

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel: DJ-1011209
Naam opsteller voorstel	: Linda Vriens (0495-575844)	Zaaknummer: 693401
Portefeuillehouder	: drs. P.P.H. (Paul) Sterk	Publicatie: Openbaar

### Onderwerp

Notitie algemene voorzieningen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning.

### Voorstel

De notitie algemene voorzieningen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) vast te stellen.

### Inleiding

De gemeente Weert kent een breed aanbod van algemene voorzieningen, zoals Tafeltje-Dek-Je, diverse eetpunten, De Vraagwijzer, de huiskamers voor ouderen van de Stichting Dagopvang Weert, de Boodschappenplusbus en het Zelfregiecentrum. Tot op heden was hiervoor nog geen specifiek beleid ontwikkeld. De notitie brengt daar verandering in en borduurt daarbij voort op het Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein 2020 t/m 2023 en het thema 'versterken en ontwikkelen van basisvoorzieningen en algemene voorzieningen' in het bijbehorende Uitvoeringsplan Sociaal Domein 2020-2021.

### Beoogd effect/doel

Een goed aanbod van algemene voorzieningen, waardoor mensen langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

### Argumenten

*1. We sturen op het behouden, versterken en ontwikkelen van een solide aanbod van algemene voorzieningen, dat eenvoudig toegankelijk is.*

Deze solide basis is een belangrijke voorwaarde om de transformatie binnen het sociaal domein te ondersteunen en het beroep op maatwerkvoorzieningen te verminderen. Een goed aanbod van algemene voorzieningen (1<sup>ste</sup> lijn) helpt mensen zelfredzaam te zijn en te blijven. Daardoor kunnen ze langer zelfstandig thuis blijven wonen en is minder, of pas

Weert, 17 april 2020	S		B	W	W	W	W	W
				GG	MvdH	TG	WvE	PS
		akkoord						
		bespreken						

Soort besluit: Besluit college

#### In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
  Niet akkoord  
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
  Gewijzigde versie  
 Anders, nl.:

Beslissing d.d.: 9 juni 2020

Nummer: 2

De secretaris,

Totaal aantal pagina's: 3  
Pagina 1

op een later moment, (dure) zorg nodig in de vorm van een maatwerkvoorziening (2<sup>de</sup> lijn). We noemen dit ook wel de transformatie van 2<sup>de</sup> lijn naar 1<sup>ste</sup> lijn.

## *2. Deze notitie dient als leidraad voor keuzes in de toekomst*

Algemene voorzieningen staan niet op zichzelf, maar zijn afhankelijk van bijvoorbeeld de (veranderende) bevolkingssamenstelling (we zien een sterke vergrijzing in Weert), ontwikkelingen binnen het sociaal domein (bijvoorbeeld de invoering van het abonnementstarief Wmo) en de wijze waarop de maatwerkvoorzieningen zich ontwikkelen.

### **Kanttekeningen en risico's**

Deze notitie is voorbereid vóór de uitbraak van het Corona-virus. De wereld is sindsdien veranderd en dat heeft uiteraard ook effect op de algemene voorzieningen. Het spreekt voor zich dat hier aandacht voor is, maar dat staat het vaststellen van deze notitie niet in de weg.

### **Financiële, personele en juridische gevolgen**

De in bijlage 2 opgenomen algemene voorzieningen worden op verschillende wijzen gefinancierd: ze zijn op basis van eerdere besluitvorming opgenomen in de gemeentelijke begroting, danwel worden door andere, niet-gemeentelijke middelen gefinancierd. Op onderdelen is er sprake van tijdelijkheid. Als na afloop van de tijdelijke periode de wens bestaat om dit structureel voort te zetten moet daar besluitvorming over plaatsvinden.

Daarnaast is er een algemeen budget van € 50.000 beschikbaar voor algemene voorzieningen. Voor zover ten laste van dit budget nog geen (structurele) verplichtingen zijn aangegaan kan dit ingezet worden voor nieuwe initiatieven. Per voorziening vindt er besluitvorming plaats door het college, mits dit past binnen het door de raad vastgestelde beleid.

### **Duurzaamheid**

Niet van toepassing.

### **Uitvoering/evaluatie**

In hoofdstuk 5 van de notitie is schematisch weergegeven op welke manier de resultaten met betrekking tot algemene voorzieningen bijdragen aan de doelen en maatschappelijke effecten in het sociaal domein. Om deze resultaten te behalen zijn activiteiten geformuleerd. Ook zijn indicatoren geformuleerd om de resultaten meetbaar te maken en de voortgang op deze manier te kunnen monitoren.

Een tussentijdse evaluatie vindt tegelijk plaats met de evaluatie van het uitvoeringsplan sociaal domein, na twee jaar.

### **Communicatie/participatie**

De raad wordt geïnformeerd via de TILS-lijst over dit besluit. Tijdens een werksessie met de raad er kan er in overleg met de portefeuillehouder een presentatie verzorgd worden. De notitie wordt daarnaast intern verspreid en gedeeld met de ketenpartners.

### **Overleg gevoerd met**

Intern: M. Rosbergen (juridisch beleidsadviseur), D. Louwers (business controller sociaal domein), S. Doek (beleidsadviseur), S. Brouwers (beleidsadviseur), J. Ploumen (beleidsadviseur), M. Janssen (beleidsadviseur), K. Kluijtmans (kwaliteitsmedewerker)

Wmo), M. Verlaek (regisseur Wmo), W. Wanten (regisseur Wmo), S. Lestraden (regisseur Wmo), P. Vos (business controller F&C).

Extern: F. Clout en I. den Mulder (Punt Welzijn), de leden van de Participatieraad.

**Bijlagen:**

- Notitie algemene voorzieningen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
- Inventarisatie Algemene voorzieningen
- Advies van de Participatieraad

# Algemene voorzieningen

In het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)



April 2020

## Voorwoord

Deze notitie is voorbereid vóór de uitbraak van het Corona-virus. De wereld is sindsdien veranderd en dat heeft uiteraard ook effect op de algemene voorzieningen. Denk aan de vele voorzieningen die gericht zijn op ontmoeting, de eetpunten in de wijk, het Zelfregiecentrum en de huiskamers voor ouderen, die nu niet plaats kunnen vinden.

Wij kunnen nog niet overzien wat het effect van deze crisis op de lange termijn is. Gaan we langdurig naar een anderhalve meter samenleving? Wat betekent dit voor onze inwoners die gebruik maken van deze voorzieningen?

Het spreekt voor zich dat wij hier aandacht voor zullen hebben. Dat staat het vaststellen van deze notitie niet in de weg.

Wethouder Paul Sterk

## Samenvatting

De gemeente Weert kent een breed aanbod van algemene voorzieningen, zoals Tafeltje-Dek-Je, diverse eetpunten, De Vraagwijzer, de huiskamers voor ouderen van de Stichting Dagopvang Weert, de Boodschappenplusbus en het Zelfregiecentrum, maar tot op heden was hiervoor nog geen specifiek beleid ontwikkeld. Deze notitie brengt daar verandering in en borduurt daarbij voort op het Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein 2020 t/m 2023 en het thema 'versterken en ontwikkelen van basisvoorzieningen en algemene voorzieningen' in het bijbehorende Uitvoeringsplan Sociaal Domein 2020-2021.

### Transformatie van 2<sup>de</sup> lijn naar 1<sup>ste</sup> lijn

We koersen op een solide aanbod van algemene voorzieningen, dat eenvoudig toegankelijk is. Deze solide basis is een belangrijke voorwaarde om de transformatie binnen het sociaal domein te ondersteunen en het beroep op maatwerkvoorzieningen te verminderen. Een goed aanbod van algemene voorzieningen (1<sup>ste</sup> lijn) helpt mensen zelfredzaam te zijn en te blijven. Daardoor kunnen ze langer zelfstandig thuis blijven wonen en is minder, of pas op een later moment, (dure) zorg nodig in de vorm van een maatwerkvoorziening (2<sup>de</sup> lijn). We noemen dit ook wel de transformatie van 2<sup>de</sup> lijn naar 1<sup>ste</sup> lijn.

### Analyse algemene voorzieningen in Weert

Ter voorbereiding op deze notitie heeft er een inventarisatie (zie bijlage 2) van het huidige aanbod algemene voorzieningen plaatsgevonden. Gemeenten zijn vanuit de Wmo verplicht in ieder geval vier algemene voorzieningen te regelen. In Weert zijn deze verplichte algemene voorzieningen belegd bij diverse instanties, waarmee Weert heeft voldaan aan deze wettelijke verplichting. Naast deze verplichte algemene voorzieningen, zijn er in Weert diverse niet-verplichte algemene voorzieningen die in verschillende behoeften van onze inwoners kunnen voorzien. De niet-verplichte algemene voorzieningen in Weert zijn onder te verdelen in de volgende categorieën (waarbij het grootste deel onder categorie 1 valt):

- ontmoeting & maaltijden
- informatie & advies
- overig

Uit de analyse van de huidige bestaande algemene voorzieningen blijkt dat de gemeente Weert een mooi en solide aanbod van algemene voorzieningen heeft. Daarnaast zijn naar aanleiding van de analyse diverse aandachtspunten naar voren gekomen waar we ons de komende jaren op zullen richten.

### Ontwikkelingen

Algemene voorzieningen staan niet op zichzelf, maar zijn afhankelijk van bijvoorbeeld de (veranderende) bevolkingssamenstelling (we zien een sterke vergrijzing in Weert), ontwikkelingen binnen het sociaal domein (bijvoorbeeld de invoering van het abonnementstarief Wmo) en de wijze waarop de maatwerkvoorzieningen zich ontwikkelen.

### Resultaten en acties

Er is geconcludeerd dat algemene voorzieningen in belangrijke mate bijdragen aan de doelen en maatschappelijke effecten in het sociaal domein. De resultaten en acties met betrekking tot algemene voorzieningen, en de daarbij behorende indicatoren, zijn samengevoegd in een doelenboom, die ter illustratie aan deze samenvatting is toegevoegd.

Dit alles zal bijdragen aan de verdere ontwikkeling van de algemene voorzieningen in de gemeente Weert. Daarmee wordt de koers die de gemeente voert ten opzichte van algemene voorzieningen bepaald, om als leidraad te dienen voor de toekomst.

## Visie



Samen aan de slag met talent: iedereen telt mee, doet mee en draagt bij naar eigen vermogen.

### Maatschappelijke effecten



Inwoners krijgen beter passende ondersteuning. Zo preventief mogelijk, zo kort als mogelijk en zo lang als nodig.



Vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners.

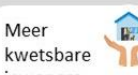


Meer inwoners doen mee, inclusieve samenleving.



Versterken van de samenredzame maatschappij.

### Doelen Beleidsplan Sociaal Domein



Meer kwetsbare inwoners blijven op een veilige manier (langer) zelfstandig wonen.



Meer inwoners ontwikkelen benutten hun talenten.



Bevorderen van de leefbaarheid en de sociale cohesie van de maatschappij.



Het waarborgen van een zo veilig mogelijke leefomgeving.



Meer inwoners hebben een gezonde leefstijl. Het gaat hierbij om alle dimensies van positieve gezondheid.

### Subdoelen Regionaal Uitvoeringsplan Sociaal Domein

1. Meer inwoners kennen de aanwezige algemene voorzieningen.

2. Meer inwoners maken gebruik van algemene voorzieningen.

3. Meer professionals kennen de aanwezige algemene voorzieningen en verwijzen actief door.

4. Verschuiving van maatwerkvoorzieningen in de 2<sup>de</sup> lijn naar algemene voorzieningen.

### Resultaten

1. Algemene voorzieningen zijn toegankelijk en laagdrempelig.

3. De bekendheid van algemene voorzieningen is vergroot en duurzaam ingebed.

2. Er is een samenhangend aanbod van algemene voorzieningen, passend bij de behoefte van de inwoners.

4. Een deel van de maatwerkvoorzieningen is omgevormd naar een algemene voorziening.

### Activiteiten

1. Verbinden van vraag en aanbod.

2. Optimale financieringsystematiek onderzoeken.

3. Ruimte blijven bieden voor nieuwe initiatieven, maar waken voor overlap.

4. Bekendheid algemene voorzieningen vergroten.

5. Positie vrijwilligers versterken.

6. Mogelijkheden kanteling van maatwerkvoorziening naar algemene voorziening onderzoeken.

### Meten en monitoren

Tevredenheid over de toegankelijkheid van algemene voorzieningen.

Tevredenheid bij enkele geselecteerde algemene voorzieningen.

Tevredenheid totale aanbod algemene voorzieningen.

Tevredenheid over de bekendheid van algemene voorzieningen.

Aantal cliënten met Wmo-maatwerkvoorzieningen.

Gebruik algemene voorzieningen.

Gemiddelde kosten van Wmo-maatwerkvoorzieningen

## Inhoud

Voorwoord .....	1
Samenvatting .....	2
1. Inleiding.....	5
2. Kader .....	7
3. Algemene voorzieningen in Weert anno 2020 .....	11
4. Algemene voorzieningen in perspectief .....	18
5. Toekomstig beleid algemene voorzieningen .....	24
Bijlage 1: Leidraad algemene voorzieningen .....	30
Bijlage 2: Inventarisatie algemene voorzieningen Weert.....	31



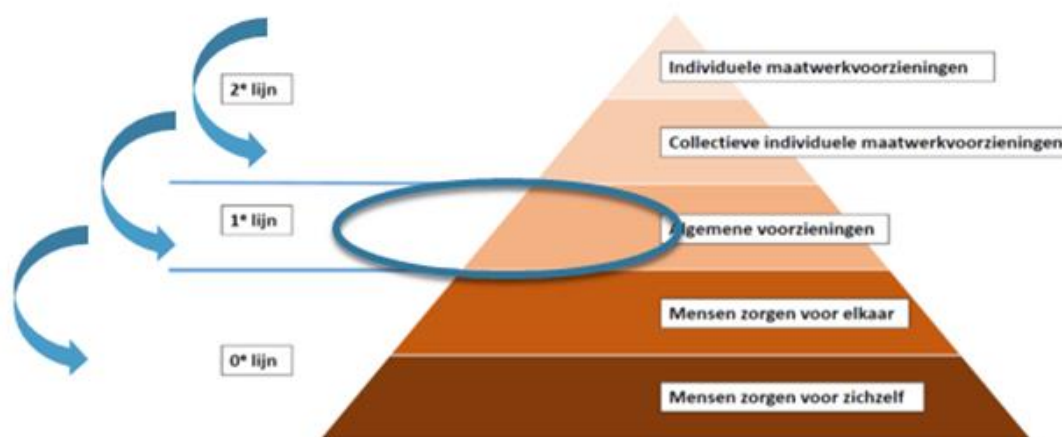
# 1. Inleiding

## 1.1 Waarom deze notitie?

Deze notitie heeft betrekking op de algemene voorzieningen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (verder Wmo). Algemene voorzieningen zijn voorzieningen gericht op maatschappelijke ondersteuning die vrij toegankelijk en laagdrempelig zijn (1.2). Algemene voorzieningen zijn er in vele vormen. Voorbeelden van algemene voorzieningen in Weert:

- maaltijdvoorziening Tafeltje-Dek-Je
- opvang voor dak- en thuislozen
- mantelzorgondersteuning door Punt Welzijn
- dagbesteding in de vorm van huiskamers voor ouderen van de Stichting Dagopvang Weert
- boodschappenvoorziening zoals de Boodschappenplusbus van Punt Welzijn.

Gemeenten hebben de opdracht om hun inwoners een samenhangend stelsel aan voorzieningen te bieden en deze in de nabijheid van de inwoners te organiseren. Algemene voorzieningen zijn een belangrijk instrument voor ondersteuning en participatie van inwoners. Binnen de gemeente Weert hebben we momenteel een rijk aanbod aan algemene voorzieningen. Het speelveld waarin de voorzieningen zich bevinden, is echter alles behalve statisch en de voortdurende ontwikkelingen vragen om een koers voor de toekomst. In deze notitie brengen we de algemene voorzieningen in beeld, kijken we wat beter kan en werken we beleid en acties uit. We koersen daarbij op een solide aanbod van algemene voorzieningen, eenvoudig toegankelijk voor de inwoners van de gemeente Weert. Deze solide basis is een belangrijke voorwaarde om de transformatie binnen het sociaal domein te ondersteunen en het beroep op Wmo-maatwerkvoorzieningen te verminderen. Een goed aanbod van algemene voorzieningen helpt mensen zelfredzaam te zijn en te blijven. Daardoor kunnen ze langer zelfstandig thuis blijven wonen en is minder, of pas op een later moment, (dure) zorg nodig. We noemen dit ook wel de transformatie van 2de lijn naar 1ste lijn. In onderstaande piramide wordt de beweging weergegeven die wordt bedoeld met deze 2de en 1ste lijn binnen de Wmo:



FIGUUR I TRANSFORMATIE IN HET SOCIALE DOMEIN

De intensieve ondersteuning bevindt zich in de top van de piramide. Hieronder vallen de relatief dure Wmo-maatwerkvoorzieningen zoals begeleiding, hulp bij het huishouden, rolstoelen en vervoersvoorzieningen (ongeveer € 11 miljoen op jaarbasis). We streven naar zoveel mogelijk ondersteuning uit de 0<sup>de</sup> en 1<sup>ste</sup> lijn. Bij een sterke en solide 0<sup>de</sup> lijn kan met inzet van (lichte) ondersteuning uit de tussenlaag (1<sup>ste</sup> lijn/algemene voorzieningen), de doorstroming naar de top

van de piramide (2<sup>de</sup> lijn/maatwerkvoorzieningen) vertraagd en verminderd worden. De kosten van de algemene voorzieningen vanuit het Wmo-budget in het midden van de piramide, bedragen ongeveer € 780.000,- per jaar. Verwacht wordt dat door te investeren in de 1<sup>ste</sup> lijn een beroep op de maatwerkvoorzieningen in de 2<sup>de</sup> lijn afneemt.

## 1.2 Opbouw notitie

Deze notitie borduurt voort op het Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein 2020 t/m 2023 en het bijbehorende Uitvoeringsplan Sociaal Domein 2020-2021. Het versterken en ontwikkelen van basisvoorzieningen en algemene voorzieningen is een belangrijk thema in dit beleidsplan. In dit beleidsplan is gebruik gemaakt van de methodiek van sturen op effecten in de vorm van een doelenboom. Het doel is om hiermee nog beter de effectiviteit van beleid te monitoren en adequaat bij te sturen als dat nodig is.

De visie en maatschappelijke effecten die in deze doelenboom zijn geformuleerd, vormen het kader voor deze notitie. Daarom zijn deze opgenomen in hoofdstuk 2. In het tweede hoofdstuk wordt daarnaast ook dieper ingegaan op wat een algemene voorziening is.

Hoofdstuk 3 bevat een analyse van de huidige staat van de algemene voorzieningen in de gemeente Weert.

In hoofdstuk 4 wordt het bredere perspectief geschetst waarin de algemene voorzieningen zich bevinden. Aan bod komen onder meer de bevolkingsprognose van de gemeente Weert en (landelijke) ontwikkelingen binnen het sociaal domein.

In het vijfde en tevens laatste hoofdstuk worden de resultaten en activiteiten benoemd, die zullen bijdragen aan de verdere ontwikkeling van de algemene voorzieningen. Daarmee wordt de koers die de gemeente Weert voert ten opzichte van algemene voorzieningen bepaald, om als leidraad te dienen voor de toekomst.

Het bestaande aanbod algemene voorzieningen in de gemeente is in kaart gebracht in bijlage 2.

## 2. Kader

### 2.1 Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein

Algemene voorzieningen dragen bij aan de visie, maatschappelijke effecten en doelen die zijn geformuleerd in het Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein 2020 t/m 2023. In het bijbehorende uitvoeringsplan zijn subdoelen benoemd met betrekking tot de basisvoorzieningen en algemene voorzieningen. In deze notitie zijn deze subdoelen toegespitst op de algemene voorzieningen in het kader van de Wmo 2015. In onderstaande afbeelding is de doelenboom uit het beleidsplan weergegeven, inclusief de specifieke subdoelen voor de algemene voorzieningen in het kader van de Wmo 2015:



Deze subdoelen vormen het kader om het bestaande aanbod algemene voorzieningen in de gemeente Weert onder de loep te nemen en de koers voor de toekomst te bepalen.

### 2.2 Definitie en kenmerken algemene voorziening

Gemeenten zijn verantwoordelijk om maatschappelijke ondersteuning<sup>1</sup> te bieden aan haar inwoners indien zij dat nodig hebben (artikel 2.1.1, eerste lid, Wmo 2015). In de praktijk betekent het dat de maatschappelijke ondersteuning voor een groot gedeelte bestaat uit het bieden van voorzieningen aan een inwoner.

<sup>1</sup> Maatschappelijke ondersteuning als bedoeld in de Wmo 2015 richt zich op het bevorderen van de sociale samenhang, de mantelzorg en vrijwilligerswerk, de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking, de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente, alsmede voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld. Ook het ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving is onderdeel van maatschappelijke ondersteuning. En tenslotte het bieden van beschermd wonen en opvang, aan personen die zich niet op eigen kracht kunnen handhaven in de samenleving.

De Wmo 2015 maakt onderscheid tussen twee soorten voorzieningen, namelijk **algemene voorzieningen** en **maatwerkvoorzieningen**.

Definitie algemene voorziening:

"het aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning" (artikel 1.1.1, eerste lid, Wmo 2015).

*Kenmerken van algemene voorzieningen*

- 1) Algemene voorzieningen zijn toegankelijk voor alle ingezetenen van een gemeente; ook mensen die bijvoorbeeld zorg ontvangen vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) kunnen gebruik maken van een algemene voorziening, denk aan eetpunt of ontmoetingspunt. Daarom worden algemene voorzieningen ook wel algemeen toegankelijke voorzieningen genoemd.
- 2) Algemene voorzieningen kunnen beschikbaar worden gesteld voor een specifieke doelgroep, maar het is niet de bedoeling om uitgebreide voorwaarden te stellen aan deelname van de voorziening. Een lichte toets is wel toegestaan. Zo'n lichte toets beperkt zich bijvoorbeeld tot het stellen van enkele vragen aan de inwoner over diens situatie en leeftijd om te beoordelen of het aanbod van de algemene voorziening passend bij de inwoner is.
- 3) Algemene voorzieningen zijn vrij toegankelijk. Dat wil zeggen dat inwoners gebruik kunnen maken van de voorziening, zonder dat er een formele beslissing (beschikking of indicatie) nodig is. Er is vooraf geen uitgebreid onderzoek nodig en de inwoner kan er meestal meteen gebruik van maken. Het ontbreken van dergelijke verplichtingen draagt eraan bij dat inwoners zo min mogelijk drempels ervaren en rechtstreeks en eenvoudig gebruik kunnen maken van ondersteuning.
- 4) Voor deelname aan een algemene voorziening kan een bijdrage in de kosten<sup>2</sup> (sinds 2020 het abonnementstarief) worden gevraagd. Als de gemeente een bijdrage voor algemene voorzieningen vraagt, dan moet de gemeente dit in de verordening regelen. De gemeente Weert heeft besloten om de algemene voorzieningen niet onder het abonnementstarief te laten vallen. Wel mogen aanbieders van de voorziening, in afstemming met de gemeente, bijvoorbeeld een consumptiebijdrage aan deelnemers vragen. Dat mag dus alleen als daar met de gemeente afspraken over zijn gemaakt.
- 5) De algemene voorziening uitgevoerd door een aanbieder<sup>3</sup>. Deze aanbieder maakt afspraken met de gemeente over de te bieden algemene voorziening. Bijvoorbeeld afspraken over het uitvoeren van bepaalde activiteiten, diensten en zaken of de maximale bijdrage die gevraagd mag worden aan deelnemers.  
Er zijn (burger)initiatieven waarmee de gemeente geen specifieke afspraken heeft gemaakt. Deze soort voorzieningen zijn dan formeel gezien ook geen algemene voorziening.

*Algemene voorzieningen hebben voorrang op maatwerkvoorzieningen*

Het uitgangspunt van de Wmo is dat een inwoner die ondersteuning nodig heeft, eerst kijkt wat hij zelf kan doen en/of wat zijn sociale omgeving voor hem kan doen. Om passende ondersteuning te bieden moet de gemeente, telkens wanneer een melding en een aanvraag om een maatwerkvoorziening wordt ontvangen, onderzoeken of met gebruikmaking van een algemene voorziening kan worden volstaan, of dat een maatwerkvoorziening nodig is.

<sup>2</sup> Uitzondering hierop is de formele cliëntondersteuning die de gemeente kosteloos aan inwoners dient aan te bieden (artikel 2.1.4, lid 1, onderdeel a Wmo 2015).

<sup>3</sup> Onder aanbieder wordt verstaan een natuurlijke persoon of rechtspersoon die 'jegens het College gehouden is om een algemene voorziening of een maatwerkvoorziening te leveren'.

De Wmo-maatwerkvoorziening als hekkensluiter:  
"De maatwerkvoorziening is nadrukkelijk een hekkensluiter. Alleen wanneer iemand echt niet zelf of met hulp van zijn omgeving in staat is tot zelfredzaamheid of participatie en ook een algemene voorziening geen uitkomst biedt, is er een rol voor het college...[...]  
Memorie van toelichting (TK 2013-2014, 33 841, nr. 3, p. 25)

Daarom wordt er bij een Wmo-aanvraag altijd eerst gekeken of inwoners (aanvullend) gebruik kunnen maken van algemene voorzieningen, voordat er individuele maatwerkvoorzieningen worden ingezet. Een inwoner die voor een specifieke vorm van ondersteuning gebruik kan maken van een algemene voorziening, komt niet in aanmerking voor een maatwerkvoorziening voor die ondersteuning (artikel 2.3.5 lid 3 Wmo 2015).

### 2.3 Algemene voorziening, basisvoorziening en algemeen gebruikelijke voorziening

De begrippen algemene voorziening, basisvoorziening en algemeen gebruikelijke voorziening worden regelmatig door elkaar gebruikt. Om verwarring te voorkomen worden deze begrippen nader toegelicht.

#### *Basisvoorziening*

Er bestaat geen objectieve definitie van het begrip basisvoorziening. Je kunt echter stellen dat een basisvoorziening een voorziening is die er voor zorgt dat basisfuncties worden vervuld. Bijvoorbeeld, de basisvoorziening 'basisschool' zorgt er voor dat de kinderen onderwijs krijgen (basisfunctie). Als een basisvoorziening niet (goed) geregeld is, kan dit op termijn leiden tot maatschappelijk ongewenste, onaanvaardbare of mogelijk zelfs gevaarlijke situaties. Basisvoorzieningen zijn vooral gericht op inwoners, bedrijven en instellingen woonachtig of gevestigd in de gemeente, zijn structureel van aard en zijn voor iedereen toegankelijk. Basisvoorzieningen omvatten het geheel van organisaties, diensten, voorzieningen en betrekkingen, die het mogelijk maken dat mensen in redelijkheid in sociale verbanden kunnen leven en participeren in de samenleving. Het zijn laagdrempelige en zichtbare plekken of voorzieningen, waar inwoners van nature komen en gebruik van maken. Basisvoorzieningen raken vrijwel alle aspecten van het dagelijks leven, zoals ontmoeting, onderwijs, werk, gezondheid, wonen, bewegen, cultuur en veiligheid. Ze zijn voor alle inwoners toegankelijk. Denk bijvoorbeeld aan de bibliotheek, verenigingen, scholen, kinderopvangcentra, peuterspeelzalen, het wijkcentrum, het consultatiebureau, kerken, culturele voorzieningen, het Algemeen Maatschappelijke Werk, enzovoorts. Basisvoorzieningen kunnen naast hun functie van basisvoorziening, ook algemene voorzieningen aanbieden. Denk hierbij aan de bibliotheek die niet alleen boeken uitleent, maar ook een open inloop voor mantelzorgers organiseert. Of een wijkcentrum waarin laagdrempelige dagbestedingsactiviteiten georganiseerd worden. Het wijkcentrum zelf is een basisvoorziening, maar de dagbesteding is een algemene voorziening, want de dagbesteding is gericht op maatschappelijke ondersteuning.

#### *Algemeen gebruikelijke voorziening*

Een term die in de Wmo vaak wordt gebruikt is algemeen gebruikelijke voorziening. Een algemeen gebruikelijke voorziening is niet hetzelfde als een algemene voorziening. Een dienst, hulpmiddel, woningaanpassing of andere maatregel kan als algemeen gebruikelijk worden aangemerkt als deze:

- niet specifiek bedoeld is voor personen met een beperking;
- daadwerkelijk beschikbaar is;
- een passende bijdrage levert aan het realiseren van een situatie waarin de cliënt tot zelfredzaamheid of participatie in staat is en;
- deze financieel gedragen kan worden met een inkomen op minimumniveau.

De gemeente hoeft geen maatwerkvoorziening te verstrekken wanneer diensten, hulpmiddelen,

woningaanpassingen, of andere maatregelen die algemeen gebruikelijk zijn, uitkomst kunnen bieden voor de cliënt. Voorbeelden van algemeen gebruikelijke voorzieningen zijn: een eenvoudige rollator, een douchekruk, een thermostatische mengkraan, een fiets met trapondersteuning, een glazenwasservice en de boodschappendienst van de supermarkt<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Voor meer informatie wordt verwezen naar artikel 3.4 van de beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Weert.

## 3. Algemene voorzieningen in Weert anno 2020

### 3.1 Inleiding

In de gemeente Weert is gedurende de afgelopen jaren een gevarieerd aanbod van algemene voorzieningen opgebouwd in de volle breedte van het sociaal domein. In dit hoofdstuk wordt uiteengezet welke algemene voorzieningen beschikbaar zijn in de gemeente Weert, die voldoen aan de kenmerken van een algemene voorziening zoals beschreven in het vorige hoofdstuk. Naast deze algemene voorzieningen in het kader van de Wmo, zijn er ook diverse burgerinitiatieven (waar we als gemeente geen bemoeienis mee hebben) die bijdragen aan de doelen in het sociaal domein. Er is voor gekozen om deze burgerinitiatieven niet in deze notitie (en bijlage) op te nemen.

Naast een overzicht van de algemene voorzieningen die er op dit moment bestaan in de gemeente Weert, komt ook de 'staat' van deze voorzieningen aan bod; we gaan in op het bereik, belemmeringen, hiaten, kansen, enzovoorts. Deze informatie is via verschillende kanalen naar boven gekomen. Denk hierbij aan de evaluaties van subsidies, input van diverse ketenpartners, het Platform Wmo/Participatieraad, het Lokaal Zorgvragersoverleg, accountgesprekken met partners, de 24-uursconferentie in het kader van 'Samen aan de slag' en het Wmo-team. Bij het definiëren van het toekomstig beleid algemene voorzieningen (hoofdstuk 5) wordt gebruik gemaakt van deze analyse van de algemene voorzieningen in Weert.

### 3.2 Verplichte algemene voorzieningen

Gemeenten zijn vanuit de Wmo verplicht een aantal algemene voorzieningen te regelen. In de gemeente Weert zijn deze vier verplichte algemene voorzieningen belegd bij diverse instanties.

#### *1) Advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (AMHK)*

De gemeente dient ervoor te zorgen dat er onafhankelijk onderzoek wordt gedaan naar aanleiding van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling (of een vermoeden daarvan). Samen met 13 andere gemeenten in Noord- en Midden-Limburg, heeft de gemeente dit belegd bij de Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg.

Veilig Thuis ontvangt meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling. De politie is een belangrijke signalerende partij bij huiselijk geweld en kindermishandeling. Het merendeel van de meldingen in de gemeente Weert ontvangt Veilig Thuis dan ook van de politie. Nadat Veilig Thuis een veiligheidsbeoordeling heeft gedaan, worden de casussen overgedragen aan het lokale veld. In het geval van de gemeente Weert is dat het Centrum Jeugd en Gezin (CJG)/Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg (AMW-ML).

Daarnaast wordt Veilig Thuis ook benaderd om (in een vroeg stadium) advies in te winnen. We zien dat hier steeds vaker gebruik van wordt gemaakt. Deze stijging heeft vermoedelijk te maken met de aanscherping van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, waardoor professionals nu in een eerder stadium advies in moeten winnen bij Veilig Thuis wanneer er vermoeden is van een onveilige situatie.

#### *2) Luisterend Oor*

De gemeente dient ervoor te zorgen dat er voor de inwoners op ieder moment van de dag een luisterend oor beschikbaar is. Dat kan telefonisch of elektronisch worden ingericht. Het gaat erom dat inwoners anoniem laagdrempelige hulp op afstand kunnen inschakelen. Er is voor de periode 2018-2021 een overeenkomst afgesloten met 'Stichting De Luisterlijn' (voorheen Sensoor). Vrijwel alle gemeenten in Nederland hebben een hiervoor een standaardovereenkomst afgesloten met De Luisterlijn.

Aangezien De Luisterlijn veel te maken heeft met anonieme telefoontjes, zijn er geen regio specifieke gegevens. Er is wel een jaarverslag (2018). Uit dit verslag blijkt dat De Luisterlijn 330.089 gesprekken heeft gevoerd. De meerderheid belt buiten kantooruren (60,8%). De gesprekken gaan veelal over de invulling van de dag, relaties (familie/vrienden/bekenden) en de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid.

### 3) Formele cliëntondersteuning

De gemeente dient ervoor te zorgen dat er voor alle inwoners gratis cliëntondersteuning aanwezig is. Het doel is om de inwoner te helpen om zijn hulpvraag te verwoorden, inzicht en overzicht te krijgen in ondersteuningsvragen, mogelijke oplossingen te vinden en keuzes te maken. In de Wmo 2015 is cliëntondersteuning geregeld voor het hele sociaal domein, zoals vragen over jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

Sinds 2017 is in Midden-Limburg West de formele cliëntondersteuning belegd bij en ingebed in de werkwijze van het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg (AMW-ML). Het eerste jaar is er nog beperkt gebruik gemaakt van de formele cliëntondersteuning. In 2018 was er een toename te zien van het aantal inwoners dat een beroep doet op deze algemene voorziening. Dit is waarschijnlijk te danken aan de lokale en landelijke aandacht die er is voor de cliëntondersteuning, waardoor de bekendheid is vergroot.

### 4) Bevordering mantelzorg

De gemeente dient algemene maatregelen te treffen die mantelzorgers en vrijwilligers ondersteunen en het verlenen van mantelzorg bevorderen. Daarnaast moet de gemeente ook algemene voorzieningen bevorderen en treffen die noodzakelijk zijn om mantelzorgers en vrijwilligers zoveel mogelijk in staat te stellen hun taken als mantelzorger en vrijwilliger uit te voeren.

In de gemeente Weert is de coördinatie van mantelzorg- en vrijwilligersondersteuning belegd bij Punt Welzijn. In het 4-jarige plan van aanpak 2018-2022 is beschreven wat er in de gemeente Weert wordt gedaan om mantelzorgers te ondersteunen (scholing, lotgenotencontacten, inzet vrijwilligers ter ontlasting van de mantelzorger, spreekuur voor mantelzorgers etc.).

Er wordt veel aandacht besteed aan de bewustwording rondom mantelzorg. Het aantal (bekende) mantelzorgers is gestegen van 694 naar 910 en het aantal ondersteuningsvragen van 232 naar 357.

Samen met de gemeenten Nederweert en Leudal wordt bekeken welke mantelzorgondersteuning we op regionaal niveau gaan oppakken. Dit wordt beschreven in het Uitvoeringsplan Sociaal Domein bij het thema mantelzorg. Daarnaast zal er in de gemeente Weert in 2020 een notitie met betrekking tot het vrijwilligersbeleid worden voorgelegd.

## 3.3 Niet-verplichte algemene voorzieningen

Naast de verplichte algemene voorzieningen, zijn er in de gemeente Weert tal van niet-verplichte algemene voorzieningen. In bijlage 2 is het huidige aanbod van niet-verplichte algemene voorzieningen opgenomen. Dit zijn de voorzieningen die voldoen aan de kenmerken (zie paragraaf 2.2, blz. 7) van algemene voorzieningen.

De niet-verplichte algemene voorzieningen in de gemeente Weert zijn onder te verdelen in de volgende categorieën:

- ontmoeting & maaltijden
- informatie & advies
- overig

De huiskamers voor ouderen van de Stichting Dagopvang Weert bestaan al 30 jaar. De activiteiten in de diverse huiskamers voor ouderen die verspreid liggen over Weert worden wekelijks door ongeveer 140 inwoners bezocht. Met name *Huiskamer de Roos* in de Beekstraat is populair en kent inmiddels een wachtlijst.

De meerderheid van de niet-verplichte algemene voorzieningen valt in de eerste categorie. Hierbij kan worden gedacht aan Tafeltje-Dek-Je, diverse eetpunten, de Open Inloop, het



Zelfregiecentrum, de Boodschappenplusbus, en de huiskamers voor ouderen van de Stichting Dagopvang Weert.

De gemeente Weert kent ook diverse algemene voorzieningen die vallen onder de categorie 'informatie & advies'. Voorbeelden hiervan zijn De Vraagwijzer, het Juridisch Loket en de aanschuiftafels van de Weerter Minimagroep.

In de laatste categorie 'overig' vallen algemene voorzieningen zoals de flexibele maatschappelijke opvang<sup>5</sup>, herstelhuis 'De Blauwe Reiger', het Zelfregiecentrum en de beweegmakelaar. Maar ook het OGGZ-preventieaanbod van MET ggz en Vincent van Gogh.

Een succesverhaal in Weert, dat zowel regionaal als landelijk veel aandacht krijgt, is het Zelfregiecentrum. Dit is een integrale voorziening waarbinnen diverse functies worden uitgeoefend, zoals inloop GGZ, maatschappelijke opvang, laagdrempelige dagbesteding, cliëntondersteuning en 'bedden voor de nacht'. Er wordt voornamelijk gewerkt met opgeleide ervaringswerkers, die worden ondersteund door een professional. Er komen 60-80 bezoekers per dag. Er zijn ongeveer 150 unieke vaste bezoekers die gemiddeld 2-3 dagdelen per week komen.

#### *Nieuwe initiatieven*

Er blijven zich ook nieuwe initiatieven ontwikkelen in de gemeente Weert. Herstelhuis De Blauwe Reiger is een algemene voorziening voor mensen met psychische kwetsbaarheid. Zij kunnen, als in de thuissituatie de nood is opgelopen, maximaal 2 weken in het Herstelhuis verblijven, om te herstellen en daarmee een opname in een kliniek te voorkomen. In 2019 is de initiatiefnemer van het Herstelhuis, het Zelfregiecentrum, samen met netwerkpartners, aan de slag gegaan om de bestaande bedden van het Herstelhuis geschikt te maken voor een zogenoemde 'time-out voorziening', die voor de duur van 24-72 uur tijdelijke opvang biedt aan personen die in een psychische crisis zitten maar die niet opgenomen (kunnen) worden in een ggz-instelling. Het verblijf in een time-outvoorziening is erop gericht om zo snel mogelijk passende hulpverlening op te starten. Een uitbreiding met een zwaardere doelgroep dus. Het Herstelhuis 'de Blauwe Reiger' werkt met ervaringsdeskundigen.

Ook is er in 2019 besloten om een Buurtcirkel in de gemeente Weert op te zetten, waarvan de voorbereidingen nu in volle gang zijn. Een Buurtcirkel is een sociaal netwerk van mensen die begeleiding nodig hebben om zelfstandig te kunnen wonen. Een Buurtcirkel telt maximaal 12 personen met diverse ondersteuningsvragen. De deelnemers gaan elkaar leren ondersteunen en een vrijwilliger helpt de deelnemers met het verkennen van de wijk en het maken van wederkerige verbindingen met de wijk. Er is een Buurtcirkelcoach die de vrijwilliger ondersteunt en deelnemers eventueel ondersteunt met zwaardere zorgvragen die (nog) niet binnen het eigen netwerk beantwoord kunnen worden. De basis is dat iedereen bereid is iets voor een andere deelnemer van de Buurtcirkel te doen.

### 3.4 De staat van de algemene voorzieningen in Weert

Zoals eerder aangegeven zijn er veel algemene voorzieningen in de gemeente Weert, die in diverse behoeften van onze inwoners kunnen voorzien. Er zijn cijfers beschikbaar over het aantal inwoners dat gebruik maakt van bepaalde algemene voorzieningen. Het is echter op dit moment niet goed inzichtelijk in hoeverre vraag en aanbod volledig op elkaar zijn afgestemd. Ook is nog lastig om te beoordelen in hoeverre de algemene voorzieningen op dit moment bijdragen aan de doelen in het sociaal domein, zoals het vergroten van zelfredzaamheid en participatie. In

---

<sup>5</sup> Het bieden van maatschappelijke opvang is een verantwoordelijkheid van de gemeente die direct voortvloeit uit de Wmo. De Wet heeft niet voorgeschreven hoe deze voorziening georganiseerd moet worden. In Midden-Limburg West is er voor gekozen de maatschappelijke opvang als algemene voorziening in te richten. Daarom is deze voorziening ondergebracht bij de categorie 'overig' en dus niet bij de 4 verplichte algemene voorzieningen.

hoofdstuk 5 wordt toegelicht hoe dit inzicht de komende jaren wordt vergroot. Een aantal zaken is wel al gesignaleerd en wordt hieronder weergegeven.

#### *Volledigheid aanbod*

De markt speelt in op de behoeften van inwoners en ontwikkelt diensten waarin voorheen deels door de overheid werd voorzien. Zo zien we dat er in het verleden algemene voorzieningen zijn opgezet die nu worden aangeboden door marktpartijen. Deze ontwikkeling is voornamelijk te zien bij het onderdeel 'maaltijden'. Voorbeelden hiervan zijn het grote assortiment aan kant-en-klaar maaltijden in de supermarkt, thuisbezorgdiensten, maaltijdboxen, enzovoorts. Hierdoor wordt een afname van het aantal deelnemers geconstateerd, bijvoorbeeld bij:

- Tafeltje-Dek-Je. Deze stichting verzorgt maaltijden voor mensen, die niet (meer) zelf kunnen koken. Door het aan huis bezorgen van maaltijden kunnen inwoners, waaronder veel ouderen, regelmatig een gezonde warme maaltijd gebruiken. Dit maakt het mogelijk om langer zelfstandig te blijven wonen. Het aantal mensen dat gebruik maakt van Tafeltje-Dek-Je neemt de laatste jaren echter snel af.
- Hetzelfde patroon is deels terug te zien bij de eetpunten. Het betreft vier eetpunten in het kader van algemene voorzieningen (Oranjetref in Moesel, Kimpe Veld in Tungelroy, Corneel in Swartbroek en Fatima). Over het algemeen blijft het aantal deelnemers aan de eetpunten redelijk stabiel, behalve bij de Oranjetref. Hier wordt een sterke terugloop van gebruikers geconstateerd, van ruim 60 deelnemers per week in 2018 naar 12 deelnemers halverwege 2019. Ook hier lijkt sprake van verschuiving naar diverse commerciële eetpunten, zoals de gasterijen en eetpunten van Land van Horne in Hushoven, Martinus en Nedermazehof.

Sommige deelnemers van de gesubsidieerde eetpunten zijn naar het eetpunt in het Keenterhart gegaan. Dit eetpunt is een initiatief van diverse organisaties. De coördinatie is in handen van Punt Welzijn. Het idee van een eetpunt ontstond in het reguliere overleg dat deze organisaties hebben met de gemeente Weert om de buurtparticipatie in de Weerter wijken te vergroten. In het Keenterhart wordt de maaltijd vers gekookt door vrijwilligers. Ook kan men daar in de avond eten. Bij de andere eetpunten kan alleen 's middags warm worden gegeten. De doelgroep van de gesubsidieerde eetpunten zijn kwetsbare inwoners (vooral ouderen). Het eetpunt in het Keenterhart blijkt voor een breder publiek toegankelijk. Zo kunnen er ook mensen eten die overdag moeten werken. Dit komt de samenhang in de wijk ten goede.

Een ander voorbeeld is ANWB Automaatje, dat door een paar enthousiaste inwoners van Weert is opgezet, omdat zij een hiaat in het vervoer van kwetsbare inwoners zagen. Met betrekking tot vervoer was er in de gemeente Weert sprake van:

- 1) het openbaar vervoer (voor iedereen beschikbaar)
- 2) de regionale vervoersvoorziening van Omnibuzz (Wmo-maatwerkvoorziening)
- 3) individuele vervoersvoorzieningen zoals een scootmobiel (Wmo-maatwerkvoorziening).

Als men geen gebruik kon maken van het openbaar vervoer, was de volgende stap al snel een Wmo-maatwerkvoorziening. Een algemene voorziening voor vervoer ontbrak.

In 2019 is een groep enthousiaste inwoners naar Punt Welzijn gestapt met het idee om in de gemeente Weert 'Automaatje' in te voeren, nadat zij hierover hadden gelezen in het tijdschrift van de ANWB. Met ANWB Automaatje rijden de (vrijwillige) automaatjes met hun eigen auto minder mobiele buurtgenoten naar het ziekenhuis, vrienden of een andere locatie om op die manier het netwerk van de deelnemer te vergroten. De deelnemer betaalt de vrijwilliger voor de gereden kilometers (30 cent per km).

Punt Welzijn is samen met deze groep gaan onderzoeken of er voldoende draagvlak is in Weert en ondersteunt het project sinds medio juni 2019. Automaatje Weert is een samenwerking tussen deze enthousiaste club vrijwilligers, de ANWB en Punt Welzijn.

Met betrekking tot ANWB Automaatje heeft de gemeente Weert geen specifieke afspraken gemaakt. Deze voorziening is dan formeel gezien ook geen algemene voorziening. ANWB Automaatje Weert is echter voor iedereen in de gemeente Weert beschikbaar en voorziet in een deel van de vervoersbehoefte van onze inwoners. Daarom wordt Automaatje door de gemeente wel degelijk als algemene voorziening gezien.

We zien dat meerdere voorzieningen zich richten op ontmoeting en maaltijden, maar het is moeilijk te beoordelen of dit 'dubbelop' is. Bij de Open Inlopen lag in 2018 het aantal bezoekers dat gebruik maakte van deze voorziening gemiddeld op 4 tot 15 bezoekers per inloop. Het aantal unieke deelnemers werd geschat op 80.

De gemeente Weert subsidieert vier open inlopen. Inloop Keenterhart (MET ggz), Inloop de Hoeëskamer Boshoven (MET ggz en PSW), Inloop Dr. Kuypersstraat (MET ggz, sluit 1 juni 2020) en Inloop de Huiskamer Fatima (MET ggz). De inloopvoorzieningen zijn 2 tot 4 dagdelen per week open.

Daarnaast subsidieert de gemeente Weert het Zelfregiecentrum (ZRC) waar ook dagelijks een open inloop plaatsvindt.

In 2019 zijn er 92 unieke deelnemers naar de Open Inloop gekomen. Hiervan komen 67 deelnemers geregeld. De overige 25 personen zijn mensen die incidenteel komen of die bijvoorbeeld komen wanneer er een grote activiteit georganiseerd wordt (kerstbrunch, high tea enzovoorts). We zien dus een toename van het aantal bezoekers. In 2020 zal er een nieuwe meting plaatsvinden. Bij het Zelfregiecentrum komen dagelijks tussen de 50-70 personen.

#### *Terugloop aantal vrijwilligers*

Bij een groot aantal algemene voorzieningen zien we een terugloop van het aantal vrijwilligers. Dit is bijvoorbeeld het geval bij de Stichting Dagopvang Weert. Hier komen geen of nauwelijks nieuwe vrijwilligers bij. De bestaande vrijwilligers worden steeds ouder. Het aantal bezoekers bij de Stichting Dagopvang Weert blijft echter toenemen en er is sprake van een verzwaring van de doelgroep. Hier zal aandacht besteed moeten worden aan welke taken wel/niet door vrijwilligers kunnen worden opgepakt. Dit geldt niet alleen voor de Stichting Dagopvang Weert, maar voor alle initiatieven waar er gewerkt wordt met vrijwilligers.

Het 'Actieplan vrijwilligersbeleid Weert 2020-2023' is in voorbereiding en zal op korte termijn worden vastgesteld. Het actieplan onderschrijft de waarneming dat er sprake is van een terugloop van het aantal vrijwilligers en geeft aan dat sprake is van een verhoogd verwachtingspatroon ten aanzien van de inzet van actieve inwoners. In het vrijwilligersbeleid zijn de volgende doelen gesteld voor de komende jaren: meer zelfredzame vrijwilligersorganisaties en zoveel mogelijk mensen, die daartoe in staat zijn, doen vrijwilligerswerk.

#### *Bekendheid van het aanbod*

Er is niet gemeten in hoeverre professionals en inwoners bekend zijn met het aanbod van algemene voorzieningen. Het vermoeden bestaat echter dat de bekendheid beperkt is, zowel bij professionals als inwoners. Er is op dit moment geen overzicht beschikbaar met het aanbod van algemene voorzieningen. In het verleden was dit er wel in de vorm van een digitale sociale kaart op de gemeentelijke website. Dit was een overzicht van organisaties waar bepaalde activiteiten plaatsvonden. De sociale kaart bevatte weinig aanvullende informatie en was moeilijk actueel te houden. Het aantal gebruikers van deze sociale kaart was dan ook beperkt. De roep vanuit professionals om een sociale kaart blijft echter bestaan, bijvoorbeeld naar aanleiding van 'Samen aan de Slag'. De wensen en verwachtingen van zo'n kaart lopen erg uiteen.

Zoals eerder genoemd wordt er niet gemeten in hoeverre men bekend is met het aanbod van algemene voorzieningen. Een van de uitzonderingen is de formele cliëntondersteuning. Deze is namelijk goed ingebed in het Wmo-proces bij de gemeente. Als inwoners een Wmo-melding doen, wordt men attent gemaakt op de formele cliëntondersteuning door het AMW-ML. Ook wordt er een folder gestuurd met hierin meer informatie. Uit het cliëntervaringsonderzoek Wmo en de evaluatiegesprekken met het AMW-ML blijkt dat er steeds meer inwoners op de hoogte zijn van de formele cliëntondersteuning en dat het aantal mensen dat hier gebruik van maakt ook stijgt. Op de andere beleidsterreinen, zoals bij de Participatiewet, is dit echter minder zichtbaar en verdient dit onderwerp extra aandacht.

### 3.5 Financiering

Op dit moment worden in de gemeente Weert de algemene voorzieningen op basis van subsidie gefinancierd. De gemeente Weert heeft een algemene subsidieverordening. Een aantal subsidies, waaronder ook enkele subsidies ten behoeve van algemene voorzieningen, is opgenomen in bijbehorende subsidieregelingen<sup>6</sup>. Andere subsidies worden op eenmalige basis verstrekt. Alle vastgestelde subsidies worden jaarlijks achteraf opgenomen in het subsidieregister en gepubliceerd op de website van de gemeente Weert.

### 3.6 Rol gemeente

Zoals in het eerste hoofdstuk is beschreven, hebben gemeenten de opdracht om een samenhangend stelsel van algemene voorzieningen aan te bieden en deze in de nabijheid van de inwoners te organiseren. Over de wijze waarop de gemeente dat moet doen, en op welke manier deze voorzieningen gefinancierd moeten worden, is wettelijk niets voorgeschreven.



In de bovenstaande figuur worden de verschillende sturingsrollen van de gemeente in beeld gebracht. Zoals in het Beleidsplan Sociaal Domein beschreven is, is de basishouding van onze gemeente die van een *samenwerkende overheid* waarbij de gemeente haar beleidsdoelen, ambities en inspanningen probeert te bereiken door samenwerkingsverbanden aan te gaan met maatschappelijke partners. Deze samenwerkende rol zien we bijvoorbeeld bij de verplichte algemene voorzieningen zoals de formele cliëntondersteuning. En vaak zal de gemeente vanuit een bepaalde opgave de regie voeren dan wel (eind)verantwoordelijk zijn. Ook zal de gemeente nog altijd, bijvoorbeeld als het gaat om Veilig Thuis, een regulerende taak hebben en moeten pakken.

Dit betekent niet dat de overige rollen niet toegepast worden. Soms is alleen het faciliteren of stimuleren van een initiatief voldoende. In andere gevallen is de beste aanpak om iets helemaal los te laten en initiatieven vanzelf te laten ontstaan, zoals het Automaatje of het eetpunt in het Keenterhart.

### 3.7 Rol welzijnsorganisatie

In paragraaf 3.6 is beschreven dat met betrekking tot de verplichte algemene voorzieningen (lokale) welzijnsorganisaties, zoals het Algemeen Maatschappelijke Werk Midden-Limburg en Punt Welzijn, een grote rol vervullen.

De gemeente Weert heeft met Punt Welzijn een jarenlange relatie, waarbij periodiek nieuwe

<sup>6</sup> Subsidies ten behoeve van Stichting Punt Welzijn, Open Inloop MET ggz en Stichting Zelfregiecentra NL zijn opgenomen in de subsidieregeling 'Professionele Instellingen Weert 2017'.

(subsidie)afspraken worden gemaakt. Welzijnswerk richt zich op het veranderen van gedrag, om problemen te voorkomen. Het is dus vooral preventief van aard. Daarin onderscheidt het welzijnswerk zich van hulpverlening: hulpverlening wordt ingezet om problemen die zijn ontstaan, op te lossen. De insteek is: geen activiteiten overnemen, maar mensen coachen en begeleiden zodat ze zelf zaken kunnen organiseren. Daarnaast zijn het geven van informatie en advies belangrijke taken van Punt Welzijn.

Ook vervult Punt Welzijn bijvoorbeeld structureel de kassiersfunctie uit met betrekking tot de eetpunten, voeren zij de mantelzorgondersteuning uit en het vrijwilligersbeleid. Ook worden zij door de gemeente ingeschakeld bij het opzetten van nieuwe initiatieven, bijvoorbeeld de Buurtcirkel.

Naast Punt Welzijn is het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg een belangrijke partner in de gemeente Weert. Samen met het CJG vormt het AMW-ML de basisvoorziening voor mensen tot 100 jaar in Midden-Limburg. Iedere inwoner kan zonder indicatie en kosteloos terecht voor hulp en ondersteuning. Deze basisvoorziening bestaat uit het geven van informatie en advies en het bieden van hulpverleningstrajecten, gericht op het bieden van perspectief en herstel van de zelfredzaamheid. In Midden-Limburg West is het AMW-ML ook verantwoordelijk voor de uitvoering van de formele cliëntondersteuning.

## 4. Algemene voorzieningen in perspectief

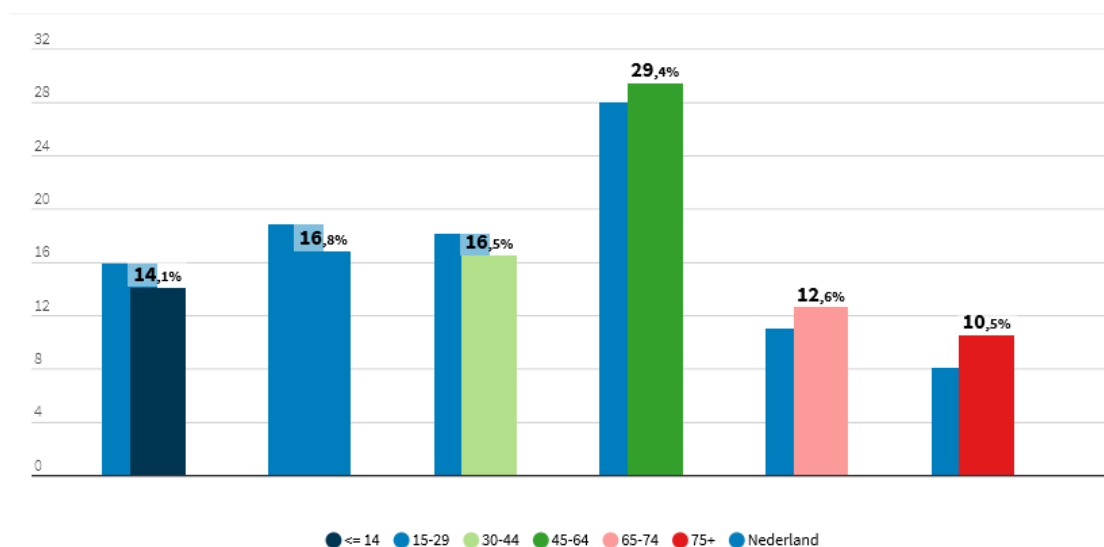
### 4.1 Inleiding

Algemene voorzieningen staan niet op zichzelf. In dit hoofdstuk bekijken we de voorzieningen vanuit een breder perspectief. De (veranderende) bevolkingssamenstelling, ontwikkelingen binnen het sociale domein, de wijze waarop de maatwerkvoorzieningen zich ontwikkelen en de uitgaven aan de algemene voorzieningen komen aan de orde. Het toekomstige beleid met betrekking tot de algemene voorzieningen (hoofdstuk 5) houdt rekening met deze ontwikkelingen.

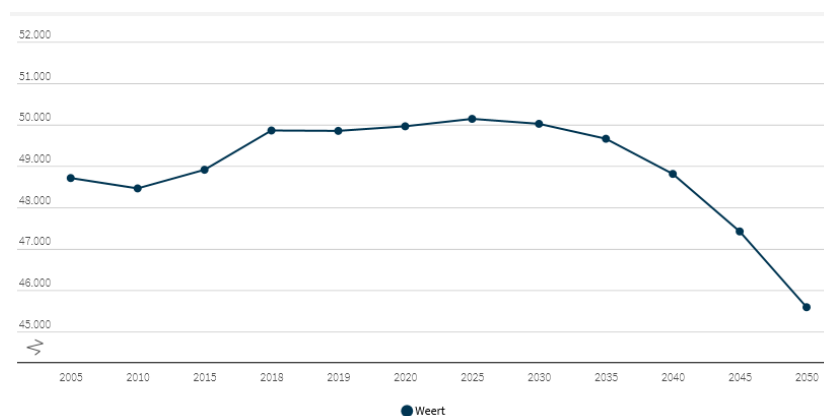
In 1.1 is beschreven dat de intensieve ondersteuning (2<sup>de</sup> lijn) zich in de top van de piramide bevindt (ongeveer € 11 miljoen op jaarbasis). We streven naar zoveel mogelijk ondersteuning uit de 0<sup>de</sup> en 1<sup>ste</sup> lijn (ongeveer € 780.000,- per jaar). In dit hoofdstuk wordt dit nader toegelicht.

### 4.2 Demografische ontwikkelingen

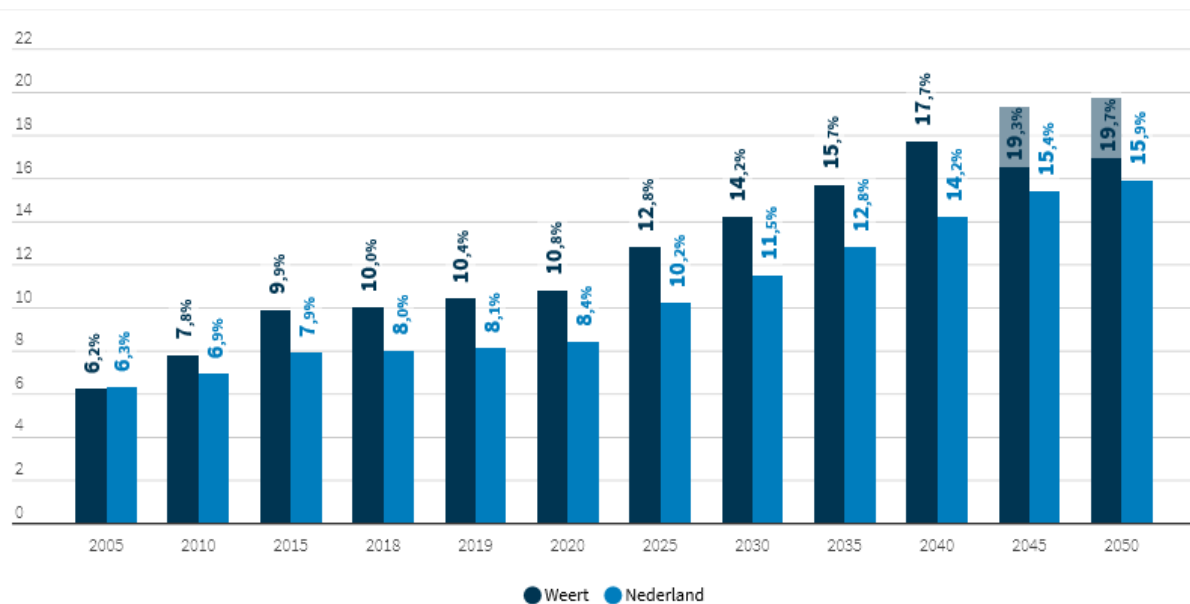
Uit cijfers van het CBS blijkt dat de gemeente Weert (in november 2019) 50.079 inwoners heeft. De gemiddelde leeftijd van de inwoners is 44,6 jaar (landelijk is de gemiddelde leeftijd 41,9). In onderstaande figuur is inzichtelijk gemaakt wat de verdeling van de bevolking is naar leeftijdsklassen. In vergelijking met Nederland blijkt dat er in de gemeente Weert relatief veel personen uit de hogere leeftijdsklassen wonen en relatief weinig uit de lagere leeftijdsklassen.



De komende jaren wordt verwacht dat het aantal inwoners in de gemeente Weert zal toenemen. Vanaf 2035 wordt juist een afname van het aantal inwoners verwacht (-0,4%), in tegenstelling tot de landelijke verwachte bevolkingsgroei (+6,3%).



De prognose van het aantal mensen in de leeftijd van 75 jaar en ouder ziet er als volgt uit:



In de gemeente Weert zullen er in vergelijking met het landelijke beeld meer ouderen in de leeftijd van 75 jaar en ouder zijn (het percentage loopt op tot bijna 20% van het totaal aantal inwoners van de gemeente Weert in 2050). Er is sprake van een sterke vergrijzing, de levensverwachting stijgt en mensen blijven steeds langer thuis wonen. Naar verwachting zal het aantal mensen met dementie toenemen. Daarnaast zien we dat het aantal inwoners over enkele jaren zal gaan afnemen. Gelet op bovenstaande kunnen we concluderen dat de vraag naar ondersteuning alleen maar zal toenemen. Ook zal de druk op vrijwilligers en mantelzorgers toenemen.

#### 4.3 Uitgaven algemene voorzieningen (1<sup>ste</sup> lijn)

De algemene voorzieningen in de gemeente Weert worden vanuit verschillende budgetten gefinancierd. Een groot deel wordt betaald uit het Wmo-budget. In de inventarisatie van algemene voorzieningen (bijlage 2) die in hoofdstuk 3 is toegelicht, zien we ook algemene voorzieningen die niet uit het Wmo-budget worden betaald. Zo wordt de verplichte algemene voorziening 'De Luisterlijn' bekostigd via een uitname uit het Gemeentefonds (€ 0,25 per inwoner, totaal ongeveer € 12.500,-).

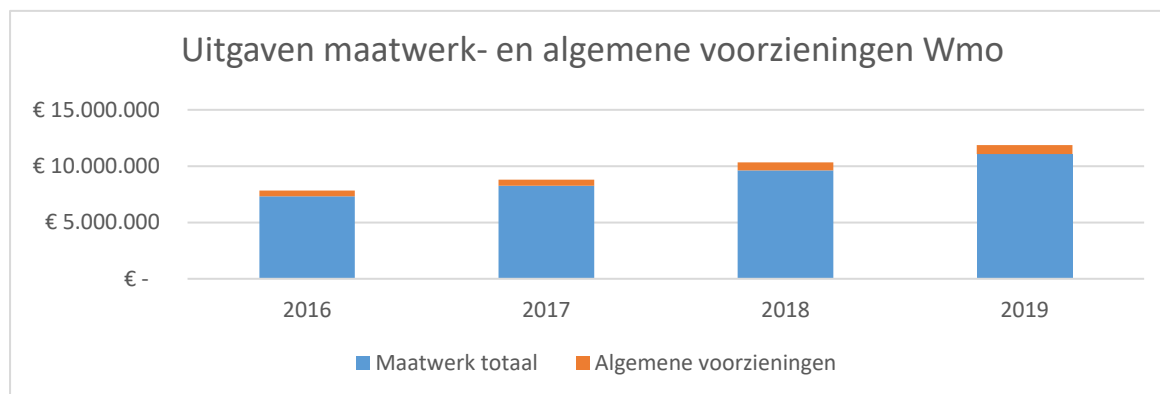
De bekostiging van Veilig Thuis vindt deels (41%) plaats uit de decentralisatie-uitkering Vrouwenopvang die de gemeente Venlo als centrumgemeente ontvangt voor de regio Noord- en Midden-Limburg. Het overige deel (59%) wordt gefinancierd door de 14 betrokken gemeenten in Noord- en Midden-Limburg vanuit de jeugdhulpmiddelen met behulp van een verdeelsleutel. Voor de gemeente Weert betekent dit een bedrag van € 202.776 in 2020.

Om een zo volledig mogelijk beeld van de uitgaven te bieden met betrekking tot de algemene voorzieningen volgt, naast De Luisterlijn en Veilig Thuis, nu een korte toelichting op de kosten van algemene voorzieningen die uit het Wmo-budget worden betaald en de voorzieningen die uit andere budgetten worden bekostigd.

##### *Algemene voorzieningen uit het Wmo-budget*

Als we de uitgaven in de gemeente Weert voor de Wmo-maatwerkvoorzieningen vergelijken met de uitgaven voor de algemene voorzieningen vanuit het Wmo-budget, zien we dat 93-94% van de cliëntgebonden kosten uit het Wmo-budget naar de individuele maatwerkvoorzieningen gaat. De

overige 6-7% is bestemd voor de algemene voorzieningen. In onderstaande grafiek zijn deze uitgaven gedurende de jaren heen inzichtelijk gemaakt<sup>7</sup>.



#### *Algemene voorzieningen uit andere gemeentelijke budgetten*

Niet alle algemene voorzieningen worden betaald uit het Wmo-budget, waarvan nu enkele voorbeelden volgen:

Jaarlijks ontvangt Punt Welzijn subsidie voor het uitvoeren van haar taken in de uitvoeringsovereenkomst op grond van de 'Subsidieregeling Professionele Instellingen 2017'. Voor 2019 was dit bedrag maximaal € 2.115.211. Met deze 'reguliere' subsidie worden bijvoorbeeld het BeekCwartier en de Boodschappenplusbus bekostigd. Daarnaast ontvangt Punt Welzijn projectsubsidies uit het Wmo-budget voor het Steunpunt Mantelzorg, de eetpunten, de beweegmakelaar en de Buurtcirkel (de uitgaven hiervoor zijn hierboven opgenomen).

Met betrekking tot de flexibele maatschappelijke opvang ontvangt centrumgemeente Venlo de middelen voor deze taak van het rijk. Voor de regio Noord- en Midden-Limburg wordt jaarlijks een begroting gemaakt. Voor de gemeente Weert was in 2019 een bedrag opgenomen van € 485.287,- om de flexibele maatschappelijke opvang uit te voeren.

De aanschuiftafels van de Weerter Minima Groep (WMG) worden gesubsidieerd uit het budget voor het Aanvalsplan Armoede 2018-2020. Het Repair Café is een initiatief van de Wijkraad Groenewoud. De Wijkraad ontvangt jaarlijks subsidie op grond van de subsidies voor Wijk- en Dorpsraden.

#### 4.4 Ontwikkelingen Wmo-maatwerkvoorzieningen (2<sup>de</sup> lijn)

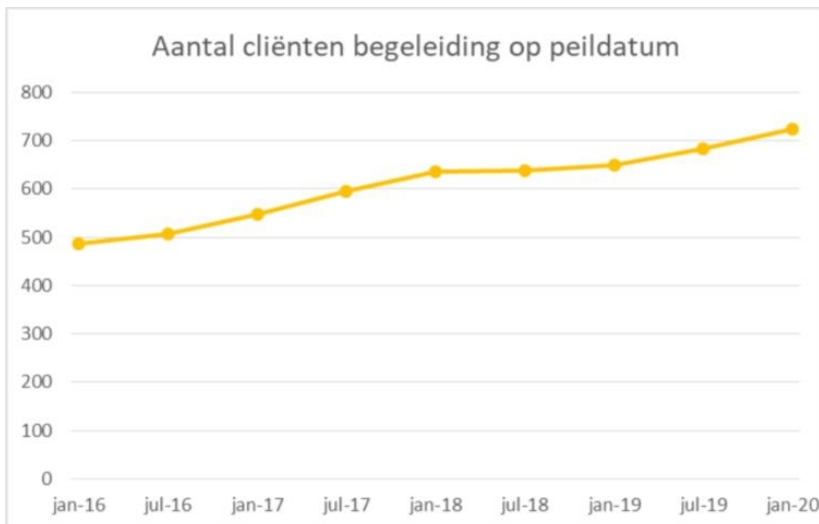
Als we streven naar zoveel mogelijk ondersteuning vanuit de nulde en de eerste lijn in verhouding tot de tweede lijn, dan is het zinvol om de top van de piramide (tweede lijn) nader te bestuderen. Daarom volgt nu een analyse van de Wmo-maatwerkvoorzieningen en hoe deze zich ontwikkelen.

##### *Begeleiding*

Het aantal cliënten dat begeleiding ontvangt vanuit de gemeente is sinds de decentralisatie jaarlijks toegenomen. Bij aanvang van 2019 waren er 650 cliënten Wmo begeleiding. Tussen begin en eind 2019 is dit aantal verder gegroeid met 75 (12%) tot 725 cliënten. De uitgaven stijgen mee. In 2019 is € 6 miljoen uitgegeven aan maatwerkvoorzieningen begeleiding. Dit was een stijging van 22% op jaarbasis (€ 1,1 miljoen) ten opzichte van het jaar daarvoor.

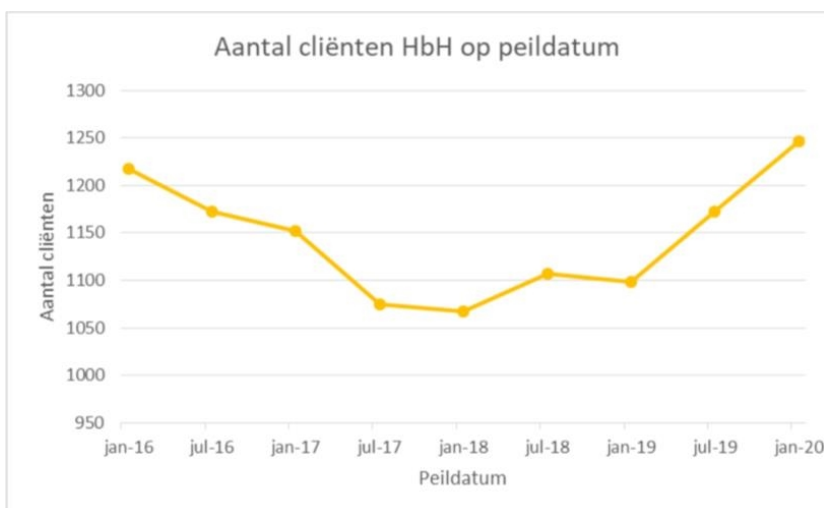
<sup>7</sup> Het betreft de kosten voor algemene voorzieningen (Weer(t) actief, Kansrijk in de wijk, Toon Hermanshuis, mantelzorgondersteuning, aanpak personen met verward gedrag, huiskamers van de Stichting Dagopvang Weert, Tafeltje-Dek-Je, de Beweegmakelaar, subsidie PSW, Sociale kaart, formele cliëntondersteuning, open inloop, OGGZ-preventie en het Zelfregiecentrum) die vanuit het Wmo-budget algemene voorzieningen zijn betaald, exclusief de kosten voor de flexibele maatschappelijke opvang, Veilig Thuis en De Luisterlijn.





### Hulp bij het huishouden

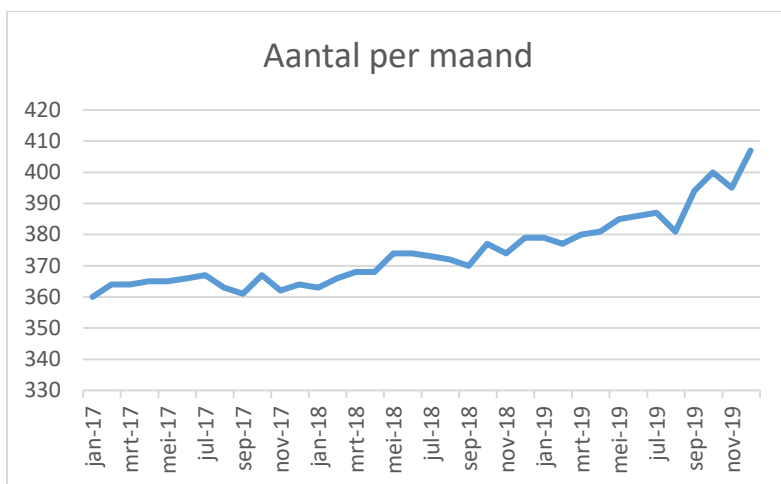
Het aantal cliënten dat hulp bij het huishouden ontvangt vanuit de gemeente is in 2019 toegenomen. Bij aanvang van 2019 waren er 1.097 cliënten met hulp bij het huishouden. Het aantal cliënten is tussen begin en eind 2019 gestegen met 149 cliënten (14%) tot 1.246 cliënten. Hierdoor zijn de uitgaven voor hulp bij het huishouden ook gestegen. Deze waren in 2019 € 3,6 miljoen en daarmee € 405.000 (13%) op jaarbasis hoger dan in 2018.



### Vervoersvoorzieningen

Onder vervoersvoorzieningen worden scootmobielen, aangepaste (driewiel)fietsen en auto-aanpassingen verstaan. De kosten voor vervoersvoorzieningen zijn in 2019 ten opzichte van 2018 met 18% gestegen. Dit komt deels door een groter aantal cliënten en deels door een stijging van de kosten van de voorzieningen.

In 2017 waren de kosten voor vervoersvoorzieningen nog € 253.750, in 2018 € 264.339 en in 2019 € 278.063. De gemeente Weert heeft meer dan 300 scootmobielen verstrekt. We zien daarbij ook dat de duurdere categorie scootmobielen vaker verstrekt worden dan voorheen, bijvoorbeeld de extra geveerde scootmobielen.

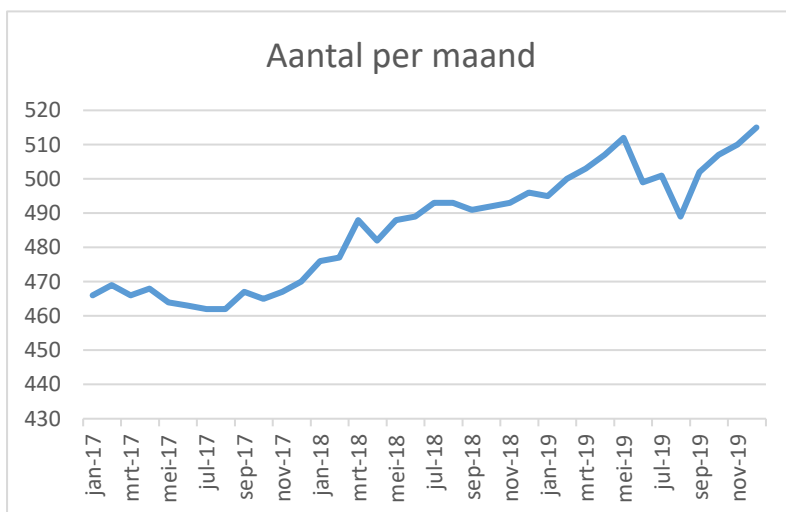


#### Collectieve maatwerkvoorziening vervoer

In 2019 is er in de gemeente Weert ook een toename van het aantal cliënten met een regionale vervoerspas van Omnibuzz. In januari 2019 hadden 1.316 inwoners van de gemeente Weert een dergelijke vervoerspas. In december 2019 waren er 1.415 inwoners met een vervoerspas, een stijging van 7,52%. De grootste groep (1.111) inwoners met een vervoerspas is ouder dan 65 jaar. Gemiddeld worden er 2.749 ritten per maand gemaakt. Jaarlijks betaalt de gemeente Weert ongeveer € 500.000,- aan deze collectieve maatwerkvoorziening.

#### Rolstoelen

Hetzelfde beeld zien we bij de rolstoelen die er vanuit de Wmo worden verstrekt. De kosten zijn ten opzichte van 2018 in 2019 met 7,6% gestegen. Dit komt deels door een groter aantal cliënten en deels door een stijging van de kosten van de rolstoelen. In 2017 waren de kosten € 392.831, € 441.874 in 2018 en € 475.113 in 2019. Het grootste deel van de verstrekte rolstoelen zijn incidentele rolstoelen (146). Dit zijn rolstoelen waar de cliënt incidenteel gebruik van maakt voor kleine afstanden.



## 4.5 Ontwikkelingen sociaal domein

Het sociaal domein is dynamisch en er zijn continu nieuwe ontwikkelingen. In de volgende paragraaf worden een aantal relevante ontwikkelingen geschetst die invloed zijn op de algemene voorzieningen.

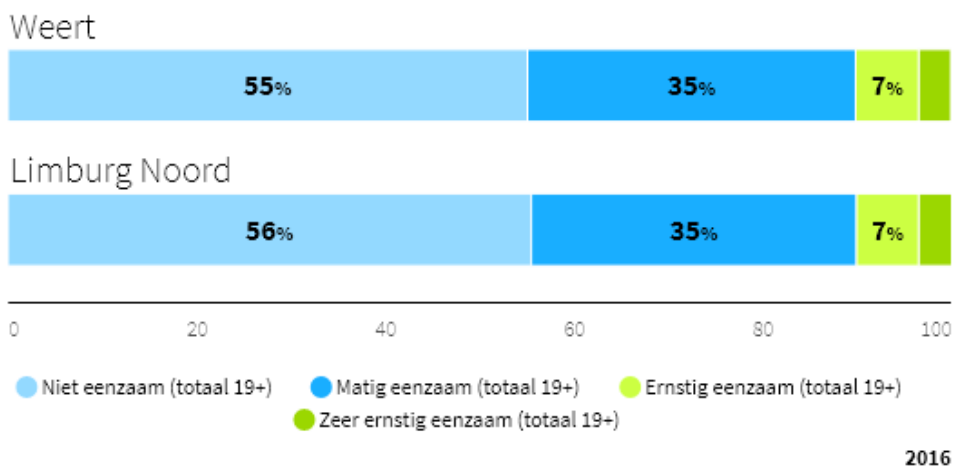
#### Wmo-abonnementstarief

Per 1 januari 2019 is het abonnementstarief ingevoerd voor Wmo-voorzieningen. Wmo-clieënten

betalen per huishouden met deze landelijke maatregel maandelijks een vast bedrag van € 19,00 als eigen bijdrage. Het vaste bedrag van € 19,00 is inkomens- en vermogensafhankelijk. Ook de hoeveelheid zorg en ondersteuning die wordt gebruikt heeft geen invloed op dit vaste bedrag. Het abonnementsstarief is ervoor bedoeld om de stapeling van zorgkosten te beperken. Vanaf 1 januari 2020 vallen in principe ook de algemene voorzieningen onder het abonnementsstarief. Gemeenten dienen bij verordening aan te geven welke algemene voorzieningen onder het abonnementsstarief vallen. De gemeente Weert heeft ervoor gekozen om de algemene voorzieningen niet onder het abonnementsstarief te brengen. Om het gebruik van algemene voorzieningen te stimuleren en te laten slagen, dienen deze zo laagdrempelig mogelijk georganiseerd te worden. Het opleggen van het abonnementsstarief zou de laagdrempeligheid niet ten goede komen.

### Eenzaamheid

Landelijk is er veel aandacht voor het thema eenzaamheid. De bestrijding van eenzaamheid is een belangrijk speerpunt van minister de Jonge (VWS). Ook in de gemeente Weert speelt dit thema. Eenmaal per vier jaar voert de GGD een grootschalige enquête uit onder volwassenen en ouderen. Met de resultaten van dit onderzoek wordt landelijk en lokaal beleid ontwikkeld om de gezondheid en leefstijl van volwassenen en ouderen te bevorderen. Eind 2016 heeft dit onderzoek voor het laatst plaatsgevonden in Limburg-Noord. In totaal hebben ruim 20.000 mensen deelgenomen. Uit het onderzoek zijn met betrekking tot eenzaamheid de volgende resultaten naar voren gekomen:



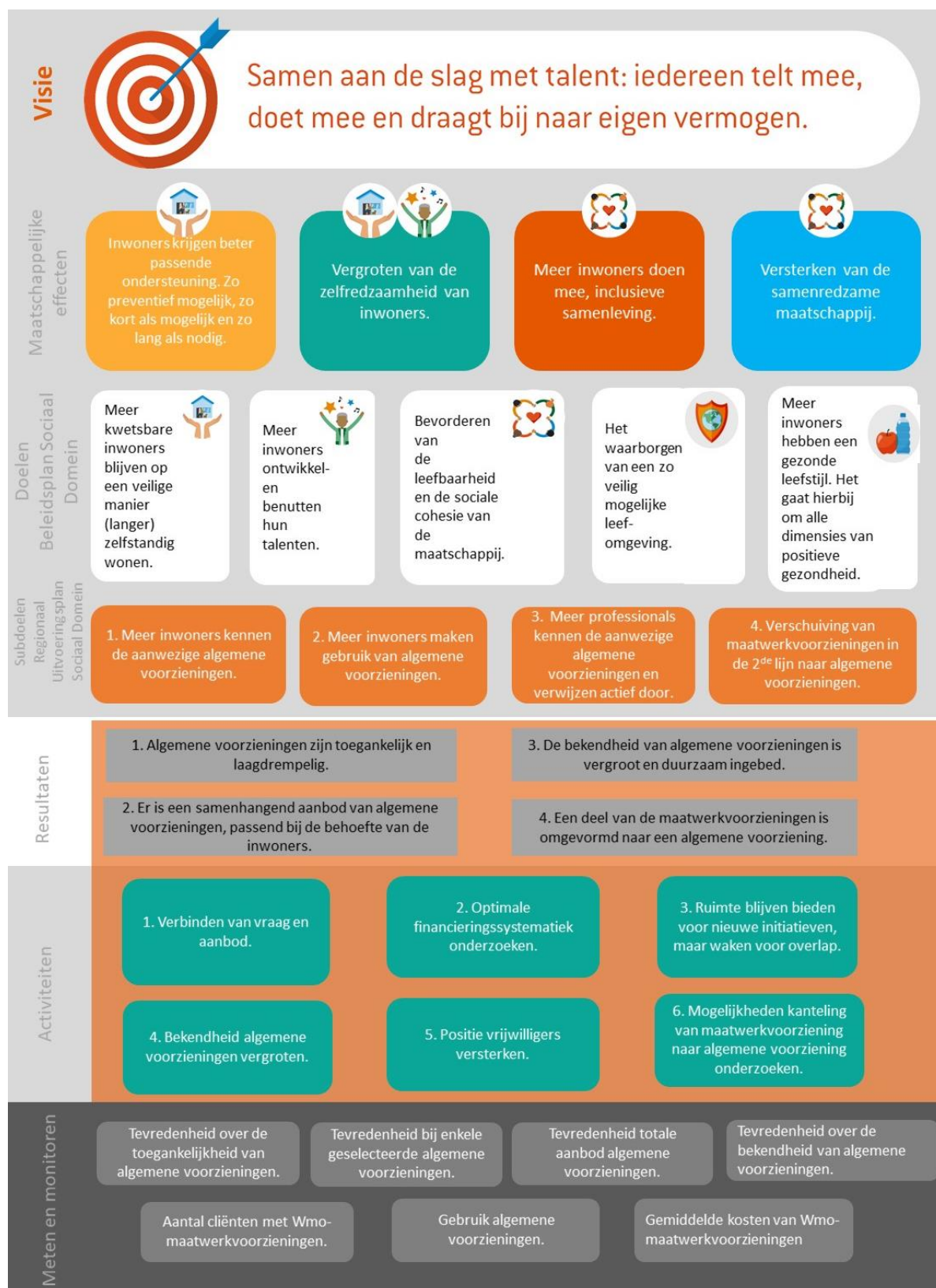
Waar zetten we al op in? We zien dat veel algemene voorzieningen zich richten op ontmoeting & maaltijden. Dit is één van de mogelijkheden om eenzaamheid te bestrijden. In de gemeente Weert zijn er ook andere initiatieven in ontwikkeling:

- Netwerken versterken volwassenen vanuit het Koersdocument Preventie
- Dementievriendelijk Weert
- Pilot-gemeente in het kader van 'Samen tegen Eenzaamheid' vanuit KBO Limburg
- Eenzaamheid is onderdeel van de Programmaopdracht Zorgnetwerk regio Weert

Verder worden de mogelijkheden onderzocht om een lokale coalitie tegen eenzaamheid te vormen, vanuit het landelijke actieprogramma 'Eén tegen eenzaamheid'. Algemene voorzieningen zijn vaak preventief of zijn bedoeld om 'erger te voorkomen'. Algemene voorzieningen zijn een belangrijk onderdeel van de bestrijding van eenzaamheid. Het is dus belangrijk om bij de ontwikkeling van algemene voorzieningen eenzaamheidsbestrijding actief te betrekken.

## 5. Toekomstig beleid algemene voorzieningen

### 5.1 Doelenboom



Deze doelenboom is een nadere uitwerking van de doelenboom zoals deze is opgenomen in het

beleidsplan sociaal domein 2020-2023. Hierin wordt schematisch weergegeven op welke manier de resultaten met betrekking tot algemene voorzieningen bijdragen aan de doelen en maatschappelijke effecten in het sociaal domein. Om deze resultaten te behalen zijn activiteiten geformuleerd. Voor het bepalen van de activiteiten is gebruik gemaakt van de analyse van de algemene voorzieningen in de gemeente Weert (hoofdstuk 3) en de relevante ontwikkelingen (hoofdstuk 4). Ook zijn indicatoren geformuleerd om de resultaten meetbaar te maken en de voortgang op deze manier te kunnen monitoren. In de volgende paragrafen worden de resultaten, de activiteiten, de benodigde middelen en het meten & monitoren verder toegelicht.

## 5.2 Resultaten (output)

In het Regionaal uitvoeringsplan Sociaal Domein zijn, met betrekking tot de algemene voorzieningen, de volgende subdoelen geformuleerd:

1. Meer inwoners kennen de aanwezige algemene voorzieningen.
2. Meer inwoners maken gebruik van algemene voorzieningen.
3. Meer professionals kennen de aanwezige algemene voorzieningen en verwijzen actief door.
4. Verschuiving van maatwerkvoorzieningen in de 2de lijn naar algemene voorzieningen.

Een resultaat is een aanwijsbare verandering als gevolg van de activiteit en draagt bij aan het bereiken van het geformuleerde subdoel. Op dit niveau kunnen afspraken gemaakt worden met de uitvoerende partijen (inkoop, subsidiepartners, enzovoorts). Er zijn met betrekking tot de algemene voorzieningen Wmo, vier resultaten geformuleerd ('output').

1. Algemene voorzieningen zijn toegankelijk en laagdrempelig
2. Er is een samenhangend aanbod van algemene voorzieningen, passend bij de behoefte van de inwoners.
3. De bekendheid van algemene voorzieningen is vergroot en duurzaam ingebed.
4. Een deel van de maatwerkvoorzieningen is omgevormd naar een algemene voorziening.

## 5.3 Activiteiten

Voor de term activiteiten wordt binnen 'Sturen op effecten in het sociaal domein' de volgende definitie gebruikt: handelingen die door of vanwege de organisatie worden verricht, direct ten behoeve van inwoners. Het zijn over het algemeen de producten of diensten en de instrumenten die worden ingezet. Vooraf wordt een aanname gedaan over de resultaten die deze activiteiten moeten opleveren. Achteraf kan dit worden getoetst. De volgende zes activiteiten zijn geformuleerd met betrekking tot de algemene voorzieningen:

1. Verbinden van vraag en aanbod.
  - Behoeftetepeiling bij professionals, zowel intern als extern, en inwoners en de bevindingen koppelen aan het bestaande aanbod algemene voorzieningen.
  - Inzicht verbeteren in effectiviteit van algemene voorzieningen door evaluaties in te bedden (klanttevredenheid opnemen in (subsidie)afspraken).
2. Optimale financieringssystematiek onderzoeken.
  - Subsidie wordt vaak gezien als de meest logische financieringsvorm (in vergelijking met inkoop), omdat de activiteiten gericht zijn op het algemeen belang en geen sprake is van een afrekening op basis van individueel gebruik. Dit hoeft echter niet (meer) zo te zijn. Door de decentralisatie van het sociaal domein in 2015 is de relatie tussen gemeente en maatschappelijke partners veranderd, alsook de verantwoordelijkheden. Aan beide financieringssystemen zijn voor- en nadelen verbonden. Om er zeker van te kunnen zijn dat de meest optimale systematiek wordt ingezet, zouden deze naast elkaar moeten worden gezet en tegen elkaar worden afgewogen voordat hierin (verder) een keuze wordt gemaakt.

### 3. Ruimte blijven bieden voor nieuwe initiatieven, maar waken voor overlap.

- Regelmatig melden zich stichtingen of kleinschalige initiatieven die activiteiten organiseren ten behoeve van de bevordering van zelfredzaamheid en/of maatschappelijke ondersteuning. Er is een beoordelingskader geformuleerd (bijlage 1). Deze dient als handreiking/leidraad bij het beoordelen of een initiatief past binnen het beleid van algemene voorzieningen, bijvoorbeeld of er behoefte aan is en of er al vergelijkbare initiatieven bestaan. Er zal ook intensiever gebruik worden gemaakt van de expertise van de regisseurs Sociaal Domein (waaronder de regisseurs Wmo).
- De interne samenwerking tussen de beleidsterreinen Wmo en leefbaarheid wordt burgerinitiatieven ten behoeve van sociale samenhang en participatie. De manier waarop de samenwerking kan worden verbeterd, wordt nader bekeken.

#### Koplopergemeente cliëntondersteuning

Sinds 2017 start jaarlijks een aantal gemeenten als koploper cliëntondersteuning. Deze zijn bedoeld om beter en vanuit de praktijk inzicht te krijgen in de vraag naar cliëntondersteuning. Het Rijk heeft €55 miljoen uitgetrokken om een extra impuls te geven aan onafhankelijke cliëntondersteuning. Er zijn vier opgaven waaraan gewerkt dient te worden:

1. meer inzicht in de vraag en het aanbod van cliëntondersteuning
2. doorverwijzing van professionals naar cliëntondersteuning
3. vergroten van bekendheid en het recht op cliëntondersteuning bij cliënten en hun naasten
4. kwaliteit en deskundigheid bevorderen van cliëntondersteuners

Iedere koploper ontvangt voor 1 of 2 jaar budget vanuit VWS, en Movisie ondersteunt de koplopergemeenten gedurende een periode van 2 jaar actief. In het voorjaar van 2020 is hiervoor een aanvraag ingediend en is de gemeente Weert geselecteerd als koplopergemeente.

### 4. Bekendheid algemene voorzieningen vergroten.

- De algemene voorzieningen moeten herkenbaar en zichtbaar zijn, zodat mensen de weg naar ondersteuning eenvoudig weten te vinden.
- De gemeente Weert heeft Stadslab0495 opgezet om diverse doelgroepen te betrekken bij het aanklaarten en aanpakken van opgaven rondom het verbeteren van het imago van de stad en de leegstand en vergrijzing in het centrum. Deze doelgroepen bestaan uit kunstenaars en creatieve, lokale ondernemers en organisaties, start-ups, studenten, stathouders en asielzoekers. In de komende drie jaar wil de gemeente binnen de setting van het lab een aantal culturele projecten opzetten om ondernemerschap te stimuleren en innovatieve oplossingen voor de opgaven in Weert te bevorderen. Aan het Stadslab 0495 wordt het vraagstuk voorgelegd hoe we de bekendheid van de algemene voorzieningen duurzaam kunnen vergroten, bijvoorbeeld in de vorm van een sociale kaart.
- Expertise met betrekking tot algemene voorziening vergroten bij de interne professionals, zoals de regisseurs Wmo en De Vraagwijzer, door middel van aandachtsgebieden aan bepaalde medewerkers te koppelen.
- Regisseurs Wmo dragen inwoners 'warm' over naar algemene voorzieningen. Door middel van een contactmoment wordt nagegaan of de inwoner tevreden is met de ondersteuning.

### 5. Positie vrijwilligers versterken.

- Voor dit onderdeel wordt aansluiting gezocht bij de activiteiten (en de in paragraaf 3.4, blz. 14, genoemde resultaten) die in het vrijwilligersbeleid 2020-2023 worden vastgelegd.

## 6. Mogelijkheden kanteling van maatwerkvoorziening naar algemene voorziening onderzoeken.

- Stimuleren van de kanteling van individuele vervoers- en rolstoelvoorzieningen naar een algemene voorziening. Onderzoeken of een scootmobielpool en een rolstoelpool succesvol kunnen worden ontwikkeld. Bezien welke andere mogelijkheden er zijn om het lokale vervoer te kantelen naar een algemene voorziening.
- Onderzoeken of er een strijkservice als algemene voorziening kan worden opgezet.
- Innovaties en ontwikkelingen volgen en eventueel in de vorm van een pilot stimuleren.

## 5.4 Middelen (input)

Met middelen wordt bedoeld hoeveel geld iets gaat kosten, welke inzet van uren van medewerkers wordt verwacht, enzovoorts. In de inleiding hebben we gezien dat er jaarlijks vanuit het Wmo-budget ongeveer € 780.000,- wordt uitgegeven aan algemene voorzieningen. Sommige algemene voorzieningen worden uit een ander gemeentelijk budget bekostigd, of op een andere (niet-gemeentelijke middelen) gefinancierd (zie paragraaf 3.4). Op onderdelen is er sprake van tijdelijkheid. Als na afloop van de tijdelijke periode de wens bestaat om een voorziening structureel voort te zetten moet daar besluitvorming over plaatsvinden.

Er zijn (veelal structurele) algemene voorzieningen opgenomen in de Wmo-exploitatieopzet die deel uitmaakt van de begroting. Daarnaast is er een algemeen budget van € 50.000 beschikbaar voor algemene voorzieningen. Voor zover ten laste van dit budget nog geen (structurele) verplichtingen zijn aangegaan, kan dit ingezet worden voor nieuwe initiatieven. Per voorziening vindt er besluitvorming plaats door het college, mits dit past binnen het door de raad vastgestelde beleid.

Tenslotte heeft de gemeente Weert tot en met 2022 een subsidieregeling burgerinitiatieven<sup>8</sup> (maximaal € 5.000,- per aanvraag). Deze subsidieregeling ondersteunt initiatieven die zich richten op inwoners van de gemeente Weert, een positieve bijdrage leveren aan de leefbaarheid en zonder een financiële bijdrage niet uitgevoerd kan worden. Voor deze regeling geldt een subsidieplafond van € 45.000,00 per kalenderjaar.

## 5.5 Meten & Monitoren

We willen meer inzicht krijgen in de effectiviteit van de voorzieningen en de behoeften van de inwoners door vooraf te bepalen wat we gaan meten en hoe we dit gaan meten. Dit heeft als doel om tijdig bij te sturen, te leren en de impact te kunnen bepalen. In het Uitvoeringsplan Sociaal Domein zijn met betrekking tot de algemene voorzieningen de volgende indicatoren bepaald:

- Tevredenheid over de toegankelijkheid van algemene voorzieningen
- Tevredenheid bij enkele geselecteerde algemene voorzieningen  
Voorwaarde voor subsidieverlening zal zijn dat de uitvoerende partij van de algemene voorziening periodiek onderzoek uitvoert naar de cliënttevredenheid.
- Tevredenheid totale aanbod algemene voorzieningen
- Tevredenheid over de bekendheid van algemene voorzieningen
- Aantal cliënten met Wmo-maatwerkvoorzieningen  
Het aantal inwoners dat een beroep zal doen op de Wmo neemt in de toekomst naar verwachting toe. Door de verschuiving van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen krijgt echter een relatief kleiner aantal cliënten een maatwerkvoorziening en maken meer inwoners gebruik van algemene voorzieningen.
- Gebruik algemene voorzieningen  
zie toelichting hierboven.
- Gemiddelde kosten van Wmo-maatwerkvoorzieningen  
Door de verschuiving van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen worden de lichtere ondersteuningsbehoeften vervuld door een algemene voorziening die in de regel

---

<sup>8</sup> Besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Weert houdende regels omtrent subsidie burgerinitiatieven (Subsidieregeling Burgerinitiatieven Weert 2019) is te raadplegen op: <http://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/XHTMLoutput/Actueel/Weert/625644.html%20>

goedkoper zijn dan maatwerkvoorzieningen. De zwaardere ondersteuning blijft een maatwerkvoorziening. Hierdoor zullen naar verwachting de gemiddelde kosten van een cliënt met een maatwerkvoorziening toenemen. Dit betreft immers een (kleinere) groep cliënten, met een relatief zware ondersteuningsvraag.

<b>Wat gaan we meten?</b>	<b>Hoe gaan we meten?</b>	<b>Wanneer gaan we meten?</b>	<b>Indicator voor resultaat</b>
Tevredenheid over de toegankelijkheid van algemene voorzieningen	Opnemen in bestaande cliëntervaringsonderzoeken <sup>9</sup>	Elk kwartaal	Resultaat 1
Tevredenheid bij enkele geselecteerde algemene voorzieningen	Metten bij gebruikers van de betreffende voorzieningen	Jaarlijks	Resultaat 2
Tevredenheid totale aanbod algemene voorzieningen	Opnemen in bestaande cliëntervaringsonderzoeken	Elk kwartaal	Resultaat 2
Tevredenheid over de bekendheid van algemene voorzieningen	Opnemen in bestaande cliëntervaringsonderzoeken	Elk kwartaal	Resultaat 3
Gemiddelde kosten van Wmo-maatwerkvoorzieningen	Middels reguliere (kwartaal)rapportages	Elk kwartaal	Resultaat 4
Aantal cliënten met Wmo-maatwerkvoorzieningen	Middels reguliere (kwartaal)rapportages	Elk kwartaal	Resultaat 4
Gebruik algemene voorzieningen	GGD-monitor ouderen en volwassenen én rapportage aanbieders algemene voorzieningen	Elke vier jaar/elk jaar	Resultaat 4

<sup>9</sup> Vanaf 2016 zijn gemeenten verplicht (artikel 2.5.1, Wmo 2015) om een cliëntervaringsonderzoek uit te (laten) voeren. Op dit moment krijgen alleen mensen die een maatwerkvoorziening hebben aangevraagd én een maatwerkvoorziening hebben ontvangen de vragenlijst. Dit zal worden uitgebreid met mensen die een melding hebben gedaan, maar géén voorziening hebben ontvangen. Ook dient de tevredenheid over algemene voorzieningen in de vragenlijsten te worden opgenomen.



## 5.6 Conclusie en aanbevelingen

In dit laatste hoofdstuk zijn de resultaten beschreven met betrekking tot de algemene voorzieningen. Een groot deel van de activiteiten, dat zal bijdragen aan het behalen van de resultaten, is al in gang gezet.

In maart 2020 is de strategische fase van de inkoop Wmo-begeleiding en Jeugd voor het jaar 2022 gestart. In dit traject kunnen de ontwikkelpunten worden meegenomen die van toepassing zijn op de kanteling van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen.

Op dit moment worden ook de voorbereidingen getroffen voor de aanbesteding Wmo-hulpmiddelen 2021. Hierin wordt de mogelijkheid van een rolstoel- en scootmobielpool nader onderzocht.

De komende twee jaren mag de gemeente Weert zich koploper gemeente voor de cliëntondersteuning noemen. De ambitie is dat er een levensloopbestendige cliëntondersteuning tot stand komt, die voorziet in ondersteuning in het hele sociaal domein en dwars door de verkokering van diverse wetten heen gaat.

Naast cliëntondersteuning willen we de algemene voorzieningen beter positioneren, zowel voor de inwoners als voor de professionals. Als algemene voorzieningen beter vindbaar zijn, worden ze ook beter ingezet. Hiervoor zoeken we de samenwerking met Stadslab0495, dat uiteindelijk moet leiden tot een sociale kaart die wel duurzaam vindbaar is en actueel blijft.

De gemeente Weert blijft zich ook inzetten om eenzaamheid te bestrijden, een van de actiepunten uit het Koersdocument Preventie. Hiervoor is de gemeente selecteert als pilot-gemeente 'Samen tegen Eenzaamheid' en vinden er gesprekken plaats met het ministerie van VWS.

Naar verwachting kunnen deze activiteiten binnen de bestaande budgetten worden uitgevoerd. Vanuit de koplopergemeente cliëntondersteuning kunnen subsidieaanvragen worden ingediend.

## Bijlage 1: Leidraad algemene voorzieningen

Bij het bepalen of initiatieven passen binnen het beleid algemene voorzieningen, zijn onderstaande vragen geformuleerd. Deze dienen als leidraad bij het beoordelen of een initiatief past binnen het beleid van algemene voorzieningen.

1. Doelstelling:
  - Op welke wijze draagt de voorziening bij aan het bevorderen van de zelfredzaamheid van inwoners?
  - Op welke wijze draagt de voorziening bij aan de participatie van inwoners?
  - Op welke wijze draagt de voorziening bij aan het bevorderen van de sociale samenhang, leefbaarheid en veiligheid van inwoners?
2. Doelgroep:
  - Op welke groep inwoners is de voorziening gericht?
  - Hoe groot is de beoogde doelgroep?
  - Op welke aantoonbare wijze is de voorziening afgestemd op de behoefte van inwoners/doelgroep?
  - Is er voldoende draagvlak onder de doelgroep? Waar blijkt dit uit?
3. Organisatie:
  - Wordt er gebruik gemaakt van vrijwilligers? Zo ja, zijn er voldoende vrijwilligers? Op welke wijze worden vrijwilligers geworven?
  - Wordt er gebruik gemaakt van ervaringsdeskundigen?
  - Wordt er gebruik gemaakt van professionals?
4. Samenhang bestaande aanbod:
  - Heeft de voorziening raakvlakken met reeds bestaande voorzieningen? Zie inventarisatie aanbod algemene voorzieningen in de gemeente Weert
  - Op welke wijze wordt er met andere partijen samengewerkt?
  - Zijn er al soortgelijke voorzieningen in de gemeente Weert? Zo ja, is deze voorziening een aanvulling?
5. Resultaat:
  - Op welke wijze kan het resultaat van de voorziening meetbaar worden gemaakt?
  - Op welke wijze wordt gemonitord of de doelstellingen daadwerkelijke worden behaald?
6. Continuïteit:
  - Op welke wijze wordt de continuïteit van de voorziening geborgd?
  - Kan de voorziening worden voortgezet zonder een bijdrage van de gemeente?
7. Financiën:
  - Zijn er externe financieringsbronnen te benutten?
  - Betalen deelnemers een eigen bijdrage?
  - Kunnen er uit de voorziening inkomsten worden gegenereerd?
  - Kan de voorziening plaatsvinden als de gemeente géén financiële bijdrage levert?
8. Rolverdeling:
  - Welke (keten)partners zijn betrokken?
  - Wat wordt er van de gemeente verwacht?
9. Bekendheid
  - Op welke wijze wordt er bekendheid aan de voorziening gegeven?
  - Wordt er actief geworven naar deelnemers?

# Bijlage 2

## Inventarisatie Algemene Voorzieningen

In het kader van de Wet maatschappelijke  
ondersteuning

APRIL 2020

---

### **Verplichte algemene Wmo-voorzieningen**

<b>Voorziening</b>	<b>Contact</b>	<b>Omschrijving</b>
Advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (AMHK)	Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg  Tel: 0800-2000 (gratis en 24/7 bereikbaar) Voor professionals: 088-0072975  e-mail: <a href="mailto:info@veiligthuisnml.nl">info@veiligthuisnml.nl</a>	Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg verricht onafhankelijk onderzoek naar aanleiding van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling (of een vermoeden daarvan).
Luisterend Oor	De Luisterlijn (stichting Sensor)  Tel: 0900-0767 (24/7 bereikbaar) e-mail: <a href="mailto:ehulp@deluisterlijn.nl">ehulp@deluisterlijn.nl</a>	Laagdrempelige hulp op afstand door middel van een luisterend oor, dat op ieder moment van de dag beschikbaar is.
Formele Cliëntondersteuning	Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg  Vogelsbleek 10, 6001 BE Weert Tel: 088 - 6560600 (op werkdagen tussen 8.30-17.00 uur) e-mail: <a href="mailto:clientondersteuning@amwml.nl">clientondersteuning@amwml.nl</a> website: <a href="http://www.amwml.nl">www.amwml.nl</a>	Gratis onafhankelijke ondersteuning, informatie en advies die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid.
Mantelzorg Punt Welzijn	Punt Welzijn Beekstraat 54, 6001 GJ Weert Tel: 0495-697900 Email: <a href="mailto:mantelzorg@puntwelzijn.nl">mantelzorg@puntwelzijn.nl</a>	Bij Punt Welzijn worden mantelzorgers geïnformeerd over wet- en regelgeving, voorzieningen, bijeenkomsten en vormen van waardering. Een afspraak met een mantelzorgondersteuner is gratis en kan bij mantelzorgers thuis plaatsvinden. Er zijn daarnaast diverse maatjesprojecten (bijvoorbeeld respijtmantje of dementiemaatje) die door getrainde vrijwilligers uitgevoerd worden.
Vrijwillige Inzet Punt Welzijn	Punt Welzijn Beekstraat 54, 6001 GJ Weert Tel: 0495-697900 Email: <a href="mailto:info@puntwelzijn.nl">info@puntwelzijn.nl</a>	Punt Welzijn begeleidt vrijwilligers, bedrijven en verenigingen rondom het thema vrijwillige inzet. Bij Punt Welzijn wordt de vraag naar vrijwilligers samengebracht, worden mensen met elkaar in verbinding gebracht en kan kennis worden gedeeld. Punt Welzijn ondersteunt verenigingen op het gebied van belangrijke thema's zoals vrijwilligersbeleid, het vinden en binden van vrijwilligers enz. Ook kunnen mensen die vrijwilligerswerk willen gaan doen bij Punt Welzijn terecht. Daarnaast hebben zij een digitale sociale marktplaats. Hier kunnen burgers, verenigingen en bedrijven zoeken naar vrijwilligers, vrijwilligerswerk, kennis of materialen.

## **Niet-verplichte algemene Wmo-voorzieningen**

### *Categorie ontmoeting & maaltijden*

<b>Voorziening</b>	<b>Contact</b>	<b>Omschrijving</b>
Stichting Tafeltje-Dek-je Weert/Stramproy	Tel: 0495-434000 (receptie Ververshof) Email: tdjweert@gmail.com tdj@landvanhorne.nl	De Stichting Tafeltje-Dek-Je Weert/Stramproy bezorgt dagelijks vers gekoelde maaltijden aan huis. Elke ochtend komt een vrijwilliger de maaltijd thuis bezorgen, die mensen zelf kunnen opwarmen in de magnetron. Een maaltijd kost € 7,75.
Boodschappenplus-bus	Stichting Punt Welzijn  Beekstraat 54, 6001 GJ Weert Tel: 0495-697900 Email: info@puntwelzijn.nl	De Boodschappenplusbus is bedoeld voor mensen die niet meer zelfstandig of moeilijk zelf de boodschappen kunnen doen. Met behulp van vrijwilligers kunnen mensen toch zelf hun boodschappen doen en bevordert het ook het aangaan van sociale contacten. Zelf boodschappen doen met de BoodschappenPlusBus kost € 3,- per keer (heen en terug). Betalen kan alleen maar met een strippenkaart.
Eetpunten	Eetpunt Oranjetref Oranjeplein 1b, 6006 CS Weert  Eetpunt Fatima (buurthuis) Nieuwstraat 11, 6000 TV Weert  Eetpunt Tungelroy (MFA Kimpe Veld) St. Barbaraplein 2, 6005 SR Weert  Eetpunt Swartbroek (MFA Corneel) Ittervoortweg 101A, 6005 NP Weert  Eetpunt 'Eten wat de pot schaft' (Kr8tig) Parallelweg 168, 6001 HM Weert  Eetpunt Keenterhart Sint Jozefskerkplein 3, 6006 ZH Weert	Gezond en gezamenlijk eten voor mensen met een 'smalle beurs'. • Eetpunt Oranjetref: Maandag tot en met vrijdag en op zondag om 12 uur. Minimaal 4 werkdagen van te voren aanmelden. Kosten: € 8,- voor een driegangenmenu. • Eetpunt Fatima: Om de week op woensdag van 12.00 uur tot 13.30 uur. € 8,50 driegangenmenu • Eetpunt Tungelroy: iedere dinsdag van 12.15 uur tot 13.30 uur minimaal 4 dagen van te voren aanmelden • Eetpunt Swartbroek: iedere woensdag van 12.15 uur tot 13.45 uur minimaal 4 dagen van te voren aanmelden. • Eetpunt 'Eten wat de pot schaft' 1 <sup>ste</sup> en 3 <sup>de</sup> donderdag van de maand. Kosten: € 6,50. • Eetpunt Keenterhart Iedere woensdag tussen 17.00-20.00 uur. 's Maandags vóór 12 uur aanmelden.
Stichting Dagopvang Weert	e-mail: info@huiskamerweert.nl  Locaties: • Huiskamer 'De Roos', Cwartier • Huiskamer Groenewoud/Leuken, Wozoco Nedermazehof	Ouderen een gezellige dag of middag bezorgen en mantelzorgers tijdelijk te ontlasten. Kosten: € 2,- voor een halve dag, € 7,50 hele dag (inclusief maaltijd, alleen in De Roos).

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Huiskamer Wozoco 'Zuyderborgh'</li> <li>• Huiskamer Moesel/Keent, De stegel</li> <li>• Huiskamer 'Centrum', Rode Kruis gebouw</li> </ul>	
Huiskamer voor ouderen Boshoven	Stichting Wijkraad Boshoven Locatie: schoolgebouw aan de Annendaal	Een sociale middag voor kwetsbare ouderen van Boshoven, Laar en Laarveld. Geopend 1 dagdeel per week.
Zelfregiecentrum	Roermondseweg 64, 6004 AT Weert Tel: 0495-850875 E-mail: weert@zelfregiecentrum.nl	Iedere dag staan de deuren van het Zelfregiecentrum open. Iedereen kan vrijblijvend binnenlopen voor een kop koffie of thee, een goed gesprek of een luisterend oor.
Open Inloop	<p>Inloop Keenterhart Sint Jozefskerkplein 3, Weert Tel: 0495-462090</p> <p>Inloop Buurthuis 't Kwintet Ehrenstein 10, 6002 VM Weert Tel: 06-36106693</p> <p>Inloop Dr. Kuypersstraat 221</p> <p>Open inloop Fatima Nieuwstraat 11, 6000 TV Weert</p>	<p>De inloopvoorzieningen zijn 2 tot 4 dagdelen per week open.</p> <p>Inloop Keenterhart: dinsdag 09.00-12.00 uur en donderdag 13.00-16.00 uur</p> <p>Inloop Buurthuis 't Kwintet: vrijdag 11.00-14.00 uur en zondag 11.00-14.00 uur</p> <p>Inloop Dr. Kuypersstraat 221: maandag 13.00-16.00 uur (sluit per 1 juni 2020)</p> <p>Open inloop Fatima: zaterdag 11.00-14.00 uur</p>
BeekCwartier	Beekstraat 54, 6001 GJ Weert Tel: 0495-697900 Email: info@puntwelzijn.nl	Het BeekCwartier van Punt Welzijn is een ontmoetingsplek in het centrum van Weert. Er worden diverse activiteiten aangeboden en is dagelijks tijdens kantooruren geopend.
Toon Hermans Huis	Graaf Jacobstraat 1, 6001 XA Weert Tel: 0495 541 444 E-mail: info@toonhermanshuisweert.nl	Het Toon Hermans Huis Weert is een inloophuis voor iedereen die met kanker geconfronteerd wordt en zijn/haar naasten. Openingstijden ma-di-do: 9:00 – 16:00 uur wo en vr: 9:00 – 13:00 uur
Buurtcirkel Weert	In oprichting.	Een Buurtcirkel is een sociaal netwerk van maximaal 12 personen met diverse ondersteuningsvragen, die begeleiding nodig hebben om zelfstandig te kunnen (blijven) wonen. De deelnemers vormen samen een Buurtcirkel en gaan elkaar leren ondersteunen met behulp van een buurtcirkelcoach. De basis is dat iedereen bereid is iets voor een andere deelnemer van de Buurtcirkel te doen. Deelnemers spreken met elkaar af voor sociale activiteiten of helpen elkaar bij dingen die ze moeilijk vinden. Zodra de deelnemer geen ondersteuningsvraag meer heeft, stopt de deelname aan de Buurtcirkel. Er kan dan een nieuwe deelnemer instromen. Betreft een samenwerking tussen Stichting Punt Welzijn, MET ggz en de gemeente Weert

Informatie & advies

Voorziening	Contact	Omschrijving
De Vraagwijzer	Wilhelminasingel 101, 6001 GS Weert Tel: 0495-575000 e-mail: vraagwijzer@weert.nl website: www.devraagwijzer.nl	De Vraagwijzer is onderdeel van de gemeente Weert maakt mensen wegwijs in de wereld van regelingen en voorzieningen op het gebied van wonen, welzijn, zorg, jeugdzorg, werk en inkomen.
Vrijwilligerscentrale	Beekstraat 54, 6001 GJ Weert Tel: 0495-697900 Email: info@puntwelzijn.nl	Punt Welzijn begeleidt vrijwilligers, bedrijven en verenigingen rondom het thema vrijwillige inzet. Bij Punt Welzijn wordt de vraag naar vrijwilligers samengebracht, worden mensen met elkaar in verbinding gebracht en kan kennis worden gedeeld. Punt Welzijn ondersteunt verenigingen op het gebied van belangrijke thema's zoals vrijwilligersbeleid, het vinden en binden van vrijwilligers enz. Ook kunnen mensen die vrijwilligerswerk willen gaan doen bij Punt Welzijn terecht. Daarnaast hebben zij een digitale sociale marktplaats. Hier kunnen burgers, verenigingen en bedrijven zoeken naar vrijwilligers, vrijwilligerswerk, kennis of materialen.
Stichting Slachtofferhulp Nederland, Bureau Roermond	Buitenop 8 -B1, 6041 LA Roermond Tel: 0900-0101	Juridische, praktische en emotionele ondersteuning aan slachtoffers, nabestaanden betrokkene en getuigen van misdrijven. De medewerkers zijn 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar en inzetbaar bij gewelds-, verkeers-, vermogens-, zeden- en overige delicten. Onder overige delicten vallen onder andere brandstichting, zelfdoding, vermissing, arbeidsongevallen, of andere misdrijven. De inzet is voor de slachtoffers zonder kosten en dicht in de buurt. Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 20.00 uur en op zaterdag tussen 10.00 en 17.00 uur.
Sociaal Platform Stramproy	Prinses Marijkestraat 20 A, 6039 BX Stramproy Tel: 0642428516 (T. Geraedts)	Het Sociaal Platform Stramproy ondersteunt inwoners bij hun vragen met betrekking tot diverse sociale en maatschappelijke thema's. Aan het platform nemen diverse ketenpartners deel, zoals een afvaardiging van de Dorpsraad, een afvaardiging van het Veuskenshof en de Kwartierstaete, Tafeltje-Dek-Je, de cliëntenraad Rust in Roy, de Zonnebloem en KBO Sint Willibrordus. De deelnemers aan het platform behandelen de vragen tijdens hun periodieke overleg, waarna er vervolgens hulp volgt of een verwijzing naar derden. Daarnaast worden er activiteiten georganiseerd ten behoeve van de sociale samenhang, zoals mantelzorgbijeenkomsten en informatiebijeenkomsten.
Thuisadministratie	In ontwikkeling (voorheen door Stichting Vao).	Hulp bij het orde brengen van (financiële) administratie.
Aanschuifafels Weerter	Sint Jozefskerkplein 3, 6006 ZH Weert	De Weerter Minimagroep (WMG) organiseert 2x per week een

Minimagroep		aanschuiftable, waarbij iedereen welkom is voor een kop koffie en een goed gesprek. Vandaar uit worden mensen geholpen en voorzien van goede informatie.
Juridisch loket Servicepunt Weert	Vogelsbleek 10, 6001 BE Weert Tel: 0900-8020	Gratis advies bij juridische vragen, geschillen en conflicten (op werkdagen tussen 9.00-17.00 uur). Daarnaast is er een inlooppreekuur op donderdag 09.00 uur – 12.00 uur.

*Overig*

<b>Voorziening</b>	<b>Contact</b>	<b>Doel</b>
Preventie OGGZ	Vincent van Gogh  e-mail: <a href="mailto:preventie@vvqi.nl">preventie@vvqi.nl</a> tel: 06-53874035	Het preventieteam geeft informatie en advies bij lichte tot matige psychische problemen. Daarnaast heeft het voorkomen van (ernstige) verslavingsproblemen (alcohol, drugs, gokken of gamen) de nadrukkelijke aandacht. Er worden ook diverse cursussen geboden die kunnen helpen bij het verminderen van uiteenlopende klachten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aan de slag met angst</li> <li>• Met Lef!</li> <li>• Minder piekeren</li> <li>• Mindfulness</li> <li>• Stress de baas</li> <li>• Beter slapen doe je zo</li> </ul> Het preventieteam heeft ook een familiespreekuur, dat ondersteuning aan alle familieleden en naastbetrokkenen (dus ook vrienden, kennissen, collega's, burens, etc.) biedt van mensen met psychische problemen.
Preventie OGGZ	MET ggz Tel: 088-1149494 of e-mail: <a href="mailto:secretariaatroermond@metggz.nl">secretariaatroermond@metggz.nl</a>	Preventieactiviteiten voor mensen met lichte tot matige psychische klachten ter voorkoming van verergering. MET ggz biedt een aantal cursussen en gespreksgroepen voor volwassenen. Deze zijn vrij toegankelijk voor iedereen die interesse heeft: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursus Aan de slag met angst</li> <li>• Cursus In de put, uit de put</li> <li>• Cursus Met lef</li> <li>• Cursus Minder piekeren</li> <li>• Cursus Omgaan met stress</li> <li>• Ondersteuning voor gezinnen</li> <li>• Cursus Herstellen doe je zelf</li> <li>• WRAP-cursus</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herstelwerkgroep</li> </ul>
Repair Café Weert	<p>Wijkraad Groenewoud. Dr. Kuiperstraat 221, Weert</p> <p>Website: <a href="https://www.facebook.com/repaircafeweert">https://www.facebook.com/repaircafeweert</a> <a href="http://www.groenewoudweert.nl/">http://www.groenewoudweert.nl/</a></p>	<p>Een initiatief dat als doel heeft om de sociale cohesie en duurzaamheid te bevorderen. Inwoners van Weert en omstreken kunnen hun kapotte elektrische apparaten, textiel, fietsen en computers laten repareren. Geopend elke tweede zaterdag van de maand van 13.00 tot 16.00. Onderdelen dient men zelf aan te schaffen (het Repair Café ondersteunt daarbij).</p>
Flexibele maatschappelijke opvang	<p>Roermondseweg 64 6004 AT Weert Tel: 0495-850875 Email: weert@zelfregiecentrum.nl</p>	<p>Dit betreft een samenwerking van het ZRC, MET ggz, Vincent van Gogh, Buro Andersom, Moveoo en Wonen Limburg. Mensen zonder plek om te slapen kunnen naar Zelfregiecentrum gaan. Daar zijn ervaringsdeskundigen, allerlei activiteiten en zorgorganisaties. Daklozen kunnen hier een bed voor de nacht krijgen. De logeerhuizen in de wijken worden beheerd door dak- en thuislozen zelf. In het Zelfregiecentrum worden mensen ook geholpen een plan voor de toekomst te maken. Het doel is dat iedereen binnen twaalf weken weer zelfstandig woont.</p>
Buurtbemiddeling	<p>Buurtbemiddeling Proteion</p> <p>Tel: 0620280576 e-mail: <a href="mailto:info@proteionbuurtbemiddeling.nl">info@proteionbuurtbemiddeling.nl</a> website: <a href="http://www.proteionbuurtbemiddeling.nl">www.proteionbuurtbemiddeling.nl</a></p>	<p>Buurtbemiddeling is een project waarbij diverse gemeenten, politie en woningbouwverenigingen in Midden-Limburg met elkaar samenwerken. In elke buurt komt het voor dat burens zich ergeren aan het gedrag van een ander. Regelmatig is dat wederzijds. Het begint als een ergernis. Maar als men het niet met elkaar kan uitpraten, worden de irritaties opgekropt en kan het soms zelfs uit de hand lopen. Daarom is het van belang dat irritaties, in een vroeg stadium, met elkaar besproken worden. Bij voorkeur op een neutrale plek, onder leiding van vrijwilligers in de functie van buurtbemiddelaars.</p>
Herstelhuis 'De Blauwe Reiger'	<p>Wilhelminastraat 4a 6001 GT Weert</p> <p>Tel: 0495-585672</p>	<p>Een plek voor mensen in psychische nood om even tot rust te komen zodat een crisis of een opname in een GGZ-instelling voorkomen kan worden, dat wordt gerund door ervaringsdeskundigen en vrijwilligers.</p>
Vrijtijdsbesteding voor volwassenen en kinderen met een verstandelijke beperking	<p>PSW</p> <p>Tel: 0475 - 474400 e-mail: <a href="mailto:info@psw.nl">info@psw.nl</a></p>	<p>Activiteiten in het kader van vrijetijdsbesteding, gericht op kinderen en volwassenen met een verstandelijke beperking. Het gaat daarbij met name om mensen die (nog) bij hun ouders wonen en geen beroep kunnen doen op professionele begeleiding in de vrije tijd. Ook mensen met een verstandelijke beperking die zelfstandig wonen of in een zorginstelling, doen in toenemende mate een beroep op de activiteiten.</p>
Dokus Bemoeizorg	<p>Tel: 0475 - 387537 e-mail: <a href="mailto:info@dokusbemoeizorg.nl">info@dokusbemoeizorg.nl</a></p>	<p>Dokus Bemoeizorg is een initiatief van MET ggz en actief in alle 7 Midden-Limburgse gemeenten. Gericht op personen die geen</p>

		<p>hulpvraag stellen en zich niet actief tot de gemeente wenden, maar wel hulp nodig hebben.</p> <p>Iedereen kan personen aanmelden voor het bemoeizorgteam. Dus niet alleen een professional, maar ook familieleden of buurtbewoners kunnen mensen die in een zorgwekkende situatie verkeren aanmelden. Criteria doelgroep: er moet sprake zijn (of een vermoeden) van verslavingsproblemen, psychiatrische problemen en/of sociaal-maatschappelijke problemen.</p>
Beweegmakelaar	<p>Esther van den Bor Tel: 06-54210469 e-mail: e.vandenbor@puntwelzijn.nl</p>	<p>De beweegmakelaar (combinatiefunctionaris) is gericht op het stimuleren van het beweeggedrag van kwetsbare doelgroepen. Dit met als doel de sociaal- maatschappelijke participatie te vergroten en de gezondheid te bevorderen.</p>
Senioren Computerclub Weert (SCW)	<p>Gemeenschapshuis "Het Groenewoud" Kesselstraat 28 te Weert</p>	<p>De Senioren Computerclub Weert (SCW) is een computerclub met ongeveer 60 leden, zowel dames als heren, die op een leuke, leerzame en gezellige manier met computers (en overige media) bezig zijn. Mensen van 50 jaar of ouder kunnen lid worden. SCW organiseert 2 x per maand een bijeenkomst voor leden, op donderdagmiddag van 14.00 tot 16.30 uur.</p>
Senioren Koepel Weert	<p><a href="http://www.seniorenkoepelweert.nl/">http://www.seniorenkoepelweert.nl/</a></p>	<p>Weert kent 12 ouderenverenigingen. De KBO is een vereniging van en voor ouderen. Lid zijn van de KBO betekent dat belangen op landelijk, provinciaal en plaatselijk niveau worden behartigd. Daarnaast de zorg voor cursussen, informatie, recreatie en ontspanning voor de leden. Weert kent 12 ouderenverenigingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouderenvereniging Altweertheide</li> <li>• Ouderenvereniging KBO "Altijd Jong" De Biest</li> <li>• Ouderen Sociëteit Boshoven</li> <li>• Ouderenvereniging KBO "St. Martinus"</li> <li>• Ouderenvereniging Fatima</li> <li>• Ouderenvereniging Groenewoud</li> <li>• Ouderenvereniging "St. Sebastiaan" Laar</li> <li>• Ouderenvereniging "St. Matthias" Leuken</li> <li>• Ouderenvereniging Weert - Zuid</li> <li>• Ouderenvereniging KBO "St. Willibrordus" Stramproy</li> <li>• Ouderenvereniging "St. Cornelius" Swartbroek</li> <li>• Ouderenvereniging "St. Barbara" Tungalroy</li> </ul>

**Deel 3: (Burger)initiatieven gericht op zelfredzaamheid en/of participatie (formeel gezien geen algemene voorziening)**

Voorziening	Contact	Doel
ANWB Automaatje	Elsa van den Goor (Punt Welzijn) Tel: 0495-697900 e-mail: e.vandengoor@puntwelzijn.nl.	Met ANWB AutoMaatje vervoeren vrijwilligers hun minder mobiele plaatsgenoten tegen een geringe onkostenvergoeding. Mensen zo lang mogelijk mobiel houden en laten deelnemen aan het sociaal maatschappelijk verkeer is de reden dat de ANWB deze vervoerservice heeft opgezet. Het initiatief is lokaal georganiseerd en heeft geen winstoogmerk. Kosten: € 0,30 per kilometer.
Project: De Bus	Stichting Leefbaarheid Stramproy Beeleweg 24, 6039 BB Stramproy e-mail: <a href="mailto:Bus@leefbaarheidstramproy.nl">Bus@leefbaarheidstramproy.nl</a> Bel Jac Pleunis op 06-57562155 indien u nog niet bent aangemeld en gebruik wilt maken van "De Bus".	Project De Bus is een initiatief dat is ontstaan vanuit enkele vrijwilligers vanuit Visio Stramproy. Er is een rolstoelbus voor de minder validen ter beschikking gesteld voor de inwoners van Stramproy. De bus wordt dagelijks ingezet.
Project: De Fiets	Stichting Leefbaarheid Stramproy Beeleweg 24, 6039 BB Stramproy Tel. 06 29527442, Mail: <a href="mailto:info@leefbaarheidstramproy.nl">info@leefbaarheidstramproy.nl</a>  Reserveren van een speciale fiets op de zaterdag of zondag: Bel 06-29527442 Mat Keijers	Project De Fiets is bedoeld voor de inwoners van Stramproy die niet meer zelfstandig kunnen fietsen maar hier wel behoefte aan hebben. Door gebruik van een rolstoel-, duo- of quatrofiets, samen met familieleden of vrijwilligers gezellig fietsen in de natuur. En dat op een veilige manier met ervaren vrijwilligers en met diverse soorten fietsen.
Zonnebloemauto	Zonnebloemauto's kunnen gereserveerd worden via het centrale telefoonnummer 088-0016717 (bereikbaar tijdens kantooruren)	De Zonnebloem is in 2014 begonnen met het verhuren van rolstoelauto's. In deze aangepaste huurauto is plaats voor een scootmobiel of een persoon in een rolstoel. Daarnaast is er (afhankelijk van de grootte van de rolstoel/scootmobiel) nog plaats voor 3 of 4 andere personen. Verspreid over Nederland zijn er verhuurlocaties te vinden.
Nationale Vereniging De Zonnebloem, afdeling Stramproy-Tungelroy	T. Koenen Tel: <a href="tel:06-19625568">06-19625568</a>	
Nationale Vereniging De Zonnebloem, afdeling Weert	Nadere info over de afdeling: <a href="http://www.zonnebloem.nl/weert">www.zonnebloem.nl/weert</a> <a href="http://www.facebook.com/ZonnebloemWeert">www.facebook.com/ZonnebloemWeert</a> E-mail: <a href="mailto:zonnebloemweert@gmail.com">zonnebloemweert@gmail.com</a> Tel: 0495-540638  Activiteiten vinden meestal plaats in het gemeenschapshuis Groenewoud aan de	Een afdeling van de landelijke Zonnebloem vereniging met ruim 30 vrijwilligers en een kleine honderdtal gasten. De Zonnebloem is er voor iedereen die door lichamelijke beperking dreigt te vereenzamen, ongeacht leeftijd, geslacht of nationaliteit. Voorwaarde is dat men nog wel zelfstandig thuis woont en niet lijden aan een psychische aandoening of (beginnende) dementie. Er worden diverse activiteiten georganiseerd. Daarnaast is 'bezoekwerk' mogelijk. Een vaste vrijwilliger komt regelmatig bij de gast op bezoek. Afhankelijk van de vraag en mogelijkheden kunnen kleine

	Kesselstraat.	activiteiten samen ondernomen worden (een wandeling, een kop koffie drinken in de stad, bezoekje aan een winkel (geen grote boodschappen) puzzelen, spelletje doen, knutselen, enz.). Om gast te worden is het lidmaatschap of donateurschap van de Zonnebloem geen verplichting.
Keent Onderneemt	<a href="http://www.facebook.com/KeentOnderneemt">www.facebook.com/KeentOnderneemt</a>	Onder de naam Keent Onderneemt zet een groep bewoners uit de Weerter wijk Keent laagdrempelige activiteiten op vanuit een huiskamer. Centraal staat het ontplooiën van talenten van buurtbewoners. Ze krijgen hierbij ondersteuning vanuit o.a. Wonen Limburg, MetGGZ, stichting Humanitas, bibliotheek, Weerter Minima, wijkverpleging Land van Horne, Wijkraad Keent, Basisschool Het Dal, Zuyderborgh en Punt Welzijn. De activiteiten van Keent Onderneemt zijn gericht op het bereiken, stimuleren, enthousiasmeren en activeren van mensen vanuit hun talent. Het is de bedoeling dat mensen die binnenlopen hun talenten ontdekken en verder ontplooiën. Daarbij moet je denken aan: handvaardigheid en knutselen van ouders met kinderen, themabijeenkomsten onder op het gebied van opvoeding, naai- en herstelwerk, maar ook taallessen.
Café Doodgewoon	Toon Hermans Huis Graaf Jacobstraat 1 6001 XA Weert.	Café Toon Doodgewoon is een trefpunt voor mensen met een ongeneeslijke ziekte, hun familie, vrienden en andere belangstellenden. Café Toon Doodgewoon is een samenwerkingsproject van het Netwerk Palliatieve Zorg Midden Limburg en het Toon Hermans Huis
Alzheimer Café Weert	Het Keenter Hart St. Jozefskerkplein 3 6006 ZH Weert  E-mail: <a href="mailto:angelique.gruters@maastrichtuniversity.nl">angelique.gruters@maastrichtuniversity.nl</a> Tel. 06 37347194	Bijeenkomsten voor iedereen die met dementie te maken heeft. Elke derde maandag van de maand, om 19:30 uur.
Breincafé	Gezondheidscentrum Honné Van Horneplein 3 6085 CZ Horn  Tel: 0475-801960 / 0475-581536	Het Breincafé is een trefpunt voor mensen met een niet aangeboren hersenletsel (NAH), hun partners, mantelzorgers, familieleden en vrienden. Het hersenletsel kan ontstaan zijn door een beroerte (CVA), een verkeersongeval, een hersentumor, een vergiftiging of reanimatie. Het accent ligt op contact, erkenning, herkenning en voorlichting. Het is een plek waar je niet steeds hoeft uit te leggen wat er aan de hand is. Want lotgenoten begrijpen elkaar. Vrijwilligers organiseren het Breincafé zij krijgen hierbij ondersteuning van professionals van Gezondheidscentrum Honné in Horn.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iedere 2de dinsdag van de maand van 19:30 uur - 21:30 uur.</li> <li>• Aanmelden voor het Breincafé is niet nodig en deelname is gratis. Consumpties zijn voor eigen rekening.</li> </ul>
Oogcafé	Buurthuis Fatima, Nieuwstraat 11, 6001 TV Weert Meer informatie over oogcafés is te vinden op <a href="http://www.oogvereniging.nl/oogcafe">www.oogvereniging.nl/oogcafe</a> .	Een oogcafé is een plek waar mensen met een oogaandoening of visuele beperking elkaar kunnen ontmoeten en op een informele manier ervaringen kunnen uitwisselen. Iedereen is daar welkom, ook partners, familie en vrienden van mensen met een oogprobleem.
Hulp bij Dementie Midden-Limburg	Tel. 088-6104141 e-mail: <a href="mailto:contact@hulpbijdementie.nl">contact@hulpbijdementie.nl</a> <a href="http://www.hulpbijdementie.nl">www.hulpbijdementie.nl</a>	<p>Het algemene doel van het Project Hulp bij Dementie is om een samenhangend en afgestemd geheel van zorg en diensten aan dementerende cliënten en mantelzorgers te bieden waardoor de persoon met dementie (indien gewenst) zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen met een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven. Ook ondersteuning bij activiteiten en sociale contacten wordt hierin meegenomen.</p> <p>Al bij de eerste signalen van een 'niet pluisgevoel' en verdenking van dementie kan de huisarts direct een casemanager inschakelen. Vanwege de onafhankelijke positie van de casemanagers is geen nadere overleg met een of meerdere zorgorganisaties nodig. Door deze werkwijze kan de casemanager de cliënt en mantelzorgers vanaf een pril stadium ondersteunen.</p> <p>De inzet van een casemanager gebeurt altijd op verwijzing van de huisarts waar men nauw mee samenwerkt. De casemanager richt zich op zorg- en welzijnsaspecten. De huisarts richt zich op het medische deel. Daarbij heeft de casemanager intensief contact met andere betrokken zorgverleners en waar nodig kan de casemanager een beroep doen op een specialist ouderengeneeskunde (arts) of een psycholoog.</p> <p>De casemanagers zijn professionals met een HBO+opleiding en zijn deskundig op het gebied van dementie, de gevolgen van deze ziekte en de daarbij behorende behandel, begeleiding- en zorgmogelijkheden.</p>
Longpunt Weert	Het Keenterhart St. Jozefskerkplein 3, 6006 ZH Weert e-mail: <a href="mailto:weert@longpunt.longfonds.nl">weert@longpunt.longfonds.nl</a>	Longpunt is de ontmoetingsplek die het Longfonds, in samenwerking met het SJG, organiseert voor longpatiënten, hun omgeving en zorgverleners. Bijeenkomsten vinden plaats op de 3 <sup>de</sup> woensdag van de maand, 14.00-16.00 uur.

#### **Deel 4: Relevante basisvoorzieningen**

<b>Voorziening</b>	<b>Contact</b>	<b>Doel</b>
Maatschappelijk Werk	Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg Tel. 088-6560600 info@amwml.nl www.amwml.nl	Naast individuele hulpverlening door een professioneel maatschappelijk werker, heeft het AMW ML een divers cursusaanbod waaronder: mantelzorger in balans, mindfulness, sociale vaardigheden, omgaan met stress, rouwverwerking en omgaan met emoties.
Bibliocenter	Bibliocenter Wilhelminasingel 250 6001 GV Weert Tel. 088-2432000 Fax. 088-2432002 E-mail info@bibliocenter.nl	Onder de naam Bibliocenter vormen de bibliotheken in de gemeenten Leudal, Maasgouw, Nederweert en Weert sinds 1 juli 2008 één grote bibliotheekorganisatie.
RICK	Wilhelminasingel 12 6001 GT Weert Tel: 0495-533954 e-mail: <a href="mailto:info@rickraakt.nl">info@rickraakt.nl</a>	RICK brengt kunst en cultuur naar het onderwijs en de samenleving. Via educatieve programma's op school en inspirerende activiteiten in de wijk delen zij de kennis en liefde voor kunst, ontwikkelen we talenten en maken we belangrijke thema's bespreekbaar. Ruim 100 professionele docenten en coaches verzorgen samen een keur aan workshops en cursussen, afgestemd op ieders niveau, talent en ambitie. Muziek, dans, beeldend, fotografie, theater of taal; zelfs een mix is mogelijk.



**Advies Participatieraad Weert Sociaal Domein betreffende het  
"Nota Algemene voorzieningen" in het kader van de Wmo + bijlage.**

*"Deze notitie is voorbereid vóór de uitbraak van het Corona-virus. De wereld is sindsdien veranderd en dat heeft uiteraard ook effect op de algemene voorzieningen. Denk aan de vele voorzieningen die gericht zijn op ontmoeting, de eetpunten in de wijk, het Zelfregiecentrum en de huiskamers voor ouderen, die nu niet plaats kunnen vinden.*

*Wij kunnen nog niet overzien wat het effect van deze crisis op de lange termijn is. Gaan we langdurig naar een anderhalve meter samenleving? Wat betekent dit voor onze inwoners die gebruik maken van deze voorzieningen?*

*Het spreekt voor zich dat wij hier aandacht voor zullen hebben. Dat staat het vaststellen van deze notitie niet in de weg.*

*Wethouder Paul Sterk"*

De gemeente Weert kent een breed aanbod van algemene voorzieningen, zoals Tafeltje-Dek-Je, diverse eetpunten, De Vraagwijzer, de huiskamers voor ouderen van de Stichting Dagopvang Weert, de Boodschappenplusbus en het Zelfregiecentrum, maar tot op heden was hiervoor nog geen specifiek beleid ontwikkeld. Hier komt nu verandering in, ook op basis van het Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein 2020 t/m 2023 en het thema 'versterken en ontwikkelen van basisvoorzieningen en algemene voorzieningen' in het bijbehorende Uitvoeringsplan Sociaal Domein 2020-2021.

De basis is een breed aanbod van algemene voorzieningen, dat eenvoudig toegankelijk is. Dit is een belangrijke voorwaarde. Een goed aanbod van algemene voorzieningen in de 1ste lijn helpt mensen zelfredzaam te zijn en te blijven. Daardoor

kunnen ze langer zelfstandig thuis blijven wonen en is minder, of pas op een later moment, dure zorg nodig in de vorm van een maatwerkvoorziening de zogenaamde 2de lijn. We noemen dit ook wel de transformatie van 2de lijn naar 1ste lijn.

Er heeft een inventarisatie van het huidige aanbod algemene voorzieningen plaatsgevonden.

Gemeenten zijn vanuit de Wmo verplicht in ieder geval vier algemene voorzieningen te regelen. In Weert zijn deze verplichte algemene voorzieningen belegd bij diverse instanties, waarmee Weert heeft voldaan aan deze wettelijke verplichting.

1. Advies en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling. (AMHK)
2. Luisterend oor, Stichting de luisterlijn, voorheen Sensor.
3. Formele Cliëntondersteuning.

De gemeente Weert is geselecteerd als Koploper gemeente voor cliëntondersteuning.

Dit betekent dat aan 4 zaken gewerkt gaat worden:

- meer inzicht in de vraag en aanbod van cliëntondersteuning
  - doorverwijzing van professionals naar cliëntondersteuning
  - vergroten van bekendheid en het recht op cliëntondersteuning bij cliënten en hun naasten
  - kwaliteit en deskundigheid bevorderen van cliëntondersteuning
4. Bevorderen van mantelzorg.

Naast de verplichte algemene voorzieningen, zijn er in Weert diverse niet-verplichte algemene voorzieningen.

De niet-verplichte algemene voorzieningen in Weert zijn onder te verdelen in de volgende categorieën (waarbij het grootste deel onder categorie 1 valt):

- ontmoeting & maaltijden
- informatie & advies
- overig

Algemene voorzieningen staan niet op zichzelf, maar zijn afhankelijk van bijvoorbeeld de bevolkingssamenstelling (sterke vergrijzing in Weert) en andere ontwikkelingen zoals de invoering van het abonnementstarief Wmo en nu het uitbreken van de corona-virus.

We zien de volgende subdoelen geformuleerd:

- Meer inwoners kennen de aanwezige algemene voorzieningen.
- Meer inwoners maken gebruik van algemene voorzieningen.
- Meer professionals kennen de aanwezige algemene voorzieningen en verwijzen actief door.
- Verschuiving van maatwerkvoorzieningen in de 2de lijn naar algemene voorzieningen.



We zien vier resultaten geformuleerd:

- Algemene voorzieningen zijn toegankelijk en laagdrempelig
- Er is een samenhangend aanbod van algemene voorzieningen, passend bij de behoefte van de inwoners.
- De bekendheid van algemene voorzieningen is vergroot en duurzaam ingebed.
- Een deel van de maatwerkvoorzieningen wordt algemene voorziening

In verband met de maatregelen rondom het Coronavirus hebben de leden van de Participatieraad Weert via de mail op Nota Algemene voorzieningen + Bijlagengereageerd.

### **Advies:**

**Wij adviseren de voorliggende Nota Algemene Voorzieningen + Bijlagen vast te stellen.**

**De nota is duidelijk leesbaar, compleet en geeft een goed beeld. Knap gedaan. Wij kunnen ons vinden in de nota in "normale omstandigheden".**

**Bij een punt "het oprichten van een scootmobiel- en rolstoelpool" zetten wij grote vraagtekens. Veel gemeenten hebben dit in het verleden aangekondigd als beleidsvoornemen: volgens ons is dit nergens in de praktijk een succes geweest. Dit komt omdat bijna altijd aanpassingen vanwege de persoonlijke omstandigheden van de persoon (vanwege gewicht, lengte/breedte, aard van de beperkingen) noodzakelijk zijn. Ook in onze gemeente is dat het geval. Daarnaast is elders gebleken dat een centraal depot niet werkt vanwege de afstand, hoge drempel om een rolstoel te kunnen gebruiken etc.**

**In het voorwoord slaat wethouder de spijker op zijn kop: door de coronacrisis is alles anders. Wij vragen u wel de Nota bij te stellen zodra de gevolgen van de coronacrisis zijn te overzien. Uit onze praktijk is gebleken dat er veel bewoners verstoken blijven van hulp nu de professionele organisaties geen ondersteuning kunnen bieden, terwijl vrijwilligers en de mantelzorg dit gat onmogelijk kunnen opvangen. Vanwege de maatregelen mogen deze niet op bezoek komen. Vooral de algemene**

**voorzieningen zoals de huiskamers en eetpunten zijn gesloten. Meer dat ooit slaat de vereenzaming toe.**

**Uit de huidige corona-praktijk blijkt dat er juist nu geleerd kan worden van de tekorten in de structuur van de Algemene Ondersteuning. Zelfredzaamheid en zelfregie wordt meer dan ooit op de proef gesteld!**

**Zodra het kan willen wij met u in gesprek over deze problematiek**

Voorzitter Participatieraad Sociaal Domein Weert

Fokke Huisman