



Afdeling	: R&E - Algemeen	B&W-voorstel:
Naam opsteller voorstel	: Pierre Heuts (0495-575242)	DJ-1077305
Portefeuillehouder	: M.J. (Martijn) van den Heuvel Msc.	Zaaknummer:
		1077297
		Publicatie:
		Openbaar

Onderwerp

Jaarverantwoording 2019 en Jaarplan 2020 Stichting Parkmanagement

Voorstel

Kennis te nemen van de Jaarverantwoording 2019 en het Jaarplan 2020 Stichting Parkmanagement.

Inleiding

Op 22 januari 2020 is een subsidiebeschikking afgegeven voor de Stichting Parkmanagement (bijlage). Conform deze beschikking dient er een jaarverantwoording en een jaarplan te worden overlegd. Deze treft u aan in de bijlage.

Beoogd effect/doel

Kennis te nemen van de jaarverantwoording 2019 en het jaarplan 2020.

Argumenten

Door het overleggen van beide plannen voldoet de Stichting Parkmanagement aan de subsidievoorwaarden.

Kanttekeningen en risico's

Volgens de beschikking dient het jaarplan voor 1 december te worden verstrekt, en de jaarverantwoording voor 1 maart. In overleg is hier uitstel voor verleend. Met het stichtingsbestuur is onlangs afgesproken om deze data te wijzigen in 10 december en 1 april.

Weert, 24 juni 2020	S		B	W	W	W	W	W
				GG	MvdH	TG	WvE	PS
		akkoord						
		bespreken						
Soort besluit: Besluit college								

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:
- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 14 juli 2020

Nummer: 14

De secretaris,

Totaal aantal pagina's: 2
Pagina 1

Parkmanagement heeft de ambitie om in totaal 5 BIZ-en op te gaan richten. In verband met de gestegen perceptiekosten die door BsGW in rekening worden gebracht wordt dit lastig. Een voorstel hierover wordt u t.z.t. voorgelegd.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Voor 2020 is een bedrag beschikbaar van maximaal € 115.000,- (grootboeknr.3101101/kostencategorie 6343003). Hiervan wordt € 104.320,- uitgekeerd. Indien het aantal aangesloten bedrijven bij de Stichting Parkmanagement stijgt door de oprichting van BIZ-en, dan wordt ook naar rato het resterende bedrag van € 10.680,- uitgekeerd.

Duurzaamheid

Parkmanagement houdt zich nu bezig met o.a. duurzame energie-inkoop, hergebruik van warmte (warmtenet), energiebesparingsscans, duurzame verlichting, zonnepanelen, projecten zoals Indusym (Keyport 2020) en samenwerking met Energietransitie MKB. Parkmanagement zet deze activiteiten in 2020 (en de komende jaren) door. Voor het ontplooiën van meer initiatieven geeft de Stichting aan niet over de benodigde financiële middelen te beschikken.

Uitvoering/evaluatie

Zie het activiteitenplan en de actiekalender in het jaarplan.

Communicatie/participatie

Elk kwartaal vindt er overleg plaats tussen de portefeuillehouder en een bestuursafvaardiging van Parkmanagement.

De gemeenteraad informeren via plaatsing op de TILS-lijst.

Overleg gevoerd met

Intern:

H. Zontrop, M. Timmermans, M. Dolders, T. Fijlstra (R&E), E. Salman (Financiën)

Extern:

Bestuur Stichting Parkmanagement

Bijlagen:

- Jaarverantwoording 2019 Stichting Parkmanagement
- Jaarplan 2020 Stichting Parkmanagement

Stichting Parkmanagement Weert



Jaarverantwoording 2019

In november 2018 heeft de gemeenteraad van Weert tijdens de begrotingsbehandeling ingestemd met een structurele jaarlijkse bijdrage aan de Stichting Parkmanagement van € 100.000, - en € 15.000, - per jaar voor een periode van 3 jaar (2019-2021). Als onderbouwing van dit besluit geldt het in juni 2018 opgestelde businessplan 3.2 van de Stichting dat de ambities verwoordt van het stichtings- en gemeentebestuur met betrekking tot een professionele en robuuste vorm van parkmanagement in Weert. In businessplan 3.2 is beschreven welke activiteiten de parkmanagementorganisatie verricht, welke organisatie en middelen daarvoor nodig zijn, hoe de samenwerking met de Gemeente vormgegeven dient te worden en welke financiering benodigd is.

Met de door de gemeente toegekende middelen en de middelen die de Stichting zelf opbrengt heeft de Stichting in 2019 een flinke stap voorwaarts gezet qua professionalisering en slagkracht. In 2019 lag er voor de Stichting een belangrijke opgave om tot voorbereiding en realisatie van een zestal bedrijveninvesteringszones te komen.

De Gemeente Weert vraagt, uit hoofde van de afgegeven subsidiebeschikking, inzicht in de activiteiten van de parkmanagementorganisatie, in de vorm van een jaarplan.

Dit Jaarplan 2019 is een geactualiseerd extract van het businessplan (2019-2024); activiteiten en omvang/organisatie van de parkmanagementorganisatie zijn afgestemd op de (zekere) financiële mogelijkheden die de stichting heeft in 2019. Daarmee is sprake van een 'omgekeerde' volgorde; het businessplan ging immers uit van wat nodig en gewenst is en aan de hand daarvan werden organisatie, exploitatiebegroting en financiering bepaald.

Aan de basis van deze jaarverantwoording liggen 2 documenten als uitgangspunt:

- Businessplan 3.2 Stichting Parkmanagement Weert
- Jaarplan 2019

Doelstellingen

De doelstellingen van de Stichting Parkmanagement Weert hebben betrekking op de volgende categorieën werkzaamheden:

1. Core business

De Stichting PM ondersteunt in haar dagelijks werk de ondernemingen op de bedrijventerreinen door:

1. activiteiten te ontplooiën gericht op het behoud en de verbetering van de kwaliteit van de bedrijventerreinen. Hierin werkt zij nauw samen met de gemeente;
2. initiatieven te ontwikkelen waar synergievoordelen kunnen worden behaald bij leveranciers en dienstverleners en waarmee ondernemers kunnen worden ontzorgd. Hierin werkt zij nauw samen met (commerciële) aanbieders van diensten en producten;

Stichting Parkmanagement Weert



3. te informeren over thema's en ontwikkelingen die voor ondernemers belangrijk zijn en die hen beter laten ondernemen. In het bijzonder gaat het hier om arbeidsmarkt en duurzaamheid. Hierin werkt zij nauw samen met overheden en bedrijfsleven.

Activiteitenplan 2019

De parkmanagementorganisatie heeft zich in 2019 beziggehouden met activiteiten die gericht zijn op:

- Het behoud en de verbetering van de kwaliteit van de bedrijventerreinen
- Het behalen van synergievoordelen voor en ontzorging van ondernemers
- Het verbeteren van de arbeidsmarkt
- Het stimuleren van duurzaamheid



Parkmanagement heeft de werklocatie in het bedrijvenverzamelgebouw House of BIZZ op Leuken Noord.

Stichting Parkmanagement Weert



Met als uitgangspunt het activiteitenplan 2019 willen wij u graag meenemen in de werkzaamheden die in 2019 zijn uitgevoerd.

Bestuurszaken:

Van vrijwilligersorganisatie naar professionele organisatie.

Diverse werkzaamheden zijn ingezet:

- Beheer op orde: ICT geüpdatet
- Start gemaakt met marketing/communicatieplan
- Naam Parkmanagement aangepast naar: Parkmanagement Weert
- Nieuw opgefrist logo
- Parkmanager aangesteld per 15 mei 2019

Projectdeelname:

- Deelname aan regiegroep en werkgroep Arbeidsmarktagenda
- Deelname aan projectgroep Mobiliteitsvisie
- Deelname aan projectgroep Toekomstbestendige bedrijventerreinen Weert

Overlegstructuur:

- Kwartaaloverleg met de portefeuillehouder middels vaste agenda om voortgang te bespreken
- 6x per jaar economisch zaken overleg met brede vertegenwoordiging vanuit de gemeente
- Periodiek overleg m.b.t. meldingen openbare ruimte gemeente en Parkmanagement
- Vanuit de gemeente is er ook vertegenwoordiging vanuit de gemeente bij het algemene bestuur overleg.
- Periodiek overleg over duurzaamheid
- Om werkzaamheden snel en goed af te stemmen is er een pilot met de beleidsadviseur arbeidsmarkt en participatie. Op 1 dag in de week werkt

Veiligheid:

- Keurmerk Veilig Ondernemen is geldig tot 1 maart 2021
- Organisatie tijdens week van de veiligheid van de cybercrimebijeenkomst. Ondernemers werden door diverse gastsprekers meegenomen in deze problematiek
- Veiligheid scans aangeboden aan ondernemers op digitaal gebied. ICT studenten lichten een onderneming door op het gebied van digitale veiligheid
- AED-netwerk: in 2019 is een scan gemaakt om de dekkinggraad goed in beeld te krijgen.
- Camerabeveiliging op BIZ Kanaalzone geheel geüpdatet

Stichting Parkmanagement Weert



Duurzaamheid:

- Op het gebied van duurzaamheid zijn er wensen maar weinig middelen. Er zijn formeel nog geen middelen voorhanden voor aanvullende activiteiten. Hierdoor kunnen nog veel zaken niet voorspoedig worden opgepakt door Parkmanagement. Om toch wat op te starten wordt er gezocht naar samenwerking met o.a. Keyport 2020. In 2019 is een start gemaakt met het Indusym programma (industriële symbiose)



Ontwikkeling BIZ-trajecten:

- In 2019 hebben 3 BIZ-trajecten gelopen, 2 zijn met succes afgerond: BIZ Kanaalzone en BIZ De Kempen. Beider trajecten zijn inmiddels afgerond en de BIZ Stichtingen zijn opgericht en actief.
- Helaas is de BIZ Kampershoek vanwege een teleurstellende proefmeting niet doorgegaan.
- BIZ Weerter Boulevard loopt. De proefmeting is zeer succesvol verlopen en de uitslag hiervan was reden om het traject voor te zetten. Richtdatum oprichting BIZ Weerter Boulevard is 1-1-2021.

Collectieven overeenkomsten:

- Er is voor ondernemers een aanbod in: energie-telefonie-verzekeringen-verzuimbeheer en begeleiding-veiligheidstrainingen-zonnepanelen.
- Elk jaar worden de mantelovereenkomsten bekeken en waar nodig is herzien. Aanbod wordt elk jaar door het bestuur bekeken.
- In 2019 zijn er energiebesparing scans aan de ondernemers aangeboden.

Organisatie Magical Mysterie Tour:

- Tijdens deze netwerkbijeenkomst worden er door ondernemers 3 bedrijven bezocht in Weert. Van tevoren wordt niet bekend gemaakt welk bedrijf er bezocht wordt, het is een verrassing. Soms weet je niet eens wie er allemaal op je eigen bedrijventerrein zit en hoe elkaar kunt helpen of ondersteunen.

Stichting Parkmanagement Weert



Na de bedrijfsbezoeken is er natuurlijk ook de ruimte voor verder praten onder het genot van een hapje en drankje.



Stichting Parkmanagement Weert



Diverse activiteiten:

- Informeren van de ondernemers door maandelijkse nieuwsbrieven
- Up-to-date houden van de bedrijven-database
- Vraagbaak voor allerlei vragen van ondernemers

Jaarplan 2020 DEFINITIEF
Stichting Parkmanagement Weert

Inhoudsopgave

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Parkmanagement – doelstellingen en core business	4
3. Inkomsten en Uitgaven.....	5
4. Activiteitenplan 2020 en aktiekalender.....	7
5. Organisatie	11

Colofon

Titel:	Jaarplan 2020
Versie:	2
Datum:	6 Februari 2020
Status:	definitief
Opsteller:	Sylvia Rutten en Frans Bongers
Vastgesteld:	Stichting Parkmanagement Weert (bestuur) d.d. 6-2-2020

1. Inleiding

In november 2018 heeft de gemeenteraad van Weert tijdens de begrotingsbehandeling ingestemd met een structurele jaarlijkse bijdrage aan de Stichting Parkmanagement van € 100.000,- en € 15.000,- per jaar voor een periode van 3 jaar (2019-2021). Van de genoemde € 100.000 is een bedrag van € 17.800 voorwaardelijk opgenomen afhankelijk van het realiseren van 5 BIZ'en. In 2019 zijn 2 BIZ'en gerealiseerd dus 2/5^e deel is ook onvoorwaardelijk geworden.

Als onderbouwing van dit besluit geldt het in juni 2018 opgestelde businessplan 3.2 van de Stichting dat de ambities verwoordt van het stichtings- en gemeentebestuur met betrekking tot een professionele en robuuste vorm van parkmanagement in Weert. In businessplan 3.2 is beschreven welke activiteiten de parkmanagementorganisatie verricht, welke organisatie en middelen daarvoor nodig zijn, hoe de samenwerking met de Gemeente vormgegeven dient te worden en welke financiering benodigd is.

Met de door de gemeente toegekende middelen en de middelen die de Stichting zelf opbrengt kan de Stichting een flinke stap voorwaarts zetten qua professionalisering en slagkracht, zij het nog niet op het ambitieniveau van het businessplan. In 2019 (en 2020) ligt er voor de Stichting een belangrijke opgave om tot voorbereiding en realisatie van een zestal bedrijveninvesteringszones te komen. De BIZ-bijdragen zijn op termijn verantwoordelijk voor ongeveer de helft van de geraamde inkomsten van de Stichting.

De Gemeente Weert vraagt, uit hoofde van de afgegeven subsidiebeschikking, eveneens om inzicht in de activiteiten van de parkmanagementorganisatie, in de vorm van een jaarplan.

Dit Jaarplan 2020 is een geactualiseerd extract van het businessplan (2019-2024); activiteiten en omvang/organisatie van de parkmanagementorganisatie zijn afgestemd op de (zekere) financiële mogelijkheden die de stichting heeft in 2020. Daarmee is sprake van een 'omgekeerde' volgorde; het businessplan ging immers uit van wat nodig en gewenst is en aan de hand daarvan werden organisatie, exploitatiebegroting en financiering bepaald.

Bij de selectie van in 2020 uit te voeren activiteiten hebben die activiteiten voorrang waar de Stichting contractuele verplichtingen heeft en de activiteiten die gericht zijn op het vergroten van het aantal deelnemers. Activiteiten waar nog geen/onvoldoende middelen voor beschikbaar zijn worden vooralsnog niet ingevuld of zijn de inspanningen gericht op het verkrijgen van aanvullende middelen.

Leeswijzer

Hoofdstuk 2 is overgenomen vanuit het vigerende businessplan en geeft nog eens beknopt aan waar de Stichting met haar werkorganisatie organisatie voor staat. In hoofdstuk 3 is een budget opgesteld aan de hand van een Staat van Inkomsten en Uitgaven . Gerekend is met een conservatief scenario. In hoofdstuk 4 zijn de keuzes gemaakt voor de activiteiten die Parkmanagement in 2020 oppakt.

2. Parkmanagement – doelstellingen en core business

Sinds 2008 is in de regio Weert de Stichting Parkmanagement Weert actief. De Stichting is een overkoepelend orgaan van zes bedrijvenverenigingen, die op tien verschillende bedrijventerreinen actief zijn. Ze voert de gemeenschappelijke taken uit die deze verenigingen zich hebben gesteld. Sinds de oprichting is de stichting sterk gegroeid en geëvolueerd, zowel in taken ten behoeve van individuele ondernemers en terreinen als ook in samenwerking met de overheid. Alle taken zijn gericht op continue verbetering van het vestigingsklimaat ten behoeve van de aanwezige ondernemingen én potentiële nieuwvestigings. De Stichting Parkmanagement richt zich, samen met de Gemeente Weert, op een breed en hoogwaardig aanbod van werklocaties, nu en in de toekomst.

Doelstellingen

De doelstellingen van de Stichting Parkmanagement hebben betrekking op de volgende categorieën werkzaamheden:

1. Core business

De Stichting PM ondersteunt in haar dagelijks werk de ondernemingen op de bedrijventerreinen door:

1. activiteiten te ontplooiën gericht op het **behoud en de verbetering van de kwaliteit** van de bedrijventerreinen. Hierin werkt zij nauw samen met de gemeente;
2. initiatieven te ontwikkelen waar **synergievoordelen** kunnen worden behaald bij leveranciers en dienstverleners en waarmee ondernemers kunnen worden **ontzorgd**. Hierin werkt zij nauw samen met (commerciële) aanbieders van diensten en producten;
3. te **informereren over thema's en ontwikkelingen** die voor ondernemers belangrijk zijn en die hen beter laten ondernemen. In het bijzonder gaat het hier om *arbeidsmarkt* en *duurzaamheid*. Hierin werkt zij nauw samen met overheden en bedrijfsleven.

De Stichting PM informeert zich bij de leden en laat zich leiden door de prioriteiten zoals die door de leden worden gesteld. De Stichting PM onderneemt zelf actie als zij meent dat dit in het belang is van de aangesloten ondernemingen en de bedrijventerreinen.

2 Vergroten aantal deelnemers

De Stichting PM streeft naar het **maximum aantal leden** (i.c. alle ondernemingen op de bedrijventerreinen). De huidige organisatiegraad is, grotendeels op basis van vrijwillige deelname, met circa 60% zeer behoorlijk. Ter vergroting van de kritische massa en om voor de ondernemers en de overheid nog meer van toegevoegde waarde te zijn, wil de Stichting per 1 januari 2021 vijf Bedrijveninvesteringszones (BIZ) gerealiseerd hebben. In 2019 zijn er daarvan reeds 2 definitief geworden.

3 Profilering

De Stichting PM zorgt ter vergroting van draagvlak en slagkracht dat zij zich profileert naar haar stakeholders. Dit zijn de aangesloten leden, de Gemeente Weert, potentiële nieuwvestigings en organisaties/bedrijven die kunnen bijdragen aan het vestigingsklimaat en het faciliteren van het ondernemerschap.

In het businessplan 3.2 is uitgebreid beschreven welke werkzaamheden door de parkmanagementorganisatie worden uitgevoerd om deze doelstellingen te bereiken. In dit Jaarplan is volstaan met een beperkte opsomming van de activiteiten die in 2020 worden opgepakt.

3. Inkomsten en Uitgaven

De Stichting is slechts beperkt in staat financiële tegenvallers te compenseren. Om die reden is het uitgangspunt dat een sluitende begroting wordt verkregen op basis van een realistische inschatting van inkomsten en uitgaven.

Begroting 2020

Uitgaven	
Parkmanager incl BIZ zaken	€ 65.000
Behoud & Veiligheid (2019: vrijwilligers)	€ 9.850
Synergie & Collectiviteit	€ -
Arbeidsmarkt	€ -
Duurzaamheid	€ -
Administratie ,CRM etc	€ 32.102
Marketing & Communicatie	€ -
personeelskosten diverse	€ 1.000
Personeel totaal	€ 107.952
voorzitter	€ 3.500
huisvesting	€ 7.600
Automatiseringskosten	€ 3.600
Kantoorkosten	€ 4.000
Marketing&Communicatie kosten	€ 7.500
Accountant/administratie	€ 2.050
Representatie /Catering bijeenkomsten	€ 1.000
contributies/verzekeringen	€ 2.000
algemene kosten	€ 500
telefoonkosten	€ 600
diverse kosten klein	€ 500
afschrijvingen	€ 500
Kosten- baten Sligro	€ -
Kosten Elyseum advies +	€ -
Kosten- baten MMT	€ -
Totaal overige kosten	€ 33.350
TOTAAL UITGAVEN	€ 141.302

Inkomsten		
Bijdrage BCLK (contributie)		
Bijdrage Kanaalzone III / de Kempen (contributie)		
Bijdrage Kanaalzone I/II (contributie)		
Bijdrage Weerter Boulevard (contributie)		
Bijdrage Savelveld (contributie)		
Bijdrage Weert Centrum Noord (contributie)		
totaal bijdragen contributie's	€	24.550
Bijdrage BIZ de Kempen	€	5.750
Bijdrage BIZ Kanaalzone	€	4.375
totaal bijdragen BIZ-en	€	10.125
Collectieve contracten (fee's)	€	5.000
Subsidie gemeente Weert structureel	€	97.200
Subsidie gemeente Weert add+ BIZ	€	7.118
bijdrage gemeente Weert arbeidsmarkt	€	-
bijdrage gemeente Weert duurzaamheid	€	-
Energieke regio	€	-
overig		
TOTAAL INKOMSTEN	€	143.993
RESULTAAT	€	2.691

4. Activiteitenplan 2020

De parkmanagementorganisatie houdt zich in 2020 bezig met activiteiten die gericht zijn op:

- a. Het behoud en de verbetering van de kwaliteit van de bedrijventerreinen
- b. Het behalen van synergievoordelen voor en ontzorging van ondernemers
- c. Het verbeteren van de arbeidsmarkt
- d. Het stimuleren van duurzaamheid

Daarnaast worden algemene werkzaamheden verricht die ondersteunend zijn aan voornoemde activiteiten. Denk hierbij aan secretariaatswerkzaamheden, marketing/communicatie en uitbreiding van het aantal deelnemers o.a. door het realiseren van bedrijveninvesteringszones (BIZ'en).

ad a. Behoud en verbetering

De verantwoordelijkheid voor een breed en kwalitatief hoogwaardig aanbod van werklocaties is primair de verantwoordelijkheid van de gemeente. Niettemin kunnen ondernemers - met het principe *schoon – heel – veilig* in het achterhoofd - substantieel bijdragen aan de kwaliteit van het bedrijventerrein door het op orde houden van het eigen bedrijfsterrein en de openbare ruimte niet als oneigenlijke kaveluitbreiding te gebruiken. Parkmanagement heeft hierin ook een signalerende functie en spreekt de ondernemers hier op aan. Deze signalerende functie heeft Parkmanagement ook in geval de openbare ruimte niet op orde is: knelpunten en tekortkomingen worden besproken met de gemeente Weert. Parkmanagement stelt zich actief en constructief op bij het vinden van oplossingen.

Parkmanagement ondersteunt ondernemers en gemeente met de volgende activiteiten:

Keurmerk Veilig Ondernemen – Bedrijventerreinen (KVO-B)

De rol van Parkmanagement is om de KVO-certificering in stand te houden. Parkmanagement heeft een actieve rol binnen de structurele samenwerking tussen overheid (gemeente, politie, brandweer) en ondernemers door incidentregistratie en -melding, periodiek overleg en het uitvoeren van schouwen.

Camerabeveiliging

Per december 2019 zijn er op 2 terreinen camerasystemen actief, nl op Kampershoek en op Kanaalzone 1. PM onderzoekt samen met de gemeente Weert op welke wijze camerabeveiliging voor alle bedrijventerreinen in Weert van toegevoegde waarde kan zijn.

AED-netwerk

Parkmanagement wil zoveel mogelijk AED's en hulpverleners laten aanmelden bij www.hartslag.nu. Streefpercentage eind 2020: 100%. Er is een collectieve inkoopregeling voor AED's.

Revitalisering

Op dit moment is er geen noodzaak om op een van de bedrijventerreinen een grootschalige revitalisering door te voeren. Parkmanagement en gemeente treden wel met elkaar in overleg om deelproblemen aan te pakken (veelal zal medewerking van private partijen noodzakelijk zijn).

Leegstand

Parkmanagement neemt het initiatief om de structurele/langdurige leegstand in beeld te brengen, de omvang van het probleem te bepalen en samen met gemeente en marktpartijen te zoeken naar oplossingen (tijdelijk gebruik, herbestemmen, etc.).

Openbare ruimte

Het primaat voor aanleg en onderhoud van de openbare infrastructuur ligt bij de gemeente. Parkmanagement heeft hier vooral een signalerende functie – er is een systeem beschikbaar voor aanmelding en opvolging van “kwesties” - en voert periodiek overleg met de gemeente over de infrastructuur (kwaliteit, functioneren, onderhoud en vervanging).

Truckparking

Parkmanagement inventariseert samen met de gemeente en de ondernemers de eventuele behoefte aan een dergelijke parking in Weert. (In eerder Provinciaal onderzoek door Studio Bereikbaarheid werd Weert niet als problematisch gezien op dit vlak.)

Groen & grijs

Parkmanagement gaat met de gemeente in gesprek om te bekijken in welke mate groen kan bijdragen aan én een goed functionerend en kwalitatief hoogwaardig bedrijventerrein én een bijdrage kan leveren het realiseren van duurzaamheidsdoelstellingen (o.a. klimaatadaptatie). Tevens neemt parkmanagement het initiatief om te onderzoeken of het onderhoud kan worden geoptimaliseerd door een deel van de taken van de gemeente over te nemen. Parkmanagement voert met de gemeente periodiek overleg over de grijze infrastructuur (wegen, riolering) en wil met de gemeente tot praktische afspraken komen over gepland onderhoud en vervanging. Ook voert Parkmanagement periodiek overleg over Meldingen Openbare Ruimte. Gezamenlijk houden we vinger aan de pols om de lijst goed up-to-date te houden en voortgang te bewaken.

Glasvezel

In 2020 zijn geen nieuwe initiatieven voorzien.

Bewegwijzering

De rol van parkmanagement is om het systeem up to date te houden.

ad b. Synergie, collectiviteit en ontzorgen

Parkmanagement ondersteunt ondernemers en ontzorgt hen door het zorgvuldig kiezen van “de juiste” leveranciers/dienstverleners. Bovendien organiseert parkmanagement vraagbundeling, waardoor voldoende schaalgrootte ontstaat.

Energie

In 2020 wordt bekeken of de overeenkomst met de energiemakelaar moet worden herzien, danwel nieuwe aanbieders aantrekken.

Telefonie

In 2020 wordt bekeken of de mantelovereenkomst moet worden herzien.

Afval

Parkmanagement heeft een overeenkomst gesloten met een verwerker van afvalstoffen voor het uitvoeren van een scan om daarmee te bezien of het bedrijfsafval voordeliger en duurzamer kan worden verwerkt. Parkmanagement zal haar leden hier met enige regelmaat op attenderen.

Verzekeringen

Met een grote verzekeraar is een mantelovereenkomst afgesloten. In 2020 wordt bekeken of deze overeenkomst moet worden herzien danwel uitgebreid met bv cybercrimeverzekering.

Verzuimbeheer en –begeleiding

In 2020 wordt bekeken of de overeenkomst met de gecertificeerde arbeids- en gezondheidsdienst moet worden herzien.

Veiligheidstrainingen

Parkmanagement heeft een samenwerkingsovereenkomst met een partner, die trainingen aanbiedt. In 2020 wordt bekeken of deze overeenkomst moet worden herzien.

ad c. Arbeidsmarkt

In 2020 heeft de Stichting nog geen additionele middelen beschikbaar om hier full swing aandacht aan te geven. Parkmanagement blijft met de gemeente in bespreking over wat de positie van parkmanagement op dit thema moet zijn. Een aantal acties zijn wel ingezet in 2019 en zullen een vervolg krijgen in 2020.

1. Er is een start gemaakt met samenwerking met de gemeente Weert binnen het project Arbeidsmarktagenda. De ambtenaar arbeidsmarkt werkt een dagdeel vanuit kantoor Parkmanagement om samen de krachten te bundelen. De Parkmanager ondersteunt binnen de beschikbare tijd diverse deelprojecten binnen het project Arbeidsmarktagenda.
2. De voorzitter van het Stichtingsbestuur heeft zitting in de regiegroep Arbeidsmarktagenda.

ad d. Duurzaamheid

Parkmanagement houdt zich nu bezig met:

- Duurzaam energie-inkoop: in het verlengde van de collectieve energie-inkoop is er ook de mogelijkheid om alleen duurzame energie in te kopen;
- Energiebesparing scans: middels een samenwerking met een commerciële partij bieden we bedrijven de mogelijkheid tot het laten uitvoeren van een scan;
- Zonnepanelen: Parkmanagement heeft een overeenkomst met een partij afgesloten, waarbij allerlei flexibele oplossingen mogelijk zijn;
- Duurzame verlichting: met een partij is een overeenkomst gesloten om dit actief aan de leden aan te bieden;
- Hergebruik van warmte en warmtenet: in de regio loopt een onderzoek naar bedrijven met restwarmte, die mogelijk ingezet kan worden bij andere bedrijven. Het vooronderzoek is afgerond en er ligt momenteel een verzoek voor bij de Provincie Limburg voor ondersteuning. Tevens heeft de Provincie Limburg (april 2018) aan het kabinet gevraagd bij te dragen in de financiering van een aantal warmtenetwerken, waaronder een open warmtenet in Weert (bron: Limburgs aanbod aan het kabinet);
- Samenwerking met de Gemeente Weert en Keyport 2020 op diverse projecten van duurzaamheid (o.a. Indusym-afvalstromen)
- Samenwerking PM en Energietransitie MKB

Parkmanagement zet deze activiteiten in 2020 (en de komende jaren) door. Voor het ontplooiën van meer initiatieven zijn aanvang 2020 geen financiële middelen voorhanden. Met de Gemeente Weert, maar ook met de Stichting Energieke Regio, blijft de parkmanagementorganisatie in gesprek over middelen en een rol met toegevoegde waarde in het behalen van de duurzaamheidsambities.

Marketing en communicatie

De Stichting Parkmanagement heeft tot doel, samen met de Gemeente Weert, het vestigingsklimaat ten behoeve van de aanwezige ondernemingen en potentiële nieuwvestigers te verbeteren. Het succes van de Stichting wordt primair bepaald door een hoog percentage aangesloten ondernemers. Immers, dit is een maat voor het *draagvlak* dat de Stichting geniet bij ondernemers en ook bij de gemeente en bij andere stakeholders. Aan ondernemers (leden en niet-leden) moet duidelijk worden gemaakt wat de meerwaarde is van een lidmaatschap.

De organisatie maakt gebruik van een beperkt aantal communicatiekanalen, waarbij de focus ligt op het bereiken van de bestaande leden. Niet-leden en andere stakeholders worden via de huidige communicatiekanalen onvoldoende bereikt. Ook in herkenbaarheid en actualiteit (nieuws waarde en huisstijl) moeten stappen worden gezet. De externe communicatie dient krachtig, intensief en zelfbewust te zijn, waarmee recht wordt gedaan aan wat parkmanagement is en waar de organisatie voor staat.

In 2020 wordt het marketing-/communicatieplan vastgesteld door het bestuur. De uitvoering start aansluitend.

Bijeenkomsten en speciale activiteiten

Ook in 2020 zullen er door Parkmanagement een aantal bijeenkomsten worden geïnitieerd met verschillende doelen: elkaar ontmoeten en netwerken, nieuwe ontwikkelingen bespreken en leren van elkaar.

Zo zal in september 2020 wederom een MMT worden georganiseerd en in het 1^e halfjaar staat een duurzaamheidsbijeenkomst gepland. De invulling van twee andere evenementen moeten nog bepaald worden.

Vanaf 2020 is er in dit jaarplan ook een Aktiekalender opgenomen.

Aktiekalender 2020

Onderwerp	Wie	Wat - Wanneer
1. KVO Keurmerk	PM	Het KVO keurmerk is geldig tot 01-03-2021, in september 2020 starten met voorbereidingen verlenging. Reguliere KVO overleggen en schouwen gewoon doorzetten in 2020.
2. Camerabeveiliging	PM/gemeente Weert	PM onderzoekt samen met de gemeente Weert <u>op welke wijze</u> camerabeveiliging voor alle bedrijventerreinen in Weert van toegevoegde waarde kan zijn. Actie: 2 ^e kwartaal 2020
3. AED	PM	Streefpercentage eind 2020 is 100% aangemelde hulpverleners
4. Marketing/Communicatie	PM	1 ^e KW 2020 Plan vaststellen Vanaf 2 ^e KW acties uit plan starten
5. Leegstand op bedrijventerreinen	PM/gemeente Weert	1 ^e KW 2020 Bestuur stelt (al dan niet) taakstelling voor PM vast.
6. Tevredenheidsmeting (in relatie tot ontwikkeling ledenbestand)	PM	Enquête onder leden op tevredenheid PM-actie 2 ^e KW 2020
7. Truckparking	PM/gemeente Weert	Inventarisatie truckparkingproblematiek
8. Groen/grijs	PM/gemeente Weert	Periodiek overleg om te komen tot praktische afstemming m.b.t. onderhoud en vervanging.
9. Collectieve Contracten	PM	De collectievenlijst is uitgebreid met sturingsinformatie. Elk 1 ^e KW van het jaar kritisch het aanbod bekijken en voorstellen aan PM bestuur agenderen. Er zullen in 2020 een aantal contracten aflopen, in 1 ^e kwartaal 2020 diverse offerte rondes starten. -Elk kwartaal voortgang opnemen in agenda PM bestuursoverleg. -Maandelijks in afstemmingsoverleg voorzitter-parkmanager.
10. Arbeidsmarkt (agenda)	PM met samenwerkende partners	Agenda loopt in 2020 door. Parkmanager ondersteunt binnen beperkte tijd deelprojecten. Ambtenaar werkt dagdeel per week op kantoor PM.

11. Duurzaamheid	PM met samenwerkende partners	1. Diverse duurzame inkoop trajecten lopen. 2. Indusym project van start, scans in 1 ^e kwartaal 2020.
12. Bijeenkomsten en speciale activiteiten	PM	Organiseren van diverse bijeenkomsten, Bijv. MMT- Cybercrime-duurzaamheid (3 a 4 per jaar)
13. Jaarplan/Jaarkalender 2021	PM	Opstellen oktober 2020
14. BIZ Weerter Boulevard	PM/WB	1 ^e KW 2020 proef draagvlakmeting 2 ^e KW diverse (juridische) voorbereiding 3 ^e KW stemming en uitslag

5. Organisatie

Opzet Parkmanagementorganisatie

In 2019 zijn stappen gezet van de vrijwilligers organisatie naar professionele organisatie. De parkmanager is sinds 15 mei 2019 gestart. Ook de nieuwe voorzitter is van start gegaan.

Twee andere medewerkers zijn per 1 juli 2019 officieel op pay-roll constructie ingehuurd en een derde functioneert momenteel nog met een vrijwilligersovereenkomst.

Voor alle functies binnen Parkmanagement zijn in 2019 functieprofielen opgesteld en de cyclus functioneringsgesprekken is geborgd.

De nieuwe voorzitter en de nieuwe parkmanager hebben het principe 'het bestuur bestuurt en bepaalt het beleid, de parkmanagementorganisatie voert uit' samen uitgewerkt. Maandelijks hebben zij minimaal 1 keer afstemming/overleg met een vaste agenda en verslaglegging.

Ook voor 2020 is er een jaarkalender opgemaakt, waarin alle bestuursvergaderingen, ledenvergaderingen en KVO-overleggen zijn opgenomen.

Bestuur

- Het bestuur van PM Weert bestaat in 2020 uit 6 bestuursleden en een onafhankelijk voorzitter.
- Conform het rooster van aftreden zullen per 1 juni 2020 2 bestuursleden aftreden (en zijn herkiesbaar): G.F. van den Boomen (Kanaalzone) en R.M.M. Derkx (Kempen).

Bedrijveninvesteringszones (BIZ)

Het is de nadrukkelijke wens van de Stichting om eind 2020 een drietal BIZ'en te hebben gerealiseerd. De voorbereidingen hiertoe zijn in 2019 reeds getroffen. Inmiddels zijn twee BIZ-stichtingen opgericht en drie verordeningen getekend (voluit: Verordening op de heffing en de invordering van een BIZ-bijdrage en op de subsidie voor de BIZ bedrijventerrein "naam bedrijventerrein" 2019-2023). In 2020 zijn de volgende stappen voorzien:

- Realisering en Afronding BIZ Weerter Boulevard.
- Uitvoeren van (proef)draagvlakmetingen op 2 bedrijventerreinen (bij voldoende steun treden de verordeningen in werking en kan de gemeente de bijdrage heffen, innen en als subsidie uitkeren aan de BIZ-stichting); Het betreft de bedrijventerreinen Savelveld en Weert Centrum Noord.

Bemensing Parkmanagementorganisatie

Voor 2020 wordt er vanuit gegaan dat de parkmanager (0,6 fte) wordt ondersteund door drie parttime-krachten die gezamenlijk gemiddeld voor 50 uur in de week beschikbaar zijn. De parkmanager heeft hierover met hen afspraken gemaakt.

Met de in dit jaarplan genoemde uitgangspunten ziet de parkmanagementorganisatie er in 2020 als volgt uit:

Functionaris	Fte
Parkmanager (incl. BIZ realiseringprojecten)	0,6
Gegevensbeheer + diversen	0,6
Medewerker Veiligheid	0,2
Administratie & secretariaat	0,5
Marketing & Communicatie (afhankelijk van plan nog niet ingevuld)	PM