministerie.

In uw oproep voor het indienen van plannen voor financiële ondersteuning benoemt u een viertal opgaven. Wij zijn er van overtuigd dat we met de voorgestelde aanpak een bijdrage leveren aan deze opgaven. Verder sluit onze aanpak aan bij de aansluiting cliëntondersteuning Wmo en Wlz van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Dit totale projectplan omvat een drietal deelprojecten. Deel project 1 richt zich vooral op het bereik vergroten en faciliteren van cliëntondersteuning. Kennis van de lokale sociale kaart is daarvoor essentieel. Daarbij zoeken we de samenwerking met het Stadslab 0495. De gemeente Weert (verder Weert) heeft hierin een voortrekkersrol voor de samenwerkende gemeenten in Midden-Limburg West: de gemeenten Leudal, Nederweert en Weert. Omdat we hiermee samenwerken bereiken we niet alleen de inwoners van de gemeente Weert, maar ook de inwoners van de andere gemeenten. **In totaal gaat het om ruim 100.000 inwoners.**

Deelproject 2 heeft betrekking op de overbruggingsproblematiek en betreft de (door-)ontwikkeling van de overbruggingscoach. Wij richten ons daarbij niet alleen op het overgang Wmo/Wlz maar maken ook een doorkijk naar de Jeugdwet en Zorgverzekeringswet. Dit deelproject wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking en coproductie met de gemeente Deurne. Deurne is een koplopergemeente uit de eerste tranche en heeft daardoor al ervaringen opgedaan met een overbruggingscoach op basis waarvan we de doorontwikkeling samen in gaan zetten.

Deelproject 3 betreft het verbreden van de cliëntondersteuning naar de sectoren werk, inkomen en financiën. Ook hierin trekken we samen met de gemeente Deurne op. Op dit terrein is nog beperkt sprake van doorontwikkeling maar meer op ontwikkelen. Het zal dan ook een meer experimenteel karakter hebben dan de andere deelprojecten. Daarnaast zullen ook de nu nog niet in te schatten gevolgen van de Corona-crisis hier zeker invloed op gaan hebben.

2. Samenwerking met lokale stakeholders

Weert kent een Participatieraad, die zich bezig houdt met vraagstukken in de brede zin van het Sociaal Domein. Deze raad wordt periodiek geïnformeerd en geconsulteerd met betrekking tot gemeentelijk beleid en (landelijke) ontwikkelingen. De Participatieraad zelf is ook zeer actief en agendeert thema's waar zij in de praktijk tegenaan lopen. Op Midden-Limburgse schaal is er een ouderpanel. Het ouderpanel geeft gevraagd en ongevraagd advies over het jeugdbeleid aan de gemeenten. Het ouderpanel bestaat uit ouders die één of meerdere kinderen hebben die gebruik maken (of gebruik hebben gemaakt) van jeugdhulp. De groep heeft een diverse samenstelling en bieden daarmee een divers perspectief van ervaringsdeskundigen dat als zeer waardevol wordt gezien. De Participatieraad en het ouderpanel zullen dan ook actief betrokken worden bij het proces rondom de cliëntondersteuning.

Verder wordt er minimaal 1 keer per jaar bestuurlijk overleg gevoerd met de Seniorenkoepel. Hieronder vallen alle ouderenverenigingen in Weert.

Tenslotte is er een intensieve samenwerking met onze ketenpartners via verschillende netwerken waaronder Weert KAN, Samen aan de slag en Gezond samen leven.

3. Gevolgen van de coronacrisis

De gevolgen van de coronacrisis zijn erg uiteenlopend. Deels zullen die van tijdelijke aard zijn maar zeker ook structureel van aard:

- De gevolgen raken de gemeentefinanciën, de uitgaven stijgen. De kans dat er binnen gemeenten prioriteit wordt gelegd bij de primaire processen is erg groot, waardoor er minder geld beschikbaar is voor de voorliggende en algemene voorzieningen (dus ook (on)afhankelijke cliëntondersteuning). Juist nu is het van belang om die wel beschikbaar te hebben en ruim in te zetten want uitgerekend daar liggen de kansen en mogelijkheden om kosten voortvloeiend uit de primaire processen (maatwerkvoorzieningen Wmo, inkomensondersteunende voorzieningen en minimabeleid, inzet Wlz zorg etc.) te beheersen.

- De portemonnee van de individuele inwoner. Daardoor ontstaan er meer en andere vragen van inwoners om ondersteuning waarbij de gemeente een van de eerst aangesproken partijen zal zijn. Daar moeten we op voorbereid zijn door nu aan de voorkant te investeren.
- Corona zal leiden tot een vraag naar nieuwe vormen van zorg en ondersteuning bij inwoners die direct met corona te maken hebben (gehad). Dat zal betrekking hebben op medische zorg en ondersteuning bij fysieke beperkingen, maar wellicht nog meer op psychosociaal vlak. Denk hierbij aan rouwverwerking, digitale vaardigheden ontwikkelen enz.

Conclusie: in onze deelprojecten houden we bij de uitwerking en de invulling rekening met de gevolgen van de coronacrisis.

4. Keuze voor een innovatieve aanpak

Inwoners worden al in het eerste contact met de gemeente Weert via De Vraagwijzer¹ gewezen op de mogelijkheden van formele cliëntondersteuning. Het aantal inwoners dat gebruik maakt van de formele cliëntondersteuning via het AMW stijgt. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds vragen (van aanvragers en/of het ondersteunend netwerk) die worden gesteld ter voorbereiding op een gesprek. En anderzijds de daadwerkelijke trajecten van formele cliëntondersteuning. De vragen rondom cliëntondersteuning die bij het AMW binnenkomen zijn vooral Wmo-gerelateerd. Vragen met betrekking tot andere domeinen binnen het sociaal domein zijn er nauwelijks. Er zijn bijvoorbeeld in 2019 drie ondersteuningsvragen gesteld op het gebied van de Participatiewet. In 2018 is er één vraag gesteld rondom ondersteuning Jeugdhulp. Daarom willen we een nieuwe en innovatieve manier verzinnen om cliëntondersteuning onder de aandacht te brengen en te houden. Hierbij willen we aansluiting zoeken bij de sociale kaart.

Naast cliëntondersteuning willen we de algemene voorzieningen beter positioneren, zowel voor de inwoners als voor de professionals. Als algemene voorzieningen beter vindbaar zijn, worden ze ook beter ingezet. Dat geldt ook voor cliëntondersteuning. Daarbij willen we cliëntondersteuners volledig uitrusten door middel van een sociale kaart, zodat zij ook kunnen doorverwijzen naar nulde en eerste lijnsvoorzieningen.

Deelproject 1: sociale kaart

Bekendheid van OCO bij inwoners en professionals is de belangrijkste voorwaarde om cliëntondersteuning zo optimaal mogelijk te benutten. Om cliëntondersteuners zo goed mogelijk te faciliteren is een sociale kaart essentieel. Deelproject 1 vormt daarom de basis voor deelproject 2 en 3.

Vanwege de Corona-crisis komen de gemeentelijke financiën extra onder druk te staan. Het inzetten op algemene voorzieningen waaronder onafhankelijke cliëntondersteuning, wordt daardoor extra belangrijk. Voorwaarde is dat deze voorzieningen dan ook bij iedere inwoner bekend zijn en dat zij ze tijdig weten te vinden om escalatie van problemen vroegtijdig te signaleren en zoveel mogelijk te voorkomen/te beperken. Als de cliëntondersteuner meer gefaciliteerd wordt en daardoor meer kennis heeft over voorzieningen in de gemeente, kan zowel de toegang tot de maatwerkvoorzieningen als de cliënt worden ontlast.

Een actuele sociale kaart is een manier om voorzieningen onder de aandacht te brengen. Zowel bij onze inwoners, professionals als de cliëntondersteuners. We hebben echter geconstateerd dat de 'traditionele' sociale kaart, zoals een website of een catalogus, snel achterhaald is en niet door iedereen gevonden wordt. Daarom willen wij een nieuwe manier vinden om de sociale kaart vorm te geven, zodat deze wel duurzaam vindbaar is en actueel blijft. Hiervoor zoeken we de samenwerking met Stadslab0495². Dit lab is opgericht om vraagstukken over de toekomst van Weert op creatieve én co-creatieve wijze aan te vliegen. Het uitgangspunt van het lab is het creatieve proces, waarbij wordt uitgegaan van een open vraag en niet van een vooraf vaststaand eindresultaat. Om dit creatieve proces te waarborgen, zet Stadslab0495 bij ieder project cultureel ondernemers (kunstenaars, ontwerpers etc.) in. Daarnaast gaan zij uit van co-creatie: bij ieder proces worden verschillende stakeholders (inwoners en professionals) betrokken en streeft het lab naar een gemêleerde samenstelling. Een werkgroep kan bijvoorbeeld bestaan uit een ontwerper, een ondernemer, betrokken inwoners en ambtenaren.

Dit proces moet leiden tot een sociale kaart die wel duurzaam vindbaar is en actueel blijft. Cliëntondersteuning is daar een onderdeel van. Tegelijkertijd zou dit kunnen leiden tot een netwerk van cliëntondersteuners sociaal domein breed, die de sociale kaart kent en waarbinnen men elkaar weet te vinden.

¹ De Vraagwijzer is het loket waar alle inwoners van Weert terecht kunnen met vragen over Wmo, de Participatiewet, financiële regelingen en sociaal juridische zaken.

² Meer informatie is te vinden op www.stadslab0495.nl

Deelproject 2: overbruggingsproblematiek

In het sociaal domein ervaren we al jaren problemen op het scheidsvlak van de verschillende wet- en regelgeving. Dat geldt voor de overgang Wet maatschappelijke ondersteuning/Wet langdurige zorg, maar ook richting de Zorgverzekeringswet, de Jeugdwet en de Participatiewet.

De overgang van Wmo naar Wlz leidt tot bijkomende administratieve lasten en verplichtingen voor de cliënt, ten opzichte van de Wmo. De administratieve last zorgt ervoor dat Wmo-cliënten pas overstappen naar de Wlz als het te laat is. Dit wordt versterkt door de invoering van het abonnementstarief. De financiële prikkel om in de Wmo te blijven is groot, terwijl de wet niet aansluit op de zorgbehoefte. De gemeente Deurne zet in op een 'overbruggingscoach'. Dat is een cliëntondersteuner die de inwoner helpt bij het maken van keuzes op alle leefgebieden en dwars door de verkokering van zorg heen gaat. Dit sluit aan bij de eerste, maar vooral bij de vierde oplossingsrichting die VWS heeft geformuleerd. Er is contact gelegd met de gemeente Deurne en we gaan hierin samen optrekken. Vanwege de expertise die Deurne 2019 heeft opgedaan met de overbruggingscoach, zal Deurne voor dit onderdeel kartrekker zijn..

In de gemeente Weert krijgen Jeugdwet-cliënten als zij 17,5 jaar worden, al een overgangsgesprek met een regisseur Wmo om de overgang soepeler te laten verlopen. Dit geldt echter alleen voor cliënten die via het CJG (toegangspoort voor jeugdzorg in Midden-Limburg) naar de Wmo of andere zorgsoorten gaan, zoals GGZ (Zorgkantoor). Voor jeugdbescherming en jeugdreclassering is er een nieuw overleg ingericht om ook hier een warme overdracht te organiseren. Jeugdigen die door de huisarts worden verwezen (met name GGZ-indicaties), zijn echter niet in beeld bij het CJG. Zij zijn wel in beeld bij zorgaanbieders. Daarom is in de uitvoeringsovereenkomst met de zorgaanbieders opgenomen dat zij verantwoordelijk zijn voor een warme overdracht. We willen onderzoeken hoe dit in de praktijk verloopt en wat de meerwaarde van cliëntondersteuning is.

Weert en Deurne gaan gezamenlijk aan de slag met dit deelproject. Het project bestaat uit drie verschillende fases:

- Fase 1: met een externe gaan we aan de slag om door middel van een pilot uit te werken hoe de ontkokerde cliëntondersteuning eruit moet komen te zien, zowel bij de overgang Wmo/Wlz als bij 18-/18+, waarbij ook rekening gehouden wordt met de Zorgverzekeringswet.
- Fase 2: de werkmethode (resultaat van fase 1) implementeren in Deurne en Weert. Dit ziet er verschillend uit omdat de uitvoeringspraktijk in Weert anders is ingericht dan in Deurne.
- Fase 3: Weert gaat de ervaring van fase 2 verbreden naar de gemeenten Nederweert en Leudal en de gemeente Deurne deelt het met de Peelgemeenten.

Deelproject 3: cliëntondersteuning verbreden naar de sectoren werk, inkomen, minimabeleid

Dit deelproject ligt in het verlengde of misschien wel parallel aan deelproject 2. De vragen rondom cliëntondersteuning die bij het AMW binnenkomen zijn vooral Wmo-gerelateerd. Vragen met betrekking tot andere domeinen binnen het sociaal domein zijn er nauwelijks. Er zijn bijvoorbeeld in 2019 drie ondersteuningsvragen gesteld op het gebied van de Participatiewet.

In Deurne zien we dezelfde behoefte tot verbreding. Bij de toegang tot welzijn en zorg (team Zorg in Deurne) is ervaring opgedaan in het breed uitvragen bij inwoners op alle leefgebieden, zoals die onder andere door Movisie worden gehanteerd. Daaruit blijkt dat in het overgrote deel (meer dan 70%) van de gevallen 'financiën' een belemmering vormen en deel uit maken van de problematiek waarmee inwoners kampen.

Dit benadrukt dat de urgentie om het speelveld van cliëntondersteuning te verbreden naar de sectoren werk, inkomen en minimabeleid groot is. Wij willen dan ook graag cliëntondersteuning inbedden bij de toegang tot werk, inkomen en minimabeleid.

Op dit aspect van cliëntondersteuning moet nog veel werk worden verricht. Ook hierin trekken we op met Deurne. De tijd en dus de kosten zitten vooral in het aanstellen van de kwartiermaker die cliëntondersteuning onder de aandacht brengt in deze sectoren en nadrukkelijk bij de toegang werk- en inkomen. Daarbij wordt samengewerkt met de betrokken partners zoals Werk.kom en de sociale werkvoorziening De Risse. Verder zal worden ingezet op deskundigheidsbevordering van de cliëntondersteuners op deze sectoren. Deurne zal dit met de eigen partners oppakken.

Hiermee anticiperen we tegelijk op de ondersteuningsbehoefte en -vraag die er als gevolg van de Coronacrisis zeker zal ontstaan.

Tegen deze achtergronden hebben we er ook voor gekozen om deel te nemen aan de themawerkgroep Werk en inkomen die Movisie in het kader van het hele koplopertraject op zet. Hier zal in ieder geval de aanjager van "Samen aan de slag³" aan deelnemen.

4. Doelgroepen en/of thema's.

| Deelproject | Doelgroep | Opgave |
|--|---|---|
| <i>Deelproject 1: sociale kaart</i> | <i>Alle inwoners.</i> | <i>2. Meer bekendheid bij burgers en verwijzers aangaande het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. 3. De functie cliëntondersteuning beter vindbaar maken, door de functie om en bij 'de toegang' te organiseren;</i> |
| <i>Deelproject 2: overbruggingsproblematiek</i> | <i>Jeugdigen die niet in beeld zijn bij CJG maar wel bij zorgaanbieders.</i> | <i>4. Meer kwaliteit en deskundigheid van geboden cliëntondersteuning, in het bijzonder ten aanzien van specifieke groepen.</i> |
| <i>Deelproject 3: cliëntondersteuning verbreden naar de sectoren werk, inkomen, minimabeleid</i> | <i>Cliënten met een ondersteuningsvraag op het gebied van werk, inkomen en financiën.</i> | <i>3. De functie cliëntondersteuning beter vindbaar maken, door de functie om en bij 'de toegang' te organiseren.</i> |

5. Leerervaringen: borgen en delen

Voor alle deelprojecten geldt dat het doel is om de opgedane ervaring structureel in te bedden in de lokale werkwijze. Om de voortgang hierop te bewaken en te toetsen is er een doelenboom opgesteld. Deze helpt om te sturen op effecten. Kortom: bereiken we met de ingezette acties ook de beoogde resultaten. Deze doelenboom is als bijlage toegevoegd.

In deelproject 1 wordt uitgegaan van een nieuwe "sociale kaart" voor Weert. De werkwijze om hiertoe te komen en het eindproduct is beschikbaar voor de implementatie naar de overige gemeenten in Midden-Limburg, inclusief de samenwerkingspartners, inherent aan het deelproject zelf. Dit is dan ook meteen het kennisproduct dat Weert gaat opleveren.

Voor de deelprojecten 2 en 3 geldt dat zowel de gemeente Weert en als Deurne hun koploperschap ook in willen zetten als ambassadeur voor goede en gedegen borging van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Dat geldt zowel richting collega-gemeenten als in de richting van alle andere in het sociaal domein betrokken partijen. Hieraan zal onder andere vorm gegeven worden door het organiseren van een regio-bijeenkomst.

6. Begroting

Om invulling te kunnen geven aan de ambities zoals in de aanvraag omschreven zijn er drie deelprojecten geformuleerd met daarbij welke middelen worden gevraagd. Het totale subsidieverzoek bedraagt € 537.500,-.

Deelproject 1: sociale kaart (kennisproduct)

Bekendheid van OCO bij inwoners en professionals is de belangrijkste voorwaarde om cliëntondersteuning zo optimaal mogelijk te benutten. Om cliëntondersteuners zo goed mogelijk te faciliteren is een sociale kaart essentieel. Deelproject 1 vormt daarom de basis voor deelproject 2 en 3. Om hier op een creatieve wijze invulling aan te geven vragen wij het Stadslab 0495 om met dit thema aan de slag te gaan, samen met inwoners, ketenpartners en andere belanghebbenden. Het Stadslab 0495:

- Maakt een plan van aanpak om te komen tot een duurzame "sociale kaart" waardoor cliëntondersteuning voor inwoners en professionals goed vindbaar is
- Betreft actief bestaande en nieuwe cliëntondersteunende partijen bij elkaar.
- Uitvoering geven het door alle partijen gedragen plan van aanpak.

| Wat | Tijdsbesteding | Kosten | Planning |
|---------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
| Inzet Stadslab 0495 | 500 uur op jaarbasis | € 37.500,- (500 uur x € 75,-) | Start september 2020 |

³ Samen aan de slag is een project waarin alle partijen die actief zijn het sociaal domein via actielijnen concrete stappen zetten met als doel: In 2022 willen we dat iedereen in onze gemeente meetelt, meedoet en naar eigen kracht bijdraagt. Voor meer informatie zie www.samenaandeslag.net.

| | | | |
|---|---|--------------------------------------|--------------------|
| Uitvoeren/maken en implementeren van de "sociale kaart" | Afhankelijk van de uitkomst van het traject van het stadslab en de Corona-crisis wordt hiervoor minimaal 6 maanden uitgetrokken. ⁴ | € 15.000,-- | Start oktober 2021 |
| | | Totaal: € 52.500,-- | |

Deelproject 2: overbruggingsproblematiek

Vanwege de ervaring die Deurne als koplopergemeente heeft opgedaan met de overbruggingscoach Wmo/Wlz, is de gemeente Deurne kartrekker voor dit onderdeel van onze subsidieaanvraag. De gemeente Weert zal met name het onderdeel overbruggingsproblematiek 18-/18+ voor haar rekening nemen.

| Wat | Tijdsbesteding | Kosten | Planning |
|--|---|-----------------------------------|----------------------------------|
| Fase 1: doorontwikkeling overbruggingscoach | 500 uur op jaarbasis voor de duur van 2 jaar. | € 75.000,-- (500 uur x € 75,-) | Start in 2020 |
| Fase 2: implementatie Deurne | 1 jaar x 50 weken x 20 uur x €75 | € 75.000,-- | Start in 2021 |
| implementatie Weert | 1 jaar x 50 weken x 20 uur x €75 | | |
| Fase 3: implementatie Weert verbreden naar de samenwerkende gemeenten in Midden-Limburg West | | € 25.000,-- | Start 2 ^{de} helft 2021 |
| Bijkomende kosten | | € 15.000,-- | |
| | | Totaal: | € 265.000,-- |

Deelproject 3: Cliëntondersteuning verbreden naar de sectoren werk, inkomen, minimabeleid

De tijd en dus de kosten zullen vooral zitten in het samenbrengen van de huidige gescheiden takken van sport. We gaan samen met de gemeente Deurne op zoek naar een kwartiermaker die zowel voor Weert als Deurne een plan ontwikkelt en implementeert.

| Wat | Tijdsbesteding | Kosten | Planning |
|--|-----------------------------------|-------------------------|----------------------|
| Inzet kwartiermaker | 2 jaar x 50 weken x 10 uur x € 75 | € 75.000 | Start september 2020 |
| Bijkomende kosten (o.a. deskundigheidsbevordering) | | € 25.000 | |
| | | Totaal: €100.000 | |

Coördinatie van de drie deelprojecten

Het totale project is groot en complex. Het bestaat uit drie zeer uiteenlopende deelprojecten. Daar komt bij dat het hele project in eerste aanleg betrekking heeft op de gemeenten Weert en Deurne. Dit wordt verbreed naar de gemeenten waarmee intensief wordt samengewerkt. Dit vraagt om een coördinator en ondersteuning.

| Wat | Tijdsbesteding | Kosten | Planning |
|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------|
| Externe coördinator | 2 jaar x 50 weken x 8 uur x € 100 | € 80.000 | Per direct |
| Assistent-coördinator | 2 jaar x 50 weken x 8 uur x € 50 | € 40.000 | Per direct |
| | | Totaal: € 120.000 | |

⁴ Afhankelijk van het resultaat wordt er rekening gehouden met coördinatie en implementatie van ongeveer 60 uur, een promotiecampagne en een eventuele website.