

SP Fractie Weert
Marinusstraat 23
6006 JT WEERT

Weert, 10 maart 2015

Onderwerp : Antwoordbrief art. 40 RvO SP: communicatie met inwoners en
Uw kenmerk : belangengroepen
Ons kenmerk : OCSW/JP/027158
031995

Geachte heer Goubet,

Op 10 december 2014 hebt u vragen op grond van artikel 40 Reglement van Orde gesteld. De vragen gaan over de communicatie met bewoners en bewonersgroepen. In deze brief geven wij antwoord op uw vragen.

Vraag 1.

Vraag: Ziet u in de stoeve communicatie tussen gemeente aan de ene kant en inwoners en belangengroepen aan de andere kant net als de SP als een structureel probleem? Zo ja, wat is hier de oorzaak van?

Communicatie over projecten en communiceren met bewoners en bewonersgroepen heeft de constante aandacht van de medewerkers van de gemeente Weert. U kunt ervan uitgaan dat elke medewerker de intentie heeft om een goed resultaat met tevreden bewoners te behalen. Helaas lukt dat niet altijd.

Daarom is het zeer belangrijk om altijd goed af te stemmen wat de wederzijdse verwachtingen zijn. Bij projecten bijvoorbeeld proberen we zoveel mogelijk inspraak te creëren voor bewoners en bewonersgroepen, maar dat is niet altijd mogelijk. Door daar vooraf goed over te communiceren, kunnen problemen achteraf voorkomen worden.

We herkennen ons niet in uw geschetste beeld van structureel stoeve communicatie met inwoners en belangengroepen. Wij beseffen echter terdege dat de communicatie niet altijd goed verloopt en blijven hierin investeren.

Vraag 2.

Vraag: Kunt u ons ervan op de hoogte brengen in hoeverre afspraken zoals genoemd onder 2,3 en 4 in uitvoering zijn en/of wanneer deze in uitvoering komen? Specifiek willen wij vragen naar de status van het fonds voor het ondersteuning van wijkinitiatieven omdat hier in het coalitieprogramma de concrete tijdsspannen 'onderzoek 2014 en 'start 2015' zijn opgenomen.

In 2015 wordt het contact met wijk- en dorpsraden geïntensiveerd. Hiervoor hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Een petit comité van voorzitters van de wijk- en dorpsraden is op dit moment bezig te kijken wat de rol van toekomstige wijk- en dorpsraden volgens hen zou moeten zijn en welke rol de gemeente hierin zou moeten hebben. Het voorstel van het petit comité is in januari 2015 terug gekoppeld met alle wijk- en dorpsraden. In februari zal de visie van de wijk- en dorpsraden aangeboden worden aan de gemeente. Afspraak is dat hierover een discussie komt met de gemeente. Een eerste afspraak met wethouder Litjens om de visie van de wijk- en dorpsraden te bespreken is gepland voor begin maart.
- Begin 2015 wordt het project MijnStraatJouwStraat (MSJS) met alle partners (wijk- en dorpsraden, Wonen Limburg, politie, Punt Welzijn en gemeente) geëvalueerd.
- Samen met alle partners van MSJS wordt in 2015 een visie op burgerparticipatie opgesteld. Dit is een afspraak die ook vastgelegd is in het strategisch afsprakenkader dat met Wonen Limburg is opgesteld. Hierin worden bovenstaande twee punten meegenomen. Deze aanpak wordt door alle partners breed gedragen. Een idee dat nog wordt uitgewerkt is het organiseren van een symposium over burgerparticipatie (voorjaar), waarbij ook alle raadsleden worden uitgenodigd. In ieder geval is hierbij ruimte voor discussie met alle partners en raadsleden.
- Naar aanleiding van artikel 40 vragen van de PvdA over communicatie met de wijk- en dorpsraden is een antwoordbrief opgesteld. Deze brief ligt voor alle fracties ter inzage in de leeszaal, met alle eerdere stukken over communicatie met de wijk- en dorpsraden.
- In de visie op burgerparticipatie wordt ook meegenomen hoe verschillende budgetten bij partners op elkaar afgestemd kunnen worden en welke initiatieven (van wijk- en dorpsraden en inwoners) op steun kunnen rekenen (spelregels). Hierbij wordt het fonds voor het ondersteunen van initiatieven meegenomen (efficiënte aansluiting van budgetten). Uw raad heeft tijdens de begrotingsbehandeling besloten om dit budget vanaf 2016 (i.p.v. 2015, zoals opgenomen in coalitieprogramma) in te zetten. D66 heeft daarom bij de begrotingsbehandeling een motie hierover (IV.M.4) ingediend.

Om de communicatie te verbeteren worden de volgende acties uitgezet:

- Communicatiever maken van alle medewerkers in de organisatie. Met behulp van een toolkit, huisstijlhandboek en trainingen zetten we in op een traject dat leidt tot meer vraaggericht werken (ambitie uit coalitieakkoord).
- Continueren van de Klare taal trainingen en metingen.
- Onderzoeken hoe we de relatie tussen gemeente en inwoners kunnen verbeteren.
- Een nieuw intranet zorgt voor meer kennisdeling dwars door de organisatie heen, efficiënter werken, betere resultaten, meer interne verbindingen en betrokkenheid en daarmee uiteindelijk een meer tevreden klant.
- Nadat door de raad de keuzes uit de keuzecatalogus zijn gemaakt, wordt een strategisch communicatiebeleid gemaakt. De communicatiestrategie volgt immers de strategische keuzes van de organisatie.

Beleidskalender (motie V.M.2.)

De volgende afspraken worden, zoals door u gevraagd, opgenomen in de beleidskalender:

- Streven naar intensivering van het contact tussen de wijk- en dorpsraden en het gemeentebestuur en oprichten van een fonds voor ondersteuning wijkinitiatieven (vanaf 2016).
- In zetten op een traject dat leidt tot meer vraaggerichtheid van de organisatie.
- Opstellen nota strategisch communicatiebeleid.

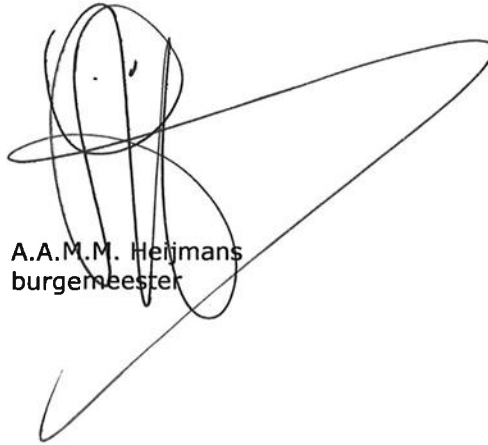
Tot slot

Wij gaan ervan uit u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, neem dan contact op met Jan Ploumen, regisseur wijkgericht werken via j.ploumen@weert.nl of Liset Spreuwenberg, communicatieadviseur via l.spreuwenberg@weert.nl. Liever bellen? Gebruikt u dan het algemene telefoonnummer 14 0495.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



M.H.F. Knaapen
gemeentesecretaris



A.A.M.M. Heijmans
burgemeester