

Afdeling	: OCSW - Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	B&W-voorstel: DJ-1422588
Naam opsteller voorstel	: Saskia Doek (0495-575487)	Zaaknummer: 1418889
Portefeuillehouder	: drs. P.P.H. (Paul) Sterk	Publicatie: Openbaar

**Onderwerp**

Preventie maatschappelijke opvang

**Voorstel**

1. Subsidie te verlenen aan het Zelfregiecentrum Weert van maximaal € 72.240,- als bijdrage in de kosten voor het project 'Sores en paperassen pitstop' conform bijgevoegde conceptbeschikking;
2. De raad via de TILS-lijst te informeren.

**Inleiding**

Naar aanleiding van de verdubbeling van het aantal dak- en thuislozen sinds 2009, heeft staatssecretaris Blokhuis (VWS) in 2020 middelen beschikbaar gesteld voor het terugdringen van dak- en thuisloosheid. Centrumgemeente Venlo heeft een Plan van Aanpak opgesteld (bijlage 1), dat deels is gehonoreerd. Een van de gehonoreerde onderdelen van het plan van aanpak is het preventieproject Sores en Paperassen Pitstop (bijlage 2).

**Beoogd effect/doel**

Het verlenen van subsidie aan het Zelfregiecentrum Weert, zodat dakloze burgers met schulden op een laagdrempelige wijze kunnen worden geholpen.

**Argumenten**

1. *Aanpak van schuldenproblematiek bij dak- en thuislozen draagt bij aan duurzame uitstroom uit de opvang.*

Het overgrote deel van de mensen in de maatschappelijke opvang heeft (flinke) schulden. Vanwege bestaande (complexe) problemen (psychische/verslaving/sociaal) is deze groep mensen verminderd zelfredzaam en duurt het vaak lang voor ze zelf hulp zoeken. Als mensen tenslotte aangeven hulp nodig te hebben, blijken kwetsbare burgers vaak niet in staat om de aangeboden trajecten aan te gaan en tot een goed einde te brengen. Zij vallen uit bij schuldienstverlening omdat ze het benodigde papierwerk niet bij elkaar krijgen, gemaakte betalingsregelingen kunnen niet worden nagekomen, complexe schulden bij justitie zorgen voor extra problemen (door gijzeling kunnen inkomen en woonruimte in gevaar komen) enzovoorts. Schulden zijn een belangrijke oorzaak van

Weert, 6 september 2021	S	B	W	W	W	W	W
			GG	MvdH	TG	WvE	PS
	akkoord						
	bespreken						

Soort besluit: Besluit college

**In te vullen door het B&W secretariaat:**

- Akkoord  
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder  
 Anders, nl.:  
 Beslissing d.d.: 5 oktober 2021
- Niet akkoord  
 Gewijzigde versie
- Numer: 4

De secretaris

dakloosheid en tevens een belemmerende factor om uit te stromen uit de maatschappelijke opvang naar reguliere huisvesting.

2. *Reguliere schulddienstverlening is voor veel kwetsbare burgers een stap te ver.* Doordat het Zelfregiecentrum (ZRC) fungeert als briefadres voor dak- en thuislozen, hebben de medewerkers van het ZRC snel inzicht in de problemen die er spelen op financieel vlak (brieven van schuldeisers/CJIB). Vanuit hun ervaringsdeskundigheid slagen de medewerkers en vrijwilligers van het ZRC erin om op een laagdrempelige manier mensen te motiveren om hun schulden te gaan aanpakken. Zij sluiten aan op de leefwereld van de kwetsbare burger en vormen een brug naar de reguliere schulddienstverlening. Ook tijdens het reguliere traject bij schulddienstverlening blijven zij de kwetsbare burger bijstaan en ondersteunen. Zo wordt voorkomen dat deze burgers uitvallen bij de reguliere schulddienstverlening, omdat zij bijvoorbeeld moeite hebben met het aanleveren van de juiste papieren, of überhaupt al moeite hebben om op tijd op een afspraak te komen. Om de stap naar reguliere schulddienstverlening te verkleinen houden medewerkers van de gemeente Weert een keer per 14 dagen spreekuur in het ZRC en zijn de lijntjes tussen medewerkers Schulddienstverlening en de uitvoerders van de pilot kort.

3. *Project 'Sores en paperassen pitstop' is onderdeel van het regionale plan van aanpak Dakloosheid.*

Het ministerie van VWS heeft middelen beschikbaar gesteld voor het terugdringen van dak- en thuisloosheid (de zogenoemde 'Blokhuismiddelen'). Samen met de regiogemeenten heeft centrumgemeente Venlo een plan van aanpak opgesteld, dat deels is gehonoreerd. Een van de gehonoreerde onderdelen van het plan van aanpak is het preventieproject Sores en Paperassen Pitstop. De gemeente Venlo heeft de voor dit project benodigde middelen via een subsidieregeling aan de gemeente Weert beschikbaar gesteld. Zelfregiecentrum Weert voert het project uit, in samenwerking met Buro Andersom, conform bijgevoegde projectbeschrijving (bijlage 2).

#### **Kanttelingen en risico's**

Niet van toepassing.

#### **Financiële, personele en juridische gevolgen**

Gemeente Venlo ontvangt de 'Blokhuismiddelen' voor onze regio. Via een subsidieregeling kunnen regiogemeenten deze middelen aanvragen bij de centrumgemeente. De gemeente Weert heeft een subsidie ontvangen (bijlage 3) van maximaal € 72.240,- als bijdrage in de kosten voor het project Sores en Paperassenpitstop voor de periode 1 januari 2021 tot en met 1 april 2022 (15 maanden) conform de begroting zoals opgenomen en goedgekeurd in de projectbeschrijving (bijlage 2). De subsidieregeling stelt als voorwaarde dat het project moet starten in 2021 en grotendeels (minimaal 60%) uitgevoerd moet worden in 2021. Het project is op 1 januari 2021 – met toestemming van de centrumgemeente – gestart. Aan deze voorwaarde wordt voldaan: 80% van de werkzaamheden vinden plaats in 2021. Het Zelfregiecentrum Weert heeft, voor hetzelfde bedrag, een subsidieaanvraag ingediend bij de gemeente Weert (bijlage 4). De aan de gemeente Weert opgelegde subsidievoorwaarden worden ook aan het ZRC opgelegd. Er zijn verder geen budgettaire of personele gevolgen voor de gemeente Weert.

#### **Duurzaamheid**

Het project 'Sores en paperassen pitstop' draagt bij aan het herstel van de zelfredzaamheid van dakloze burgers, een van de maatschappelijke effecten van het beleidsplan Sociaal Domein Midden-Limburg West 2020-2023. Het project draagt bij aan een duurzame uitstroom uit de opvang en voorkomt eventuele terugval.

#### **Uitvoering/evaluatie**

Uitvoering vindt plaats zoals beschreven in de projectbeschrijving (bijlage 2). Door middel van tussenrapportages wordt de gemeente Weert op de hoogte gehouden.

**Communicatie/participatie**

Het Zelfregiecentrum Weert wordt via bijgevoegde concept-beschikking (bijlage 4) geïnformeerd. Centrumgemeente Venlo en Buro Andersom (als mede-uitvoerder van het project) ontvangen een afschrift van deze beschikking.

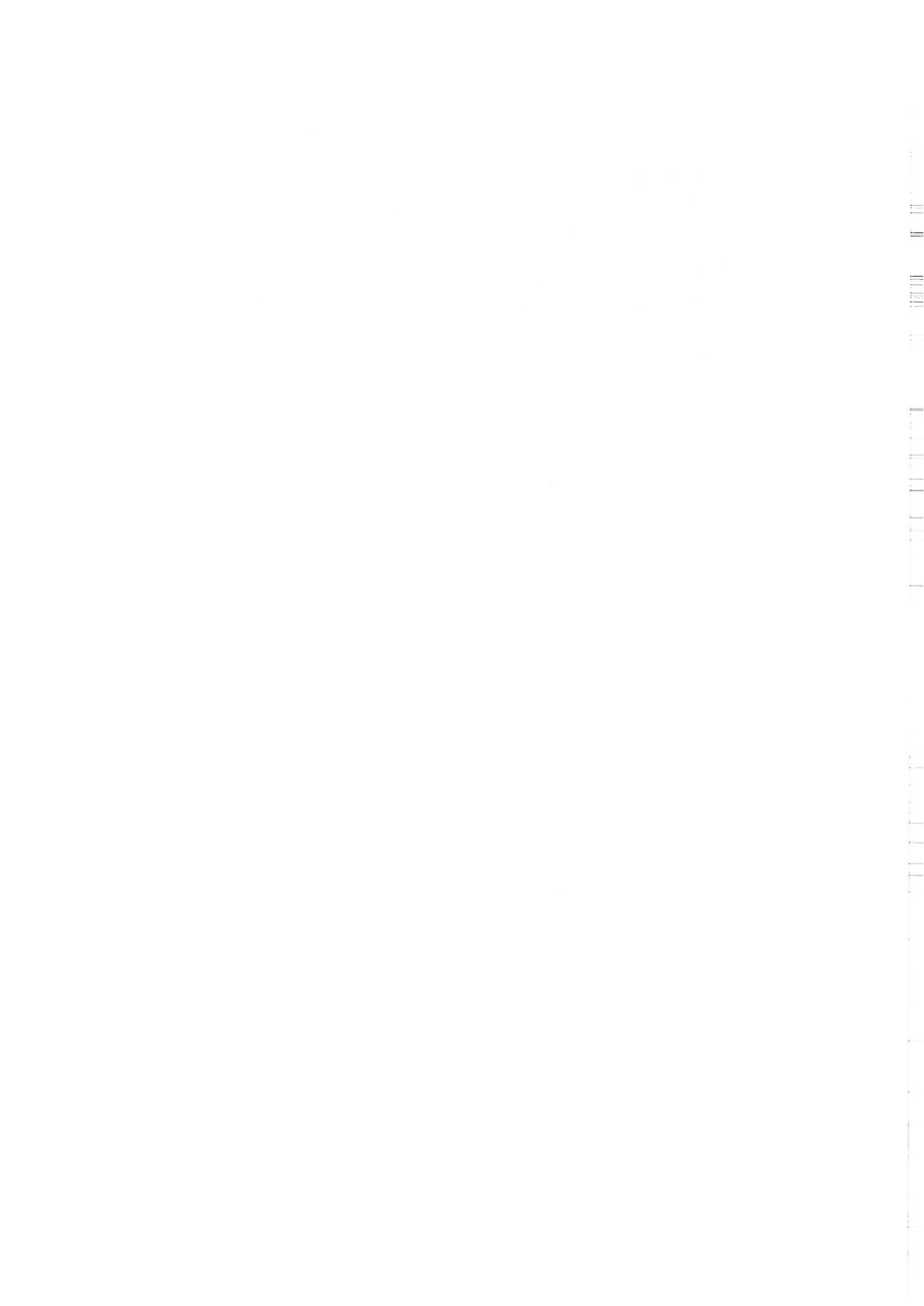
**Overleg gevoerd met**

Intern: I. Muskens (coördinator en kwaliteitsmedewerker schulddienstverlening),  
M. Ghijzen (beleidsadviseur Wmo/GGZ), P. Vos (financieel beleidsadviseur),  
P. Hecker (jurist)

Extern: ██████████ (beleidsadviseur Maatschappelijke opvang gemeente Venlo),  
██████████ (Zelfregiecentrum Weert)

**Bijlagen**

1. Plan van aanpak Dak- en thuisloosheid Noord- en Midden-Limburg, augustus 2020
2. Projectbeschrijving Sores en Paperassen Pitstop
3. Beschikking Subsidieregel Blokhuismiddelen maatschappelijke opvang 2021
4. Conceptbeschikking Zelfregiecentrum Weert





## PLAN VAN AANPAK REGIO NOORD- EN MIDDEN-LIMBURG.

Augustus 2020

## Aanleiding

Het CBS<sup>1</sup> berekende recent dat het aantal daklozen in de afgelopen 10 jaar is verdubbeld. Ook voor zwerfjongeren zijn de cijfers alarmerend, hun aantal zou zijn verdrievoudigd in de afgelopen jaren. Volgens de Raad voor Volksgezondheid en Samenleving (RVS) begint het aanpakken van dakloosheid bij het tegengaan van processen van sociale uitsluiting. Dakloosheid is daar een extreme vorm van. In het adviesrapport '[Herstel begint met een huis; Dakloosheid voorkomen en verminderen](#)' gaat de RVS dieper in op de sociaal maatschappelijke randvoorwaarden die nodig zijn om dakloosheid te voorkomen en te verminderen. Het recht op huisvesting staat hierbij centraal.

De G4 en koepelorganisaties vroegen het kabinet om snel te reageren op de alarmerende berichten van het CBS. De landelijke stijging van het aantal daklozen is in iedere regio merkbaar. De noodzaak voor aanvullende maatregelen en financiën werd erkend door VWS.

Het kabinet stelde daarop 200 miljoen beschikbaar voor gemeenten om aanvullende maatregelen te nemen waarmee zij op korte termijn de wachttijden, begeleiding en woningnood konden aanpakken. Daarbovenop stelt BZK 50 miljoen beschikbaar voor het versnellen van het uitbreiden van het woningaanbod. Op 10 juni 2020 ontving de gemeente Venlo de oproep om vóór 1 september 2020 een plan van aanpak in te dienen met de voor onze regio aanvullende maatregelen, alsmede een aanvraag voor extra financiële middelen.

Uit onderzoek van het CBS<sup>1</sup> blijkt het volgende:

- het aantal daklozen is volgens schattingen van het CBS gestegen van 17.800 in 2009 naar ruim 39.300 in 2018;
- ongeveer een derde van de daklozen is tussen de 18–30 jaar;
- 8 op de 10 daklozen is man;
- de helft van de daklozen heeft een niet-westerse achtergrond;
- mensen worden vaak vanuit een relatieve situatie van armoede dakloos;
- 90% van de mensen in de maatschappelijke opvang heeft schulden;
- iets minder dan de helft van de daklozen werd in de drie jaar voorafgaand aan hun registratie [in de systemen waar het CBS mee werkt] geconfronteerd met ggz-problematiek;
- ongeveer twee derde van de daklozen verblijft in West-Nederland;
- ongeveer 60% van de dak- en thuisloze jongeren (18–27 jaar) heeft een verleden in de Jeugdzorg;
- de levensverwachting van daklozen is gemiddeld 12 jaar lager dan die van niet-daklozen.

---

<sup>1</sup> Bron: CBS, Inzicht in dakloosheid en Nusselder WJ, Slockers MT, Krol L, Slockers CJ, Looman CW, van Beeck EF. [Mortality and life expectancy in homeless men and women in Rotterdam: 2001–2010]. Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde, Raadpleegbaar via [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl)

## **Inleiding**

De visie en ambitie van het kabinet zoals beschreven in [de kamerbrief](#) is helder, namelijk: ' dat er niemand tegen zijn zin op straat slaapt en dat voor alle dak- en thuisloze mensen zo snel mogelijk een eigen woonplek met begeleiding beschikbaar is. Alleen als er echt geen andere mogelijkheid is, verblijven mensen in de maatschappelijke opvang, maar idealiter nooit langer dan drie maanden'.

De regio Noord- en Midden-Limburg onderschrijft deze visie en ambitie en onderkent tegelijkertijd dat dit nog niet altijd en overal lukt. De wachtlijsten voor de maatschappelijke opvang nemen steeds verder toe en we maken ons grote zorgen over de instroom. Tegelijkertijd constateren we dat ook de uitstroom stukt. Maatschappelijke partners doen alles wat mogelijk is en hebben op diverse punten de dienstverlening al zodanig opgeschroefd dat de rek eruit begint te raken. Vanwege de toenemende druk op de maatschappelijke opvang is de opvangcapaciteit verhoogd, onder andere door gebruik te maken van de noodvoorziening die normaal wordt ingezet tijdens de winterregeling. Dit is echter geen oplossing die duurzaam inzetbaar is of door partijen als wenselijk wordt ervaren.

Op basis van de huidige regiovisie werken we toe naar de omvorming en flexibilisering van de maatschappelijke opvang, zoveel als mogelijk kleinschalig en in de wijk. Daar willen we zeker mee doorgaan. De Covid-19 maatregelen vormen tevens een noodzaak om dit versneld te willen doorvoeren. Mensen die in de maatschappelijke opvang verblijven hebben door de invoering van de Covid-19 maatregelen de beschikking gekregen over een eigen ruimte. Dit leidt tot meer privacy en rust. De opvang-begeleiders geven aan dat dit een enorm positief effect heeft op het herstel van mensen en de dynamiek binnen de opvang. In de meeste gevallen zijn dit echter tijdelijke, crisismaatregelen, die om een nadere duurzame invulling vragen. De verwachting is dat we langdurig rekening moeten houden met de gevolgen van Covid-19. Zo moet de opvang voor dak- en thuisloze mensen in alle voorzieningen worden ingericht volgens de 1,5 meter norm.<sup>2</sup> Dit maakt dat het niet denkbaar en wenselijk is weer terug te keren naar de eerdere situatie; het groepsgewijs opvangen van mensen en het slapen op slaapzalen. Om op een duurzame en kosteneffectieve wijze de vernieuwing in de opvang mogelijk te maken zijn aanvullende financiële middelen noodzakelijk.

Maar het betreft niet alleen het anders inrichten van de opvang. We willen zoveel mogelijk de instroom in de opvang voorkomen en de doorstroom verbeteren. Ook willen we aan specifieke doelgroepen maatwerkoplossingen bieden door het ontwikkelen van plekken die goed aansluiten op de ondersteuningsvraag en de behoefte van de mensen waardoor een duurzaam herstel mogelijk wordt.

In onze regio zijn aanvullende maatregelen en financiële middelen hard nodig om op korte termijn aan de slag te gaan de noodzakelijke omvorming en uitbreiding van woonplekken voor dak- en thuislozen gestalte te geven.

## **De regiovisie, een brede aanpak voor een brede doelgroep**

Onze regiovisie richt zich op alle mensen die zich in een kwetsbare positie bevinden en (dreigend) dak- en thuisloos zijn. Daarbij hebben we het over feitelijk daklozen, residentieel daklozen en potentieel daklozen (bankslapers). Ook in onze regio zien we de complexiteit van de zorgvraag toenemen onder invloed van de hervormingen in de verslavingszorg en de GGZ en andere maatschappelijke ontwikkelingen die groepen mensen kwetsbaar maken. Met name de afbouw van bedden in de GGZ en daarmee gepaard gaande extramuralisering, de ambulantisering van de forensische zorg en het beroep dat wordt gedaan op de eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheden (regie) en de inzet van het eigen sociale netwerk zijn van grote invloed. Voor een deel van de doelgroep heeft dit positieve effecten, zij waren al klaar voor de volgende stap

---

<sup>2</sup> Richtlijn af- en ombouw maatschappelijke opvang, Min VWS.  
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/documenten/richtlijnen/2020/05/29/richtlijn-afbouw-en-ombouw-maatschappelijke-opvang>

en konden goed doorstromen. Maar juist voor de groep met een complexe hulp- en zorgvraag komt nu duidelijker naar voren dat we hen met de bestaande inspanningen niet altijd duurzaam van straat kunnen helpen. Hen ontbreekt het aan een positief sociaal netwerk en zij zijn vooral geholpen met zeer laagdrempelige voorzieningen die in samenwerking met de zorg- en veiligheidsketen voorzien in een altijd bereikbaar vangnet. Doordat het aanbod van beschikbare sociale huurwoningen ontoereikend is, komen gezinnen, maar ook economisch dak- en thuislozen met een minder complexe hulpvraag, steeds verder in de problemen. Uit het werkveld komen ook steeds meer zorgelijke signalen van bank-slapende jongeren.

## Een regionale ambitie; ons plan van aanpak

De 14 gemeenten<sup>3</sup> in de regio Noord- en Midden-Limburg hebben gezamenlijk een ambitieus plan opgezet waarmee ingezet wordt op een kwalitatieve en kwantitatieve versterking van het integrale aanbod aan preventie, ondersteuning, opvang, wonen en participatie. Door ook de monitoring te versterken krijgen we de doelgroep beter in beeld waarmee we stappen zetten om eerder en passender ondersteuning in te zetten gericht op een toekomst en een (t)huis.

### De ambitie van de regio; 50 mensen een eigen plek

Om inhoud en vorm te geven aan de brede aanpak van dak- en thuisloosheid in de regio stellen we ons ten doel in 2021 *aanvullend* 50 dak- en thuislozen verder te helpen richting een (t)huis en een toekomst.

Passend binnen de regionale visie, ontwikkelingen en afspraken zetten we daarbij in op

1. **Versterken van preventie;**  
Regio-breed voorzieningen hetzij versterken dan wel versneld ontwikkelen zodat het voorkomen van dak- en thuisloosheid een prominente plek inneemt binnen de gehele keten van ondersteuning.
2. **Vernieuwen van de opvang;**  
Regio-breed uitbreiden en omvormen van opvanglocaties met aandacht voor specifieke doelgroepen; gezinnen, jongeren en mensen met verslavingsproblematiek.
3. **Wonen met begeleiding;**  
Het aanvullend, in samenhang met de vernieuwing van de opvang in de regio, creëren van passende extra woonplekken.

Wij hebben de afgelopen jaren in een deel van de regio gewerkt aan het omvormen van de maatschappelijke opvang van grotere centrale opvanglocaties naar trajectwoningen in de wijk. De “maatschappelijke opvang nieuwe stijl”. Het hebben van een eigen plek, die 24/7 beschikbaar is, in een minder dynamische setting schept de randvoorwaarden voor cliënten om echt met hun problematiek aan de slag te gaan. Zo richten we de maatschappelijke opvang effectief en toekomstbestendig in zodat we relatief snel kunnen schakelen bij een toename van het aantal (dreigend) dak- en thuislozen. Om te komen tot een slagvaardige aanpak zijn plannen van zorgaanbieders en gemeenten op elkaar afgestemd en zijn er relaties gelegd met andere trajecten zoals armoedebestrijding, voorkomen van huisuitzettingen, versterken van de keten en het vergroten en versterken van de inzet van ervaringsdeskundigen. Door het inzetten van deze middelen beogen we in versneld tempo te realiseren dat kwetsbare burgers tijdig de juiste ondersteuning, krijgen, dat zij (weer) meedoen in de samenleving en dat de zelfredzaamheid zoveel

---

<sup>3</sup> De regio gemeenten zijn Beesel, Bergen, Echt-Susteren, Gennep, Horst aan de Maas, Leudal, Maasgouw, Nederweert, Peel en Maas, Roerdalen, Roermond, Venlo, Venray en Weert.



als mogelijk wordt vergroot. De extra beschikbare middelen bieden ons de benodigde financiële ruimte om deze manier van werken regio-breed sneller dan gepland door te voeren.

### **Samenwerkingspartners**

Om de gestelde doelen en resultaten in dit plan van aanpak te kunnen behalen zijn de volgende organisaties betrokken bij dit plan van aanpak:

Moveoo, Zelfregiecentrum Weert en Leger des Heils	Maatschappelijke opvang
Buro Andersom, Confidence-Twende, Rendiz	Begeleiding complexe doelgroepen
Metggz en Vincent van Gogh	Geestelijke Gezondheidszorg
Incluzio	Sociale basis gemeente Venlo

En alle woningcorporaties uit Noord- en Midden-Limburg.

Daarnaast zijn cliëntenraden geconsulteerd en gevraagd om een reactie op dit plan van aanpak.<sup>4</sup>

Regionaal is er overeenstemming met betrekking tot de uitgangspunten en onderdelen van dit plan van aanpak.

Van alle beschreven initiatieven in dit plan van aanpak is op verzoek een uitgebreidere beschrijving beschikbaar.

## **1. Versterken van preventie**

Hoe langer mensen in een situatie blijven waarbij de dreiging van dakloosheid hen boven het hoofd hangt, hoe meer ook de problematiek zich verdicht en de zorg en hulpvraag toeneemt.

Daarom willen we mensen die problemen ervaren en dreigend dak- en thuisloos zijn zo snel als mogelijk in beeld krijgen.

In onze regio doen we dit op verschillende manieren maar de genomen initiatieven zijn niet regiodekkend en de aansluiting met het sociale domein moet worden versterkt. In het kader van preventie is het belangrijk dat er ook bijzondere aandacht is voor het versterken van de samenwerking met gemeenten waar geen opvanglocatie gevestigd is. De praktijk leert dat de signalering om dak- en thuisloosheid te voorkomen (preventie) zo dicht als mogelijk bij de burger moet plaatsvinden. De regionale insteek is dat de opvanglocaties kleinschalig en in de wijk worden vormgegeven. Hiervoor is het ook nodig dat er wordt geïnvesteerd om het maatschappelijke draagvlak voor deze doelgroep te versterken en in het algemeen het stigma rondom dak- en thuisloosheid te bestrijden.

Preventie is een belangrijk onderdeel van dit Plan van Aanpak, dit komt mede omdat we er als regio van overtuigd zijn dat het voorkomen van dak- en thuisloosheid altijd de eerste insteek moet zijn in het hulp- en ondersteuningsaanbod.

De eigen gemeente is de eerste vindplaats waar zorgsignalen binnenkomen en van waaruit actief aan de slag gegaan kan worden om te voorkomen dat de problemen verder toenemen. De sociaal en maatschappelijke problematiek rondom dak- en thuisloosheid ontstaat tenslotte niet alleen in stedelijk gebied en voor het werken aan de problematiek biedt ook niet altijd de stad de meest optimale oplossing. De voorgenomen versterking van preventie vindt dan ook regio breed plaats.

Om preventie effectief te laten zijn voor deze doelgroep is het belangrijk dat zij gezien en gevonden kunnen worden. En dat de doelgroep zélf weet waar zij de juiste ondersteuning en hulp kunnen vinden. Op verschillende plekken in de regio willen we de dienstverlening nog beter en vooral effectiever laten aansluiten op de totale brede doelgroep van (dreigend) dak – en thuislozen. We gaan met de aanvraag van extra middelen een versnelling aanbrengen in het versterken en creëren van aanspreekpunten en vindplekken in de regio.

---

<sup>4</sup> De reactie vanuit het cliënten Platform GGZ&OGGZ NML d.d. 30 augustus 2020 is toegevoegd in bijlage 1.

Hierbij wordt de rol en inzet van ervaringsdeskundigen in veel van onderstaande plannen gewaardeerd en toekomstig geborgd. Aansluitend aan bestaande initiatieven rondom armoedebestrijding, schuldenaangepak en het voorkomen van huisuitzettingen worden ervaringsdeskundigen ingezet die deze doelgroep gemakkelijker weten te benaderen.

Met een extra investering en de toekenning van rijksmiddelen kunnen we met onderstaande plannen meer mensen bereiken, de doelgroep beter in beeld krijgen en de aansluiting met de keten van zorg nog effectiever inrichten.

<b>1.1.</b>	<b>Doorontwikkeling van de meld- en toegangspunten in de regio</b>
	<b>Huidige situatie</b>
	In Venlo en Weert vormen meldpunten de toegang tot de maatschappelijke opvang. Gekoppeld aan de Open Inloop zijn deze laagdrempelig toegankelijk voor inwoners. Vanuit dit meldpunt wordt de hulpvraag bekeken en kan toegang worden gegeven tot de maatschappelijke opvang, trajectwoningen of andere voorzieningen zoals een postadres. Door triagering (onderzoek, gesprek cliënt, professional, netwerk) wordt de vraag duidelijk waarna integraal wordt bekeken welke ondersteunings- en opvangbehoefte een inwoner heeft. Hierdoor kan maatwerk geleverd worden om dakloosheid te voorkomen of zo snel als mogelijk te verhelpen. Ook als er een wachtlijst voor de opvang is, wordt hulp opgestart. De start van het meldpunt in Weert en Venlo leidde tot een aanzienlijke verbetering in de dienstverlening.
	<b>Doorontwikkeling</b>
	We willen ook in Roermond een meldpunt realiseren, dicht bij de inwoners uit de regio Midden-Limburg. In Venlo gaan we in de vorm van een pilot werken met een vast intake team met medewerkers van de opvanginstelling, de sociale dienst en de Wmo. Mensen die zich melden voor een plek in de maatschappelijke opvang krijgen een integrale intake (Wmo en Participatie) en hebben binnen 48 uur een persoonlijk plan van aanpak inclusief afspraken voor de benodigde ondersteuning om aan de slag te kunnen gaan met hun problematiek. Het plan van aanpak wordt altijd direct opgestart, ook als er een eventuele wachtlijst voor de opvang is.
	<b>Doelgroep</b>
	(Potentieel) daklozen
	<b>Wat willen we bereiken?</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In Roermond wordt een meldpunt voor (potentieel) daklozen ingericht;</li> <li>• Een integrale toegang voor de maatschappelijke opvang inclusief ketenregie;</li> <li>• Door actief wachtlijstbeheer terugdringen van dakloosheid;</li> <li>• Intensivering samenwerking tussen verschillende disciplines en verbetering (vroeg)signalering.</li> </ul>
	<b>Kosten € 142.000,-</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 35.000,- voorbereiding , procesbegeleiding en realisatie van het meldpunt Roermond</li> <li>• € 35.000,- voorbereiding , procesbegeleiding en realisatie intake team Venlo</li> <li>• € 72.000,- (2 x 0,6 fte) voor wachtlijstbeheer</li> </ul>
	<b>Financiering en borging</b>
	Voor de investeringen van € 142.000,- wordt een beroep gedaan op de rijksmiddelen. De kosten voor het meldpunt en intake team zijn eenmalige kosten met betrekking tot het inrichten van het werkproces. De feitelijke werkzaamheden zijn regulier werk en zijn onderdeel van de reguliere formatie. De kosten voor wachtlijstbeheer worden, uitgaande van een positieve evaluatie, vanaf 2022 gefinancierd uit de structurele regionale middelen.
<b>Aanvraag via rijksmiddelen € 142.000,-</b>	

<b>1.2.</b>	<b>Vergroten maatschappelijke draagvlak t.a.v. kwetsbare burgers in de wijk</b>
	<b>Huidige situatie</b>
	Voor het vergroten van de acceptatie van kwetsbare inwoners in wijken en dorpen die soms onbegrepen gedrag vertonen, is het nodig om het draagvlak en draagkracht te vergroten. Willen ook (ex) dakloze mensen succesvol deelnemen aan het maatschappelijke verkeer, dagbestedingsplekken, huizen van de wijk, etc. dan is het nodig dat ook zij voldoende aansluiting kunnen vinden binnen de reguliere basisvoorzieningen. De training Mental Health First Aid werd tijdens een pilot de afgelopen twee jaar succesvol ingezet voor professionals binnen de regio. Voor vrijwilligers en geïnteresseerde buurtbewoners waren deze trainingsgroepen minder toegankelijk, mede vanwege de kosten.
	<b>Doorontwikkeling</b>
	Door vrijwilligers en buurtbewoners goed toe te rusten in het omgaan met de – soms complexe - doelgroep vergroten we de toegankelijkheid en beschikbaarheid van de basisvoorzieningen (inlooppunten, wijkcentra e.d.). Door een passend kennisniveau en incidentele inzet van specifieke expertise bestrijden we het stigma rondom mensen met een psychische en/of sociale kwetsbaarheid en dak- en thuislozen. Met de inzet van extra middelen kunnen we 150 vrijwilligers en buurtbewoners extra deze training aanbieden.
	<b>Doelgroep</b>
	Vrijwilligers die actief zijn in de basisvoorzieningen in Noord- en Midden-Limburg
	<b>Wat willen we bereiken?</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basisvoorzieningen zijn toegankelijk en laagdrempelig van karakter voor alle inwoners.</li> <li>• Verhogen van maatschappelijke acceptatie rondom mensen met een psychische- sociale kwetsbaarheid, dak-thuisloosheid, etc. en vergroten draagkracht in wijken en dorpen.</li> <li>• Vrijwilligers en inwoners beter toerusten d.m.v. het vergroten van kennis omtrent de doelgroep.</li> <li>• Bestrijden van stigma rondom de doelgroep (ex)- dak- en thuislozen.</li> </ul>
	<b>Kosten € 41.250,-</b>
	• € 41.250,- 150 deelnemers (10 groepen) dit is inclusief trainers, locatiekosten en materiaalkosten
	<b>Financiering en borging</b>
	• € 41.250,- uit aanvraag rijksmiddelen. Toekomstige financiering en borging is mogelijk in te passen binnen reguliere middelen.
	<b>Aanvraag via rijksmiddelen € 41.250,-</b>

<b>1.3.</b>	<b>Inzet straatwerker ( wijk GGD'er)</b>
	<b>Huidige situatie</b>
	Venlo Centrum en de wijk Vastenavondkamp zijn de plekken in de stad waar kwetsbare burgers, vaak met verslavingsproblematiek en/of zware psychiatrische problematiek, naar toe trekken. Dit zorgt voor gevoelens van onveiligheid en overlast voor inwoners en bezoekers van deze gebieden.
	<b>Doorontwikkeling</b>
	De straatwerker is een zorgprofessional die voor de kwetsbare doelgroep een verbindende schakel vormt tussen zorg en veiligheid. Hij of zij probeert te voorkomen dat een overlastsituatie escaleert en zoekt zo spoedig mogelijk passende hulp en ondersteuning voor de betrokken persoon. De kracht van de werkwijze zit in de 'vrije rol' van deze zorgprofessional. Hierdoor kan gedaan worden wat nodig is. De straatwerker benadert mensen die problemen ervaren en/of veroorzaken actief. Daarnaast heeft de straatwerker een belangrijke rol in het signaleren van problemen, zicht bieden op trends en ontwikkelingen en als belangenbehartiger het bespreekbaar maken van zaken die tot verbetering kunnen leiden voor de doelgroep.

Een straatwerker is (bij voorkeur) een ervaringswerker die de doelgroep kent en gemakkelijk kan aanspreken. De straatwerker gaat aan de slag in de wijk Vastenavondkamp en het centrum van de gemeente Venlo.	
	<b>Doelgroep</b>
Kwetsbare burgers en (dreigend) daklozen	
	<b>Wat willen we bereiken?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorkomen van escalatie bij overlastsituaties.</li> <li>• Verbeteren hulpverlening aan doelgroep door betere aansluiting bij de doelgroep.</li> <li>• Meer zicht op dak- thuisloosheid, trends en ontwikkelingen die leiden tot mogelijke maatschappelijke uitval.</li> <li>• Zorgmijding voorkomen.</li> </ul>	
	<b>Kosten € 80.000,-</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 80.000,- (1,0 fte)</li> </ul>	
	<b>Financiering en borging</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 80.000,- uit aanvraag rijksmiddelen Na 2021 vanuit financiële borging vanuit de sociale basis i.c.m. middelen bemoeizorg, preventie en veiligheid.</li> </ul>	
<b>Aanvraag via rijksmiddelen € 80.000,-</b>	

<b>1.4.</b>	<b>Open inloop (dreigend) dak- en thuislozen Roermond</b>
	<b>Huidige situatie</b>
<p>In Roermond ontbreekt het momenteel aan een vindplaats voor (dreigend) dak- en thuislozen voordat zij met de welbekende “plastic zak” op de stoep staan.</p> <p>Hiermee loopt Roermond achter op de ontwikkelingen elders in de regio. De methodiek zoals die nu wordt ingezet in Weert en Venlo levert goede resultaten op in het bereiken van (dreigend) dak- en thuisloze mensen.</p> <p>Een open inloop dient niet alleen als vindplaats voor dreigend dak- en thuisloze mensen, zij vinden daar zelf ook een plek voor dagbesteding, lotgenoten contact, divers aanbod van hulp en ondersteuningsvoorzieningen met inzet van ervaringsdeskundigen, een neutrale plek om het eerste contact te leggen met hulpverleners.</p>	
	<b>Doorontwikkeling</b>
<p>In Roermond gaan we een open inloop opstarten waarbinnen ook het integrale meldpunt wordt vormgegeven zoals omschreven onder 1.1. Net als in Weert en Venlo wordt er samengewerkt met ervaringsdeskundigen en speelt de inloop een rol in het voorkomen van dakloosheid als ook in de nazorgtrajecten.</p> <p>Additioneel is de open inloop een plek waar of van waaruit dagbesteding voor de doelgroep vorm en inhoud krijgt. Dagbesteding bestaat idealiter uit een mengvorm van open inloop en lichte arbeidsmatige dagbesteding. Het gevoel ‘er te mogen zijn en er toe te doen’ staat voorop zodat mensen weer aansluiting vinden bij eigen dromen, wensen en kwaliteiten en daarmee de zelfregie en zelfredzaamheid kunnen versterken. Met het vergroten van het aanbod en het aanbrengen van meer variatie in dagbesteding worden ook de kansen op behoud of herstel van maatschappelijke aansluiting vergroot.</p>	
	<b>Doelgroep</b>
Kwetsbare burgers en (potentieel) daklozen	
	<b>Wat willen we bereiken?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realisatie open Inloop Roermond.</li> <li>• Creëren van een vindplaats voor hulp, activiteiten etc.</li> <li>• Creëren van een vindplaats voor hulpverleners om in contact te komen met mensen die dreigend dak – thuisloos zijn.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creëren van een uitvalsbasis voor ervaringswerkers in Roermond e.o.</li> <li>• Uitbreiding van dagbestedingsaanbod voor dak- en thuislozen.</li> <li>• Nazorg aan inwoners die vanuit zorg zelfstandig gaan wonen zonder begeleiding, o.a. via ervaringsdeskundigen.</li> </ul>
<b>Kosten € 200.000,-</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 200.000 startsubsidie</li> </ul>
<b>Financiering en borging</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 200.000 startsubsidie vanuit de aanvraag extra rijksmiddelen. Na 2021 meegenomen in de inkoop MO en geborgd vanuit de reguliere MO / WMO middelen.</li> </ul>
<b>Aanvraag via rijksmiddelen € 200.000,-</b>

<b>1.5. Inzetten van Ervaringswerkers en oprichting Herstelacademie</b>
<b>Huidige situatie</b>
<p>Herstelacademies zijn van grote toegevoegde waarde voor kwetsbare burgers, ze vinden er o.a. een divers aanbod aan herstelgerichte activiteiten die (tijdelijk) kunnen worden ingezet ter ondersteuning van de client. Hierdoor neemt de zorgbehoefte af en is er een plek om met lotgenoten in contact komen. In preventieve zin leveren herstelacademies een bijdrage in het voorkomen en tegengaan van sociale uitsluiting en zorgen ervoor dat kwetsbare mensen de aansluiting bij de gemeenschap behouden of herstellen. Met het voorkomen van sociale uitsluiting voorkomen we tevens dak- en thuisloosheid.</p> <p>In de regio bestaan al verschillende initiatieven betreffende het werken met ervaringsdeskundigen maar dit is (nog) erg versnipperd. Hierdoor verliest de beweging en inzet van ervaringsdeskundigen aan kracht. Met een versterking van de structuur rondom en met ervaringswerkers kan dit worden verholpen.</p>
<b>Doorontwikkeling</b>
<p>Deze versterking is passend binnen de regionale ambitie om de inzet van ervaringsdeskundigen, herstelgerichte en activerende vormen van dagbesteding te vergroten. Wij geloven erin de verschillende initiatieven beter te kunnen ondersteunen vanuit een zichtbare en herkenbare locatie.</p>
<b>Doelgroep</b>
Kwetsbare burgers
<b>Wat willen we bereiken?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inzetten van (geprofessionaliseerde) ervaringswerkers binnen de regio.</li> <li>• De ervaringswerker levert een bijdrage aan vroegsignalering van o.a. dak- thuisloosheid en nazorg.</li> <li>• De ervaringswerker verzorgt cursussen, voorlichting, advies en begeleiding en ondersteunt bij activering.</li> </ul>
<b>Kosten € 200.000,-</b>
<p>Deze versterking is passend binnen de regionale ambitie om de inzet van ervaringsdeskundigen, herstelgerichte en activerende vormen van dagbesteding te vergroten. Vanuit bestaande middelen kunnen we in het opzetten daarvan het grootste gedeelte voor eigen rekening nemen, met de aanvraag van extra middelen is een versnelling op deze beweging mogelijk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Venlo: € 130.000 startsubsidie.</li> <li>- Roermond: € 70.000 startsubsidie.</li> </ul>
<b>Financiering en borging</b>

- Voor beide locaties vragen we de eenmalige startsubsidie € 200.000 aan via de rijksmiddelen.
- Na evaluatie medio 2021 wordt bij succes voorzien in structurele inbedding vanuit de Sociale Basis.
- Huidige gesprekken met zorgverzekeraars binnen de Vitale Coalitie moeten leiden tot duurzame cofinanciering i.s.m. zorgverzekeraars.

**Aanvraag via rijksmiddelen € 200.000,-**

<b>1.6.</b>	<b>Pilot Sores en Paperassen Pitstop Weert</b>
	<b>Huidige situatie</b>
<p>Deze aanpak is ontwikkeld door ervaringsdeskundigen in Weert en richt zich op mensen die er moeite mee hebben zelfstandig hun weg te vinden in hun 'Sores en Paperassen', zij hebben een verhoogd risico op vormen van zorgmijding, veelal als gevolg van dat zij "zorgmoe" zijn.</p> <p>De pilot wordt gerund door ervaringsdeskundigen en heeft tot doel om snelle en praktische hulp te bieden en daarmee escalatie te voorkomen, het verminderen/voorkomen van acute en vaak toxische stresssituaties, vroegsignalering en verbeteren van interpersoonlijke verbinding en (maatschappelijk) vertrouwen.</p>	
	<b>Doorontwikkeling</b>
<p>Deze aanpak zal worden geïntegreerd binnen bestaande voorzieningen, aanvullend wordt hulp geboden aan de doelgroep dreigend dak – en thuislozen vanuit het Zelfregiecentrum Weert. Tijdens de projectperiode worden er 35 mensen begeleid.</p> <p>Doel is ook dat deze werkwijze na de projectperiode geïntegreerd en geborgd zal worden binnen de schuldhulpverleningsstructuur en -reguliere financiering van gemeente Weert.</p>	
	<b>Doelgroep</b>
(Potentiele) dak- en thuislozen	
	<b>Wat willen we bereiken?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verminderen van zorgmijding, vroegsignalering en verbeteren van persoonlijke en maatschappelijke verbindingen.</li> <li>• Het bieden van snelle en praktische hulp bij de Sores en Paperassen.</li> <li>• Integreren van de aanpak en borgen binnen de schuldhulpverleningsstructuur in Weert.</li> </ul>	
	<b>Kosten € 72.240,-</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 39.600,- inzet ervaringswerker (0.5 fte)</li> <li>• € 32.640,- inzet Sociaal juridisch medewerker (0.2 fte)</li> </ul>	
	<b>Financiering en borging</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 72.240,- uit rijksmiddelen</li> </ul> <p>Start per 1 januari 2021. Pilotperiode betreft 12 maanden.</p> <p>Na evaluatie medio 2021 wordt bij succes voorzien in structurele inbedding vanuit de Sociale Basis</p>	
<b>Aanvraag via rijksmiddelen € 72.240,-</b>	

<b>1.7.</b>	<b>Onze DrievanDuizend Weert: versterking ketensamenwerking MO Weert/Midden-Limburg West</b>
	<b>Huidige situatie</b>
<p>In de regio Weert is de focus verlegd van opvang naar de waarde van wonen. We willen wonen mogelijk maken en houden. Opvang is daarin soms een middel, wonen altijd het doel. Er wordt geschakeld tussen pijlers: schakelbereidheid en schakelvolumen. De schakelbereidheid betreft het in beeld brengen van de lijst om wie het gaat, partners meenemen in de beweging "dat deze mensen van ons allemaal zijn" en hieraan gekoppeld scholing en coaching voor de methodiek van het (samen)werken vanuit de leefwereld van mensen om wie het gaat.</p>	

Het schakelvolumen betreft onder andere uitbreiding van woonmogelijkheden, inzet van ervaringswerkers, (financiële) beweegruimte voor partners en de inzet van een straatpsychiater. De aanpak omvat:

- Preventie
- In beeld brengen potentiële doelgroep
- Methodiek leefwereld / waakvlamfunctie is vertrekpunt voor ondersteuning en samenwerking
- Passende begeleiding bij wonen
- Regie: 1 aanspreekpunt voor de doelgroep
- Werken met ervaringsdeskundigen waaronder buddy's

Deels valt deze aanpak samen met de huidige ketensamenwerking rondom de maatschappelijke opvang. Met name het schakelvolumen ontbreekt momenteel, waardoor hulpverleners aanlopen tegen verschillende belemmerende factoren die maken dat de hulpverleningstrajecten stuk (dreigen) te lopen.

#### **Doorontwikkeling**

Met deze impuls versterken we de samenwerking in de keten. Na 2021 wordt dit meegenomen in de inkoop MO en geborgd vanuit de reguliere MO middelen. Het project "onze drie van duizend" heeft raakvlakken met de initiatieven 1.1 – 1.4- 1.6 – 1.7 - 3.4 en 4.1 uit dit plan van aanpak.

#### **Doelgroep**

(Potentiële) dak- en thuislozen

#### **Wat willen we bereiken?**

- De woonkansen en mogelijkheden van de doelgroep (een bereik van ongeveer 150 mensen in de regio Midden-Limburg West) vergroten.
- Instroom in maatschappelijke opvang voorkomen.
- Goed in beeld brengen van potentiële doelgroep en hierop interveniëren.
- Methodiek leefwereld / waakvlam-functie is vertrekpunt voor ondersteuning/zorg op maat en in samenwerking tussen netwerkpartners.
- Voorkomen van overlast in de wijk.

#### **Kosten € 155.000,-**

- P.M. Coördinatie o.l.v. ketenregisseur
- € 52.000,- verdeelde inzet deelnemende organisaties (0.6 fte)
- € 30.000,- inzet straatpsychiater (0.2 fte)
- € 53.000,- outreachende ervaringswerker (1.0 fte)
- € 20.000,- stelpost 'doen wat nodig is'

#### **Financiering en borging**

- P.M. Coördinatie olv ketenregisseur vanuit bestaande middelen.
- € 155.000,- impuls vanuit rijksmiddelen.  
Na 2021 meegenomen in de inkoop MO en geborgd vanuit de reguliere MO middelen.

**Aanvraag via rijksmiddelen € 155.000,-**

### **1.8. Nazorg detentie complexe doelgroep.**

#### **Huidige situatie**

Naast ontslag na opname binnen een instelling in de Geestelijke gezondheidszorg is ontslag na detentie een veel voorkomende oorzaak voor dakloosheid. Dit zijn gedetineerden die volgens het jargon 'afgestraft' zijn en géén opvolging van de reclassering ontvangen.

Ondanks het feit dat gemeenten een verantwoordelijkheid dragen op het gebied van nazorg van gedetineerden, zien we in de praktijk dat het veel van deze ex-gedetineerden niet lukt om

<p>aansluiting te vinden bij hun gemeente van herkomst. Het lukt hen simpelweg niet om een hulpvraag te stellen op de juiste plek.</p> <p>De redenen hiervoor zijn divers. Zo is er sprake van een grote vertegenwoordiging van mensen met een (licht) verstandelijke beperking en /of psychiatrische problematiek binnen de penitiare instellingen (PI). Deze doelgroep begrijpt eenvoudig niet hoe ze op een adequate manier en op de juiste plek hulp kunnen vinden. Een andere oorzaak is dat de professionals van de PI, de zogenoemde casemanagers, vaak niet de weg weten in de gemeentelijke organisaties.</p>	
<b>Doorontwikkeling</b>	
<p>Om deze complexe doelgroep te ondersteunen bij het vinden van passende hulp en opvang wordt gedacht aan een liaisonfunctie van een functionaris die samen met de genoemde doelgroep de hulpvraag in de PI verkend, de zorg organiseert en vervolgens opvolgt in de gemeente van herkomst. Deze liaisonfunctionaris vormt als het ware een brugfunctie in het re-integratietraject en is daarbij een vast gezicht voor de gedetineerde.</p> <p>Er wordt hierbij gedacht aan één (1,0) fte.</p> <p>Onderlegger voor dit project is de Tweede voortgangsbrief Visie 'Recht doen, kansen bieden' van de Minister van rechtsbescherming aan de Tweede kamer van 29 juni 2020 jl.</p>	
<b>Doelgroep</b>	
Ex-gedetineerden die geen opvolging van reclassering ontvangen	
<b>Wat willen we bereiken?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorkomen van dakloosheid na detentie.</li> <li>• Organiseren van maatschappelijke aansluiting ex-gedetineerde met aandacht voor wonen, inkomen/uitkering, zorgverzekering, schulden, dagbesteding etc.</li> <li>• Intensivering samenwerking tussen verschillende disciplines en verbetering (vroeg)signalering.</li> </ul>	
<b>Kosten € 80.000,-</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 80.000,- liaisonfunctionaris (1,0 fte)</li> </ul>	
<b>Financiering en borging</b>	
<p>Om versneld aan de slag te gaan vragen we € 80.000,- aan via de rijksbijdrage.</p> <p>Na 2021 worden deze kosten meegenomen in de begroting van o.a. het Zorg en Veiligheidshuis</p>	
<b>Aanvraag via rijksmiddelen € 80.000,-</b>	



## 2. Vernieuwen van de opvang

In de regio Noord- en Midden-Limburg zijn aanpassingen en uitbreiding van de opvang noodzakelijk. Dit betreffen:

1. Het uitbreiden van het aantal opvangplekken;
2. Het (versneld) omvormen van de opvang;
3. Een betere spreiding van de voorzieningen over de regio;
4. Specifieke aandacht voor de opvang voor jongeren en gezinnen.

M.b.t. 1. Het uitbreiden van het aantal opvangplekken

De instroom van het aantal daklozen neemt toe. En tegelijkertijd neemt ook de verblijfsduur toe. Dit legt een grote druk op de capaciteit van de opvang. De toename van de verblijfsduur heeft zowel een relatie met het beperkt aantal plekken voor uitstroom als met de verzwarende van de doelgroep. De aanloop naar een duurzaam traject duurt bij een deel van de doelgroep langer waardoor zij ook langer in de opvang blijven.

M.b.t. 2. Het (versneld) omvormen van de opvang

In de regio Noord- en Midden-Limburg zijn stappen gezet om de huidige maatschappelijke opvang om te vormen naar kleinschalige 24-uurs opvang. In de regio Weert is dit al gerealiseerd net zoals in de regio Venlo voor de dag- en nachtopvang. In de regio Roermond moet dit nog gestart worden. Ook de crisisopvang zal omgevormd worden naar kleinschalige opvang in de wijk. De recente ontwikkelingen vanwege COVID-19 maken dat we het omvormen van de opvang versneld door willen voeren. We werken sinds april 2020 niet meer met slaapzalen en alle cliënten hebben hun eigen plek. We geven dit nu vorm door extra woonunits te plaatsen op de parkeerplaatsen van de opvanglocaties, de locatie voor de winteropvang geopend te houden en voor gezinnen alternatieve locaties te huren. Deze tijdelijke ingrepen zullen we om moeten gaan zetten naar structurele oplossingen. We merken dat het bieden van een eigen plek cliënten rust geeft en ze hierdoor ook de ruimte ervaren om met hun traject aan de slag te gaan.

M.b.t. 3. Een betere spreiding van de voorzieningen over de regio

De hele complexe doelgroep, de cliënten met zware psychiatrische en/of verslavingsproblematiek, vangen we niet in trajecthuizen op maar op locaties waar meer (toe)zicht is. Deze locaties bevinden zich allemaal in Midden-Limburg. Dit is min of meer door toeval de afgelopen jaren zo ontstaan. Ook de complexe doelgroep willen we de mogelijkheid geven in hun directe of oorspronkelijke omgeving een traject te starten. Spreiding van de voorzieningen voor de complexe doelgroep over de regio is dan ook gewenst.

M.b.t. 4. Specifieke aandacht voor de opvang voor jongeren en gezinnen

Ondanks de toename van, en de landelijke aandacht voor, zwerfjongeren heeft de zwerfjongerenopvang in onze regio zich nog onvoldoende kunnen vernieuwen. Om aan te sluiten bij de specifieke behoefte van jongeren willen we de jongerenopvang los zien van de opvang voor volwassenen en hiervoor ook een andere vorm van begeleiding in te zetten, meer coachend en 'present' (buddy/vertrouwenspersoon).

In samenwerking met onze belangrijkste maatschappelijke partners; de opvanginstelling, regiogemeenten en woningcorporaties is een plan van aanpak ontwikkeld om de noodzakelijke omvorming en vernieuwing op te pakken. Voor de eenmalige frictiekosten die hiermee ontstaan willen we aanspraak maken op de extra beschikbare middelen.

<b>2.1.</b>	<b>Vernieuwen van de opvang</b>	
	<b>De huidige situatie</b>	
<p>De <b>dag- en nachtopvang</b> is de meest basale vorm van opvang voor dak- en thuislozen. De dagopvang is een ontmoetingsplek. In de nachtopvang kunnen mensen beschikken over een bed op een slaapzaal. Cliënten hebben geen eigen plek. In Weert en Venlo is de dag- en nachtopvang vervangen door <b>trajectbedden</b> in combinatie met <b>bedden met toezicht</b>. In geval van een <b>trajectbed</b> hebben cliënten een eigen kamer en wonen samen met 2 of 3 anderen in een woning in een wijk. Vanaf deze plek kunnen zij met begeleiding aan de slag met het weer op orde brengen van hun leven. De verblijfsduur is 3 tot 4 maanden. Op de <b>bedden met toezicht</b> worden mensen geplaatst die (nog) geen traject aan kunnen of willen gaan bijvoorbeeld omdat zij zo ontregeld zijn dat 24/7 toezicht gewenst is of nog niet duidelijk is waar zij aan een nieuwe toekomst willen gaan werken. In de <b>crisisopvang</b> worden mensen opgevangen die vanwege sociaal-economische en /of relatie-gerelateerde problemen dakloos zijn geworden. Dit kunnen individuen zijn maar steeds vaker ook gezinnen met kinderen. De <b>woonvoorziening MO</b> (maatschappelijke opvang) is bestemd voor mensen die meer tijd nodig hebben hun leven op de rit te krijgen en voor wie een beschermd wonen indicatie niet aan de orde is. Bijvoorbeeld mensen met een woonblokkade vanwege hennepcultuur in de woning.</p> <p>Om te voldoen aan de Covid-19 richtlijnen de opvang op 1,5 meter afstand in te richten en daarbij te zorgen voor voldoende opvangplekken is er een tijdelijke <b>noodopvang Corona</b> ingericht. We geven dit vorm door extra woonunits op de parkeerplaatsen van de opvanglocaties te plaatsen, de winteropvang geopend te houden en voor gezinnen alternatieve locaties te huren. De <b>zwerfjongerenopvang</b>, tenslotte is bestemd voor jongeren tussen de 18 en 23 jaar die via een intensief traject doorstromen naar een zelfstandige plek, meestal met ambulante begeleiding. In aantallen ziet dit er als volgt uit:</p>		
	<b>Midden-Limburg</b>	<b>Noord-Limburg</b>
Dag- nachtopvang	8	
Trajectbedden	14 (Weert)	18
Bedden met toezicht		5
Crisisopvang	15	20
Woonvoorziening MO	30	
Noodopvang Corona	3	18
Zwerfjongerenopvang		7
<b>Totaal</b>	<b>70</b>	<b>68</b>
<p>Deze capaciteit is niet toereikend. Ondanks het openen van een noodopvang vanwege Corona staan er op dit moment (28 augustus 2020) <b>43 mensen op de wachtlijst</b>. 14 mensen voor de trajectbedden / bedden met toezicht in Venlo, 10 mensen voor de crisisopvang in Venlo en 19 mensen voor de crisisopvang in Roermond.</p>		
	<b>Doorontwikkeling</b>	
<b>Midden-Limburg:</b>		
<p>De dag- en nachtopvang, de crisisopvang in Roermond en de woonvoorziening Maatschappelijke Opvang in Horn worden in de huidige vorm gesloten. Mensen worden in plaats daarvan opgevangen in trajectwoningen of gezinswoningen verspreid over de regio. In de trajectwoningen verblijven 3 personen. In de gezinswoningen 2 gezinnen. Om dit te kunnen realiseren worden in de regio Roermond 5 trajecthuizen maatschappelijke opvang, 3 trajecthuizen crisisopvang gezinnen en 2 trajecthuizen crisisopvang voor individuen</p>		

gerealiseerd. De locatie Horn wordt afgestoten. De centrale locatie in Roermond wordt verbouwd zodat ook hier woonruimte met eigen voorzieningen kunnen worden gerealiseerd. Daarnaast zal hier ook een open inloop komen (zie initiatief 1.4).

#### **Noord-Limburg:**

In de zomer van 2018 is in Noord-Limburg de kleinschalige maatschappelijke opvang gestart met 4 trajecthuizen en 5 bedden met toezicht. Om de toegenomen instroom op te kunnen vangen, zijn er inmiddels 6 trajecthuizen met 18 bedden beschikbaar.

Er is echter ook een uitbreiding van het aantal bedden met toezicht nodig. Dit is lastiger te realiseren omdat er geen maatschappelijke opvanglocatie meer is in Venlo. Daarom komt er in Venlo een nieuwe locatie. In de nieuwe locatie krijgen alle mensen de beschikking over een eigen kamer met voorzieningen. Op deze locatie worden de 5 huidige bedden met toezicht en 7 extra bedden met toezicht ondergebracht. Een deel van de complexe doelgroep die nu nog in Midden-Limburg verblijft, gaat hier wonen. Hiermee komt er een betere spreiding van deze doelgroep op gang. Er komen extra plekken voor noodopvang en ook de winteropvang krijgt haar plek op de nieuwe locatie. De nieuwe locatie vraagt om een eenmalige financiële investering voor de ontwikkeling van de bouwgrond, nutsaansluitingen en het plaatsen van geschakelde C3- units die een technische levensduur hebben van tenminste 25 jaar.

Daarnaast komen er 4 trajecthuizen voor de crisisopvang individuen , 2 gezinshuizen en 1 extra trajecthuis maatschappelijke opvang.

Schematisch ziet de verdeling van bedden er na de doorontwikkeling als volgt uit:

	<b>Midden-Limburg</b>	<b>Noord-Limburg</b>
Trajectbedden	38	36
Bedden met toezicht	12	12
Gezinshuizen	18	12
Noodopvang Corona	3	18
Zwerfjongerenopvang		7
<b>Totaal</b>	<b>71</b>	<b>85</b>

#### **Doelgroep**

Dakloze mensen

#### **Wat willen we bereiken?**

- Versneld doorvoeren van het omvormen van de maatschappelijke opvang naar kleinschalige locaties verspreid over de hele regio Noord- en Midden-Limburg;
- Uitbreiding van het aantal opvangplekken om de toegenomen instroom op te kunnen vangen;
- Alle gebruikers van de maatschappelijke hebben een eigen ruimte waar zij 24/7 over kunnen beschikken;
- Betere spreiding van plekken voor mensen met complexe problematiek over de regio; Gezinnen met kinderen kleinschalig gescheiden opvangen van mensen met complexe problematiek;
- Adequate invulling van de winterregeling.

**Kosten €2.904.350,-**

#### **Noord – Limburg**

1. Doorontwikkeling en omvorming trajecthuizen crisisopvang €106.600,-

Inrichting 2 gezinshuizen en 5 trajecthuizen en frictiekosten dubbele huisvestingslasten gedurende implementatie, coördinatie max. 3 maanden.

- € 37.500,- Frictiekosten trajecthuizen (inrichting en dubbele huisvestingslasten)
- € 58.400,- Trajectbegeleiding (o.a. GGZ problematiek)
- € 10.700,- Tijdelijke projectcoördinatie doorontwikkeling flexibilisering

- 2. Nieuwe opvanglocatie Venlo €1.765.000,-
  - € 1.000.000,- aankoop en bouwrijp maken grond, vergunningen etc.
  - € 765.000,- aanschaf C3 units
- 3. Uitbreiding capaciteit trajecthuizen €36.900,-
  - € 15.000,- inrichtingskosten 3 trajecthuizen; 2 gezinshuizen en 1 trajecthuis maatschappelijke opvang
  - € 21.900,- Trajectbegeleiding (o.a. ggz problematiek)

#### **Midden-Limburg**

- 1. Doorontwikkeling trajecthuizen maatschappelijke opvang en crisisopvang € 193.550,-  
Inrichting 3 gezinshuizen, 8 trajecthuizen en frictiekosten dubbele huisvestingslasten gedurende implementatie. Coördinatie max. 3 maanden.
  - € 53.250,- Frictiekosten trajecthuizen (inrichting en dubbele huisvestingslasten)
  - € 83.950,- Trajectbegeleiding (o.a. ggz problematiek)
  - € 56.350,- Tijdelijke projectcoördinatie
- 2. Transformatie verbouw hoofdvestiging Roermond € 790.000,-
  - € 390.000,- Aanpassing begane grond en 2<sup>e</sup> etage
  - € 300.000,- Compartimenteren en wijziging trappenhuis
  - € 100.000,- Dubbele huisvestingslasten cliënten
- 3. Uitbreiding capaciteit trajecthuizen € 12.300,-
  - € 5.000,- Inrichting 1 gezinshuis
  - € 7.300,- Trajectbegeleiding (o.a. ggz problematiek)

#### **Financiering en borging**

€ 171.550,- aan begeleidingskosten te financieren uit regionale middelen.  
Overige kosten € 2.732.800,- betreffen eenmalige investeringen om de gewenste uitbreiding en omvorming van de maatschappelijke opvang versneld door te kunnen voeren.

**Aanvraag via rijksmiddelen € 2.732.800,-**

### 3. Wonen met begeleiding

Zoals eerder beschreven in dit plan van aanpak neemt om uiteenlopende redenen de druk op opvangvoorzieningen toe, o.a. zijn er te weinig sociale huurwoningen en zien we een stijging in de complexiteit van de zorgvraag. Binnen de regio hebben we een aantal doelgroepen gedefinieerd die om specifieke aandacht en begeleiding vragen een zelfstandig bestaan op te kunnen bouwen. Dit betreffen jongeren en gezinnen met kinderen waarvan wij vinden dat zij niet thuishoren in de maatschappelijke opvang. Een verblijf in de maatschappelijke opvang heeft een enorme impact en kan zelfs traumatiserend zijn. Dit willen we uiteraard voorkomen.

Daarnaast bestaat er een groep dak- en thuislozen die we tot nog toe onvoldoende hebben weten te binden. Onze centrale doelstelling ten aanzien van deze doelgroep is het doorbreken van een langdurig patroon van zorgmijding. Met maatwerkoplossingen toegespitst op de individuele complexe problematiek helpen we hen verder in het aanpakken van hun problematiek en vervolgens hun herstel.

Sinds 2019 werken Beschermd Wonen organisaties en woningcorporaties in Noord-Limburg samen binnen een **Transferpunt**. Het doel van het transferpunt is het aanbieden van zelfstandige woningen voor bijzondere doelgroepen. Na de zomerperiode van 2020 zullen ook maatschappelijke opvang organisaties toetreden tot het Transferpunt. In Midden-Limburg is een vergelijkbaar concept gestart in 2020. Deze aanpak valt binnen de bestaande regionale plannen, aangescherpte woonvisie en afspraken met woningcorporaties waarbij in 2021 10% van het totale woningaanbod bestemd is voor specifieke doelgroepen.

Hiermee wordt tevens de capaciteit in het aanbod van de methodiek **Housing First** verhoogd.

Maar er is meer nodig. Zoals hierboven beschreven hebben we binnen de regio dringend behoefte aan het vergroten van de waaier aan woonplekken voor specifieke doelgroepen; jongeren en mensen met complexe problematiek.

Er is een groep die ondanks -soms jarenlange- intensieve inzet van hulpverleners niet te handhaven blijken in de eigen woonomgeving, zij veroorzaken veel woonoverlast zijn zorgmijdend en of niet groepsgeschikt. De insteek van de ondersteuning en begeleiding is altijd het toeleiden naar een zo zelfstandig mogelijk bestaan binnen de mogelijkheden. De woonoplossingen die we voor deze doelgroep voor ogen hebben vragen om een eenmalige investering.

Jongeren die (dreigend) dak- thuisloos zijn kunnen we versneld toeleiden naar een zo zelfstandig mogelijke woonvorm met het uitbreiden van de succesvolle aanpak van **Kamers met Kansen**.

Als laatste, in de regio zijn we bezig met een haalbaarheidsonderzoek ten aanzien van de vestiging van een **Credo Huis**. Naar verwachting nemen we dit mooie concept mee in de aanbesteding van 2022. Ook hiermee voorzien we in een toekomstige uitbreiding van woonoplossingen voor jongeren.

Onderstaand de drie projecten voor de regio die aanvullend zijn op het bestaande aanbod en waarmee we versneld zoals de commissie Dannenberg het noemt 'het arsenaal aan woonvormen' kunnen uitbreiden. Hiermee worden ruim 25 personen geholpen aan een (t)huis.

<b>3.1.</b>	<b>Kamers met Kansen</b>
	<b>De huidige situatie</b>
Kamers met Kansen is een vorm van jongerenhuisvesting en richt zich op meer dan alleen wonen. Naast wonen zijn werken, leren en coachen (samen de vier) kerntaken. Het doel is dat jongeren binnen anderhalf jaar zelfstandig kunnen wonen en indien relevant een startkwalificatie behalen. Naast de grote persoonlijke meerwaarde voor de jongeren is er een maatschappelijke meerwaarde. Het project raakt namelijk alle onderwerpen van het sociaal domein: wonen,	

inkomen, gezondheid, dagbesteding, veiligheid en zorg. In de regio wordt al gebruik gemaakt van deze succesvolle methodiek.	
<b>Doorontwikkeling</b>	
Een versnelling op de uitbreiding van het aantal plekken voor jongerenopvang in de regio is noodzakelijk. Op twee locaties (Venlo en Nederweert) wordt daarom gestart met een initiatief voor 5 jongeren. Kamers met Kansen wordt vormgegeven door de gemeente, woningcorporaties en welzijnsinstellingen.	
<b>Doelgroep</b>	
Jongeren die (dreigend) dak- of thuisloos zijn, tussen de 18-23 jaar. De jongere is met de lichte begeleiding in staat de slag te maken naar een zelfstandig werkend bestaan.	
<b>Wat willen we bereiken?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versnelde uitbreiding van het aantal woonplekken met gepaste begeleiding voor jongeren.</li> <li>• De deelnemende jongeren kunnen binnen anderhalf jaar zelfstandig wonen en hebben economische zelfstandigheid, in de vorm van een betaalde baan of het zicht daarop. Indien relevant is een startkwalificatie behaald.</li> <li>• Daarnaast is gewerkt aan de persoonlijke ontwikkeling, sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en het krijgen van dagritme.</li> </ul>	
<b>Kosten € 145.000,-</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 20.000,- Opstart- en inrichtingskosten (2 x €10.000,- per locatie)</li> <li>• € 45.000,- Projectleiding (0,5 fte voor beide locaties)</li> <li>• € 80.000,- Begeleidingskosten (10 trajecten a €8.000,-)</li> </ul>	
<b>Financiering en borging</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 65.000,- Opstartkosten en projectleiding via aanvraag rijksbijdrage.</li> <li>• € 80.000,- Begeleidingskosten uit bestaande middelen. Meerjarige financiële borging via de nieuwe aanbesteding in 2022</li> </ul>	
<b>Aanvraag via rijksmiddelen € 65.000,-</b>	

<b>3.2.</b>	<b>Individuele zelfstandige Woonunits (Paradijsvogels) Venlo</b>
<b>De huidige situatie</b>	
Een aantal dak- en thuislozen in Venlo passen niet binnen de bestaande voorzieningen, door hun gedrag en levenswijze passen zij niet in bestaande structuren. Het betreft een kleine groep, met een complexe hulpvraag. Op hun eigen wijze geven zij een voor hunzelf unieke kleur aan het leven, en worden daarom Paradijsvogels genoemd. Hulpverleners zijn – soms al jarenlang- intensief betrokken bij deze mensen en zien hen keer op keer uitvallen in bestaande woonoplossingen, dit patroon willen we duurzaam doorbreken.	
<b>Doorontwikkeling</b>	
Qua wonen is er een oplossing op maat nodig voor deze groep in combinatie met outreachende, individuele begeleiding. Door het plaatsen van een woonunit op een passende locatie kan een zelfstandige woonplek worden geboden. Hierdoor worden overlastsituaties tot een minimum beperkt en kan gewerkt worden aan rust en stabiliteit. De uitdaging voor dit initiatief bestaat uit de verwerving/ aanwijzing van een geschikte locatie in Venlo.	
<b>Doelgroep</b>	
Dak- en thuislozen die niet passen binnen bestaande voorzieningen. Het gaat hier om een kleine afgebakende groep binnen Venlo met een complexe hulpvraag die we al langer in beeld hebben.	
<b>Wat willen we bereiken?</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doorbreken van patroon van woonoverlast, dakloosheid en zorgmijding.</li> <li>• Door flexibilisering maatschappelijke opvang in de gehele regio, leveren van maatwerk.</li> <li>• Het creëren van individuele woonunits voor een specifieke doelgroep.</li> </ul>
<b>Kosten € 167.000,-</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 18.000,- bouwrijpe kavels (4x €4.500,- per kavel)</li> <li>• € 40.000,- opstart- en inrichtingskosten 2 woonunits (4 x €10.000,- per unit)</li> <li>• € 64.000,- 4 trajecten, outreachende zorg en individuele begeleiding (4 x €16.000,- per traject)</li> <li>• € 45.000,- projectleiding</li> </ul>
<b>Financiering en borging</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 103.000,- Bouwrijpe kavels, opstartkosten en projectleiding via aanvraag rijksbijdrage.</li> <li>• € 64.000,- Begeleidingskosten uit bestaande middelen.</li> </ul> <p>Meerjarige financiële borging via de nieuwe aanbesteding in 2022</p>
<b>Aanvraag via rijksmiddelen € 103.000,-</b>

<b>3.3.</b>	<b>Wonen Plus, Weert</b>
	<b>De huidige situatie</b>
<p>Een bepaalde groep zeer kwetsbare burgers in regio Midden-Limburg West is niet plaatsbaar binnen het huidige aanbod beschermd wonen c.q. valt daar uit en is ook niet te handhaven in de maatschappelijke opvang. Daarom wordt deze doelgroep momenteel zelfstandig gehuisvest in de wijk, met een indicatie Wmo-begeleiding. Gevolg: onvoldoende intensieve zorg en dus onvoldoende toezicht. Dit zorgt voor veel overlast in de wijken waar deze mensen gehuisvest zijn. Deze mensen zijn niet groepsgeschikt, zijn multiprobleem (verslaving, gedragsproblemen, psychisch kwetsbaar) en beschikken niet over de juiste 'woonvaardigheden'. Ook stellen zij zich niet altijd begeleidbaar op.</p>	
	<b>Doorontwikkeling</b>
<p>Om te komen tot een duurzame oplossing en te voorzien in een woonomgeving die passend is voor de doelgroep is een doorontwikkeling in het aanbod noodzakelijk. De pilot Wonen plus voorziet in een beschutte vorm van opvang en begeleiding binnen strakke kaders, waarmee deelnemers in vier fases kunnen toegroeien naar zo zelfstandig mogelijk wonen (met begeleiding) in de wijk. 20 cliënten – waarvan een deel al langer in beeld is binnen de regio Weert - ontvangen maatwerk begeleiding op alle levensgebieden. Vanuit het prikkelarme concept aan de rand van de wijk kunnen zij binnen 2 à 3 jaar doorstromen naar een reguliere woning in de wijk met minder intensieve zorg.</p> <p>Bewoners huren van de aanbieder een unit binnen een cluster met een centrale ontmoetingsruimte en worden intensief begeleid (concept is gebaseerd op het project van Lister – Utrecht).</p>	
	<b>Doelgroep</b>
<p>Doelgroep zijn de zgn. 'woonongeschikten': mensen met psychosociale of psychische problematiek, die dakloos zijn of dreigen te worden en die binnen het reguliere aanbod van MO en BW niet te handhaven zijn.</p>	
	<b>Wat willen we bereiken?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het creëren van kansen en een duurzame woonoplossing voor mensen die vanwege hun problematiek om een specifieke aanpak vragen.</li> <li>• Het creëren van een context waarin zorgprofessionals, woningcorporaties, ervaringsdeskundigen, politie en relevante ketenpartners van en met elkaar leren om de steeds complexer wordende doelgroep oplossingen aan te bieden die passend zijn.</li> </ul>	
	<b>Kosten € 760.000,-</b>
Het totaal benodigde budget bedraagt € 760.000,-	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 350.000,- begeleidingskosten (fase 1 en 2)</li> <li>• P.M. verbouwingskosten 20 woonplekken</li> <li>• P.M. inrichtingskosten 10 geclusterde woonplekken</li> <li>• € 25.000,- inrichtingskosten half way home (10 woonplekken)</li> <li>• € 205.000,- Coördinatie en ondersteuning</li> <li>• € 100.000,- 10 woonplekken geclusterde voorziening huur / nuts</li> <li>• € 80.000,- 10 woonplekken half way home huur/ nuts</li> </ul>
<b>Financiering en borging</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begeleidingskosten € 350.000,- uit bestaande middelen.</li> <li>• Overige opstartkosten eerste jaar via aanvraag van rijksbijdrage € 410.000,- Na 2021 wordt het project meegenomen in de reguliere aanbesteding.</li> </ul>
<b>Aanvraag via rijksmiddelen € 410.000,-</b>

## 4. Overige kosten

4.1	<b>Projectleiding en Monitoring</b>
	<b>Omschrijving</b>
	<p>De in dit plan beschreven ontwikkelingen kunnen direct nadat financiering is toegezegd, van start. Dit betekent dat veel verschillende trajecten een flinke versnelling gaan doormaken. Het is moeilijk om dat met de bestaande reguliere beleids capaciteit in de regio te organiseren. Omdat we naast de transformatie van de maatschappelijke opvang als regio óók volop bezig zijn met de transformatie van het beschermd wonen. Zeker voor de regiogemeenten betreft dit vaak dezelfde medewerker en het regionale team bij de centrumgemeente is sober en doelmatig ingericht. De beoogde projectleider wordt verantwoordelijk voor het bewaken, aanjagen en monitoren van alle projecten die vanuit dit plan van aanpak worden gestart. Ook is hij of zij verantwoordelijk voor het onderhouden van de benodigde contacten in het netwerk- alsmede de bestuurlijke contacten en afstemming die nodig zijn de beoogde resultaten te behalen.</p> <p>Om beleid duurzaam vorm te geven hebben we meer en beter inzicht nodig in de ontwikkelingen van en rondom de doelgroep. Middels monitoring creëren we een beter zicht op de doelgroep en de problematiek, krijgen we meer regie en kunnen we beter beleid ontwikkelen dat aansluit bij de doelgroep.</p>
	<b>Doelgroep</b>
	Het totale veld dat bij de problematiek van dak- en thuislozen betrokken is.
	<b>Wat willen we bereiken?</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voortvarende aanpak van de plannen zoals omschreven in dit voorstel.</li> <li>• In beeld krijgen problematiek van dak- en thuisloosheid onder jongeren (de bankslapers).</li> <li>• Meer zicht op regionale verschillen en ontwikkelingen in de doelgroep zodat lokaal effectievere ondersteuning kan worden georganiseerd.</li> <li>• De lerende elementen uit verschillende onderdelen van dit plan van aanpak onderzoeken en evalueren en vervolgens regio breed uitrollen. Hiertoe een onderzoeksopdracht uitzetten bij een landelijk bureau.</li> <li>• Het (mede-)ontwikkelen van een maatschappelijke kosten- en batenanalyse.</li> </ul>
	<b>Kosten € 80.000,-</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• €80.000,- projectleiding (1,0 fte)</li> </ul>



• P.M. inhuur onderzoeksbureau
<b>Financiering</b>
Eenmalig € 80.000,- projectleiding via aanvraag rijksbijdrage. P.M. inhuur onderzoeksbureau uit bestaande middelen.
<b>Aanvraag via rijksmiddelen € 80.000,-</b>

## 5. Begroting en Financiën

Er is voor een snel overzicht een totaal begroting opgesteld verdeeld over de onderdelen; 1. preventie, 2. vernieuwing van de opvang en 3. wonen met begeleiding. Afzonderlijke projecten zullen na definitieve toekenning een eigen begroting kennen.

Om met de aanvullende plannen in de regio te kunnen starten is het volgende nodig

Onderdeel	Benodigd	Aanvraag via rijksmiddelen
1. Preventie	€ 970.490,-	€ 970.490,-
2. Vernieuwing van de opvang	€ 2.904.350,-	€ 2.732.800,-
3. Wonen met begeleiding	€ 1.072.000,-	€ 578.000,-
4. Projectleiding en Monitoring	€ 80.000,-	€ 80.000,-
Totaal benodigd	€ 5.026.840,-	
Totaal aanvraag rijksmiddelen		€ 4.361.290,-

# Sores en Paperassen Pitstop

## *Vanuit ervaringsdeskundigheid schulden en armoede aanpakken*

### **Samenvatting**

Binnen het Zelfregiecentrum en de Flexibele Maatschappelijke Opvang Weert komen veel mensen die financiële problemen en/of schulden hebben. Vanuit de ontmoeting, het contact en de onderlinge steun tussen mensen horen en zien we deze signalen. Daar waar mogelijk zetten we hen op het spoor van schuldhulpverlening en fungeren we als brug.

Er zijn echter veel mensen voor wie die stap te groot is. Redenen daarvoor zijn divers: men wantrouwt instanties; afspraken maken en nakomen lukt niet; de schaamte is te groot; psychische en/of verslavingsproblemen staan teveel op de voorgrond; gedrag is te wisselend; er is teveel stress; de sores is te groot; etc.

Voor mensen voor wie de stap naar schuldhulpverlening nog te groot is zijn we begonnen met de Sores en Paperassen Pitstop. Een ervaringsdeskundige (met achtergrond als sociaal juridisch dienstverlener) pakt mensen met hun sores en paperassen op vanuit het present zijn in het Zelfregiecentrum. In samenwerking met een sociaal juridisch hulpverlener van Buro Andersom komt in de projectperiode voor 35 mensen een budgetplan met bindende adviezen tot stand.

### **Aanleiding**

Uit cijfers blijkt dat het overgrote deel van de mensen in de maatschappelijke opvang (flinke) schulden hebben, het gemiddelde schuldbedrag is € 40.000. Ook bestaan de (complexe) problemen (psychische/verslaving/sociaal) die de mensen hebben vaak al lang en duurt het lang voordat er hulp wordt gezocht of de situatie dusdanig uit de hand loopt dat mensen op straat staan. Dit heeft een flinke impact op het geestelijk welbevinden maar ook op de zelfredzaamheid van de mensen. Deze groep mensen wordt steeds groter, mede door de ambulantisering in de zorg.

Er wordt juist steeds meer (financiële) zelfredzaamheid geëist van deze mensen.

Als mensen tenslotte aangeven hulp nodig te hebben, worden er vaak geen structurele oplossingen geboden; men blijkt niet in staat om de aangeboden trajecten aan te gaan en tot een goed einde te brengen. Voor woonruimte zijn huisjesmelkers vaak de enige optie, mensen vallen uit bij schuldienstverlening omdat ze het benodigde papierwerk niet bij elkaar krijgen, gemaakte betalingsregelingen kunnen niet worden nagekomen, complexe schulden bij justitie zorgen voor extra problemen (door gijzeling kunnen inkomen en woonruimte in gevaar komen) enzovoorts. Bank/loonbeslagen/verrekening van toeslagen maakt dat mensen te weinig budget hebben om van te leven, laat staan om schulden af te betalen.

Inzicht krijgen in de situatie en het treffen van regelingen kost behoorlijk tijd. De insteek is dat mensen na 3 maanden doorstromen/uitstromen uit de opvang. Als bovengenoemde zaken echter niet in orde zijn, vormen deze een belemmerende factor.

## **Aansluiting vanuit de leefwereld en ervaringsdeskundigheid**

Doordat het post-adres op het ZRC is, hebben we snel inzicht in de problemen die er spelen op financieel vlak (brieven van schuldeisers/ CJIB) en kunnen deze meteen aanpakken. We kunnen op deze manier ook mensen aanspreken die nog niet in een traject zitten en ze motiveren om hulp aan te nemen. Vaak is de post al maandenlang niet geopend. Dit geeft teveel stress, en nu is er direct iemand die dit mee oppakt en uit kan leggen wat er aan de hand is, wat dit voor consequenties heeft maar belangrijker nog, hoe het kan worden aangepakt en/of zelfs opgelost.

Op die manier komen alle feiten boven water en kunnen worden aangepakt. Dit inzicht is nodig om mensen verder -structureel- uit de opvang te kunnen krijgen.

Mensen moeten zelf de oplossing kunnen zien, het gevoel krijgen dat ze een realistische keuze hebben en gemotiveerd zijn om de regie over hun leven en hun financiën terug te krijgen. Soms geeft het uit handen geven van (een gedeelte van) de financiële zaken juist meer ruimte en keuzemogelijkheden dan om alles zelf te willen doen en hierdoor geblokkeerd te raken. Het accepteren van bewind kan bijvoorbeeld zorgen voor acceptatie bij de woningbouw. Het maken en vervolgens bespreken van het budgetplan kan duidelijkheid en overzicht geven in inkomsten en uitgaves en op die manier kunnen deze bespreekbaar worden gemaakt en wellicht leiden tot aanpassingen.

Door het uit handen geven van de financiële zaken, al of niet tijdelijk, komt er meer ruimte voor persoonlijke groei en welbevinden.

Doordat we vanuit de inloop werken, zijn we erg laagdrempelig, makkelijk aanspreekbaar en een bekend gezicht voor de mensen die met regelmaat komen. Een afspraak is niet nodig en er is veel ruimte voor gewoon informeel contact waarbij vragen direct gesteld kunnen worden en er kan worden gekeken naar een oplossing. Maar soms kunnen door middel van een gewoon gesprekje ook problemen boven water komen. Of bijvoorbeeld andere bezoekers die zich zorgen maken en dit met ons delen.

Uiteraard kunnen wij niet alles zelf oppakken. Maar het begeleiden naar bewindvoering, schulddienstverlening of andere hulpverlening en zorgen dat deze trajecten goed van start kunnen gaan, is zeker de opzet.

We kennen de meeste bezoekers van het ZRC; deze kunnen we verbinden zodat de mensen met ervaring op bepaalde vlakken dit kunnen delen met mensen die nog niet zover zijn.

Wij weten van veel mensen welke ervaringskennis ze hebben en ook welke mensen het fijn vinden om dit te delen met iemand anders. Dit kan de "nieuwelingen" over de streep trekken om een traject -in welke vorm dan ook- aan te gaan.

Een vorm van peer-support en peer review dus. Mensen die weten hoe het voelt -omdat ze in een soortgelijke situatie hebben gezeten- kunnen dit makkelijker overbrengen aan een ander.

## **Werkwijze**

Globaal zijn er binnen onze werkwijze drie onderdelen: losse contactmomenten, intake/budgetoverzicht en begeleiding. De losse contactmomenten is daarvan misschien wel het belangrijkste en meest onderscheidende onderdeel. Deze 'ontstaan' ergens op een

dag, zonder dat er een afspraak voor was. Dit zijn de momenten die a.h.w. 'aangrijpen' omdat de bezoeker net even de ruimte voelt om hulp te vragen en/of aan te nemen.

### **Losse contactmomenten**

Werkzaamheden binnen deze losse contactmomenten kunnen o.a. zijn:

- informele kennismaking
- ondersteunen bij sturen van app/mail of bij telefoneren naar instanties
- telefoonnummers/mailadressen opzoeken
- papieren inscannen en/of uitprinten
- brieven doorzetten naar hulpverlening of instanties
- herinneren aan afspraken
- inhoud van ontvangen brieven die stress veroorzaken toelichten en eventuele vervolgacties bespreken; daarmee de acute stress verminderen
- samen een brief openen als iemand dat zelf niet aandurft
- DigiD opzoeken of aanmaken
- mensen koppelen aan personen met soortgelijke ervaringen
- mensen toeleiden naar of verleiden tot activiteiten
- netwerk en vangnet van mensen vergroten door te verbinden
- eerste blik op administratie en/of post
- positieve bevestiging

Doelen van deze losse contactmomenten zijn:

- vroegsignalering
- verbinding
- verminderen/voorkomen toxische en/of acute stress
- voorkomen van verergering van de situatie
- motivatie verbeteren en behouden
- snelle en praktische hulp bieden en daardoor escalatie voorkomen
- opbouwen van vertrouwen in eigen kunnen en in een ander
- present zijn/er kunnen zijn

### **Intake**

Daar waar de bezoeker meer ruimte heeft om hulp te vragen en/of te ontvangen doen we een intake, maken we een budgetoverzicht en pakken we acute problemen op.

- Eerste inventarisatie van de situatie te denken aan:
  - dakloos of wonend
  - wel/niet in bezit van ID
  - wel/niet zorgverzekering
  - wel/niet inkomen
  - wel/niet digiD
  - is er al begeleiding en zo ja, van wie
  - etcetera
- Het maken van een budgetoverzicht
- Oppakken van acute problemen (bijv. huisuitzetting, dreigende detentie)

Conclusie van de intake kan zijn:

1. traject verder begeleiden of
2. meteen doorverwijzen naar derden/aansluiten bij aanwezige hulp en ondersteuning en/of zorgen dat mensen in contact blijven en daarmee vermindering zorgmijding

### Begeleiding

Als doorverwijzing naar derden (nog) niet mogelijk is, dan begeleiden we de bezoeker bij de stappen die genomen moeten worden.

Denk hierbij aan:

- inventariseren complete financiële situatie en overige factoren die van invloed zijn
- mensen ondersteunen/voorbereiden om zelf hun verhaal te kunnen doen zodat ze hun hulpvraag beter duidelijk kunnen maken naar bijvoorbeeld instanties
- preventie voor wat betreft nieuwe problemen en/of verergering van de situatie
- toeleiding naar bewindvoering, schulddienstverlening en/of andere hulpverlening
- schakel tussen leefwereld van cliënt en systeemwereld (instanties)
- ondersteuning en communicatie richting bewindvoerder
- korte lijnen naar overige instanties/hulpverlening

Doelen zijn:

- minder uitval bij aanmelding schulddienstverlening gemeente
- (versnelling) uitstroom MO en/of voorkomen terugval in maatschappelijke opvang
- stabilisatie
- meer psychische rust/verminderen toxische stress doordat financiën worden opgepakt; daardoor meer ruimte voor begeleiding op andere leefgebieden
- bindende adviezen/stok achter de deur

### Resultaten project

Tijdens de projectperiode worden er 35 mensen begeleid.

Doel is ook dat deze werkwijze na de projectperiode geïntegreerd en geborgd zal worden binnen de schuldhulpverleningsstructuur en -reguliere financiering van gemeente Weert.

### Begroting

		periode 1 januari 2021 - 1 april 2022. 15 maanden / 60 weken
Ervaringswerker ZRC	0,56 fte	€ 37.100,-
Sociaal juridisch dienstverlener BA	8 uur p/w á € 68,- p/u	€ 32.640,-
Materiaal / onkosten	laptop, printer, papier, reiskosten, etc.	€ 2.500,-
<b>Totaal</b>		<b>€ 72.240,-</b>



WRT-021975



11 AUG 2021

MAATSCHAPPELIJKE OPGAVEN

Gemeente Weert  
t.a.v. het college van burgemeester en wethouders  
Postbus 950  
6000 AZ Weert

uw kenmerk  
uw d.d. 23 juli 2021

ons kenmerk 1782619  
behandelaar [REDACTED]  
doorkiesnummer + [REDACTED]  
e-mail [REDACTED]@venlo.nl  
collegebesluit d.d.  
bijlage(n) 3  
datum

onderwerp Subsidiebeschikking Kwartiermaker ervaringsdeskundigheid

10 AUG. 2021

Geacht college,

U heeft op 23 juli 2021 een subsidie van € 72.240,- aangevraagd voor het project 'Sores en Paperassen Pitstop'. Uw aanvraag is geregistreerd onder nummer 1782619. In deze brief leest u ons besluit.

### Het besluit

Wij verlenen u een eenmalige subsidie van maximaal € 72.240,- op grond van de Subsidieregel Blokhuismiddelen maatschappelijke opvang 2021, doelstelling I, preventie van dak- en thuisloosheid. De looptijd van het project is van 1 januari 2021 tot 1 april 2022.

U ontvangt deze subsidie onder de voorwaarde dat u toeziet dat de subsidie wordt ingezet voor de activiteiten zoals aangegeven in uw aanvraag en projectplan (zie bijlagen 2 en 3). Ook moet u voldoen aan de voorwaarden zoals vermeld in bijlage 1 'Voorwaarden'.

### Toelichting

Uw aanvraag is op volledigheid beoordeeld en inhoudelijk getoetst. Uw aanvraag voldoet aan de voorschriften. Ons besluit is gebaseerd op de volgende informatie:

- Artikel 7 van de Algemene subsidieverordening Venlo 2020, hierna AsV;
- Subsidieregel Blokhuismiddelen maatschappelijke opvang 2021;
- Uw aanvraag en het projectplan van 23 juli 2021 (bijlagen 2 en 3 van de beschikking).

Uw naam en het verleende subsidiebedrag nemen wij op in het openbare subsidieregister van de Gemeente Venlo.

### **Betaling**

De subsidie wordt volledig verstrekt. Het bedrag ad € 72.240,- maken wij over op uw bankrekeningnummer [REDACTED] onder vermelding van 'subsidie Blokhuismiddelen 2021, project Sores en Paperassen Pitstop'.

### **Aanvraag tot vaststelling doen**

Subsidieverlening is altijd onder voorbehoud van vaststelling (artikel 14 AsV e.v.). Het genoemde subsidiebedrag is het maximale bedrag. Wij wijzen u er op dat u volgens de AsV een aanvraag tot vaststelling moet doen. Op grond van artikel 14 van de Subsidieregel Blokhuismiddelen maatschappelijke opvang 2021 en in afwijking van artikel 14 lid 1 sub c van de AsV, dient u het verzoek tot vaststelling binnen 8 weken na afronding van het project met als uiterste datum 31 juli 2022 in te dienen. Onderdeel van de aanvraag is in ieder geval een financieel en inhoudelijk verslag.

Als reactie op uw aanvraag wordt de subsidie vastgesteld. Indien de kosten hoger uitvallen, blijft de gemeentelijke subsidie gehandhaafd op het maximale bedrag. Het bedrag kan lager zijn, bijvoorbeeld wanneer bepaalde activiteiten niet zijn doorgegaan, er niet is voldaan aan de opgelegde verplichtingen, de resultaten niet zijn bereikt en/of de kosten lager uitvallen dan wel de inkomsten hoger. Bij lagere kosten kan de subsidie dienovereenkomstig worden verlaagd en kan de teveel ontvangen subsidie worden teruggevorderd. Indien wijzigingen niet tijdig en vooraf gemeld worden, kan de subsidie lager c.q. op nihil worden vastgesteld.

### **Hoe kunt u bezwaar maken?**

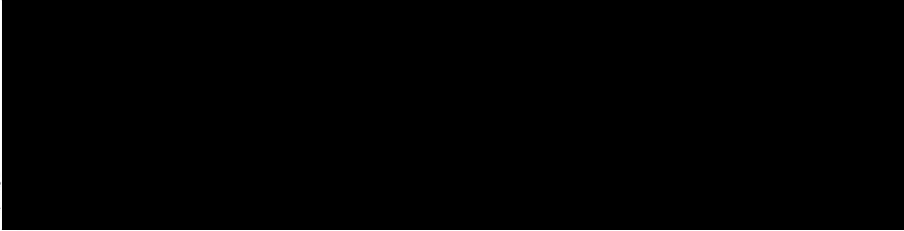
Op grond van de Awb kunt u binnen zes weken (vanaf datum van deze brief) bezwaar aantekenen. U stuurt uw bezwaar naar: Burgemeester en wethouders van Venlo, Postbus 3434, 5902 RK Venlo.

Als er sprake is van spoed kunt u ook de voorzieningenrechter van de rechtbank Limburg (sector bestuursrecht) vragen een voorlopige voorziening te treffen.

### **Heeft u vragen?**

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met [REDACTED] ([REDACTED]@venlo.nl) van het team Maatschappelijke Opgaven. Zij is op werkdagen bereikbaar van 08.30 tot en met 17.30 uur.

Met vriendelijke groet,  
Namens burgemeester en wethouders van Venlo  
Teamleider Maatschappelijke Opgaven





## **Bijlage 1. Voorwaarden**

Door de gemeenteraad zijn bij de Algemene subsidieverordening Venlo 2020 (vindplaats: <http://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/XHTMLoutput/Actueel/Venlo/CVDR637602.html>) een aantal algemene vereisten opgesteld die gelden bij iedere subsidieverlening. Op de volgende vereisten wordt u nadrukkelijk gewezen:

1. De subsidieaanvrager is verplicht om de risico's die hij niet zelf kan dragen afdoende te verzekeren. Minimaal geldt een verplichting voor een verzekering tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid en een brand- en inboedelverzekering indien men eigenaar is van een accommodatie.
2. U dient te voldoen aan de in de subsidieregeling opgenomen voorwaarden/verplichting.
3. U dient te voldoen aan artikel 11 van de AsV

## Bijlage 2. Aanvraag

Aan het college van Burgemeester en wethouders van Venlo Postbus 3434 5902 RK VENLO		<b>Aanvraag 'Blokhuismiddelen maatschappelijke opvang 2021'</b>
<b>A. ALGEMEEN</b>		
Naam gemeente:	Weert	
Postadres:	Postbus 950, 6000 AZ WEERT	
Naam contactpersoon voor deze aanvraag:	[REDACTED]	
Telefoonnummer van deze contactpersoon:	0495-[REDACTED]	
E-mail adres contactpersoon:	[REDACTED]@weert.nl	
Bank- of gironummer:	[REDACTED]	
Verantwoordelijke afdeling:	Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn (OCSW)	
<b>B. PROJECTBESCHRIJVING</b>		
Schets hier de strekking van het project. Voeg ook het projectplan toe bij de aanvraag. Ga in ieder geval in op de volgende onderdelen:		
<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Hoe het project invulling geeft aan één van de (sub-)doelstellingen zoals geformuleerd in het regionale plan van aanpak, Brede aanpak dak- en thuisloosheid;</i></li></ul>		
Dit project geeft invulling aan de doelstelling Preventie zoals beschreven in het regionale PVA. De doelen zijn onder andere:		
<ul style="list-style-type: none"><li>• meer psychische rust/verminderen toxische stress doordat financiën worden opgepakt; daardoor meer ruimte voor begeleiding op andere leefgebieden;</li><li>• minder uitval bij aanmelding schulddienstverlening gemeente</li><li>• (versnelling) uitstroom MO en/of voorkomen terugval in maatschappelijke opvang</li><li>• stabilisatie</li><li>• bindende adviezen/stok achter de deur.</li></ul>		
<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Doelgroep:</i> (Potentiele)dak- en thuislozen met een postadres binnen het meldpunt voor dak- en thuislozen in Weert.</li></ul>		
<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Bereik:</i> Tijdens de projectperiode worden er (tenminste) 35 personen begeleid.</li></ul>		
<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Werkzaamheden en activiteiten:</i> Globaal zijn er binnen onze werkwijze drie onderdelen:<ol style="list-style-type: none"><li>1. losse contactmomenten,</li><li>2. intake/budgetoverzicht, en;</li><li>3. begeleiding.</li></ol>De losse contactmomenten is daarvan misschien wel het belangrijkste en meest onderscheidende onderdeel. Deze 'ontstaan' ergens op een dag, zonder dat er een afspraak voor was. Dit zijn de momenten die a.h.w. 'aangrijpen' omdat de bezoeker net even de ruimte voelt om hulp te vragen en/of aan te nemen. Werkzaamheden binnen deze losse contactmomenten kunnen o.a. zijn:</li></ul>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• informele kennismaking</li><li>• ondersteunen bij sturen van app/mail of bij telefoneren naar instanties</li><li>• telefoonnummers/mailadressen opzoeken</li><li>• papieren inscannen en/of uitprinten</li><li>• brieven doorzetten naar hulpverlening of instanties</li><li>• herinneren aan afspraken</li><li>• inhoud van ontvangen brieven die stress veroorzaken toelichten en eventuele vervolgacties bespreken; daarmee de acute stress verminderen</li></ul>		

- samen een brief openen als iemand dat zelf niet aandurft
- DigiD opzoeken of aanmaken
- mensen koppelen aan personen met soortgelijke ervaringen
- mensen toeleiden naar of verleiden tot activiteiten
- netwerk en vangnet van mensen vergroten door te verbinden
- eerste blik op administratie en/of post
- positieve bevestiging

- *De wijze waarop het project aansluit bij de herstelgerichte en/of integrale benadering van preventie, opvang en ondersteuning:*

Met de inzet van ervaringsdeskundigen, het bieden van laagdrempelige wijze van ondersteuning zoals ook beschreven in de werkwijze draagt de Sores en Paperassen pitstop bij aan: Verminderen van zorgmijding, vroegsignalering en verbeteren van persoonlijke en maatschappelijke verbindingen.

Een uitgebreide projectbeschrijving is te vinden in bijlage 1.

### C. PLANNING EN MONITORING

Schets hier op hoofdlijnen de planning van de werkzaamheden/activiteiten en op welke wijze er monitoring plaatsvindt en resultaten worden gerapporteerd.

Globale planning werkzaamheden:

- start en bekendmaking: het project is in overleg met gemeente Venlo gestart per 1-1-2021.

Het project is onder de doelgroep en ketenpartners bekend gemaakt door middel van mondelinge voorlichting en een flyer

- uitvoering vindt plaats zoals beschreven in bijlage 1.

- door middel van tussenrapportages wordt de gemeente op de hoogte gehouden. De tussen- en eindevaluatiemomenten zijn:

Tussenrapportage 1: eind augustus 2021

Tussenrapportage 2: medio november 2021

Eindevaluatie 3: eind januari 2022

Periode 1 januari 2021 - 1 april 2022.

### D. BEKNOPTE BEGROTING

Schets de begroting op hoofdlijnen, zodat duidelijk wordt waar de middelen aan worden besteed. Deze begroting vormt de basis voor de afrekening van kosten (verantwoording/vaststelling).

		periode 1 januari 2021 - 1 april 2022. 15 maanden / 60 weken
Ervaringswerker ZRC	0,56 fte	€ 37.100,-
Sociaal juridisch dienstverlener BA	8 uur p/w á € 68,- p/u	€ 32.640,-
Materiaal / onkosten	laptop, printer, papier, reiskosten, etc.	€ 2.500,-
<b>Totaal</b>		<b>€ 72.240,-</b>

NB: conform het gestelde in artikel 9 sub b van de Subsidieregulering Blokhuismiddelen maatschappelijke opvang 2021, start het project in 2021 en wordt (meer dan) 60% uitgevoerd in 2021.

### E. GEEF AAN OP WELKE WIJZE DE AANVRAAG BIJDRAAGT AAN DE DOELSTELLINGEN UIT HET REGIONALE PVA BLOKHUISMIDDELEN; BREDE AANPAK DAK- en THUISLOOSHEID

DOELSTELLING	JA	NEE	ONDERBOUWING 'JA'
--------------	----	-----	-------------------

1. Preventie	x		De aanvraag volgt de doelstelling uit het regionale plan van aanpak zoals beschreven onder hoofdstuk 1, Preventie, 1.6.
2. Vernieuwing van de opvang - inzet trajecthuizen		x	
3. Wonen met begeleiding		x	
<b>E. OPMERKINGEN</b>			
Deze ruimte kunt u gebruiken voor eventuele vragen of opmerkingen. Wij nemen dan contact met u op.			
Bij deze aanvraag hoort 1 bijlage:			
1. Notitie 'Sores en Paperassen Pitstop. Vanuit ervaringsdeskundigheid schulden en armoede aanpakken'			
<b>F. ONDERTEKENING</b>			
Naam: [REDACTED]	Datum: 23-7-2021		
Handtekening: [REDACTED]	Functie: beleidsadviseur Wmo (MOBW)		

### Bijlage 3. Projectplan

## **Sores en Paperassen Pitstop**

### *Vanuit ervaringsdeskundigheid schulden en armoede aanpakken*

#### **Samenvatting**

Binnen het Zelfregiecentrum en de Flexibele Maatschappelijke Opvang Weert komen veel mensen die financiële problemen en/of schulden hebben. Vanuit de ontmoeting, het contact en de onderlinge steun tussen mensen horen en zien we deze signalen. Daar waar mogelijk zetten we hen op het spoor van schuldhulpverlening en fungeren we als brug.

Er zijn echter veel mensen voor wie die stap te groot is. Redenen daarvoor zijn divers: men wantrouwt instanties; afspraken maken en nakomen lukt niet; de schaamte is te groot; psychische en/of verslavingsproblemen staan teveel op de voorgrond; gedrag is te wisselend; er is teveel stress; de sores is te groot; etc.

Voor mensen voor wie de stap naar schuldhulpverlening nog te groot is zijn we begonnen met de Sores en Paperassen Pitstop. Een ervaringsdeskundige (met achtergrond als sociaal juridisch dienstverlener) pakt mensen met hun sores en paperassen op vanuit het present zijn in het Zelfregiecentrum. In samenwerking met een sociaal juridisch hulpverlener van Buro Andersom komt in de projectperiode voor 35 mensen een budgetplan met bindende adviezen tot stand.

#### **Aanleiding**

Uit cijfers blijkt dat het overgrote deel van de mensen in de maatschappelijke opvang (flinke) schulden hebben, het gemiddelde schuldbedrag is € 40.000. Ook bestaan de (complexe) problemen (psychische/verslaving/sociaal) die de mensen hebben vaak al lang en duurt het lang voordat er hulp wordt gezocht of de situatie dusdanig uit de hand loopt dat mensen op straat staan. Dit heeft een flinke impact op het geestelijk welbevinden maar ook op de zelfredzaamheid van de mensen. Deze groep mensen wordt steeds groter, mede door de ambulantisering in de zorg.

Er wordt juist steeds meer (financiële) zelfredzaamheid geëist van deze mensen.

Als mensen tenslotte aangeven hulp nodig te hebben, worden er vaak geen structurele oplossingen geboden; men blijkt niet in staat om de aangeboden trajecten aan te gaan en tot een goed einde te brengen. Voor woonruimte zijn huisjesmelkers vaak de enige optie, mensen vallen uit bij schulddienstverlening omdat ze het benodigde papierwerk niet bij elkaar krijgen, gemaakte betalingsregelingen kunnen niet worden nagekomen, complexe schulden bij justitie zorgen voor extra problemen (door gijzeling kunnen inkomen en woonruimte in gevaar komen) enzovoorts. Bank/loonbeslagen/verrekening van toeslagen maakt dat mensen te weinig budget hebben om van te leven, laat staan om schulden af te betalen.

Inzicht krijgen in de situatie en het treffen van regelingen kost behoorlijk tijd. De insteek is dat mensen na 3 maanden doorstromen/uitstromen uit de opvang. Als bovengenoemde zaken echter niet in orde zijn, vormen deze een belemmerende factor.

### **Aansluiting vanuit de leefwereld en ervaringsdeskundigheid**

Doordat het post-adres op het ZRC is, hebben we snel inzicht in de problemen die er spelen op financieel vlak (brieven van schuldeisers/ CJIB) en kunnen deze meteen aanpakken. We kunnen op deze manier ook mensen aanspreken die nog niet in een traject zitten en ze motiveren om hulp aan te nemen. Vaak is de post al maandenlang niet geopend. Dit geeft teveel stress, en nu is er direct iemand die dit mee oppakt en uit kan leggen wat er aan de hand is, wat dit voor consequenties heeft maar belangrijker nog, hoe het kan worden aangepakt en/of zelfs opgelost.

Op die manier komen alle feiten boven water en kunnen worden aangepakt. Dit inzicht is nodig om mensen verder -structureel- uit de opvang te kunnen krijgen.

Mensen moeten zelf de oplossing kunnen zien, het gevoel krijgen dat ze een realistische keuze hebben en gemotiveerd zijn om de regie over hun leven en hun financiën terug te krijgen. Soms geeft het uit handen geven van (een gedeelte van) de financiële zaken juist meer ruimte en keuzemogelijkheden dan om alles zelf te willen doen en hierdoor geblokkeerd te raken. Het accepteren van bewind kan bijvoorbeeld zorgen voor acceptatie bij de woningbouw. Het maken en vervolgens bespreken van het budgetplan kan duidelijkheid en overzicht geven in inkomsten en uitgaves en op die manier kunnen deze bespreekbaar worden gemaakt en wellicht leiden tot aanpassingen.

Door het uit handen geven van de financiële zaken, al of niet tijdelijk, komt er meer ruimte voor persoonlijke groei en welbevinden.

Doordat we vanuit de inloop werken, zijn we erg laagdrempelig, makkelijk aanspreekbaar en een bekend gezicht voor de mensen die met regelmaat komen. Een afspraak is niet nodig en er is veel ruimte voor gewoon informeel contact waarbij vragen direct gesteld kunnen worden en er kan worden gekeken naar een oplossing. Maar soms kunnen door middel van een gewoon gesprek ook problemen boven water komen. Of bijvoorbeeld andere bezoekers die zich zorgen maken en dit met ons delen.

Uiteraard kunnen wij niet alles zelf oppakken. Maar het begeleiden naar bewindvoering, schulddienstverlening of andere hulpverlening en zorgen dat deze trajecten goed van start kunnen gaan, is zeker de opzet.

We kennen de meeste bezoekers van het ZRC; deze kunnen we verbinden zodat de mensen met ervaring op bepaalde vlakken dit kunnen delen met mensen die nog niet zover zijn.

Wij weten van veel mensen welke ervaringskennis ze hebben en ook welke mensen het fijn vinden om dit te delen met iemand anders. Dit kan de "nieuwelingen" over de streep trekken om een traject -in welke vorm dan ook- aan te gaan.

Een vorm van peer-support en peer review dus. Mensen die weten hoe het voelt -omdat ze in een soortgelijke situatie hebben gezeten- kunnen dit makkelijker overbrengen aan een ander.

### **Werkwijze**

Globaal zijn er binnen onze werkwijze drie onderdelen: losse contactmomenten, intake/budgetoverzicht en begeleiding. De losse contactmomenten is daarvan misschien wel het belangrijkste en meest onderscheidende onderdeel. Deze 'ontstaan' ergens op een

dag, zonder dat er een afspraak voor was. Dit zijn de momenten die a.h.w. 'aangrijpen' omdat de bezoeker net even de ruimte voelt om hulp te vragen en/of aan te nemen.

#### **Losse contactmomenten**

Werkzaamheden binnen deze losse contactmomenten kunnen o.a. zijn:

- informele kennismaking
- ondersteunen bij sturen van app/mail of bij telefoneren naar instanties
- telefoonnummers/mailadressen opzoeken
- papieren inscannen en/of uitprinten
- brieven doorzetten naar hulpverlening of instanties
- herinneren aan afspraken
- inhoud van ontvangen brieven die stress veroorzaken toelichten en eventuele vervolgcacties bespreken; daarmee de acute stress verminderen
- samen een brief openen als iemand dat zelf niet aandurft
- DigiD opzoeken of aanmaken
- mensen koppelen aan personen met soortgelijke ervaringen
- mensen toeleiden naar of verleiden tot activiteiten
- netwerk en vangnet van mensen vergroten door te verbinden
- eerste blik op administratie en/of post
- positieve bevestiging

Doelen van deze losse contactmomenten zijn:

- vroegsignalering
- verbinding
- verminderen/voorkomen toxische en/of acute stress
- voorkomen van verergering van de situatie
- motivatie verbeteren en behouden
- snelle en praktische hulp bieden en daardoor escalatie voorkomen
- opbouwen van vertrouwen in eigen kunnen en in een ander
- present zijn/er kunnen zijn

#### **Intake**

Daar waar de bezoeker meer ruimte heeft om hulp te vragen en/of te ontvangen doen we een intake, maken we een budgetoverzicht en pakken we acute problemen op.

- Eerste inventarisatie van de situatie te denken aan:
  - dakloos of wonend
  - wel/niet in bezit van ID
  - wel/niet zorgverzekering
  - wel/niet inkomen
  - wel/niet digiD
  - is er al begeleiding en zo ja, van wie
  - etcetera
- Het maken van een budgetoverzicht
- Oppakken van acute problemen (bijv. huisuitzetting, dreigende detentie)

Conclusie van de intake kan zijn:

1. traject verder begeleiden of
2. meteen doorverwijzen naar derden/aansluiten bij aanwezige hulp en ondersteuning en/of zorgen dat mensen in contact blijven en daarmee vermindering zorgmijding

### Begeleiding

Als doorverwijzing naar derden (nog) niet mogelijk is, dan begeleiden we de bezoeker bij de stappen die genomen moeten worden.

Denk hierbij aan:

- inventariseren complete financiële situatie en overige factoren die van invloed zijn
- mensen ondersteunen/voorbereiden om zelf hun verhaal te kunnen doen zodat ze hun hulpvraag beter duidelijk kunnen maken naar bijvoorbeeld instanties
- preventie voor wat betreft nieuwe problemen en/of verergering van de situatie
- toeleiding naar bewindvoering, schulddienstverlening en/of andere hulpverlening
- schakel tussen leefwereld van cliënt en systeemwereld (instanties)
- ondersteuning en communicatie richting bewindvoerder
- korte lijnen naar overige instanties/hulpverlening

Doelen zijn:

- minder uitval bij aanmelding schulddienstverlening gemeente
- (versnelling) uitstroom MO en/of voorkomen terugval in maatschappelijke opvang
- stabilisatie
- meer psychische rust/verminderen toxische stress doordat financiën worden opgepakt; daardoor meer ruimte voor begeleiding op andere leefgebieden
- bindende adviezen/stok achter de deur

### Resultaten project

Tijdens de projectperiode worden er 35 mensen begeleid.

Doel is ook dat deze werkwijze na de projectperiode geïntegreerd en geborgd zal worden binnen de schuldhulpverleningsstructuur en -reguliere financiering van gemeente Weert.

### Begroting

		periode 1 januari 2021 - 1 april 2022. 15 maanden / 60 weken
Ervaringswerker ZRC	0,56 fte	€ 37.100,-
Sociaal juridisch dienstverlener BA	8 uur p/w á € 68,- p/u	€ 32.640,-
Materiaal / onkosten	laptop, printer, papier, reiskosten, etc.	€ 2.500,-
<b>Totaal</b>		<b>€ 72.240,-</b>





Postbus 3434 5902 RK Venlo

F00 - 1780231-C1  
R K11 R9 10 Z1 INTRA



Port betaald  
Port Payé  
Pays-Bas

Zelfregie BV  
[REDACTED]

Jan van Venlostraat 1  
5915 AK VENLO

Weert, 5 oktober 2021

Onderwerp : subsidieverlening project 'Sores en paperassen pitstop'  
Ons kenmerk : DJ-1418889

Geachte [REDACTED]

U heeft een aanvraag ingediend bij de gemeente Weert voor een subsidie voor het project 'Sores en paperassen pitstop'. In deze beschikking leest u ons besluit.

#### **Subsidie**

Wij verlenen u subsidie voor een bedrag van maximaal € 72.240,-.

Het bedrag is als volgt opgebouwd:

		periode 1 januari 2021 - 1 april 2022. 15 maanden / 60 weken
Ervaringswerker ZRC	0,56 fte	€ 37.100,-
Sociaal juridisch dienstverlener BA	8 uur p/w á € 68,- p/u	€ 32.640,-
Materiaal / onkosten	laptop, printer, papier, reiskosten, etc.	€ 2.500,-
<b>Totaal</b>		<b>€ 72.240,-</b>

De subsidie is bestemd voor het project 'Sores en paperassen pitstop', zoals omschreven in uw aanvraag, die als bijlage bij deze beschikking is gevoegd en daar onlosmakelijk deel van uit maakt. Het project is onderdeel van het Plan van Aanpak Dakloosheid Noord- en Midden-Limburg. Centrumgemeente Venlo ontvangt hiervoor de middelen en heeft de middelen voor het project 'Sores en paperassen pitstop' beschikbaar gesteld aan de gemeente Weert. Met toestemming van de gemeente Venlo is het project al op 1 januari 2021 van start gegaan.

De subsidiegrondslag is een incidentele subsidie op basis van artikel 4:23 lid 3 sub d van de Algemene wet bestuursrecht. De procedureregels zijn vastgelegd in de *Algemene Subsidieverordening Weert 2017*.

#### **Voorschot/Verrekening**

De subsidie wordt volledig als voorschot verstrekt in oktober 2021, in één termijn. Het voorschotbedrag zullen wij overmaken op uw bankrekeningnummer

[REDACTED] onder vermelding van project 'Sores en paperassen pitstop'. Ook is afgesproken dat u zorg draagt voor vergoeding van de kosten die Buro Andersom maakt voor de inzet van de sociaal juridisch dienstverlener, conform bijgevoegde aanvraag. Buro Andersom ontvangt een afschrift van deze beschikking.

De uit te betalen bedragen verrekenen wij met eventuele opeisbare schuld(en) van uw organisatie aan de gemeente. Als dit van toepassing is ontvangt u een brief van de afdeling Financiën van de gemeente.

### **Verplichtingen**

Er is een aantal algemene verplichtingen waaraan u als subsidieontvanger moet voldoen:

- U verricht de activiteit(en) waarvoor de subsidie is verleend.
- U informeert het college zo spoedig mogelijk schriftelijk:
  - over besluiten of procedures die zijn gericht op de beëindiging van de activiteit(en) waarvoor subsidie is verleend, dan wel opheffing van de organisatie.
  - over relevante wijzigingen in de financiële en/of organisatorische verhouding met derden.
  - wanneer er wijziging van de statuten plaatsvindt voor zover het betreft de vorm van de rechtspersoon, de persoon van de bestuurder(s) en het doel van de rechtspersoon.
- U doet onmiddellijk schriftelijk melding aan het college zodra aannemelijk is dat:
  - de activiteit(en) waarvoor de subsidie is verleend niet of niet geheel zullen worden verricht.
  - er niet of niet geheel zal worden voldaan aan de verplichtingen, welke verbonden zijn aan de beschikking tot subsidieverlening.

Daarnaast zijn er specifieke verplichtingen waaraan u als subsidieontvanger moet voldoen:

- U houdt de gemeente Weert op de hoogte van de voortgang door middel van tussenrapportages. De tussen- en eindevaluatiemomenten zijn:
    - Tussenrapportage 1: oktober 2021;
    - Tussenrapportage 2: december 2021;
    - Eindevaluatie 3: februari 2022.
- De gemeente Weert zal deze documentatie delen met de centrumgemeente Venlo, aangezien deze de middelen voor dit project via de subsidieregulering 'Blokhuismiddelen maatschappelijke opvang 2021' aan de gemeente Weert beschikbaar heeft gesteld.
- De uitvoering van het project moet tenminste voor 60% in 2021 plaatsvinden.
  - U verleent medewerking aan onderzoeken die de raad, het college of de rekenkamercommissie (artikel 810a van de Gemeentewet) uitvoert. De medewerking houdt in dat u:
    - a. nadere inlichtingen verstrekt over jaarrekeningen, accountantsrapporten en overige documenten met betrekking tot de subsidieontvanger;
    - b. genoemde jaarrekeningen, rapporten en documenten overlegt; en
    - c. toestaat dat de administratie wordt onderzocht.
  - U voert een zodanig ingerichte administratie, dat daaruit te allen tijde de rechten en verplichtingen blijken, alsmede de betalingen en ontvangsten.
  - U bent verplicht om de risico's die u zelf niet kan dragen afdoende te verzekeren. Minimaal geldt een verplichting voor een verzekering tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid.

### **Vaststelling**

Voor uw subsidie vindt op grond van artikel 12 lid 2 van de *Algemene Subsidieverordening Weert 2017* achteraf de definitieve vaststelling plaats. In afwijking van het gestelde in genoemd artikel dient u binnen 4 weken nadat de activiteit heeft plaatsgevonden de aanvraag voor de vaststelling in met als uiterste datum 29 april 2022.

Bij de aanvraag tot vaststelling dient u een inhoudelijk verslag te overleggen waaruit moeten blijken dat de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend zijn verricht en dat is voldaan aan de voorwaarden, eisen en verplichtingen, die van toepassing zijn op de verleende subsidie. Het verslag bevat ook een overzicht van de werkelijk gemaakte kosten van de activiteiten waarvoor subsidie is verleend.

**Niet eens met het besluit?**

Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u met een brief een bezwaarschrift sturen aan het college van burgemeester en wethouders. Het adres is:

Postbus 950  
6000 AZ WEERT

Zorgt u ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de datum van deze brief. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen. Schrijf in uw bezwaarschrift in elk geval:

- uw naam, adres, datum en handtekening;
- een omschrijving van het besluit waar het bezwaarschrift tegen gericht is (stuur een kopie van deze brief mee met uw bezwaarschrift);
- de reden waarom u bezwaar maakt.

Let op: een bezwaarschrift indienen kan alleen met een brief, dus niet digitaal.

**Tot slot**

De *Algemene wet bestuursrecht (Awb)* en *Algemene Subsidie Verordening Weert 2017* kunt u vinden op de website [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl).

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met Saskia Doek. Zij is op werkdagen - met uitzondering van de woensdag - bereikbaar op telefoonnummer (0495) 575 487 en per e-mail via [s.doek@weert.nl](mailto:s.doek@weert.nl).

Wij wensen u veel succes bij het uitvoeren van dit project.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,



drs. M.J.M. Meertens  
gemeentesecretaris



mr. R.J.H. Vlecken  
burgemeester

Bijlage(n) : Subsidieaanvraag Project 'Hulp aan GHB-gebruikers'

*Een afschrift van deze beschikking wordt verzonden aan centrumgemeente Venlo en aan Buro Andersom*

