

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel: DJ-1768096
Naam opsteller voorstel	: Merel Ghijsen-de Graef en Saskia Doek (0495-575996)	Zaaknummer: 1698453
Portefeuillehouder	: M.B. (Michèle) Ferrière	Publicatie: Openbaar

### Onderwerp

Subsidie Zelfregie NL 2023.

### Voorstel

1. Subsidie te verlenen aan Zelfregie NL van maximaal € 423.564,- voor het jaar 2023 voor het Zelfregiecentrum Weert, conform bijgevoegde beschikking;
2. Subsidie te verlenen aan Zelfregie NL van maximaal € 208.128,- voor het jaar 2023 voor het Herstelhuis Midden-Limburg, conform bijgevoegde beschikking;
3. Subsidie te verlenen aan Zelfregie NL van maximaal € 61.524,- voor het jaar 2023 voor de Pitstop sores en paperassen, conform bijgevoegde beschikking;
4. De onder 1 tot en met 3 genoemde bedragen beschikbaar stellen onder voorbehoud van goedkeuring van de begroting 2023;
5. Een bedrag van € 223.564,- (prijspeil 2023) voor het Zelfregiecentrum Weert en het bedrag van € 61.524,- (prijspeil 2023) voor de Pitstop sores en paperassen structureel ten laste te brengen van het beschikbare budget van € 898.000,- voor versterking van de lokale sociale basis;

### Inleiding

Het Zelfregiecentrum (verder: ZRC) is een algemene Wmo-voorziening voor inwoners in een kwetsbare situatie. Het ZRC richt zich op ontmoeting, zinvolle daginvulling en herstel van de zelfredzaamheid. De medewerkers van Zelfregie NL ondersteunen de bezoekers vanuit hun ervaringsdeskundigheid en herstelkennis. Zelfregie NL is daarnaast verantwoordelijk voor de uitvoering van het Herstelhuis Midden-Limburg. Dit is een voorziening waar inwoners uit de regio Midden-Limburg die psychisch kwetsbaar zijn terecht kunnen voor persoonlijk herstel, rust en stabiliteit. Tijdens hun verblijf worden gasten ondersteund door ervaringsdeskundige medewerkers van Zelfregie NL. Vanuit Zelfregie NL is de pilot Pitstop sores en paperassen ontwikkeld. Vanaf 2021 wordt deze pilot uitgevoerd door het Zelfregie NL en vanwege het succes van deze pilot willen we dit vanaf 2023 borgen. De Pitstop sores en paperassen biedt bezoekers van het ZRC de mogelijkheid om via losse contactmomenten of via een begeleidingstraject ondersteuning

Weert, 26 juli 2022	S		B	W	W	W	W	W
	MM		RV	MvdH	WvE	SW	LS	MF
		akkoord						
		bespreken						

Soort besluit: Besluit college

#### In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord  
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder  
 Anders, nl.:
- Niet akkoord  
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 20 september 2022

Nummer: 6

De secretaris,

Totaal aantal pagina's: 5  
Pagina 1

te krijgen bij hun administratieve en financiële problemen. Deze subsidie is bedoeld als bijdrage in de kosten voor de uitvoering van het ZRC, het Herstelhuis en de Pitstop sores en paperassen.

### **Beoogd(e) doel(en)**

Het Zelfregiecentrum (ZRC) draagt als algemene Wmo-voorziening bij aan het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners. Het ZRC is een zelfregie- en herstelinitiatief door en voor mensen met een psychische of psychosociale kwetsbaarheid. In het Herstelhuis Midden-Limburg wordt aan individuele deelnemers kortdurend passende hulp verleend door ervaringsdeskundigen. De Pitstop sores en paperassen heeft de volgende doelen: een duurzame uitstroom uit de daklozenopvang bevorderen en instroom in de daklozenopvang voorkomen.

Het geheel van activiteiten zorgt ervoor dat (zeer) kwetsbare burgers kunnen meedoen in de samenleving. Zo draagt Zelfregie NL bij aan de waarde uit de strategische visie 'iedereen doet mee'. De activiteiten dragen direct bij aan de maatschappelijke effecten uit het beleidsplan Sociaal Domein 2020-2023:

- Vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners;
- Inwoners krijgen beter passende ondersteuning. Zo preventief mogelijk, zo kort als mogelijk en zolang als nodig.

Indirect wordt hiermee ook een bijdrage geleverd aan de andere twee effecten uit het beleidsplan: door de ondersteuning gaan (zeer) kwetsbare burgers weer meedoen aan de samenleving (inclusie) en de deelnemers ondersteunen elkaar ('versterken van de samenredzame samenleving').

### **Te behalen resultaten**

#### Zelfregiecentrum (500 unieke bezoekers op jaarbasis):

- Bezoekers van het ZRC voelen zich gezien, gehoord en ondersteund;
- Bezoekers van het ZRC zijn van betekenis voor elkaar;
- Bezoekers van het ZRC doen (weer) mee aan de samenleving.

#### Herstelhuis Midden-Limburg (60 deelnemers op jaarbasis)

- Het ontstaan van psychische crises is in 55% van de gevallen voorkomen;
- Binnen 14 dagen zijn deelnemers voldoende hersteld/ondersteund om weer zelfstandig te kunnen wonen;
- 90% van de gasten geeft aan dat zij zich na het verblijf beter toegerust voelen om de uitdagingen van het leven het hoofd te bieden;
- De gemiddelde bezetting van het Herstelhuis Midden-Limburg bedraagt in 2023 tenminste 66%.

#### Pitstop sores en paperassen (60 deelnemers op jaarbasis):

- Toxische stress bij deelnemers is voorkomen of verminderd;
- Zelfregie en doe-ervormogen van deelnemer zijn versterkt;
- Het netwerk van deelnemers is ondersteund;
- Medewerkers van het ZRC hebben de problemen op het gebied van zorg, werk/opleiding, financiën, wonen, uitkering aangepakt samen met de deelnemer, danwel hebben de deelnemer toegeleid naar de juiste instantie.

### **Uit te voeren activiteiten**

#### Zelfregiecentrum

- Faciliteren van ontmoeting (inloop): er mogen zijn, je gezien voelen, het maken van een haakje voor verbinding, halen & brengen, etc.;
- Activiteiten voor en door bezoekers: ontstaan meestal uit ideeën van bezoekers en kunnen dus variëren. Er zijn creatieve activiteiten, éénmalige activiteiten,

activiteiten rondom samen eten en activiteiten vanuit De Loods. Hier gaat het bijvoorbeeld om het runnen van het kledingwinkeltje, de tweedehands winkel, het schoonhouden van groenstroken in de wijk en het samen klussen doen voor opdrachtgevers;

- Aanbieden van het herstelaanbod: herstelgroepen, herstelcursussen en zelfhulpgroepen. De locatie van het ZRC wordt buiten de openingstijden ook aangeboden voor zelfhulpgroepen zoals de NA, AA, Plusminus en andere initiatieven.

#### Herstelhuis Midden-Limburg

- Bieden van laagdrempelige hulp door ervaringsdeskundigen;
- Bieden van maximaal 14 dagen verblijf.

#### Pitstop sores en paperassen

- Ondersteunen van bezoekers van het ZRC die financiële problemen hebben en voor wie de stap naar de gemeentelijke schulddienstverlening nog te groot is via losse contactmomenten, het intakegesprek en de begeleiding (informereren, adviseren, motiveren, vertrouwen in instanties laten hervinden, beter inzicht in wat kan je zelf, herstellen van zelfvertrouwen);
- Indien nodig toeleiden naar bewindvoering, schulddienstverlening van de gemeente Weert of andere hulpverlening;
- Ook na de overdracht van mensen aan een andere instantie contact houden vanuit de methodiek 'present zijn'.

Zie voor meer informatie de bijgevoegde subsidieaanvraag.

### **Argumenten**

*1.1/2/1/3/1: Zelfregie NL draagt met haar verschillende activiteiten en projecten bij aan het versterken van de zelfredzaamheid van onze inwoners.*

Zelfregie NL werkt met het Participatiepalet aan het versterken van de zelfredzaamheid van bezoekers. Het Zelfregiecentrum is vrij toegankelijk (zonder indicatie). De activiteiten worden georganiseerd door bezoekers voor bezoekers. De medewerkers van Zelfregie NL faciliteren en stimuleren dit vanuit hun ervaringsdeskundigheid en herstellennis. Met het Herstelhuis wordt eveneens een bijdrage geleverd aan het versterken en herstellen van de zelfredzaamheid van inwoners. Het Herstelhuis biedt namelijk laagdrempelige hulp aan inwoners met een psychische kwetsbaarheid. Door het tijdig herkennen van signalen en het aanvragen en accepteren van hulp kan voorkomen worden dat er een psychische crisis ontstaat. De Pitstop sores en paperassen blijkt in de praktijk een goede aanvulling te zijn op de gemeentelijke schulddienstverlening doordat via deze aanpak mensen bereikt worden die niet zelf (of pas veel te laat) de stap zetten naar de gemeentelijke schulddienstverlening.

*5.1 Het budget is bedoeld voor preventieve activiteiten die een bijdrage leveren aan het versterken van de lokale sociale basis, die daarmee de instroom van inwoners in de maatschappelijke opvang en beschermd wonen kunnen voorkomen.*

Als gevolg van de afspraken die gemaakt zijn rondom de regionale samenwerking voor inwoners met complexe problematiek, ontvangt de gemeente Weert vanaf 2022 middelen om te investeren in de lokale sociale basis (DJ-1668300 en DJ-1464891). De activiteiten en projecten zoals die door Zelfregie NL uitgevoerd worden, en waar nu subsidie voor gevraagd is, dragen bij aan versterken van de lokale sociale basis.

Zelfregie NL werkt in het Zelfregiecentrum aan het versterken van de zelfredzaamheid van bezoekers. Ook professionals weten het Zelfregiecentrum te vinden. Het Zelfregiecentrum is een plek om inwoners op een laagdrempelige manier toe te leiden naar zorg. Mensen komen bij het Zelfregiecentrum vroeg in beeld en kunnen met hun vragen en problemen

bij de (ervaringsdeskundige) medewerkers terecht. Het Zelfregiecentrum is daarmee een belangrijke algemene voorziening en belangrijk onderdeel van de lokale sociale basis.

Uit onderzoek is bekend dat mensen in de maatschappelijke opvang (flinke) schulden hebben. Deze mensen zijn vaak zorgmijdend en stellen hun hulpvraag niet (of te laat). Met het project Pitstop sores en paperassen wordt deze doelgroep op een laagdrempelige wijze bereikt. Daarmee is het project een goede aanvulling op de gemeentelijke schulddienstverlening, het draagt bij aan een duurzame uitstroom uit de maatschappelijke opvang en het voorkomt dat mensen (weer) in de opvang terecht komen.

### **Kanttekeningen en risico's**

Niet van toepassing.

### **Financiële, personele en juridische gevolgen**

In de conceptbegroting 2023 is een structurele raming van € 200.000,- beschikbaar voor subsidie aan het ZRC (56114/44200/3385). De aanvullende subsidie voor het Zelfregiecentrum Weert (€ 223.564) en de subsidie voor Pitstop sores en paperassen (€ 61.524) worden ten laste van de beschikbare middelen voor versterking van de lokale sociale basis gebracht (56114/44200). Het college is bevoegd om over concrete inzet van deze middelen te besluiten.

Op basis van eerder genomen collegebesluiten en na positieve besluitvorming over dit voorstel resteert er in 2023 nog € 556.291,-.

<b>Beschikbaar gesteld door de raad 2023</b>		<b>€ 898.000</b>
Extra formatie zorgcoördinatie mensenhandel (DJ 1590408)	€ 3.501	
Subsidie Kansrijk in de wijk 2022 (DJ-1371509)	€ 17.500	
Subsidie Pilot versterken basis- en algemene voorzieningen Biest/Groenewoud (DJ-1666723)	€ 35.620	
Subsidie Zelfregiecentrum 2023 (onderhavig voorstel)	€ 223.564	
Subsidie Pitstop sores en paperassen (onderhavig voorstel)	€ 61.524	
<b>Resteert na besluit</b>		<b>€ 556.291</b>

De totale kosten voor de uitvoering van het Herstelhuis Midden-Limburg in 2023 bedragen volgens de begroting van Zelfregie NL € 208.128,-. Deze kosten kunnen volledig bij de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling voor het sociaal domein Noord- en Midden-Limburg (MGR) worden gedeclareerd. In de conceptbegroting 2023 is rekening gehouden met subsidie Herstelhuis en declaratie daarvan van € 194.925. De bijstelling van zowel de lasten als de baten naar € 208.128 vindt plaats in de eerste tussenrapportage 2023. Dit heeft verder geen budgettaire gevolgen voor de gemeente Weert.

Er zijn verder geen personele of juridische gevolgen.

## **Overleg gevoerd met**

### Intern:

- Frank van Beeck (teamleider zorg & participatie)
- Patricia Vos (business controller F&C)
- Dinie Louwers (business controller sociaal domein)
- Paul Hecker (juridisch beleidsadviseur)

### Extern:

- [REDACTED] (bestuurder Zelfregie NL)

## **Participatie**

Niet van toepassing.

## **Communicatie**

Zelfregie NL wordt geïnformeerd door middel van bijgevoegde beschikking. De gemeenteraad wordt geïnformeerd via de TILS-lijst.

## **Planning en uitvoering**

Zelfregie NL zet de activiteiten van het Zelfregiecentrum Weert, het Herstelhuis Midden-Limburg en de Pitstop sores en paperassen voort per 1 januari 2023.

## **Evaluatie**

Onderdeel van de subsidieverstrekking is het vaststellen van de subsidie. Na afloop van het subsidiejaar 2023 dient Zelfregie NL zich te verantwoorden conform de daarvoor geldende regels. Daarbij wordt ook gekeken naar de behaalde resultaten. Uw college stelt vervolgens de subsidie formeel vast.

Gedurende het subsidiejaar vindt er drie keer een accountgesprek plaats met Zelfregie NL en eenmaal een bestuurlijk overleg. Tijdens deze gesprekken worden de tussentijdse resultaten besproken en waar nodig bijgesteld.

## **Bijlage(n)**

### Openbare bijlagen:

1. Subsidieaanvraag Zelfregie NL inclusief begroting;
2. Beschikking subsidieverlening Zelfregie NL 2023.



Aan het college van Burgemeester en wethouders van Weert t.a.v. afdeling OCSW Postbus 950 6000 AZ WEERT		<b>SUBSIDIEVERLENING                  2023                  Jaarlijkse subsidie</b>
<b>A. ALGEMEEN</b>		
Naam organisatie:	Zelfregie NL	
Inschrijvingsnummer KvK (Kamer van Koophandel):	24376863	
Postadres (straat, postcode, plaats) volgens inschrijving KvK:	Postbus 390, 5900 AJ Venlo	
E-mail adres volgens inschrijving KvK:	info@zelfregie.nl	
Bank- of gironummer volgens inschrijving KvK:	[REDACTED]	
Naam contactpersoon van de organisatie voor subsidies:	[REDACTED]	
Telefoonnummer van deze contactpersoon:	[REDACTED]	
E-mail van deze contactpersoon:	[REDACTED]@zelfregie.nl	
De gemeente Weert is verplicht om alle correspondentie over de subsidieverstrekking naar het postadres van de organisatie te sturen dat is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel.		
Als wij vragen hebben over uw aanvraag voor subsidieverlening, dan nemen wij telefonisch of per e-mail contact op met de door u aangegeven contactpersoon. Lukt dit niet, dan sturen wij een e-mail naar het e-mail adres volgens inschrijving Kamer van Koophandel of vragen de informatie schriftelijk op.		
<b>B. BESTUURSVERKLARING</b>		
De onder C genoemde bestuurders verklaren: <ul style="list-style-type: none"> <li>Als actueel bestuurder van de organisatie te zijn ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en de organisatie door onderstaande ondertekening rechtsgeldig te vertegenwoordigen;</li> <li>Kennis genomen te hebben van het bepaalde in de Algemene subsidieverordening Weert 2017' en de 'Subsidieregeling Professionele Instellingen Weert 2017';</li> <li>Dit formulier met <b>bijbehorende bijlage(n)</b> ter verkrijging van een gemeentelijke subsidie naar waarheid te hebben ingevuld;</li> <li>Aan de daartoe bevoegde instantie alle inlichtingen te zullen verstrekken, welke benodigd zijn voor de toepassing van de 'Algemene subsidieverordening Weert 2017' en de 'Subsidieregeling Professionele Instellingen Weert 2017'.</li> </ul>		
<b>C. BESTUURSGEGEVENS</b>		
Functie:	Naam:	Handtekening
Voorzitter:	[REDACTED]	[REDACTED]
Secretaris:		[REDACTED]
Peningmeester:		



**D. EISEN EN VERPLICHTINGEN**

	<b>Kruis aan wat van toepassing is.</b>	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>
1	de activiteit is in hoofdzaak gericht op inwoners van de gemeente Weert;	x	
2	Onze statuten zijn al eerder ingediend bij de gemeente Weert en zijn in de tussentijd niet gewijzigd:	x	

**Indien het antwoord op vraag 2 'nee' is, dient u de statuten als bijlage bij aanvraag toevoegen!**

**E. BESCHRIJVING VAN DE ACTIVITEIT(EN) WAARVOOR SUBSIDIE WORDT AANGEVRAAGD**

Hier dient u te beschrijven:

- voor welke activiteit(en) u subsidie aanvraagt, en:
- een begroting van de te maken kosten en de dekking daarvoor, en:
- een aanduiding van het gevraagde subsidiebedrag, en:
- een motivering waarom de activiteit(en) naar uw oordeel in aanmerking komen voor subsidie door de gemeente Weert. Hierbij dient u in ieder geval aan te geven: voor wie zijn de activiteiten bedoeld (doelgroep), hoe draagt de activiteit bij aan de doelstellingen van de gemeente Weert in het sociaal domein?

U mag de beschrijving van de activiteit(en) ook als bijlage bij deze aanvraag voegen. Indien nodig nemen wij contact met u op voor aanvullende gegevens.

Met deze aanvraag vragen we subsidie aan voor de uitvoering van het ZRC Weert, de Pitstop sores & paperassen en het Herstelhuis Midden-Limburg voor 2023.

- Een bedrag van maximaal € 423.564,- als bijdrage in de kosten van het Zelfregiecentrum Weert
- Een bedrag van maximaal € 208.128,- als bijdrage in de kosten van het Herstelhuis Midden-Limburg, en:
- Een bedrag van maximaal € 61.524,- als bijdrage in kosten voor de Pitstop sores en paperassen.

Voor de inhoudelijke aanvraag met begroting zie de bijlage "Subsidieaanvraag 2023 ZRC Weert, Pitstop en Herstelhuis Midden-Limburg".

**F. OPMERKINGEN**

Deze ruimte kunt u gebruiken voor eventuele vragen. Wij nemen dan contact met u op.

**G. WIJ VERZOEKEN U TE DENKEN AAN:**

- Het opsturen van één ondertekend exemplaar van dit formulier.
- Het bijvoegen van de statuten (tenzij deze al in het bezit van de gemeente zijn)
- Het bijvoegen van de begroting (inkomsten/uitgaven).

Bij de verwerking van de persoonsgegevens moet de gemeente rekening houden met de Wet bescherming persoonsgegevens. Meer informatie over deze wet is verkrijgbaar via het Infocentrum van het stadhuis of de gemeentelijke website onder [www.weert.nl](http://www.weert.nl)



# Subsidieaanvraag 2023 ZRC Weert, Pitstop sores & paperassen en Herstelhuis Midden-Limburg

Zelfregiecentrum Weert, Pitstop sores & paperassen en Herstelhuis Midden-Limburg, vallend onder Zelfregie NL, zijn zelfregie- en herstelinitiatieven, gerund door ervaringsdeskundigen. In het palet van zorg en welzijn voegen zelfregie- en herstelinitiatieven toe dat zij zelfregie en herstel mogelijk maken vanuit de kennisbron van collectieve ervarings- en herstelkennis.

Zelfregiecentrum Weert bestaat sinds 2013 en Herstelhuis Midden Limburg sinds 2017. Pitstop sores & paperassen is gestart in 2020.

Vanuit de visie op normaliseren voegen zelfregie- en herstelinitiatieven toe dat zij de normale waarden van meedoen en zelfredzaamheid mogelijk maken voor inwoners voor wie die waarden niet (meer) vanzelfsprekend zijn. In het bijzonder bereiken zelfregie- en herstelinitiatieven inwoners die vanwege (langdurige) psychische en/of psychosociale kwetsbaarheden niet (meer) vanzelfsprekend beschikken over die normale waarden van meedoen en zelfredzaamheid.

## Inhoudsopgave:

1: Visie Zelfregie NL op normaliseren	pag. 2
2: ZRC Weert, Pitstop en Herstelhuis Midden-Limburg: wat, voor en met wie	pag. 3
2.1 Algemene, voorliggende voorzieningen	pag. 3
2.2 Bereik en beschikbaarheid	pag. 3
2.3 Voor wie	pag. 3
2.4 Wat	pag. 4
2.5 Onze plek in de keten / het netwerk	pag. 5
2.6 Te behalen resultaten	pag. 5
2.7 Social Return on Investment	pag. 5
3: Begrotingen	pag. 6
3.1 Begroting Herstelhuis Midden-Limburg	pag. 6
3.2 Begroting ZRC Weert	pag. 7
3.3 Begroting Pitstop	pag. 7
BIJLAGE 1: Specificatie loonkosten	pag. 8
BIJLAGE 2: Participatiepalet; methodiek Zelfregie NL	pag. 9

## 1 Visie Zelfregie NL op normaliseren

Om de rafeligheid van het dagelijks leven meestal het hoofd te kunnen bieden, er mee om te gaan, er aan voorbij te komen of het een plek te geven, beschikken de meeste mensen over een set aan mogelijkheden om zich heen die ze, heel vanzelfsprekend en meestal zonder nadenken, tot hun beschikking hebben.

De Wmo is er voor mensen die (tijdelijk) **niet** zelfredzaam zijn en die **niet** participeren. We weten inmiddels dus redelijk goed hoe het er uit ziet als mensen *niet* zelfredzaam zijn en *niet* participeren. Maar hoe ziet het er uit als mensen wél zelfredzaam zijn en wél participeren? Hoe ziet meedoen en zelfredzaamheid in het dagelijkse leven er eigenlijk uit, hoe doen mensen dat; hoe ziet die set aan mogelijkheden er uit? En dan gekoppeld aan dat dagelijks leven dat zich voor iedereen rafelig kan aandienen? (Want zelfredzaam zijn en meedoen is niet exclusief voor mensen wiens leven van een leien dakje gaat... die mensen bestaan namelijk niet.) Wat maakt dat de meeste mensen om kunnen gaan met de rafeligheid van het dagelijks leven?

Normale waarden van meedoen en zelfredzaamheid zijn:

- dat je mensen kunt ontmoeten, een netwerk hebt; leuke dingen samen doen, onderlinge steun, nabije bron voor informatie&advies (bijvoorbeeld op het gebied van de reguliere communicatie door overheid en portals waar je je als inwoner toe hebt te verhouden)
- dat je iemand of een plek hebt waar je je verhaal kwijt kunt, waar je terecht kunt als je iets ingrijpends meemaakt of iets waardoor je je overvallen voelt (het leven dient zich rafelig aan)
- dat je op adem kunt komen
- dat je het een beetje leuk hebt met je burens en je je veilig in je huis, in je straat, in je wijk voelt
- dat je 3 keer per dag kunt eten; eten op tafel kunt zetten
- dat je betekenisvolle rollen en activiteiten in het leven hebt; dat je je gezien voelt als iemand die er toe doet en iemand die iedere dag een beetje wijzer kan worden
- en dat je 's avonds een beetje tevreden op de bank kunt zitten

Zelfregiecentrum Weert, Pitstop sores & paperassen en Herstelhuis Midden-Limburg geven invulling aan het begrip 'normaliseren'. Belangrijke kenmerken van onze werkwijze zijn hoe wij kijken naar mensen ('wat zie je?') en het creëren van een kansrijke context.

### **Attitude:**

Normaliseren in attitude is dat je onderscheid kunt maken in zorgvragen en niet-zorgvragen en dat je inwoners/cliënten kunt adviseren waar ze voor hun niet-zorgvragen = normale waarden voor zelfredzaamheid en participatie, terecht kunnen (en hen eventueel helpt door het bruggetje daar naar toe te vormen). Normaliseren in attitude betekent: wat zie je als je naar mensen kijkt? Zie je vooral kwetsbaarheden? Zie je wat geholpen moet worden? Of zie je ook wat mensen drijft, waar ze zich van betekenis voelen, welke vermogens ze hebben? (\*watzieje-wijzer: [www.watzieje.nl](http://www.watzieje.nl))

*Medicaliseren* in attitude is dat je alles wat je ziet bij de inwoner/cliënt –en alle vragen van de inwoner/cliënt- vertaalt naar zorg-vragen en er vervolgens ook een zorg- aanbod bij gaat zoeken.

### **Context:**

Normaliseren in context zijn contexten die toegankelijk zijn voor alle inwoners en die niet vormgegeven zijn naar type kwetsbaarheid en type zorgvraag, maar zijn vormgegeven naar kansen voor normale waarden van meedoen en zelfredzaam zijn. Contexten die uitnodigen om die normale

waarden te halen én te brengen. Contexten die wegblijven van de traditionele rolverdeling tussen de aanbieder die iets te brengen heeft en de klant die iets te halen heeft. Eigenlijk in de traditie van de empowerment-beweging: faciliteren dat mensen op het gebied van die normale waarden van betekenis kunnen worden, voor zichzelf én voor elkaar.

*Medicaliseren* in context is als de context alleen toegankelijk is voor mensen met 'bewijs' van hun kwetsbaarheid (een indicatie of zorgleefplan) en die context vormgegeven is naar type kwetsbaarheid of zorgvraag en er een duidelijke rolverdeling is tussen degenen zonder hulpvraag en degenen met hulpvraag.

De methodiek van het werken als ervaringswerker in een zelfregie- en herstelinitiatief hebben wij vormgegeven aan de hand van Het Participatiepalet (zie bijlage 2).

## **2 ZRC Weert, Pitstop en Herstelhuis Midden-Limburg: wat, voor en met wie**

### **2.1 Algemene, voorliggende voorzieningen**

ZRC Weert, Pitstop en Herstelhuis Midden-Limburg zijn algemene, voorliggende voorzieningen. Ze zijn voor iedere inwoner toegankelijk; er is dus geen indicatie of leefzorgplan nodig.

### **2.2 Bereik en beschikbaarheid**

ZRC Weert ontvangt gemiddeld 60 tot 70 bezoekers per dag, dit betreft ongeveer 500 unieke inwoners van voornamelijk gemeente Weert.

Pitstop sores & paperassen begeleidt gemiddeld 60 inwoners per jaar.

Herstelhuis Midden-Limburg ontvangt gemiddeld 60 gasten en de gemiddelde bezetting bedraagt 66 % van de gemiddelde maximale bezetting van 3 x 365 (=1.095) hersteldagen. 66 % van 1.095 dagen is 723 hersteldagen. (Gasten verblijven gemiddeld iets meer dan 12 dagen = 723 'hersteldagen'). Er kunnen 4 gasten tegelijkertijd verblijven; in de praktijk is dit echter minder vaak voor door: de combinatie van timing vraag-aanbod, toename aantal gasten met een 4-vraag (en er in dat geval dan niet voor kiezen om een 4de gast te laten verblijven) en het feit dat het huis niet groot is (en 1,5 meter-regel).

*N.B. vanwege corona en de daartoe geldende maatregelen, waren de genoemde aantallen en percentages de afgelopen jaren soms anders. Ook voor 2023 zijn genoemde cijfers en aantallen onder voorbehoud van eventuele maatregelen in het kader van corona.*

ZRC Weert is 7 dagen per week geopend. Maandag t/m donderdag van 09.00 tot 16.00 uur, vrijdag van 09.00 tot 20.00 uur en in het weekend van 10.00 tot 14.00 uur.

Pitstop sores & paperassen heeft een flexibele inzet tijdens kantoor-uren van het beschikbare aantal uren ontwikkeld.

Herstelhuis Midden-Limburg is 7 dagen per week beschikbaar voor verblijf. Daarnaast voor telefonisch luisterend oor en/of ondersteuning voor oud-gasten.

### **2.3 Voor wie**

Inwoners die vanwege psychische en/of psychosociale problemen niet -of minder- zelfstandig mee kunnen doen en voor wie het niet (meer) vanzelfsprekend is om betekenisvolle rollen en/of activiteiten in het leven te hebben.

Specifiek voor Herstelhuis Midden-Limburg geldt dat er een 24/7-context geboden wordt waar de ruimte is om 'op adem te komen' en maximaal de regie te behouden (of te hervinden) over de grip op het eigen leven. Hiertoe hebben we een kader ontwikkeld voor wie het Herstelhuis er wil zijn:

1	Niks aan de hand.
2	Er is een zorg maar de inwoner heeft voldoende mogelijkheden dit (in netwerk of met hulpverlener) te bespreken.
3	De inwoner herkent zelf of met hulp van hulpverlener voortekenen van 4 en/of 5 en wil tijdig crisis voorkomen.
4	Het lukt de inwoner nauwelijks om zelf hulp te vragen en/of bij te sturen. Netwerkpartners en inwoner denken samen voor de komende 24 uur binnen het Herstelhuis een plek te hebben/bieden die alle kansen in zich heeft voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• rust / stabiliteit;</li> <li>• herstel;</li> <li>• veiligheid;</li> <li>• specialistische begeleiding indien nodig;</li> <li>• aandacht / contact;</li> <li>• ruimte voor zoeken naar passende vervolgstappen na deze 24 uur</li> </ul>
5	Gedwongen/gesloten opname nodig.

## 2.4 Wat

Binnen het ZRC Weert zijn er grofweg drie onderdelen: de inloop, de activiteiten en het herstelaanbod. Binnen deze onderdelen maken we de onderdelen van het Participatiepalet mogelijk.

- De inloop is de centrale functie en staat voor ontmoeting, er mogen zijn, je gezien voelen, het maken van een haakje van verbinding, halen & brengen, etc.
- De activiteiten ontstaan meestal uit ideeën van bezoekers en kunnen dus variëren. Er zijn zoal creatieve activiteiten, één-malige activiteiten, activiteiten rondom samen eten en activiteiten vanuit De Loods. Hier gaat het bijvoorbeeld om het runnen van het kledingwinkeltje, de tweedehands winkel, het schoonhouden van groenstroken in de wijk en het samen klussen doen voor opdrachtgevers.
- Het herstelaanbod bestaat uit herstelgroepen, herstelcursussen en zelfhulpgroepen. De locatie van het ZRC wordt buiten de openingstijden ook aangeboden voor zelfhulpgroepen zoals de NA, AA, Plusminus en andere initiatieven.

Vanuit het ZRC is de Pitstop voor sores & paperassen ontstaan. Met de Pitstop richten we ons op de basis van het Participatiepalet; we ondersteunen inwoners voor wie het niet meer vanzelfsprekend is om drie keer per dag te kunnen eten, een dak boven het hoofd te hebben, er schulden zijn of dreigen, toegang tot basale én de eigen informatie (veelal verstopt achter digitale portals) te hebben en om overzicht in hun sores en paperassen te hebben.

In het Herstelhuis is 8 uur per dag een ervaringswerker aanwezig, van 12.00 tot 20.00 uur, en in de avond- en nachturen is er een beheerder aanwezig. We doen de check-in samen met Buro Andersom en ook zijn zij beschikbaar als achterwacht als we ons zorgen maken over een gast. Gasten kunnen maximaal 14 dagen verblijven. Je kunt ondersteuning krijgen van een ervaringswerker waar je 1 op 1 gesprekken mee kunt voeren. Ook krijg je gelegenheid om aan een herstelgroep of -cursus deel te nemen. Samen koken en eten zien we als een kansrijk moment om elkaar, ook de mede-gasten, te ontmoeten. Er zijn verschillende materialen aanwezig, boeken, teken-, knutselmateriaal en meer. Je leert over en krijgt toegang tot verschillende lokale projecten bedoeld om mensen zoals jij te helpen. Veelal ook gerund door ervaringswerkers. Je ontvangt ondersteuning in het maken van plannen, het brainstormen over of het nemen van concrete acties die bevorderlijk zijn voor jouw herstel.

## 2.5 Onze plek in de keten / het netwerk

In de regio Weert hebben we sinds jaar en dag rondom inwoners sterke verbindingen met veel partners. Ggz, welzijn, maatschappelijke opvang, wijkteams, schuldhulpverlening, participatiecoaches, woningcorporatie, politie, vrijwilligersorganisaties, Veiligheidshuis, etc. Ook bovenregionaal hebben we goede contacten, waaronder met Reclassering Nederland en de Rooyse Wissel.

Als Zelfregie NL zijn we sinds 2022 partner in de uitvoering van Beschermd Wonen en Bemoeizorg in de regio Noord- en Midden-Limburg. Het voorop stellen van de vragen én mogelijkheden van inwoners, en daartoe het dienend maken van zorg en ondersteuning, is door middel van de regionale aanbestedingen daarmee een stap dichterbij gekomen! De partijen waarmee we in deze allianties samenwerken zijn Vincent van Gogh, De Zorggroep, Pactum Jeugdzorg, PSW en Buro Andersom.

Deze aanvraag benutten we graag om te benadrukken dat we enorm blij zijn met deze samenwerkingen en de verbinding die we voelen op het uitgangspunt dat we elkaar rondom de meest kwetsbare inwoners nodig hebben en aanvullen.

## 2.6 Te behalen resultaten

*ZRC Weert (500 unieke bezoekers op jaarbasis):*

- Bezoekers van het ZRC voelen zich gezien, gehoord en ondersteund.
- Bezoekers van het ZRC zijn van betekenis voor elkaar.
- Bezoekers van het ZRC doen (weer) mee aan de samenleving.

*Pitstop Sores en paperassen (60 deelnemers op jaarbasis):*

- Toxische stress bij deelnemers is voorkomen of verminderd.
- Zelfregie en doe-ervermogen van deelnemer zijn versterkt.
- Het netwerk van deelnemers is ondersteund.
- Medewerkers van het ZRC hebben de problemen op het gebied van zorg, werk/opleiding, financiën, wonen en/of uitkering aangepakt samen met de deelnemer, danwel hebben de deelnemer toegeleid naar de juiste instantie.

*Herstelhuis Midden-Limburg (60 deelnemers op jaarbasis):*

- In 55 % van de verblijven geeft de gast aan dat het verblijf een psychische crisis(-opname) heeft kunnen voorkomen.
- 90 % Van de gasten geeft aan dat zij zich na het verblijf beter toegerust voelen om de uitdagingen van het leven het hoofd te bieden.

## 2.7 Social Return on Investment

Onze medewerkers (ervaringswerkers) komen meestal uit een (langdurige) uitkeringssituatie. Een heel aantal van hen heeft te horen gekregen dat ze arbeidsongeschikt waren. De weg die ze afleggen naar een betaalde baan bij Zelfregie NL als ervaringswerker, zien wij als succesfactor: vanuit de vrije ruimte als bezoeker op je eigen tempo stappen zetten. Bijvoorbeeld meedoen aan een herstelcursus, vrijwilliger worden, als co-trainer een herstelcursus gaan geven, een opleiding gaan volgen, een werkervaringsplek... En zodra er vacature-ruimte is, is de stap naar een contract dan voor beide kanten -werknemer en werkgever- niet meer dan logisch!

Van de huidige 13 medewerkers (stand juni 2022) van het ZRC, Pitstop en het Herstelhuis zaten 9 mensen in een uitkeringssituatie voordat ze een contract kregen bij Zelfregie NL. Van deze 9 mensen hebben inmiddels 7 mensen een vast contract.

Vrijwilligerswerk kennen we in verschillende vormen: van geheel vrijblijvend tot (weliswaar boventallig) ingeroosterd staan op de bezetting. Ook hier is steeds het tempo van de ander leidend.

De aard van het vrijwilligerswerk verschilt: het kan gaan over poetsen, klussen, de ICT-omgeving op orde brengen, een activiteit begeleiden, of over werkzaamheden waarmee je kunt kennismaken / oefenen met het beroep als ervaringswerker. Er zijn mensen die graag een vrijwilligerscontract hebben en er zijn ook mensen die dit juist niet willen. Onze ervaring is dat een contract als gegeven geen enkele indicator is voor de mate waarin iemand zich stabiel aan werk kan/wil verbinden. Gemiddeld staan er 2 vrijwilligers bij het ZRC en 2 bij het Herstelhuis als boventallig ingeroosterd. Daarnaast zijn er gemiddeld 20 vrijwilligers op allerlei manieren actief.

Via verschillende opleidingen tot ervaringsdeskundige zijn er stagiaires bij ons werkzaam. Ook voor deze studenten/stagiaires geldt dat de meesten van hen in een uitkerings situatie zitten. Het betreft de opleidingen MOVE (Markieza), Mbo-bijzondere doelgroepen/ervaringsdeskundige (Markieza en Summum) en AD-Ervaringsdeskundigheid (Fontys). Als het passend is cq passend te maken is, dan dragen we soms bij in de opleidingskosten. Gemiddeld hebben we in Weert 3 stagiaires per jaar. *(In het 3-jarige programma "Herstel Dichtbij" van het Oranjefonds, 2022 t/m 2024, ontwikkelen we een intensievere samenwerking tussen onze praktijk en de opleidingen. Ook krijgen we binnen dit project de ruimte om onze functieprofielen door te ontwikkelen naar een landelijke standaard voor ervaringswerkers binnen zelfregie- en herstelinitiatieven.)*

### 3 Begroting

#### 3.1 Begroting voor het Herstelhuis Midden-Limburg 2023.

Inzet ervaringswerkers (inclusief meewerkend coördinator):

- 7 dagen p/w 8 uur p/d 1 EW-er:  $356 \times 8 = 2.920$  uur
- 1 x p/w team/coaching/deskundigheidsbevordering voor 4 teamleden á 2 uur:  $52 \times 8 = 416$  uur
- Inzet coördinator 4 uur p/w:  $52 \times 4 = 208$
- Totaal: 3.544 uur
- 3.544 gedeeld door 1.572 = 2,3 fte

Inzet projectleider:

- 2 uur p/w:  $52 \times 2 = 104$  uur
- 104 gedeeld door 1.572 = 0,07 fte

Onregelmatigheidstoelage (ORT):

- zaterdagen 25 %; zondagen/feestdagen 75 %:  $416 \text{ uur} = 0.22 \text{ fte}$
- 8 feestdagen die doordeweeks vallen 75 %:  $64 \text{ uur} = 0,03 \text{ fte}$
- ORT totaal: 0,25 fte

Loonkosten 2,3 fte + ORT 0,25 fte schaal 6.6*	134.655	139.041
Loonkosten 0,07 fte schaal 8.7	4.386	
Personele kosten: reiskosten / telefonie / opleiding		5.000
Vrijwilligerskosten		2.000
Activiteitenkosten		5.000
Huisvestingskosten**		25.440
Inventaris/afschrijving		3.000
Onvoorzien		1.500
<b>Sub-totaal</b>		<b>180.981</b>
Overhead 15 %		27.147
<b>Totaal kosten 12 maanden 2023</b>		<b>208.128</b>
<b>Per maand 2023</b>		<b>17.344</b>

\*Bij de invoering van de nieuwe CAO Sociaal Werk per 01-12-2021 is o.a. een loonsverhoging van 2 % per 01-01-2023 afgesproken. Zie specificatie in bijlage 1.

\*\*De energiekosten (gas en stroom) zijn per datum 01-01-22 € 275,- per maand. De verwachting is dat de kosten van de nota met 80 % zullen stijgen.

### 3.2 Begroting Zelfregiecentrum Weert 2023:

Inzet ervaringswerkers:

- Ma-vrij 3 medewerkers aanwezig, 3 x 40 uur x 52 weken = 6.240 uur. (Op vrijdag start 1 medewerker in de middag en verzorgt avondinloop.)
- Za-zo 2 medewerkers aanwezig, 2 x 10 uur x 52 weken = 1.040 uur
- Totaal: 7.280 uur
- 7.280 gedeeld door 1.572 = 4,63 fte

Inzet coördinator:

- 0,67 fte

Onregelmatigheidstoeslag (ORT):

- zaterdagen 25 %; zondagen/feestdagen 75 % (2 medewerkers): 520 uur = 0.28 fte
- 8 feestdagen die doordeweeks vallen 75 % (2 medewerkers): 96 uur = 0,05 fte
- ORT totaal: 0,33 fte

Loonkosten 4,63 fte + ORT 0,33 fte schaal 6.6 fte*	261.918	303.900
Coördinator 0,67 fte	41.982	
Personeelskosten		10.000
Koffie/thee/soep		6.000
Activiteitenkosten		2.700
Kantoor / internet		2.000
Huisvesting + GWL ZRC Weert**		51.760
Inventaris/afschrijving		5.000
<b>Sub-totaal</b>		<b>381.360</b>
Organisatiekosten 15 %		57.204
<b>Totaal:</b>		<b>438.564</b>
Inkomsten uit activiteiten		15.000
<b>Totaal kosten 12 maanden 2023</b>		<b>423.564</b>
<b>Per maand 2023</b>		<b>35.547</b>

\*Bij de invoering van de nieuwe CAO Sociaal Werk per 01-12-2021 is o.a. een loonsverhoging van 2 % per 01-01-2023 afgesproken. Zie specificatie in bijlage 1.

\*\*De energiekosten (gas en stroom) zijn per datum 01-01-22 € 599,- per maand. De verwachting is dat de kosten van de nota met 80 % zullen stijgen.

### 3.3 Begroting Pitstop Sores en Paperassen 2023:

Pitstop	2023 - 12 maanden	
Ervaringswerker	0,56 fte schaal 6-4*	32.336
Sociaal juridisch dienstverlener	8 uur p/w á € 69,50 p/u (48 weken)	26.688
Materiaal / onkosten	laptop, printer, telefoon, kantoorkosten, reiskosten	2.500
<b>Totaal kosten 12 maanden 2023</b>		<b>61.524</b>
<b>Per maand 2023</b>		<b>5.127</b>

\*Bij de invoering van de nieuwe CAO Sociaal Werk per 01-12-2021 is o.a. een loonsverhoging van 2 % per 01-01-2023 afgesproken. Zie specificatie in bijlage 1.

## BIJLAGE 1

### Specificatie loonkosten ZRC Weert en Herstelhuis Midden-Limburg:

<b>Ervaringswerker-1 Zelfregie NL</b> <b>CAO Sociaal Werk (vanaf 01-01-2023 2 % loonsverhoging)</b>	<b>Schaal 6 trede 6</b> <b>1 fte p/j 2023</b>
Bruto loon schaal 6 trede 6 per maand € 2.889,-	€ 34.668,-
Opslag IKB inclusief loopbaanbudget (19 %)	€ 6.587,-
<b>Totale salarislasten per jaar</b>	<b>€ 41.255,-</b>
Opslag sociale lasten (28 % van salarislasten)	€ 11.551,-
<b>Totale salarislasten per jaar inclusief sociale lasten</b>	<b>€ 52.806,-</b>

<b>Ervaringswerker-2 Zelfregie NL</b> <b>CAO Sociaal Werk (vanaf 01-01-2023 2 % loonsverhoging)</b>	<b>Schaal 8 trede 7</b> <b>1 fte p/j 2023</b>
Bruto loon schaal 8 trede 7 per maand € 3.428,-	€ 41.136,-
Opslag IKB inclusief loopbaanbudget (19%)	€ 7.816,-
<b>Totale salarislasten per jaar</b>	<b>€ 48.952,-</b>
Opslag sociale lasten (28% van salarislasten)	€ 13.707,-
<b>Totale salarislasten per jaar inclusief sociale lasten</b>	<b>€ 62.659,-</b>

### Specificatie loonkosten Pitstop:

<b>Ervaringswerker-1 Zelfregie NL</b> <b>CAO Sociaal Werk (vanaf 01-01-2023 2 % loonsverhoging)</b>	<b>Schaal 6 trede 4</b> <b>1 fte p/j 2023</b>
Bruto loon schaal 6 trede 4 per maand € 2.747,-	€ 32.964,-
Opslag IKB inclusief loopbaanbudget (19 %)	€ 6.263,-
<b>Totale salarislasten per jaar</b>	<b>€ 39.227,-</b>
Opslag sociale lasten (28 % van salarislasten)	€ 10.984,-
<b>Totale salarislasten per jaar inclusief personeelskosten en sociale lasten</b>	<b>€ 50.211,-</b>
Opslag overheadkosten* (15 %)	€ 7.532,-
<b>Totale salarislasten per jaar inclusief sociale lasten</b>	<b>€ 57.743,-</b>
<b>0,56 fte p/j</b>	<b>€ 32.336,-</b>

\*De overheadkosten betreffen directie, administratie, salarisadministratie, kwaliteit, arbo, ict, verzekeringen.  
etc.



## BIJLAGE 2

### Het Participatiepalet

Theoretisch model voor de inzet van ervaringsdeskundigheid binnen Zelfregie NL



#### Ervaringswerkers

De ervaringswerkers binnen Zelfregie NL hebben naast of als gevolg van psychische en/of psychosociale kwetsbaarheden vooral ervaring in het verliezen van de normale waarden van meedoen, zelfredzaam zijn en zich van betekenis voelen. Zij hebben ervaring in het niet meer vanzelfsprekend kunnen beschikken over een netwerk en over betekenisvolle rollen en activiteiten in het leven. Zij hebben ervaren hoe ontwrichtend het is dat je naast -of als gevolg van- je psychische en/of psychosociale kwetsbaarheid geen deel meer uit voelt maken van de samenleving, je niet meer gezien voelt als iemand die van betekenis is en dat je niet meer de toegang hebt tot kansrijke plekken waar je kunt groeien en betekenis kunt geven aan je eigen verhaal; aan wat je is overkomen. Ze hebben ervaring dat zorg soms over van alles en nog wat kan gaan, behalve over je dagdagelijkse leven; die 168 uur van de week waarin je gewoon woont in een huis, in een straat, in een wijk, en waarin je je graag van betekenis en gezien voelt.

Bovenal hebben ze ervaring in het weer hervinden van die normale waarden van meedoen en zelfredzaam zijn. Ze hebben ervaring in wat hierin helpend is en hoe ze hier zelf invloed op kunnen hebben. De ervaringswerkers van Zelfregie NL hebben middels scholing en coaching geleerd om de rode draden van die normale waarden te herkennen en om anderen te ondersteunen ze te hervinden.

De normale waarden van meedoen en zelfredzaam zijn in het kort:

- dat je mensen kunt ontmoeten, een netwerk hebt; leuke dingen samen doen, onderlinge steun, nabije bron voor informatie&advies
- dat je iemand of een plek hebt waar je je verhaal kwijt kunt, waar je terecht kunt als je iets ingrijpends meemaakt of iets waardoor je je overvallen voelt (het leven dient zich rafelig aan)
- dat je op adem kunt komen
- dat je het een beetje leuk hebt met je burens en je je veilig in je huis, in je straat, in je wijk voelt
- dat je 3 keer per dag kunt eten; eten op tafel kunt zetten
- dat je betekenisvolle rollen en activiteiten in het leven hebt; dat je je gezien voelt als iemand die er toe doet en iemand die iedere dag een beetje wijzer kan worden
- en dat je 's avonds een beetje tevreden op de bank kunt zitten

De ervaringswerkers van Zelfregie NL bieden tijdelijk de normale waarden van meedoen en zelfredzaam zijn aan inwoners (bezoekers / deelnemers aan onderdelen van Zelfregie NL). De ervaringswerkers vormen voor inwoners tijdelijk het vangnet of de plek om tot je recht te komen en ze herkennen de mogelijkheden van bezoekers en deelnemers om voor de ander van betekenis te zijn t.a.v. die normale waarden. De ervaringswerkers vormen -samen met de bezoekers en deelnemers- het onderdeel van het palet (of meerdere onderdelen) en zijn een brug náár of kwartiermaker vóór die onderdelen in het nabije leven van inwoners.

Voor de ene inwoner betekent het dat het bezoeken van cq deelnemen aan een onderdeel van Zelfregie NL een korte 'opmaat' is voor het hervinden van de normale waarden in het eigen nabije leven; voor de ander betekent het soms dat bezoeken / deelnemen voor langere tijd de invulling is van die gewone waarden van meedoen en zelfredzaam zijn.

Door te zeggen wat de ervaringswerkers doen en zijn, maken we ook duidelijk wat ze niet zijn en doen. Ze geven geen advies over welke behandeling / behandelaar het best past bij ziekte-x, of afbouwen van medicatie wel of niet een goed idee is en of en hoeveel zorg je nodig hebt. Ze vertellen niet hoe je op moet voeden, welke dagstructuur het gezondst is, hoe je met je geld moet omgaan of welke vrienden wel of niet oké zijn.

De ervaringswerkers zijn niet gericht op de ziekte of de kwetsbaarheid, maar richten zich juist op de behoefte én de mogelijkheden van mensen om mee te doen en van betekenis te zijn... voor zichzelf én voor elkaar.

### **Het Participatiepalet**

Met het Participatiepalet is het in de kern het idee om participatie (meedoen en van zelfredzaam zijn) te normaliseren. Om terug te gaan naar de normale, dagdagelijkse mogelijkheden en waarden die mensen van nature in staat stellen om mee te doen en om te gaan met de uitdaging die 'leven' heet.

En misschien het allerbelangrijkst: door het denken in een palet aan dagdagelijkse mogelijkheden om mee te kunnen doen wordt 'meedoen en van betekenis zijn' iets wat in de kern voor iedereen hetzelfde is. In de kern is 'meedoen en van betekenis zijn' voor mensen met een psychische en/of psychosociale kwetsbaarheid niet anders dan voor mensen die niet te boek staan als iemand met een kwetsbaarheid.

Echter dat wat de meeste mensen, zonder dat ze zich dat de hele tijd bewust zijn, om zich heen hebben verzameld aan gewone, dagdagelijkse mogelijkheden om mee te blijven doen en van betekenis te zijn, is voor veel mensen met een psychische en/of psychosociale kwetsbaarheid ver uit beeld geraakt. Zij moeten voor deze gewone, dagdagelijkse mogelijkheden vaak een beroep doen op geïndiceerde professionele hulp. Daarmee zijn zij geworden tot mensen met vooral een zorgvraag. Naast hun kwetsbaarheid waar ze wellicht zorg voor nodig hebben, worden hun participatievragen ook vertaald in zorgvragen.

Met het Participatiepalet wordt beoogd om juist deze gewone, dagdagelijkse mogelijkheden óók voor mensen met een psychische en/of psychosociale kwetsbaarheid weer mogelijk te maken. Het Participatiepalet vervangt daarmee niet de behoefte aan zorg van mensen; het Participatiepalet wil gebruikmaken van de normale behoefte én mogelijkheden van mensen om mogelijkheden te verzamelen én te gebruiken om om te gaan met de uitdaging die 'leven' heet. Daarmee kan een goed ingericht Participatiepalet wel zorgen dat zorg minder nodig is, eerder afgebouwd kan worden of juist gericht ingezet kan worden.

### **De basis (het palet)**

Drie keer per dag kunnen eten, een dak boven je hoofd, toegang tot basale én je eigen informatie... ook als dat inmiddels alleen nog maar via de digitale snelweg te vinden is.

'Normaliseren' betekent nadrukkelijk **niet** dat je bij laagdrempelige ontmoetingsplekken € 2,20 voor een kopje koffie vraagt. Normaliseren betekent dat je juist ook voor mensen voor wie de basis-waarde van zelfredzaam zijn en en meedoen niet meer vanzelfsprekend is, het weer mogelijk maakt om toegang tot deze waarden te krijgen. Dat begint met het gratis kopje koffie, zelfs met af en toe gratis een kop soep of gezellig mee genieten als iemand trakteert op vlaai. En van daaruit verleid worden om ook weer toegang te krijgen tot die andere normale waarden van meedoen en zelfredzaam zijn.

*Vijf procent van alle huishoudens leeft van een bijstandsuitkering, Ervaringsdeskundigheid rondom armoede lijkt een nieuwe tak van sport, maar feitelijk krijgen veel mensen met een langdurige ziekte/kwetsbaarheid (van zichzelf of van naasten) er 'gratis' ervaringen rondom armoede bij. Verlies van werk en inkomen, relatief hogere zorgkosten, geen perspectief op hervinden van betaald werk, verlies van mogelijkheden om leuke dingen met anderen te doen of om op adem te komen (weekendje weg, de schoolreis), kostendelersnorm, balanceren op de grens van bestaanszekerheid... de rode draden die dit met zich mee brengt zijn: schaamte, stress, isolement en afnemend vermogen om de juiste keuzes te kunnen maken. Daar waar van alle 15- tot 75-jarigen in Nederland 69 % een baan heeft, heeft 26 % van de mensen met een chronische lichamelijke beperking een baan en heeft 19 % van de mensen met langdurige psychische problemen een baan. Van alle mensen met een lage sociaaleconomische status lijdt 20 % aan chronische stress, angst of depressie. (Bij mensen met een hoge sociaaleconomische status is dat 9 %.)*

### **Vangnet**

De beschikbaarheid van iemand of een plek waar je een luisterend oor vindt voor iets waar je je door overvallen voelt, waar je mee in je maag zit, wat je ontregelt, waar je bang voor bent, waar je in je eentje even niet uitkomt. De mogelijkheid en uitnodiging om op je eigen moment en manier al je moed bij elkaar te schrapen om je schaamte opzij te zetten en om hulp te vragen. Iemand die jou gewoon laat praten waardoor je je 9 van de 10 keer daarna al iets opgeluchter voelt en in ieder geval de dag er mee door kunt of de slaap kunt vatten.

Iemand die er voor jou is, en als het nodig is jouw belang behartigt. Bijvoorbeeld als je door de bomen van de zorg het bos niet meer ziet, of als iedereen voor en over jou aan het zorgen is, maar niemand mét jou.

*We mogen ons realiseren dat deze gewone mogelijkheid (wie kent niet de ervaring dat je je partner, je zus, je collega, je buurvrouw, je vriend met een dikke keel hebt opgebeld omdat je een heel naar bericht hebt gehad?) voor veel mensen die bijvoorbeeld chronisch zorgafhankelijk zijn geworden, volledig is geprofessionaliseerd. Een grote groep mensen heeft niet meer het netwerk dat ze hiervoor mogen inzetten en, nog veel erger, heeft geleerd dat ontregelende gedachten of ervaringen subiet thuishoren bij de zorgverlener (op afspraak), gelinkt zijn aan de zorgvraag en dus altijd zorgelijk zijn. Bij het normaliseren van het feit dat je je als mens gesteld kunt voelen voor een uitdaging, dat je je overvallen kunt voelen, dat omstandigheden je 'naar de keel kunnen grijpen', dat dit voor alle mensen realiteit is –zorgvrager of niet-, liggen de meeste kansen om participatie (en mogelijk ont-zorging) voor mensen met een psychische en/of psychosociale kwetsbaarheid mogelijk te maken.*

### **Netwerk**

De beschikbaarheid van mensen met wie je samen dingen kunt ondernemen, je deel uitvoeren maken van een groep, mensen die het ook leuk vinden dat jij deel uitmaakt van hun leven. Meerdere rollen in het leven kunnen hebben; die van collega, vriend, ouder, kind, buur, naaste. Je netwerk is vaak ook dé manier om even op adem te komen, bezig te zijn met de broodnodige ontspannen en leuke kant van het leven. Denk aan: een weekendje weg, samen naar een festival of een museum, het team-uitje of de schoolreis, samen sporten of eten, gewoon even buurten of een praatje bij het koffiezetapparaat, een Facebookgroep, een wandelgroep of de whatsapp-groep van je werk, je klas, je vrienden of je familie.

Je netwerk is tevens de meest basale en laagdrempelige informatie- en kennisbron die je kunt hebben.

*Het is triest om te constateren dat er nog veel mensen zijn die zo aan de zijlijn van de samenleving staan dat ze soms nog maar 1 rol in het leven hebben; die van zorgvrager. Dat mogen we ons als maatschappij, zorg en overheid aanrekenen.*

### **Tot je recht komen**

's Avonds tevreden op de bank zitten omdat je je competent hebt gevoeld; omdat je van betekenis bent geweest, omdat je hebt kunnen doen waar je goed in bent of waar je blij van wordt, omdat je je gezien en gewaardeerd hebt gevoeld.

*'Tot je recht komen' kan er voor iedereen anders uit zien. Het is onzinnig om te denken dat dat voor iedereen persé altijd het hebben van een betaalde baan is! Juist door dit denken in wel/niet betaalde arbeid wordt volledig voorbij gegaan aan de daaronder liggende basale behoefte van de meeste mensen om tot hun recht te komen. Maar wordt ook voorbij gegaan aan de veelal opgestapelde negatieve ervaringen die mensen kunnen hebben als het gaat om 'mislukken' en juist niet meer gezien worden als iemand die ook tot zijn of haar recht mag en kan komen. De focus op betaalde arbeid 'kaapt' vaak de discussie terwijl het zoveel kansrijker zou zijn als het gesprek mag gaan over 'wat heb jij nodig om tot je recht te komen? Om 's avonds tevreden op de bank te kunnen zitten? Welke stappen durf je aan, welke verantwoordelijkheid durf je weer te nemen, hoe lukt het wél?' Het mooie van de behoefte om tot je recht te komen is, dat dit geen statisch gegeven is: als mensen eenmaal weer de ervaring hebben wat het is om 's avonds tevreden op de bank te zitten (bijvoorbeeld omdat je een hele leuke dartmiddag hebt gehad, je je deel van de groep hebt gevoeld en na afloop samen de kopjes hebt afgewassen), dan groeien mensen in het mogen hebben van de wens om tot hun recht te komen. En de daarbij horende verantwoordelijkheden en mogelijke uitdagingen. Dan ontstaat er zelfvertrouwen om weer iemand te mogen zijn die tot zijn of haar recht kan en mag komen.*

### **Groei**

Jezelf kunnen ontwikkelen, dromen of ambities hebben (klein of groot): mogelijkheden en ruimte hebben om te leren (ook als het via schade of schande is), mogen oefenen en fouten maken, leren door vallen en opstaan, ervaren dat 'je nooit te oud bent om te leren'. Een plek of iemand die jou ziet als een mens met potentie; een mens die morgen weer wijzer is dan vandaag; een mens die van ervaringen kan leren en altijd beschikt over persoonlijke ervaringskennis.

*Leren en jezelf ontwikkelen is eigenlijk een milde vorm van 'ontregeling'. Nieuwe kennis en nieuwe vaardigheden zorgen ervoor dat je weer in een nieuwe balans moet komen. Met nieuwe kennis en vaardigheden vergroot je je wereld, kijk je soms met andere ogen en zie je de dingen anders dan voorheen. Je positie t.o.v. je omgeving verandert naarmate je je ontwikkelt. Waarschijnlijk is het vanuit een intens goedbedoelde wens om toch vooral stabiel te blijven, dat met name aan mensen met een chronisch psychische kwetsbaarheid lange tijd de boodschap is afgegeven om toch vooral geen scholing op het gebied van persoonlijke ontwikkeling te gaan volgen, zoals bijvoorbeeld een herstelcursus. Vanuit diezelfde wens om de cliënt stabiel te houden zijn 'mindere periodes' vaak gelabeld als 'terugval' en is de cliënt ontnomen om het ook als oefen- en leerervaring te mogen zien waar ook veel kennis in zit. (Het vertrouwen in) 'vallen en opstaan' is iets wat hoort bij 'omgaan met de uitdagingen die het leven kan bieden' en een plek waar dit kan hoort daarom in het dagdagelijkse palet van mogelijkheden om mee te doen en van betekenis te zijn.*

### **Zelfregie**

Niet iemand willen worden, maar jezelf toenemend willen zijn. Vanuit je eigenheid keuzes mogen en durven maken die voor dat moment het best lijken. Niet andermans kompas, maar je eigen kompas. De beelden van anderen -en van jezelf- over jou opnieuw tegen het licht houden; kloppen ze (nog) wel? Dienen ze mij (nog) wel?

Met de kennis en het inzicht van dat moment verantwoording willen en durven nemen voor de keuzes die je maakt. Inzicht vergaren in hoe dingen bij en voor jou werken, dingen doen omdat ze bij je passen, bij jouw manier van in het leven (willen) staan, bij de fase van je leven waarin je je bevindt en met het overzicht en inzicht dat je op dat moment hebt.

Naar vermogen zowel naar je hoofd, je hart als je lichaam luisteren. Jezelf bij kunnen sturen na een moeilijke dag.

*Dingen als 'goed voor jezelf zorgen' en 'gewoon jezelf blijven' worden gemakkelijk gezegd maar zijn gruwelijk ingewikkeld! Mensen die bijvoorbeeld voor heel veel andere mensen van betekenis zijn, zorgen soms toch net iets te weinig voor zichzelf. En als er dan onverwachts ook nog een gezinslid ziek wordt, kan het elastiekje van de 'lieve zorgster' misschien net de laatste rek verliezen... Het op tijd luisteren naar jezelf, eventueel met hulp van iemand uit je netwerk of door een cursus, helpt bij het op de been blijven en niet 'door het ijs zakken'. In de loop van je leven –ook vaak door vallen en opstaan- steeds meer jezelf worden en keuzes durven en kunnen maken die bij jou passen is een*

*heel normaal proces en niet persé iets dat bij hulpverlening thuis hoort. Dat is iets wat de meeste mensen zonder professionele hulp gaandeweg in hun leven toenemend doen. Het zou ook helpend zijn voor mensen die wél jarenlang binnen de hulpverlening behandeld zijn, om in de dagelijkse omgeving weer mogelijkheden op het gebied van zelfregie te kunnen vinden.*

### **Herstel**

Ervaringen van ziekte, pijn, verlies, angst, verlating, geweld, eenzaamheid, conflict, etc. mogen delen, soms keer op keer, waardoor het van de voorgrond in je gedachten langzaam naar de achtergrond kan zakken. Door het vertellen betekenis kunnen geven aan de ervaring; vormgeven aan je eigen verhaal. In de ervaring ook kennis mogen leren zien; kennis die ook weer voor verrijking, betekenis of een vorm van acceptatie kan zorgen.

*Ieder mens, ook degene die toevallig niet in zorg terecht gekomen zijn, heeft ooit te maken (gehad) met ziekte, pijn, verlies, angst, conflict, etc. Vanuit de GGZ is de herstelbeweging ontstaan die in de kern bedoeld is om mensen te empoweren om weer voorbij hun cliëntrol te komen. Het is een bijzonder sterke beweging die laat zien dat zelfs herstellen van het verlies van je identiteit en alle rollen in het leven mogelijk is.*

*In het dagdagelijks leven is het herstellen van ontwrichtende ervaringen (een scheiding, zware bevalling, verlies van een ouder, ontslag) iets wat de meeste mensen in meer of mindere mate lukt zonder dat ze hier professionele hulp bij nodig hebben. Herstel is eigenlijk een heel normaal proces. Mensen gebruiken hun netwerk of volgen een cursus of krijgen ruimte van hun baas om het even rustig aan te doen, waardoor de ervaring een plek kan krijgen.*

*Herstel als manier om met de psychische kwetsbaarheid om te gaan wordt binnen zorginstellingen in toenemende mate ingezet. Herstel om met de uitdagingen van het leven om te gaan, óók als je een psychische of psychosociale kwetsbaarheid hebt, is iets dat thuis hoort in het Participatiepalet.*

Zelfregie NL  
[Redacted]

Postbus 390  
5900 AJ VENLO

Weert, 20 september 2022

Onderwerp:       beschikking subsidieverlening 2023  
Ons kenmerk:     1698453

Geachte [Redacted]

U heeft de gemeente Weert gevraagd om Zelfregie NL een subsidie te verlenen voor 2023 voor diverse activiteiten, zoals beschreven in uw aanvraag. In deze beschikking leest u ons besluit.

#### **Subsidie**

Op grond van de subsidieregeling 'Professionele Instellingen Weert 2017' verlenen wij u, onder voorbehoud van vaststelling van de gemeentelijke begroting 2023, voor het jaar 2023 de volgende subsidies,:

- Een bedrag van maximaal € 423.564,- als bijdrage in de kosten van het Zelfregiecentrum Weert;
- Een bedrag van maximaal € 208.128,- als bijdrage in de kosten van het Herstelhuis Midden-Limburg;
- Een bedrag van maximaal € 61.524,- als bijdrage in kosten voor de Pitstop sores en paperassen.

De subsidie wordt verstrekt op grond van de *Subsidieregeling Professionele Instellingen Weert 2017*. De procedureregels zijn vastgelegd in de *Algemene Subsidieverordening Weert 2017*. De aanvraag is als bijlage bij deze beschikking gevoegd en maakt er integraal deel van uit.

#### **Te behalen resultaten**

De gemeente Weert geeft u voor het jaar 2023 subsidie voor de activiteiten zoals omschreven in uw aanvraag, omdat deze bijdragen aan de waarde uit de strategische visie 'Iedereen doet mee'. Wij maken met u de volgende afspraken ten aanzien van de te behalen resultaten:

##### Zelfregiecentrum (500 unieke bezoekers op jaarbasis):

- Bezoekers van het ZRC voelen zich gezien, gehoord en ondersteund;
- Bezoekers van het ZRC zijn van betekenis voor elkaar;
- Bezoekers van het ZRC doen (weer) mee aan de samenleving.

##### Herstelhuis Midden-Limburg (60 deelnemers op jaarbasis)

- Het ontstaan van psychische crises is in 55% van de gevallen voorkomen;
- Binnen 14 dagen zijn deelnemers voldoende hersteld/ondersteund om weer zelfstandig te kunnen wonen;
- 90% van de gasten geeft aan dat zij zich na het verblijf beter toegerust voelen om de uitdagingen van het leven het hoofd te bieden.
- De gemiddelde bezetting van het Herstelhuis Midden-Limburg bedraagt in 2023 tenminste 66%.

#### Pitstop sores en paperassen (60 deelnemers op jaarbasis):

- Toxische stress bij deelnemers is voorkomen of verminderd;
- Zelfregie en doevermogen van deelnemer zijn versterkt;
- Het netwerk van deelnemers is ondersteund;
- Medewerkers van het ZRC hebben de problemen op het gebied van zorg, werk/opleiding, financiën, wonen, uitkering aangepakt samen met de deelnemer, danwel hebben de deelnemer toegeleid naar de juiste instantie.

In uw rapportages gaat u in op de voortgang van de activiteiten en het behalen van deze resultaten.

#### **Voorschot/Verrekening**

De subsidie wordt in zijn geheel als voorschot in termijnen uitbetaald. U ontvangt elke maand een voorschotbedrag van € 57.768,-. Dit maken wij over op uw bankrekeningnummer [REDACTED] onder vermelding van 'subsidie Zelfregie NL 2023'.

Het uit te betalen bedrag verrekenen wij met eventuele opeisbare schuld(en) van uw organisatie aan de gemeente. Als dit van toepassing is, ontvangt u een brief van de afdeling Financiën van de gemeente.

#### **Verplichtingen/afspraken**

Er is een aantal verplichtingen/afspraken waaraan u tijdens het subsidiejaar 2023 moet voldoen. Deze zijn verdeeld in algemene verplichtingen en aanvullende verplichtingen en worden hieronder opgesomd.

#### **Verplichtingen**

Er is een aantal algemene verplichtingen waaraan u als subsidieontvanger moet voldoen:

- U verricht de activiteit(en) waarvoor de subsidie is verleend.
- U informeert het college zo spoedig mogelijk schriftelijk:
  - o over besluiten of procedures die zijn gericht op de beëindiging van de activiteit(en) waarvoor subsidie is verleend, dan wel opheffing van de organisatie.
  - o over relevante wijzigingen in de financiële en/of organisatorische verhouding met derden.
  - o wanneer er wijziging van de statuten plaatsvindt voor zover het betreft de vorm van de rechtspersoon, de persoon van de bestuurder(s) en het doel van de rechtspersoon.
- U doet onmiddellijk schriftelijk melding aan het college zodra aannemelijk is dat:
  - o de activiteit(en) waarvoor de subsidie is verleend niet of niet geheel zullen worden verricht.
  - o er niet of niet geheel zal worden voldaan aan de verplichtingen, welke verbonden zijn aan de beschikking tot subsidieverlening.

#### **Aanvullende verplichtingen**

Naast de algemene subsidieverplichtingen gelden voor u nog de volgende aanvullende subsidieverplichtingen:

- drie maal per jaar draagt u zorg voor overleg tussen de gemeente en het Zelfregie NL. Als input voor dit overleg zorgt u vooraf voor een beknopte voortgangsrapportage;
- tenminste eenmaal per jaar vindt overleg plaats op bestuurlijk niveau met de directie van Zelfregie NL, de verantwoordelijke wethouder en de accountmanager, over de voortgang van de activiteiten, de behaalde resultaten en de besteding van de subsidiegelden;
- uw organisatie dient te beschikken over een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en uw organisatie dient de kennis over en het gebruik van deze meldcode door uw medewerkers actief te bevorderen. In uw jaarrapportage dient u te rapporteren over deze verplichting.

### **Verantwoording/Vaststelling**

Voor uw subsidie vindt op grond van artikel 12 en 13 van de *Subsidieregeling Professionele Instellingen Weert 2017* achteraf de definitieve vaststelling plaats. Als verantwoording van de verleende subsidie dient u vóór 1 mei 2024 een aanvraag voor de vaststelling 2023 in.

Bij de aanvraag tot vaststelling dient u een inhoudelijk en een financieel jaarverslag aangaande de uitgevoerde activiteiten te overleggen. In dit inhoudelijk verslag is een overzicht opgenomen van de behaalde resultaten en doelstellingen. Uit deze documenten kunnen wij opmaken of de activiteiten zijn gerealiseerd/uitgevoerd en of u heeft voldaan aan de subsidie gebonden verplichtingen, voorwaarden en/of eisen. Het financiële jaarverslag gaat vergezeld van een goedkeurende controleverklaring.

Het college kan bepalen dat u daarnaast ook andere gegevens en bescheiden, die voor de vaststelling van belang zijn, moet overleggen.

### **Niet eens met het besluit?**

Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u met een brief een bezwaarschrift sturen aan het college van burgemeester en wethouders. Het adres is:

Postbus 950  
6000 AZ WEERT

Zorgt u ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de datum van deze brief. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen. Schrijf in uw bezwaarschrift in elk geval:

- uw naam, adres, datum en handtekening;
- een omschrijving van het besluit waar het bezwaarschrift tegen gericht is (stuur een kopie van deze brief mee met uw bezwaarschrift);
- de reden waarom u bezwaar maakt.

Let op: een bezwaarschrift indienen kan alleen met een brief, dus niet digitaal.

### **Tot slot**

De *Algemene Subsidieverordening Weert 2017* en de *Subsidieregeling Professionele Instellingen Weert 2017* kunt u vinden op de website [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl).

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met Merel Ghijsen-de Graef, bereikbaar op telefoonnummer 0495-575996 en per e-mail op [M.Ghijsen@weert.nl](mailto:M.Ghijsen@weert.nl).

Wij wensen u veel succes met het uitvoeren van uw activiteiten!

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,



drs. M.J.M. Meertens  
gemeentesecretaris



mr. R.J.H. Vlecken  
burgemeester

Bijlage: subsidieaanvraag Zelfregie NL 2023



